

FICHA TÉCNICA

Bogotá, septiembre de 2026.

1. OBJETO

Adquirir la suscripción y renovación de los licenciamientos que requiere la entidad para fortalecer la gestión de comunicaciones, de pruebas y calidad, y la gestión de los sistemas de información asociados a los servicios de información para la compra pública.

1.1. ALCANCE DEL OBJETO.

Adquirir la suscripción de los licenciamientos para fortalecer la gestión de Comunicaciones y las labores de Articulación y Socialización del Sistema de Compras y Contratación Pública de la ANCP-CCE

2. CLASIFICADOR DE BIENES Y SERVICIOS DE LAS NACIONES UNIDAS

De conformidad con lo establecido por la ANCP-CCE, dentro de la codificación en el Clasificador de Bienes y Servicios de Naciones Unidas (UNSPSC) tal como se indica en la siguiente tabla:

Clasificación UNS-PSC	SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO
81112501	Servicios basados en ingeniería, Investigación y tecnología	Servicios informáticos	Servicios de alquiler o arrendamiento de licencias de software de computador	Servicios de licencias del software del computador

3. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

En el presente documento se establecen las especificaciones técnicas para el **Lote o segmento 2:** Suscripción y renovación de Licenciamientos para fortalecer la gestión de Comunicaciones y las labores de Articulación y Socialización del Sistema de Compras y Contratación Pública de la ANCP-CCE así:

Realizar la entrega e instalación de las licencias objeto del contrato por vi-gencia de un año de acuerdo con el siguiente cuadro:

ITEM	Nombre	Descripción	Cantidad
1	Suite Adobe Creative Cloud	Licencia por usuario con vigencia de un año, que contengan todos los programas de la Suite, para ser manejados por los usuarios diferentes.	5
2	Acrobat Pro	Acrobat es una solución de PDF para productividad y colaboración que incluye el software de escritorio de Acrobat, las herramientas de Acrobat en línea, la aplicación móvil de Acrobat Reader y la aplicación móvil de Adobe Scan.	5
3	Licencia Brevo	Licencia brevo para empresas con una capacidad mínima de 200,000 envíos mensuales de correos masivos y la adquisición de mínimo 80,000 créditos para el envío de mensajes por medio de whatsapp.	1
4	Envato elements Ultimate	Banco de imágenes licencia a suscripción creativa plan individual que incluya la descarga ilimitada de recursos y que contenga las licencias comerciales. (descargas de fotografías, videos, musica, sonidos, plantillas de graficos, efectos de sonido, fuentes, extensiones y demas que otorgue la licencia.	1
5	Licencias Chat GPT Pro	Subscription ChatGPT Pro	6
6	Power BI premium Per User	Licenciado a: Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente.	5
7	Tableau Creator	Licenciado a: Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente.	2
8	Licencias Suscripción Litera Cloud	Licenciado a: Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente.	3

4. OBLIGACIONES ESPECÍFICAS.

Para el adecuado desarrollo del objeto contractual, el contratista debe realizar las siguientes obligaciones específicas:

1. Realizar la entrega e instalación de los licenciamientos garantizando su vigencia por un (1) año y atendiendo a las especificaciones técnicas establecidas por la entidad.
2. Elaborar y entregar un plan de trabajo para la ejecución del contrato, el cual deberá ser aprobado por el supervisor y presentado dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la suscripción del acta de inicio.
3. Entregar un organigrama de soporte que incluya los procesos de escalamiento técnico y gerencial, los tiempos de atención y los puntos de contacto (nombre, cargo, correo electrónico y teléfono). Este documento deberá ser aprobado por el supervisor del contrato y entregado dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la suscripción del acta de inicio.
4. Realizar la activación de las licencias de acuerdo con los protocolos e indicaciones de la Supervisión.
5. Realizar soporte técnico durante la instalación y configuración de las licencias objeto del contrato.
6. Entregar al supervisor del contrato, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la suscripción del acta de inicio, el documento que acredite la activación del soporte por doce (12) meses contados a partir de la activación de las licencias.
7. Cumplir con las especificaciones técnicas, funcionales y de soporte establecidas en la Ficha Técnica durante la ejecución del contrato.
8. Asociar los licenciamientos objeto del contrato a las cuentas administradoras definidas por la ANCP-CCE y mantener bajo su administración exclusiva la información, configuraciones y demás componentes asociados.
9. Entregar los certificados ó constancias ó documento expedido por el fabricante o distribuidor autorizado en el que se acredite la vigencia y titularidad a favor de la ANCP-CCE de cada uno de los licenciamientos adquirido.
8. Entregar los licenciamientos correspondientes a la última versión estable liberada por el fabricante y habilitar las actualizaciones y nuevas versiones cubiertas por el licenciamiento durante su vigencia.

9. Entregar las licencias dentro de los plazos establecidos por el supervisor del contrato.
10. Realizar las correcciones a las inconsistencias o fallas atribuibles al licenciamiento suministrado dentro de los dos (2) días hábiles siguientes al requerimiento efectuado por el supervisor del contrato.
10. Realizar previo acuerdo con el supervisor del contrato una (1) sesión de transferencia de conocimiento a favor de la ANCP- CCE, una vez se realice el soporte e instalación de cada licencia, en un tiempo no mayor a 2 horas, sobre el uso y manejo de las licencias renovadas acordado con el supervisor del contrato.
11. Suministrar el usuario y contraseña para descargar los instaladores del producto y sus productos relacionados, manteniéndola activa por el término de un (1) año contado a partir de la activación de las mismas.
12. Brindar soporte técnico con disponibilidad 7x24 durante la vigencia de la suscripción. La atención se prestará de manera remota y, cuando el supervisor del contrato lo requiera, deberá brindarse de forma presencial en el plazo señalado por este, de acuerdo con la necesidad del servicio, sin costo adicional para la ANCP-CCE
13. Atender los protocolos de entrega formal de los licenciamientos a la ANCP-CCE, de acuerdo con las indicaciones y recomendaciones de la supervisión.
14. **Garantizar la autenticidad** y la originalidad de los licenciamientos contratados, de los licenciamientos contratados y entregar la documentación correspondiente al supervisor designado
15. Las demás actividades y/o obligaciones inherentes y necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual en todo su alcance.