Alcaldía Municipal de
**Caicedonia**
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

02/07/2026

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | X | |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | E | | 25 a 45 años | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | A | | 46 a 65 años | X |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | E | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | E | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | E | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | A | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | E | | | |

Gloria elibeth Torres 3216085943

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria
**UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia**
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

07/07/2026

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | X | |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | E | | 25 a 45 años | X |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | A | | 46 a 65 años | |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | A | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | A | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | A | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | A | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | A | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | E | | | |

Yenny Rios 3165452007

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria

**UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia**
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

06/07/2026

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | | X |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | A | | 25 a 45 años | X |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | E | | 46 a 65 años | |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | E | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | E | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | A | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | A | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | E | | | |

DIEGO A Mora G. 3163046311

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria
**UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia**
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

06/07/2026

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | X | |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | E | | 25 a 45 años | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | A | | 46 a 65 años | X |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | A | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | A | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | A | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | A | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | A | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | E | | | |

elaydia Arias 3202244669

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria
**UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia**
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

07/07/2026

| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | |
|---|---|
| **1: Insuficiente** | |
| **2. Aceptable** | |
| **3: Excelente.** | |

**Identifique el servicio a evaluar**

| | | |
|---|---|---|
| **Sexo** | Femenino | Masculino |
| | | X |
| **Edad** | 15 años | |
| | 15 a 24 años | |
| | 25 a 45 años | |
| | 46 a 65 años | X |
| | 66 años o más | |

| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | |
|---|---|
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | E |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | A |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | A |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | A |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | A |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | E |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | A |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | E |

Jhon Jairo Arboleda 3144506802

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria **UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia**
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

07/07/2026

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | | X |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | E | | 25 a 45 años | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | A | | 46 a 65 años | X |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | A | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | A | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | A | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | A | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | A | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | E | | | |

Alberto Herrera 3207559833

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria

**UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia** Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

14/07/2026

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | X | |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | A | | 25 a 45 años | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | E | | 46 a 65 años | X |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | A | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | A | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | A | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | E | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | E | | | |

Luz Amparo Gaviria A.

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria **UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia**
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

14/07/2026

| | |
|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | |
| **1: Insuficiente** | |
| **2. Aceptable** | |
| **3: Excelente.** | |

**Identifique el servicio a evaluar**

| | | |
|---|---|---|
| **Sexo** | Femenino | Masculino |
| | X | |
| **Edad** | 15 años | |
| | 15 a 24 años | |
| | 25 a 45 años | X |
| | 46 a 65 años | |
| | 66 años o más | |

| | |
|---|---|
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | E |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | A |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | A |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | A |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | A |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | A |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | A |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | E |

Sandra Lorena Moreña A.

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria **UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia**
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

16/07/2026

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | | X |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | A | | 25 a 45 años | X |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | E | | 46 a 65 años | |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | A | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | A | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | A | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | E | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | E | | | |

Jhal fernando Castro Caro 3127415292

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria
**UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia** **SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

16/07/2026

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | | X |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | A | | 25 a 45 años | X |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | E | | 46 a 65 años | |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | I | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | E | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | A | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | A | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | E | | | |

Fernando Hoyos.

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria
**UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia**
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

12/02/2026

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | X | |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | A | | 25 a 45 años | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | E | | 46 a 65 años | X |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | A | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | A | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | A | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | E | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | E | | | |

Adela Dacio Ariza. 3162236811

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria **UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia**
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

17/07/2026

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | | X |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | A | | 25 a 45 años | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | E | | 46 a 65 años | X |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | A | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | A | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | A | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | I | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | E | | | |

Jorge Enrique Ortiz G. 3155507224

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria **UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia**
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

21/07/2026

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | X | |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| | | | 15 a 24 años | |
| | | | 25 a 45 años | X |
| | | | 46 a 65 años | |
| | | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | A | | | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | E | | | |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E | | | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | E | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | E | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | A | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | E | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | E | | | |

Miny Yohanna Pineda Tellez

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria **UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia** Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

21/07/2026

| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | |
|---|---|
| **1: Insuficiente** | |
| **2. Aceptable** | |
| **3: Excelente.** | |

**Identifique el servicio a evaluar**

| | | |
|---|---|---|
| **Sexo** | Femenino | Masculino |
| | | X |
| **Edad** | 15 años | |
| | 15 a 24 años | |
| | 25 a 45 años | |
| | 46 a 65 años | X |
| | 66 años o más | |

| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | |
|---|---|
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | A |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | E |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | E |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | E |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | A |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | E |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | E |

Edmundo Rosero

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria **UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia**
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

22/07/2026

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | | |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | A | | 25 a 45 años | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | E | | 46 a 65 años | |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E | | 66 años o más | X |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | E | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | E | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | A | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | E | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | A | | | |

Arnulfo garcia

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria
**UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia**
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

24/07/2026

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | | X |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | E | | 25 a 45 años | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | A | | 46 a 65 años | X |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | E | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | E | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | A | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | I | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | A | | | |

Leonardo Cepeda 3207569733

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria **UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia**
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

24/07/2026

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | X | |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | A | | 25 a 45 años | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | E | | 46 a 65 años | X |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | E | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | E | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | A | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | E | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | A | | | |

Claudia Lorena R. 3130513692

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria
**UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia**
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

24/07/2026

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | | X |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | A | | 25 a 45 años | X |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | E | | 46 a 65 años | |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | E | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | E | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | E | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | E | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | A | | | |

Ricardo Giraldo 3207908017

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria **UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia** Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

24/07/2026

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | | X |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | E | | 25 a 45 años | X |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | A | | 46 a 65 años | |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | A | | 66 años o más | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | I | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | A | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | E | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | I | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | A | | | |

Santiago Bolivar

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria
**UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia**
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

29/07/2026

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | | X |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | E | | 25 a 45 años | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | A | | 46 a 65 años | |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | A | | 66 años o más | X |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | I | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | A | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | E | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | E | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | A | | | |

Noraldo mendoza

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria
**UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria:

Alcaldía Municipal de
**Caicedonia**
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

**SUBPROCESO:** SATISFACCION DEL USUARIO

**ENCUESTA DE SATISFACCION**

29/07/2026

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Señor usuario (a) para la Alcaldía de Caicedonia es muy importante contar con su opinión, esta nos servirá para mejorar en la prestación de los servicios.** | | **Identifique el servicio a evaluar** | | |
| **1: Insuficiente** | | **Sexo** | Femenino | Masculino |
| **2. Aceptable** | | | | X |
| **3: Excelente.** | | **Edad** | 15 años | |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante la visita al predio** | | | 15 a 24 años | |
| ¿El servicio de extensión o asistencia técnica agropecuaria contribuyo al mejoramiento de su unidad productiva? | E | | 25 a 45 años | |
| ¿La atención y el servicio fue prestado de manera oportuna? | E | | 46 a 65 años | |
| ¿Cómo califica el servicio prestado por el funcionario durante la visita a su predio? | E | | 66 años o más | X |
| **Califique el trato y la atención que recibió por parte de los funcionarios durante su visita a la entidad** | | | | |
| ¿Los horarios de atención al público son puntuales y adecuados? | E | | | |
| ¿Cómo considera el conocimiento y el dominio del tema del personal que lo atendió? | E | | | |
| ¿Cómo califica su satisfacción respecto de la información suministrada? | E | | | |
| ¿Considera que había suficiente personal para atenderlo? | E | | | |
| ¿Como considera las instalaciones de la alcaldía? | A | | | |

Pio Clemente Caro

Indique de qué manera o en qué aspectos la Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria
**UMATA** puede mejorar el servicio de Asistencia Técnica Agropecuaria: