Maicrotel S.A.S
NIT. 860 353 110 - 7
PBX: 57 1 643 8330
Av. Calle 127 No. 71 – 26
Bogotá, Colombia

Bogotá, 2 de junio de 2026

Señores
INGENIERIA Y DISEÑO IYD S.A.S.
Atn: Ing. Alexander Bedoya Duque
Manizales

REF: Garantía Soporte y mantenimiento según CONTRATO No. 47 DE 2025 – PROCESO SA SI 03 DE 2025

OBJETO: CONTRATAR EN NOMBRE DE LA NACIÓN CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA - DIRECCIÓN SECCIONAL DE ADMINISTRACIÓN JUDICIAL DE POPAYÁN, LA COMPRA DE EQUIPOS ACTIVOS DE RED PARA SEDES DE LA RAMA JUDICIAL EN LA SECCIONAL POPAYÁN – CAUCA.

M@ICROTEL S.A.S. identificada con el NIT 860.353.110-7 y ALCATEL LUCENT ENTERPRISE (ALE) certifican que ofrecen GARANTIA de tres (3) AÑOS para todos los equipos suministrados, dando soporte y mantenimiento en un horario de 7x24 y reemplazo de partes.

- SLA

M@icrotel

COBERTURA Y NIVELES DE SERVICIOS

ITEM	DESCRIPCION	CIUDADES PRINCIPALES	CIUDADES INTERMEDIAS
1	Mesa de servicio Tecnico	7x24 (1)	7x24 (1)
2	Soporte Remoto	7x24	7x24
3	Asistencia en Sitio Falla Mayor	2 horas (2)	4 horas (2)
5	Mantención Preventiva	Incluido	Incluido
6	Reemplazo de partes	NBD	NBD

(1) Tiempo comprendido entre lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6p.m, y horarios especiales 7*24.
(2) Tiempo basado desde que se hace el requerimiento en Mesa de Servicio Técnico.
(3) Dos mantenimientos preventivos por año en sitio.

Maicrotel S.A.S
NIT. 860 353 110 - 7
PBX: 57 1 643 8330
Av. Calle 127 No. 71 – 26
Bogotá, Colombia

- Contactos de soporte

	Canal	Descripción	Horario
Nivel 1	**Línea de atención**	En Bogotá 6438330 Ext: 1116	L-V 8am a 12:30 y 1:30pm a 6pm
	Correo electrónico	Fabian Castellanos-Analista de Comunicaciones serviciotecnico@maicrotel.com 7*24	L-V 8am a 6pm *
	Celular de soporte	Numero de soporte para clientes con contrato soporte 7*24 Cel: 3502523310	24 horas al día **

	Canal	Descripción	Horario
Nivel 2	**Línea de atención**	En Bogotá 6438330	L-V 8am a 12:30 y 1:30pm a 6pm
	Correo electrónico	Diego Tobar Líder Tecnico dtobar@maicrotel.com	L-V 8am a 6pm *
	Número Celular	Numero de soporte para clientes Cel: 3146814986	

Maicrotel S.A.S
NIT. 860 353 110 - 7
PBX: 57 1 643 8330
Av. Calle 127 No. 71 – 26
Bogotá, Colombia

	Canal	Descripción	Horario
Nivel 3	Línea de atención	En Bogotá 6438330	L-V 8am a 12:30 y 1:30pm a 6pm
	Correo electrónico	Felipe Alarcon Líder Tecnico lalarcon@maicrotel.com	L-V 8am a 6pm *
	Número Celular	Numero de soporte para clientes Cel: 3123517812	

	Canal	Descripción	Horario
Nivel 4	Correo electrónico	Juan Carlos Alarcon Gerente de Operaciones y Proyectos jcalarcon@maicrotel.com	L-V 8am a 6pm *
	Número Celular	Numero de soporte para clientes Cel:3502523315	

Maicrotel S.A.S
NIT. 860 353 110 - 7
PBX: 57 1 643 8330
Av. Calle 127 No. 71 – 26
Bogotá, Colombia

	Canal	Descripción	Horario
Nivel 5	Línea de atención	En Bogotá 6438330 Ext: 1109	L-V 8am a 12:30 y 1:30pm a 6pm
	Correo electrónico	Ingeniero Preventa lgonzalez@maicrotel.com	L-V 8am a 6pm *
	Número Celular	Numero de soporte para clientes Cel: 3152481061	

	Canal	Descripción	Horario
Nivel 6	Línea de atención	En Bogotá 6438330	L-V 8am a 12:30 y 1:30pm a 6pm
	Correo electrónico	Gerente de Cuenta lmorales@maicrotel.com	L-V 8am a 6pm *
	Número Celular	Numero de soporte para clientes Cel: 3113544712	

- Procedimiento para apertura de casos.

MEDIOS DE SOPORTE

El cliente, deberá asignar un Supervisor y anexar su nombre, correo electrónico y teléfono. Este será el canal principal y la persona encargada y autorizada de tratar asuntos relacionados con el presente contrato y recibir los informes que se generen del mismo. El correo del Supervisor será el correo contacto y a este se reportarán las llamadas establecidas, su avance y su cierre.

Soporte técnico vía web

M@ICROTEL S.A.S., cuenta con un Software para el manejo de Tickets a través de nuestra página WEB.

Por medio de este sistema y con las autorizaciones necesarias, el personal que el cliente designe podrá tener un control sobre sus tickets abiertos y cerrados, permitiéndoles realizar consultas de Tickets abiertos en otras ocasiones y que puedan servir de ayuda para la solución de un caso actual.

Soporte vía email

M@ICROTEL SAS, se compromete a proporcionar un e-mail de contacto a Través del cual personal autorizado por el cliente podrá requerir los servicios de atención de fallas, consultas sobre el estado de los tickets e información relacionada con el objeto de este Contrato.

La Rama Judicial deberá asignar un Supervisor y anexar su nombre, correo electrónico y teléfono. Este será el encargado de tratar asuntos relacionados con el presente contrato y recibir los informes que se generen del mismo.

El correo del Supervisor será el correo de contacto y a este se reportarán los soportes establecidos por los mecanismos descritos, su avance y su cierre.

Soporte telefónico

M@ICROTEL S.A.S., Se compromete a proporcionar un número telefónico y un email disponible durante el tiempo acordado para brindar atención de llamadas de consultas técnicas, reportes de fallas y seguimiento de las mismas.

El Soporte Técnico Telefónico no tiene un límite de llamadas.

Soporte remoto

Se brindará un diagnóstico remoto de la causa del incidente y la validación de la posibilidad de la solución vía remota. También se le indicará a la persona designada por el cliente, las posibles acciones requeridas. Luego de alcanzar la solución al inconveniente reportado esta se corroborará mediante un chequeo de funcionamiento, y luego de esto el cliente debe autorizar el cierre del caso.

- Escalamiento a Fábrica se realiza a través de M@ICROTEL S.A.S. como Distribuidor autorizado y por medio de nuestros Ingenieros certificados.

- Relación de seriales cubiertos.

Maicrotel S.A.S
NIT. 860 353 110 - 7
PBX: 57 1 643 8330
Av. Calle 127 No. 71 – 26
Bogotá, Colombia

ÍTEM	REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	CANT.	SERIAL(ES)
SWITCH RJ45 x 24 10/100/1000 (1 RU) – ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE OS6870PH24M-US				
1	OS6870-P24M	OS6870-P24M: FIXED CHASSIS WITH 24X10G MULTI-GIGABIT 95W BT POE PORTS, 2X200G QSFP56 VFL PORTS WITH AN UPLINK MODULE EXPANSION SLOT. P/N: 904336-90	3	ATW253800599 ATW253800634 ATW253800635
	OS6870-BPPH	OS6870-BPPH MODULAR 600W AC POE POWER SUPPLY. PROVIDES POWER TO ONE OS6870 POE SWITCH. NOT COMPATIBLE WITH OS6860E OR OS6860N. PS-600W-AC-POE-2 P/N: 904386-90	6	VZ3600442 CZ0900146 VZ3600328 CZ0900149 CZ0900145 VZ3600326
	PWR-CORD-US	PWR CORD, US,125VAC,15A,2M, BLACK, C13. P/N: 120129-10	6	N/A
	OS6870-LNI-U6	OS6870-LNI-U6: ONE UPLINK MODULE FOR OS6870-P24M / OS6870-P48M / OS6870-V12	3	ATW252500901 ATW254400082 ATW254400083
		SWITCH WITH SIX 10G/25G/50G SFP56 PORTS. ALL PORTS SUPPORT 256-BIT MACSEC. P/N: 904341-90		
	OS6-REAR-MNT2	OS6-REAR-MNT2: MOUNTING BRACKETS TO STABILIZE THE REAR OF OS6870, OS6860N AND OS6850E IN A 19 RACK. P/N: 903130-90	3	F0T614610002A26110022 F0T614610002A26110028 F0T614610002A26110004
	QSFP-200G-C3M	QSFP-200G-C3M 10 200 GIGABIT DIRECT ATTACHED COPPER CABLE (QSFP56, 3M). P/N: 120447-90	3	APST25310000197 APST25310000258 APST25310000181
	SFP-10G-SR	10G-SR SFP+ TRANSCEIVER P/N: 903437-90	6	APAL26050000219 APAL26050000220 APAL26050000390 APAL26050000389 APAL26050000191 APAL26050000192
	OVCX-68-BIZ-3Y	OVCX-68-BIZ-3Y - OMNIVISTA CIRRUS 10 - PUBLIC CLOUD - BUSINESS LEVEL - 3 YEAR - COVERS OS68XX DEVICES - ORDERING THROUGH EBUY - PREPAID MODE - BUSINESS SUPPORT - INCLUDES PARTNER PLUS SUPPORT FOR DEVICE (AVR) & OVC10 UPDATES & SUPPORT	3	INTANGIBLE
	NETAD-SWITCH-3Y	NETAD-SWITCH-3Y OMNIVISTA NETWORK ADVISOR - 3 YEAR SUBSCRIPTION FOR ONE OMNISWITCH MODEL	3	INTANGIBLE

Maicrotel S.A.S
NIT. 860 353 110 - 7
PBX: 57 1 643 8330
Av. Calle 127 No. 71 – 26
Bogotá, Colombia

SWITCH RJ45 X 48 10/100/1000 (1 RU) - ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE OS6870PX48M-US				
2	OS6870-P48M	OS6870-P48M: FIXED CHASSIS WITH 48X5G MULTI-GIGABIT 95W BT POE PORTS, 2X200G QSFP56 VFL PORTS WITH AN UPLINK MODULE EXPANSION SLOT. P/N: 904339-90	59	ATW260400573 ATW260600029 ATW260600056 ATW260600058 ATW260600060 ATW260600059 ATW260600068 ATW260600007 ATW260600063 ATW260600044 ATW260600027 ATW260600038 ATW260600035 ATW260600015 ATW260600083 ATW260400543 ATW260600020 ATW260600004 ATW260600061 ATW260600051 ATW260600032 ATW260600031 ATW260600086 ATW260600082 ATW260600043 ATW260600042 ATW260600013 ATW260600047 ATW260600026
				ATW260600049 ATW260600050 ATW260600073 ATW260600028 ATW260600080 ATW260600081 ATW260600033 ATW260600040 ATW260600014 ATW260600048 ATW260600039 ATW260600066 ATW260600023 ATW260600067 ATW260600009 ATW260600084 ATW260600076 ATW260400576 ATW260600074 ATW260600034 ATW260600079 ATW260400572 ATW260600011 ATW260600001 ATW260600052 ATW260400559 ATW260600012 ATW260600022 ATW260600055 ATW260600065

Maicrotel S.A.S
NIT. 860 353 110 - 7
PBX: 57 1 643 8330
Av. Calle 127 No. 71 – 26
Bogotá, Colombia

	OS6870-BPPX	OS6870-BPPX MODULAR 1200W AC POE POWER SUPPLY. PROVIDES POWER TO ONE OS6870 POE SWITCH. NOT COMPATIBLE WITH OS6860E OR OS6860N. PS-1200W-AC-POE-2 P/N: 904387-90	118	VZ4502166 VZ4502189 VZ4502194 VZ4502193 VZ4502156 VZ4502157 VZ4502163 VZ4502148 VZ4502141 VZ4502173 VZ4502186 VZ4502168 VZ4502145 VZ4502177 VZ4502190 VZ4502154 VZ4502170 VZ4502174 VZ4502144 VZ4502129 VZ5001618 VZ4502159 VZ4502152 VZ4502161
				VZ4502142 VZ4502150 VZ5001584 VZ4502117 VZ5001581 VZ5001596 VZ5001591 VZ4502162 VZ5001622 VZ5001621 VZ4502196 VZ5001617 VZ4705646 VZ5001619 VZ4502132 VZ5001620 VZ5001592 VZ4502158 VZ5001616 VZ5001627 VZ5001588 VZ5001613 VZ4502124 VZ4502119 VZ4502134 VZ4502136 VZ4502180 VZ4502188 VZ4502133

Maicrotel S.A.S
NIT. 860 353 110 - 7
PBX: 57 1 643 8330
Av. Calle 127 No. 71 – 26
Bogotá, Colombia

				VZ4502153
				VZ4502146
				VZ4502139
				VZ4502135
				VZ4502182
				VZ4502147
				VZ4502137
				VZ4502172
				VZ4502122
				VZ4502120
				VZ5001626
				VZ5001407
				VZ5001625
				VZ4502187
				VZ4502176
				VZ4502165
				VZ5001405
				VZ5001594
				VZ4502140
				VZ4502102
				VZ4502149
				VZ4502138
				VZ4502178
				VZ4502169
				VZ4705645
				VZ5001593
				VZ4502118
				VZ5001582
				VZ5001628
				VZ4502127
				VZ4502121
				VZ4502125
				VZ5001595
				VZ4502155
				VZ4502130
				VZ4705647
				VZ5001406
				VZ5001590
				VZ4502164
				VZ4502179
				VZ4502183
				VZ4502131
				VZ4705644
				VZ5001587
				VZ4502128
				VZ4502126
				VZ5001615
				VZ5001586
				VZ5001589
				VZ4502151
				VZ4502171
				VZ4502185

Maicrotel S.A.S
NIT. 860 353 110 - 7
PBX: 57 1 643 8330
Av. Calle 127 No. 71 – 26
Bogotá, Colombia

				VZ4502167 VZ4502191 VZ4502195 VZ5001623 VZ4502175 VZ5001585 VZ4502123 VZ5001624 VZ4502160 VZ4502184 VZ4502192 VZ5001583 VZ4502181
	PWR-CORD-US	PWR CORD, US,125VAC,15A,2M, BLACK, C13 P/N: 120129-10	118	N/A
	OS6870-LNI-U6	OS6870-LNI-U6: ONE UPLINK MODULE FOR OS6870-P24M / OS6870-P48M / OS6870-V12 SWITCH WITH SIX 10G/25G/50G SFP56 PORTS. ALL PORTS SUPPORT 256-BIT MACSEC.	59	ATW254800426 ATW254800437 ATW254800454
		P/N: 904341-90		ATW254800435 ATW254800428 ATW254800425 ATW254800259 ATW254800269 ATW254800432 ATW254800381 ATW254800341 ATW254800439 ATW254800452 ATW254800436 ATW254800418 ATW254800447 ATW254800433 ATW254800449 ATW254800438 ATW254800453 ATW254800431 ATW254800420 ATW254800424 ATW254800389 ATW254400099 ATW254400098 ATW254400087 ATW254400117 ATW254400026 ATW254400064 ATW254400036 ATW254400061 ATW254400070

Maicrotel S.A.S
NIT. 860 353 110 - 7
PBX: 57 1 643 8330
Av. Calle 127 No. 71 – 26
Bogotá, Colombia

				ATW254400030 ATW254800442 ATW254800417 ATW254800443 ATW254800450 ATW254800434 ATW254800421 ATW254400088 ATW254400118 ATW254400077 ATW254400075 ATW254400091 ATW254400113 ATW254800441 ATW254800440 ATW254800419 ATW254800446 ATW254800347 ATW254800427 ATW254800456
				ATW252500883 ATW254400125 ATW254400089 ATW254400102 ATW254400092 ATW254400112
	OS6-REAR-MNT2	OS6-REAR-MNT2: MOUNTING BRACKETS TO STABILIZE THE REAR OF OS6870, OS6860N AND OS6850E IN A 19 RACK. P/N: 903130-90	59	F0T614610002A26110039 F0T614610002A26110026 F0T614610002A26110016 F0T614610002A26110001 F0T614610002A26110068 F0T614610002A26110071 F0T614610002A26110067 F0T614610002A26110072 F0T614610002A26110069 F0T614610002A26110070 F0T614610002A26110053 F0T614610002A26110057 F0T614610002A26110058 F0T614610002A26110056 F0T614610002A26110059 F0T614610002A26110060 F0T614610002A26110055 F0T614610002A26110049 F0T614610002A26110054 F0T614610002A26110051 F0T614610002A26110032 F0T614610002A26110052 F0T614610002A26110010 F0T614610002A26110009 F0T614610002A26110063

Maicrotel S.A.S
NIT. 860 353 110 - 7
PBX: 57 1 643 8330
Av. Calle 127 No. 71 – 26
Bogotá, Colombia

				F0T614610002A26110018 F0T614610002A26110066 F0T614610002A26110065 F0T614610002A26110064 F0T614610002A26110061 F0T614610002A26110036 F0T614610002A26110062 F0T614610002A26110035 F0T614610002A26110029 F0T614610002A26110038 F0T614610002A26110037 F0T614610002A26110045 F0T614610002A26110033 F0T614610002A26110048 F0T614610002A26110041 F0T614610002A26110047 F0T614610002A26110050 F0T614610002A26110013 F0T614610002A26110046
				F0T614610002A26110012 F0T614610002A26110014 F0T614610002A26110030 F0T614610002A26110040 F0T614610002A26110002 F0T614610002A26110043 F0T614610002A26110003 F0T614610002A26110020 F0T614610002A26110017 F0T614610002A26110011 F0T614610002A26110005 F0T614610002A26110008 F0T614610002A26110044 F0T614610002A26110042 F0T614610002A26110006
				APST25310000192 APST25310000196 APST25310000195 APST25310000194 APST25310000193 APST25310000191 APST25310000188 APST25310000189 APST25310000190 APST25310000187 APST25310000198 APST25310000199 APST25310000231 APST25310000230 APST25310000233 APST25310000228

Maicrotel S.A.S
NIT. 860 353 110 - 7
PBX: 57 1 643 8330
Av. Calle 127 No. 71 – 26
Bogotá, Colombia

	QSFP-200G-C3M	QSFP-200G-C3M 10 200 GIGABIT DIRECT ATTACHED COPPER CABLE (QSFP56, 3M). P/N: 120447-90	59	APST25310000235 APST25310000236 APST25310000227 APST25310000234 APST25310000226 APST25310000237 APST25310000232 APST25310000174 APST25310000211 APST25310000203 APST25310000209 APST25310000204 APST25310000207 APST25310000210 APST25310000202 APST25310000212 APST25310000208 APST25310000205 APST25310000201 APST25310000200 APST25310000206 APST25310000255 APST25310000259 APST25310000260 APST25310000261 APST25310000262 APST25310000263 APST25310000264 APST25310000252 APST25310000253 APST25310000257 APST25310000256 APST25310000176 APST25310000177 APST25310000178 APST25310000183 APST25310000182 APST25310000179 APST25310000180 APST25310000184 APST25310000185 APST25310000186 APST25310000175
				APAL26050000218 APAL26050000217 APAL26050000216 APAL26050000215 APAL26050000214 APAL26050000213 APAL26050000212

Maicrotel S.A.S
NIT. 860 353 110 - 7
PBX: 57 1 643 8330
Av. Calle 127 No. 71 – 26
Bogotá, Colombia

SFP-10G-SR	10G-SR SFP+ TRANSCEIVER P/N: 903437-90	118	APAL26050000211 APAL26050001606 APAL26050001605 APAL26050000064 APAL26050000063 APAL26050000062 APAL26050000061 APAL26050000020 APAL26050000019 APAL26050000018 APAL26050000017 APAL26050000016 APAL26050000015 APAL26050000014 APAL26050000013 APAL26050000012 APAL26050000331 APAL26050000350 APAL26050000349 APAL26050000348 APAL26050000347 APAL26050000346 APAL26050000345 APAL26050000344 APAL26050000343 APAL26050000342 APAL26050000341 APAL26050000240 APAL26050000239 APAL26050000238 APAL26050000237 APAL26050000236 APAL26050000235 APAL26050000234 APAL26050000233 APAL26050000232 APAL26050000231 APAL26050000120 APAL26050000119 APAL26050000118 APAL26050000117 APAL26050000384 APAL26050000383 APAL26050000382 APAL26050000381 APAL26050000150 APAL26050000149 APAL26050000148 APAL26050000147 APAL26050000146

Maicrotel S.A.S
NIT. 860 353 110 - 7
PBX: 57 1 643 8330
Av. Calle 127 No. 71 – 26
Bogotá, Colombia

APAL26050000145
APAL26050000144
APAL26050000143
APAL26050000142
APAL26050000141
APAL26050000360
APAL26050000359
APAL26050000358
APAL26050000357
APAL26050000356
APAL26050000355
APAL26050000354
APAL26050000353
APAL26050000352
APAL26050000351
APAL26050000210
APAL26050000209
APAL26050000208
APAL26050000207
APAL26050000206
APAL26050000205
APAL26050000204
APAL26050000203
APAL26050000202
APAL26050000201
APAL26050000190
APAL26050000189
APAL26050000188
APAL26050000187
APAL26050000186
APAL26050000185
APAL26050000184
APAL26050000183
APAL26050000182
APAL26050000181
APAL26050000198
APAL26050000197
APAL26050000196
APAL26050000195
APAL26050000194
APAL26050000193
APAL26050000370
APAL26050000369
APAL26050000368
APAL26050000367
APAL26050000366
APAL26050000365
APAL26050000364
APAL26050000363
APAL26050000362

Maicrotel S.A.S
NIT. 860 353 110 - 7
PBX: 57 1 643 8330
Av. Calle 127 No. 71 – 26
Bogotá, Colombia

				APAL26050000361 APAL26050000116 APAL26050000115 APAL26050000114 APAL26050000113 APAL26050000112 APAL26050000111 APAL26050001622 APAL26050001621 APAL26050000200 APAL26050000199
	OVCX-68-BIZ-3Y	OVCX-68-BIZ-3Y - OMNIVISTA CIRRUS 10 - PUBLIC CLOUD - BUSINESS LEVEL - 3 YEAR - COVERS OS68XX DEVICES - ORDERING THROUGH EBUY - PREPAID MODE - BUSINESS SUPPORT - INCLUDES PARTNER PLUS SUPPORT FOR DEVICE (AVR) & OVC10 UPDATES & SUPPORT	59	INTANGIBLE
	NETAD-SWITCH-3Y	NETAD-SWITCH-3Y OMNIVISTA NETWORK ADVISOR - 3 YEAR SUBSCRIPTION FOR ONE OMNISWITCH MODEL	59	INTANGIBLE
ACCESS POINT - ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE OAW-AP1331-RW				
6	OAW-AP1331-RW	OAW-AP1331-RW OMNIACCESS STELLAR INDOOR AP1331. DUAL RADIO 2.4/5GHZ 4X4+4X4 802.11AX, WITH INTEGRATED OMNI ANTENNA. 1X1 SCANNING AND BLE RADIO. 2X 5GE UP, 1X RS-232 CONSOLE, USB, 48V DC. AP MOUNT TO BE ORDERED SEPARATELY. NOT FOR USE IN US, EGYPT, ISRAEL, JAPAN. P/N: 904242-90	12	SSZ242401947 SSZ242401991 SSZ242402078 SSZ242401888 SSZ242401952 SSZ242402105 SSZ242402106 SSZ242402126 SSZ242402117 SSZ242402361 SSZ242401993 SSZ242401953
	OAW-AP-MNT-W	OAW-AP-MNT-W MOUNTING KIT, TYPE A WALL MOUNT AND CEILING MOUNT WITH SCREWS. APPLICABLE FOR OMNIACCESS STELLAR AP1101, AP12XX AND AP13XX INDOOR SERIES. P/N: 904387-90	12	N/A
	OVCX-APH-BIZ-5Y	OVCX-APH-BIZ-5Y OMNIVISTA CIRRUS 10 - PUBLIC CLOUD - BUSINESS LEVEL - 5 YEAR - COVERS STELLAR AP1X3X, AP1X4X, AP1X5X, AP1X6X, AP1X7X - ORDERING THROUGH EBUY - PREPAID MODE. BUSINESS SUPPORT - INCLUDES PARTNER PLUS SUPPORT FOR DEVICE (AVR) & OVC10 UPDATES & SUPPORT	12	INTANGIBLE
	NETAD-AP-3Y	NETAD-AP-3Y OMNIVISTA NETWORK ADVISOR - 3 YEAR SUBSCRIPTION FOR ONE STELLAR ACCESS POINT MODEL	12	INTANGIBLE

Maicrotel S.A.S
NIT. 860 353 110 - 7
PBX: 57 1 643 8330
Av. Calle 127 No. 71 – 26
Bogotá, Colombia

- Fecha de inicio y terminación de la garantía.

Los Switches del 25/05/2026 hasta el 25/05/2029

Los Aps del 05/05/2026 hasta el 05/05/2031

Cordialmente,

ORLANDO GARZON MARTIN

Representante Legal M@ICROTEL SAS