ADENDA No. 02
PROCESO DE SELECCIÓN CONCURSO DE MÉRITOS ABIERTO FFDS-CMA-003-2026

OBJETO: ***"CONTRATAR LA INTERVENTORÍA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA, FINANCIERA, CONTABLE Y JURÍDICA DEL CONTRATO DENOMINADO "CONTRATAR LOS SERVICIOS DE CENTRO DE CONTACTO PARA LA ORIENTACIÓN Y REGULACIÓN DE URGENCIAS EN SALUD DE LOS HABITANTES DE BOGOTÁ MEDIANTE ESTRATEGIAS OMNICANAL."***

El Director Ejecutivo del Fondo Financiero Distrital de Salud, en uso de sus facultades legales, en especial la establecida en los artículos 2.2.1.1.2.2.1; 2.2.1.2.1.3.1. y siguientes del Decreto 1082 de 2015 (Modificado por el Decreto 399 de 2021), dado que mediante radicado 2026-IE-41555 del 16 de septiembre de 2026, con asunto: "*Respuesta observaciones a pliego de condiciones definitivo -proceso concurso de méritos No. FFDS-CMA-003-2026*", en la cual se identificó que proceden algunas de las observaciones presentadas por los interesados en el proceso de selección y mediante el radicado 2026-IE-41556 del 16 de septiembre de 2026, con asunto: "*SOLICITUD DE EXPEDICIÓN DE ADENDA No. 2 – PROCESO CONCURSO DE MERITOS No. FFDS-CMA-003-2026*", se justificó el ajuste de perfiles de conformidad con los radicados antes señalados.

Que, en atención a los principios de eficacia, eficiencia, responsabilidad y transparencia, que aplican a la función pública y a la contratación pública, acorde al artículo 209 de la Constitución Política de Colombia, artículo 3 de la Ley 1437 de 2011 y artículo 23 de la Ley 80 de 1993, se encuentra justificada la presente adenda y se procede a expedir la misma, así:

PRIMERO. Modificar en el Numeral 4.7.6. denominado "*EQUIPO MÍNIMO* DE TRABAJO HABILITANTE", del documento "*PLIEGO DE CONDICIONES DEFINITIVO FFDS-CMA-003-2026.pdf*"; en el Numeral 17. Denominado "*DOCUMENTOS TÉCNICOS Y/O AUTORIZACIONES*", literal *"C. EQUIPO MÍNIMO DE TRABAJO HABILITANTE*", del documento "*4. ESTUDIO PREVIO DEFINITIVO.pdf*"; en el numeral 6, denominado "*ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL*", del documento "9*. ANEXO TECNICO DEFINITIVOS.pdf*" y en el numeral 4.6.1., denominado "*ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL*", del documento "*3. ANÁLISIS DEL SECTOR (ANEXO No. 1).pdf"*, del proceso de selección de concurso de méritos abierto No. FFDS-CMA-003-2026, la tabla de los perfiles requeridos, así:

ROL	FORMACIÓN ACADÉMICA	EXPERIENCIA	CANT.	DEDICACIÓN (MENSUAL)
Director de interventoría	Profesional en: • Ingeniería de sistemas, o • Ingeniería electrónica, o • Ingeniería de telecomunicaciones, o • Ingeniería industrial Con postgrado en alguna de las siguientes áreas: • Gerencia de Proyectos, o	Experiencia de tres (3) años como director y/o Coordinador y/o gerente de Interventoría de proyectos de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), y/o, Gerente o director de proyectos de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC).	1	100% en las etapas de entrega, transición, operación y cierre.

ADENDA No. 02
PROCESO DE SELECCIÓN CONCURSO DE MÉRITOS ABIERTO FFDS-CMA-003-2026

	• Administración de empresas, o • Administración de negocios, o • Gerencia de telecomunicaciones, o • Gerencia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *o* • ***Gerencia Estratégica de Negocios, o*** • ***Gerencia de Tecnologías de la Información, o*** • ***Gestión y Dirección de Proyectos, o*** • ***Gerencia Integral de Proyectos, o*** • ***Gerencia de Proyectos de Telecomunicaciones***			
Interventor senior	Título profesional en: • medicina. Con postgrado en: • Auditoría en salud, o • Gerencia de la Calidad y Auditoría en Salud, o • Sistemas de Garantía de Calidad y Auditoría de Servicios de Salud o • Administración de servicios de Salud, o • ***Gerencia de Servicios de Salud, o*** • ***Administración en Salud, o*** • ***Gerencia Integral de Servicios de Salud, o*** • ***Auditoria de Servicios de Salud, o*** • ***Gerencia y Gestión de Servicios de Salud, o*** • ***Gerencia Hospitalaria, o*** • ***Gerencia y Auditoría de la Calidad en Salud***	Experiencia especifica de tres (3) años de experiencia relacionada con obligaciones, objeto o actividades de Supervisión, interventoría o Auditoria de servicios de salud.	2	100% en las etapas de entrega, transición, operación y cierre.

ADENDA No. 02
PROCESO DE SELECCIÓN CONCURSO DE MÉRITOS ABIERTO FFDS-CMA-003-2026

	Título profesional en: • Ingeniero de sistemas, o • Ingeniero industrial, o • ***Ingeniería de telecomunicaciones, o*** • ***Ingeniería Informática o*** • ***Ingeniería Electrónica*** Con postgrado en: • Inteligencia de negocio, o • Sistemas integrados de gestión o • Inteligencia de negocios con énfasis en big data, o • Ciencia de datos e inteligencia de negocios, o • Analítica de datos e inteligencia de negocios o • ***Analítica y Big Data, o*** • ***Inteligencia de Negocios y Big Data,o*** • ***Big Data y Analítica de Datos, o*** • ***Big Data, o*** • ***Analítica de Datos, o*** • ***Ciencia de Datos, o*** • ***Gobernanza y Ciencia de Datos, o*** • ***Analítica y Ciencia de Datos***	Experiencia especifica de tres (3) años de experiencia relacionada con: • ***proyectos de inteligencia de negocios, analítica de datos****, o creación y administración de tableros de control operacionales y estratégicos,* ***o modelos de indicadores para operaciones de servicio omnicanal, atención al ciudadano o usuario, o mesas de servicio*** *en contextos BPO, Contact Center o Call Center, o* • *Gestión de BPO, implementación y análisis de indicadores de desempeño (KPI)* ***en contextos BPO, Contact Center o Call Center.***	1	100% en las etapas de entrega, transición, operación y cierre.
	Título profesional en: • Economía, o • Administración de empresas, o • administración financiera, o Con postgrado en: • Administración Financiera, o • Gerencia y Administración Financiera, o • Finanzas y Administración Pública, o • Finanzas Públicas, o • Gerencia Financiera o • ***Finanzas Corporativas, o*** • ***Finanzas, Tecnología e Innovación Digital, o***	Experiencia especifica de tres (3) años como: • Auditor o interventor relacionado con el desarrollo de actividades u obligaciones de carácter financiero de contratos en supervisión y/o interventorías, o • Coordinador y/o asesor relacionado con el desarrollo de actividades u obligaciones de carácter financiero de contratos en supervisión y/o interventorías.	1	100% en las etapas de entrega, transición, operación y cierre.

ADENDA No. 02
PROCESO DE SELECCIÓN CONCURSO DE MÉRITOS ABIERTO FFDS-CMA-003-2026

	• ***Gerencia e Innovación Financiera, o*** • ***Gestión de la Innovación Empresarial, o*** • ***Gestión de la Innovación***			
	Título profesional en: • Administración ***de empresas*** o, • ingeniería industrial. Con posgrado en: • Gerencia del Servicio, o • Gerencia de proyectos, o • Gerencia de Operaciones, o • Administración de Empresas.	Debe acreditar una experiencia especifica de tres (3) años en los siguientes: • *Auditor, o interventor, o* ***gerente, o jefe, o líder, o supervisor en: operaciones, calidad, experiencia de cliente o gestión de niveles de servicio*** *en el diseño, montaje y puesta en marcha y/o a la prestación de servicios de centros de contacto,* ***BPO, Contact Center o Call Center,*** *O,* • *Coordinador o asesor técnico de proyectos de diseño, montaje y puesta en marcha, y/o de áreas de prestación de servicios de centros de contacto,* ***BPO, Contact Center o Call Center.***	1	100% en las etapas de entrega, transición, operación y cierre.
	Título profesional en: • contaduría pública o • economía con postgrado en: • Revisoría Fiscal, o • Revisoría Fiscal y Auditoría, o • Auditoría y Control Fiscal o	Debe acreditar una experiencia específica de tres (3) años en los siguientes roles: • Auditor o interventor relacionado con el desarrollo de actividades u obligaciones de carácter contable de contratos en	1	100% en las etapas de entrega, transición, operación y cierre.

ADENDA No. 02
PROCESO DE SELECCIÓN CONCURSO DE MÉRITOS ABIERTO FFDS-CMA-003-2026

	• ***Control Interno, o*** • ***Gerencia de Proyectos, o*** • ***Auditoria de Sistemas de Información, o*** • ***Gestión de Finanzas Corporativas, o*** • **Revisoría Fiscal y Auditoría Externa, o** • **Gerencia Tributaria, o** • **Gestión Tributaria, o** • **Gerencia Tributaria y Aduanera**	supervisión o interventorías. o • Coordinador o asesor relacionado con el desarrollo de actividades u obligaciones de carácter contable de contratos en supervisión y/o interventorías.		
	Título profesional en: • ingeniería de sistemas, o, • ingeniería electrónica.	Experiencia específica de ***CUATRO (4)*** años en: • plataformas, redes, automatización, interoperabilidad, contingencias tecnológicas o plataformas de Centro de Contacto Omnicanal.	1	100% en las etapas de entrega, transición, operación y cierre.
Coordinador jurídico	Título profesional en: • Derecho. Con postgrado en: • Derecho administrativo, o • Derecho público, o • Contratación Estatal, o • ***Derecho constitucional y administrativo, o*** • ***Derecho contractual público y privado, o*** • ***Derecho Contractual y Relaciones Jurídico Negociales***	Debe acreditar mínimo tres (3) años de experiencia específica distribuidos así: • Asesoría o consultoría en proyectos de Tecnologías de Información, y Comunicaciones durante mínimo un (1) año, y • Acreditar experiencia profesional en Contratación estatal durante mínimo dos (2) años.	1	50% en la etapa de entrega y 25% en las etapas de transición operación y cierre.

NOTA: Las demás previsiones del pliego de condiciones definitivos y sus anexos, NO MODIFICADAS NI ACLARADAS en la presente Adenda se mantienen como se expidieron originalmente.

La presente adenda se expide en la ciudad de Bogotá D.C., a los dieciséis (16) días del mes de septiembre del dos mil veintiséis (2026)

Proyectó: Ana Carolina Robles Tolosa – Abogada Subdirección de Contratación
Revisó: Alejandra Agudelo – Contratista Subdirección de Contratación