DataSys

negocios Inteligentes



ventas@datasys.com.co

www.datasys.com.co

3117217497 / 3217721219

Infraestructura de Red

Debido al incremento en la implementación de las redes de datos como principal recurso de conectividad en cualquier tipo de negocio hemos desarrollado un sistema de soporte técnico enfocado principalmente en los servicios de networking, con el cual brindamos la asesoría necesaria para el desarrollo, la implementación y el mantenimiento de la infraestructura de telecomunicaciones con la que su negocio debe contar.

Datasys brinda una solución integral en servicios de infraestructura de red:

Redes eléctricas y telecomunicaciones:



- Diseño, construcción y soporte de redes eléctricas de media, baja tensión y redes reguladas para sistemas de telecomunicaciones.
- Diseño, construcción y soporte de redes para computadores, configuración de servidores, equipos activos y servicios de red.
- Diseño, construcción y soporte de redes de comunicación, telefonía y Citofonia; ya sean en tecnologías cableadas en cobre y fibra óptica o tecnologías inalámbricas.

Citofonía IP:



- Solución para la comunicación entre la portería y los residentes de un conjunto residencial, edificio u oficina con un ahorro de infraestructura de operación, pues ya no es necesario implementar una red de cableado telefónico (Citofonía tradicional).
- La citofonía IP de DataSys usa una red inalámbrica como medio de transmisión de la voz y los terminales de los usuarios son dispositivos móviles (Smartphone o Tables)

Radio enlaces para implementación de Internet Inalámbrico:



- Servicio de conectividad inalámbrica (última milla) para zonas rurales (residenciales o corporativos) a las redes de los operadores de telecomunicaciones para que estos puedan ofrecer los servicios de voz y banda ancha.
- Servicios de instalación de zonas WIFI en lugares públicos (parques, complejos deportivos, etc.), eventos al aire libre, complejos educativos, etc.

Video Seguridad:



- Suministro e instalación de sistemas de video vigilancia por circuito cerrado de televisión de alta calidad y con equipos de última generación.
- Asesoramiento en el proyecto que mejor se ajuste a las necesidades de seguridad y ajustados al presupuesto del cliente.

Desarrollo de Aplicativos

Desarrollo de aplicaciones especializadas para la web, ya que entendemos que en el nuevo mundo de los negocios se hace necesario acceder a la información relevante de la compañía desde cualquier lugar del mundo y que el mejor medio que el internet, que permite ofrecer al cliente precios bajos, alta calidad y soporte profesional todo el tiempo.

Datasys brinda una solución integral en desarrollo de aplicativos:



Plataformas y portales virtuales

- Desarrollo de todo tipo de sitios y plataformas Web, gestores de contenido y sistemas de comercio electrónico acorde a las necesidades de nuestros clientes.
- Creación portales web a bajo costo para PYMES, microempresas, trabajadores independientes y profesionales independientes.



Tiendas online

- Tienda administrable con un completo panel de gestión de fácil manejo para cualquier usuario, donde podrás ver estadísticas de la tienda, configurar las fichas de productos, gastos de envío y todos los procesos necesarios en una tienda online.
- Formación y soporte técnico para manejar la tienda y una vez terminada la formación, ofrecemos soporte técnico para resolver todas tus dudas.



Soluciones a la medida

- Desarrollo y comercialización de soluciones tecnológicas para los sistemas de gestión que apoyan los lineamientos estratégicos y los procesos de mejora en las organizaciones.
- Implementación de técnicas de inteligencia de negocios y minería de datos para la definición de estrategias de nuestros clientes.



Soporte técnico de aplicativos.

- Servicio de outsourcing de sistemas e infraestructura tecnológica sin invertir dinero extra y obteniendo ahorros, orientación y efectividad en la gestión de sus servicios.
- Asesoría en mejora de procesos en las organizaciones, arquitecturas de software y gerencia de proyectos.

Diseño & Publicidad

Posicionamiento de marca de nuestros clientes por medio de páginas web con diseño bajo estándares internacionales y herramientas de E-marketing y redes sociales, sumado a un modelo de negocio por internet; así como medios tradicionales (Impreso, TV, Radio, etc.).

Datasys brinda una solución integral en diseño y publicidad:

Diseño Web:



- Desarrollo de proyectos web atractivos y funcionales que ayuden a las empresas a obtener resultados alineados con su estrategia de negocio.
- Grandes y pequeños clientes reciben una atención personalizada de nuestros consultores para desarrollar un modelo de negocio en internet sostenible.

Marketing Digital



- Acercamos los productos y servicios de las empresas a los consumidores para crear un vínculo a través de aplicaciones y campañas.
- Generamos acciones innovadores con un impacto en los nuevos medios de comunicación. (Estrategias de marketing, Campañas virales, Redes sociales, Optimización de páginas para buscadores (SEO), Campañas de adwords en Google, Email marketing, etc.)

Estrategias de Comunicación, Publicidad Impresa e Identidad Corporativa:



- Estudios, análisis de la competencia, asesoramiento y diseños originales para conseguir el mejor resultado final para que el diseño de su identidad corporativa cumpla todas sus expectativas. (Logotipos, Manuales de identidad, Merchandising, Fotografía publicitaria, Marketing Online, etc.)

Producción Audiovisual:



- Planificación, producción y post-producción de audiovisuales corporativos e institucionales de carácter informativo, promocional, socializador y educativo; encaminados a la obtención de las metas particulares de la organización.

CPS-200016

Señores:

CONSEJO MUNICIPAL DE CALI

Propuesta:Suministro de equipos camaras web HD y sistema de videoconferencia online

Alcance de la propuesta

1. *Suministro de 25 unidades de camaras web HD*
2. *Suministro de software de videoconferencia online para 80 usuarios + 5 Gb de almacenamiento en la nube*

Propuesta económica*: **$ 23.000.000 (**Estos Valores incluyen IVA - Oferta Válida 8 días calendario**)***

Discriminado del valor total: $19.000.000 Por suministro de equipos y $4.000.000 Por soporte Tecnico 7 *24 hasta 31 de diciembre de 2021. 000 (**Estos Valores incluyen IVA - Oferta Válida 8 días calendario**) que suman: $23.000.000 IVA Incluido.

Forma de Pago: contraentrega a satizfacion de equipos
Tiempo de entrega: 12 días calendario para la configuración e instalación de equipos.

NOTA:

- Garantía de los equipos por fabrica 1 Año
- Soporte en primera sesion y capatacion de la solucion
- Se contara con soporte tecnico telefonico 7 *24 horas
- Implementación de la solucion en 12 dias
- Grupo de profesionales certificados internacionalmente
- Se sugiere que la autorización de los trabajos se programen con anterioridad.

Quedo atento a cualquier duda, comentario o sugerencia.

Atentamente,



LEONARD ANDRES GUTIERREZ
Ingeniero de Sistemas
ventas@datasys.com.co
3012956092

Año | 2021

RE@LTIC SOLUTION

Solución Real a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

OFERTA COMERCIAL

PARA SUMINISTRO DE SISTEMA DE VIDEOCONFERENCIA Y SUMINISTRO DE CAMARAS WEB EN HD

Objetivo: Suministro de solución de videoconferencia y cámaras web HD

Santiago de Cali, 5 de Febrero de 2021

Señores: **CONSEJO MUNICIPAL DE CALI** **RS.140.140321**
Atte.
Cali

Cordial saludo,

Es un gusto para nuestra compañía establecer contacto con usted para presentarle a **REALTIC SOLUTION S.A.S.**, empresa de telecomunicaciones, resultado de 10 años de experiencia en convergencia de Telecomunicaciones e integracion de soluciones para el sector corporativo y para los carriers de telecomunicaciones.

REALTIC SOLUTION S.A.S. tiene el gusto de presentar a usted una nueva red capilar PTP y PMP presente en el Cauca, con los estándares de "carrier class" que su empresa exige, que ofrece servicios de última milla con altos niveles de confiabilidad y estabilidad.

Nuestra propuesta está enfocada a garantizar una atención profesional de alto nivel, para nuestros clientes corporativos. Nuestro foco es claro, se trata de un "core" exclusivo conformado por empresas con altas necesidades de disponibilidad y calidad en los servicios. Esta es la clave de nuestra calidad notable, la cual usted disfrutará desde el comienzo.

Agradecemos su amable atención y por favor cuente con nuestro mayor esfuerzo para atenderle como usted se lo merece.

Quedamos pendientes a sus inquietudes y gratas órdenes.

Cordialmente,

Giovanny Charria Bedoya
Cargo: Gerente Comercial
Cel. 3155609876 - 3183980044
Correo electrónico: realticsolution@gmail.com gestionescomerciales@realticsolution.com

CATALOGO DE SERVICIOS CORPORATIVOS

1. SERVICIO DE ACCESO DEDICADO A INTERNET

Nuestro servicio de Internet Dedicado de alta velocidad (Carrier Class) opera en configuración local o internacional y le permitirá a nuestros clientes optimizar las comunicaciones con un estable y continuo acceso a Internet, con una excelente calidad en velocidad de conexión, costos y soporte técnico.

Nuestro principal medio de conexión es inalámbrico, sin embargo, con convenios estratégicos podemos aportar a nuestras soluciones medios como la fibra óptica que combinados con nuestra infraestructura inalámbrica garantizan la conexión de últimas millas confiables y dentro de los niveles de disponibilidad universalmente aceptados.

REALTIC SOLUTION S.A.S. provee el acceso a sus clientes mediante conexiones de alta velocidad hacia NAP Colombia y a nivel internacional con los carriers, con esquemas que proporcionan a los clientes métodos eficientes para sus comunicaciones en Colombia y el resto del mundo.

2. SERVICIO DE ACCESO A INTERNET BANDA ANCHA

REALTIC SOLUTION S.A.S ofrece el servicio de Acceso a Internet Banda Ancha, con nuestras redes privadas en las diferentes ciudades, adecuadas con la mejor tecnología de gestión, velocidad y soporte técnico.

Ofrecemos amplia cobertura en más de 110 zonas y ciudades ubicadas en los departamentos del Valle del Cauca, Cauca y Nariño, utilizamos enlaces de radio propios y nuestros niveles de reuso son máximo de 1:4, para el caso específico de este producto.

Los servicios ofrecidos le permitirán a su empresa, contar con un servicio de infraestructura local robusto y estable, así como manejar diferentes capacidades, garantizando eficiencia en sus operaciones y beneficiándose de la velocidad y confiabilidad de los datos.

3. ENLACE DE DATOS

REALTIC SOLUTION S.A.S Ofrece un servicio con los beneficios de transporte de datos en tecnologías Ethernet y IP/MPLS, con la cual su empresa podrá obtener la topología que se adapte a sus necesidades y las condiciones de servicio que requiera su tráfico, a través de mecanismos estándares y políticas preestablecidas para el servicio como son:

Basic: con equipos CPE en los extremos.
Avantage: con instalación de Router gama baja en los extremos.
Plus: con instalación de Router gama alta en los extremos.

4. ALQUILER DE INFRAESTRUCTURA

Suministro e instalación infraestructura en radio enlaces para que su empresa amplíe su cobertura e implemente últimas millas donde no cualquier puede llegar para la atención de sus usuarios. La infraestructura suministrada le permitirá manejar los anchos de banda que se requieran para que sus clientes accedan a los servicios básicos de Internet, Voz, Vídeo y Datos.

5. CONSTRUCCIÓN DE SISTEMAS DE DATOS, CABLEADO ESTRUCTURADO Y ELÉCTRICOS

REALTIC SOLUTION S.A.S. ofrece la construcción de sistemas adecuados para el funcionamiento y expansión de redes de datos, cableado estructurado y sistemas eléctricos regulados que permitan un óptimo aprovechamiento de las capacidades en las herramientas tecnológicas disponibles. Soluciones en fibra óptica y par trenzado (UTP), con el cumplimiento de los estándares TIA/EIA-568, TIA/EIA-569, ANSI/EIA-607, TIA/EIA-606, cumpliendo las normativas nacionales del RETIE y NTC-2050.

REALTIC SOLUTION S.A.S. cuenta con personal CERTIFICADO por los distintos fabricantes de cableado estructurado, tanto en fibra óptica como par trenzado, lo que le da al cliente la garantía sobre el producto al ser un Canal autorizado para la distribución, venta e instalación de todas las soluciones. Estamos en la capacidad de realizar diseños, reubicaciones, ampliaciones, instalaciones y mantenimientos, además de entregar todos los trabajos con las Certificaciones correspondientes.

6. CONTENIDOS – SEGURIDAD INFORMATICA

REALTIC SOLUTION S.A.S. le ofrece implementaciones en sistemas de seguridad anti-malware moderno, soluciones de seguridad perimetral UTM, Firewalls, Email Security, WAN Acceleration, soluciones de filtrado dinámico, web Cache, entre otros. Estamos dedicados a proteger su infraestructura e información frente a nuevas amenazas, vulnerabilidades y métodos de ataque que surgen todos los días. Nuestras soluciones le permiten controlar, administrar y bloquear aplicaciones y su ancho de banda.

7. TELEFONIA VOZ SOBRE IP

REALTIC SOLUTION S.A.S. le ofrece implementaciones en integración de comunicaciones de voz y datos a través de una red basada en protocolo IP (Red Corporativa, Internet, entre otros) como solución administrable, orientada hacia el concepto de comunicaciones unificadas, permitiendo la consolidación de servicios tradicionalmente aislados y la integración de múltiples servicios manejados desde la misma plataforma.

8. CCTV Y ANALITICA DE VIDEO

REALTIC SOLUTION S.A.S. le ofrece implementaciones en video IP que ofrece mayores beneficios que los sistemas tradicionales de CCTV (Circuitos Cerrados de Televisión), puesto que el despliegue resulta más sencillo y económico ya que aprovecha la red informática empresarial, es decir, el mismo cableado que se emplea para la comunicación de datos, acceso a Internet o correo electrónico, sin necesidad de invertir en una infraestructura independiente de cableado coaxial específica para este fin.

9. COBERTURA EN RADIO ENLACES

También cuenta con una red IP/MPLS diseñada para transportar diferentes tipos de tráfico, incluyendo tráfico de voz, video y de paquetes IP que ofrecen servicios de valor agregado en los departamentos de Valle del Cauca, Cauca, Choco y Nariño comprendiendo las ciudades:

- **Cauca**
  Popayán, Villa Rica, Puerto Tejada, Santander de Quilichao, Corinto, Guachene.

- **Choco**
  Quibdo, Istmina, Atrato.

- **Huila**
  San Agustin, Neiva, Pitalito, Gigante, Altamira, Garzon.

- **Valle del cauca**
  Palmira, Buga, Tuluá, Cartago, La paila, Zarzal, La Unión, Pradera, Candelaria, Florida, , Sevilla, Cerrito, Rozo, Vijes, Yumbo, Ginebra, Roldanillo, Candelaria, Florida, Dapa, Villa Gorgona, Loboguerrero, KM18, Trujillo, Dagua, Cali.

- **Cundinamarca**
  Bogota, Soacha, Girardot, Mosquera,Choconta.

- **Nariño**
  Pasto, Ipiales, Tuquerres, Catambuco, Tumaco, Mosquera, la Tola, Magui Payan, Sandona.

- **Caqueta**
  Albania, Doncello, Florencia, Milan, Puerto Rico, Morelia, San Vicente del Caguan, Belen de los Andaquies, Cartagena del Chaira, Solano, Solita.

- **Putumayo**
  Mocoa, Orito, Puerto Asis, Puerto Caicedo, Puerto Guzman, Sibundoy, Valle del Guamuez, Villagarzon.

10. MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE SERVICIOS

REALTIC SOLUTION S.A.S. Incluye dentro de la oferta de alquiler de infraestructura los respectivos mantenimientos y soporte 7x24, estos mantenimientos a la infraestructura ofrecida son de orden preventivo y correctivo, y se trata de ofrecer altos grados de disponibilidad y excelentes tiempos de respuesta al momento de presentar algún inconveniente en la infraestructura dispuesta para sus soluciones.

Para la prestación de estos servicios se cuenta con personal experimentado y entrenado que le brindará una respuesta inmediata a sus necesidades, 7 días a la semana 24 horas al día (7X24), de acuerdo a sus requerimientos específicos.

11. SERVICIO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS SOLUCIONES INSTALADAS

REALTIC SOLUTION S.A.S. ofrecerá la operación y el mantenimiento de las soluciones instaladas. Esta operación y mantenimiento incluye:

- Centro de Servicio al Cliente con atención 7X24x365.
- Suministro de TICKETS.
- Manejo de ticket por prioridades dependiendo del nivel de la falla.
- Notificación sobre el estado de los tickets. Las partes garantizarán a la otra el poder acceder a soporte técnico para sus servicios en cualquier momento, con una atención 7 días a la semana, 24 horas al día, durante los 365 días del año.

REALTIC SOLUTION S.A.S. suministrará puntos de contacto para notificar las diferentes fallas o mantenimientos que se presenten y que afecten los servicios

12. SERVICIO SOPORTE EN SITIO

REALTIC SOLUTION S.A.S. ofrece el servicio de Soporte y reparaciones de soluciones de Tecnologías de la Información y las comunicaciones.

Este servicio tiene como fin realizar las visitas correspondientes a los clientes en sitio para restablecer servicios y necesidades puntuales, hacer las revisiones pertinentes una vez generada la orden de reparación por parte de la compañía. Involucra visitas a los sitios, revisiones físicas de la conexión, pruebas en conjunto, pruebas lógicas etc.

VENTAJAS DEL SERVICIO

- Niveles de servicio garantizados, con disponibilidad del 99.6%.
- Soporte Técnico 7x24x365
- Personal profesional calificado y experto en atención de carriers de telecomunicaciones.
- Sistema de gestión centralizada que garantiza un monitoreo continuo, eficaz y constante sobre la red, respaldada por los procesos de aseguramiento y soporte lógico y en sitio, que garantiza en todo momento, la confiabilidad y altos niveles de disponibilidad de los enlaces.

13. ENLACES CONECTADOS CON NUESTRA INFRAESTRUCTURA

REALTIC SOLUTION S.A.S. Actualmente ofrece servicios de telecomunicaciones a distinguidos clientes como son:

- ✓ **FABUPEL**
- ✓ **EMPRESA AGRICOLA DEL CAUCA**
- ✓ **PLASTICOS ALIANZA**
- ✓ **LADRILLERA SAN BENITO**
- ✓ **LADRILLERA LA SULTANA**
- ✓ **AGRICOL S.A.**
- ✓ **SERVICIOS EPIGUAL S.A.**
- ✓ **EMPRESA DE RECURSOS TECNOLOGICOS E.R.T. E.S.P.**
- ✓ **LADRILLERA TERRA NOVA S.A.S**
- ✓ **CABLE CAUCA COMUNICACIONES S.A.**
- ✓ **RIPALS S.A.S.**
- ✓ **SERCOMRED S.A.S.**
- ✓ **PROFRUTALES LTDA**
- ✓ **CENTROAGUAS S.A. E.S.P.**
- ✓ **MEDIA COMMERCE S.A.**
- ✓ **INTERNEXA S.A.**

DESCRIPCION DEL SERVICIO OPERACIONAL

1. Soporte

Como parte de los servicios, **REALTIC SOLUTION S.A.S.** ofrece la implementación un Centro de Gestión y un servicio de soporte a fallas denominado Centro de Servicio Corporativo, el cual operará las 24 horas del día, los 365 días del año. Adicionalmente, se cuenta con un grupo técnico especializado, disponible para la solución de fallas que requieran desplazamiento a las instalaciones de **CLIENTE**

2. Mantenimiento

REALTIC SOLUTION S.A.S. Ofrece la prestación de los servicios de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para los equipos y demás elementos suministrados por **REALTIC SOLUTION S.A.S.** y que hacen parte de los enlaces de último kilómetro.

Mantenimiento Preventivo Se realizará en fechas que se programarán de común acuerdo con **CLIENTE** y cuyo objetivo consiste en efectuar diagnósticos de los enlaces y equipos, para prevenir eventuales fallas de los mismos.

Mantenimiento Correctivo Consiste en atender los eventos detectados en la red, reportando daños en equipos, procediendo entonces a su reparación dentro de los tiempos de respuesta establecidos, efectuando el cambio de los elementos necesarios en el mismo sitio de ubicación.

REALTIC SOLUTION S.A.S. Garantizará al **CLIENTE** un stock de los equipos de última milla y CPE´s de su propiedad e instalados en los enlaces ofrecidos, para reemplazo en caso de daño.

3. Procedimiento de Acceso al Centro de servicio REALTIC SOLUTION S.A.S.

Para comunicación con el Centro de Servicio, se tienen habilitadas al **CLIENTE** las líneas de contacto +57-3183980044, y +57-3155609876.

4. Aseguramiento del Servicio

REALTIC SOLUTION S.A.S. Cuenta con el mejor equipo humano que ofrece la posibilidad de integrar servicios e implementar soluciones versátiles, para satisfacer las nuevas necesidades en telecomunicaciones de sus clientes.

5. Política de Escalamiento de Fallas

Corresponde a los niveles y tiempos para el escalamiento en caso de fallas los cuales pueden ser tenidos en cuenta por **CLIENTE.** Según las prioridades asignadas a esas fallas.

Niveles de Escalamiento

Niveles de escalamiento	Máximo Tiempo por Prioridad				
	Cargo	Prioridad 1	Prioridad 2	Prioridad 3	Prioridad 4
Nivel 1	Centro de Servicio	1 hora	4 hora	1 días	3 días
Nivel 2	Jefe de Centro de Servicio	2 horas	5 horas	2 días	3 días
Nivel 3	Coordinador Zona	3 horas	7 horas	3 días	5 días
Nivel 4	Director de Ingeniería	4 horas	10 horas	5 días	7 días
Nivel 5	Gerente de Producto	5 horas	12 horas	5 días	7 dias

6. Disponibilidad

REALTIC SOLUTION S.A.S. garantiza una disponibilidad mínima del servicio del noventa y nueve punto siete por ciento (99.7%) mensual.

No se entiende como indisponibilidad del servicio las interrupciones programadas del servicio, y por lo tanto no incurren en descuentos por indisponibilidad, entre otras las siguientes circunstancias:

1. La salida o interrupción de los servicios por la realización de trabajos o actividades de mantenimiento, pruebas, modificaciones o mejoras, debidamente planeadas o programadas, cuya ejecución sea notificada al cliente con al menos dos (2) días hábiles de anticipación.

2. Cuando **el cliente** haya realizado una modificación en alguno de los componentes del servicio, sin consentimiento de **REALTIC SOLUTION S.A.S.**

3. Por interrupción del servicio por programación de ventanas de mantenimiento.

4. Por falta o falla de los equipos aplicativos del cliente (u otra no aplicable a los equipos instalados por **REALTIC SOLUTION S.A.S.**).

5. Por falla en **el cliente** en dar acceso oportuno a la revisión de cualquiera de los componentes del servicio suministrados por **REALTIC SOLUTION S.A.S.**

6. No se incluirán como parte del tiempo de indisponibilidad, los tiempos definidos en los ANS como tiempos de atención, siempre y cuando el origen de la falla tenga relación con casos fortuitos o de fuerza mayor o eventos sobre los cuales **REALTIC SOLUTION S.A.S.** no tiene control o/y no pueda prever (como por ejemplo corto circuito en redes eléctricas externas, daños provocados por trabajos sobre la infraestructura de las torres o instalación del radio por personal ajeno a **REALTIC SOLUTION S.A.S.**, vandalismo, etc.).

Los rangos de disponibilidad ofrecidos y los factores de compensación correspondiente al Servicio Portador son:

Rango de % de Disponibilidad	Compensación Tarifa Mensual
100.0 > DI >= 99.70	0%
99.70 > DI >= 99.60	4%
99.60 > DI >= 99.30	8%
99.30 > DI >= 98.90	10%
98.90 > DI >= 98.00	15%
98.00 > DI >= 97.00	20%
97.00 > DI >= 95.00	30%
95.00 > DI >= 92.50	50%
92.50 > DI >= 90.00	80%
<90%	100%

CARACTERISTICAS TECNICAS DE LA SOLUCION

REALTIC SOLUTION S.A.S. Prestara servicios de suministro de sistema de videoconferencia **CISCO Webex Business** online hasta para 100 usuarios simultaneados y 25 camaras web HD 1080p uSB plug and play marca:**Logitech C920 HD PRO +** 20 Gb de almacenamiento en la nube

Descripcion de la solucion del programa para videoconferncia:

Videos HD con diseños personalizables que facilitan la participación activa en la reunión, incluso cuando la conexión es remota.

Reunión desde cualquier dispositivo: un móvil, una tableta, un equipo portátil o un dispositivo de video, y disfrute de una experiencia uniforme.

Compatibilidad con dispositivos flexible y URL especifica para cada reunion.

Permite programar reuniones y unirse a ellas desde cualquier lugar de trabajo. Todas las personas que invite pueden unirse a la reunión en línea.

Especificaciones Tecnicas del Software de Videoconferencia:

- Duración de la reunión Ilimitada 24 horas
- Hasta 100 host concurentes
- Almacenamiento para grabaciones en la nube 20 GB
- Grabaciones en MP4
- Transcripciones de grabación
- Agregado de un host alternativo
- Característica de transferencia de archivos
- Vídeo en pantalla completa con 4 opciones de distribución
- Pantalla compartida
- Pantalla compartida móvil
- Compatibilidad con iPhone, iPad, Android y dispositivos portátiles
- Chat, notas, levantar la mano y sondeo
- Guarde grabaciones en su ordenador
- Sesiones de grupos
- Informe de analisis
- Soporte para clientes
- En línea Solo soporteChat
- llamada entrante Chat
- llamada entrante y representante de atención al cliente exclusivo disponible
- Segundos planos virtuales
- Función Llamarme nacional
- Función Llamarme internacional

- Controle a quién se agrega a un espacio
- Mensajería de grupo y directa ilimitada
- Pizarra interactiva
- Marcado de llamada gratuito
- Marcado de llamadas
- VoIP de alta definición
- FedRamp autorizado
- Grabaciones cifradas en la nube
- Cumplimiento de HIPAA/BAA
- Opción de cifrado de un extremo a otro
- Soporte TLS 1.2
- Se exige el ingreso de la contraseña de la reunión al unirse
- Bloqueo de las salas de reuniones personales

Especificaciones Tecnicas Camara Web:

- Resolución máx.: 1080p/30 fps - 720p/30 fps
- Tipo de enfoque: automático
- Micrófono integrado: estéreo
- Clip universal compatible con trípodes para monitores, pantallas LCD o laptops
- Dos años de garantía de hardware limitada
- Compatibilidad para Windows, Mac, Android, Chrome OS
- Conexión puerto USB
- Enfoque Automatico
- Lente Cristal Full HD
- Campo visual 78º
- Microfonos Estereo integrado en camara
- Dimensiones: Altura x Anchura x Profundidad: 29 mm x 94 mm x 24 mm
- Longitud del cable: 1,5 m
- Altura x Anchura x Profundidad: 43,3 mm x 94 mm x 71 mm

VALORES AGREGADOS QUE SE INCLUYE

- Software de Aplicación de transmision de video por internet OBS Studio
- Capatacion de cómo Agregar fuentes, escenas, mixer, transiciones y controles para la transmision online
- Capacitacion para Transmision en multiplataforma facebook o youtube o instagram
- Configuracion para Captura y mezcla sonido/vídeo a tiempo real de alta calidad, con escenas ilimitadas entre las cuales puedes cambiar fácilmente a través transiciones personalizadas.
- Ayudas de Filtros para fuentes de vídeo como son las máscaras de color, correcciones de color, ajustes de chromas y más.
- Incluye en el software Mezclador de audio intuitivo con filtros predeterminados para las puertas de ruido, supresiones del mismo y balances.
- Admite plugin VST externo.
- En software se configura el Panel de ajustes optimizado para configurar rápidamente tus grabaciones y retransmisiones.
- Se configura Modo Estudio y previsualizacion de escena y las fuentes antes de ponerlas en vivo.
- Se contara con soporte tecnico telefonico 7 *24 horas
- Capacitacion de personal hasta por 6 horas con ayuda especializada en toda la solucion y operatividad del sistema integrado
- Acompañamiento en la primera sesion con ingeniero especialista.

Este acompañamiento será acordado en conjunto con el area de Informatica, priorizando las necesidades de apoyo, realizando la transferencia de las tecnologías para el completo dominio y manejo de su personal técnico a cargo.

Se presentara plan de actividades y cronograma de actividades de común acuerdo con el personal técnico el cual contempla:

- Capacitación detallada de la solución
- Programación de las configuraciones y socialización con el equipo tecnico

CONDICIONES COMERCIALES

Se ofrece para la solucion de acuerdo a la solicitud del cliente bajo la siguiente propuesta de valores de venta:

NUMERO PARTE	DESCRIPCION	REFERENCIA	VALOR UNITARIO Y GARANTIAS	CANTIDAD	VALOR TOTAL
1	Solucion de sistema de videoconferencia online CISCO WEBEX BUSINESS con 20 Gb de almacenamiento en la nube + 25 camaras web hd 1080p usb con microfono integrado LOGITECH C920 HD PRO	Videoconference Plus Pack CISCO WEBEX BUSINESS con 20Gb en la nube + Camara web pro 1080p HD LOGITECH C920 HD PRO	LICENCIA NETWORK REPORT 1 AÑO (incluye instalacion Basica en modo on site) + 2 Años garantia en Camaras WEB	1 AñO Licencia Software + 25 Unidades Camara Web	$18.000.000 IVA INCLUIDO
2	Soporte telefonico 7* 24 sobre la solucion	7* 24 soporte telefonico	–	Hasta el 31 de diciembre 2021	$4.000.000 IVA INCLUIDO
VALOR TOTAL SOLUCION					$22.000.000 IVA INCLUIDO

NOTA: Tiempo de entrega: 1 Semana.

Todos los servicios y tarifas ofrecidos están sujetos a previa evaluación de disponibilidad técnica, la cual deberá ser aprobada mediante Orden de Servicio emitida por CONSEJO MUNICIPAL DE CALI para su ejecución.

- Facturación de contado pago contraentrega
- El pago de los servicios a **REALTIC SOLUTION S.A.S.** debe realizarse 5 días máximo una vez quede radicada la factura
- La facturación es en pesos colombianos a la TRM del dia de la entrega del equipo
- Tiempo de entrega 1 semana
- Tiempo de validez de la propuesta 8 días

CONSEJO DE CALI - SISTEMA DE VIDEOCONFERNCIA ONLINE Y CAMARAS WEB HD

OFERTA COMERCIAL DE SUMINISTRO DE 25 CAMARAS WEB HD Y SOFTWARE DE VIDEOCONFERENCIA ONLINE

DEPARTAMENTO COMERCIAL

CALI – COLOMBIA

Señores
Consejo Municipal de Cali

Ref**. OFERTA COMERCIAL**

SERCOMRED S.A.S E.S.P tiene el gusto de ofrecerle nuestra línea de servicios corporativos que cuenta con la red de fibra óptica del pacifico mas grande, nos especializamos en entregarle la mejor cobertura somos proveedores de servicios de internet destacándonos por ser una empresa organizada, comprometida y seria.

Cordialmente



JOSE ANDRES REBELO
GERENTE GENERAL SECOMRED S.A.S
Celular 317-5003256 310-8482145
Tel: 2402276

NOSOTROS

SERCOMRED S.A.S E.S.P tiene como objetivo desarrollar e implementar proyectos integrales que van desde soluciones de Internet, Informática y Comunicaciones.

MISION Y VISION

Sercomred tiene como objetivo ser una de las empresas líderes en comunicaciones en el Valle del cauca, nuestra meta es brindarle uno de los mejores servicios para su comodidad.

NUESTROS SERVICIOS

SERCOMRED S.A.S E.S.P suministra el servicio de última milla con el ancho de banda que se requiera, canal a través del cual se accede a los servicios básicos, mediante un enlace dedicado a la LAN Ethernet del cliente. Esta infraestructura se ofrece a través de diferentes medios:

- Fibra Óptica
- Wireless
- Puerto Satelital

Servicio de Transmisión de Datos

SERCOMRED S.A.S E.S.P está en capacidad de ofrecer el enlace de sus oficinas principales con otra (s) ubicada en el territorio nacional.

- Enlace Local Nacional Terrestre: Conectar sus redes de datos de diferentes ciudades para trabajar 100% en red.

- Enlace Local – Nacional Satelital: Conectar sus redes de datos de diferentes ciudades para trabajar 100% en red.

Hostings y cuentas de correo: acceso de cada establecimiento comercial a servicios on line, presencia virtual en Internet y la posibilidad de expandir su mercado y comercialización de productos a otras ciudades de Colombia y el mundo.

VOIP

Este servicio acorta distancias, elimina costos de comunicación local y permite unir virtualmente sus sedes o tener en la compañía, una ventana visual a sus sedes.
Nuestros clientes podrán realizar transferencia de video y sonido entre 2 o mas puntos. Se puede configurar como transferencia de video punto-punto entre 2 sedes o como punto-multipunto entre una central y hasta 3 más remotas que se ven simultáneamente desde la central.

OFERTA TECNICA

Ofrece el servicio de suministro de sistema de videoconferencia online por software hasta para 100 personas.

Así como también el suministro de 25 cámaras web HD de 1080P con una Resolución máx.: 1080p/30 fps - 720p/30 fps conector USB.

Los servicios ofrecidos le permitirán contar con un servicio de videoconferencia online robusto y estable, así como manejar diferentes propiedades para la visualización de personas conectadas en diferentes parte que garantizan una buena interacción web por videoconferencia, soporta confiabilidad de los datos basado URL único.

CONDICIONES COMERCIALES

A continuación se presenta el detalle y cantidades unitarios contemplados:

SERVICIO	VALOR PROYECTO
Sistema de videoconferencia online basado en software Zoom Enterprice hasta para 100 usuarios por un año de licencia con + 10Gb en la nube para almacemaniento. + Equipos Camaras web USB Logitech C920	$20.000.000 IVA INCLUIDO
Soporte 7*24 telefonico hasta diciembre 31 2021	$4.000.000 IVA INCLUIDO
Valor Total:	**$24.000.000 IVA INCLUIDO**

Tiempo de Instalacion y vigencia de la oferta: 10 Dias Habiles

Forma de pago: Efectivo y Contraentrega a satisfacion

1. Estos valores incluyen los equipos de la solución
2. Capacitación técnica y soporte telefónico 7 * 24
3. Garantía por fabricante de 1 Año en las cámaras web.