Lotería de Cundinamarca Los lunes, hágase rico	INFORME DE SUPERVISIÓN	CÓDIGO: A-GC-FR-015 VERSIÓN: 2 FECHA: 30/Nov/2025

1. INTRODUCCIÓN

El informe de Supervisión contiene toda la información relacionada con la ejecución del contrato en el periodo correspondiente.

Teniendo en cuenta la naturaleza y tipo de contrato, y de conformidad con lo establecido en la Cláusula: **PRIMERA**, se presenta el informe correspondiente al período del:

14 de Agosto al 13 de Septiembre de 2026.

2. DATOS DEL SUPERVISOR

Nombre del Supervisor:	Luis Alfonso Obando Rodríguez
Dependencia:	Oficina Asesora de Comunicaciones y Publicidad
Cargo:	Asesor de Comunicaciones y Publicidad

3. DATOS BÁSICOS DEL CONTRATO SUPERVISADO

Contrato No.	94-2026	**Tipo de Contrato**	Prestación de Servicios
Contratista:		MONICA PATRICIA SANCHEZ LOPEZ	
Nit / C.C. Contratista:		52.701.312	
Plazo:		Hasta 31 de Diciembre 2026	
Valor del Contrato:		$22.080.000	**C.D.P N° 666 del 12 agosto RP No. 668 del 14 agosto**

Objeto del Contrato: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL APOYO A LA ATENCIÓN AL CLIENTE Y ACTIVACIONES DE MARCA DE LA LOTERÍA DE CUNDINAMARCA.

Fechas de Control del Contrato

Fecha Acta de Inicio del Contrato:	14/08/2026	**Fecha Proyectada de Terminación del Contrato:**	31/12/2026
Prórroga: SI__ NO _X__	Justificación:		
Adición en $			
Justificación:			
Suspensión:	Justificación:		

4. DATOS DE LA CUENTA A CANCELAR

Período a cancelar	14 Agosto al 13 Septiembre de 2026 Cuenta de Cobro 01
Saldo que viene	$ 22.080.000
Valor de la Factura	$ 4.800.000
Saldo del Contrato a la Fecha	$ 17.280.000

5. SEGUIMIENTO CONTRACTUAL

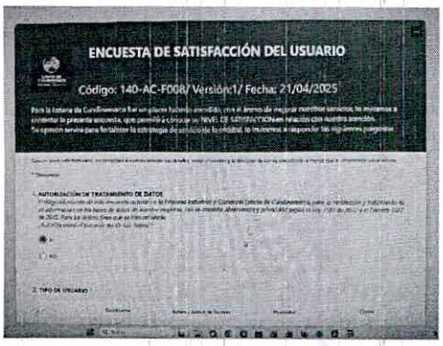
GRADO DE CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO EN EL PERÍODO A SUPERVISAR

1. Realizar el proceso de atención al usuario a través de los canales oficiales de la Lotería de Cundinamarca, aplicando los principios de escucha activa, manejo adecuado de las situaciones sensibles que se puedan presentar en la interacción con los clientes y fuerza de ventas.

Durante este periodo la contratista realiza llamadas para conocer puntos de vista, opiniones y satisfacción de nuestros loteros, en los eventos de activación de marca realizados, y situaciones de

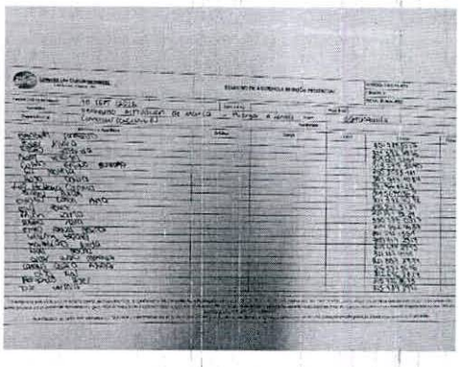
Avenida Cra 30 # 49 A - 10 Bogotá D.C.
Código Postal: 111311 – Teléfono:(57) 601-4802020
Correo:atencionalcliente@loteriadecundinamarca.com.co
www.loteriadecundinamarca.com.co

interacción con clientes.



2. Generar y mantener las bases de datos actualizadas de los distribuidores, loteros y aliados estratégicos integrando criterios de segmentación y comportamiento del consumidor que permitan a la Oficina Asesora de Comunicaciones y Publicidad contar con información útil para la toma de decisiones

Durante este periodo la contratista realiza actualización en base de datos de distribuidores y de loteros, de las activaciones de marca realizadas –Medellín – Barranquilla.



3. Mantenercomunicación permanente con la fuerza de ventas, proveedores y aliados estratégicos, a través de los canales presenciales, telefónicos y virtuales, aplicando las técnicas de comunicación asertiva y estrategias de relacionamiento que fortalezcan la confianza institucional y promoción del juego legal

Durante este periodo la contratista realiza envío de invitación a reunión virtual (socialización del sorteo Extraordinario de Navidad), el cual juega 12 septiembre 2026 a todos los distribuidores.



4. Participar activamente desde el punto de vista psicológico en las jornadas de orientación encaminadas a prevenir el comercio cotidiano ilegal, tales como rifas, apuestas no autorizadas, entre otros, mediante estrategias de sensibilización, educación y modificación de conductas orientadas a la promoción del juego legal.

Avenida Cra 30 # 49 A - 10 Bogotá D.C.
Código Postal: 111311 – Teléfono:(57) 601-4802020
Correo:atencionalcliente@loteriadecundinamarca.com.co
www.loteriadecundinamarca.com.co

La contratista realiza acompañamiento a comisión y activación de marca en la ciudad de Villeta, durante el día 03 de septiembre de 2026.



5. Acompañar a la Lotería de Cundinamarca en eventos, activaciones comerciales, lanzamientos y demás actividades institucionales a nivel local, departamental y nacional, aportando observaciones técnicas desde la psicología social, del consumidor y del comportamiento colectivo, orientadas a fortalecer la percepción, adopción y práctica del juego legal entre la fuerza de ventas y los usuarios.

Durante este periodo la contratista no realiza acompañamiento a eventos o activaciones comerciales a nivel Local.

6. Contribuir al desarrollo y ejecución de las estrategias del Plan de Mercadeo y de Comunicaciones 2026, atendiendo las directrices y lineamientos impartidos por el jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones y Publicidad, y asegurando la articulación de las acciones con los objetivos institucionales.

La contratista realizo el envío de mensajes vía wasap, con el objetivo de compartir a Distribuidores el llink de conexión a reunión virtual, sobre novedades del sorteo extraordinario de Navidad





7. . Proyectar informes técnicos de atención al usuario que sean requeridos por la Oficina Asesora de Comunicaciones y Publicidad, con rigor metodológico, claridad conceptual y oportunidad en la entrega.

Durante este periodo la contratista No se realiza Informes técnicos de atención al Usuario

8. Realizar encuestas de satisfacción dirigidas a clientes y a la fuerza de ventas, aplicando criterios metodológicos y técnicas de evaluación psicológica que permitan identificar percepciones, necesidades, niveles de satisfacción, factores de riesgo y elementos que influyen en la experiencia del usuario y en el comportamiento comercial, generando insumos para la toma de decisiones y el fortalecimiento del juego legal.

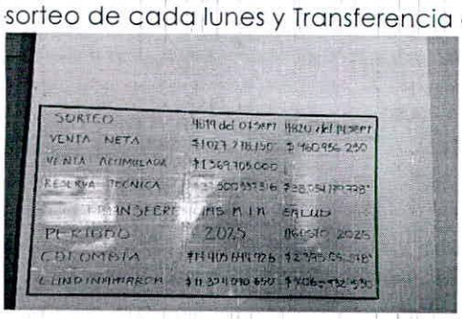
Durante este periodo la contratista realiza encuestas de satisfacción a loteros y Distribuidores de los eventos y activaciones de marca realizadas.

Avenida Cra 30 # 49 A - 10 Bogotá D.C.
Código Postal: 111311 – Teléfono:(57) 601-4802020
Correo:atencionalcliente@loteriadecundinamarca.com.co
www.loteriadecundinamarca.com.co



9. Brindar apoyo en los sorteos de la lotería de Cundinamarca, de conformidad con las indicaciones del supervisor del contrato.

La contratista realiza apoyo en los sorteos número: 4815,4817,4818,4819,
con la modificación de datos en tableros de la gerencia general de acuerdo con el resultado del sorteo de cada lunes y Transferencia a la salud en el mes.



10. Contribuir al diseño, desarrollo e implementación de campañas y estrategias comunicativas dirigidas a la fuerza de ventas, integrando principios de psicología del consumidor, comportamiento de los usuarios y promoción de conductas responsables alineadas con el juego legal.

La contratista hace acompañamiento en comisión, activación de marca y Juego legal, en los municipios de Villeta el 03 sept de 2026.



11 Acompañar al profesional encargado del programa de juego legal en el desarrollo de actividades institucionales, aportando análisis y recomendaciones desde un enfoque psicológico orientado a la prevención del juego ilegal y al fortalecimiento de prácticas responsables

La contratista realiza acompañamiento en programa de capacitación de juego legal con la alcaldía de Villeta Cundinamarca de manera presencial.

Avenida Cra 30 # 49 A - 10 Bogotá D.C.
Código Postal: 111311 – Teléfono:(57) 601-4802020
Correo:atencionalcliente@loteriadecundinamarca.com.co
www.loteriadecundinamarca.com.co



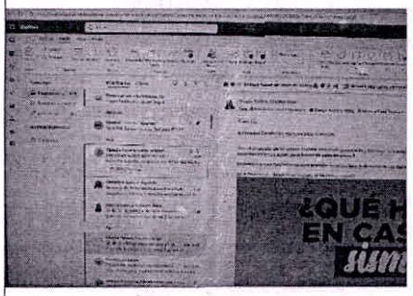
12. Realizar los informes de los eventos de juego legal en los que participe o sean requeridos por el supervisor del contrato, así mismo, deberá consolidar los documentos de legalización de viáticos y gastos de viaje y desplazamiento que se requieran.

Durante este periodo la contratista consolida los documentos de legalización viáticos y gastos de viaje de la salida de Villeta el 03 de septiembre 2026.



13. Las demás obligaciones que sean inherentes al objeto contractual, que se encuentren en la normatividad vigente o que sean solicitadas por la gerencia general, el supervisor o apoyo a la supervisión del contrato.

Apoyo como Asistente de gerencia general, de lunes a viernes.
Se realiza gestión de Archivo, radicaciones mercurio, correspondencia, Control de agenda de Gerencia, recepción y envío correos.



Avenida Cra 30 # 49 A - 10 Bogotá D.C.
Código Postal: 111311 – Teléfono:(57) 601-4802020
Correo:atencionalcliente@loteriadecundinamarca.com.co
www.loteriadecundinamarca.com.co

NÚMERO DE CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	DEFICIENTE	A MEJORAR	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	NO APLICA	OBSERVACIONES
Concepto general del cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato.					X		

6. PLAN DE MEJORAMIENTO DEL CONTRATISTA ANTE UN DESEMPEÑO DEFICIENTE *A MEJORAR (Punto 4)*

Acción	Fecha Inicio dd/mm/aa	Fecha Final dd/mm/aa	Cumplió	
			Si	No

7. RELACIÒN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES

ITEM	PERIODO DE PAGO AÑO – MES	FECHA DE PAGO ANO – MES – DÍA	VALOR
Pensión	2026/08	2026/09/04	$ 307.500
Salud	2026/08	2026/09/04	$ 240.200
Riesgos Profesionales	2026/08	2026/09/04	$ 10.200
Compensar ccf			$0
Parafiscales (con No. de Planilla para persona	No. Radicación	94466482	**$ 557.900**

Avenida Cra 30 # 49 A - 10 Bogotá D.C.
Código Postal: 111311 – Telefono:(57) 601-4802020
Correo.atencionalcliente@loteriadecundinamarca.com.co
www.loteriadecundinamarca.com.co

8. DESCRIPCIÓN DE LOS RIESGOS QUE PUEDEN MATERIALIZARSE EN EL DESARROLLO DEL OBJETO DEL CONTRATO			
Riesgo	**Efecto**	**SI**	**NO**
Variación de Precios			X
Incumplimiento de los plazos establecidos por parte del contratista			X
Deficiente Calidad de los Materiales			X
No entrega a tiempo de los elementos contratados			X
Incumplimiento de las pólizas			X
Caso fortuito o fuerza mayor	Terminación del contrato	X	
Incumplimiento de los términos de referencia			X
Otro (Relacionar)			X

9. RESULTADO ESPERADO AL MOMENTO DE FINALIZAR EL CONTRATO

10. VERIFICACIÓN DE SOPORTES DEL CONTRATISTA (Relacionar todos los soportes de la cuenta de cobro)
1. Informe de Supervisión
2. Cuenta de Cobro No. 01
3. Informe personal del mes correspondiente.
4. Planilla de Pago de seguridad social de Agosto

11. CERTIFICACIÓN DE PAGO				
¿Procede el pago para este período?	**SI**	X	**NO**	

12. OTRAS OBSERVACIONES RELEVANTES POR PARTE DEL SUPERVISOR
El contratista cumplió a cabalidad con sus obligaciones.

FIRMA DEL SUPERVISOR: _____

Fecha de Elaboración del Informe: 17 Septiembre de 2026

Elaboró: Mónica Patricia Sánchez López
Revisó: Luis Alfonso Obando Rodríguez

Avenida Cra 30 # 49 A - 10 Bogotá D.C.
Código Postal: 111311 – Teléfono:(57) 601-4802020
Correo:atencionalcliente@loteriadecundinamarca.com.co
www.loteriadecundinamarca.com.co