PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Bogotá, 16 de febrero de 2021

Señor (a)
ADRIANA PATRICIA BALLEN SUAREZ
SUPERVISORA CONTRATO No. CO1.PCCNTR.2210612
Coordinadora Académica
Coordinación Académica de Gestión del Talento Humano
Bogotá

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual
Mes febrero de 2021

Referencia: No CO1.PCCNTR.2210612 del año 2021

Nohora Cecilia Pavajeau Diaz, identificado con la cédula de ciudadanía No. **51982310 de Bogota**, en mi calidad de Contratista del SENA, en **Coordinacion de Talento Humano**, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor total del presente contrato asciende a la suma de CUARENTA Y UN MILLONES OCHENTA MIL PESOS ($41.080.000) COP, incluido IVA (de conformidad con el régimen tributario a que pertenezca el contratista). Esta suma será pagada por el SENA al contratista de la siguiente manera: a.) UN (1) primer pago correspondiente al mes de FEBRERO de 2021, por valor de TRES MILLONES SETECIENTOS SETENTA MIL PESOS ($3.770.000) COP. b.) NUEVE (9) pagos iguales correspondientes a los meses de MARZO a NOVIEMBRE de 2021, por valor de TRES MILLONES NOVECIENTOS MIL PESOS ($3.900.000) COP. cada uno. c.) UN (1) pago final correspondiente al mes de DICIEMBRE de 2021, por valor de DOS MILLONES DOSCIENTOS DIEZ MIL PESOS ($2.210.000) COP
.

Plazo: Será hasta el 17 de dciembre de 2021.

OBJETO:
Prestar los servicios personales de carácter temporal, para impartir Formación Profesional Integral, mediante la modalidad de periodos fijos de instructores, para la ejecución de acciones de Formación Titulada y/o Complementaria, presencial y virtual, en las Áreas de Gestión del Talento Humano, Asistencia y Gestión Administrativa y Gestión Documental y de la Información, del Centro de Gestión Administrativa, Subsede y Organizaciones, así como las actividades de capacitación o de auditoria en el sistema integrado de gestión de calidad, para Orientar, Participar, Formular, Ejecutar, Seguir, Controlar, Planes, Programas y Proyectos desarrollando Competencias de la Formación Profesional Integral para dar respuesta a la política Institucional entre otros el Proceso de

Calidad y Mejoramiento Continuo y demanda de la población; en las jornadas diurna, nocturna, madrugada y fines de semana.

Obligaciones Especificas: *(Trascriba las obligaciones especificas del contrato, dentro del siguiente cuadro)*

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Orientar Formación Profesional Integral a los aprendices según programación de fichas.	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)
2	Atender la Formación de aprendices en el área específica del respectivo programa de formación, en las fases o Competencias establecidas y programadas	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)
3	Orientar y apoyar a los aprendices en el desarrollo de proyectos formativos y/o productivos en las respectivas etapas de formación	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)
4	Garantizar la actualización de los contenidos y tecnologías, de las fases o Competencias en las cuales se desarrolla la formación de los aprendices	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)
5	Aplicar durante el periodo de duración del contrato, al proceso de certificación de competencias según normas de competencias que aplica a la función Instructor, así como a los procesos, que el SENA adelante para certificar habilidades pedagógicas	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)
6	Cumplimiento oportuno con las entregas de los distintos formatos y documentos requeridos en el proceso administrativo.	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)
7	Cumplimiento del manual, estándares y lineamientos vigentes para la orientación de procesos de formación a través de ambientes virtuales de aprendizaje.	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)
8	“Cumplir la ejecución de la formación que se asigne para el	Guías, talleres, estrategias didácticas activas.	Portafolio virtual (Drive coordinación)

	acompañamiento de aprendices en Ambientes Virtuales de Aprendizaje SENA, según lo descrito en el instructivo para orientar el desempeño… del instructor en Ambientes Virtuales de Aprendizaje SENA, entregado por el a Dirección de Formación Profesional".		

A continuación relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.
Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHAS DE DESPLAZAMIENTOS	
			INICIO	FINALIZACIÓN
1.				
2.				

Nota 1: *Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.*

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **897495581** expedido por **APORTES EN LÍNEA,** correspondiente al mes de **FEBRERO** del año 2021. (Decreto Ley 2106 de 2019 – " *Decreto Ley Antitrámites"*)

Evidencias en (xx) folios

Cordialmente,

Nohora Cecilia Pavajeau D.
Contratista
C.C. No. 51982310 de Bogota

Recibí a satisfacción:

ADRIANA PATRICIA BALLEN SUAREZ

Supervisora Contrato CO1.PCCNTR.2210612
Coordinadora Gestion Talento Humano

Centro de Gestión Administrativa

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

Trabajo Virtual

Fecha: 8 DE DICEMBRE 2021

Instructora: **Nohora Cecilia Pavajeau Díaz**

Ficha de caracterización: Grupos GTH: 693332, 693334 (Tecnólogos) Y 80435 (técnico). Registro Calificado y autoevaluación

Ítem	**Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación	https://drive.google.com/file/d/178kiTmFckE_KEafJMLd7aRtJ2tcRpPit/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Av9ogPAObR_fg07WqgkgpkkySpkHGmrS/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1FCY0LklbI_bWvoQSrSs1Mr6qjz5JWvGE/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1G_7_6IstShVvm4V03AkIOSS7QyKd4IQa/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1K8LWGXicu5ykZ_sRxgtWS2izZwg6o3q8/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1KW5u8AwSs3bHHAum0uYz_nDv3xyj3Oc3/view?usp=sharing,%20	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

	https://drive.google.com/file/d/1KXFyO8KFuMM2sjFJG_A7nkzTkF1af2TR/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1KXv1eldTUdmW8GyDFJsOmQpfii6GrQaw/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1KZi1xzErSyFEOenJ8PQL8pw811nJNTMb/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Ka_LMcd1M7BV8XeL_YmqwiGcndDDY4Ey/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1KjJx3xWvYtooNboTnNuu6D3KEzqt85D5/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1KjWT_cpkishmPikz_KAcBQFmSolW89ou/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1KwnbFPw0l7OecZ0N-y-Nli3TAJy5KTyH/view?usp=sharing,%20https://drive.google.com/file/d/1L1QJuCNYhyprZ6v76VCAnX_8l5Rm46d5/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Qr38sQAdF9iQvZFiQpqlWS1R4NpVycVc/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Xtk_OAaMd9iH96hohOiuglyRHov46olq/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1xsZbJ-Ydm1XiSIXNO8ewstn_QFo_Qz11/view?usp=sharing	

Actividades		Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Valoración – Retroalimentación		Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Material de Apoyo	Carpeta de material de apoyo de **FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.** enlace de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1jkH7vK31IJN5e16mdPt4UQQnpHwDOhbx?usp=sharing Carpeta de material de apoyo de 38413 - **SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA** enlace de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1fhtdlrBz1XT6CzcXxlBshjsNU9BsXw0Y?usp=sharing	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Plan de Trabajo		Drive

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:
Instructora: Nohora Pavajeau D. 23 aprendices 693332/34 29 aprendices 80435	Ninguna novedad

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Centro de Gestión Administrativa

INFORME DE GESTIÓN DIARIO

Trabajo Virtual

Fecha: 9 DE FEBRERO 2021

Instructora: **Nohora Cecilia Pavajeau Díaz**

Ficha de caracterización: Grupos GTH: 693332, 693334 (Tecnólogos) Y 80435 (técnico). Registro Calificado y autoevaluación

Ítem	**Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación	https://drive.google.com/file/d/1Me7W12UT65j47AyRQdKls3v68o-fkiF7/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1MeCUGcKM5TDlBpT_mh-Qkqo5UU5HlmtQ/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Mj5gbhwRU1cP6wtdmRa_M_iZOwtwKpbx/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1MjrM4CRdCuQhAjCd-wTfvd4MTUsf1IHI/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1MsK1S-us4Ow4hKZGAvMu6S1vaZ29p9sn/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1MvefTX35IX9CpRhvC1eDOsCz5aL2cKbg/view?usp=sharing,%20	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

	https://drive.google.com/file/d/1N4Y8H5g708Bz8Nvcrf1ZW-h76YKlUhdw/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1N9gatjXGPMJrTad93qeNdsshMPTONZtv/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1NG-9ykNn5cauB7YaguKARRfMyHfGeFpB/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1NMO5whgu-I4S-7LarPM8Gc6pr_ZVUvT0/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1NPorypoGJ2_-MSoM8z9JDFr-uzGE3wh8/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1NQ7wX-N-LdIXXUFq72Ry6WnW8sOu6jvx/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1NRW1Pv7ZhYdKmOgPI-AE62xUBOCewRYy/view?usp=sharing,%20https://drive.google.com/file/d/1Nb7-FgJCsLqV0dTb8VLUe3RwQgF0TlXm/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Ni3T130RlHgNeCGLLto23qxK6CyJsj6g/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1NkIXfPjTKFDb_wxt_hgUhDdME5FXJNR5/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1NpqYVi6DgOb5folz3Sj1R_AQqBDKj4UH/view?usp=sharing,%20	

	https://drive.google.com/file/d/1NuuHFXX5CQAeRYhy2ow6lg8De0PjKeEZ/view?usp=sharing	
Actividades		Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Valoración – Retroalimentación		Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Material de Apoyo	Carpeta de material de apoyo de FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1jkH7vK31IJN5e16mdPt4UQQnpHwDOhbx?usp=sharing Carpeta de material de apoyo de 38413 - SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1fhtdlrBz1XT6CzcXxlBshjsNU9BsXw0Y?usp=sharing	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Plan de Trabajo		Drive

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:
Instructora: Nohora Pavajeau D. 23 aprendices 693332/34 29 aprendices 80435	Ninguna novedad

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Centro de Gestión Administrativa

INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

Fecha: 10 DE FEBRERO 2021
Instructora: **Nohora Cecilia Pavajeau Díaz**

Ficha de caracterización: Grupos GTH: 693332, 693334 (Tecnólogos) Y 80435 (técnico). Registro Calificado y autoevaluación

Ítem	**Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación	https://drive.google.com/file/d/118h4VFN6sNeczeqLvbEsf5mm2j6vVFiM/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/16FjwmHLUlWtpm6_jIK7XJ3cr0P5mq_-g/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/171nxpuSD-iPA4iSopLcakPTYPYpZp94h/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1MG_ITFsft53e2Llp0csh8iY439_FwTBG/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1MWgx7AcwgPiqS8QAE3FwcnPeT2R9_LMI/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Nr-6YRA1kKsQcPZYvEFQwkyahm5UxipX/view?usp=sharing,%20	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

	https://drive.google.com/file/d/1OMEJxpYH4rQLlKU7E_fW372T7bGYPnZ8/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1OQhAz7qDlLtAng_J3jS2zkSokK76W4cb/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1OZ1PgI6F4agMoyUzxgcdSsTTu8URWxcj/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1O_4BVHk_jVnDdzJsJhFI2zKnuknGeU_J/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Ocfsl80Syws9czDjjZ3pX9hKSTYU54Tj/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1OfcFL3YFkqvvFXHLMa3UW7iworB7REi4/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Ornml_FkAuAFXL_LEhEdmeHs30OC4A66/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1OymICxerfdxflXCQi1Obl3KYWMJRW6H5/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1PBRhS2GCRAnehRwsPfqnAdL1jbp8N91j/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1PDdMO3uEx5ofLyNZw7e92SRIrERKKBuS/view?usp=sharing,%20	

	https://drive.google.com/file/d/1PMQDZ2NUUggoyt9v9VWyNFge9QeqmMrl/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1PPusqgO5QbWfc4QzFSRDmJY3FN_R_qE9/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1PRsQw3Yyn3zYjq--RERB6Mii_1wZuOcp/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1PXVDEhqNO6urxcs4C2qBMoYPgyFOV41x/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1P_K2kVd7ThsPuwXjQEEL0fVxdSErFjKe/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1PbkBDZt5S91OKuIZsS1DVY4U156GtArB/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Pe3ZtUtbEEgpfklRRLvJ2zjV__HguaSY/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1_13qbVfaLKS0UrDIsCiGXZLG6if75dh5/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1fRuJWgp_o843e_tmZ9uwV4KWK8mlbRgG/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1lIBXMYIqqFw4U0HkAycFr4qdjgA4bY17/view?usp=sharing,%20	

	https://drive.google.com/file/d/1qhrN7lzO68xd5O5lbOdMN7gPtaW-6r0j/view?usp=sharing	
Actividades	https://drive.google.com/file/d/1gcMSbAtd04eHHfdF-syzPEbuAFPQCooN/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1RA7x67p5bqTXAJhjR3CJlErHCks44ciZ/view?usp=sharing	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Valoración – Retroalimentación		Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Material de Apoyo	Carpeta de material de apoyo de FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1jkH7vK31IJN5e16mdPt4UQQnpHwDOhbx?usp=sharing Carpeta de material de apoyo de 38413 - SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1fhtdlrBz1XT6CzcXxlBshjsNU9BsXw0Y?usp=sharing	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

Plan de Trabajo	https://drive.google.com/file/d/18QbEaxRw5v1me2DXSB3UKo0xNEdPC6cy/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1sBQPOv7TTW2rjqZ4Yz2ySSHe0YhJwV2p/view?usp=sharing	Drive

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:
Instructora: Nohora Pavajeau D. 23 aprendices 693332/34 29 aprendices 80435	Ninguna novedad

Centro de Gestión Administrativa

INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

Fecha: 11 DE FEBRERO 2021
Instructora: **Nohora Cecilia Pavajeau Díaz**

Ficha de caracterización: Grupos GTH: 693332, 693334 (Tecnólogos) Y 80435 (técnico). Registro Calificado y autoevaluación

Ítem	**Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación	https://drive.google.com/file/d/10YlEFpxdfZbc50saAleYQEZ-0BKYr-t1/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1BARlEhEQH4covpZbRNoZk4pHB1-v9HsK/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1C7lN_-xjBz5sHbhR18Wn5vcOmcu7twAQ/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1DfnJ5zuSf2XLfmUNhhOtx_wboIhBaIYk/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1K4vzd8Tt5nkFR_Arh4uMyy0n80Cqvwe9/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1L86AAycNVesuJ-Cvrluctxq4BVKBkcsv/view?usp=sharing,%20	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

	https://drive.google.com/file/d/1QSM_B2EveMYdNnpCLk09nmpaHUz1J8b1/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1QiBUkC6vMg1NE25UR42YPP8JM4HJVBT5/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Qn1CfUg4zVxQg6anaEt4Vkzd7zKJQTIy/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1QrsTVOfhAdyxPHFF7FXu-rjez2I27G2O/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Qt5SCr4mt7uooLvzbsgSR7yNnMzt1-fK/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1R00cgjzk0km6r9Ujs8fuUffLXWb6BaZo/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1R49tcv9IzLfbZeV1U_CAVavTyfx5dVPo/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1R6luqHSOVCS0L2crC7lGdVi2FKXGlmrD/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1R9LCtsYfmr4mNHLLZ6wPR0FOB28G4CWE/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1RGlR2EVBNViC5z0CFFAVM8wkO9gPhdRZ/view?usp=sharing,%20	

	https://drive.google.com/file/d/1RWG8N9KXO9THjyaYABfSL7CCvu6SnCcz/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1RWajB_A3T00mH5Z1ExBOWUijoE9uvzsy/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1RYOEEPrzZ7Upg6tWNqa6tsUCc8YdgGKn/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1RaGdNZdp63tP9UJOt991q_tJIJ_dvdo4/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1RcNwwTZy_pxrA2OlSQ0PvfIw0Rxyb3OI/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Riw_qCgtblgx9p06B_YWORqFXhMnVwl0/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1RjCBwe0rVPBiKE7gHK-63OioSdyvPJJI/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Rnzn7rDK4frsP5S3yfem80Uny6lP6jU9/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1RvJ_CLmzRsJzxrHovfe8dxGIh16RWkq-/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Rys_5KhyneMHy9lXLaeuFCT6Zhq7BnEq/view?usp=sharing,%20	

	https://drive.google.com/file/d/1S-NdSI0zWGZYG0OHpl3forsqupU45kqJ/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1S1d0uoLkuJmqXTELliLudfYGUqwn9j2i/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1S4t3xcSBGvv4yyeKk36pDDHMPg01L7JY/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1S4xHY_J51kT8-_eBNGmQbuFI5CXoWtKT/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1S8rZdBbEBuMPzCoNVlwaLgmwiBAIdMM8/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1SBF7NeiBg5zjxAS_cElz0wuvnebQwsov/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1SIUzLftZjgQAQvSIT_5RY7QTZlvQAGLQ/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1SQK2ydzRGJ-AurHcFz5nZpZRiimlKTji/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1SRsLQ6pqHBR09lZI9vaDOxn2y20EsCih/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Sq6UuIAOwVf9eLyg5icWI_t58f5dje5Y/view?usp=sharing,%20	

	https://drive.google.com/file/d/1Sua4CFPZug_JeSyNYB-pqAzvXQTeUr1L/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Syj-yMoqxcTT7R8VlJZXaNFCEsqJVggP/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1SzoPTu_2zty4lTAngd3fGFGYvPw6LxPG/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1T2Gqq399fKqQ8BbBUQ-wajTpKxOn1twJ/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1T4k6vM9C9UdtW8xsOZ65QlxUoVLJyTaL/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1T4kjAwGqiokocqTnxImTEoRrSpfGnrhK/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1TK6zuxCJlBwmbV4-VrapRZAjRp-8Mtnp/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1TKGmB6VQKfHt_p0lB_t7hPVhFVef8Dgc/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1TP42Y7ppBxYMuB0HvkH8bTtZyr8tkv69/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1TSiUfpmbPqxGE1leNVqHknTCaAcoHkJM/view?usp=sharing,%20	

	https://drive.google.com/file/d/1TWCPHMqr20oXnadM5CngTXgoUA3Qmes8/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1TYRil1YxV7fOETDrauCcZVv-8G9wnYhZ/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Tb4_SDHzqw1Gsnrrj6Wa5GcNKgJc40ki/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Tb_lkluwKiX7L-J6FE4iNRWIgn5SfXKj/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1TcDa-ME9_hKOcXfkLiEIqIGo9_HderO8/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Tn83aNV-KikQOh5zfevivJhE0krlOcl5/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Tt_ySTUI4cNzourilzDaRxTtBOAGNbkf/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Tv-qf5DAK6lvpawEADV3YfD93MfZTQHw/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Twf_m6BoBAG_wrfYRTZ6-YGtq13Engvd/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1U01RG-cqO0oPlC9EAPnA_U2mtp21psIM/view?usp=sharing,%20	

	https://drive.google.com/file/d/1U1Lgl5DFLH80-5mq_0xWtNbrmv4V7HOG/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1U4Hw8HKIc0i8zL6wiadZGwzBWkWro_yM/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1U8cNQAbStZTb6bkP987e5702FBqZ7N2k/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1UAfPMzZkVi6CGSFooThr4Coq0eyIXLTm/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1UByCYfOhDOlbIECl2qRe3nhoREfElmSD/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1UUczTfG6GXOzFoTZ8Vy3kt68DJxJI7Vf/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1ev8wGr94ZNQ7G6YFapMMCIsDsXY5Ako5/view?usp=sharing	
Actividades	https://drive.google.com/folderview?id=1Nwes1h-jdA6xx-iwWM5aIiRCgie534JD https://drive.google.com/open?id=1ZJWeDO43vZenhZanHYqhBsCIrMLHq7VC https://drive.google.com/file/d/14_0cJ1AlSPoQmOOR9dGxyItkUiUhfm5h/view https://drive.google.com/file/d/1c1DDfZa48bgJag_pVqwkWaQAlOTBb9sk/view https://drive.google.com/file/d/17aHCm71xkxlToXtvqydYgo5G7nEX-GT3/view https://drive.google.com/drive/u/1/my-drive	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

	https://drive.google.com/file/d/1eEg67I8k68vX16PBKaWHBVaEQ0trzILP/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1xleZL2JwlJS87uN8x-njnhtmaWL4PrYm/view https://drive.google.com/file/d/1NNBaPCm9sxbJhAlnnW2ybT3BK0tdU5bv/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1JJRjPO-77wv8Q_odvDts8Jzwl3-9Z1sh/view https://drive.google.com/drive/u/1/recent https://drive.google.com/file/d/10E16tP87qKbXSRY6Eqcok_gy2mv-3Kni/view https://drive.google.com/file/d/1q5B44n5XxZlitKjzR56IDpjoFI5CccAx/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1DYO84BXk0uZ7BkVTW2USI6cestO9770R/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1X-xNLp87dhSUF6qnSdE9F8X_zIw5cWx8/view?usp=sharing https://drive.google.com/open?id=1q5_eCtiMsoi1VDicbiwW4S4-UvSVnrUC https://drive.google.com/drive/u/4/my-drive C:\Users\Mi-PC\Documents\Zoom\2021-02-11 17.23.22 Yesica Cruzreunión Zoom de 73074080935 https://drive.google.com/file/d/1JkseIDmaxh8CZjZYsRQp57qQYnZIXcmQ/view?usp=sharing	

	https://meet.google.com/jge-yexa-cco https://meet.google.com/sjw-phmx-ibr	
Valoración – Retroalimentación	https://drive.google.com/file/d/1BARlEhEQH4covpZbRNoZk4pHB1-v9HsK/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1L86AAycNVesuJ-Cvrluctxq4BVKBkcsv/view?usp=sharing	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Material de Apoyo	Carpeta de material de apoyo de FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1jkH7vK31IJN5e16mdPt4UQQnpHwDOhbx?usp=sharing Carpeta de material de apoyo de 38413 - SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1fhtdlrBz1XT6CzcXxlBshjsNU9BsXw0Y?usp=sharing	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Plan de Trabajo	https://drive.google.com/file/d/18QbEaxRw5v1me2DXSB3UKo0xNEdPC6cy/view?usp=sharing,%20	Drive

	https://drive.google.com/file/d/1sBQPOv7TTW2rjqZ4Yz2ySSHe0YhJwV2p/view?usp=sharing	

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:
Instructora: Nohora Pavajeau D. 23 aprendices 693332/34 29 aprendices 80435	Ninguna novedad

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Centro de Gestión Administrativa

INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

Fecha: 12 DE FEBRERO 2021
Instructora: **Nohora Cecilia Pavajeau Díaz**

Ficha de caracterización: Grupos GTH: 693332, 693334 (Tecnólogos) Y 80435 (técnico). Registro Calificado y autoevaluación

Ítem	**Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación	https://drive.google.com/file/d/1-NTEpKVBPOdSXfGDfJK18rNwFHMQSPv4/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/10L4ToOUZeCHXO-Hi5ul2ZzRhp_iAUGgu/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/11bbOeBfp7RVBl12lcyAGl8Pcm0Yx2blk/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1636glEsnr0YCp0e6U6ClVlEMAayweCSb/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/17RJ40rM_wYi-5X_vrr2HoBWbAybtcrNU/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/184qu2GwP2J5xZMSjK4OEm8OX-2e4EYPE/view?usp=sharing,%20	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

	https://drive.google.com/file/d/18O1Esegf_7kmL31P2BNJrQ3s0bGPYBit/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/18tccmMa8O0IbMW6GI-xKSkKqjKuV8utO/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/19zfDh67dtr4IJERom97_LZtHECshxV3Y/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1B_iKwGUbZqX_jREM4ZPdaEoraCUN70QI/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1DjoWO2kK7P-9ew8TU3e6rgHiq3bw_rUb/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1DncvF4_88qpuqaa3tY62YIra69JcGZ6-/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1GE_VU6FMJtFQti1ggDCDzyPzT380Twqg/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Ge9R15ZNiQ3cKZouY0APSoRfyeCH3aDF/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1IyP4jp2qYxi1byp1ybfab5kmeLAcbhxI/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1JSfuEuSvJ2QMJ0zMIivmybiBzK40Jlk7/view?usp=sharing,%20	

	https://drive.google.com/file/d/1Lv0TuNCeVydex4AbEX96Spbm039wiTI3/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1MqtJkhYDs7cS-B8mrUmQ-kX83miQaZke/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1MwGcpu-2c-x-MlaJgfVsR3jmTXnaNj37/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Nn5_BYRGGV9Wfl_qRlrZ5CqOudSOmhRU/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1PoF_ppQaTCJDrUEsQgHaNGBDHoPWF2Cm/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1S47c1xjGGMY5oHaZ5qmglZyiWEqpEGRr/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1ScgBS3864NQsd48rDOi-4rwoWyVshnp5/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Snc0jHfFQrMjMJk4WhrBnsbiU3Fw5T2c/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1T9fZyTVHK7DFp8PZ_a_i5zWe8Se5xhyV/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1VibgxT7ke3Gky2pbsqEri_Lg9yyqAJVs/view?usp=sharing,%20	

	https://drive.google.com/file/d/1YjItXqXALc0Pym-61Jxd8ktB0fi0PMJJ/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1_hUSDiyM6Hh3MB5H9tuiQsRwYOcP_YVO/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1ac-doQlEtQblO58m0QYoSn5g-vlSrvAV/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1apkBMcTq0E4bu35qWU603tXeM3Sm1Yng/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1audKZw7X-7qYufb7Vt6FfxIvXpyaA-Na/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1bIvw7QuTpkoKpjXLpmIp2RZ2Epja44kW/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1bKhMHLeo46w107igrj-6xG1AfOoizymF/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1dqb587tIRMm1eC1mZVIKnU_XmRfx75Xg/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1eUQBl5xydg2ZoS752ISaDDSabP2qwDLS/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1gFRRWRyCXh4yHznkYMHlYhReNxWeOyRF/view?usp=sharing,%20	

	https://drive.google.com/file/d/1gQTMov4zvsYVcx9_CVBvjTm0ubCaQk0p/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1hjZ38KV8qdio9tj1j7HQlFVjA4wXrXOx/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1i7QtcNnIptISZysO2QFnvxC5Hreo8L04/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1iYWsiPwo5-S965o30kCwzwTlQfgxSEmx/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1kWcctVd2kp8-2wCtKSWoyT6BnRpdYx6o/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1mv_7BE4bBx5_kwmG2zRYDuzCjKDFUksd/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1nCpBnXhzZeaSKWntldpbofBJzqPDeBs6/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1nR47UgxqxlyL0M6zSxleTs9nMIO3nXow/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1pQH5eWSLmsE-7SRHyrs_L1lzAVklZ_BE/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1pxsTjFMYLsL2t71bJhKrSZszwnJhL9Of/view?usp=sharing,%20	

	https://drive.google.com/file/d/1q6MaSJIRLR4T9y2gyiAHwxfujxF7J59V/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1qRL9t2MtQV41fXE7m-SedzKPql7-9pCD/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1qWQneOdewydaLGnSHLXNe9V-zTcr93AX/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1s3ZDs1yPvQjN4zD2QhIMKjLMfuml5FYe/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1sFIOUSMSp2vLvntxrAosDEYn7HkufsW4/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1sToGicODlgLiTyDMpRSmJrUJS_cZgZLs/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1wBzr-MVuslwEoS18gmXAfPESlK1Wstlu/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1xleTXXh9dP-BV1OUNlYziV2D2ZjUetYj/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1xpaTuZuyMF23UzhbB7R2jtmjJh6TJEz6/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1y7aQSMflaxKst7nEogNAcv_pwOk0qYvR/view?usp=sharing	

Actividades		Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Valoración – Retroalimentación		Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Material de Apoyo	Carpeta de material de apoyo de FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1jkH7vK31IJN5e16mdPt4UQQnpHwDOhbx?usp=sharing Carpeta de material de apoyo de 38413 - SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1fhtdlrBz1XT6CzcXxlBshjsNU9BsXw0Y?usp=sharing	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Plan de Trabajo	https://drive.google.com/file/d/18QbEaxRw5v1me2DXSB3UKo0xNEdPC6cy/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1sBQPOv7TTW2rjqZ4Yz2ySSHe0YhJwV2p/view?usp=sharing	Drive

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:
Instructora: Nohora Pavajeau D. 23 aprendices 693332/34 29 aprendices 80435	Ninguna novedad

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Centro de Gestión Administrativa

INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

Fecha: 15 DE FEBRERO 2021
Instructora: **Nohora Cecilia Pavajeau Díaz**

Ficha de caracterización: Grupos GTH: 693332, 693334 (Tecnólogos) Y 80435 (técnico). Registro Calificado y autoevaluación

Ítem	**Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación	https://drive.google.com/file/d/1--jrfqCLjZzIMrdL9BKfP0gV18xnylV7/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1-mzYNQfdg0EL3S3W2JDM6K8rtwn9WHon/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/10Dviemv96HPhzdHoQWwxLrJuFOSZoXhK/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/10Jeaa013IGJR-JJpyAxNctlTkW50XbV5/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/10tpmOZFLEX_MpLq5uEpoq5JCIRpLn5C5/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/12ONdZZ2X-Q5QH7T-oYEJ_xIY6Ky-I7_f/view?usp=sharing,%20	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

	https://drive.google.com/file/d/15KEi3G4mu9LX3HTLh2sDisw1xyfU0FsS/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/165fJ1rSycoUxnLO0y3nCaMQ15t07sR4U/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1AS1ZMcKm2pe0E9dtA31-qoExBb1_4Cax/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1B7xilAZdhjXbdMGI39U11Ack2TvccXJH/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1CBfa_W96Rd_6aNKnA7X4L_BszZm5y6Dt/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1LhO1yVxHgLPuTSzNdQHapxaMZGa5gT0p/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1Mn8uSH-ijhwepklcQ1XeLxvEDHxmwSAs/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1O-sRjH91vLppK3x5uxiKFiYaBDaCTcgO/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1OKUsV7MHr3usJRgWubwfoZRO9xsdTi9P/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1OnfX6tWu1F2a7RPMwXUcnwhAVZVe-pG6/view?usp=sharing,%20	

	https://drive.google.com/file/d/1OzEjPV2vByFQTLvqf4yOpy7wgDBlvh0_/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1PCsIcjZo1UB0C9KKjJRJVIfrgdbPb-rJ/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1RgbRb4icSYuhVHxq37G0C4SxvhhpZSaQ/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1VQp_GjjpXlvkQ70F9lUZr6Itynsyl8QP/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1XgiPBmtgA2Kr3Zp-6duCGL8vbAGSOhnZ/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1YBKD-NQvW4hUuaZnlt1p4lFa8A5-Tx-B/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1_QBjkPYoy8a5_H3LYD5LOdf8aJ99h9RN/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1a1xIU_Qr0U1PZ2kk6iGU1EfwkEzyQIhg/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1aG2fg6mtHE0PZxx7mr8AS2kljNA3ku5K/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1aLBrHpjkCqIhx2MV6-HAdFfVXo02sgup/view?usp=sharing,%20	

	https://drive.google.com/file/d/1aNN0a0amcCkzKlo4dl6QZSNzx6FmTnuu/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1aUslpHfbVFaCgdyGAya4zW0BZEcLmaz8/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1aWzPAUawkl-IsmpL5cV9mZZxCPjn6wUK/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1aZWvEjhDiqVo2BnJKfVp81nt1Ypza1za/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1axuf4fEbtfUJypQjeuHo2eg4qpYMczDA/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1b00FG1hyFv9V86HRC_wMZepk7YoxNVTG/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1b02Ngfd8SDV2XcXFdGRRdCvBJVy5TFd2/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1b2bZcwbgRKvoYiYgABYWemPZ2aEhw5Y5/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1b9xHNj3-rpfSEJrqEl4G5Im8C6gOiB_X/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1bF1Ue6xDcZy90SCRkck_H4ovl6NXmuNz/view?usp=sharing,%20	

	https://drive.google.com/file/d/1bHlFWLcHFkyKtRS9LPY_tCHWcPdui7Sj/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1b_ANjHWbrIYwMuO3YeCjnbCi5FVx440V/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1bif-9UkiARrXPAB0cLBnvatFq9TWyQ74/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1bjFh6puitALu35YxCE758jbaorkEW2On/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1bkREg4Jyi8xNe8IU_mbroSQ2tAMTNABY/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1bnEFaYALI-xVqGbtW5hT5XsOGCk0Oa0z/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1btEpMNWjThmcuWPykKtxcOyDQMyIjaej/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1bw--RjYaL7omLISy1M5sQZYm5KGBPID2/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1c4okWgdmoxY76IH_lhqIl17debVHjpn0/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1ccDBpg2UainXrNCq23jmyBeY9DlGa2jg/view?usp=sharing,%20	

	https://drive.google.com/file/d/1f6wpbsjgLfB0saE_ES1XaaxjEkhcwJY3/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1h7q3I5pC4VzuZpe5AVqQ-NHMQ-4UTSe1/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1j0cg9rZKBuEFVVpwME-4YV4laaKip64U/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1l_YF-c3pBQaKUtVXeNx6RVQhANYwQ9XF/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1oB7TAl8wSQ52knO7s4IJ98_cRNuRZbvz/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1oosW7wdRrLw_elleW6TTVXB03cWWTATg/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1pr-KJpF8ugrVC-PElhxgrITV7KktmTbf/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1rh55wej64EPy-J3-l-C63CySjG9k3_j8/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1sAZ7AlX56fU5-d0L7T2GGeBYLXL_Dq-g/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1u6QS4WzEug30MAcD4KzJVds0L1L7bpV-/view?usp=sharing,%20	

	https://drive.google.com/file/d/1uhp5uoOlkZcBQWnvQ8gedguVikrHjvl_/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1v-dcxkIpkusruWRY-X2JYrvT8wwabrQ8/view?usp=sharing	
Actividades	https://drive.google.com/file/d/1au9Y4nOVg9bFTJdqsZsrI45RVQVJGt6S/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/10tsHrqfMtkC-MVICV_oXv_ficUHO6REA/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1ABARa6Ra3kDL3X4tbv5kB87wirgCsy68/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1G8_A9p4o4Ec16tyGb1kjS7-gPFeQclGP/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1GedSlEOK7GBhM_TVvSPH1pOgorXE0jto/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1LAwSTRUHj-06pd4pw2EAMQ2wcp34uuY2/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1ORrMfOPL5B2ur4LD8IDj1YEU2JlnV7ss/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1QJpoeB2mdKQ25OBunCv2mucWmhEa6xg5/view?usp=sharing,%20	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

	https://drive.google.com/file/d/1Qi1jbLjWGWVoxL25UF1TJIdpMetP4SgM/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1TjesS6Rj6rAFXWXff9KfSIQw9coL1GRN/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1WMwYoainbnVLxrb6g3UVQ2aYJsLwv8qr/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1gC5hcVtN1tEeSo44t71SlrlF9zxfvGDv/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1kaCBwe2XCw6WXeJt623aBTs5Fz6u2wVR/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1oG2WBxRDLsHqf83T7ZqTWakNPx5CN9f1/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1pjLRzxNK5EJpaeKCP4exq8dq4i4Ti7pl/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1rkx6vMyAybStLnA_oLFvYKQrGitVqE6V/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1tANzmQbTQW09XOW7YCqMSwMS3Eu1DBKY/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1wphzKFffivs4foi6pqGFPNHEvdLlYLCo/view?usp=sharing,%20	

	https://drive.google.com/file/d/1wy0qWZd-zMglnf2slnNq9VT7x9OsWTIk/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1xXU8C6z7ilVY0X72qNvg2lYGIknU6xIJ/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1zdGH-vaCXdciwW7ihl4G4hqnukr8uI-u/view?usp=sharing	
Valoración – Retroalimentación		Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Material de Apoyo	Carpeta de material de apoyo de FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1jkH7vK31IJN5e16mdPt4UQQnpHwDOhbx?usp=sharing Carpeta de material de apoyo de 38413 - SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1fhtdlrBz1XT6CzcXxlBshjsNU9BsXw0Y?usp=sharing	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Plan de Trabajo	https://drive.google.com/file/d/18QbEaxRw5v1me2DXSB3UKo0xNEdPC6cy/view?usp=sharing,%20	Drive

	https://drive.google.com/file/d/1sBQPOv7TTW2rjqZ4Yz2ySSHe0YhJwV2p/view?usp=sharing	

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:
Instructora: Nohora Pavajeau D. 23 aprendices 693332/34 29 aprendices 80435	Ninguna novedad

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Centro de Gestión Administrativa

INFORME DE GESTIÓN DIARIO
Trabajo Virtual

Fecha: 16 DE FEBRERO 2021
Instructora: **Nohora Cecilia Pavajeau Díaz**

Ficha de caracterización: Grupos GTH: 693332, 693334 (Tecnólogos) Y 80435 (técnico). Registro Calificado y autoevaluación

Ítem	**Relación de Evidencias (Link de Drive, pantallazo, correos relevantes, otros)**	¿Cuáles herramientas está utilizando? (teléfonos fijos, celulares, Whastapp, correo, Teams, etc.)
Anuncio-Comunicación	https://drive.google.com/file/d/180zRfrq4fsd_7Nai9_zbph2DGUY3pp5K/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1IWQ6TDa7nczGgQmFjoDPaopWt0hfRifX/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1_kGSpBX6hJrzolh4ni-bLbDD20AjTOmk/view?usp=sharing, https://drive.google.com/file/d/1cLwB0yOX7AfaZ8c0WHBXePUC-GcdUx0-/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1cShVjZXzFq0stf6hHLk808j8xakGkXjU/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1cWHIyfjpIZbSOS5tdv2gDBUUBITKITrp/view?usp=sharing	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica www.sena.edu.co

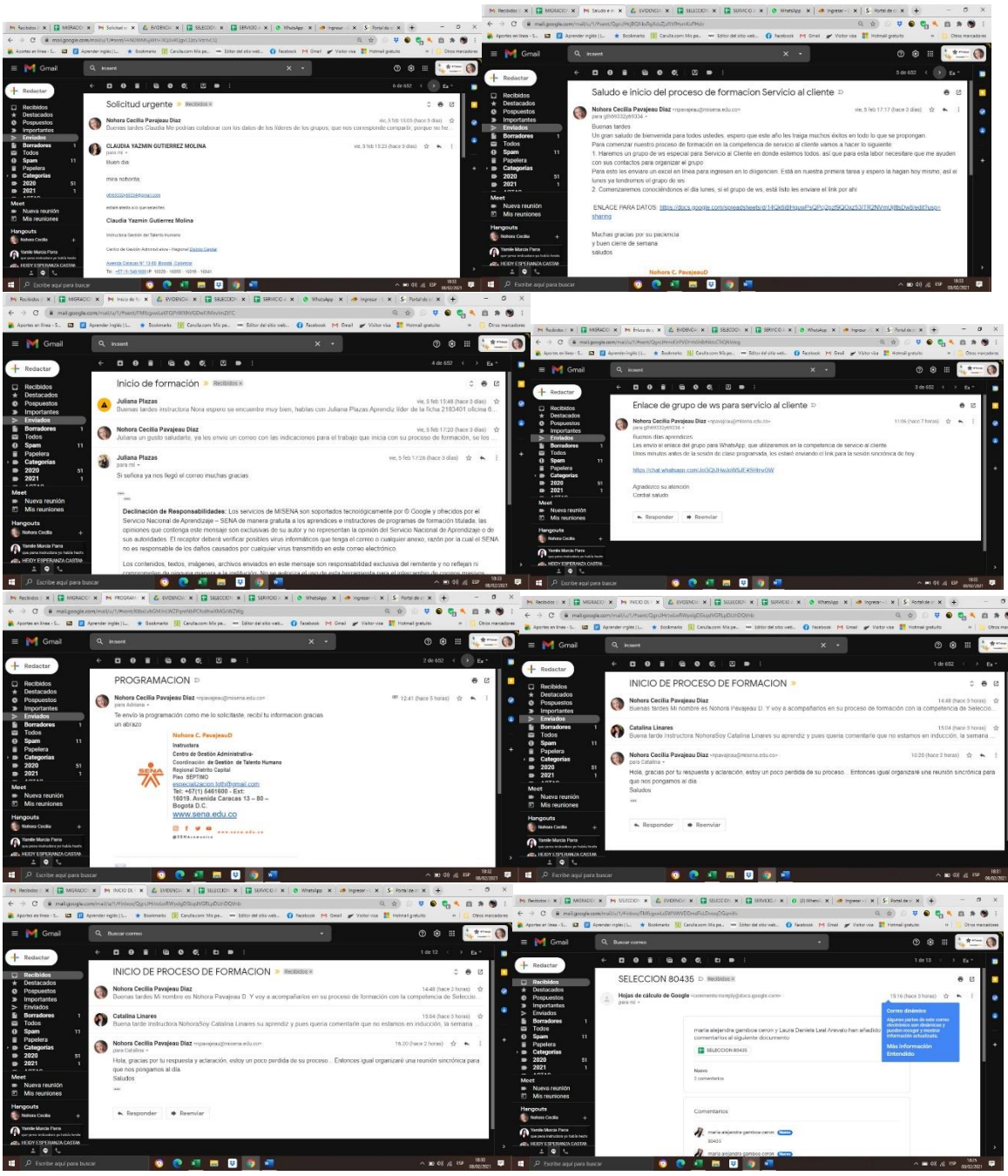
	https://drive.google.com/file/d/1ccsygnuhT_tC3K5k7wsmrxRPrW7WsW02/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1cg4Td8HSfzhp2-aOFtDFdvRf_Pp_dKH-/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1cgxF_sDHtuDfVveF80dZVuVco9ubjsn1/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1cl2z2sCm_7cQ6iSgkloc0fS30Lm_68JZ/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1cmOs3N6c6ozvPWpAtEE1dWJ2XcLt52TT/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1cxfnueOVZcnZXbPYQeD28fohracuHrbq/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1d0kaamCgTluhX4YKXz-Vd8qBY5diQf9r/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1d4WGJxmGll4AQVm-0SHhRQaxdEV555Ax/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1dBY_COnd9B4zxtXrLR3vOzGyp7-Y7Ntw/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1dDVGzZaV6p3BCvumOQWu5f4EvXiFBWTL/view?usp=sharing	

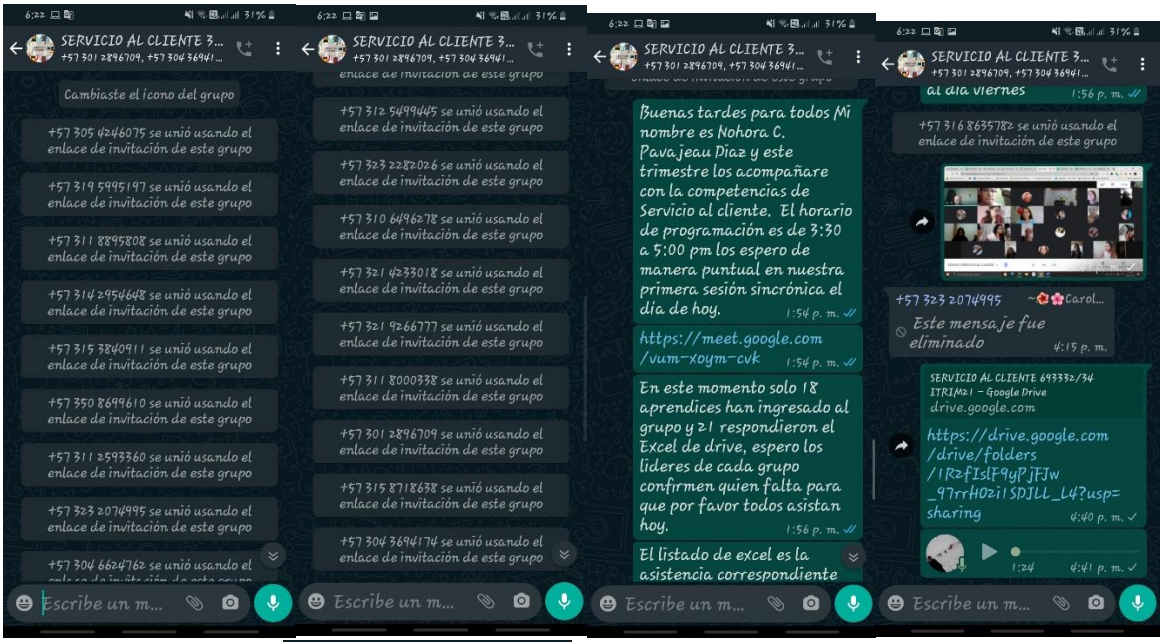
	https://drive.google.com/file/d/1dDnJu_Zm6lXi-SR--3AeTEfIpNxffXBl/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1dEwHlwQcCdufSOsNMndGcDDm5Y18CfLh/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1dHSJdI4UNyUgAZcgopXQWsHJ-9K8cRDE/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1dJQQ-Y5fMApq-3INxKRPQztvrgHuChXV/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1dKAxFzZ_ulDVvQRvrX3DnWbPGpgzVgyY/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1dKwpvHAlgVHe46K3jJSHPKL4afTjd5SK/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1dP9vb8pAm7qVqmUHx42s-touNxgD3qrJ/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1dPtF3_B_6oPa14hmqmh6mmGxSb0dr5HF/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1dSneDWkaMNWuIculseoBkfkxk0vqNNJQ/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1daF1Lz8yu_Ny-6gtmolzSSEWUS9kYcUI/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1dii0LfBc5LX4gYutaW1l41tp7bUV98B-/view?usp=sharing	

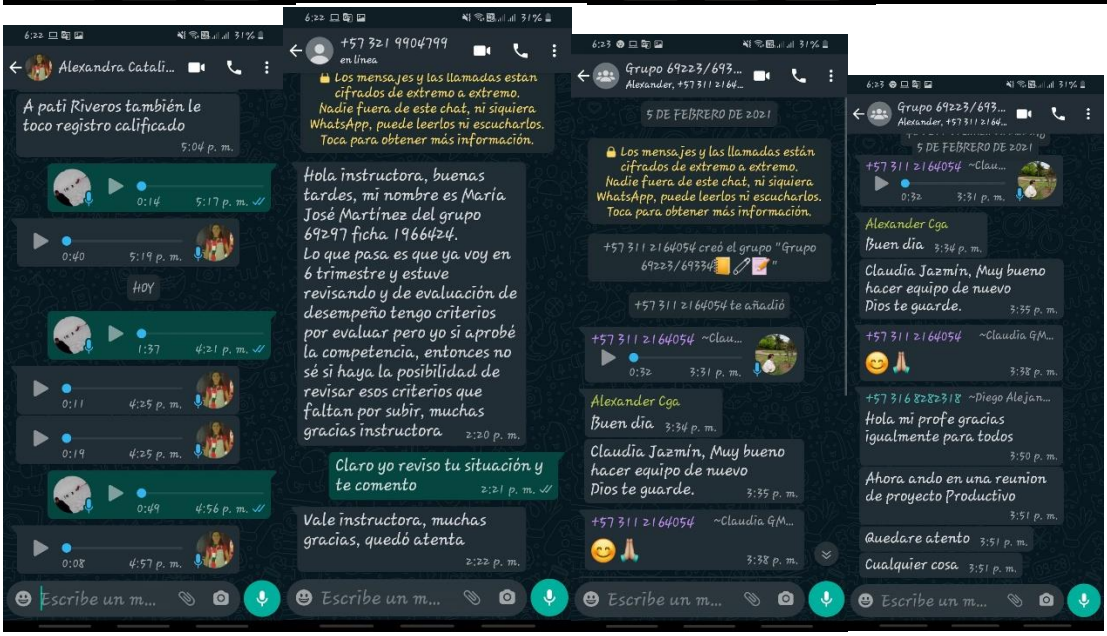
Actividades	https://drive.google.com/file/d/1vtawbbaV_sLFG6Qo5e8lDW2hH27f8X7-/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/16yqQ4gGxpvdUkZPsd6vQNLbuFtUfXPMM/view?usp=sharing	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Valoración – Retroalimentación		Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Material de Apoyo	Carpeta de material de apoyo de FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN. link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1jkH7vK31IJN5e16mdPt4UQQnpHwDOhbx?usp=sharing Carpeta de material de apoyo de 38413 - SELECCIONAR CANDIDATOS DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVA link de acceso: https://drive.google.com/drive/folders/1fhtdlrBz1XT6CzcXxlBshjsNU9BsXw0Y?usp=sharing	Celular, Whastapp, correo, drive, MEET, Teems, zoom. Etc.
Plan de Trabajo	https://drive.google.com/file/d/18QbEaxRw5v1me2DXSB3UKo0xNEdPC6cy/view?usp=sharing,%20 https://drive.google.com/file/d/1sBQPOv7TTW2rjqZ4Yz2ySSHe0YhJwV2p/view?usp=sharing	Drive

Reporte de participación – asistencia de aprendices:	Situaciones presentadas y Acciones que se realizaron para solucionarlas:
Instructora: Nohora Pavajeau D. 23 aprendices 693332/34 29 aprendices 80435	Ninguna novedad

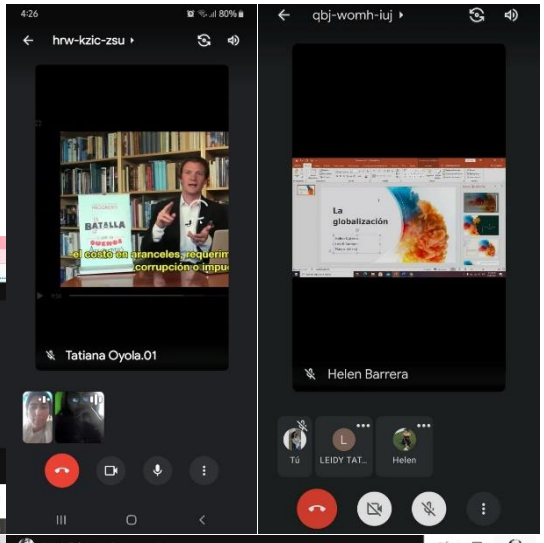
Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

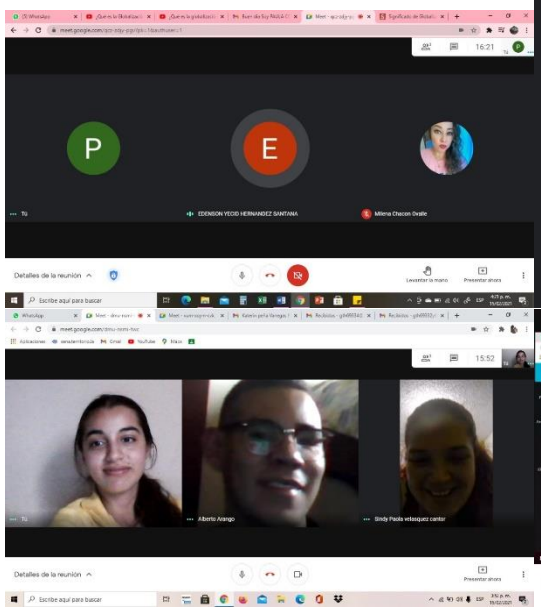

Solicitud urgente
Saludo e inicio del proceso de formacion Servicio al cliente
Inicio de formación
Enlace de grupo de ws para servicio al cliente
PROGRAMACION
INICIO DE PROCESO DE FORMACION
INICIO DE PROCESO DE FORMACION
SELECCION 80435

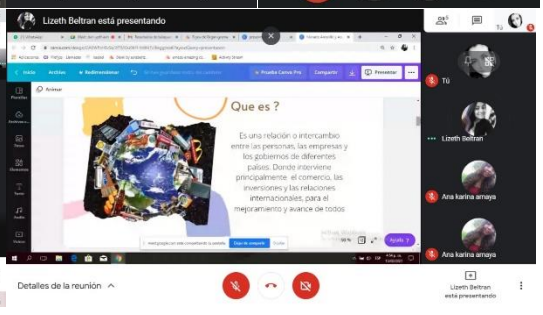

SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 301 2896709, +57 304 36941...
Cambiaste el ícono del grupo
+57 305 4246075 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 319 5995197 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 311 8895808 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 314 2954648 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 315 3840911 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 350 8699610 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 311 2593360 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 323 2074995 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 304 6624762 se unió usando el
+57 312 5499445 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 323 2282026 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 310 6496278 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 321 4233018 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 321 9266777 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 311 8000338 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 301 2896709 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 315 8718638 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 304 3694174 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
Buenas tardes para todos Mi nombre es Nohora C. Pavajeau Diaz y este trimestre los acompañare con la competencias de Servicio al cliente. El horario de programación es de 3:30 a 5:00 pm los espero de manera puntual en nuestra primera sesión sincrónica el día de hoy. 1:54 p. m.
https://meet.google.com/vum-xoym-cvk 1:54 p. m.
En este momento solo 18 aprendices han ingresado al grupo y 21 respondieron el Excel de drive, espero los lideres de cada grupo confirmen quien falta para que por favor todos asistan hoy. 1:56 p. m.
El listado de excel es la asistencia correspondiente
al dia viernes 1:56 p. m.
+57 316 8635782 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 323 2074995 ~🌺🌸Carol...
Este mensaje fue eliminado 4:15 p. m.
SERVICIO AL CLIENTE 693332/34 ITRIM21 - Google Drive
drive.google.com
https://drive.google.com/drive/folders/1R2fIslF9yPjFJw_97rrH02i1SDJLL_L4?usp=sharing 4:40 p. m.
1:24 4:41 p. m.
Escribe un m...

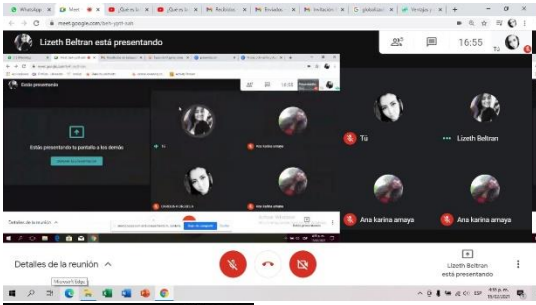

Alexandra Catali...
A pati Riveros también le toco registro calificado 5:04 p. m.
0:14 5:17 p. m.
0:40 5:19 p. m.
HOY
1:37 4:21 p. m.
0:11 4:25 p. m.
0:19 4:25 p. m.
0:49 4:56 p. m.
0:08 4:57 p. m.
+57 321 9904799
en línea
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Hola instructora, buenas tardes, mi nombre es María José Martínez del grupo 69297 ficha 1966424. Lo que pasa es que ya voy en 6 trimestre y estuve revisando y de evaluación de desempeño tengo criterios por evaluar pero yo si aprobé la competencia, entonces no sé si haya la posibilidad de revisar esos criterios que faltan por subir, muchas gracias instructora 2:20 p. m.
Claro yo reviso tu situación y te comento 2:21 p. m.
Vale instructora, muchas gracias, quedó atenta 2:22 p. m.
Grupo 69223/693...
Alexander, +57 311 2164...
5 DE FEBRERO DE 2021
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
+57 311 2164054 creó el grupo "Grupo 69223/69334📒🖊️📝"
+57 311 2164054 te añadió
+57 311 2164054 ~Clau... 0:32 3:31 p. m.
Alexander Cga
Buen dia 3:34 p. m.
Claudia Jazmin, Muy bueno hacer equipo de nuevo Dios te guarde. 3:35 p. m.
+57 311 2164054 ~Claudia GM...
😊🙏 3:38 p. m.
+57 316 8282318 ~Diego Alejan...
Hola mi profe gracias igualmente para todos 3:50 p. m.
Ahora ando en una reunion de proyecto Productivo 3:51 p. m.
Quedare atento 3:51 p. m.
Cualquier cosa 3:51 p. m.
Escribe un m...

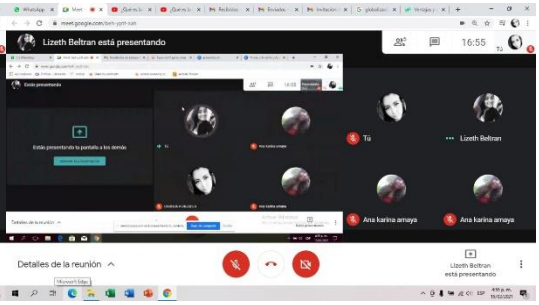

INTERACCIÓN IDÓNEA 6...
Alexander, +57 300 5647166, +5...
Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
19 DE OCTUBRE DE 2020
+57 315 3840911 creó el grupo "INTERACCIÓN IDÓNEA 69332"
HOY
+57 305 4246075 te añadió
Te añadió alguien que no está en tus contactos.
REPORTAR
SALIR DEL GRUPO
OK
Puedes controlar quiénes están autorizados para añadirte a grupos en tus ajustes de privacidad
Escribe un m...

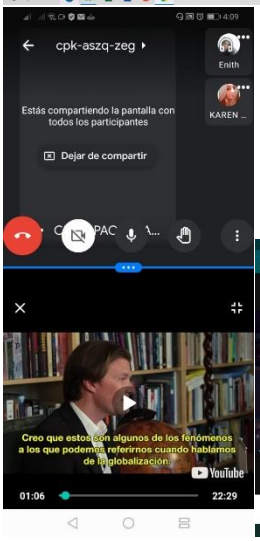

hrw-kzic-zsu
Tatiana Oyola.01
qbj-womh-iuj
La globalización
Helen Barrera
Tú
LEIDY TAT...
Helen

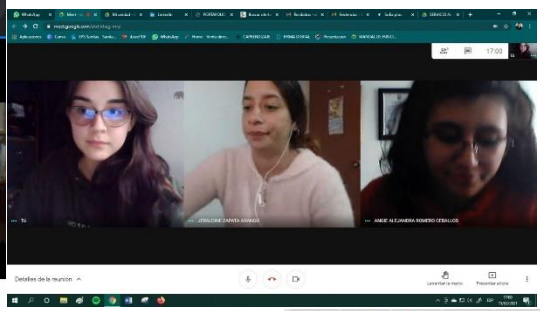

P
E
Tú
EDENSON YECID HERNANDEZ SANTANA
Milena Chacon Ovalle
Detalles de la reunión
Levantar la mano
Presentar ahora
Alberto Arango
Sindy Paola velasquez canter

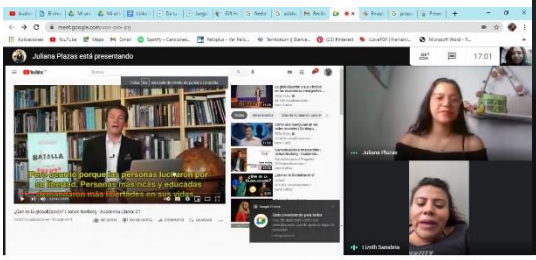

Lizeth Beltran está presentando
Que es ?
Es una relación o intercambio entre las personas, las empresas y los gobiernos de diferentes países. Donde interviene principalmente el comercio, las inversiones y las relaciones internacionales, para el mejoramiento y avance de todos
Tú
Lizeth Beltran
Ana karina arnaya
Ana karina arnaya
Detalles de la reunión
Lizeth Beltran está presentando

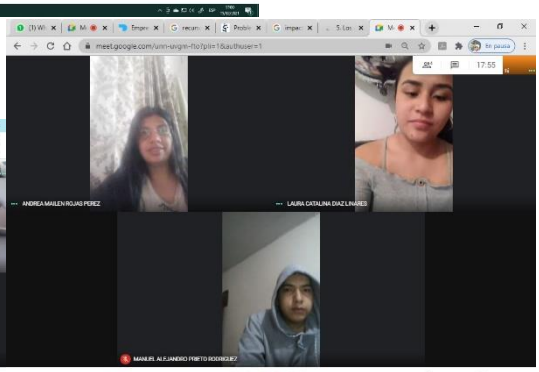

Lizeth Beltran está presentando
Tú
Lizeth Beltran
Ana karina amaya
Detalles de la reunión

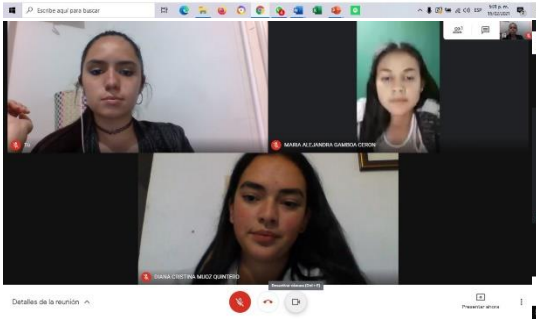

Lizeth Beltran está presentando
Tú
Lizeth Beltran
Ana karina amaya
Detalles de la reunión

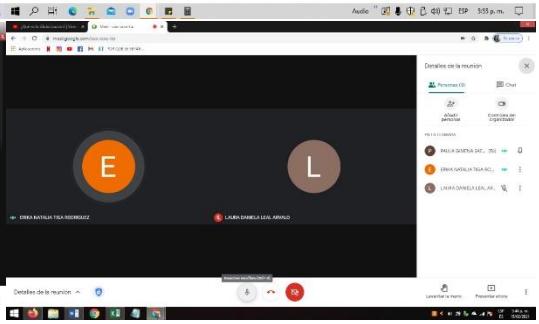

cpk-aszq-zeg
Enith
KAREN _
Estás compartiendo la pantalla con todos los participantes
Dejar de compartir
Creo que estos son algunos de los fenómenos a los que podemos referirnos cuando hablamos de la globalización.
YouTube
01:06
22:29

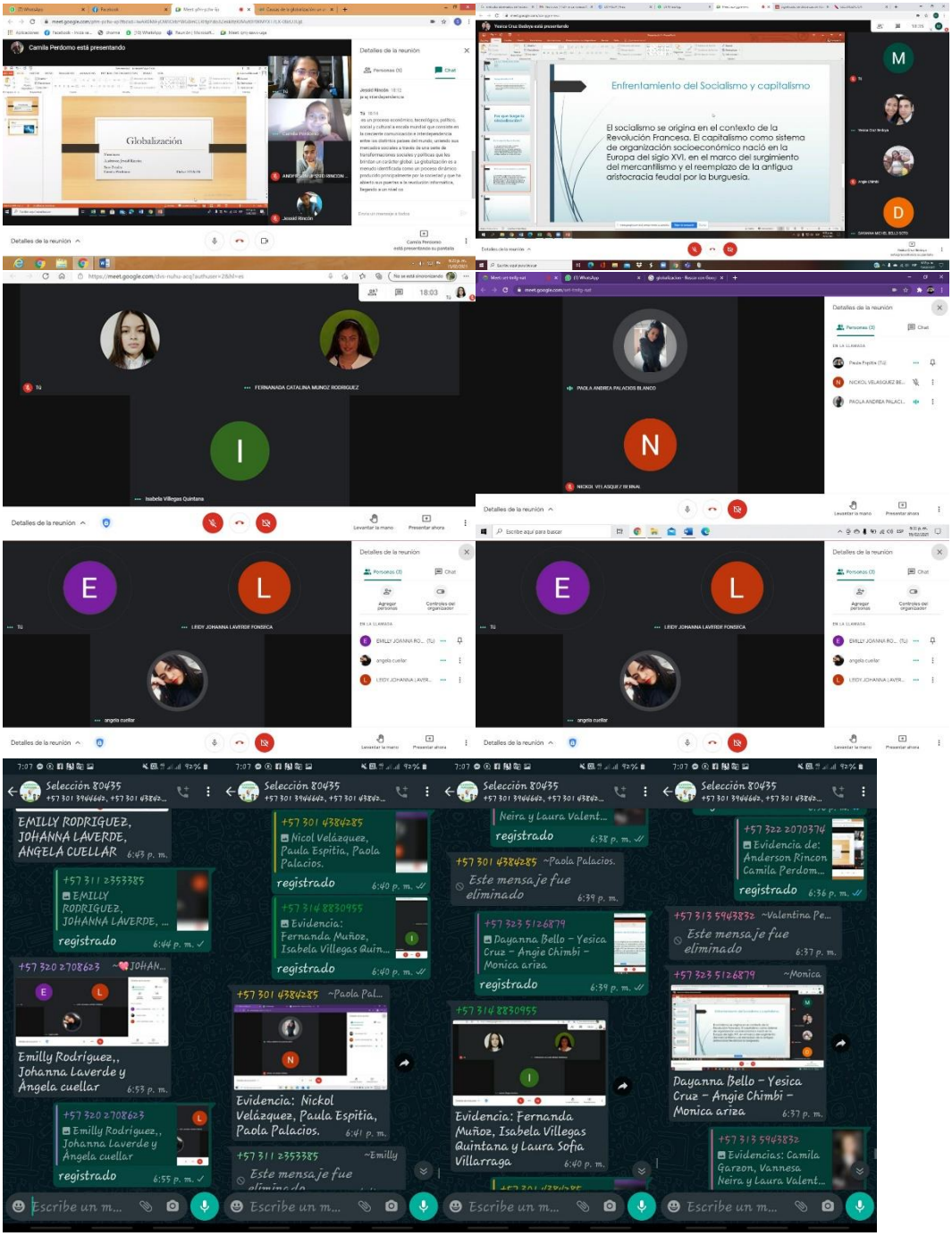

Detalles de la reunión

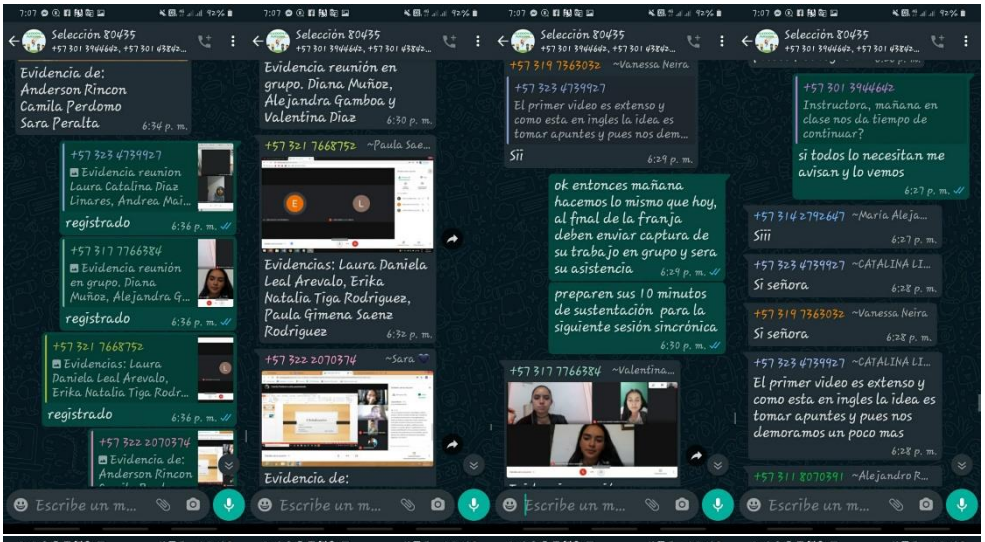

Juliana Plazas está presentando
Detalles de la reunión

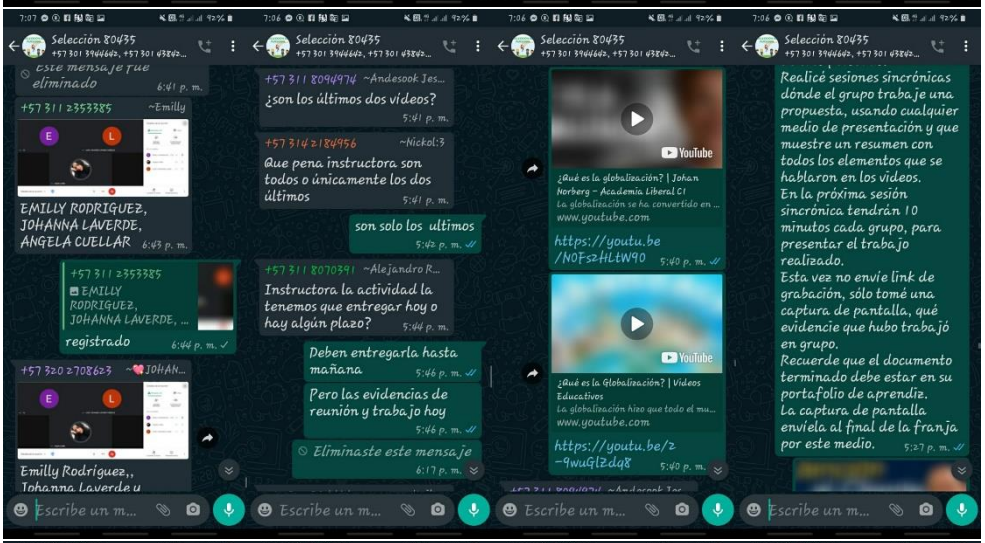

ANDREA MAILEN ROJAS PEREZ
LAURA CATALINA DIAZ LINARES
MANUEL ALEJANDRO PERTO RODRIGUEZ
Detalles de la reunión

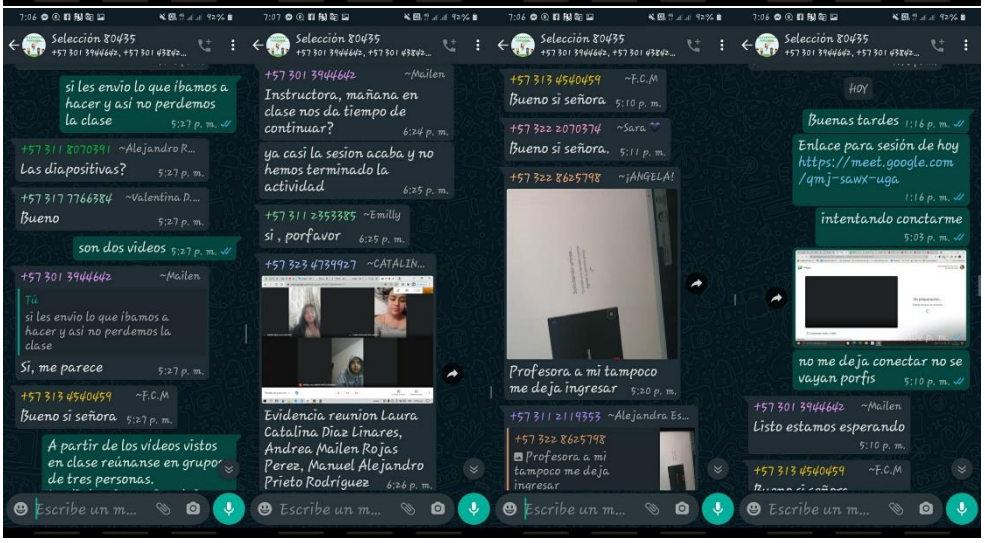

MARIA ALEJANDRA GAMBOA CERON
DIANA CRISTINA MUÑOZ QUINTERO
Detalles de la reunión

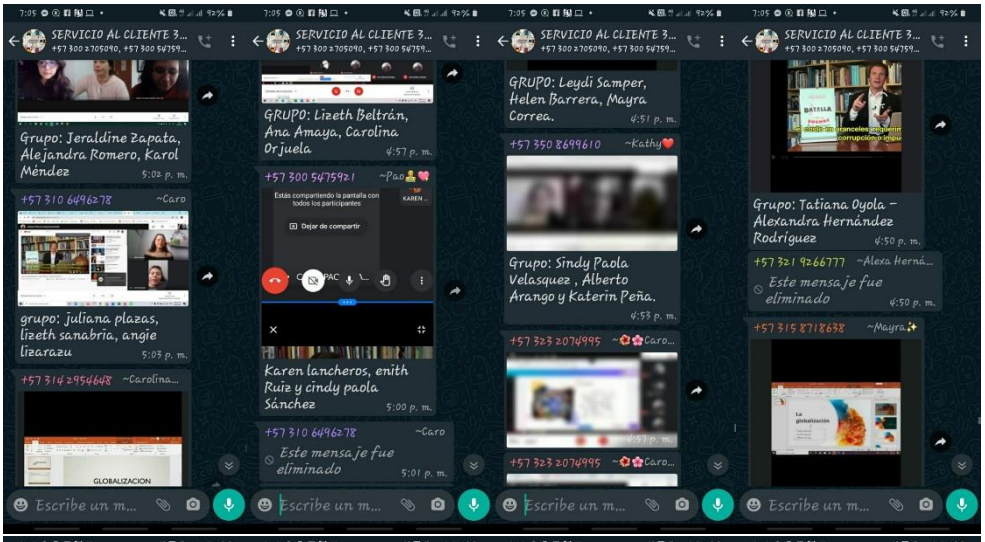

E
L
Detalles de la reunión

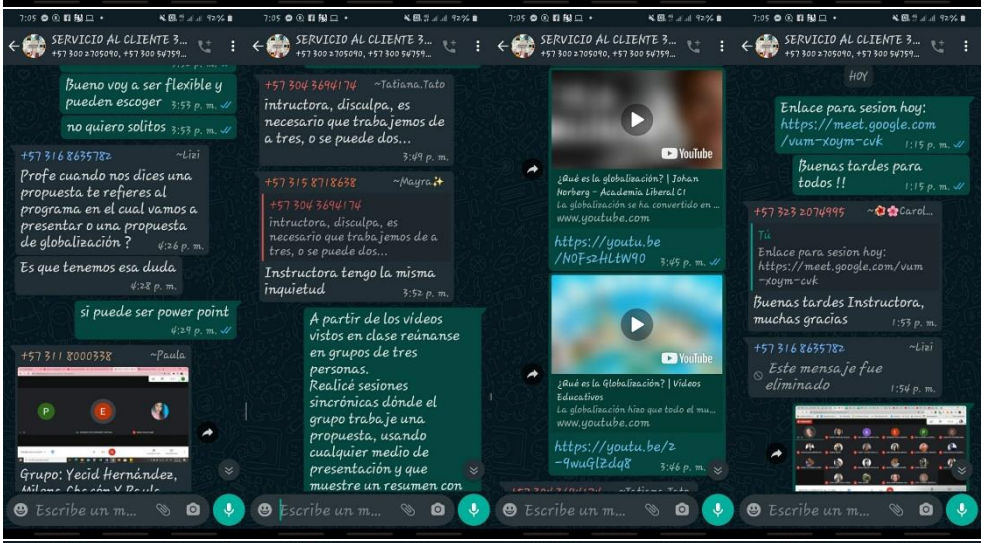

Camila Perdomo está presentando
Globalización
Detalles de la reunión
Chat
Yesica Cruz Bedoya está presentando
Enfrentamiento del Socialismo y capitalismo
El socialismo se origina en el contexto de la Revolución Francesa. El capitalismo como sistema de organización socioeconómica nació en la Europa del siglo XVI, en el marco del surgimiento del mercantilismo y el reemplazo de la antigua aristocracia feudal por la burguesía.
FERNANADA CATALINA MUNOZ RODRIGUEZ
Isabela Villegas Quintana
PAOLA ANDREA PALACIOS BLANCO
NICKOL VELASQUEZ BE...
LEIDY JOHANNA LAVERDE FONSECA
angela cuellar
Selección 80435
EMILLY RODRIGUEZ, JOHANNA LAVERDE, ANGELA CUELLAR 6:43 p. m.
registrado 6:44 p. m.
Emilly Rodriguez,, Johanna Laverde y Ángela cuellar 6:53 p. m.
registrado 6:55 p. m.
Evidencia: Nickol Velázquez, Paula Espitia, Paola Palacios. 6:41 p. m.
Evidencia: Fernanda Muñoz, Isabela Villegas Quintana y Laura Sofia Villarraga 6:40 p. m.
Dayanna Bello - Yesica Cruz - Angie Chimbi - Monica ariza 6:37 p. m.
Evidencias: Camila Garzon, Vannesa Neira y Laura Valent...
Escribe un m...

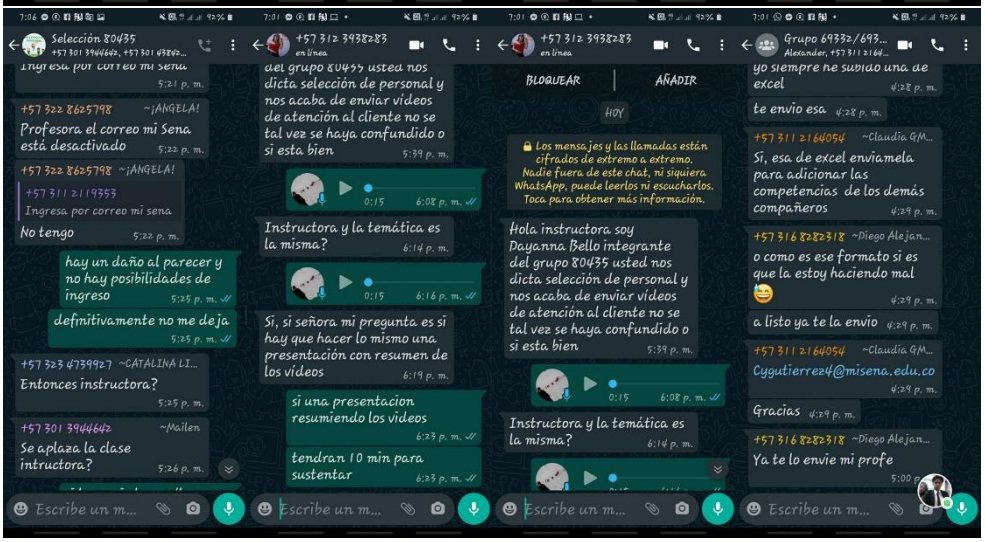

Selección 80435
Evidencia de:
Anderson Rincon
Camila Perdomo
Sara Peralta
registrado
Evidencia reunión en grupo. Diana Muñoz, Alejandra Gamboa y Valentina Diaz
Evidencias: Laura Daniela Leal Arevalo, Erika Natalia Tiga Rodriguez, Paula Gimena Saenz Rodriguez
Evidencia de:
Sii
ok entonces mañana hacemos lo mismo que hoy, al final de la franja deben enviar captura de su trabajo en grupo y sera su asistencia
preparen sus 10 minutos de sustentación para la siguiente sesión sincrónica
El primer video es extenso y como esta en ingles la idea es tomar apuntes y pues nos demoramos un poco mas
Instructora, mañana en clase nos da tiempo de continuar?
si todos lo necesitan me avisan y lo vemos
Siii
Si señora
Escribe un m...

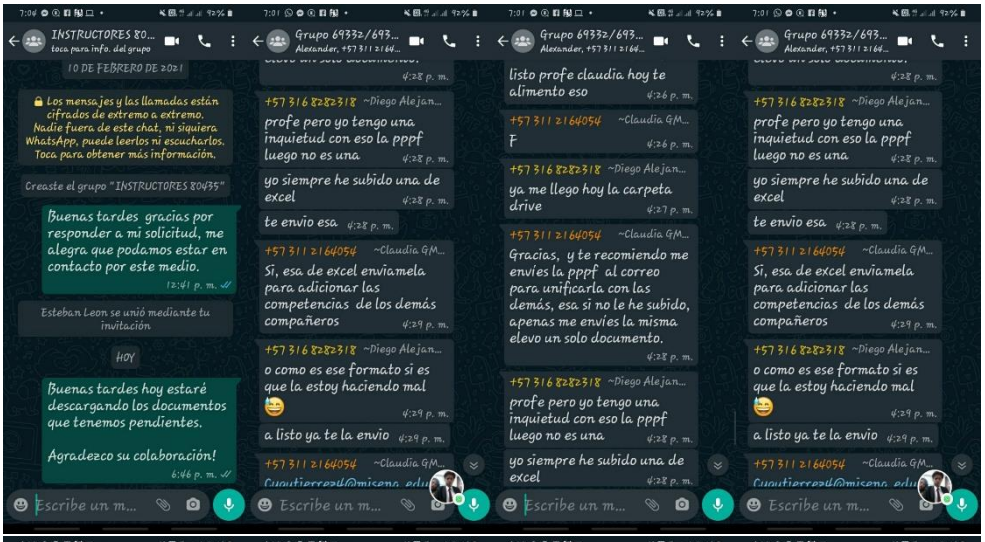

Selección 80435
Este mensaje fue eliminado
EMILLY RODRIGUEZ, JOHANNA LAVERDE, ANGELA CUELLAR
registrado
¿son los últimos dos videos?
Que pena instructora son todos o únicamente los dos últimos
son solo los ultimos
Instructora la actividad la tenemos que entregar hoy o hay algún plazo?
Deben entregarla hasta mañana
Pero las evidencias de reunión y trabajo hoy
Eliminaste este mensaje
¿Qué es la globalización? | Johan Norberg - Academia Liberal Cl
https://youtu.be/NOFszHLtW90
¿Qué es la Globalización? | Videos Educativos
https://youtu.be/z-9wuGlzdq8
Realicé sesiones sincrónicas dónde el grupo trabaje una propuesta, usando cualquier medio de presentación y que muestre un resumen con todos los elementos que se hablaron en los videos.
En la próxima sesión sincrónica tendrán 10 minutos cada grupo, para presentar el trabajo realizado.
Esta vez no envíe link de grabación, sólo tomé una captura de pantalla, qué evidencie que hubo trabajo en grupo.
Recuerde que el documento terminado debe estar en su portafolio de aprendiz.
La captura de pantalla envíela al final de la franja por este medio.
Escribe un m...


Selección 80435
si les envio lo que ibamos a hacer y así no perdemos la clase
Las diapositivas?
Bueno
son dos videos
Si, me parece
Bueno si señora
A partir de los videos vistos en clase reúnanse en grupos de tres personas.
Instructora, mañana en clase nos da tiempo de continuar?
ya casi la sesion acaba y no hemos terminado la actividad
si , porfavor
Evidencia reunion Laura Catalina Diaz Linares, Andrea Mailen Rojas Perez, Manuel Alejandro Prieto Rodriguez
Bueno si señora
Profesora a mi tampoco me deja ingresar
Hoy
Buenas tardes
Enlace para sesión de hoy https://meet.google.com/ymj-sawx-uga
intentando conctarme
no me deja conectar no se vayan porfis
Listo estamos esperando
Escribe un m...

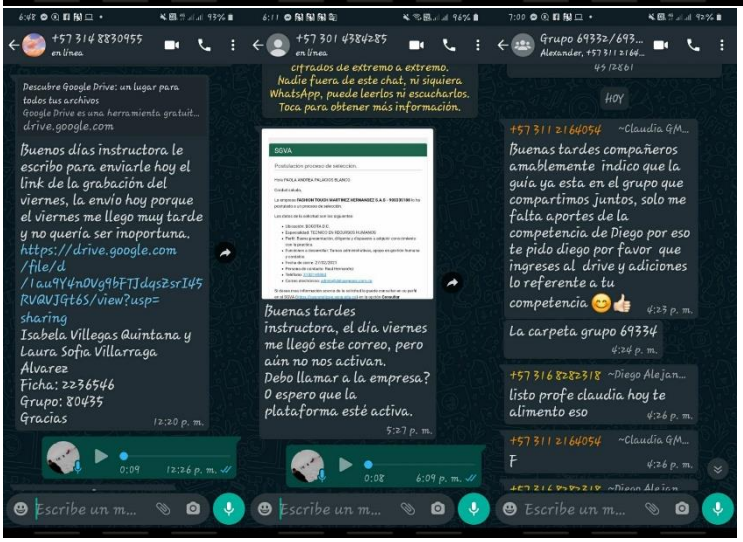

SERVICIO AL CLIENTE 3...
Grupo: Jeraldine Zapata, Alejandra Romero, Karol Méndez 5:02 p. m.
+57 310 6496278 ~Caro
grupo: juliana plazas, lizeth sanabria, angie lizarazu 5:03 p. m.
+57 314 2954648 ~Carolina...
GLOBALIZACION
GRUPO: Lizeth Beltrán, Ana Amaya, Carolina Orjuela 4:57 p. m.
+57 300 5475921 ~Pao
Karen lancheros, enith Ruiz y cindy paola Sánchez 5:00 p. m.
+57 310 6496278 ~Caro
Este mensaje fue eliminado 5:01 p. m.
GRUPO: Leydi Samper, Helen Barrera, Mayra Correa. 4:51 p. m.
+57 350 8699610 ~Kathy
Grupo: Sindy Paola Velasquez , Alberto Arango y Katerin Peña. 4:53 p. m.
+57 323 2074995 ~Caro...
Grupo: Tatiana Oyola - Alexandra Hernández Rodríguez 4:50 p. m.
+57 321 9266777 ~Alexa Hernà...
Este mensaje fue eliminado 4:50 p. m.
+57 315 8718638 ~Mayra
Escribe un m...

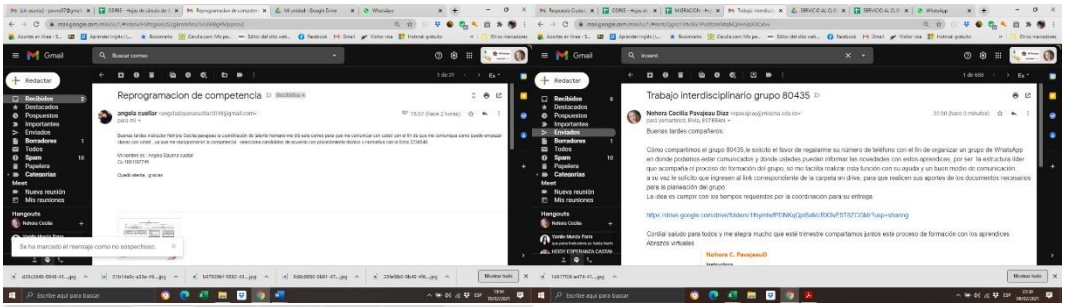

SERVICIO AL CLIENTE 3...
Bueno voy a ser flexible y pueden escoger 3:53 p. m.
no quiero solitos 3:53 p. m.
+57 316 8635782 ~Lizi
Profe cuando nos dices una propuesta te refieres al programa en el cual vamos a presentar o una propuesta de globalización ? 4:26 p. m.
Es que tenemos esa duda 4:28 p. m.
si puede ser power point 4:29 p. m.
+57 311 8000338 ~Paula
Grupo: Yecid Hernández,
+57 304 3694174 ~Tatiana.Tato
intructora, disculpa, es necesario que trabajemos de a tres, o se puede dos... 3:49 p. m.
+57 315 8718638 ~Mayra
+57 304 3694174
intructora, disculpa, es necesario que trabajemos de a tres, o se puede dos...
Instructora tengo la misma inquietud 3:52 p. m.
A partir de los vídeos vistos en clase reúnanse en grupos de tres personas. Realicé sesiones sincrónicas dónde el grupo trabaje una propuesta, usando cualquier medio de presentación y que muestre un resumen con
¿Qué es la globalización? | Johan Norberg - Academia Liberal CI
La globalización se ha convertido en ...
www.youtube.com
https://youtu.be/NOFszHLtW90 3:45 p. m.
¿Qué es la Globalización? | Videos Educativos
La globalización hizo que todo el mu...
www.youtube.com
https://youtu.be/z-9wuGlzdq8 3:46 p. m.
HOY
Enlace para sesion hoy: https://meet.google.com/vum-xoym-cvk 1:15 p. m.
Buenas tardes para todos !! 1:15 p. m.
+57 323 2074995 ~Carol...
Tú
Enlace para sesion hoy: https://meet.google.com/vum-xoym-cvk
Buenas tardes Instructora, muchas gracias 1:53 p. m.
+57 316 8635782 ~Lizi
Este mensaje fue eliminado 1:54 p. m.
Escribe un m...

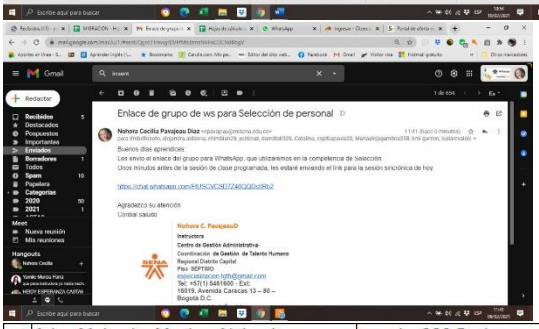

Selección 80435
+57 301 3946642, +57 301 4382...
Ingresa por correo mi Sena 5:21 p. m.
+57 322 8625798 ~¡ANGELA!
Profesora el correo mi Sena está desactivado 5:22 p. m.
+57 322 8625798 ~¡ANGELA!
+57 311 2119353
Ingresa por correo mi sena
No tengo 5:22 p. m.
hay un daño al parecer y no hay posibilidades de ingreso 5:25 p. m.
definitivamente no me deja 5:25 p. m.
+57 323 4739927 ~CATALINA LI...
Entonces instructora? 5:25 p. m.
+57 301 3946642 ~Mailen
Se aplaza la clase intructora? 5:26 p. m.
+57 312 3938283
en línea
del grupo 80435 usted nos dicta selección de personal y nos acaba de enviar videos de atención al cliente no se tal vez se haya confundido o si esta bien 5:39 p. m.
0:15 6:08 p. m.
Instructora y la temática es la misma? 6:14 p. m.
0:15 6:16 p. m.
Si, si señora mi pregunta es si hay que hacer lo mismo una presentación con resumen de los videos 6:19 p. m.
si una presentacion resumiendo los videos 6:23 p. m.
tendran 10 min para sustentar 6:23 p. m.
+57 312 3938283
en línea
BLOQUEAR | AÑADIR
HOY
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Hola instructora soy Dayanna Bello integrante del grupo 80435 usted nos dicta selección de personal y nos acaba de enviar videos de atención al cliente no se tal vez se haya confundido o si esta bien 5:39 p. m.
0:15 6:08 p. m.
Instructora y la temática es la misma? 6:14 p. m.
Grupo 69332/693...
Alexander, +57 311 2164...
yo siempre he subido una de excel 4:28 p. m.
te envio esa 4:28 p. m.
+57 311 2164054 ~Claudia GM...
Si, esa de excel envíamela para adicionar las competencias de los demás compañeros 4:29 p. m.
+57 316 8282318 ~Diego Alejan...
o como es ese formato si es que la estoy haciendo mal 4:29 p. m.
a listo ya te la envio 4:29 p. m.
+57 311 2164054 ~Claudia GM...
Cygutierrez4@misena.edu.co 4:29 p. m.
Gracias 4:29 p. m.
+57 316 8282318 ~Diego Alejan...
Ya te lo envie mi profe 5:00 p. m.
Escribe un m...


INSTRUCTORES 80...
toca para info. del grupo
10 DE FEBRERO DE 2021
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Creaste el grupo "INSTRUCTORES 80435"
Buenas tardes gracias por responder a mi solicitud, me alegra que podamos estar en contacto por este medio.
12:41 p. m.
Esteban Leon se unió mediante tu invitación
HOY
Buenas tardes hoy estaré descargando los documentos que tenemos pendientes.
Agradezco su colaboración!
6:46 p. m.
Escribe un m...
Grupo 69332/693...
Alexander, +57 311 2164...
+57 316 8282318 ~Diego Alejan...
profe pero yo tengo una inquietud con eso la pppf luego no es una
4:28 p. m.
yo siempre he subido una de excel
4:28 p. m.
te envio esa
4:28 p. m.
+57 311 2164054 ~Claudia GM...
Si, esa de excel enviamela para adicionar las competencias de los demás compañeros
4:29 p. m.
+57 316 8282318 ~Diego Alejan...
o como es ese formato si es que la estoy haciendo mal
4:29 p. m.
a listo ya te la envio
4:29 p. m.
+57 311 2164054 ~Claudia GM...
Escribe un m...
Grupo 69332/693...
Alexander, +57 311 2164...
listo profe claudia hoy te alimento eso
4:26 p. m.
+57 311 2164054 ~Claudia GM...
F
4:26 p. m.
+57 316 8282318 ~Diego Alejan...
ya me llego hoy la carpeta drive
4:27 p. m.
+57 311 2164054 ~Claudia GM...
Gracias, y te recomiendo me envíes la pppf al correo para unificarla con las demás, esa si no le he subido, apenas me envíes la misma elevo un solo documento.
4:28 p. m.
+57 316 8282318 ~Diego Alejan...
profe pero yo tengo una inquietud con eso la pppf luego no es una
4:28 p. m.
yo siempre he subido una de excel
4:28 p. m.
Escribe un m...
Grupo 69332/693...
Alexander, +57 311 2164...
4:28 p. m.
+57 316 8282318 ~Diego Alejan...
profe pero yo tengo una inquietud con eso la pppf luego no es una
4:28 p. m.
yo siempre he subido una de excel
4:28 p. m.
te envio esa
4:28 p. m.
+57 311 2164054 ~Claudia GM...
Si, esa de excel enviamela para adicionar las competencias de los demás compañeros
4:29 p. m.
+57 316 8282318 ~Diego Alejan...
o como es ese formato si es que la estoy haciendo mal
4:29 p. m.
a listo ya te la envio
4:29 p. m.
+57 311 2164054 ~Claudia GM...
Escribe un m...


Equipo registró c...
Alexandra, Pato, Tú
cambios y recuerda que no se tomaron todas las preguntas de esas plantillas por la pertinencia
1:51 p. m.
ok estaré pendiente para la contextualización ja ja j no se que hacer
1:59 p. m.
Alexandra Catalina Fajardo C...
te voy hacer un audio
2:00 p. m.
Pato Riveros
Okey vale muchas gracias
2:01 p. m.
Alexandra Catalina Fa...
0:34
2:39 p. m.
ok escuchado ja ja y mucho mas claro gracias
2:47 p. m.
Alexandra Catalina Fajardo Colmenares cambió el icono de este grupo
Escribe un m...
Equipo registró c...
Alexandra, Pato, Tú
Pato Riveros
0:33
1:48 p. m.
Alexandra Catalina Fajardo C...
No te preocupes yo ya estoy revisando son mínimos los cambios y recuerda que no se tomaron todas las preguntas de esas plantillas por la pertinencia
1:51 p. m.
ok estaré pendiente para la contextualiзación ja ja j no se que hacer
1:59 p. m.
Alexandra Catalina Fajardo C...
te voy hacer un audio
2:00 p. m.
Pato Riveros
Okey vale muchas gracias
2:01 p. m.
Alexandra Catalina Fa...
Escribe un m...
Equipo registró c...
Alexandra, Pato, Tú
Excelente!! 1:30 p. m.
Alexandra Catalina Fajardo C...
Al parecer ya tenemos una información que nos suministro Olga frente a justar algunos instrumentos y ya mañana a las dos la Reunión
1:31 p. m.
Norita te acabo de compartir una carpeta drive para que trabajemos las tres.
1:36 p. m.
OkI 1:38 p. m.
Pato Riveros
Muchas gracias al éxito por crear el grupo igualmente Norita bienvenida a este equipo de trabajo y registro calificado un abracito
1:39 p. m.
Pato Riveros
Escribe un m...
Equipo registró c...
Alexandra, Pato, Tú
HOY
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Alexandra Catalina Fajardo Colmenares creó el grupo "Equipo registró calificad"
Alexandra Catalina Fajardo Colmenares te añadió
Alexandra Catalina Fajardo C...
Buena tarde compañerita esperando que tengan un inicio de semana excelente
1:27 p. m.
Cree este grupo para facilitar nuestro trabajo y registro calificado y poder trabajar con sinergia
1:28 p. m.
Y que la información fluya mejor un abrazo
Escribe un m...

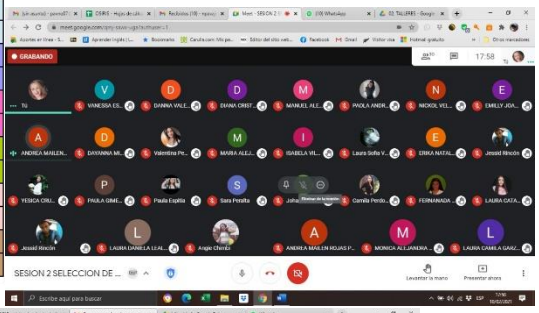

+57 314 8830955
en línea
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
Buenos días instructora le escribo para enviarle hoy el link de la grabación del viernes, la envío hoy porque el viernes me llego muy tarde y no quería ser inoportuna.
https://drive.google.com/file/d/1au9Y4nOVg9bFTJdqs2srI45RVQVJGt6S/view?usp=sharing
Isabela Villegas Quintana y Laura Sofia Villarraga Alvarez
Ficha: 2236546
Grupo: 80435
Gracias
12:20 p. m.
0:09
12:26 p. m.
Escribe un m...
+57 301 4384285
en línea
cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
BBVA
Postulación proceso de selección.
Buenas tardes instructora, el día viernes me llegó este correo, pero aún no nos activan.
Debo llamar a la empresa?
O espero que la plataforma esté activa.
5:27 p. m.
0:08
6:09 p. m.
Escribe un m...
Grupo 69332/693...
Alexander, +57 311 2164...
45 12861
HOY
+57 311 2164054 ~Claudia GM...
Buenas tardes compañeros amablemente indico que la guía ya esta en el grupo que compartimos juntos, solo me falta aportes de la competencia de Diego por eso te pido diego por favor que ingreses al drive y adiciones lo referente a tu competencia
4:23 p. m.
La carpeta grupo 69334
4:24 p. m.
+57 316 8282318 ~Diego Alejan...
listo profe claudia hoy te alimento eso
4:26 p. m.
+57 311 2164054 ~Claudia GM...
F
4:26 p. m.
Escribe un m...

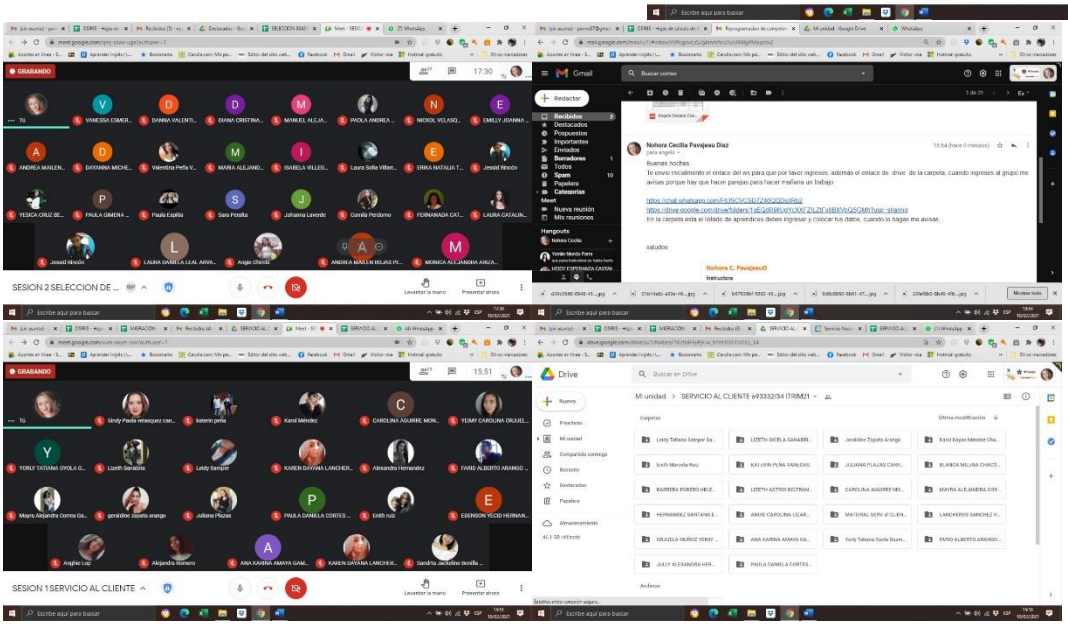


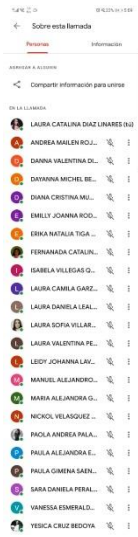


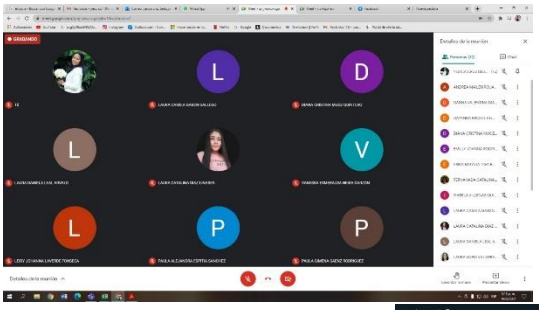
1	Ariza Mahecha Monica Alejandra	maariza983@misena.edu.co
2	Bello Soto Dayanna Michel	Dmbello80@misena.edu.co
3	Camacho Aldana Yuli Alejandra	yulacamacho@misena.edu.co
4	Chimbi Camargo Angie Alejandra	aachimbi@misena.edu.co
5	Cruz Bedoya Yesica	yescruz11@misena.edu.co
6	Diaz Arias Danna Valentina	dvdiaz11@misena.edu.co
7	Diaz Linares Laura Catalina	lcdiaz62@misena.edu.co
8	Espitia Sánchez Paula Alejandra	Paespitia68@misena.edu.co
9	Fernanda Catalina Muñoz Rodríguez	fcmunoz5@misena.edu.co
10	Gamboa Cerón María Alejandra	maragamboa1@misena.edu.co
11	Garzón Gallego Laura Camila	Laucgarzn@misena.edu.co
12	Laverde Fonseca Leidy Johanna	ljlaverde5@misena.edu.co
13	Leal Arevalo Laura Daniela	laudleal@misena.edu.co
14	Muñoz Quintero Diana Cristina	dcmuoz840@misena.edu.co
15	Muñoz Rodríguez Fernanda Catalina	fcmunoz5@misena.edu.co
16	Neira Garzón Vanessa Esmeralda	Veneira1@misena.edu.co
17	Palacios Blanco Paola Andrea	Papalacios111@misena.edu.co
18	Peña Velasco Laura Valentina	Lauvpea1111@misena.edu.co
19	Peralta Muela Sara Daniela	sardperalta@misena.edu.co
20	Perdomo Galeon Camila Andrea	camperdomo@misena.edu.co
21	Prieto Rodríguez Manuel Alejandro	maprieto853@misena.edu.co
22	Rincon Castiblanco Anderson Jessid	ajrincon1@misena.edu.co
23	Rodríguez Martínez Emilly Joanna	ejrodriguez7506@misena.edu.co
24	Rojas Perez Andrea Maien	andmrojas111@misena.edu.co
25	Saenz Rodríguez Paula Gimena	Paugsaenz@misena.edu.co
26	Tiga Rodríguez Erika Natalia	entiga@misena.edu.co
27	Velasquez Bernal Nickol	nvelasquez996@misena.edu.co
28	Villarraga Alvarez Laura Sofia	lsvillarraga9@misena.edu.co
29	Villegas Quintana Isabela	isavillegas@misena.edu.co

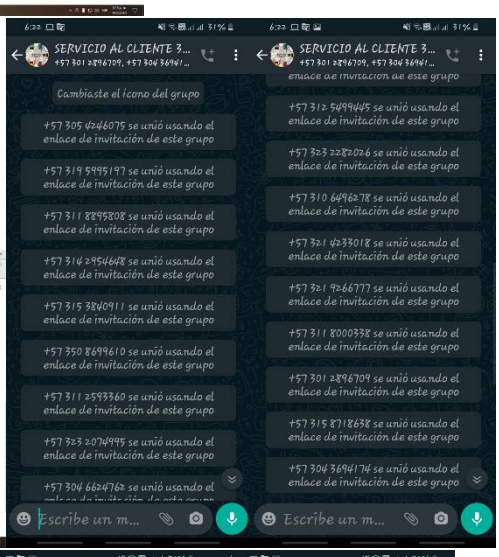
Ariza Mahecha Monica Alejandra	maariza983@misena.edu.co
Bello Soto Dayanna Michel	Dmbello80@misena.edu.co
Camacho Aldana Yuli Alejandra	yulacamacho@misena.edu.co
Chimbi Camargo Angie Alejandra	aachimbi@misena.edu.co
Cruz Bedoya Yesica	yescruz11@misena.edu.co
Diaz Arias Danna Valentina	dvdiaz11@misena.edu.co
Diaz Linares Laura Catalina	lcdiaz62@misena.edu.co
Espitia Sánchez Paula Alejandra	Paespitia68@misena.edu.co
Gamboa Cerón María Alejandra	maragamboa1@misena.edu.co
Garzón Gallego Laura Camila	Laucgarzn@misena.edu.co
Laverde Fonseca Leidy Johanna	ljlaverde5@misena.edu.co
Leal Arevalo Laura Daniela	laudleal@misena.edu.co
Muñoz Quintero Diana Cristina	dcmuoz840@misena.edu.co
Muñoz Rodríguez Fernanda Catalina	fcmunoz5@misena.edu.co
Neira Garzón Vanessa Esmeralda	Veneira1@misena.edu.co
Palacios Blanco Paola Andrea	Papalacios111@misena.edu.co
Peña Velasco Laura Valentina	Lauvpea1111@misena.edu.co
Peralta Muela Sara Daniela	sardperalta@misena.edu.co
Perdomo Galeon Camila Andrea	camperdomo@misena.edu.co
Prieto Rodríguez Manuel Alejandro	maprieto853@misena.edu.co
Rincon Castiblanco Anderson Jessid	ajrincon1@misena.edu.co
Rodriguez Martinez Emilly Joanna	ejrodriguez7506@misena.edu.co
Rojas Perez Andrea Maien	andmrojas111@misena.edu.co
Saenz Rodríguez Paula Gimena	Paugsaenz@misena.edu.co
Tiga Rodríguez Erika Natalia	entiga@misena.edu.co
Velasquez Bernal Nickol	nvelasquez996@misena.edu.co
Villarraga Alvarez Laura Sofia	lsvillarraga9@misena.edu.co
Villegas Quintana Isabela	isavillegas@misena.edu.co

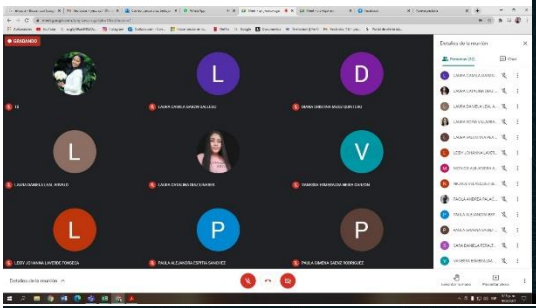


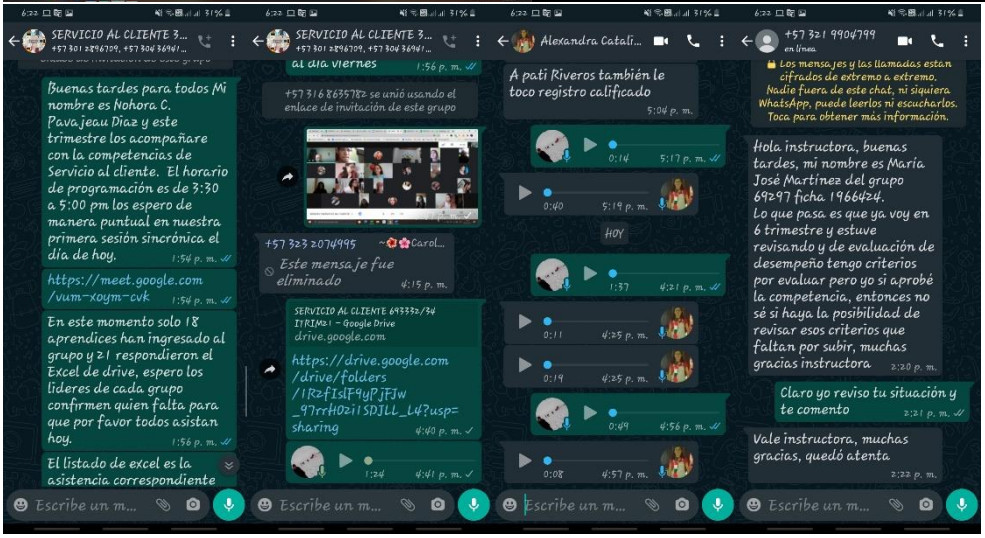


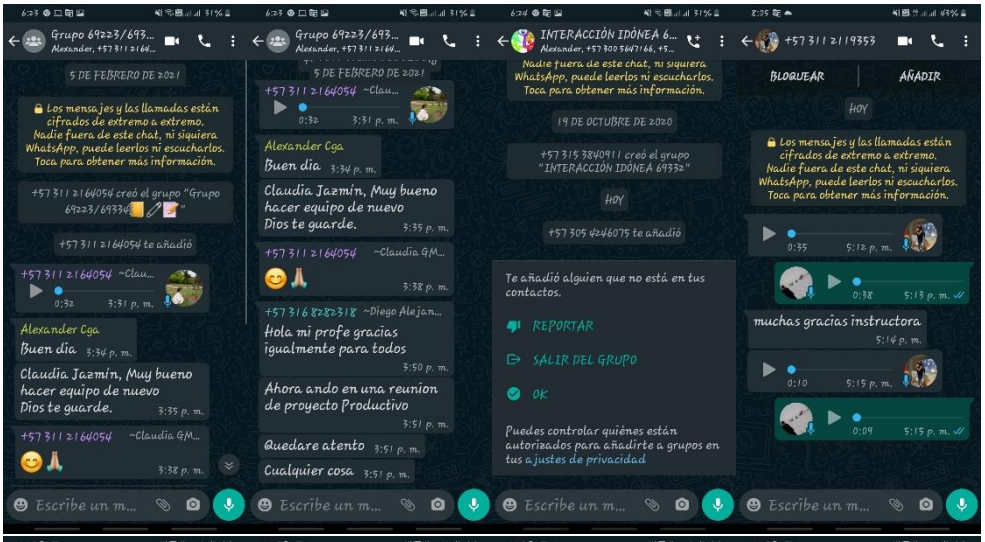

Sobre esta llamada
Personas
Información
Compartir información para unirse
EN LA LLAMADA
LAURA CATALINA DIAZ LINARES (tú)
ANDREA MAILEN ROJ...
DANNA VALENTINA DI...
DAYANNA MICHEL BE...
DIANA CRISTINA MU...
EMILLY JOANNA ROD...
ERIKA NATALIA TIGA ...
FERNANADA CATALIN...
ISABELA VILLEGAS Q...
LAURA CAMILA GARZ...
LAURA DANIELA LEAL...
LAURA SOFIA VILLAR...
LAURA VALENTINA PE...
LEIDY JOHANNA LAV...
MANUEL ALEJANDRO...
MARIA ALEJANDRA G...
NICKOL VELASQUEZ ...
PAOLA ANDREA PALA...
PAULA ALEJANDRA E...
PAULA GIMENA SAEN...
SARA DANIELA PERAL...
VANESSA ESMERALD...
YESICA CRUZ BEDOYA

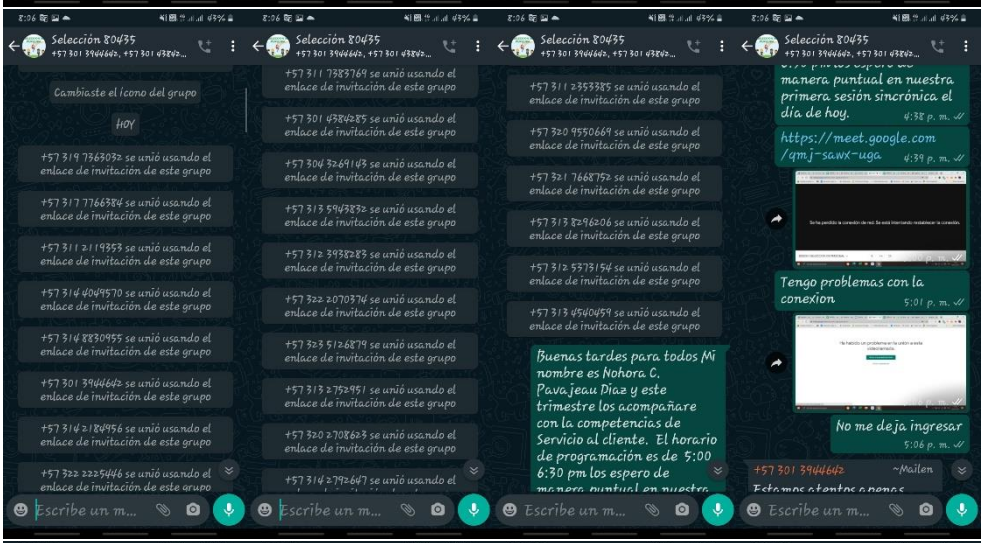

GRABANDO
L
D
L
V
L
P
P

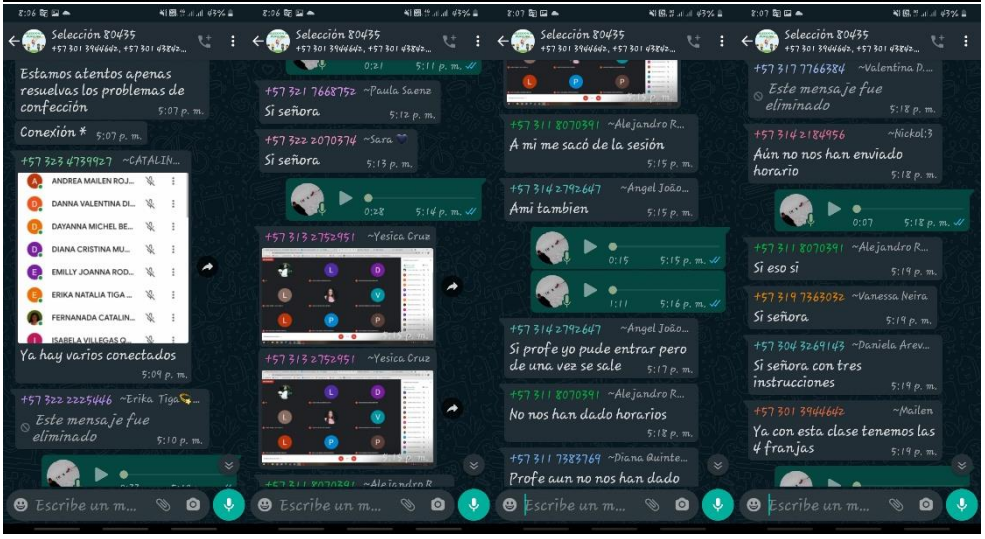

SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 301 2896709, +57 304 36941...
Cambiaste el ícono del grupo
+57 305 4246075 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 319 5995197 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 311 8895808 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 314 2956648 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 315 3860911 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 350 8699610 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 311 2593360 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 323 2074995 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 304 6624762 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 312 5499445 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 323 2282026 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 310 6496278 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 321 4233018 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 321 9266777 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 311 8000338 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 301 2896709 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 315 8718638 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 304 3694174 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
Escribe un m...

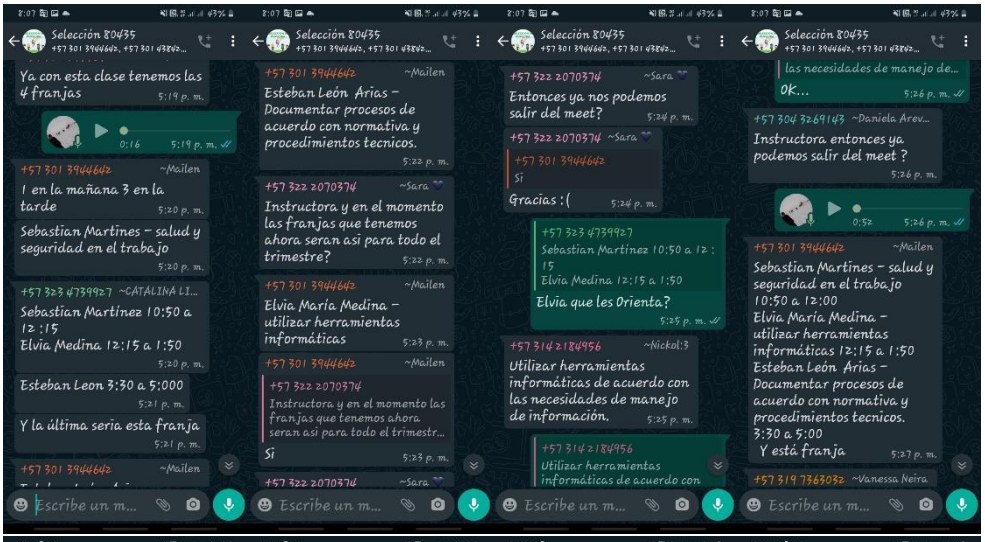

GRABANDO
L
D
L
V
L
P
P

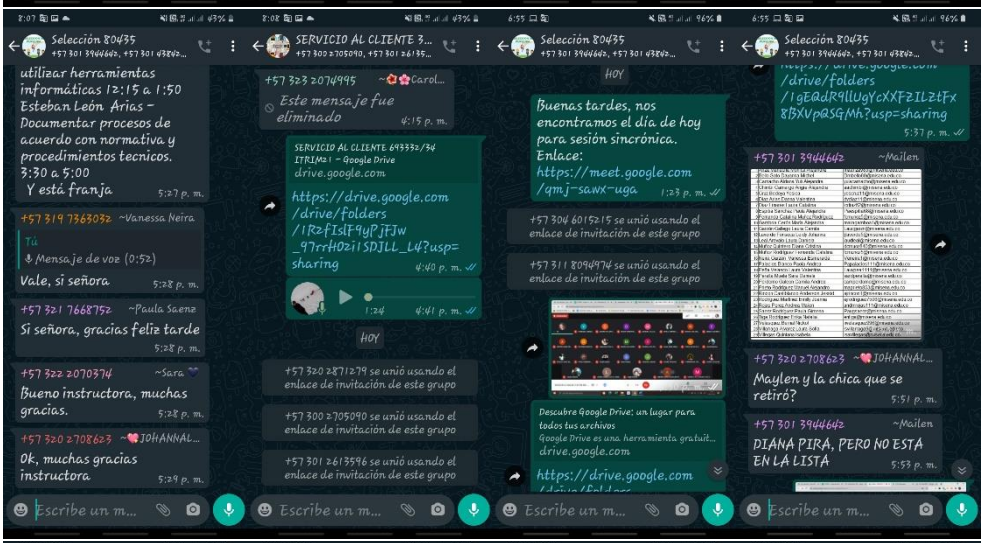

SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 301 2896709, +57 304 36941...
Buenas tardes para todos Mi nombre es Nohora C. Pava jeau Diaz y este trimestre los acompañare con la competencias de Servicio al cliente. El horario de programación es de 3:30 a 5:00 pm los espero de manera puntual en nuestra primera sesión sincrónica el día de hoy. 1:54 p. m.
https://meet.google.com/vum-xoym-cvk 1:54 p. m.
En este momento solo 18 aprendices han ingresado al grupo y 21 respondieron el Excel de drive, espero los lideres de cada grupo confirmen quien falta para que por favor todos asistan hoy. 1:56 p. m.
El listado de excel es la asistencia correspondiente al día viernes 1:56 p. m.
+57 316 8635782 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 323 2074995 Carol...
Este mensaje fue eliminado 4:15 p. m.
SERVICIO AL CLIENTE 693332/34 ITRIM2! - Google Drive
drive.google.com
https://drive.google.com/drive/folders/1RzfIslF9yPjFJW_9TrrHOziISDJLL_L4?usp=sharing 4:40 p. m.
1:24 4:41 p. m.
Escribe un m...
Alexandra Catali...
A pati Riveros también le toco registro calificado 5:04 p. m.
0:14 5:17 p. m.
0:40 5:19 p. m.
HOY
1:37 4:21 p. m.
0:11 4:25 p. m.
0:19 4:25 p. m.
0:49 4:56 p. m.
0:08 4:57 p. m.
Escribe un m...
+57 321 9904799
en línea
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Hola instructora, buenas tardes, mi nombre es María José Martínez del grupo 69297 ficha 1966424. Lo que pasa es que ya voy en 6 trimestre y estuve revisando y de evaluación de desempeño tengo criterios por evaluar pero yo si aprobé la competencia, entonces no sé si haya la posibilidad de revisar esos criterios que faltan por subir, muchas gracias instructora 2:20 p. m.
Claro yo reviso tu situación y te comento 2:21 p. m.
Vale instructora, muchas gracias, quedó atenta 2:22 p. m.
Escribe un m...

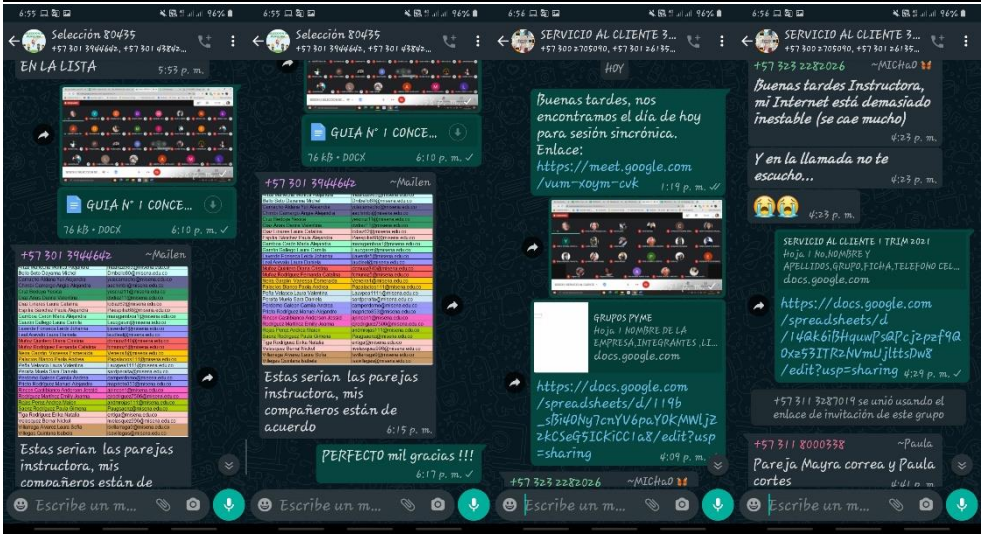

Grupo 69223/693...
5 DE FEBRERO DE 2021
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
+57 311 2164054 creó el grupo "Grupo 69223/69334"
+57 311 2164054 te añadió
+57 311 2164054 ~Clau...
0:32 3:31 p. m.
Alexander Cga
Buen dia 3:34 p. m.
Claudia Jazmin, Muy bueno hacer equipo de nuevo Dios te guarde. 3:35 p. m.
+57 311 2164054 ~Claudia GM...
3:38 p. m.
+57 316 8282318 ~Diego Alejan...
Hola mi profe gracias igualmente para todos 3:50 p. m.
Ahora ando en una reunion de proyecto Productivo 3:51 p. m.
Quedare atento 3:51 p. m.
Cualquier cosa 3:51 p. m.
INTERACCIÓN IDÓNEA 6...
Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
19 DE OCTUBRE DE 2020
+57 315 3840911 creó el grupo "INTERACCIÓN IDÓNEA 69332"
HOY
+57 305 4246075 te añadió
Te añadió alguien que no está en tus contactos.
REPORTAR
SALIR DEL GRUPO
OK
Puedes controlar quiénes están autorizados para añadirte a grupos en tus ajustes de privacidad
+57 311 2119353
BLOQUEAR
AÑADIR
HOY
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
0:35 5:12 p. m.
0:38 5:13 p. m.
muchas gracias instructora 5:14 p. m.
0:10 5:15 p. m.
0:09 5:15 p. m.
Escribe un m...

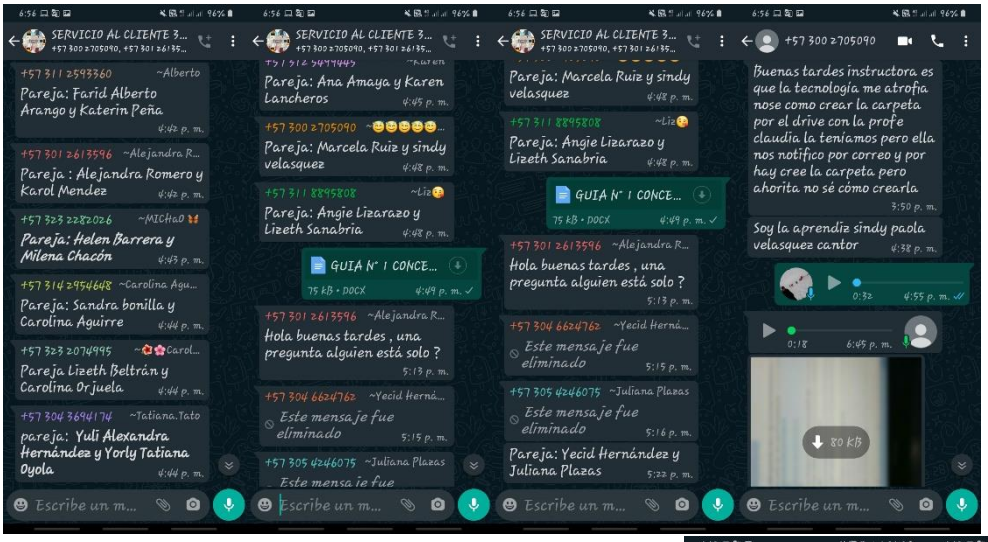

Selección 80435
+57 301 3944642, +57 301 47842...
Cambiaste el ícono del grupo
HOY
+57 319 7363032 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 317 7766384 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 311 2119353 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 314 4049570 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 314 8830955 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 301 3944642 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 314 2184956 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 322 2225446 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 311 7383769 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 301 4384285 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 304 3269143 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 313 5943332 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 312 3938283 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 322 2070374 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 323 5126879 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 313 2752951 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 320 2708623 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 314 2792647 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 311 2353385 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 320 9550669 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 321 7668752 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 313 8296206 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 312 5373154 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 313 4540459 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
Buenas tardes para todos Mi nombre es Nohora C. Pava jeau Diaz y este trimestre los acompañare con la competencias de Servicio al cliente. El horario de programación es de 5:00 6:30 pm los espero de manera puntual en nuestra primera sesión sincrónica el día de hoy. 4:38 p. m.
https://meet.google.com/qmj-sawx-uga 4:39 p. m.
Tengo problemas con la conexion 5:01 p. m.
No me deja ingresar 5:06 p. m.
+57 301 3944642 ~Mailen
Escribe un m...

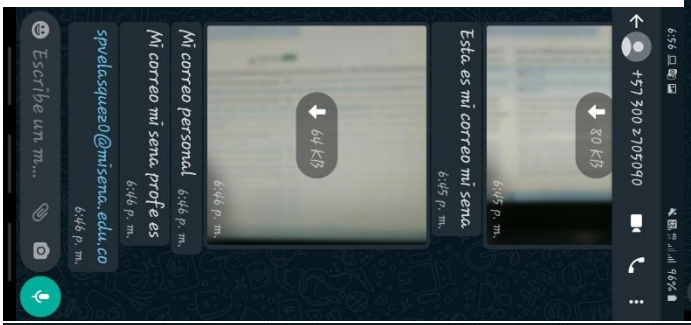

Selección 80435
+57 301 3944642, +57 301 47842...
Estamos atentos apenas resuelvas los problemas de confección 5:07 p. m.
Conexión * 5:07 p. m.
+57 323 4739927 ~CATALIN...
ANDREA MAILEN ROJ...
DANNA VALENTINA DI...
DAYANNA MICHEL BE...
DIANA CRISTINA MU...
EMILLY JOANNA ROD...
ERIKA NATALIA TIGA ...
FERNANADA CATALIN...
ISABELA VILLEGAS O...
Ya hay varios conectados 5:09 p. m.
+57 322 2225446 ~Erika Tiga
Este mensaje fue eliminado 5:10 p. m.
+57 321 7668752 ~Paula Saenz
Si señora 5:12 p. m.
+57 322 2070374 ~Sara
Si señora 5:13 p. m.
0:28 5:14 p. m.
+57 313 2752951 ~Yesica Cruz
+57 313 2752951 ~Yesica Cruz
+57 311 8070391 ~Alejandro R...
A mí me sacó de la sesión 5:15 p. m.
+57 314 2792647 ~Ángel João...
Ami tambien 5:15 p. m.
0:15 5:15 p. m.
1:11 5:16 p. m.
+57 314 2792647 ~Ángel João...
Si profe yo pude entrar pero de una vez se sale 5:17 p. m.
+57 311 8070391 ~Alejandro R...
No nos han dado horarios 5:18 p. m.
+57 311 7383769 ~Diana Quinte...
Profe aun no nos han dado
+57 317 7766384 ~Valentina D...
Este mensaje fue eliminado 5:18 p. m.
+57 314 2184956 ~Nickol:3
Aún no nos han enviado horario 5:18 p. m.
0:07 5:18 p. m.
+57 311 8070391 ~Alejandro R...
Si eso si 5:19 p. m.
+57 319 7363032 ~Vanessa Neira
Si señora 5:19 p. m.
+57 304 3269143 ~Daniela Arev...
Si señora con tres instrucciones 5:19 p. m.
+57 301 3944642 ~Mailen
Ya con esta clase tenemos las 4 franjas 5:19 p. m.
Escribe un m...

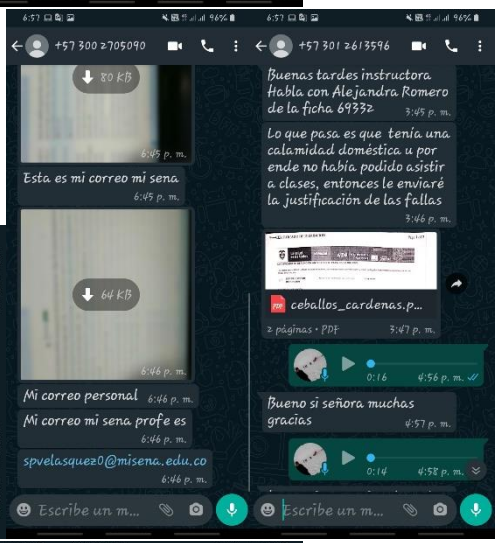

Selección 80435
Ya con esta clase tenemos las 4 franjas
5:19 p. m.
0:16
+57 301 3944642 ~Mailen
1 en la mañana 3 en la tarde
5:20 p. m.
Sebastian Martines - salud y seguridad en el trabajo
5:20 p. m.
+57 323 4739927 ~CATALINA LI...
Sebastian Martínez 10:50 a 12 :15
Elvia Medina 12:15 a 1:50
5:20 p. m.
Esteban Leon 3:30 a 5:000
5:21 p. m.
Y la última sería esta franja
5:21 p. m.
+57 301 3944642 ~Mailen
Escribe un m...
Selección 80435
+57 301 3944642 ~Mailen
Esteban León Arias - Documentar procesos de acuerdo con normativa y procedimientos tecnicos.
5:22 p. m.
+57 322 2070374 ~Sara
Instructora y en el momento las franjas que tenemos ahora seran asi para todo el trimestre?
5:22 p. m.
+57 301 3944642 ~Mailen
Elvia María Medina - utilizar herramientas informáticas
5:23 p. m.
+57 301 3944642 ~Mailen
+57 322 2070374
Instructora y en el momento las franjas que tenemos ahora seran asi para todo el trimestr...
Si
5:23 p. m.
+57 322 2070374 ~Sara
Escribe un m...
Selección 80435
+57 322 2070374 ~Sara
Entonces ya nos podemos salir del meet?
5:24 p. m.
+57 322 2070374 ~Sara
+57 301 3944642
Si
Gracias :(
5:24 p. m.
+57 323 4739927
Sebastian Martínez 10:50 a 12 : 15
Elvia Medina 12:15 a 1:50
Elvia que les Orienta?
5:25 p. m.
+57 314 2184956 ~Nickol:3
Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.
5:25 p. m.
+57 314 2184956
Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con
Escribe un m...
Selección 80435
las necesidades de manejo de...
OK...
5:26 p. m.
+57 304 3269143 ~Daniela Arev...
Instructora entonces ya podemos salir del meet ?
5:26 p. m.
0:52
+57 301 3944642 ~Mailen
Sebastian Martines - salud y seguridad en el trabajo
10:50 a 12:00
Elvia María Medina - utilizar herramientas informáticas 12:15 a 1:50
Esteban León Arias - Documentar procesos de acuerdo con normativa y procedimientos tecnicos.
3:30 a 5:00
Y está franja
5:27 p. m.
+57 319 7363032 ~Vanessa Neira
Escribe un m...

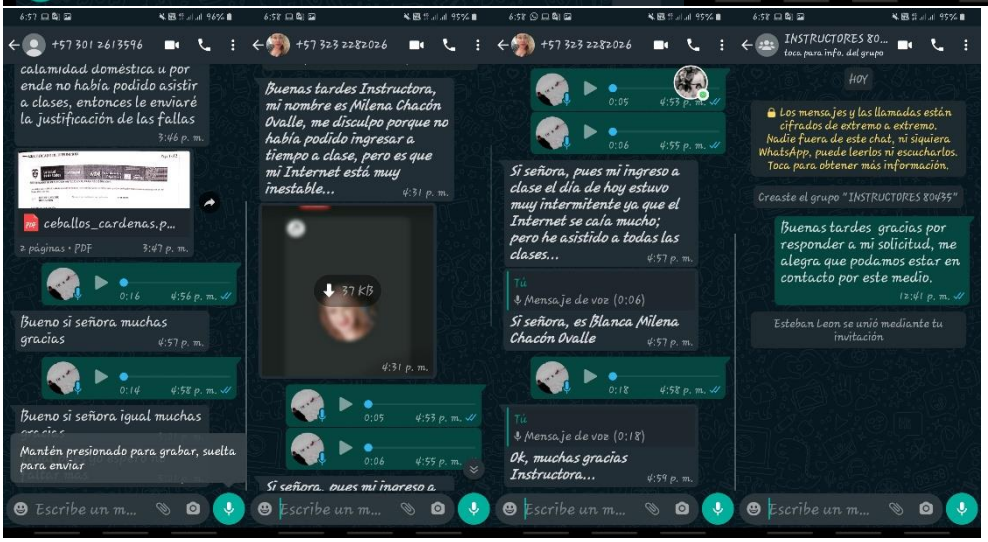

Selección 80435
utilizar herramientas informáticas 12:15 a 1:50
Esteban León Arias - Documentar procesos de acuerdo con normativa y procedimientos tecnicos.
3:30 a 5:00
Y está franja
5:27 p. m.
+57 319 7363032 ~Vanessa Neira
Tú
Mensaje de voz (0:52)
Vale, sí señora
5:28 p. m.
+57 321 7668752 ~Paula Saenz
Si señora, gracias feliz tarde
5:28 p. m.
+57 322 2070374 ~Sara
Bueno instructora, muchas gracias.
5:28 p. m.
+57 320 2708623 ~JOHANNAL...
Ok, muchas gracias instructora
5:29 p. m.
Escribe un m...
SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 323 2074995 ~Carol...
Este mensaje fue eliminado
4:15 p. m.
SERVICIO AL CLIENTE 693332/34 ITRIM21 - Google Drive
drive.google.com
https://drive.google.com/drive/folders/1RzfIslf9yPjTJw_9rrHOziISDILL_L4?usp=sharing
1:24
4:41 p. m.
HOY
+57 320 2871279 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 300 2705090 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 301 2613596 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
Escribe un m...
Selección 80435
HOY
Buenas tardes, nos encontramos el día de hoy para sesión sincrónica. Enlace:
https://meet.google.com/qmj-saWX-uga
1:23 p. m.
+57 304 6015215 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 311 8094974 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com
Escribe un m...
Selección 80435
/drive/folders/1qEaJR9llUgYcXXFzILZtFx8BXVp@SGMh?usp=sharing
5:37 p. m.
+57 301 3944642 ~Mailen
+57 320 2708623 ~JOHANNAL...
Maylen y la chica que se retiró?
5:51 p. m.
+57 301 3944642 ~Mailen
DIANA PIRÁ, PERO NO ESTA EN LA LISTA
5:53 p. m.
Escribe un m...

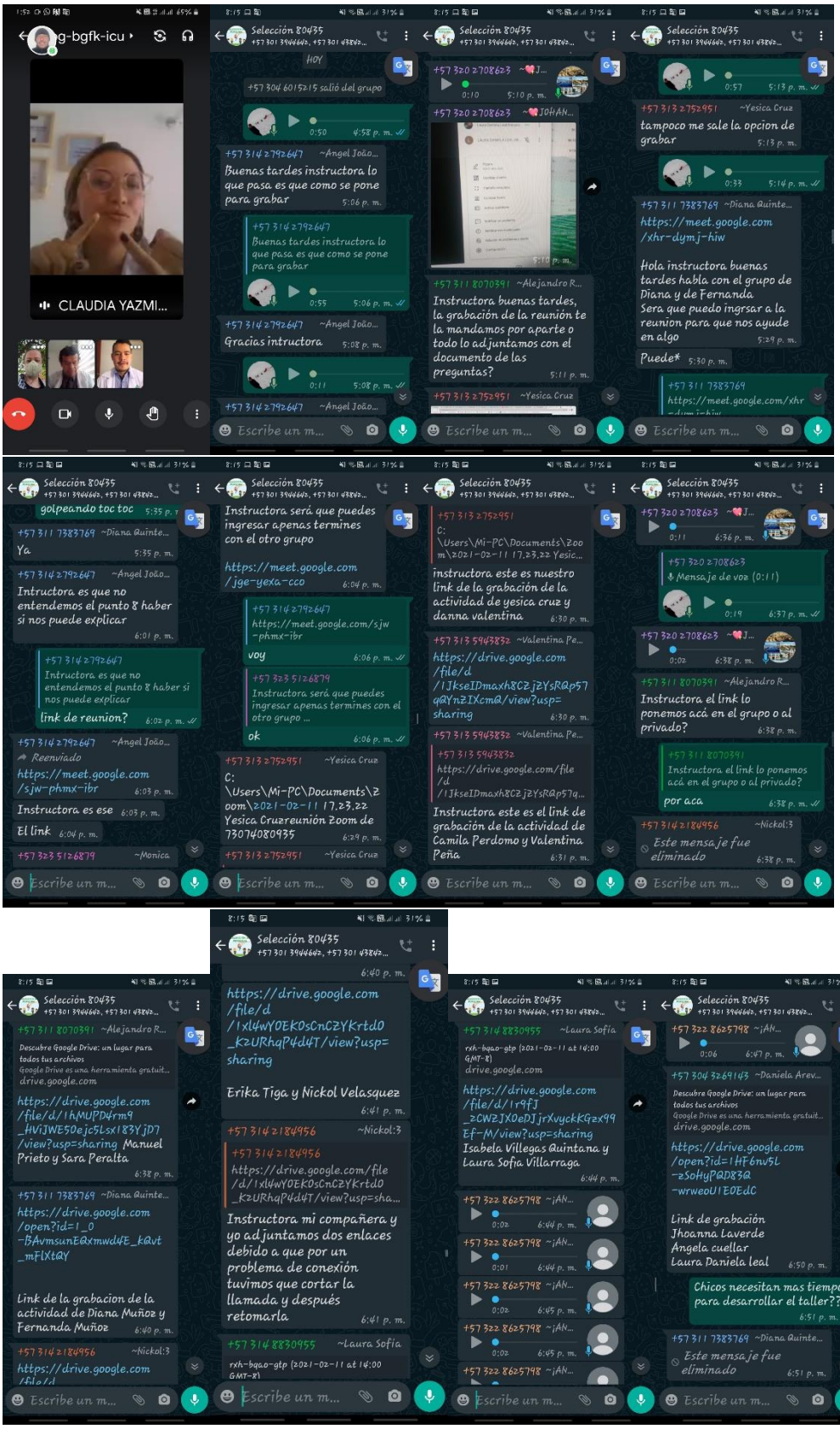

Selección 80435
EN LA LISTA
5:53 p. m.
GUIA N° 1 CONCE...
76 kB • DOCX
6:10 p. m.
+57 301 3944642 ~Mailen
Estas serían las parejas instructora, mis compañeros están de
Escribe un m...
Selección 80435
GUIA N° 1 CONCE...
76 kB • DOCX
6:10 p. m.
+57 301 3944642 ~Mailen
Estas serían las parejas instructora, mis compañeros están de acuerdo
6:15 p. m.
PERFECTO mil gracias !!!
6:17 p. m.
Escribe un m...
SERVICIO AL CLIENTE 3...
HOY
Buenas tardes, nos encontramos el día de hoy para sesión sincrónica. Enlace:
https://meet.google.com/vum-xoym-cvk
1:19 p. m.
GRUPOS PYME
Hoja 1 NOMBRE DE LA EMPRESA.INTEGRANTES .LI...
docs.google.com
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1196_sBi4ONy7cnYV6paYOKMWlj2zkCSeG5ICKiCC1a8/edit?usp=sharing
4:09 p. m.
+57 323 2282026 ~MICHaD
Escribe un m...
SERVICIO AL CLIENTE 3...
Buenas tardes Instructora, mi Internet está demasiado inestable (se cae mucho)
4:23 p. m.
Y en la llamada no te escucho...
4:23 p. m.
SERVICIO AL CLIENTE 1 TRIM 2021
Hoja 1 No,NOMBRE Y APELLIDOS,GRUPO,FICHA,TELEFONO CEL...
docs.google.com
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1i4ak6ibHquwPsaPcj2pzf9Q0xe53ITR2NVmUjlttsDw8/edit?usp=sharing
4:29 p. m.
+57 311 3287019 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
+57 311 8000338 ~Paula
Pareja Mayra correa y Paula cortes
Escribe un m...

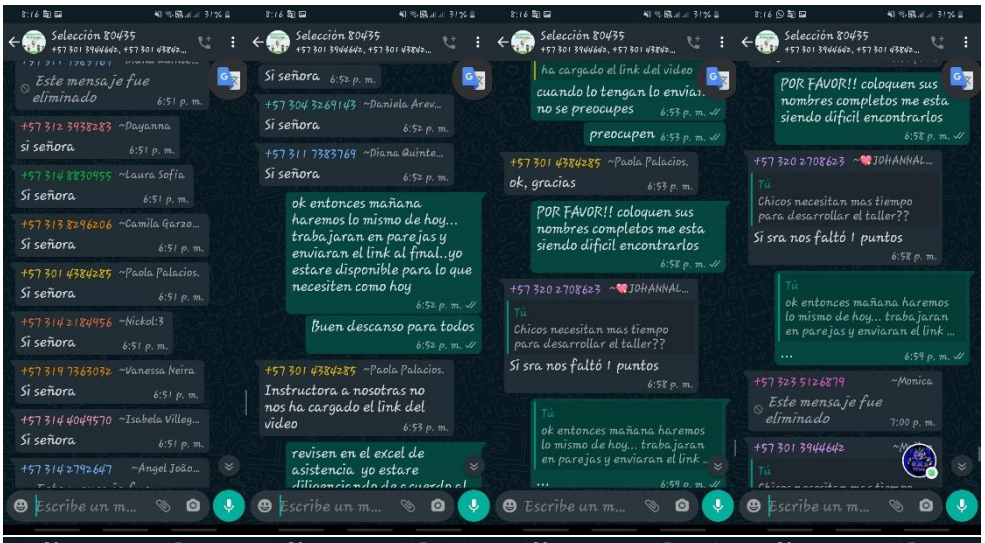

SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705090, +57 301 26135...
+57 311 2593360 ~Alberto
Pareja: Farid Alberto Arango y Katerin Peña
4:42 p. m.
+57 301 2613596 ~Alejandra R...
Pareja : Alejandra Romero y Karol Mendez
4:42 p. m.
+57 323 2282026 ~MICHa0
Pareja: Helen Barrera y Milena Chacón
4:43 p. m.
+57 314 2954648 ~Carolina Agu...
Pareja: Sandra bonilla y Carolina Aguirre
4:44 p. m.
+57 323 2074995 ~Carol...
Pareja Lizeth Beltrán y Carolina Orjuela
4:44 p. m.
+57 304 3694174 ~Tatiana.Tato
pareja: Yuli Alexandra Hernández y Yorly Tatiana Oyola
4:44 p. m.
Escribe un m...
Pareja: Ana Amaya y Karen Lancheros
4:45 p. m.
+57 300 2705090
Pareja: Marcela Ruiz y sindy velasquez
4:48 p. m.
+57 311 8895808 ~Liz
Pareja: Angie Lizarazo y Lizeth Sanabria
4:48 p. m.
GUIA N° 1 CONCE...
75 kB • DOCX
4:49 p. m.
+57 301 2613596 ~Alejandra R...
Hola buenas tardes , una pregunta alguien está solo ?
5:13 p. m.
+57 304 6624762 ~Yecid Hernán...
Este mensaje fue eliminado
5:15 p. m.
+57 305 4246075 ~Juliana Plazas
Este mensaje fue eliminado
5:16 p. m.
Pareja: Yecid Hernández y Juliana Plazas
5:22 p. m.
+57 300 2705090
Buenas tardes instructora es que la tecnología me atrofia nose como crear la carpeta por el drive con la profe claudia la teníamos pero ella nos notifico por correo y por hay cree la carpeta pero ahorita no sé cómo crearla
3:50 p. m.
Soy la aprendiz sindy paola velasquez cantor
4:38 p. m.
0:32
4:55 p. m.
0:18
6:45 p. m.
80 kB

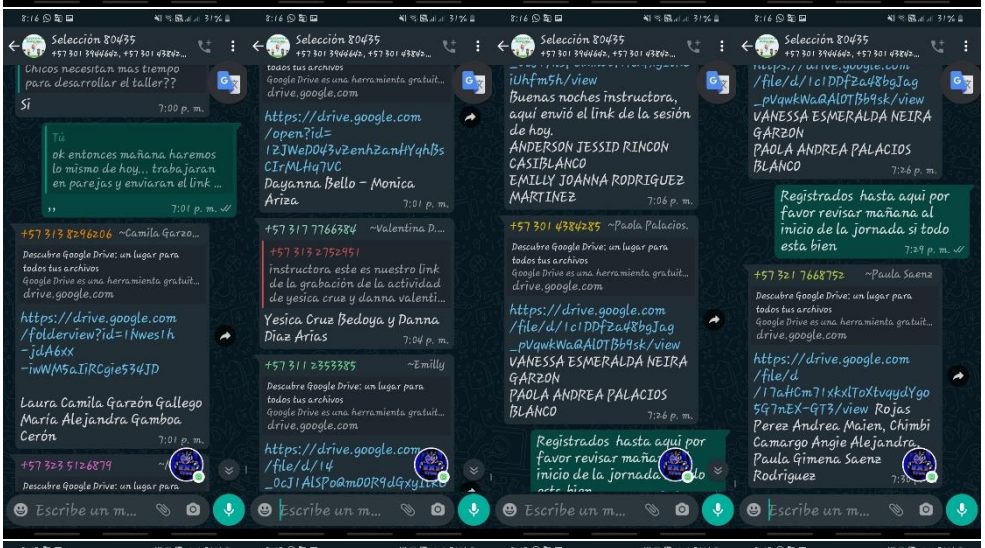

Escribe un m...
spvelasquez0@misena.edu.co
6:46 p. m.
Mi correo mi sena profe es
6:46 p. m.
Mi correo personal
6:46 p. m.
64 kB
Esta es mi correo mi sena
6:45 p. m.
80 kB
+57 300 2705090

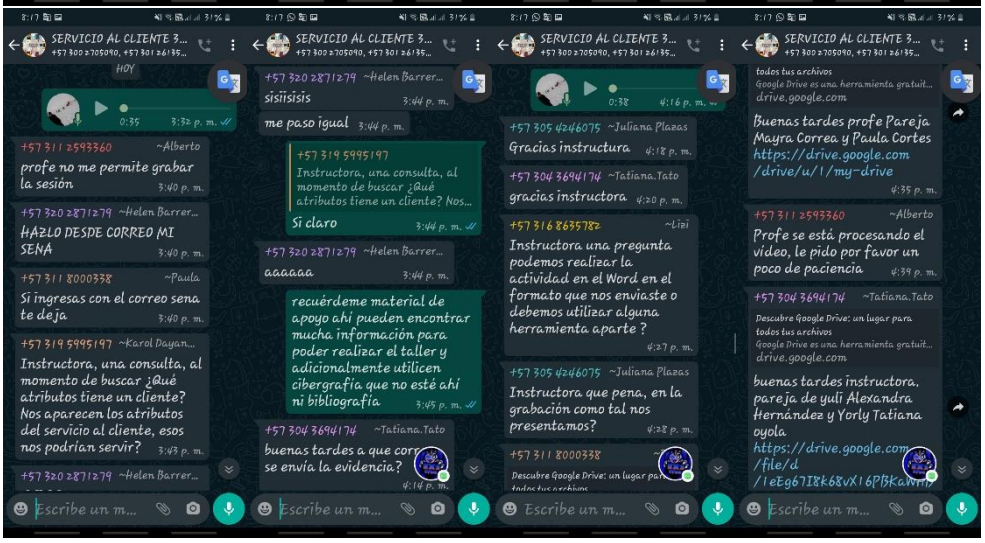

+57 300 2705090
80 kB
6:45 p. m.
Esta es mi correo mi sena
6:45 p. m.
64 kB
6:46 p. m.
Mi correo personal 6:46 p. m.
Mi correo mi sena profe es
6:46 p. m.
spvelasquez0@misena.edu.co
6:46 p. m.
+57 301 2613596
Buenas tardes instructora Habla con Alejandra Romero de la ficha 69332
3:45 p. m.
Lo que pasa es que tenía una calamidad doméstica u por ende no había podido asistir a clases, entonces le enviaré la justificación de las fallas
3:46 p. m.
ceballos_cardenas.p...
2 páginas • PDF
3:47 p. m.
0:16
4:56 p. m.
Bueno si señora muchas gracias
4:57 p. m.
0:14
4:58 p. m.
Escribe un m...

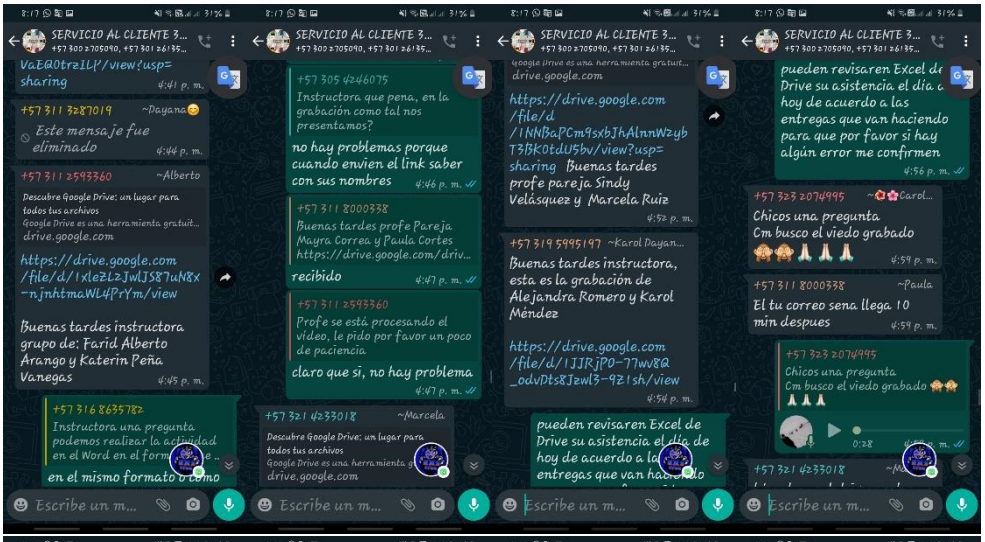

+57 301 2613596
calamidad doméstica u por ende no había podido asistir a clases, entonces le enviaré la justificación de las fallas
3:46 p. m.
ceballos_cardenas.p...
2 páginas • PDF
3:47 p. m.
0:16
4:56 p. m.
Bueno si señora muchas gracias
4:57 p. m.
0:14
4:58 p. m.
Bueno si señora igual muchas
Mantén presionado para grabar, suelta para enviar
+57 323 2282026
Buenas tardes Instructora, mi nombre es Milena Chacón Ovalle, me disculpo porque no había podido ingresar a tiempo a clase, pero es que mi Internet está muy inestable...
4:31 p. m.
37 kB
4:31 p. m.
0:05
4:53 p. m.
0:06
4:55 p. m.
Si señora. pues mi ingreso a
+57 323 2282026
0:05
4:55 p. m.
0:06
4:55 p. m.
Si señora, pues mi ingreso a clase el día de hoy estuvo muy intermitente ya que el Internet se caía mucho; pero he asistido a todas las clases...
4:57 p. m.
Tú
Mensaje de voz (0:06)
Si señora, es Blanca Milena Chacón Ovalle
4:57 p. m.
0:18
4:58 p. m.
Tú
Mensaje de voz (0:18)
Ok, muchas gracias Instructora...
4:59 p. m.
INSTRUCTORES 80...
toca para info. del grupo
HOY
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Creaste el grupo "INSTRUCTORES 80435"
Buenas tardes gracias por responder a mi solicitud, me alegra que podamos estar en contacto por este medio.
12:41 p. m.
Esteban Leon se unió mediante tu invitación
Escribe un m...

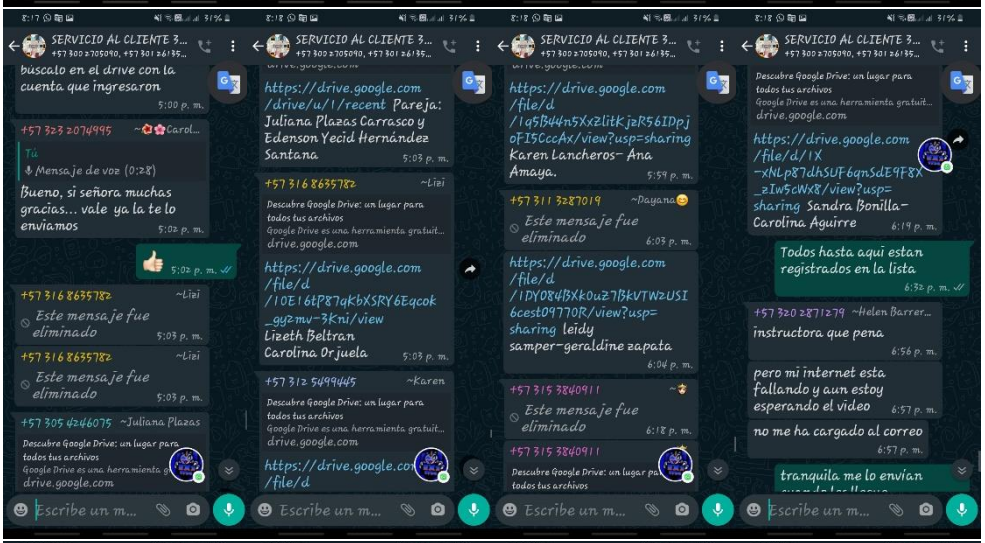

g-bgfk-icu
CLAUDIA YAZMI...
Selección 80435
+57 301 3944642, +57 301 4384...
HOY
+57 304 6015215 salió del grupo
+57 314 2792647 ~Angel João...
Buenas tardes instructora lo que pasa es que como se pone para grabar 5:06 p. m.
Gracias intructora 5:08 p. m.
+57 320 2708623 ~💗J...
+57 320 2708623 ~💗JOHAN...
+57 311 8070391 ~Alejandro R...
Instructora buenas tardes, la grabación de la reunión te la mandamos por aparte o todo lo adjuntamos con el documento de las preguntas? 5:11 p. m.
+57 313 2752951 ~Yesica Cruz
tampoco me sale la opcion de grabar 5:13 p. m.
+57 311 7383769 ~Diana Quinte...
https://meet.google.com/xhr-dymj-hiw
Hola instructora buenas tardes habla con el grupo de Diana y de Fernanda
Sera que puedo ingrsar a la reunion para que nos ayude en algo 5:29 p. m.
Puede* 5:30 p. m.
+57 311 7383769 https://meet.google.com/xhr
Escribe un m...
golpeando toc toc 5:35 p. m.
+57 311 7383769 ~Diana Quinte...
Ya 5:35 p. m.
+57 314 2792647 ~Angel João...
Intructora es que no entendemos el punto 8 haber si nos puede explicar 6:01 p. m.
Reenviado
https://meet.google.com/sjw-phmx-ibr 6:03 p. m.
Instructora es ese 6:03 p. m.
El link 6:04 p. m.
+57 323 5126879 ~Monica
Instructora será que puedes ingresar apenas termines con el otro grupo
https://meet.google.com/jge-yexa-cco 6:04 p. m.
voy 6:06 p. m.
ok 6:06 p. m.
+57 313 2752951 ~Yesica Cruz
C:\Users\Mi-PC\Documents\Zoom\2021-02-11 17.23.22 Yesica Cruzreunión Zoom de 73074080935 6:29 p. m.
C:\Users\Mi-PC\Documents\Zoom\2021-02-11 17.23.22 Yesic...
instructora este es nuestro link de la grabación de la actividad de yesica cruz y danna valentina 6:30 p. m.
+57 313 5943832 ~Valentina Pe...
https://drive.google.com/file/d/1JkseIDmaxh8C2jZYsRQp57qQYnZIXcmQ/view?usp=sharing 6:30 p. m.
Instructora este es el link de grabación de la actividad de Camila Perdomo y Valentina Peña 6:31 p. m.
Mensaje de voz (0:11)
Instructora el link lo ponemos acá en el grupo o al privado? 6:38 p. m.
por aca 6:38 p. m.
+57 314 2184956 ~Nickol:3
Este mensaje fue eliminado 6:38 p. m.
https://drive.google.com/file/d/1xlWwYOEKOsCnC2YKrtdO_k2URhqP4d4T/view?usp=sharing
Erika Tiga y Nickol Velasquez 6:41 p. m.
Instructora mi compañera y yo adjuntamos dos enlaces debido a que por un problema de conexión tuvimos que cortar la llamada y después retomarla 6:41 p. m.
+57 314 8830955 ~Laura Sofia
rxh-bqao-gtp (2021-02-11 at 14:00 GMT-8)
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/1r9fJ_2CW2JXOeDJjrXvyckKGzx99Ef-M/view?usp=sharing
Isabela Villegas Quintana y Laura Sofia Villarraga 6:44 p. m.
+57 322 8625798 ~jAN...
+57 304 3269143 ~Daniela Arev...
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/1AMUPD4rm9_HViJWE5Oejc5lsxI83YjD7/view?usp=sharing Manuel Prieto y Sara Peralta 6:38 p. m.
https://drive.google.com/open?id=1_0-BAvmsunEQxmwd4E_kQvt_mFIXtQY
Link de la grabacion de la actividad de Diana Muñoz y Fernanda Muñoz 6:40 p. m.
https://drive.google.com/open?id=1HF6nv5L-2SoHyPQD83Q-wrweoU1EOEdC
Link de grabación
Jhoanna Laverde
Angela cuellar
Laura Daniela leal 6:50 p. m.
Chicos necesitan mas tiempo para desarrollar el taller?? 6:51 p. m.

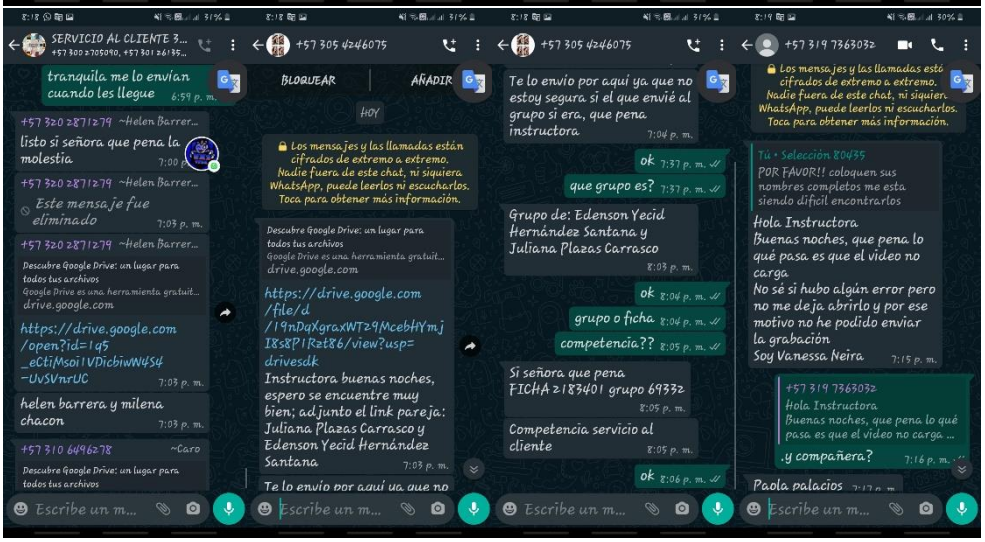

Selección 80435
Este mensaje fue eliminado 6:51 p. m.
+57 312 3938283 ~Dayanna
si señora 6:51 p. m.
+57 314 8830955 ~Laura Sofía
Si señora 6:51 p. m.
+57 313 8296206 ~Camila Garzo...
Si señora 6:51 p. m.
+57 301 4384285 ~Paola Palacios.
Si señora 6:51 p. m.
+57 314 2184956 ~Nickol:3
Si señora 6:51 p. m.
+57 319 7363032 ~Vanessa Neira
Si señora 6:51 p. m.
+57 314 6049570 ~Isabela Villeg...
Si señora 6:51 p. m.
+57 314 2792647 ~Angel João...
Si señora 6:52 p.
+57 304 3269143 ~Daniela Arev...
Si señora 6:52 p. m.
+57 311 7383769 ~Diana Quinte...
Si señora 6:52 p. m.
ok entonces mañana haremos lo mismo de hoy... trabajaran en parejas y enviaran el link al final..yo estare disponible para lo que necesiten como hoy 6:52 p. m.
Buen descanso para todos 6:52 p. m.
+57 301 4384285 ~Paola Palacios.
Instructora a nosotras no nos ha cargado el link del video 6:53 p. m.
revisen en el excel de asistencia yo estare
ha cargado el link del video
cuando lo tengan lo enviaj... no se preocupes 6:53 p. m.
preocupen 6:53 p. m.
+57 301 4384285 ~Paola Palacios.
ok, gracias 6:53 p. m.
POR FAVOR!! coloquen sus nombres completos me esta siendo dificil encontrarlos 6:58 p. m.
+57 320 2708623 ~💖JOHANNAL...
Tú
Chicos necesitan mas tiempo para desarrollar el taller??
Si sra nos faltó 1 puntos 6:58 p. m.
Tú
ok entonces mañana haremos lo mismo de hoy... trabajaran en parejas y enviaran el link ... 6:59 p. m.
...
+57 323 5126879 ~Monica
Este mensaje fue eliminado 7:00 p. m.
+57 301 3944642 ~
Escribe un m...

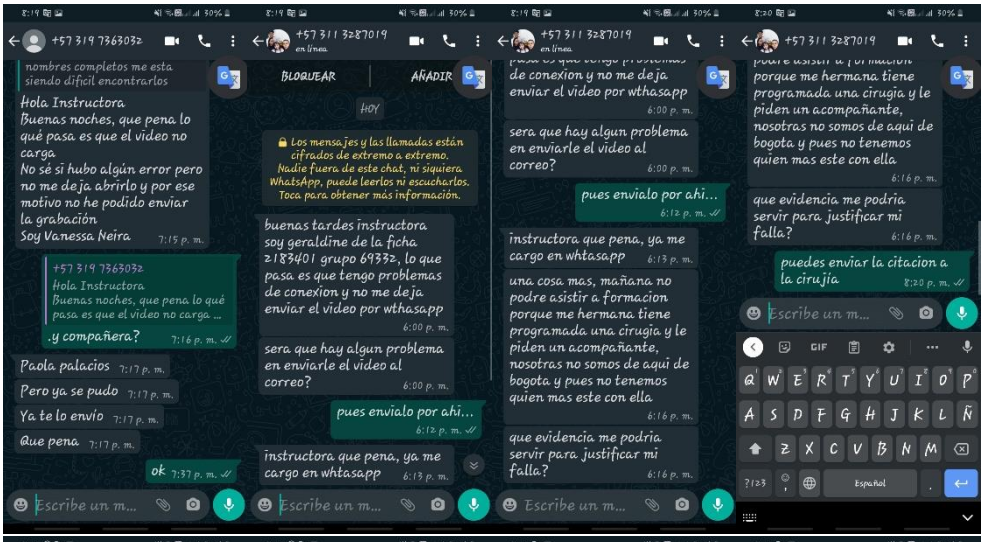

Selección 80435
Chicos necesitan mas tiempo para desarrollar el taller??
Si 7:00 p. m.
Tú
ok entonces mañana haremos lo mismo de hoy... trabajaran en parejas y enviaran el link ...
,, 7:01 p. m.
+57 313 8296206 ~Camila Garzo...
Descubra Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/folderview?id=1Nwes1h-jdA6xx-iwNM5aIiRCgie534JD
Laura Camila Garzón Gallego
Maria Alejandra Gamboa Cerón 7:01 p. m.
+57 323 5126879 ~
Descubra Google Drive: un lugar para
todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/open?id=1ZJWeDOd3vZenhZanHYqhl3sCIrMLHq7VC
Dayanna Bello - Monica Ariza 7:01 p. m.
+57 317 7766384 ~Valentina D....
+57 313 2752951
instructora este es nuestro link de la grabación de la actividad de yesica cruz y danna valenti...
Yesica Cruz Bedoya y Danna Diaz Arias 7:04 p. m.
+57 311 2353385 ~Emilly
Descubra Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/14_0cJ1AlSPoQmOOR9dGxyIt...
iUhfm5h/view
Buenas noches instructora, aquí envió el link de la sesión de hoy.
ANDERSON JESSID RINCON CASIBLANCO
EMILLY JOANNA RODRIGUEZ MARTINEZ 7:06 p. m.
+57 301 4384285 ~Paola Palacios.
Descubra Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/1c1DDfZa48bgJag_pVqwkWaQAlOTBb9sk/view
VANESSA ESMERALDA NEIRA GARZON
PAOLA ANDRA PALACIOS BLANCO 7:26 p. m.
Registrados hasta aqui por favor revisar mañana al inicio de la jornada si todo esta bien 7:29 p. m.
+57 321 7668752 ~Paula Saenz
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/17aHCm71xkxlToXtvqydYgo5G7nEX-GT3/view Rojas Perez Andrea Maien, Chimbi Camargo Angie Alejandra, Paula Gimena Saenz Rodriguez 7:30
Escribe un m...

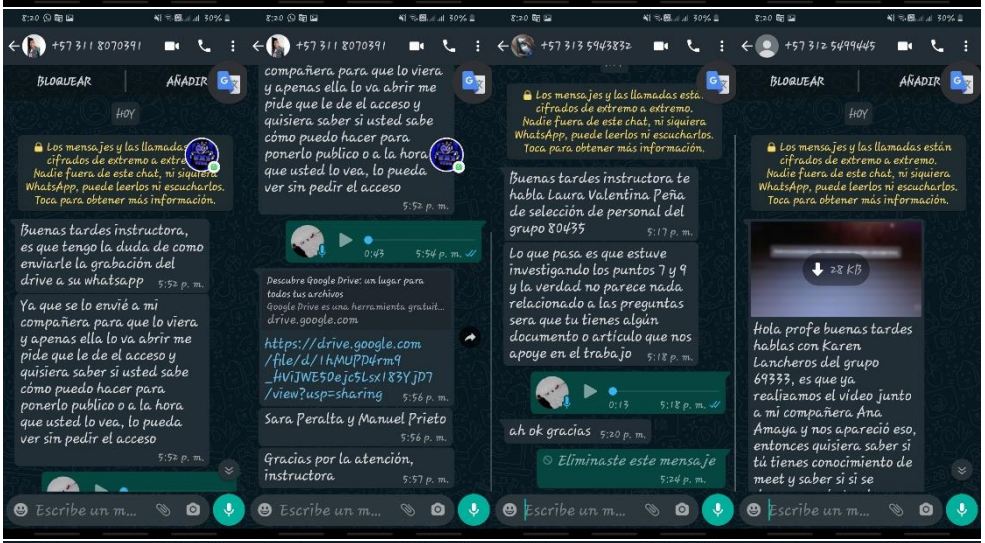

SERVICIO AL CLIENTE 3...
HOY
0:35 3:32 p. m.
+57 311 2593360 ~Alberto
profe no me permite grabar la sesión 3:40 p. m.
+57 320 2871279 ~Helen Barrer...
HAZLO DESDE CORREO MI SENA 3:40 p. m.
+57 311 8000338 ~Paula
Si ingresas con el correo sena te deja 3:40 p. m.
+57 319 5995197 ~Karol Dayan...
Instructora, una consulta, al momento de buscar ¿Qué atributos tiene un cliente? Nos aparecen los atributos del servicio al cliente, esos nos podrían servir? 3:43 p. m.
+57 320 2871279 ~Helen Barrer...
sisiisisis 3:44 p. m.
me paso igual 3:44 p. m.
+57 319 5995197
Instructora, una consulta, al momento de buscar ¿Qué atributos tiene un cliente? Nos...
Si claro 3:44 p. m.
+57 320 2871279 ~Helen Barrer...
aaaaaa 3:44 p. m.
recuérdeme material de apoyo ahí pueden encontrar mucha información para poder realizar el taller y adicionalmente utilicen cibergrafía que no esté ahí ni bibliografía 3:45 p. m.
+57 304 3694174 ~Tatiana.Tato
buenas tardes a que correo se envía la evidencia? 4:14 p. m.
0:38 4:16 p. m.
+57 305 4246075 ~Juliana Plazas
Gracias instructura 4:18 p. m.
+57 304 3694174 ~Tatiana.Tato
gracias instructora 4:20 p. m.
+57 316 8635782 ~Lizi
Instructora una pregunta podemos realizar la actividad en el Word en el formato que nos enviaste o debemos utilizar alguna herramienta aparte ? 4:27 p. m.
+57 305 4246075 ~Juliana Plazas
Instructora que pena, en la grabación como tal nos presentamos? 4:28 p. m.
+57 311 8000338 ~
Descubre Google Drive: un lugar para
todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
Buenas tardes profe Pareja Mayra Correa y Paula Cortes https://drive.google.com/drive/u/1/my-drive 4:35 p. m.
+57 311 2593360 ~Alberto
Profe se está procesando el vídeo, le pido por favor un poco de paciencia 4:39 p. m.
+57 304 3694174 ~Tatiana.Tato
Descubre Google Drive: un lugar para
todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
buenas tardes instructora, pareja de yuli Alexandra Hernández y Yorly Tatiana oyola https://drive.google.com/file/d/1eEg671I8k68vX16PBkaWrh...
Escribe un m...

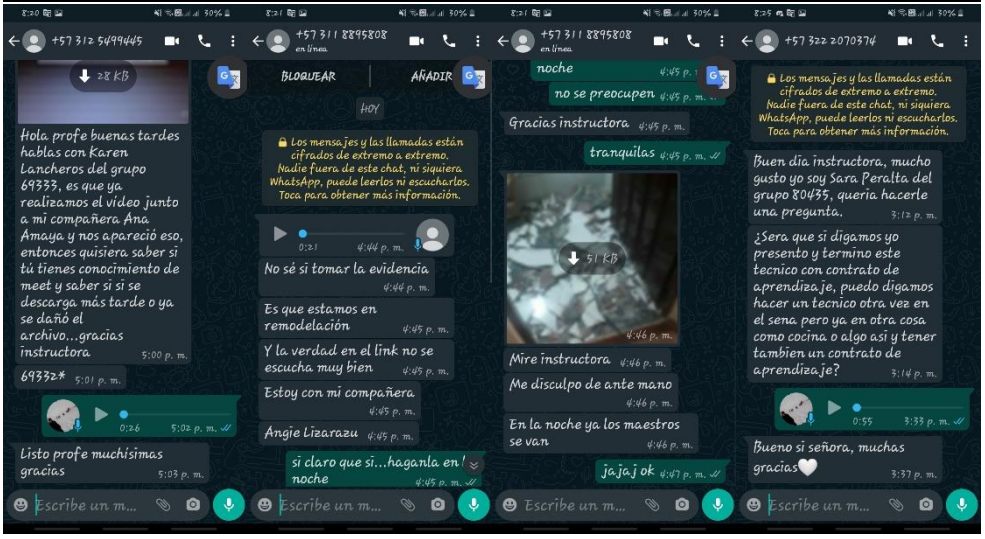

SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705090, +57 301 2613S...
VaEQ0trzILJ'/view?usp=sharing 4:41 p. m.
+57 311 3287019 ~Dayana
Este mensaje fue eliminado 4:44 p. m.
+57 311 2593360 ~Alberto
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/1xleZlzJwlJS87uN8x-njnhtmaWL4PrYm/view
Buenas tardes instructora grupo de: Farid Alberto Arango y Katerin Peña Vanegas 4:45 p. m.
+57 316 8635782
Instructora una pregunta podemos realizar la actividad en el Word en el formato ...
en el mismo formato o como
Escribe un m...
+57 305 4246075
Instructora que pena, en la grabación como tal nos presentamos?
no hay problemas porque cuando envien el link saber con sus nombres 4:46 p. m.
+57 311 8000338
Buenas tardes profe Pareja Mayra Correa y Paula Cortes https://drive.google.com/driv...
recibido 4:47 p. m.
+57 311 2593360
Profe se está procesando el vídeo, le pido por favor un poco de paciencia
claro que sí, no hay problema 4:47 p. m.
+57 321 4233018 ~Marcela
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
Escribe un m...
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/1NNBaPCm9sxbJhAlnnWzybT3BK0tdU5bv/view?usp=sharing Buenas tardes profe pareja Sindy Velásquez y Marcela Ruiz 4:52 p. m.
+57 319 5995197 ~Karol Dayan...
Buenas tardes instructora, esta es la grabación de Alejandra Romero y Karol Méndez
https://drive.google.com/file/d/1JJRjP0-77wv8Q_odvDts8Jzwl3-9Z1sh/view 4:54 p. m.
pueden revisaren Excel de Drive su asistencia el día de hoy de acuerdo a las entregas que van haciendo
Escribe un m...
pueden revisaren Excel de Drive su asistencia el día de hoy de acuerdo a las entregas que van haciendo para que por favor si hay algún error me confirmen 4:56 p. m.
+57 323 2074995 ~Carol...
Chicos una pregunta
Cm busco el viedo grabado 4:59 p. m.
+57 311 8000338 ~Paula
El tu correo sena llega 10 min despues 4:59 p. m.
+57 323 2074995
Chicos una pregunta
Cm busco el viedo grabado
0:28
+57 321 4233018
Escribe un m...

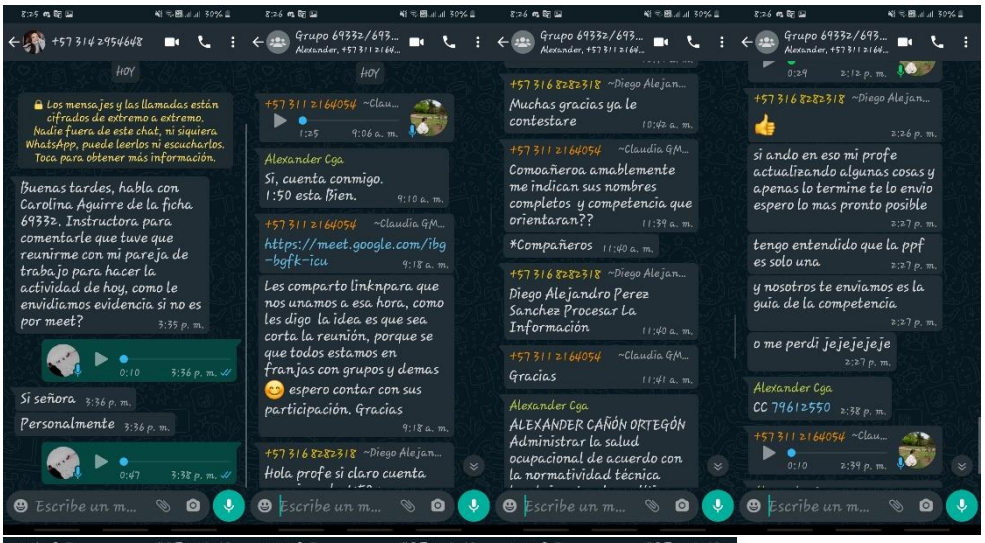

SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705090, +57 301 2613S...
buscalo en el drive con la cuenta que ingresaron 5:00 p. m.
+57 323 2074995 ~Carol...
Tú
Mensaje de voz (0:28)
Bueno, si señora muchas gracias... vale ya la te lo enviamos 5:02 p. m.
5:02 p. m.
+57 316 8635782 ~Liei
Este mensaje fue eliminado 5:03 p. m.
+57 316 8635782 ~Liei
Este mensaje fue eliminado 5:03 p. m.
+57 305 4246075 ~Juliana Plazas
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
Escribe un m...
https://drive.google.com/drive/u/1/recent Pareja: Juliana Plazas Carrasco y Edenson Yecid Hernández Santana 5:03 p. m.
+57 316 8635782 ~Liei
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/1OE1btP87qkbXSRY6Eqcok_gy2mv-3Kni/view Lizeth Beltran Carolina Orjuela 5:03 p. m.
+57 312 5499445 ~Karen
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d
Escribe un m...
https://drive.google.com/file/d/1q5B44n5XxZlitKjzR56IDpjoFI5CccAx/view?usp=sharing Karen Lancheros- Ana Amaya. 5:59 p. m.
+57 311 3287019 ~Dayana
Este mensaje fue eliminado 6:03 p. m.
https://drive.google.com/file/d/1DY084B3Xk0uZ7BkVTW2USI6cest09770R/view?usp=sharing leidy samper-geraldine zapata 6:04 p. m.
+57 315 3840911
Este mensaje fue eliminado 6:18 p. m.
+57 315 3840911
Descubre Google Drive: un lugar pa...
todos tus archivos
Escribe un m...
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/1X-xNLp87dhSUF6qnSdE9F8X_zIw5cWx8/view?usp=sharing Sandra Bonilla- Carolina Aguirre 6:19 p. m.
Todos hasta aquí estan registrados en la lista 6:32 p. m.
+57 320 2871279 ~Helen Barrer...
instructora que pena 6:56 p. m.
pero mi internet esta fallando y aun estoy esperando el vídeo 6:57 p. m.
no me ha cargado al correo 6:57 p. m.
tranquila me lo envían
Escribe un m...

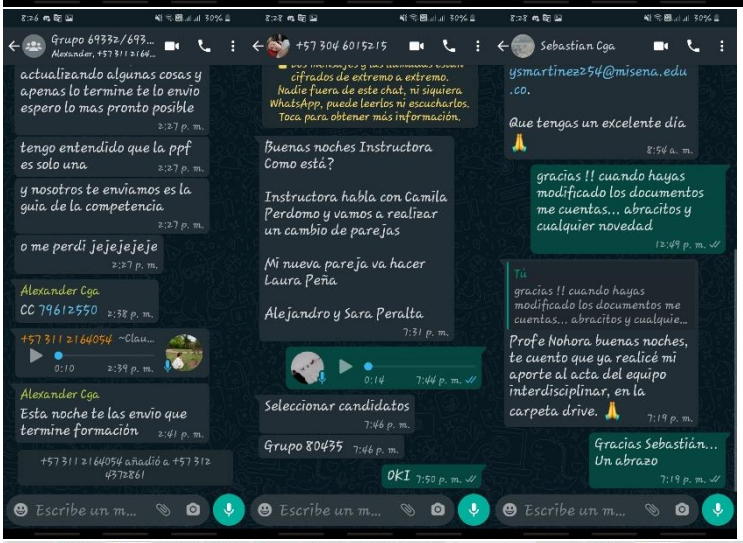

SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705090, +57 301 2613S...
tranquila me lo envían cuando les llegue 6:59 p. m.
+57 320 2871279 ~Helen Barrer...
listo si señora que pena la molestia 7:00 p. m.
+57 320 2871279 ~Helen Barrer...
Este mensaje fue eliminado 7:03 p. m.
+57 320 2871279 ~Helen Barrer...
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/open?id=1q5_eCtiMsoi1VDicbiwW4S4-UvSVnrUC 7:03 p. m.
helen barrera y milena chacon 7:03 p. m.
+57 310 6496278 ~Caro
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Escribe un m...
+57 305 4246075
BLOQUEAR AÑADIR
HOY
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/19nDqXgraxWT29McebHYmjI8s8P1Rzt86/view?usp=drivesdk
Instructora buenas noches, espero se encuentre muy bien; adjunto el link pareja: Juliana Plazas Carrasco y Edenson Yecid Hernández Santana 7:03 p. m.
Te lo envío por aquí ya que no
Escribe un m...
+57 305 4246075
Te lo envio por aquí ya que no estoy segura si el que envié al grupo si era, que pena instructora 7:04 p. m.
ok 7:37 p. m.
que grupo es? 7:37 p. m.
Grupo de: Edenson Yecid Hernández Santana y Juliana Plazas Carrasco 8:03 p. m.
ok 8:04 p. m.
grupo o ficha 8:04 p. m.
competencia?? 8:05 p. m.
Si señora que pena FICHA 2183401 grupo 69332 8:05 p. m.
Competencia servicio al cliente 8:05 p. m.
ok 8:06 p. m.
Escribe un m...
+57 319 7363032
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquier. WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Tú • Selección 80435
POR FAVOR!! coloquen sus nombres completos me esta siendo difícil encontrarlos
Hola Instructora
Buenas noches, que pena lo qué pasa es que el video no carga
No sé si hubo algún error pero no me deja abrirlo y por ese motivo no he podido enviar la grabación
Soy Vanessa Neira 7:15 p. m.
+57 319 7363032
Hola Instructora
Buenas noches, que pena lo qué pasa es que el video no carga ...
.y compañera? 7:16 p. m.
Paola palacios
Escribe un m...

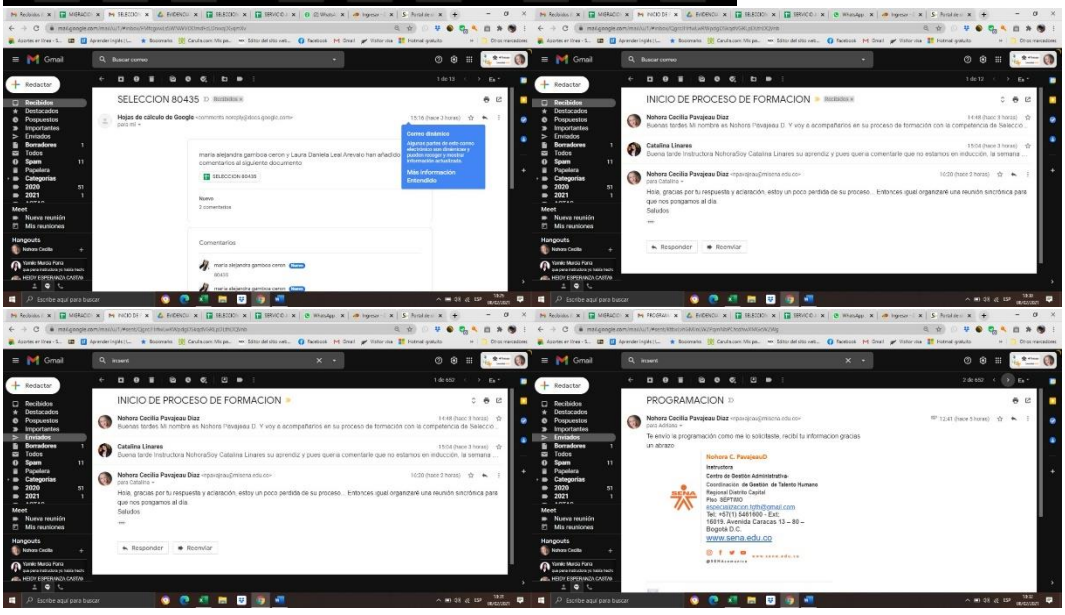

+57 319 7363032
nombres completos me esta siendo difícil encontrarlos
Hola Instructora
Buenas noches, que pena lo qué pasa es que el video no carga
No sé si hubo algún error pero no me deja abrirlo y por ese motivo no he podido enviar la grabación
Soy Vanessa Neira 7:15 p. m.
+57 319 7363032
Hola Instructora
Buenas noches, que pena lo qué pasa es que el video no carga ...
.y compañera? 7:16 p. m.
Paola palacios 7:17 p. m.
Pero ya se pudo 7:17 p. m.
Ya te lo envío 7:17 p. m.
Que pena 7:17 p. m.
ok 7:37 p. m.
Escribe un m...
+57 311 3287019
en línea
BLOQUEAR
AÑADIR
HOY
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
buenas tardes instructora soy geraldine de la ficha 2183401 grupo 69332, lo que pasa es que tengo problemas de conexion y no me deja enviar el video por wthasapp 6:00 p. m.
sera que hay algun problema en enviarle el video al correo? 6:00 p. m.
pues envialo por ahi... 6:12 p. m.
instructora que pena, ya me cargo en whtasapp 6:13 p. m.
una cosa mas, mañana no podre asistir a formacion porque me hermana tiene programada una cirugia y le piden un acompañante, nosotras no somos de aqui de bogota y pues no tenemos quien mas este con ella 6:16 p. m.
que evidencia me podria servir para justificar mi falla? 6:16 p. m.
puedes enviar la citacion a la cirujia 8:20 p. m.
Escribe un m...
+57 311 3287019
en línea
de conexion y no me deja enviar el video por wthasapp 6:00 p. m.
sera que hay algun problema en enviarle el video al correo? 6:00 p. m.
pues envialo por ahi... 6:12 p. m.
instructora que pena, ya me cargo en whtasapp 6:13 p. m.
una cosa mas, mañana no podre asistir a formacion porque me hermana tiene programada una cirugia y le piden un acompañante, nosotras no somos de aqui de bogota y pues no tenemos quien mas este con ella 6:16 p. m.
que evidencia me podria servir para justificar mi falla? 6:16 p. m.
Escribe un m...
+57 311 3287019
porque me hermana tiene programada una cirugia y le piden un acompañante, nosotras no somos de aqui de bogota y pues no tenemos quien mas este con ella 6:16 p. m.
que evidencia me podria servir para justificar mi falla? 6:16 p. m.
puedes enviar la citacion a la cirujia 8:20 p. m.
Escribe un m...

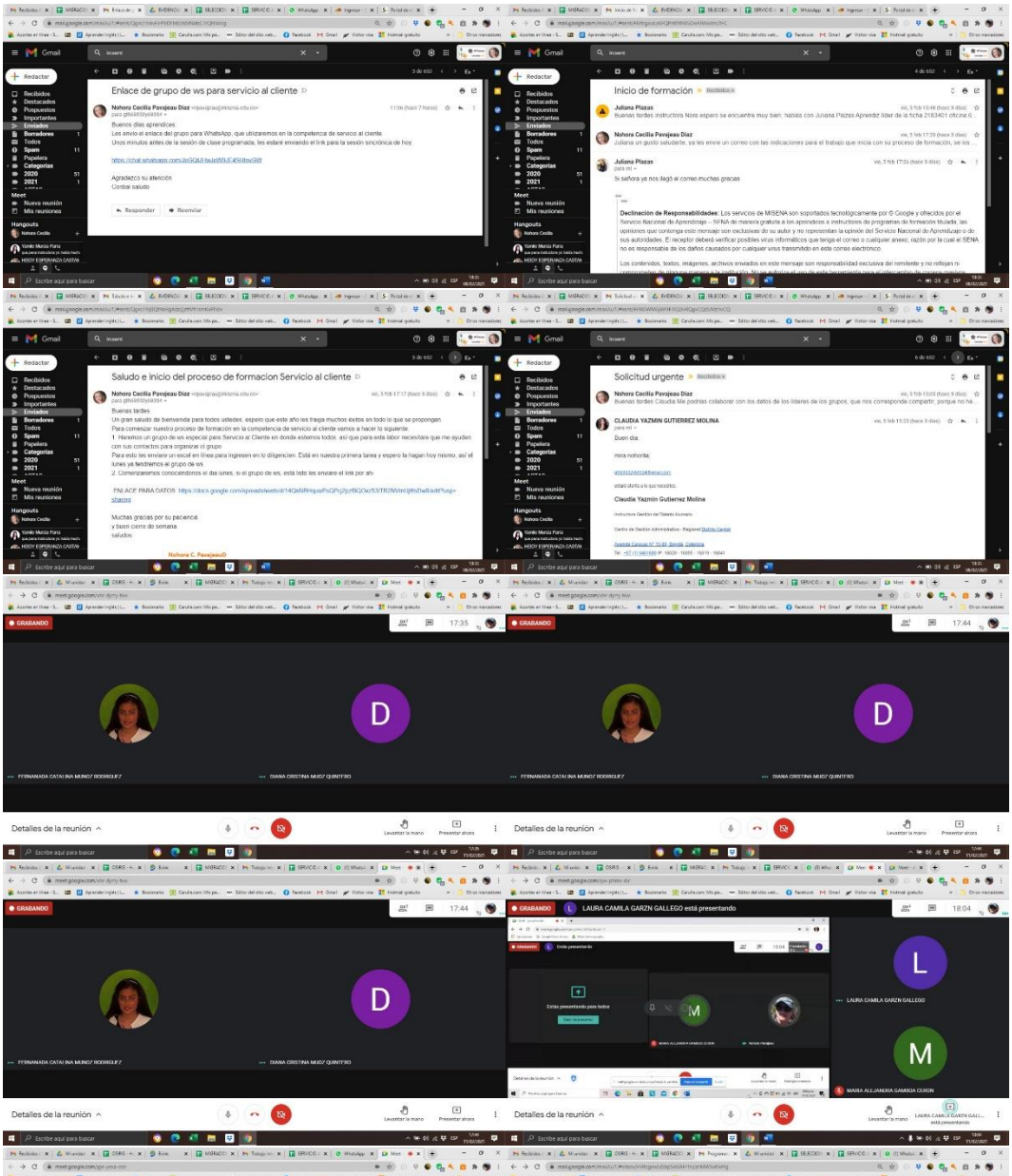

+57 311 8070391
BLOQUEAR
AÑADIR
HOY
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Buenas tardes instructora, es que tengo la duda de como enviarle la grabación del drive a su whatsapp 5:52 p. m.
Ya que se lo envié a mi compañera para que lo viera y apenas ella lo va abrir me pide que le de el acceso y quisiera saber si usted sabe cómo puedo hacer para ponerlo publico o a la hora que usted lo vea, lo pueda ver sin pedir el acceso 5:52 p. m.
Escribe un m...
+57 311 8070391
compañera para que lo viera y apenas ella lo va abrir me pide que le de el acceso y quisiera saber si usted sabe cómo puedo hacer para ponerlo publico o a la hora que usted lo vea, lo pueda ver sin pedir el acceso 5:52 p. m.
0:43 5:54 p. m.
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/1hMUPD4rm9_HViJWE5Oejc5Lsx183YjD7/view?usp=sharing 5:56 p. m.
Sara Peralta y Manuel Prieto 5:56 p. m.
Gracias por la atención, instructora 5:57 p. m.
Escribe un m...
+57 313 5943832
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Buenas tardes instructora te habla Laura Valentina Peña de selección de personal del grupo 80435 5:17 p. m.
Lo que pasa es que estuve investigando los puntos 7 y 9 y la verdad no parece nada relacionado a las preguntas sera que tu tienes algún documento o articulo que nos apoye en el trabajo 5:18 p. m.
0:13 5:18 p. m.
ah ok gracias 5:20 p. m.
Eliminaste este mensaje 5:24 p. m.
Escribe un m...
+57 312 5499445
BLOQUEAR
AÑADIR
HOY
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
28 kB
Hola profe buenas tardes hablas con Karen Lancheros del grupo 69333, es que ya realizamos el video junto a mi compañera Ana Amaya y nos apareció eso, entonces quisiera saber si tú tienes conocimiento de meet y saber si si se
Escribe un m...

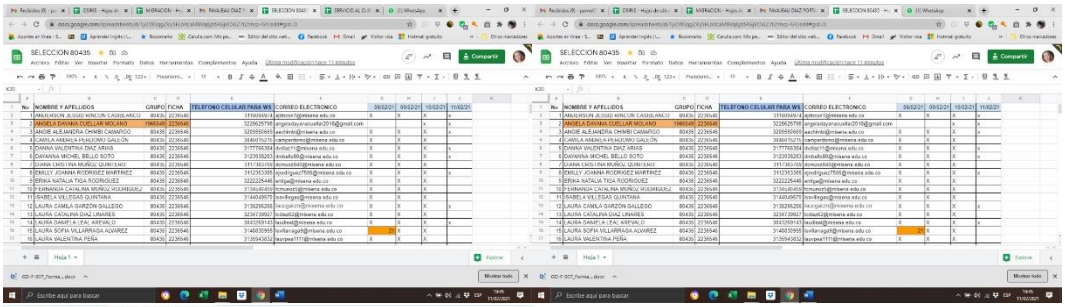

+57 312 5499445
28 kB
Hola profe buenas tardes hablas con Karen Lancheros del grupo 69333, es que ya realizamos el video junto a mi compañera Ana Amaya y nos apareció eso, entonces quisiera saber si tú tienes conocimiento de meet y saber si si se descarga más tarde o ya se dañó el archivo...gracias instructora 5:00 p. m.
69332* 5:01 p. m.
0:26 5:02 p. m.
Listo profe muchísimas gracias 5:03 p. m.
Escribe un m...
+57 311 8895808
en línea
BLOQUEAR
AÑADIR
HOY
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
0:21 4:44 p. m.
No sé si tomar la evidencia 4:44 p. m.
Es que estamos en remodelación 4:45 p. m.
Y la verdad en el link no se escucha muy bien 4:45 p. m.
Estoy con mi compañera 4:45 p. m.
Angie Lizarazu 4:45 p. m.
si claro que si...haganla en la noche 4:45 p. m.
Escribe un m...
+57 311 8895808
en línea
noche 4:45 p. m.
no se preocupen 4:45 p. m.
Gracias instructora 4:45 p. m.
tranquilas 4:45 p. m.
51 kB
4:46 p. m.
Mire instructora 4:46 p. m.
Me disculpo de ante mano 4:46 p. m.
En la noche ya los maestros se van 4:46 p. m.
jajaj ok 4:47 p. m.
Escribe un m...
+57 322 2070374
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Buen día instructora, mucho gusto yo soy Sara Peralta del grupo 80435, quería hacerle una pregunta. 3:12 p. m.
¿Sera que si digamos yo presento y termino este tecnico con contrato de aprendizaje, puedo digamos hacer un tecnico otra vez en el sena pero ya en otra cosa como cocina o algo así y tener tambien un contrato de aprendizaje? 3:14 p. m.
0:55 3:33 p. m.
Bueno si señora, muchas gracias 3:37 p. m.
Escribe un m...

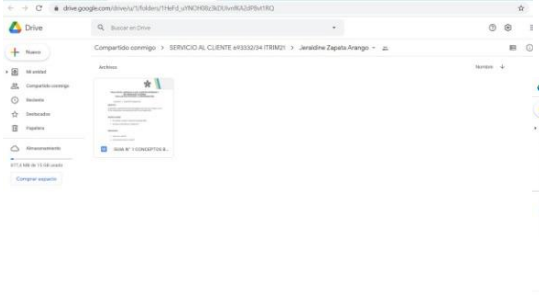
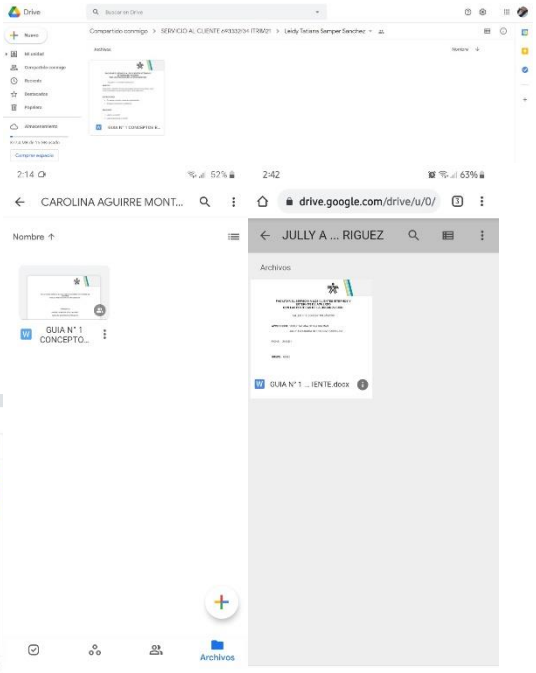
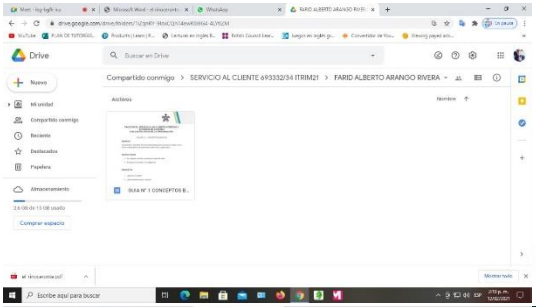
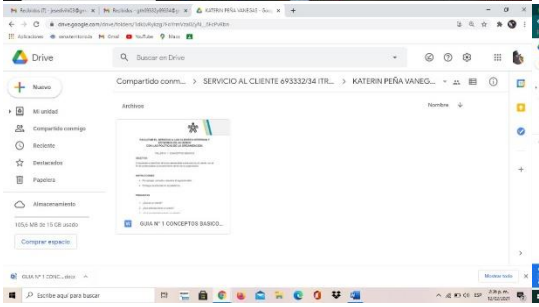
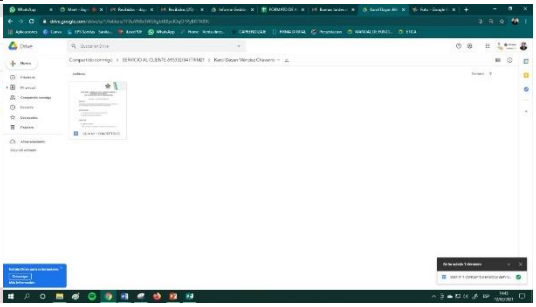

+57 314 2954648
HOY
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Buenas tardes, habla con Carolina Aguirre de la ficha 69332, Instructora para comentarle que tuve que reunirme con mi pareja de trabajo para hacer la actividad de hoy, como le enviaríamos evidencia si no es por meet?
3:35 p. m.
0:10 3:36 p. m.
Si señora 3:36 p. m.
Personalmente 3:36 p. m.
0:47 3:38 p. m.
Escribe un m...
Grupo 69332/693...
Alexander, +57 311 2164...
HOY
+57 311 2164054 ~Clau...
1:35 9:06 a. m.
Alexander Cga
Si, cuenta conmigo. 1:50 esta Bien.
9:10 a. m.
+57 311 2164054 ~Claudia GM...
https://meet.google.com/ibg-bgfk-icu
9:18 a. m.
Les comparto linknpara que nos unamos a esa hora, como les digo la idea es que sea corta la reunión, porque se que todos estamos en franjas con grupos y demas 😊 espero contar con sus participación. Gracias
9:18 a. m.
+57 316 8282318 ~Diego Alejan...
Hola profe si claro cuenta
+57 316 8282318 ~Diego Alejan...
Muchas gracias ya le contestare
10:42 a. m.
+57 311 2164054 ~Claudia GM...
Comoañeroa amablemente me indican sus nombres completos y competencia que orientaran??
11:39 a. m.
*Compañeros 11:40 a. m.
+57 316 8282318 ~Diego Alejan...
Diego Alejandro Perez Sanchez Procesar La Información
11:40 a. m.
+57 311 2164054 ~Claudia GM...
Gracias 11:41 a. m.
Alexander Cga
ALEXÁNDER CAÑÓN ORTEGÓN Administrar la salud ocupacional de acuerdo con la normatividad técnica
0:29 2:12 p. m.
+57 316 8282318 ~Diego Alejan...
2:26 p. m.
si ando en eso mi profe actualizando algunas cosas y apenas lo termine te lo envio espero lo mas pronto posible
2:27 p. m.
tengo entendido que la ppf es solo una 2:27 p. m.
y nosotros te enviamos es la guia de la competencia
2:27 p. m.
o me perdi jejejejeje
2:27 p. m.
Alexander Cga
CC 79612550 2:38 p. m.
+57 311 2164054 ~Clau...
0:10 2:39 p. m.

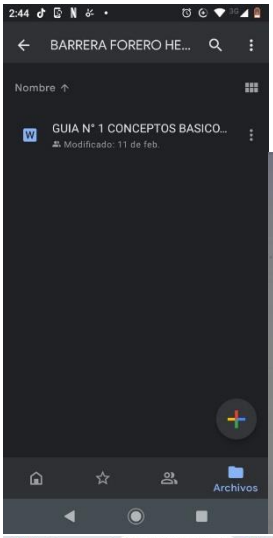

actualizando algunas cosas y apenas lo termine te lo envio espero lo mas pronto posible
2:27 p. m.
tengo entendido que la ppf es solo una 2:27 p. m.
y nosotros te enviamos es la guia de la competencia
2:27 p. m.
o me perdi jejejejeje
2:27 p. m.
Alexander Cga
CC 79612550 2:38 p. m.
+57 311 2164054 ~Clau...
0:10 2:39 p. m.
Alexander Cga
Esta noche te las envio que termine formación 2:41 p. m.
+57 311 2164054 añadió a +57 312 4372861
+57 304 6015215
cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Buenas noches Instructora Como está?
Instructora habla con Camila Perdomo y vamos a realizar un cambio de parejas
Mi nueva pareja va hacer Laura Peña
Alejandro y Sara Peralta
7:31 p. m.
0:14 7:44 p. m.
Seleccionar candidatos
7:46 p. m.
Grupo 80435 7:46 p. m.
OKI 7:50 p. m.
Sebastian Cga
ysmartinez254@misena.edu.co.
Que tengas un excelente día 🙏
8:54 a. m.
gracias !! cuando hayas modificado los documentos me cuentas... abracitos y cualquier novedad
12:49 p. m.
Tú
gracias !! cuando hayas modificado los documentos me cuentas... abracitos y cualquie...
Profe Nohora buenas noches, te cuento que ya realicé mi aporte al acta del equipo interdisciplinar, en la carpeta drive. 🙏
7:19 p. m.
Gracias Sebastián... Un abrazo
7:19 p. m.
Escribe un m...

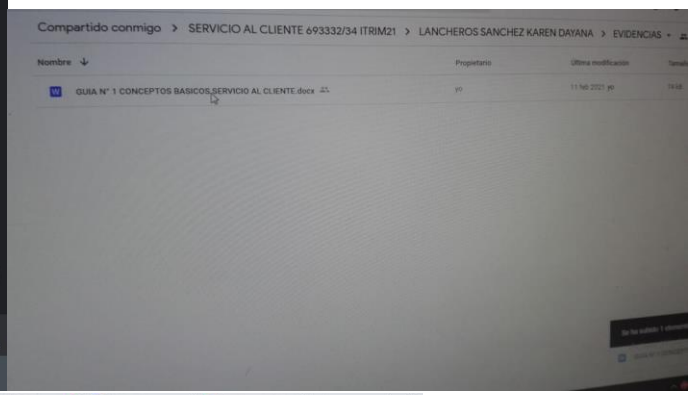

Gmail
Redactar
SELECCION 80435
Hojas de cálculo de Google
Como dinámico
Algunas partes de esto correo electrónico no se muestran porque Gmail no reconoce el siguiente formato de información estructurada.
Más información
Entendido
maria alejandra gamboa ceron y Laura Daniela Leal Arevalo han añadido comentarios al siguiente documento
SELECCION 80435
Nuevo
2 comentarios
Comentarios
maria alejandra gamboa ceron
80435
INICIO DE PROCESO DE FORMACION
Nohora Cecilia Pavajeau Diaz
Buenas tardes Mi nombre es Nohora Pavajeau D. Y voy a acompañaros en su proceso de formación con la competencia de Selección...
Catalina Linares
Buena tarde Instructora NohoraSoy Catalina Linares su aprendiz y pues quería comentarle que no estamos en inducción, la semana ...
Nohora Cecilia Pavajeau Diaz
Hola, gracias por tu respuesta y aclaración, estoy un poco perdida de su proceso... Entonces igual organizaré una reunión sincrónica para que nos pongamos al día.
Saludos
Responder
Reenviar
PROGRAMACION
Nohora Cecilia Pavajeau Diaz
Te envio la programación como me lo solicitaste, recibí la información gracias un abrazo
Nohora C. PavajeauO
Instructora
Centro de Gestión Administrativa
Coordinación de Gestión de Talento Humano
Regional Distrito Capital
Piso: BDFTMO
especializacion.tph@gmail.com
Tel: +57(1) 5461800 - Ext:
16019. Avenida Caracas 13 – 80 – Bogotá D.C.
www.sena.edu.co

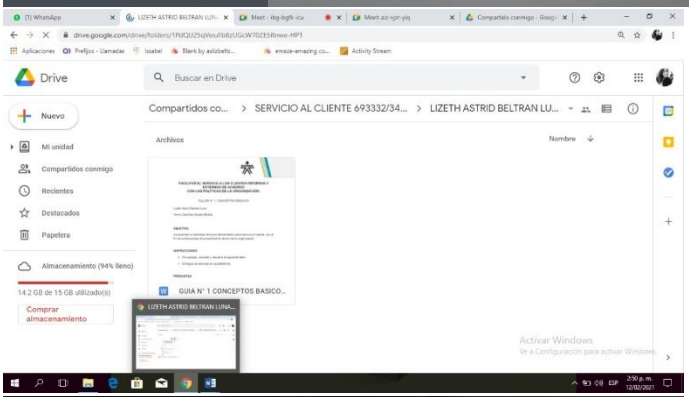


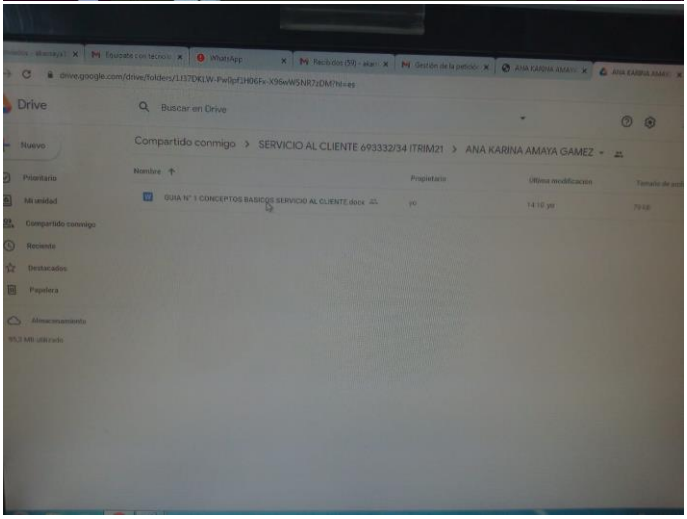


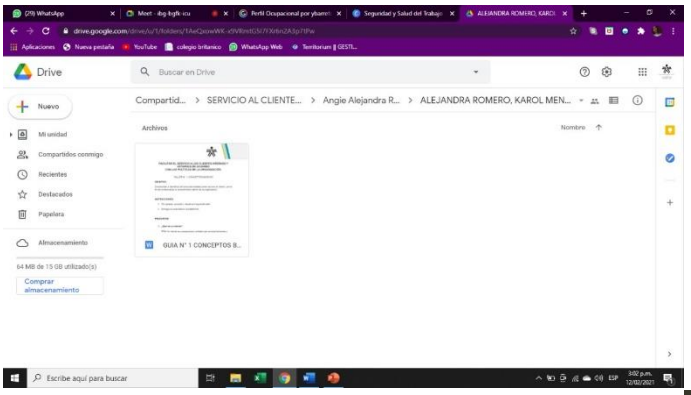






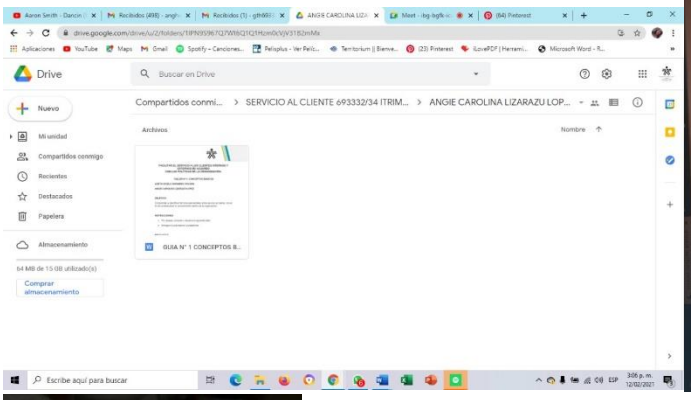

BARRERA FORERO HE...
Nombre
GUIA N° 1 CONCEPTOS BASICO...
Modificado: 11 de feb.
Archivos

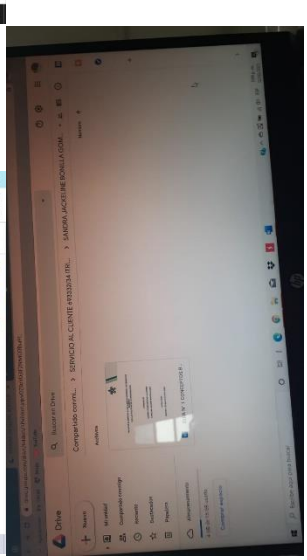

Compartido conmigo > SERVICIO AL CLIENTE 693332/34 ITRIM21 > LANCHEROS SANCHEZ KAREN DAYANA > EVIDENCIAS
Nombre
Propietario
GUIA N° 1 CONCEPTOS BASICOS SERVICIO AL CLIENTE.docx

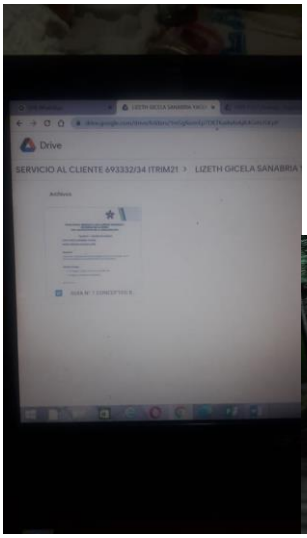

Drive
Buscar en Drive
Nuevo
Mi unidad
Compartidos conmigo
Recientes
Destacados
Papelera
Almacenamiento (94% lleno)
14.2 GB de 15 GB utilizado(s)
Comprar almacenamiento
Compartidos co... > SERVICIO AL CLIENTE 693332/34... > LIZETH ASTRID BELTRAN LU...
Archivos
Nombre
GUIA N° 1 CONCEPTOS BASICO...
Activar Windows

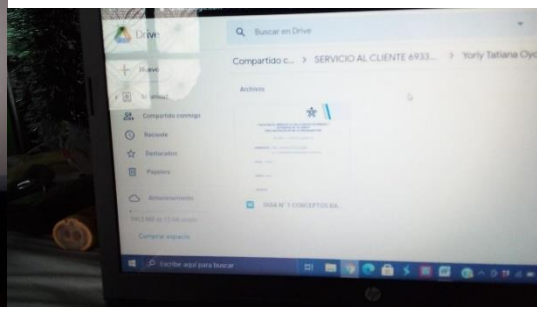

Drive
Buscar en Drive
Compartido conmigo > SERVICIO AL CLIENTE 693332/34 ITRIM21 > ANA KARINA AMAYA GAMEZ
Nombre
Propietario
GUIA N° 1 CONCEPTOS BASICOS SERVICIO AL CLIENTE.docx

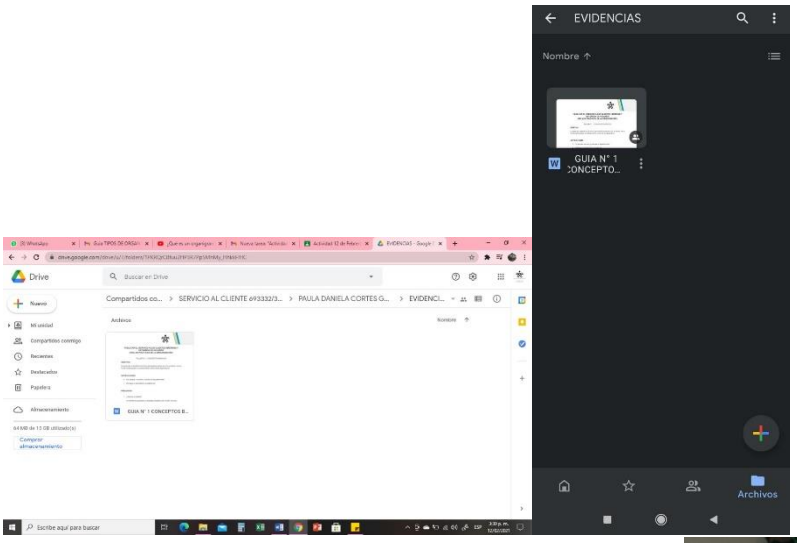

Drive
Buscar en Drive
Nuevo
Compartid... > SERVICIO AL CLIENTE... > Angie Alejandra R... > ALEJANDRA ROMERO, KAROL MEN...
Archivos
Nombre
GUIA N° 1 CONCEPTOS B...
Escribe aquí para buscar

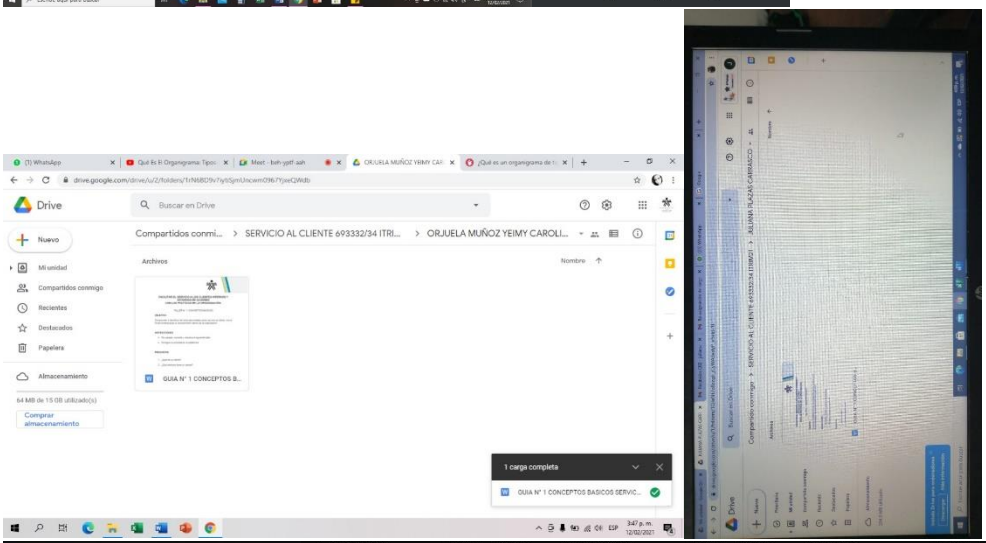

Drive
Buscar en Drive
Nuevo
Compartidos conmi... > SERVICIO AL CLIENTE 693332/34 ITRIM... > ANGIE CAROLINA LIZARAZU LOP...
Archivos
Nombre
GUIA N° 1 CONCEPTOS B...
Escribe aquí para buscar

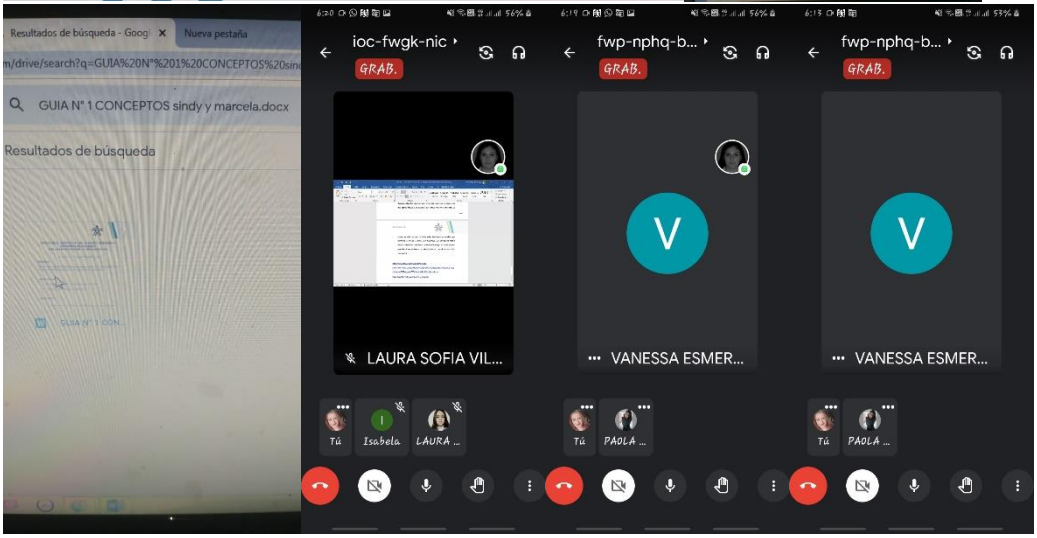


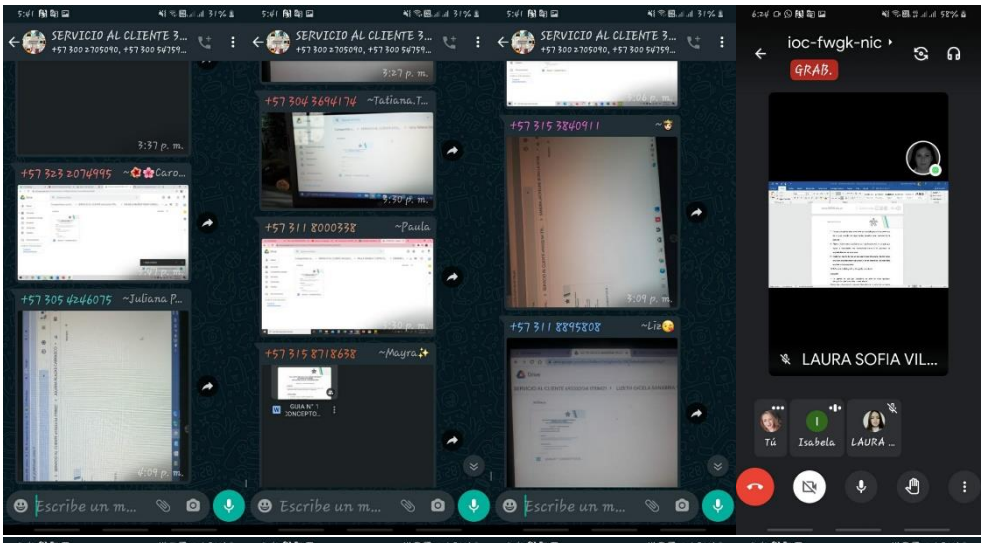

Drive
SERVICIO AL CLIENTE 693332/34 ITRIM21 > LIZETH GICELA SANABRIA

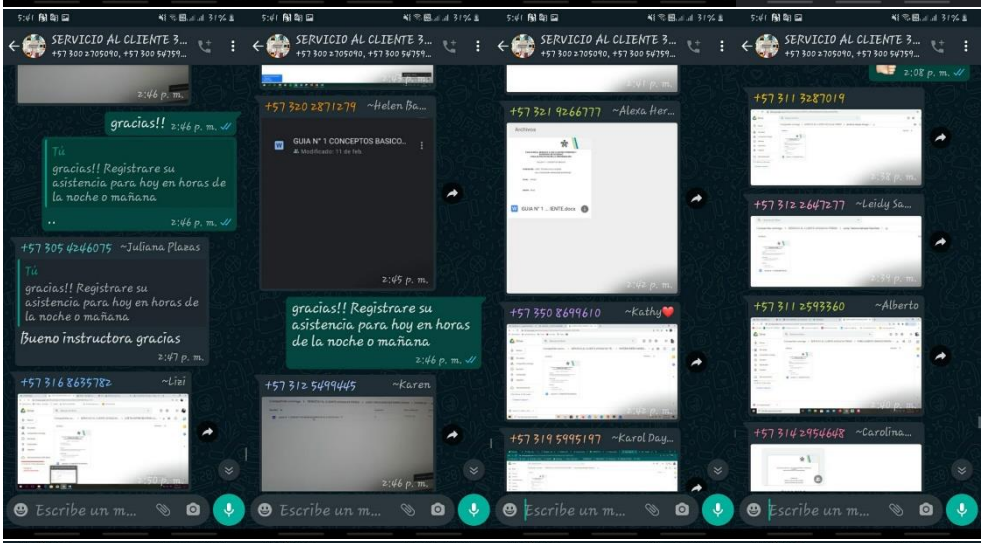

Drive
Buscar en Drive
Compartido c... > SERVICIO AL CLIENTE 6933... > Yorly Tatiana Oyo

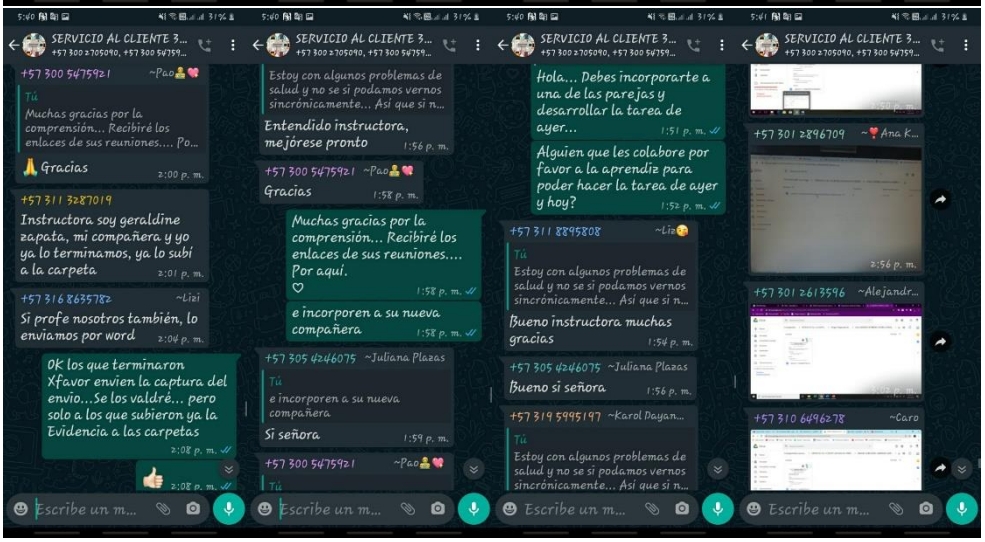

EVIDENCIAS
Nombre
GUIA N° 1
CONCEPTO...
Archivos

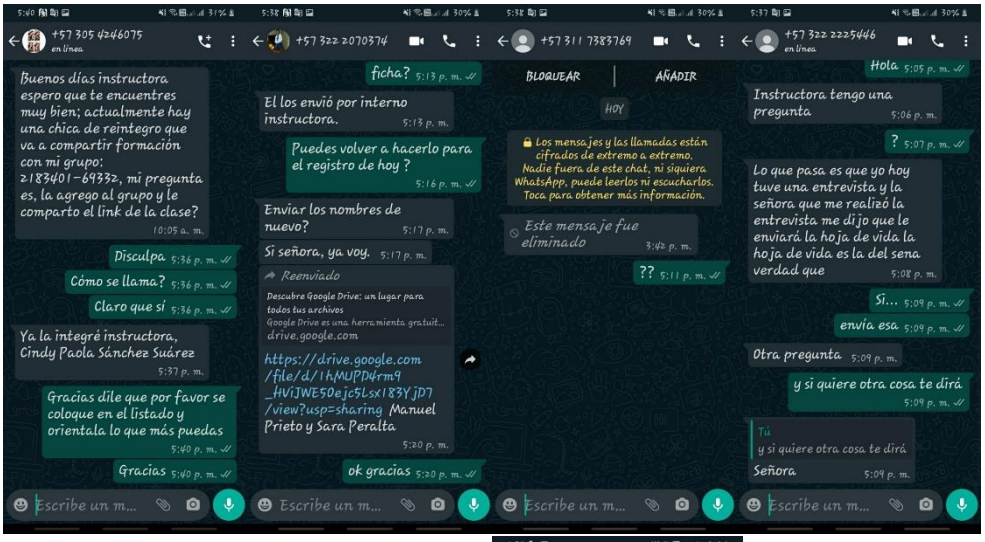

Drive
Buscar en Drive
Nuevo
Compartidos conmi... > SERVICIO AL CLIENTE 693332/34 ITRI... > ORJUELA MUÑOZ YEIMY CAROLI...
Archivos
Nombre
GUIA N° 1 CONCEPTOS B...
1 carga completa
GUIA N° 1 CONCEPTOS BASICOS SERVIC...

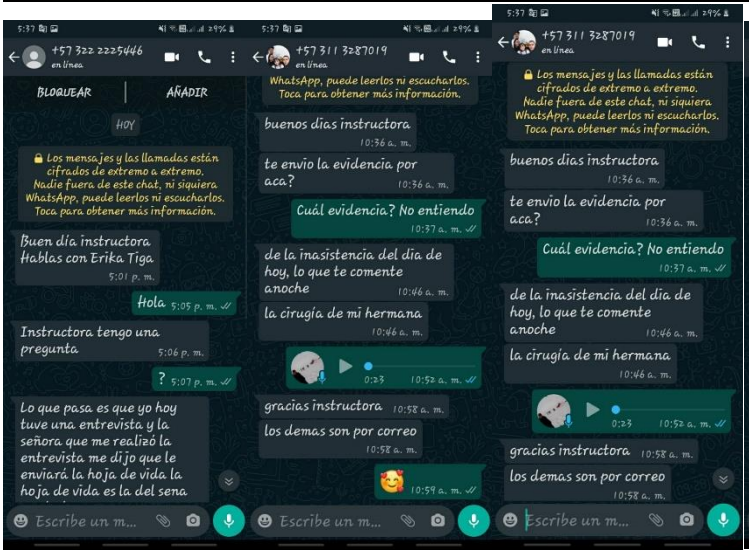

Resultados de búsqueda - Googl
Nueva pestaña
GUIA N° 1 CONCEPTOS síndy y marcela.docx
Resultados de búsqueda
ioc-fwgk-nic
fwp-nphq-b...
fwp-nphq-b...
GRAB.
LAURA SOFIA VIL...
VANESSA ESMER...
VANESSA ESMER...
Tú
Isabela
LAURA ...
PAOLA ...

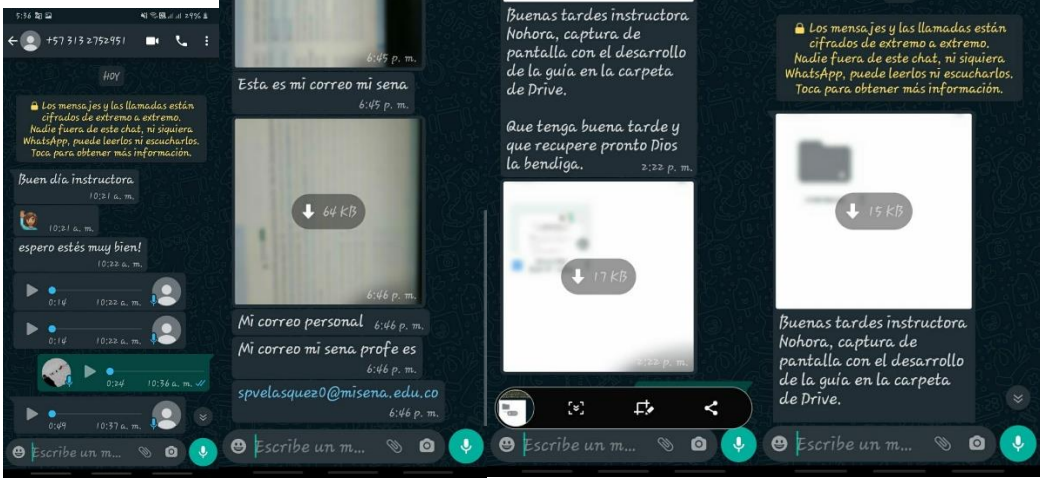

SERVICIO AL CLIENTE 3...
ioc-fwgk-nic
GRAB.
LAURA SOFIA VIL...
Tú
Isabela
LAURA ...
Escribe un m...

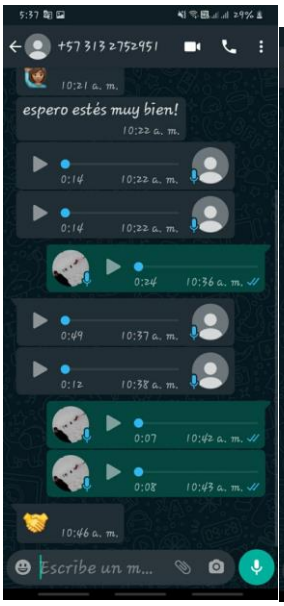

SERVICIO AL CLIENTE 3...
gracias!! 2:46 p. m.
Tú
gracias!! Registrare su asistencia para hoy en horas de la noche o mañana
2:46 p. m.
..
2:46 p. m.
+57 305 6246075 ~Juliana Plazas
Tú
gracias!! Registrare su asistencia para hoy en horas de la noche o mañana
Bueno instructora gracias
2:47 p. m.
+57 316 8635782 ~Lizi
+57 320 2871279 ~Helen Ba...
GUIA N° 1 CONCEPTOS BASICO...
2:45 p. m.
gracias!! Registrare su asistencia para hoy en horas de la noche o mañana
2:46 p. m.
+57 312 5499445 ~Karen
+57 321 9266777 ~Alexa Her...
+57 350 8699610 ~Kathy❤️
+57 319 5995197 ~Karol Day...
+57 311 3287019
+57 312 2647277 ~Leidy Sa...
+57 311 2593360 ~Alberto
+57 314 2954648 ~Carolina...
Escribe un m...

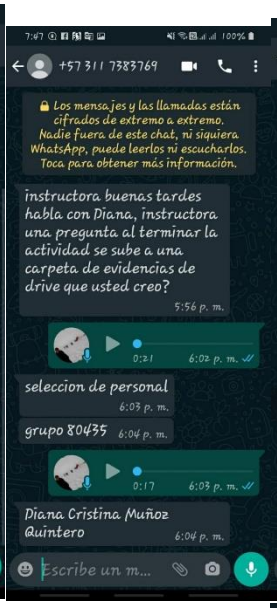

SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 5475921 ~Pao🙏❤️
Tú
Muchas gracias por la comprensión... Recibiré los enlaces de sus reuniones.... Po...
🙏 Gracias
2:00 p. m.
+57 311 3287019
Instructora soy geraldine zapata, mi compañera y yo ya lo terminamos, ya lo subí a la carpeta
2:01 p. m.
+57 316 8635782 ~Lizi
Si profe nosotros también, lo enviamos por word
2:04 p. m.
Ok los que terminaron Xfavor envíen la captura del envío...Se los valdré... pero solo a los que subieron ya la Evidencia a las carpetas
2:08 p. m.
👍
2:08 p. m.
Estoy con algunos problemas de salud y no se si podamos vernos sincrónicamente... Así que si n...
Entendido instructora, mejórese pronto
1:56 p. m.
+57 300 5475921 ~Pao🙏❤️
Gracias
1:58 p. m.
Muchas gracias por la comprensión... Recibiré los enlaces de sus reuniones.... Por aquí.
♡
1:58 p. m.
e incorporen a su nueva compañera
1:58 p. m.
+57 305 6246075 ~Juliana Plazas
Tú
e incorporen a su nueva compañera
Si señora
1:59 p. m.
+57 300 5475921 ~Pao🙏❤️
Tú
Hola... Debes incorporarte a una de las parejas y desarrollar la tarea de ayer...
1:51 p. m.
Alguien que les colabore por favor a la aprendiz para poder hacer la tarea de ayer y hoy?
1:52 p. m.
+57 311 8895808 ~Liz😘
Tú
Estoy con algunos problemas de salud y no se si podamos vernos sincrónicamente... Así que si n...
Bueno instructora muchas gracias
1:54 p. m.
+57 305 6246075 ~Juliana Plazas
Bueno si señora
1:56 p. m.
+57 319 5995197 ~Karol Dayan...
Tú
Estoy con algunos problemas de salud y no se si podamos vernos sincrónicamente... Así que si n...
+57 301 2896709 ~❣️Ana K...
+57 301 2613596 ~Alejandr...
+57 310 6496278 ~Caro
Escribe un m...

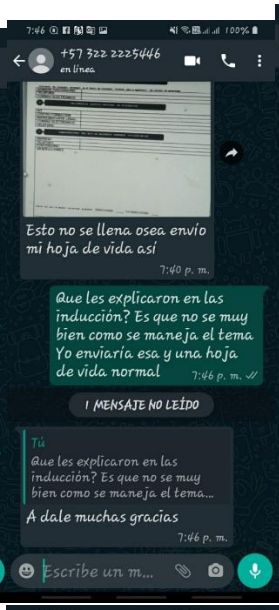

+57 305 4246075
en línea
Buenos días instructora espero que te encuentres muy bien; actualmente hay una chica de reintegro que va a compartir formación con mi grupo: 2183401-69332, mi pregunta es, la agrego al grupo y le comparto el link de la clase?
10:05 a. m.
Disculpa 5:36 p. m.
Cómo se llama? 5:36 p. m.
Claro que si 5:36 p. m.
Ya la integré instructora, Cindy Paola Sánchez Suárez
5:37 p. m.
Gracias dile que por favor se coloque en el listado y orientala lo que más puedas
5:40 p. m.
Gracias 5:40 p. m.
Escribe un m...
+57 322 2070374
ficha? 5:13 p. m.
El los envió por interno instructora.
5:13 p. m.
Puedes volver a hacerlo para el registro de hoy ?
5:16 p. m.
Enviar los nombres de nuevo?
5:17 p. m.
Si señora, ya voy. 5:17 p. m.
Reenviado
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/1hMUPD4rm9_HViJWE50ejc5Lsx183YjD7/view?usp=sharing Manuel Prieto y Sara Peralta
5:20 p. m.
ok gracias 5:20 p. m.
Escribe un m...
+57 311 7383769
BLOQUEAR | AÑADIR
HOY
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Este mensaje fue eliminado 3:42 p. m.
?? 5:11 p. m.
Escribe un m...
+57 322 2225446
en línea
Hola 5:05 p. m.
Instructora tengo una pregunta
5:06 p. m.
? 5:07 p. m.
Lo que pasa es que yo hoy tuve una entrevista y la señora que me realizó la entrevista me dijo que le enviará la hoja de vida la hoja de vida es la del sena verdad que
5:08 p. m.
Si... 5:09 p. m.
envía esa 5:09 p. m.
Otra pregunta 5:09 p. m.
y si quiere otra cosa te dirá
5:09 p. m.
Tú
y si quiere otra cosa te dirá
Señora 5:09 p. m.
Escribe un m...

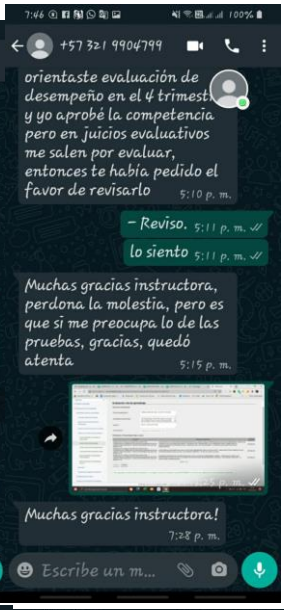

+57 322 2225446
en línea
BLOQUEAR | AÑADIR
HOY
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Buen día instructora Hablas con Erika Tiga.
5:01 p. m.
Hola 5:05 p. m.
Instructora tengo una pregunta
5:06 p. m.
? 5:07 p. m.
Lo que pasa es que yo hoy tuve una entrevista y la señora que me realizó la entrevista me dijo que le enviará la hoja de vida la hoja de vida es la del sena
Escribe un m...
+57 311 3287019
en línea
WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
buenos días instructora
10:36 a. m.
te envio la evidencia por aca?
10:36 a. m.
Cuál evidencia? No entiendo
10:37 a. m.
de la inasistencia del día de hoy, lo que te comente anoche
10:46 a. m.
la cirugía de mi hermana
10:46 a. m.
0:23 10:52 a. m.
gracias instructora
10:58 a. m.
los demas son por correo
10:58 a. m.
10:59 a. m.
Escribe un m...
+57 311 3287019
en línea
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
buenos días instructora
10:36 a. m.
te envio la evidencia por aca?
10:36 a. m.
Cuál evidencia? No entiendo
10:37 a. m.
de la inasistencia del día de hoy, lo que te comente anoche
10:46 a. m.
la cirugía de mi hermana
10:46 a. m.
0:23 10:52 a. m.
gracias instructora
10:58 a. m.
los demas son por correo
10:58 a. m.
Escribe un m...
SERVICIO AL CLIENTE 3...
+57 300 2705090, +57 300 54759...
HOY
+57 300 5475921 se unió usando el enlace de invitación de este grupo
Buenas tardes quisiera saber si ya terminaron todas las parejas el trabajo o necesitan tiempo para terminar
1:49 p. m.
Estoy con algunos problemas de salud y no se si podamos vernos sincrónicamente... Así que si no han terminado utilizaremos la misma metodología de ayer... Con el fin de terminar su guía !...
1:50 p. m.
+57 300 5475921 ~Pao
Instructora buenas tardes soy nueva
1:50 p. m.
+57 300 5475921
Instructora buenas tardes soy
Escribe un m...

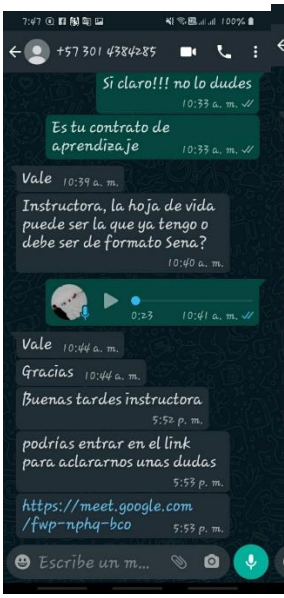

+57 313 2752951
HOY
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Buen día instructora
10:21 a. m.
10:21 a. m.
espero estés muy bien!
10:22 a. m.
0:14 10:22 a. m.
0:14 10:22 a. m.
0:24 10:36 a. m.
0:49 10:37 a. m.
Escribe un m...
+57 300 2705090
en línea
80 KB
6:45 p. m.
Esta es mi correo mi sena
6:45 p. m.
64 KB
6:46 p. m.
Mi correo personal 6:46 p. m.
Mi correo mi sena profe es
6:46 p. m.
spvelasquez0@misena.edu.co
6:46 p. m.
Escribe un m...
+57 304 6624762
en línea
Buenas tardes instructora Nohora, captura de pantalla con el desarrollo de la guia en la carpeta de Drive.
Que tenga buena tarde y que recupere pronto Dios la bendiga.
2:22 p. m.
17 KB
2:22 p. m.
Escribe un m...
+57 304 6624762
en línea
BLOQUEAR | AÑADIR
HOY
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
15 KB
Buenas tardes instructora Nohora, captura de pantalla con el desarrollo de la guia en la carpeta de Drive.
Escribe un m...

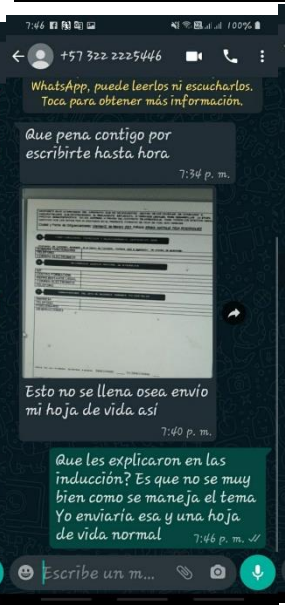

+57 313 2752951
10:21 a. m.
espero estés muy bien!
10:22 a. m.
0:14 10:22 a. m.
0:14 10:22 a. m.
0:24 10:36 a. m.
0:49 10:37 a. m.
0:12 10:38 a. m.
0:07 10:42 a. m.
0:08 10:43 a. m.
10:46 a. m.
Escribe un m...


+57 311 7583769
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Nadie fuera de este chat, ni siquiera WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
instructora buenas tardes habla con Diana, instructora una pregunta al terminar la actividad se sube a una carpeta de evidencias de drive que usted creo?
5:56 p. m.
0:21 6:02 p. m.
seleccion de personal
6:03 p. m.
grupo 80435 6:04 p. m.
0:17 6:03 p. m.
Diana Cristina Muñoz Quintero
6:04 p. m.
Escribe un m...

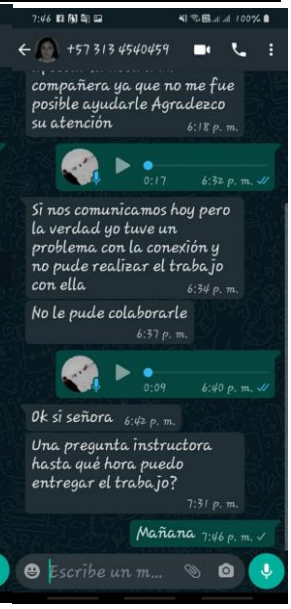

+57 322 2225446
en línea
Esto no se llena osea envio mi hoja de vida así
7:40 p. m.
Que les explicaron en las inducción? Es que no se muy bien como se maneja el tema Yo enviaría esa y una hoja de vida normal
7:46 p. m.
1 MENSAJE NO LEÍDO
Tú
Que les explicaron en las inducción? Es que no se muy bien como se maneja el tema...
A dale muchas gracias
7:46 p. m.
Escribe un m...


+57 321 9904799
orientaste evaluación de desempeño en el 4 trimestr y yo aprobé la competencia pero en juicios evaluativos me salen por evaluar, entonces te había pedido el favor de revisarlo
5:10 p. m.
- Reviso. 5:11 p. m.
lo siento 5:11 p. m.
Muchas gracias instructora, perdona la molestia, pero es que si me preocupa lo de las pruebas, gracias, quedó atenta
5:15 p. m.
Muchas gracias instructora!
7:28 p. m.
Escribe un m...


+57 301 4384285
Si claro!!! no lo dudes
10:33 a. m.
Es tu contrato de aprendizaje
10:33 a. m.
Vale 10:39 a. m.
Instructora, la hoja de vida puede ser la que ya tengo o debe ser de formato Sena?
10:40 a. m.
0:23 10:41 a. m.
Vale 10:44 a. m.
Gracias 10:44 a. m.
Buenas tardes instructora
5:52 p. m.
podrías entrar en el link para aclararnos unas dudas
5:53 p. m.
https://meet.google.com/fwp-nphq-bco
5:53 p. m.
Escribe un m...


+57 322 2225446
WhatsApp, puede leerlos ni escucharlos. Toca para obtener más información.
Que pena contigo por escribirte hasta hora
7:34 p. m.
Esto no se llena osea envío mi hoja de vida así
7:40 p. m.
Que les explicaron en las inducción? Es que no se muy bien como se maneja el tema Yo enviaría esa y una hoja de vida normal
7:46 p. m.
Escribe un m...


Selección 80435
toca para info. del grupo
Erika Natalia Tiga Rodríguez
Nickol Velasquez Bernal
6:55 p. m.
+57 314 2184956
Que pena instructora acabo de revisar y mi compañera y yo tampoco tenemos la asistencia...
ok
6:55 p. m.
1 MENSAJE NO LEÍDO
+57 301 4384285 ~Paola Palacios.
Descubre Google Drive: un lugar para todos tus archivos
Google Drive es una herramienta gratuit...
drive.google.com
https://drive.google.com/file/d/1VsCfqK_sFdx1_OITt4nop8TDr3b-xbe_/view
VANESSA ESMERALDA NEIRA GARZON
PAOLA ANDREA PALACIOS
7:38 p. m.
Escribe un m...


+57 313 4540459
compañera ya que no me fue posible ayudarle Agradezco su atención
6:18 p. m.
0:17 6:32 p. m.
Si nos comunicamos hoy pero la verdad yo tuve un problema con la conexión y no pude realizar el trabajo con ella
6:34 p. m.
No le pude colaborarle
6:37 p. m.
0:09 6:40 p. m.
Ok si señora 6:42 p. m.
Una pregunta instructora hasta qué hora puedo entregar el trabajo?
7:31 p. m.
Mañana 7:46 p. m.
Escribe un m...

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA

DOCUMENTO DE TRABAJO: EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO: PLAN DE TRABAJO

Regional: DISTRITO CAPITAL
Coordinación Académica: GESTION TALENTO HUMANO
Jornada: DIURNA
Responsable: NOHORA PAVAJEAU DIAZ
Nombre del Proyecto:
Fase:
Competencia: AR CANDIDATOS PARA DESEMPEÑAR LOS CARGOS Y ROLES DE TRABAJO, DE ACUERDO CON LOS PERFILES, POLÍTICAS, NORMAS LEGALES VIGENTES Y PROCEDIMIENTOS DE LA O

Vigencia
Fecha Inicio
Fecha Fin
DIA MES AÑO

No	NOMBRE APRENDIZ	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	FORMA DE ENTREGA DE		FECHA DE ENTREGA			ENTREGO A CONFORMIDA		Observaciones
				DIGITAL	FISICO	DIA	MES	AÑO	SI	NO	
1	EMILLY JOANNA RODRIGEZ MARTINEZ	Diagnosticar requerimientos de bienestar social laboral en la organización, teniendo en cuenta las necesidades identificadas	Taller Inducción a la competencia			16	02	2021			
			Taller Conceptos básicos para la competencia			22	02	2021			
			Exposiciones temas asignados			01	03	2021			
			Taller preseleccion No 1			08	03	2021			
		Planear el programa de bienestar social laboral de acuerdo con los requerimientos, recursos, responsabilidades, presupuesto	Diseñar el instrumento diagnostico para la Pyme			15	03	2021			
			Aplicación del instrumento diagnostico			22	03	2021			
			FASE 1: Presentar el informe Dianostico			29	03	2021			
			FASE 2: Propuesta de mejora			05	04	2021			
		Ejecutar y evaluar las actividades del programa de bienestar social laboral de acuerdo con los requerimientos, normas y políticas establecidas por la organización.	Taller preseleccion No 2			12	04	2021			
			Aplicación de conceptos tareas y evaluaciones			19	04	2021			
			La convocatoria Taller				04	2021			
			El reclutamiento Taller				04	2021			

ELABORO: NOHORA PAVAJEAU DIAZ

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA

DOCUMENTO DE TRABAJO: EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO: PLAN DE TRABAJO

Regional: DISTRITO CAPITAL
Vigencia
Coordinación Académica: GESTION DE TALENTO HUMANO
Jornada: DIURNA
Fecha Inicio
Responsable: NOHORA C. PAVAJEAU D.
Fecha Fin
Nombre del Proyecto: DISEÑO DE UN MODELO DE GESTIÓN HUMANA POR COMPETENCIAS LABORALES CON ENFASIS EN BIENESTAR SOCIAL LABORAL PARA PEQUEÑAS Y MEDIANA
DIA MES AÑO
Fase:
Competencia: FACILITAR EL SERVICIO A LOS CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN

No	NOMBRE APRENDIZ	RESULTADO DE APRENDIZAJE	ACTIVIDAD A DESARROLLAR	FORMA DE ENTREGA DE		FECHA DE ENTREGA			ENTREGO A CONFORMIDA		Observaciones
				DIGITAL	FISICO	DIA	MES	AÑO	SI	NO	
1	Ardila Carrilo Veronica	DENTIFICAR SOLUCIONES DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA TECNOLOGÍA DISPONIBLE, TENIENDO EN CUENTA LOS REQUERIMIENTOS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA Y LA ORGANIZACIÓN.	GUIA 1			12	02	21			
			TALLER 1			19	02	21			
			TALLER 2			26	02	21			
			PROPUESTA DE MEJORA 1			05	03	21			
			PROPUESTA DE MEJORA 2			12	03	21			
		OPERAR LOS RECURSOS TÉCNICOS Y TECNOLÓGICOS DISPONIBLES PARA LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN, LAS NORMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	**TALLER 4**			26	02	21			
			TALLER 5			05	03	21			
			TALLER 6			12	03	21			
			PROPUESTA DE MEJORA 3			19	03	21			
						19	03	21			
		UTILIZAR LOS APLICATIVOS (SOFTWARE-HARDWARE) Y SUS CARACTERÍSTICAS, EN LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES, EL MEJORAMIENTO CONTINUO, DE ACUERDO CON LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN.	**TALLER 7**			19	03	21			
			TALLER 8			26	03	21			
			SESION 1			02	05	21			
			PROPUESTA DE MEJORA 4								
		PROPORCIONAR DILIGENTEMENTE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA APLICANDO ACTITUDES Y VALORES; EL PROTOCOLO, LA ETIQUETA Y LAS POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN, DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS.	**taller 10**			04	12	20			
			TALLER 3			04	12	20			
			PRESENTACION			04	12	20			
			SESION 2			11	12	20			
		VERIFICAR LA APLICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE, CARA A CARA, A TRAVÉS DE MEDIOS TECNOLÓGICOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA INSTITUCIONAL Y LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS.	**TALLER 9**			15	01	21			
			SESION 3			15	01	21			

ELABORO: NOHORA C. PAVAJEAU D.