

INFORME MENSUAL No. 7

PERIODO: 01 AL 31 DE AGOSTO DE 2026

ACTIVIDAD 1: MANTENER LA SOLUCIÓN INTEGRAL DE REGISTRO CIVILE IDENTIFICACIÓN

Subactividad 1.1: Mantenimiento de hardware del Sistema de Registro Civil e Identificación para usuarios

- Equipos En Estado Correctivo**

ALISTAMIENTO DE EQUIPOS	AGOSTO	ACUMULADO
Cantidad de equipos recibidos	133	939
Cantidad de equipos recibidos el último día	3	69
Cantidad de equipos atendidos	145	993
Cantidad de Equipos Sustituídos	21	119

- Equipos Reemplazo de stock**

MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE EQUIPOS	AGOSTO	ACUMULADO
Cantidad de equipos atendidos	54	217
Cantidad de equipos recibidos últimos días	2	7

Subactividad 1.2: Mantenimiento de Software para la Solución Integral de Registro Civil e Identificación

- Mantenimiento Preventivo de hardware y software**

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCION	ESTADO ACTIVIDAD
Cambio de certificado para CN consulados	8/6/2026	Satisfactorio
Actualización tablas de referencia y equivalencia Interfaz ANI - SIRC	8/6-11-18-25/2026	Satisfactorio
Pentest App Verify2	8/10/2026	Satisfactorio
Hled Web - Autenticación Facial y mejoras	8/6/2026	Fallido Rollback
Modernización Visor GED BOT IA 4.2.0	8/4/2026	Satisfactorio
Publicación en tiendas App Verify 2	8/11/2026	Satisfactorio
Atención Bug Falla WSPW no muestra datos	8/14/2026	Satisfactorio
Ajustes Aplicación Sirc PMT Sirc PMT decadactilar, consulta histórico, Fechas Futuras, impresión y otros	8/13/2026	Satisfactorio
Hled Web - Autenticación Facial y mejoras	8/11/2026	Fallido Rollback
Ventana Contractual agosto 22082026	8/22/2026	Satisfactorio
SIRC Digital - Ajustes Certificado Cambio Nombre-Sexo-NUIP - Formato RCN - Visor GED	8/13/2026	Satisfactorio
HLED WEB Autenticación y mejoras - Salida Producción	8/13/2026	Satisfactorio
mID Cambio Parametros Fabric Issuing Authority	8/13/2026	Fallido Rollback
Publicación en tienda APP Electoral v1.2.1	8/20/2026	Satisfactorio
Pruebas de Integración con GED RC - V01 - Modernización de Línea de Digitalización	8/20/2026	Satisfactorio
Ajustes Eis error enroll, firma pequeña y vulnerabilidades	8/21/2026	Satisfactorio
SIRC Digital - Ejecución Scripts Cambios de Estado PDF a TIFF 21-08	8/21/2026	Cancelado

ACTIVIDAD	FECHA EJECUCION	ESTADO ACTIVIDAD
Hled Web - Despliegue Fix recuperación de contraseña	8/20/2026	Satisfactorio
Despliegue en Producción Backend Electoral-Portal Transaccional	8/26/2026	Satisfactorio
Pruebas integración de la nueva solución de Línea de Digitalización con la GED RC	8/25/2026	Satisfactorio

ACTIVIDAD 2. BRINDAR EL SERVICIO DE MESA DE AYUDA

- *Brindar el servicio de mesa de ayuda*

SERVICIO DE MESA DE AYUDA	Cantidad de casos atendidos para Identificación	Cantidad de casos atendidos para Registro
02 de febrero al 28 de febrero de 2026	6.906	2.670
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	5.992	2.164
01 de abril al 30 de abril de 2026	6.267	2.789
01 de mayo al 31 de mayo de 2026	5.482	2.186
01 de junio al 30 de junio de 2026	4.617	1.724
01 de julio al 31 de julio de 2026	6.952	3.084
01 de agosto al 31 de agosto de 2026	6.503	2.581
ACUMULADO TOTAL	42.719	17.198

ACTIVIDAD 3: GESTIONAR. ADMINISTRAR Y MONITOREAR LA PLATAFORMA DEL REGISTRO CIVIL Y LA IDENTIFICACIÓN

- *Disponibilidad de la solución integral de Registro Civil y la Identificación*

PERIODO	REGISTRO CIVIL	IDENTIFICACION	TOTAL. DISPONIBILIDAD MES
01 de agosto al 31 de agosto de 2026	34,999%	64,966%	99,965%

Nota: Se realiza corrección del mes de julio con los siguientes datos: **Registro Civil:** 34,996% e **Identificación:** 65,996%, resultado total 99,992%.

Solicitudes de Información

ADMINISTRACION DEL SITIO CENTRAL	AGOSTO	ACUMULADO
Cantidad de registros solicitados para cruces de información	289.193	34.783.807
Cantidad de registros entregados para cruces de información	29.625.289	600.036.068
Oficios recibidos para cruces de información	90	734
Oficios entregados para cruces de información	88	747

- Cantidad de Registros Civiles Ingresados en el SIRC dentro del Periodo**

TIPO DE RCX	AGOSTO	ACUMULADO
RCD	28.812	191.574
RCM	12.301	92.817
RCN	73.268	481.183
TOTAL	114.381	765.574

- Mesas de trabajo**

No	NUMERO DE CASO	CONSECUTIVO	FECHA REUNIÓN	FECHA LIBERACIÓN	ASUNTO
1	226438	141	8/3/2026	8/4/2026	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
2	226475	142	8/3/2026	8/4/2026	Plan de Producción – Plan de envío documentos
3	226777	143	8/4/2026	8/10/2026	Presentación Catalogo de Servicios y Portal Autoservicios
4	227019	144	8/5/2026	8/6/2026	Seguimiento Dirección Nacional de Identificación
5	227034	145	8/5/2026	8/5/2026	Reunión de Seguimiento Mensual — Junio y Julio con la Coordinación de Archivos de Identificación
6	228532	146	8/11/2026	8/12/2026	Seguimiento Actividades DNRC
7	229032	147	8/12/2026	8/13/2026	Seguimiento Actividades
8	230817	148	8/14/2026	8/18/2026	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
9	232184	149	8/20/2026	8/21/2026	Seguimiento Dirección Nacional de Identificación
10	231881	150	8/19/2026	8/20/2026	Piloto Duplicado Web Policarbonato
11	232472	151	8/21/2026	8/24/2026	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
12	232630	152	8/21/2026	8/21/2026	Plan de Producción – Plan de envío Documentos
13	233953	153	8/25/2026	8/26/2026	Seguimiento Actividades DNRC
14	233755	154	8/25/2026	8/25/2026	Seguimiento Actividades
15	234344	155	8/26/2026	8/26/2026	Seguimiento Actividades
16	234876	156	8/27/2026	8/28/2026	Seguimiento Cargues IRG- SRC WEB
17	235405	157	8/21/2026	8/31/2026	Seguimiento Mantenimiento Preventivo
18	235406	158	8/28/2026	8/31/2026	Seguimiento Mantenimiento Preventivo
19	235719	159	8/28/2026	8/31/2026	Seguimiento Ejecución Contrato 015 de 2026
20	235762	160	8/31/2026	8/31/2026	Reunión de Seguimiento Mensual — Agosto con la Coordinación de Archivos de Identificación
21	235784	161	8/31/2026	8/31/2026	Acta de Reunión de Seguimiento al Servicio – Coordinación UDAPV – RNEC
22		162			Revisión del cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) del mes de junio contrato 015 de 2026

ACTIVIDAD 4: GESTIONAR LOS PROCESOS PARA LA PRODUCCIÓN Y ENTREGA DE DOCUMENTOS: ADMINISTRAR Y OPERAR LA FÁBRICA DE PERSONALIZACIÓN DE DOCUMENTOS Y ENTREGA DE ESTOS CARGUE DE SOLICITUDES

- Cargue de solicitudes CENTRO DE ACOPIO**

CD'S CARGADOS	TOTAL
02 de febrero al 28 de febrero del 2026	33
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	16
01 de abril al 30 de abril de 2026	21
01 de mayo al 31 de mayo de 2026	15
01 de junio al 30 de junio de 2026	12
01 de julio al 31 de julio de 2026	16
01 de agosto al 31 de agosto de 2026	15
ACUMULADO TOTAL	128

- Acumulado de Cargue de Solicitudes mes a mes**

SOLICITUDES CARGADAS DE CENTROS DE ACOPIO	TOTAL
02 de febrero al 28 de febrero del 2026	420
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	425
loi01 de abril al 30 de abril de 2026	528
01 de mayo al 31 de mayo de 2026	404
01 de junio al 30 de junio de 2026	183
01 de julio al 31 de julio de 2026	349
01 de agosto al 31 de agosto de 2026	200
ACUMULADO TOTAL	2.509

- Transmisión EIS**

MES	PVTI	DUTI	RCTI	RNTI	PVCC	DUCC	RCCC	RNCC	TOTAL. TRÁMITES	TOTAL. ESTACIONES
02 de febrero al 28 de febrero del 2026	52.551	10.942	727	0	67.085	170.109	3.805	621	305.840	1.488
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	43.194	9.175	578	0	65.096	138.868	3.051	544	260.506	1.498
01 de abril al 30 de abril de 2026	53.000	10.532	674	0	68.800	153.364	3.793	581	290.744	1.515
01 de mayo al 31 de mayo de 2026	41.402	9.806	617	0	60.658	131.881	3.049	482	247.895	1.509
01 de junio al 30 de junio de 2026	39.003	8.778	389	0	61.548	114.325	2.438	420	226.901	1.498
01 de julio al 31 de julio de 2026	66.799	20.707	965	0	86.646	160.124	4.244	614	340.099	1.531
01 de agosto al 31 de agosto de 2026	49.161	8.937	586	0	66.424	137.640	3.696	537	266.981	1.564

- Información Duplicados WEB**

ESTADO	TI	CC	TOTAL
En flujo	304	600	904
Producido	632	1.246	1.878
Rechazado	4	23	27
TOTAL	940	1.869	2.809

- **Detalle de Entrega de Documentos**

ENTREGA DE DOCUMENTOS	AGOSTO	ACUMULADO
Sede Central - Registradurías de Bogotá	50.745	441.304
Sede Central Bogotá - ciudades capitales	213.148	1.741.983
Sede Central Bogotá – capitales de difícil acceso (Guainía. Guaviare. Vaupés. Vichada y Amazonas)	2.027	14.470
Traslados entre ciudades capitales	0	235

- **Datos Control de Calidad**

CONTROL DE CALIDAD	AGOSTO	ACUMULADO
IQC	105.871	892.742
SQC	289.722	2.446.205
CQC	103.407	818.316
Cantidad Rechazadas de CQC	729	14.051
Teslin de Foto Retratadas	54.395	475.894
Rechazadas	35	424
Retratamiento de Firma	19.442	155.477
Rechazadas	33	221
QC	177.693	1.503.490
Cantidad Rechazadas de QC	1.041	9.333

- **Producir documentos de Identificación**

PRODUCCION DE DOCUMENTOS	AGOSTO	ACUMULADO
Duplicados CC	25.600	245.883
Primera Vez CC	1.259	13.881
Renovación CC	357	4.038
Rectificación CC	2.014	26.602
TOTAL. CC	29.230	290.404
Duplicados TI	14.125	93.246
Primar Vez TI	59.244	429.033
Renovación TI	0	9
Rectificación TI	808	5.624
TOTAL. TI	74.177	527.912
TOTAL. CC - TI	103.407	818.316

- **Producción Policarbonato**

PRODUCCION POLICARBONATO	AGOSTO	ACUMULADO
DUCC	109.515	943.558

PVCC	66.559	558.024
RCCC	1.619	1.908
TOTAL	177.693	1.503.490

- Estadísticas Entrega de Documentos a Ciudadanos**

TIPO	TOTAL. GENERAL	TOTAL. ENTREGA TITULAR	TOTAL. ENTREGA A TERCERO	TOTAL. TARJETA IDENTIDAD	TOTAL. CEDULA CIUDADANIA
Teslin	104.998	66.541	38.457	72.225	32.773
Policarbonato	168.730	168.730	0	0	168.730
TOTAL	273.728	235.271	38.457	72.225	201.503

- Cédula Digitales Actividades por el colombiano en el Periodo (activadas y entregadas el mismo mes)**

NO. INFORME	PERIODO	AVANCE PERIODO
1	02 de febrero al 28 de febrero del 2026	148.406
2	01 de marzo al 31 de marzo de 2026	58.140
3	01 de abril al 30 de abril de 2026	68.628
4	01 de mayo al 31 de mayo de 2026	88.864
5	01 de junio al 30 de junio de 2026	39.490
6	01 de julio al 31 de julio de 2026	67.869
7	01 de agosto al 31 de agosto de 2026	63.611
	ACUMULADO TOTAL	535.008

- Cédula Digitales Actividades por primera vez (todas las entregadas en periodos anteriores y activadas dentro del mes actual)**

MES	TOTAL. ACTIVACIONES
Hasta el 28 de febrero del 2026	257.659
01 de marzo al 31 de marzo de 2026	126.466
01 de abril al 30 de abril de 2026	120.397
01 de mayo al 31 de mayo de 2026	159.244
01 de junio al 30 de junio de 2026	122.066
01 de julio al 31 de julio de 2026	116.751
01 de agosto al 31 de agosto de 2026	112.719
TOTAL	1.015.302