UGPP

AIDA LUCERO ROJAS GARCIA <arojasg@ugpp.gov.co>

Respuesta a tu solicitud con número de radicado 26091838654975 [thread::Kihkc97feQKCAhlxhGFGBz8::]

1 mensaje

Seguros Sura <lineacrmseguros@suramericana.com.co> 22 de septiembre de 2026 a las 8:19
Para: "arojasg@ugpp.gov.co" <arojasg@ugpp.gov.co>

SEGUROS sura

22 de Septiembre de 2026

Señora
AIDA ROJAS
BOGOTA D.C.

Cordial saludo,

En SEGUROS SURA estamos comprometidos con tu bienestar y te acompañamos en tus procesos. A continuación te damos respuesta a la solicitud 26091838654975

Te confirmo que la póliza que nos mencionas 900001694679, se encuentra correctamente expedida en la compañía con vigencia desde 15/09/2026 hasta 15/09/2027.

La certificación si es a través de la página, como presentas novedad con la descarga la vas a solicitar con el siguiente funcionario encargado: Constanza Giovana López Hincapié, al correo electrónico: cglopez@sura.com.co y lo antes posible te dará gestión.

Nos despedimos, quedando a tu entera disposición. Si tienes alguna inquietud, no dudes en contactarnos a través de nuestra página web https://www.segurossura.com.co/ en la opción Centro de ayuda y selecciona “Escríbenos tus PQRS”.
También puedes llamarnos a nuestras líneas gratuitas de atención al cliente: en Bogotá al 601 4378888, en Cali al 602 4378888, en Medellín al 604 4378888, y para el resto del país al 01800 0518888. Desde cualquier operador celular, marca #888.
O en caso de que así lo desees, puedes presentar tu solicitud directamente al Defensor del Consumidor Financiero de la Compañía al correo defensordelconsumidorfinanciero@sura.com.co en el marco de las funciones reguladas en el artículo 13 de la Ley 1328 de 2009.

Gracias por escribirnos.

Cordialmente,

Equipo de Escríbenos tus PQRS

Seguros Generales Suramericana S.A.

Elaboró: LMCO



thread::Kihkc97feQKCAhlxhGFGBz8::