

MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO PROCESO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN FORMATO DE ACTA	Código: SIG-F-03.
	Versión: 7
	Fecha: 28/01/2025
	Página 1 de 3

NOMBRE DE LA REUNIÓN	
Tipo de Reunión:	Presencial ☒ Híbrida ☐ Virtual ☐
Link Reunión (Híbrida-Virtual):	N/A
Proceso:	Sistemas de Información
Subproceso:	N/A
Dependencia:	Dirección de Trámites y Servicios en Línea
Acta Número:	1552/0052
Fecha de la reunión:	9 de abril de 2026
Hora de Inicio:	08:00 a.m.
Hora de Terminación:	12:00 p.m.
Fecha reunión de Seguimiento:	N/A

PARTICIPANTES
Arnold Esteban Rodríguez Salamanca Ricardo Villarreal Medina Fredy Salamanca María Cristina Quiroga

OBJETIVO DE LA REUNIÓN
Realizar seguimiento a la política de Gobierno Digital y Fortalecimiento Institucional, revisar compromisos en cuanto a la política de transparencia y acceso a la información pública y lucha contra la corrupción, racionalización de trámites

ORDEN DEL DÍA
1. Saludo y bienvenida a los participantes. 2. Socialización de las políticas de Gobierno Digital y Fortalecimiento Institucional, revisar compromisos en cuanto a la política de transparencia y acceso a la información pública y lucha contra la corrupción, racionalización de trámites 3. Socialización de la medición de gobierno digital y estrategias para aumentar la medición de gobierno digital, furag. Ita 4. Resolución de dudas e inquietudes. 5. Propósitos y varios.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA
1. Saludo y bienvenida a los participantes. Se dio inicio a la reunión con un saludo de bienvenida a los participantes presentes, agradeciendo su asistencia y disposición para participar en la jornada de seguimiento y mejora continua de los procesos relacionados con la Dirección de Trámites y Servicios 2. Socialización de las políticas enunciadas y los compromisos adquiridos por cada una 3. Socialización de la medición y la realización de estrategias para aumentar la medición de gobierno digital Durante la reunión se socializó el informe correspondiente a la medición de Gobierno Digital y las recomendaciones generadas para aumentar la medición Surge la necesidad de adquirir servidores en la nube vds cloud para instalación y manejo de la pagina web redundando en accesibilidad y transparencia y un servidor de aplicaciones varias para

	MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO PROCESO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN FORMATO DE ACTA	Código: SIG-F-03
		Versión: 7
		Fecha: 28/01/2025
		Página 2 de 3

mitigar la necesidad en los diferentes procesos de tramites de la alcaldía de Villavicencio y de un servidor dedicado para el manejo del correo institucional con buena capacidad de almacenamiento.

La posibilidad de adquirir un tablero interactivo para monitorear los diferentes aplicativos y así mismo socializar en las dependencias los diferentes tramites realizados y a realizar.

La posibilidad de adquirir una NAS con acceso externo para cubrir con toda la necesidad de almacenamiento actual de la alcaldía de Villavicencio, copias de seguridad y aumentar el respaldo de energía de los servidores ya que al momento de falla de energía los servidores se están apagando en menos de 5 minutos y se han reportado daños de partes como memoria y disco al servidor de pct que está en nuestro manejo

Como gestión para aumentar la arquitectura empresarial para gobierno digital que conduce a una gestión efectiva, y si bien incorpora elementos de diseño y planeación, también se orienta a la implementación de soluciones y al desarrollo de capacidades clave para que las entidades públicas sean organizaciones de alto desempeño se requiere a los técnicos de elementos necesarios para el aumento de capacidades tecnológicas que redunden en aumentar el desempeño de las capacidades a lo cual nos entregaron una relación de partes necesarias para potenciar equipos de la administración Municipal la cual se anexa.

4. Resolución de dudas e inquietudes.

Se generó un espacio de participación para resolver las dudas e inquietudes manifestadas por los asistentes respecto al proceso, brindando las aclaraciones necesarias para fortalecer el cumplimiento del procedimiento establecido.

5. Propósitos y varios.

Finalmente, se reiteró el compromiso de los participantes frente al fortalecimiento de la medición de gobierno digital, se aumenta la infraestructura tecnológica Asimismo, se propuso mantener canales de comunicación permanentes para el acompañamiento y seguimiento de las acciones de mejora definidas.

DECISIONES TOMADAS

Se definió realizar seguimiento periódico al cumplimiento de las políticas de la Dependencia, con el propósito de evitar afectaciones en los indicadores de la Dirección de Trámites y Servicios en Línea.

Empezar a proyectar proceso de adquisición de los elementos enunciados y su aprobación de la alta dirección para su adquisición y puesta en marcha de manera prioritaria.

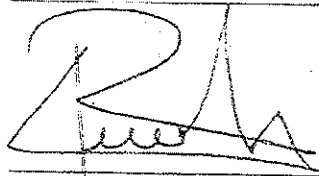
COMPROMISOS Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES

- SEGUIMIENTO DE CUMPLIMIENTO A COMPROMISOS GENERADOS EN ACTA ANTERIOR

N/A

	MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO PROCESO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN FORMATO DE ACTA	Código: SIG-F-03
		Versión: 7
		Fecha: 28/01/2025
		Página 3 de 3

• COMPROMISOS GENERADOS EN REUNIÓN ACTUAL			
No	Compromiso	Fecha de cumplimiento	Responsable
1	Aprobación de la alta dirección para la consecución de los elementos enunciados y mejorar la medición de gobierno digital y cumplir con los diferentes compromisos en las políticas de la administración Municipal.	10 de abril de 2026	Arnold Esteban Salamanca
2	Proyectar proceso para adquisición de elementos enunciados y demás requeridos	20 de abril de 2026	Secretaria Tic Dirección de Trámites y Servicios
3	Socializar con los usuarios la importancia de las políticas como mecanismo para fortalecer la calidad de los servicios prestados.	10 de junio de 2026	Dirección de Trámites y Servicios
4	Implementar acciones de mejora que permitan aumentar los índices de cumplimiento de gobierno digital y cumplir con el plan de acción de gobierno digital y las metas del plan de desarrollo.	31 de diciembre de 2026	Dirección de Trámites y servicios.


Arnold Esteban Rodríguez S
Cargo: Profesional de Calidad


Fredy Salamanca
Cargo: Profesional Universitario – Grado 7


Maria Cristina Quiroga Camacho
Cargo: Profesional de Calidad


Ricardo Villarreal Medina
Cargo: Profesional Universitario – Grado 7

Anexo: Registro de Asistencia a eventos y reuniones SIG-F-04

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	FIRMA
Revisó: Ricardo Villarreal Medina	Profesional Universitario – Grado 7	
Elaboró: Maria Cristina Quiroga Camacho	Profesional de Calidad	