PROCESO DE CONTRATACIÓN No. 09110R

"Prestación del servicio de soporte, administración y evolución de los sistemas SAP BW y POWER BI"

La Empresa de Transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada procede a dar respuesta a las siguientes observaciones presentadas por los proponentes al Informe de Evaluación, durante el desarrollo del Proceso de Contratación No. 009110R cuyo objeto es **"Prestación del servicio de soporte, administración y evolución de los sistemas SAP BW y POWER BI"**

Observaciones formuladas por SILVER CONSULTING SAS a través de la función "mensajes" de ADPROS el día 14 de septiembre de 2026

OBSERVACIÓN No. 1:

Buenas Tardes,

Revisando la respuesta sobre el proceso de soporte en BW y Power BI, muy respetuosamente solicitamos revisar nuevamente, ya que no estamos de acuerdo con el resultado del informe en el cual se manifiesta que no cumplimos con los documentos de SSGT (Certificado de la administración y ejecución del SGSST y Evaluación de Estándares mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo), los cuales solicitaban estar firmados por la representante legal; en la etapa de subsanación fueron enviados los documentos con las firmas correspondientes, adjunto video en el cual se puede evidenciar la documentación subsanada que se descarga de la herramienta.

Quedo muy atenta a su amable revisión y pronta respuesta.
Muchas gracias por su atención.

Saludos.

RESPUESTA DE LA EMPRESA:

En atención a su observación, la Empresa revisó el video compartido y la documentación de subsanación radicada a través de la plataforma dentro del término establecido para ello. Realizada dicha revisión, se ratifica que la evaluación efectuada por la Entidad es correcta, con fundamento en los siguientes aspectos:

- **Designación del responsable del SG-SST**

El requerimiento exigía la presentación de un documento suscrito por la representante legal de la empresa, señora Daniela Beltrán Gómez, mediante el cual se acreditara la designación de la señora Liced Katherine Girón Mendoza como responsable del SG-SST, así como la asignación a su cargo de las funciones de diseño, administración y ejecución del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Prohibida la copia y reproducción total o parcial del presente documento sin autorización expresa de Administración Documental del Metro de Medellín Ltda.

El documento aportado por el proveedor corresponde a una certificación laboral de la señora Liced Katherine Girón Mendoza, mas no a un acto de designación como responsable del SG-SST que establezca expresamente dicha responsabilidad y las funciones asociadas al diseño, administración y ejecución del Sistema.

- **Autoevaluación de Estándares Mínimos del SG-SST**

El requerimiento exigía que la autoevaluación de Estándares Mínimos emitida por la ARL SURA estuviera suscrita tanto por la representante legal como por el responsable del SG-SST designado.
La documentación aportada evidencia que la autoevaluación fue suscrita únicamente por la representante legal, señora Daniela Beltrán Gómez, sin contar con la firma de la persona designada como responsable del SG-SST.

CONCLUSIÓN:

Con base en las observaciones presentadas por el interesado, La Empresa informa se RATIFICA el informe de evaluación comunicado el pasado **2026-09-11 a las 16:38:55.**

Proyectó Componente Económico Mary Sol Montoya Benítez	Cargo Profesional 1 Comprador Estratégico	Mary Sol Montoya Benitez Mary Sol Montoya Benitez (15 sept.. 2026 13:29:31 CDT)
Proyectó Componente Técnico 1 Victor Hugo Botero Zuluaga	Cargo Profesional 1 Centro de Competencias SAP	Victor Hugo Botero Zuluaga (15 sept.. 2026 13:31:29 CDT)
Proyectó Componente SST Carolina Amador Molina	Cargo Profesional 1 Seguridad y Salud en el Trabajo	Carolina Amador Molina (15 sept.. 2026 13:57:18 CDT)

Prohibida la copia y reproducción total o parcial del presente documento sin autorización expresa de Administración Documental del Metro de Medellín Ltda.

Respuestas a las Observaciones al Informe de Evaluación

Informe de auditoría final 2026-09-15

Fecha de creación:	2026-09-15 (hora estándar de Colombia)
Por:	Mary Sol Montoya Benitez (msmontoya@metrodemedellin.gov.co)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAAPXWSb1vo8vZyoURn41eAoG7F084NnBlB
Número de documentos:	1
Recuento de páginas de documentos:	2
Número de archivos complementarios:	0
Recuento de páginas de los archivos complementarios:	0

Historial de “Respuestas a las Observaciones al Informe de Evaluación”

Mary Sol Montoya Benitez (msmontoya@metrodemedellin.gov.co) ha creado el documento.
2026-09-15 - 13:28:51 CDT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Mary Sol Montoya Benitez (msmontoya@metrodemedellin.gov.co) para su firma.
2026-09-15 - 13:29:10 CDT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Victor Hugo Botero Zuluaga (vbotero@metrodemedellin.gov.co) para su firma.
2026-09-15 - 13:29:11 CDT

El documento se ha enviado por correo electrónico a Carolina Amador Molina (camador@metrodemedellin.gov.co) para su firma.
2026-09-15 - 13:29:11 CDT

Mary Sol Montoya Benitez (msmontoya@metrodemedellin.gov.co) ha aceptado las condiciones de uso y llevar a cabo las actividades empresariales de forma electrónica con METRO DE MEDELLIN.
2026-09-15 - 13:29:31 CDT

Mary Sol Montoya Benitez (msmontoya@metrodemedellin.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2026-09-15 - 13:29:31 CDT. Origen de hora: servidor. - Aspecto de la firma seleccionada: TIPO

Victor Hugo Botero Zuluaga (vbotero@metrodemedellin.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.
2026-09-15 - 13:31:11 CDT

Powered by Adobe Acrobat Sign

Victor Hugo Botero Zuluaga (vbotero@metrodemedellin.gov.co) ha aceptado las condiciones de uso y llevar a cabo las actividades empresariales de forma electrónica con METRO DE MEDELLIN.

2026-09-15 - 13:31:29 CDT

Victor Hugo Botero Zuluaga (vbotero@metrodemedellin.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.

Fecha de firma: 2026-09-15 - 13:31:29 CDT. Origen de hora: servidor. - Aspecto de la firma seleccionada: DIBUJO

Carolina Amador Molina (camador@metrodemedellin.gov.co) ha visualizado el correo electrónico.

2026-09-15 - 13:43:48 CDT

Carolina Amador Molina (camador@metrodemedellin.gov.co) ha aceptado las condiciones de uso y llevar a cabo las actividades empresariales de forma electrónica con METRO DE MEDELLIN.

2026-09-15 - 13:57:18 CDT

Carolina Amador Molina (camador@metrodemedellin.gov.co) ha firmado electrónicamente el documento.

Fecha de firma: 2026-09-15 - 13:57:18 CDT. Origen de hora: servidor. - Aspecto de la firma seleccionada: DIBUJO

Documento completado.

2026-09-15 - 13:57:18 CDT

Powered by
Adobe
Acrobat Sign