Tuluá, julio de 2023

Formación Integral en Competencias

Estimada

María del Mar Hurtado

Secretaria de Servicios Administrativos

La experiencia internacional muestra que, tras una catástrofe, la reconstrucción efectiva depende de la capacidad de los líderes locales para conectar, contener, escuchar y movilizar a sus equipos y a la comunidad. La acción comunitaria en la fase de reconstrucción requiere liderazgos conscientes, empáticos y orientados al servicio, capaces de tejer redes de ayuda, sostener el bienestar emocional y promover la cohesión social.

La estrategia "Liderar para Servir en tiempos más críticos" nace como una respuesta a esa necesidad. No es un curso de gestión de emergencias ni un taller técnico sobre reconstrucción. Es un espacio de fortalecimiento humano y ético para quienes, desde la administración pública y el liderazgo comunitario, están llamados a guiar a su municipio en esta fase de adaptación y reconstrucción.

Justificación

¿Por qué este curso ahora?

a. El costo humano del liderazgo en emergencias

Quienes lideran en contextos de crisis suelen hacerlo desde el agotamiento, la incertidumbre y la invisibilidad. Ponen el cuerpo y el alma por los demás, muchas veces sin recibir sostén ni reconocimiento. Este desgaste acumulado —emocional, físico y relacional— pone en riesgo no solo su salud, sino la calidad de las decisiones que toman y los vínculos que construyen con sus equipos y la comunidad.

b. La fase de reconstrucción exige otro tipo de liderazgo

La evidencia muestra que, en la etapa posterior a una catástrofe, las acciones más efectivas son aquellas que combinan apoyo emocional, creación de espacios de expresión, promoción de redes de ayuda y formación de líderes comunitarios que puedan sostener el proceso. Esto requiere un liderazgo que trascienda el "saber hacer" técnico y se ancle en el "saber ser": escucha activa, empatía, humildad, capacidad de delegar y confianza en el otro.

c. Oportunidad de transformación

La crisis, aunque dolorosa, abre una ventana para repensar el liderazgo público. Este es el momento de pasar de un liderazgo centrado en el control y el protagonismo a uno centrado en el servicio, que pone las necesidades de la comunidad y el equipo por encima del ego personal. Como reza el nombre de la estrategia: “Liderar para Servir”.

Objetivo General

Fortalecer las capacidades de liderazgo del personal directivo, técnico y comunitario del municipio afectado, promoviendo un estilo de liderazgo consciente, empático y orientado al servicio, que permita tomar decisiones en contextos de alta incertidumbre, contener y movilizar a los equipos de trabajo, y facilitar la participación de la comunidad en el proceso de reconstrucción física, social y emocional.

Contenido

Se propone realizar 1 taller grupal y una intervención individual con cada miembro del equipo de trabajo en cada mes, a continuación, se describen los encuentros:

Taller 1: El líder como persona: autocuidado y gestión emocional en la crisis

• Reconocimiento del desgaste emocional del líder

• Estrategias de regulación emocional en contextos de alta presión

• Límites, descanso y apoyo entre pares

Taller 2: Comunicación en tiempos críticos: la palabra que sana y moviliza

• Comunicación no violenta en emergencias

• Cómo dar noticias con dignidad y verdad

• El poder de la escucha activa para contener a equipos y comunidad

Taller 3: Decisiones con alma: liderazgo ético en la incertidumbre

• Dilemas éticos en la reconstrucción

• Participación comunitaria: cómo tomar decisiones con la gente y no para la gente

• El equilibrio entre rapidez operativa y cuidado de las personas

Taller 4: Plan de acción: el liderazgo como servicio en el día a día

• Elaboración de un plan personal y colectivo para aplicar lo aprendido

• Definición de indicadores de bienestar para equipos y comunidad

• Cierre y compromisos

Modalidad

Se sugieren intervenciones presenciales, en equipos de trabajo focalizados desde el PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES para orientar trabajo de liderazgo en tiempo de crisis, estrategia LIDERAR PARA SERVIR.

Duración

Iniciará en el mes de Septiembre y culminara en el mes de Diciembre en cuanto a cronograma establecido por la entidad.

Inversión

Inversión
10.746.000

CORDIALMENTE



Diana Marcela Hurtado Vallejo
Representante legal TDHR