

Bogotá D.C., 03 de septiembre de 2026

Señor(a)

YERLY ANDREA SALAZAR VEGA.
Representante Legal.
LIAN BPO S.A.S
CL 9 No. 7 – 59 - NEIVA, HUILA.

Asunto: Aprobación Actualización Pólizas – Contrato **FNTC-230-2024** – QUE TIENE POR OBJETO PRESTAR LOS SERVICIOS DE CANTACT CENTER PARA LA ATENCIÓN DE LOS APORTANTES DE LA CONTRIBUCIÓN PARAFISCAL PARA LA PROMOCIÓN DEL TURISMO – ACTUALIZACIÓN VIGENCIA Y VALOR ASEGURADO DE LA POLIZA EN VIRTUD DEL OTROSÍ No. 1 AL CONTRATO.

Nos permitimos comunicarle, que a la fecha hemos impartido aprobación de las Pólizas del contrato del asunto así:

Aseguradora: SEGUROS DEL ESTADO S.A.

Póliza de Cumplimiento: **61-45-10102320** anexo: 6

AMPAROS	VIGENCIA		VALOR ASEGURADO
Cumplimiento.	Desde 04-06-2024	Hasta 05-03-2027	\$72.041.886,00
Salarios y Prestaciones Sociales	Desde 04-06-2024	Hasta 05-09-2029	\$54.031.414,50
Calidad de Servicios	Desde 04-06-2024	Hasta 05-09-2027	\$72.041.886,00

Cordialmente,



JOSE ANTONIO TORREGROSA OTERO
Profesional Jurídico/ Contratista P.A. FONTUR

Verificación por línea Telefónica:

Póliza de Cumplimiento: 61-45-10102320 anexo: 6



SEGUROS
DEL
ESTADO

Consulta de pólizas

Consulta de Póliza

Consulta de SOAT

Datos de la póliza

Estado:

Vigente

Número de póliza:

61-45-101023205

Fecha de expedición:

martes, 2 de junio de 2026

Asegurado:

PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DEL TURISMO - FONTUR

Inicio de vigencia:

martes, 4 de junio de 2024

Valor total asegurado:

\$ 198.115.186,50

Número de anexo:

6

Ramo:

CUMPLIMIENTO PARTICULAR

Tomador:

LIAN BPO S.A.S.

Fin vigencia:

miércoles, 5 de septiembre de 2029

Consultar de nuevo

SEGUROS
DEL
ESTADO S.A.

NIT: 860.009.578-8

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO PARTICULAR

PARTICULAR

CIUDAD DE EXPEDICIÓN NEIVA						SUCURSAL AGENCIA MANDATARIA - NEIVA						COD.SUC 61		NO.PÓLIZA 61-45-101023205		ANEXO 5	
FECHA EXPEDICIÓN			VIGENCIA DESDE			A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA			A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO						
DÍA MES AÑO			DÍA MES AÑO				DÍA MES AÑO										
02 06 2026			04 06 2024			00:00	06 06 2029			23:59	ANEXO CAUSA PRIMA						

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL LIAN BPO S.A.S.								IDENTIFICACIÓN NIT: 900.271.394-3			
DIRECCIÓN: CALLE 9 NO.7-59								CIUDAD: NEIVA, HUILA		TELÉFONO: 3103157037	

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO: PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DEL TURISMO - FONTUR										IDENTIFICACIÓN NIT: 900.649.119-9			
DIRECCIÓN: CR 7 NRO. 26 - 20 PISO 7 -9 EDF TEQUENDAMA										CIUDAD: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL		TELÉFONO 6166044	
ADICIONAL:													

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECCIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN E-CU-002A REDIS FEBRERO 2013, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y, QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:
EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO ELECTRONICO FNTCE-230-2024 QUE TIENE POR OBJETO PRESTAR LOS SERVICIOS DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCION DE LOS APORTANTES DE LA CONTRIBUCION PARAFISCAL, PARA LA PROMOCION DEL TURISMO.

AMPAROS

RIESGO: PRESTACION DE SERVICIOS

AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEG/ACTUAL	SUMA ASEG/ANTERIOR
CUMPLIMIENTO	04/06/2024	07/12/2026	\$72,041,886.00	\$64,037,232.00
SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	04/06/2024	06/06/2029	\$54,031,414.50	\$48,027,924.00
CALIDAD DEL SERVICIO	04/06/2024	06/06/2027	\$72,041,886.00	\$64,037,232.00

ACLARACIONES

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO SE AJUSTA LA VIGENCIA Y EL VALOR ASEGURADO DE LA POLIZA EN VIRTUD DE OTROSI No. 1 AL CONTRATO.

VALOR PRIMA NETA	GASTOS EXPEDICIÓN	IVA	TOTAL A PAGAR	VALOR ASEGURADO TOTAL	PLAN DE PAGO
\$ *****75,770.00	\$ *****8,000.00	\$ *****15,916.00	\$ *****99,686.00	\$ *****198,115,186.50	CONTADO
INTERMEDIARIO			DISTRIBUCION COMASEGURO		
NOMBRE	CLAVE	% DE PART.	NOMBRE COMPAÑIA	% PART.	VALOR ASEGURADO
EDILMA SALCEDO VASQUEZ	122732	100.00			

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CARRERA 5 NO. 13 - 56 OFICINA 501 EDIFICIO CENTRO DE NEGOCIOS LEÓN AGUILERA - TELEFONO: (608) 8501940 - NEIVA

61-45-101023205

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Olea - Vicepresidente de Fianzas



FIRMA TOMADOR



SEGUROS
DEL
ESTADO S.A.

NIT: 860.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO PARTICULAR

PARTICULAR

CIUDAD DE EXPEDICIÓN NEIVA			SUCURSAL AGENCIA MANDATARIA - NEIVA			COD.SUC 61		NO.PÓLIZA 61-45-101023205		ANEXO 5	
FECHA EXPEDICIÓN DÍA MES AÑO 02 06 2026			VIGENCIA DESDE DÍA MES AÑO 04 06 2024			A LAS HORAS 00:00		VIGENCIA HASTA DÍA MES AÑO 06 06 2029		A LAS HORAS 23:59	
TIPO MOVIMIENTO ANEXO CAUSA PRIMA											

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL LIAN BPO S.A.S.		IDENTIFICACIÓN NIT: 900.271.394-3	
DIRECCIÓN: CALLE 9 NO.7-59		CIUDAD: NEIVA, HUILA	
		TELÉFONO: 3103157037	

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO: PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DEL TURISMO - FONTUR		IDENTIFICACIÓN NIT: 900.649.119-9	
DIRECCIÓN: CR 7 NRO. 26 - 20 PISO 7 - 9 EDF TEQUENDAMA		CIUDAD: BOGOTÁ, D.C., DISTRITO CAPITAL	
		TELÉFONO: 6166044	

ADICIONAL:

TEXTO ACLARATORIO

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE ÚNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTÍA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A. SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARÁN SU COLABORACIÓN

PARA EFECTOS DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CARRERA 5 NO. 13 - 56 OFICINA 501 EDIFICIO CENTRO DE NEGOCIOS LEÓN AGUILERA -

61-45-101023205

FIRMA AUTORIZADA: José Luis Ojeda - Vicepresidente de Flanjas

FIRMA TOMADOR

CAMILO ARTUNDUAGA 2

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



SEGUROS
DEL
ESTADO S.A.

NIT: 660.009.578-6

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO PARTICULAR

PARTICULAR

CIUDAD DE EXPEDICIÓN NEIVA			SUCURSAL AGENCIA MANDATARIA - NEIVA			COD.SUC 61		NO.PÓLIZA 61-45-101023205		ANEXO 6	
FECHA EXPEDICIÓN DÍA MES AÑO 02 06 2026			VIGENCIA DESDE DÍA MES AÑO 04 06 2024			A LAS HORAS 00:00		VIGENCIA HASTA DÍA MES AÑO 05 09 2029		A LAS HORAS 23:59	
										TIPO MOVIMIENTO ANEXO DE PRORROGA	

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL LIAN BPO S.A.S.		IDENTIFICACIÓN NIT: 900.271.394-3	
DIRECCIÓN: CALLE 9 NO.7-59		CIUDAD: NEIVA, HUILA	
		TELÉFONO: 3103157037	

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO: PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DEL TURISMO - FONTUR		IDENTIFICACIÓN NIT: 900.649.119-9	
DIRECCIÓN: CR 7 NRO. 26 - 20 PISO 7 - 9 EDF TEQUENDAMA		CIUDAD: BOGOTÁ, D.C., DISTRITO CAPITAL	
		TELÉFONO: 6166044	

ADICIONAL:

TEXTO ACLARATORIO

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE ÚNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTÍA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A. SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARÁN SU COLABORACIÓN

REFERENCIA (61) DE NOTIFICACIONES LA DIRECCIÓN DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. ES CARRERA 5 NO. 13 - 56 OFICINA 501 EDIFICIO CENTRO DE NEGOCIOS LEÓN AGUILERA -

61-45-101023205

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Ojeda - Vicepresidente de Fianzas

FIRMA TOMADOR

CAMILO ARTUNDUAGA 2

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

SEGUROS
DEL
ESTADO S.A.

NIT. 860.009.578-0

POLIZA DE SEGURO DE CUMPLIMIENTO PARTICULAR

PARTICULAR

CIUDAD DE EXPEDICIÓN NEIVA			SUCURSAL AGENCIA MANDATARIA - NEIVA			COD.SUC 61	NO.PÓLIZA 61-45-101023205	ANEXO 6
FECHA EXPEDICIÓN DÍA MES AÑO	VIGENCIA DESDE DÍA MES AÑO		A LAS HORAS	VIGENCIA HASTA DÍA MES AÑO		A LAS HORAS	TIPO MOVIMIENTO	
02 06 2026	04 06 2024		00:00	05 09 2029		23:59	ANEXO DE PRORROGA	

DATOS DEL TOMADOR / GARANTIZADO

NOMBRE O RAZON SOCIAL LIAN BPO S.A.S.	IDENTIFICACIÓN NIT: 900.271.394-3
DIRECCIÓN: CALLE 9 NO.7-59	Ciudad: NEIVA, HUILA TELÉFONO: 3103157037

DATOS DEL ASEGURADO / BENEFICIARIO

ASEGURADO / BENEFICIARIO: PATRIMONIO AUTONOMO FONDO NACIONAL DEL TURISMO - FONTUR	IDENTIFICACIÓN NIT: 900.649.119-9
DIRECCIÓN: CR 7 NRO. 26 - 20 PISO 7-9 EDF TEQUENDAMA	Ciudad: BOGOTA, D.C., DISTRITO CAPITAL TELÉFONO: 6166044
ADICIONAL:	

OBJETO DEL SEGURO

CON SUJECCIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA QUE SE ANEXAN E-CU-002A REDIS FEBRERO 2013, QUE FORMAN PARTE INTEGRANTE DE LA MISMA Y QUE EL ASEGURADO Y EL TOMADOR DECLARAN HABER RECIBIDO Y HASTA EL LÍMITE DE VALOR ASEGURADO SEÑALADO EN CADA AMPARO, SEGUROS DEL ESTADO S.A., GARANTIZA:
EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO ELECTRONICO FNTCE-230-2024 QUE TIENE POR OBJETO PRESTAR LOS SERVICIOS DE CONTACT CENTER PARA LA ATENCION DE LOS APORTANTES DE LA CONTRIBUCION PARAFISCAL, PARA LA PROMOCION DEL TURISMO.

AMPAROS

RIESGO: PRESTACION DE SERVICIOS

AMPAROS	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA	SUMA ASEG/ACTUAL	SUMA ASEG/ANTERIOR
CUMPLIMIENTO	04/06/2024	05/03/2027	\$72,041,886.00	\$72,041,886.00
SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES	04/06/2024	05/09/2029	\$54,031,414.50	\$54,031,414.50
CALIDAD DEL SERVICIO	04/06/2024	05/09/2027	\$72,041,886.00	\$72,041,886.00

ACLARACIONES

POR MEDIO DEL PRESENTE ANEXO SE AJUSTA LA VIGENCIA Y EL VALOR ASEGURADO DE LA POLIZA EN VIRTUD DE OTROSI No. 1 AL CONTRATO.

VALOR PRIMA NETA \$ ****122,002.00	GASTOS EXPEDICIÓN \$ *****8,000.00	IVA \$ *****24,700.00	TOTAL A PAGAR \$ *****154,702.00	VALOR ASEGURADO TOTAL \$ *****198,115,186.50	PLAN DE PAGO CONTADO
INTERMEDIARIO			DISTRIBUCION COASEGURO		
NOMBRE EDILMA SALCEDO VASQUEZ	CLAVE 122732	% DE PART. 100.00	NOMBRE COMPAÑIA	% PART.	VALOR ASEGURADO

QUEDA EXPRESAMENTE CONVENIDO QUE LAS OBLIGACIONES DE SEGUROS DEL ESTADO S.A. SE REFIERE UNICAMENTE AL OBJETO Y OBSERVACIONES DE LA(S) GARANTIA(S) QUE SE ESPECIFICAN EN ESTE CUADRO.

NOTA: SEGUROS DE ESTADO S.A SE RESERVA EL DERECHO DE REVISAR Y HACER ACOMPAÑAMIENTO AL RIESGO ASUMIDO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PÓLIZA, POR LO TANTO EL ASEGURADOR COMO EL TOMADOR, PRESTARAN SU COLABORACIÓN

61-45-101023205

FIRMA AUTORIZADA: Jose Luis Oleda - Vicepresidente de Fianzas



FIRMA TOMADOR

USTED PUEDE CONSULTAR ESTA PÓLIZA EN WWW.SEGUROSDELESTADO.COM

OFICINA PRINCIPAL: AUTOPISTA NORTE # 103 - 60, PISO 5 TELEFONO: 601-2186977, 601-6019330

CAMILOARTUNDUAGA

1