

	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL	Código: FGN-AP07-F-07 Versión: 02 Página 1 de 5
	FORMATO FICHA TÉCNICA DE BIENES Y SERVICIOS DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS UNIFORMES Y DE COMÚN UTILIZACIÓN	

Clasificación del bien o servicio	81112200 Y 81111800
Nombre Comercial del Bien o Servicio	RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO PARA EL DESBLOQUEO DE DISPOSITIVOS MÓVILES Y DESCIFRADO DE DATOS (GRAYKEY DE MAGNET). PARA EL GRUPO DE INFORMÁTICA FORENSE DEL C.T.I.
Calidad	CERTIFICACIÓN DE DISTRIBUIDOR El proponente deberá allegar con la propuesta una certificación expedida por el fabricante de la marca MAGNET - GRAYKEY en la cual acredite que el proponente está autorizado para comercializar y brindar soporte en el territorio colombiano a los productos; durante el periodo de vigencia del contrato y garantías. Certificación emitida por el fabricante en la que conste que el personal técnico dispuesto para la ejecución del objeto contractual está debidamente capacitado para la instalación, configuración, puesta en funcionamiento y transferencia de conocimiento del software forense Magnet- GrayKey
Generalidades	Adquisición de la licencia de software GRAYKEY de MAGNET de la solución tecnológica en sitio para el desbloqueo (revelación o bypass), descifrado y extracción forense de información almacenada en dispositivos móviles de alta gama.
Requisitos generales	• Se debe suministrar una (1) licencia de Magnet Graykey. • Las licencias deben permitir acciones ilimitadas para desbloqueo IOS y Android. • La licencia a suministrar debe funcionar con la caja de interfaces GrayKey que actualmente opera en el laboratorio de Informática Forense. • Se debe permitir el acceso a las últimas versiones del software liberadas por el fabricante de la herramienta durante la vigencia del licenciamiento. • Entregar e instalar sin costo para la FGN la licencia de software digital o física, equipos, cajas de interfaz, cables, adaptadores y accesorios que se requieren para la solución tecnológica forense de desbloqueo, así como los que se vayan liberando por el fabricante durante el tiempo de vigencia de la licencia. • El contratista deberá realizar el cambio de equipos, cajas de interfaz, cables, adaptadores, accesorios o componentes de la solución por desperfecto o mal funcionamiento dentro del plazo de ejecución del contrato sin costo adicional para la Fiscalía General de la Nación, durante el tiempo de vigencia del licenciamiento.

	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL	Código: FGN-AP07-F-07 Versión: 02 Página 2 de 5
	FORMATO FICHA TÉCNICA DE BIENES Y SERVICIOS DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS UNIFORMES Y DE COMÚN UTILIZACIÓN	

	• Se debe entregar los manuales de uso, guías de usuarios en idioma español, necesarias para el usuario final del licenciamiento. • Se debe ofrecer una garantía de fábrica de la licencia de software digital o física, Dongle de la solución tecnológica forense de desbloqueo en la que se incluya actualización de la licencia de software, soporte, asistencia, actualizaciones a que haya lugar y demás aspectos requeridos, a fin de mantener su correcto funcionamiento con el 100% de su capacidad técnica y tecnológica de toda la solución incluido la interface de conexión, durante un (1) año contado a partir del recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato, conforme a los requerimientos del presente Anexo Técnico. • Transferencia de conocimiento: Realizar transferencia de conocimiento sobre las funcionalidades de la herramienta entregada. Se debe dictar de forma presencial, con una intensidad horaria mínima de ocho (8) horas para el número de personas designadas por el supervisor del contrato. La transferencia de conocimiento se llevará a cabo en la ciudad de Bogotá en las instalaciones que determine el Supervisor del contrato, se debe expedir certificado de asistencia a los participantes. • Soporte técnico: Brindar soporte técnico para la orientación y solución de procesos de extracción que generen complejidad por el término de un (1) año a partir de su renovación y recibo a satisfacción. El contratista debe comprometerse a que el fabricante disponga de una línea telefónica y correo electrónico que centralice los requerimientos de la Entidad. En tal sentido debe informar el número telefónico y correo electrónico (e-mail) al cual se deberá comunicar el requerimiento. (i) El soporte técnico se deberá realizar cuantas veces la Entidad lo requiera en modalidad de (7x24) y deberá prestarse en las instalaciones de la Entidad en donde se encuentre instalada la licencia. (ii) El tipo de escalamiento para el servicio técnico, será de la siguiente manera: Nivel 1: Solución de requerimientos telefónicos o vía e-mail por parte del Contratista. • Tiempo de solución: Un (1) día hábil. • El tipo de soporte técnico telefónico y vía e-mail deberá ser 7x24 Nivel 2: Solución de requerimientos en sitio por parte del contratista.
--	--

	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL	Código: FGN-AP07-F-07 Versión: 02 Página 3 de 5
	FORMATO FICHA TÉCNICA DE BIENES Y SERVICIOS DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS UNIFORMES Y DE COMÚN UTILIZACIÓN	

	- Tiempo de solución: Un (1) día hábil para el diagnóstico y dos (2) días hábiles para la solución final. Nivel 3: Escalamiento al fabricante - Tiempo de solución: En un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles. (iii) Superados los inconvenientes técnicos presentados, el CONTRATISTA deberá elaborar y presentar al supervisor del contrato los reportes e informes que correspondan, con el fin de acreditar las actividades ejecutadas y la efectiva solución de las situaciones identificadas.
Requisitos específicos	- La herramienta debe ser compatible con los siguientes iOS (sistemas operativos): Apple iOS 9.x, Apple iOS 10.x, Apple iOS 11.x, Apple iOS 12.x, Apple iOS 13.x, Apple iOS 14.x, Apple iOS 15.x, Apple iOS 16.x, Apple iOS 17.x; Apple iOS 18x, de igual manera soporta los siguientes dispositivos: iPhone 4s, iPhone 5, 5c, 5s, iPhone 6, 6 Plus, iPhone SE, SE 2020, SE 3.ª generación, iPhone 6S, 6S Plus, iPhone 7, 7 Plus, iPhone 8, 8 Plus, iPhone X, iPhone XR, XS, XS Max, iPhone 11, 11 Pro, 11 Pro Max, iPhone 12, 12 Mini, 12 Pro, 12 Pro Max, iPhone 13, 13 Mini, 13 Pro, 13 Pro Max, iPhone 14, 14 Plus, 14 Pro, 14 Pro Max, iPhone 15, 15 Plus, 15 Pro, 15 Pro Max, iPad, iPad 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, iPad mini, mini 2, 3, 4, 5, 6, iPad Air, Air 2, 3, 4, 5, iPad Pro, Pro 2, 3, 4, iPod Touch 5, 6, 7. Soporte de Known Passcode para iOS 26.5, 26.6.1 en los siguientes dispositivos: iPhone 11 iPhone 11 Pro,iPhone 11 Pro Max,iPhone SE (2020),iPhone 12 mini,iPhone 12,iPhone 12 Pro,iPhone 12 Pro Max,iPhone 13 Pro,iPhone 13 Pro Max,iPhone 13 mini,iPhone 13,iPhone SE (3ra generación),iPhone 14,iPhone 14 Plus,iPhone 14 Pro,iPhone 14 Pro Max,iPhone 15,iPhone 15 Plus,iPhone 15 Pro,iPhone 15 Pro Max,iPhone 16 Pro,iPhone 16 Pro Max,iPhone 16,iPhone 16 Plus,iPhone 16e,iPhone 17 Pro,iPhone 17 Pro Max,iPhone 17,iPhone 17 Air,iPhone 17e. - Modelos de iPad compatibles iPad mini 5 (WiFi),iPad mini 5 (Cellular),iPad Air 3 (WiFi),iPad Air 3 (Cellular),iPad 8 (WiFi),iPad 8 (Cellular),iPad (WiFi, 9na generación),iPad (Cellular, 9na generación),iPad Air 4 (WiFi),iPad Pro (12.9 pulgadas, Cellular) (5ta generación),iPad Air 5 (WiFi),iPad Air 5 (Cellular),iPad (WiFi, 10ma generación),iPad (Cellular,

	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL	Código: FGN-AP07-F-07 Versión: 02 Página 4 de 5
	FORMATO FICHA TÉCNICA DE BIENES Y SERVICIOS DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS UNIFORMES Y DE COMÚN UTILIZACIÓN	

	10ma generación), iPad Air 4 (Cellular), iPad Pro (11 pulgadas, WiFi) (3ra generación), iPad Pro (11 pulgadas, Cellular) (3ra generación), iPad Pro (12.9 pulgadas, WiFi) (5ta generación), iPad mini 6 (WiFi), iPad Air M2 (13 pulgadas, WiFi), iPad Air M2 (13 pulgadas, Cellular), iPad mini 6 (Cellular), iPad Pro (11 pulgadas, WiFi) (4ta generación), iPad Pro (11 pulgadas, Cellular) (4ta generación), iPad Pro (12.9 pulgadas, WiFi) (6ta generación), iPad Pro (12.9 pulgadas, Cellular) (6ta generación), iPad Air M2 (11 pulgadas, WiFi), iPad Air M2 (11 pulgadas, Cellular), iPad Air M3 (11 pulgadas, WiFi), iPad Air M3 (11 pulgadas, Cellular), iPad Air M3 (13 pulgadas, WiFi), iPad Air M3 (13 pulgadas, Cellular), iPad 11th generation (WiFi), iPad 11th generation (Cellular), iPad Mini 7 (WiFi), iPad Air M4 (13 pulgadas, WiFi), iPad Air M4 (13 pulgadas, Cellular), iPad Mini 7 (Cellular), iPad Pro M4 (11 pulgadas, WiFi), iPad Pro M4 (11 pulgadas, Cellular), iPad Pro M4 (13 pulgadas, WiFi), iPad Pro M4 (13 pulgadas, Cellular), iPad Air M4 (11 pulgadas, WiFi), iPad Air M4 (11 pulgadas, Cellular), iPad Pro M5 (11 pulgadas, WiFi), iPad Pro M5 (11 pulgadas, Cellular), iPad Pro M5 (13 pulgadas, WiFi), iPad Pro M5 (13 pulgadas, Cellular), iPad Pro 3 (11 pulgadas, WiFi), iPad Pro 4 (11 pulgadas, Cellular), iPad Pro 4 (12.9 pulgadas, WiFi), iPad Pro 4 (12.9 pulgadas, Cellular), iPad Pro 3 (11 pulgadas, WiFi, modelo 1TB), iPad Pro 3 (11 pulgadas, Cellular), iPad Pro 3 (11 pulgadas, Cellular, modelo 1TB), iPad Pro 3 (12.9 pulgadas, WiFi), iPad Pro 3 (12.9 pulgadas, WiFi, modelo 1TB), iPad Pro 3 (12.9 pulgadas, Cellular), iPad Pro 3 (12.9 pulgadas, Cellular, modelo 1TB), iPad Pro 4 (11 pulgadas, WiFi). Soporte DFU Bruteforce y Known Passcode para iOS 18.7.9 en: • iPhone XS • iPhone XS Max • iPhone XR • Compatibilidad con sistema operativo Android: Sistema operativo Android 10 para S9/S9+ y Note 9, Sistema operativo Android 10 y 11 para la familia de teléfonos S20/S10/A-Series, Sistema operativo Android 10 y 11 para LG Stylo6 y LG K71, Sistema operativo Android 12, Sistema operativo Android 13. • Es compatible con equipos Android tales como: Amazon Fire HD 8, 10*, Amazon Fire*, Vista negra*, Almohadilla fría*, Doogee*, Azul, azul, azulado*, Plato Celero*, Serie Google Pixel 3, Pixel 4, Pixel 5*, Pixel 6, Pixel 7 y Pixel 8, Huawei*, Infixix CALIENTE*, LG Aristo, Serie LG ThinQ*, Serie K de LG, LG Fénix, LG Stylo, Terciopelo LG*, Lenovo
--	---

	PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL	Código: FGN-AP07-F-07 Versión: 02 Página 5 de 5
	FORMATO FICHA TÉCNICA DE BIENES Y SERVICIOS DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS UNIFORMES Y DE COMÚN UTILIZACIÓN	

	Yoga Tab 11*, Serie Motorola Edge, Motorola Defy, Serie Motorola moto e, Serie Motorola Moto g, Motorola motorola serie one, Serie Motorola Razr 5G, Serie G de Nokia*, OnePlus*, Tableta Onn Pro*, Tableta Onn Kids*, Oppo*, Serie POCO M3, M4*, Serie Realme 6, 7, 8*, Serie C de Realme*, Redmi Redmi 10*, Serie Redmi Note 11*, REVVL 6, 6 Pro*, Serie Samsung Galaxy A, Salto de la galaxia de Samsung, Serie Samsung Galaxy Note 8, Serie Samsung Galaxy Note 9, Serie Samsung Galaxy Note 10, Serie Samsung Galaxy Note 20, Serie Samsung Galaxy S8, Serie Samsung Galaxy S9, Serie Samsung Galaxy S10, Serie Samsung Galaxy S20, Serie Samsung Galaxy S21, Serie Samsung Galaxy S22 Serie Samsung Galaxy S23, Serie Samsung Galaxy S24 Serie Samsung Galaxy Tab S7, Serie Samsung Galaxy Tab S8, Samsung Galaxy XCover Pro*, Serie Samsung Galaxy Z Flip3, Serie Samsung Galaxy Z Fold3, Serie Samsung Galaxy Z Flip4, Serie Samsung Galaxy Z Fold4, Lápiz óptico TCL 5G*, Tecnología de visión*, Serie Xiaomi Redmi 9, Xiaomi Redmi K20 Pro*, Serie Xiaomi Redmi Note*, Xiaomi Xiaomi 11T*. Blu C5L 2020 (C0070WW), Samsung Galaxy A02s (SM-A025M), Samsung Galaxy A16 5G (SM-A166B, SM-A166M, SM-S166V), Samsung Galaxy A17 5G (SM-A176B), Samsung Galaxy A34 5G (SM-A3460, SM-A346N), Samsung Galaxy A35 5G (SM-A356U, SM-A356U1, SM-A356W), Samsung Galaxy A53 5G (SM-A536W), Samsung Galaxy A54 5G (SM-A546E), Samsung Galaxy A55 5G (SM-A556E), Samsung Galaxy F34 5G (SM-E346B), Samsung Galaxy F54 5G (SM-E546B), Samsung Galaxy M31 (SM-M315F), Samsung Galaxy M34 5G (SM-M346B, SM-M346B2), Samsung Galaxy Note10 (SM-N970F), Samsung Galaxy Note20 Ultra (SM-N985F), Samsung Galaxy S24 (SM-S921N), Samsung Galaxy S24+ (SM-S926N), Samsung Galaxy S8 Active (SM-G892A), Samsung Galaxy Tab S9 FE (SM-X510), Samsung Galaxy Tab S9 FE+ (SM-X610), Samsung Galaxy Z Flip3 5G (SM-F711N), Samsung Galaxy Z Flip7 FE (SM-F761B).
Empaque y rotulado	N/A
Presentación y Unidad de Medida	Licencia digital o física - Caja, cables y accesorios - unidad