

ANEXO 1 ESTUDIO DEL SECTOR

OBJETO: REALIZAR LA EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE INTEGRAL DE LA SOLUCIÓN DE HIPERCONVERGENCIA DE DATACENTER PRINCIPAL Y ALTERNO DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DEL DISTRITO.

DEFINICIONES

Para los fines de este proceso de contratación, y para la etapa de ejecución del contrato, a menos que expresamente se estipule de otra manera, los términos deben entenderse de acuerdo con la definición contenida en el artículo 2.2.1.1.1.3.1 del Decreto 1082 de 2015 y el presente Anexo 1 - Definiciones. Los términos no definidos deben comprenderse de conformidad con su significado natural y obvio.

De igual forma, el artículo 29 del Código Civil Colombiano establece: *“Las palabras técnicas de toda ciencia o arte se tomarán en el sentido que les den los que profesan la misma ciencia o arte; a menos que aparezca claramente que se han formado en sentido diverso”*, lo que conlleva a que se definan palabras que corresponden a modismos, es decir, una expresión que se usa dentro del ámbito informal, cuyo significado no puede ser deducido a partir de las palabras que lo componen, sino que, es necesario conocer cuál es su significado, aunque a veces se puede deducir.

A

Alta Disponibilidad (HA): Configuración de infraestructura que asegura continuidad del servicio mediante redundancia de equipos (ej. firewall en clúster).

Afinamiento especializado: Proceso técnico avanzado orientado a optimizar el rendimiento, estabilidad y disponibilidad de la infraestructura hiperconvergente, mediante ajustes de configuración, actualización de componentes y aplicación de mejores prácticas del fabricante.

Análisis del sector: Estudio adelantado por la entidad estatal durante la fase de planeación, que permite entender las condiciones del mercado, oferta, demanda, riesgos y factores económicos, técnicos y jurídicos relacionados con el objeto contractual.

C

Cadena de suministro TIC: Conjunto de actores y procesos que intervienen en la provisión de bienes y servicios tecnológicos, incluyendo fabricantes, distribuidores, integradores, proveedores de servicios y usuario final.

Canal autorizado (Partner): Empresa certificada por el fabricante que cuenta con las competencias técnicas, comerciales y operativas para comercializar, implementar y soportar sus soluciones tecnológicas.

CAPEX (Capital Expenditure): Inversión de capital destinada a la adquisición de activos tecnológicos de largo plazo, como servidores, almacenamiento o infraestructura de datacenter.

Ciberseguridad: Conjunto de prácticas, tecnologías y procesos orientados a proteger sistemas, redes y datos frente a accesos no autorizados, ataques o incidentes.

Cloud Computing (Computación en la nube): Modelo de prestación de servicios tecnológicos a través de internet, que permite el acceso bajo demanda a recursos como almacenamiento, procesamiento y software.

Computación en la nube (Cloud)

Modelo de prestación de servicios tecnológicos a través de internet con escalabilidad y flexibilidad.

Confidencialidad

Propiedad de la información que asegura que solo sea accesible a usuarios autorizados.

D

Datacenter (Centro de datos): Infraestructura física y lógica destinada al alojamiento, procesamiento y gestión de sistemas de información y servicios digitales.

Dell Technologies: Fabricante internacional de soluciones tecnológicas, responsable del desarrollo, soporte y actualización de la infraestructura hiperconvergente implementada en la entidad.

Disponibilidad: Capacidad de un sistema para estar operativo y accesible en el momento en que es requerido por los usuarios.

Distribuidores Dell: Mayoristas autorizados que actúan como el enlace principal para que los proveedores puedan distribuir la cobertura comercial del fabricante.

E

Extensión de garantía: Servicio mediante el cual se amplía la cobertura de soporte técnico, mantenimiento y sustitución de partes de un equipo o solución tecnológica más allá del periodo inicial de garantía.

Ecosistema tecnológico cerrado: Entorno tecnológico en el cual los componentes de hardware, software y soporte están integrados bajo estándares y herramientas propias de un fabricante.

F

Firewall

Dispositivo o software que controla el tráfico de red para prevenir accesos no autorizados.

H

Hiperconvergencia (HCI): Arquitectura tecnológica que integra en una sola plataforma los componentes de cómputo, almacenamiento, red y virtualización, gestionados mediante software.

I

Infraestructura tecnológica: Conjunto de recursos físicos y lógicos que soportan la operación de sistemas de información, incluyendo servidores, redes, almacenamiento y plataformas de software.

Interoperabilidad: Capacidad de diferentes sistemas o componentes tecnológicos para interactuar y funcionar conjuntamente de manera efectiva.

L

Licenciamiento: Modelo mediante el cual se autoriza el uso de software o funcionalidades tecnológicas bajo condiciones definidas por el fabricante.

M

Mantenimiento preventivo y correctivo: Actividades orientadas a prevenir fallas (preventivo) o corregir errores (correctivo) en los sistemas tecnológicos para garantizar su operación.

Mesa de ayuda (Help Desk): Servicio centralizado de atención a usuarios para la gestión de incidentes, solicitudes y soporte técnico.

Monitoreo proactivo: Seguimiento continuo de la infraestructura tecnológica para detectar y prevenir incidentes antes de que afecten la operación.

O

OPEX (Operational Expenditure): Gastos operativos asociados al funcionamiento y mantenimiento de la infraestructura tecnológica, como soporte, licencias y servicios.

P

Partner Platinum / Titanium: Empresas de tecnología de primer nivel con certificación avanzada dentro del programa de partners del fabricante Dell, que acreditan capacidades técnicas, acceso a soporte preferencial y manejo de soluciones de misión crítica.

Pluralidad de oferentes: Condición del proceso contractual que garantiza la existencia de varios potenciales proveedores en el mercado, promoviendo competencia y selección objetiva.

ProSupport Plus: Servicio premium de soporte técnico del fabricante Dell, que incluye atención especializada, monitoreo predictivo y soporte 7x24x365. Con soporte en información suministrada por Dell, en Colombia el número de partners autorizados para la prestación de este servicio especializado se limita a 8.

R

Resiliencia tecnológica: Capacidad de la infraestructura para resistir, recuperarse y continuar operando ante fallas, incidentes o desastres.

Riesgo contractual: Probabilidad de ocurrencia de eventos que pueden afectar la ejecución del contrato, ya sea en plazo, costo o calidad.

S

Servicio de misión crítica: Servicio cuya interrupción afecta significativamente la operación institucional o la prestación del servicio público.

Servicios TIC

Soluciones tecnológicas que responden a necesidades de comunicación, información y procesamiento.

SLA (Service Level Agreement): Acuerdo de nivel de servicio que establece condiciones de calidad, disponibilidad, tiempos de respuesta y atención en la prestación del servicio.

Soporte técnico: Conjunto de actividades destinadas a mantener operativa la infraestructura tecnológica, incluyendo atención de incidentes, actualizaciones y mantenimiento.

T

TRM (Tasa Representativa del Mercado): Indicador que expresa el valor del dólar en pesos colombianos, utilizado como referencia para transacciones internacionales.

V

Virtualización: Tecnología que permite crear versiones virtuales de recursos físicos (servidores, almacenamiento, redes), optimizando su uso.