Medellín, 8 de septiembre de 2026

Señores
Subdirección Administrativa y Financiera
Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín – ISVIMED
Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación
Medellín

Asunto: Propuesta técnica y económica - Formación en inteligencia articial a la medida.

Cordial saludo,

La Institución Universitaria ITM es consciente que el desarrollo social, económico, humano y tecnológico debe fundamentarse en una formación con excelencia y calidad, a la vez que debe ser pertinente y competitiva para poder responder a los retos que el mundo contemporáneo demanda, por esto considera de gran importancia constituir alianzas estratégicas con los diferentes sectores productivos, locales, regionales y nacionales.

Consecuente con lo anterior nos permitimos hacerles entrega de la propuesta económica o estudio de mercado para la prestación del servicio relacionado en el asunto, de acuerdo con sus necesidades.

Quedamos a la espera de sus comentarios y estaremos atentos a resolver cualquier observación o requerimiento específico solicitado por su dependencia.

ALEJANDRO VILLA GÓMEZ
RECTOR DE INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
RECTORÍA

Proyectó: MANUELA PINEDA POSADA
CONTRATISTA
UNIDAD ESTRATÉGICA DE NEGOCIOS

Revisó: LUIS DUVAN OSORIO CALDERON
PROFESIONAL UNIVERSITARIO
CENTRO DE VINCULACIÓN INTERSECTORIAL

Revisó: DIEGO DE JESÚS PALACIO MORALES
CONTRATISTA
DEPARTAMENTO FINANCIERO Y COMERCIAL

Revisó: MARIA ELENA ESTRADA OSORIO
JEFE DE OFICINA
CENTRO DE VINCULACIÓN INTERSECTORIAL

Aprobó: ADRIANA MARÍA MORA RIVERA
JEFE DE OFICINA
CENTRO DE EDUCACIÓN CONTINUA

Aprobó: JUAN ESTEBAN ALZATE ORTIZ
SECRETARIO GENERAL DE INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
SECRETARÍA GENERAL

1. PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

La Institución Universitaria ITM, es una Institución de orientación, vocación y tradición tecnológica, de carácter público y del orden municipal, comprometida con el desarrollo de la ciudad. Orientamos nuestra labor desde la cobertura, la calidad y la equidad, con capacidad de respuesta a las problemáticas del país; a partir, de la articulación de la ciencia, la tecnología, la innovación y la producción artística, aportando desde su vocación tecnológica y compromiso social al logro de un modelo sostenible para la humanidad.

La Institución Universitaria ITM, recibió en 2014 el máximo reconocimiento que otorga el Ministerio de Educación Nacional a la alta calidad de las instituciones de educación superior –IES- y universidades del país: la Acreditación Institucional, convirtiéndola en la primera institución universitaria pública de Colombia en obtener esta distinción. Hoy, mediante Resolución No. 013595 del 24 de julio de 2020 del Ministerio de Educación Nacional, la Institución Universitaria ITM recibe su renovación de Acreditación Institucional en Alta Calidad, por un periodo de ocho (8) años. Así mismo, cuenta con un número creciente de programas comprometidos con ella.

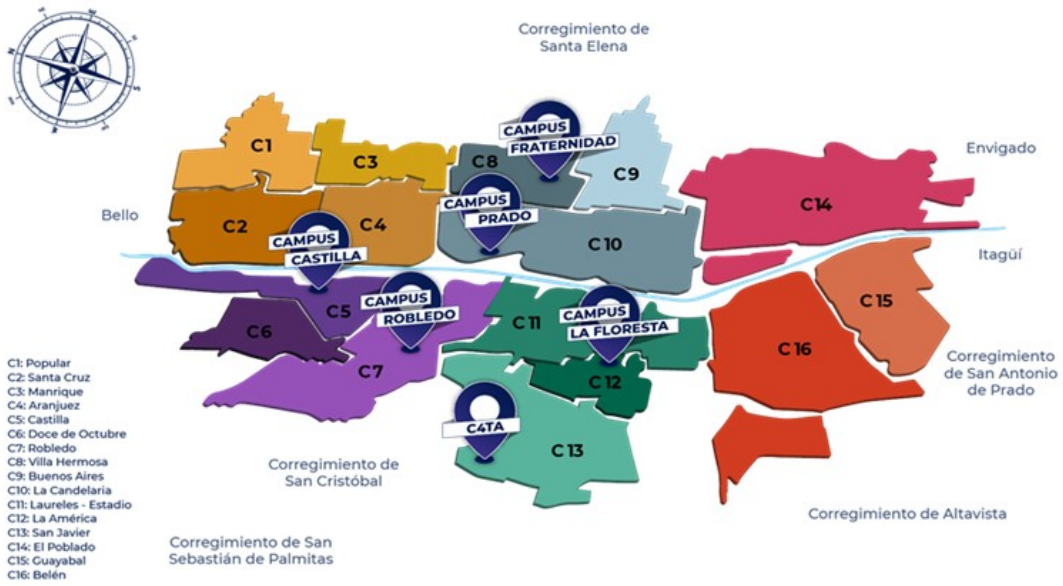
La Institución, además, se encuentra actualmente re-certificada en sus procesos por el ICONTEC, en las normas ISO 9001-2015 y certificada en la ISO 14001 de 2015, y en la implementación de la norma NTC-ISO/IEC 17025:2017.

Somos, una Institución dotada con modernas instalaciones y laboratorios en las diferentes áreas del conocimiento; específicamente, en las Artes y las Humanidades, las Ciencias Económicas y Administrativas, las Ciencias Exactas y Aplicadas, y las Ingenierías, con tecnología de punta al servicio del sector productivo.

El Plan de Desarrollo de la Institución Universitaria ITM 2026-2029 “ITM: Arte y ciencia a la vanguardia del devenir” establece en el Eje 7 “Proyección Social parala vinculación con el Territorio”, y específicamente en el proyecto de Proyección social, articulación

intersectorial e impacto territorial, plantea como objetivo estratégico consolidar a la Institución Universitaria ITM como un aliado estratégico del sector social y productivo atendiendo sus necesidades y expectativas; a través de la extensión de las fortalezas institucionales aportando al desarrollo sostenible y a la generación de soluciones a las demandas del entorno y las partes interesadas.

Es así, como, sus logros y liderazgo la han convertido en un referente nacional e internacional entre las instituciones técnicas, tecnológicas y universitarias del País. Para el desarrollo de su actividad, la Institución Universitaria ITM cuenta con los siguientes Campus:



Adicionalmente, se dispone con la Unidad de Educación Virtual, un área transversal a la institución que acompaña y facilita procesos de enseñanza-aprendizaje, capacitación y elaboración de recursos digitales para atender y responder a las necesidades, intereses y retos de la comunidad académica en el uso y apropiación de las TIC.

Se cuenta con el Centro de Idiomas que presta sus servicios desde hace 23 años, adscrito a la Facultad de Artes y Humanidades, que tiene como finalidad liderar y desarrollar procesos de formación y fortalecimiento de la competencia comunicativa en

diferentes idiomas y ofrece soluciones para la comunidad académica y el público externo. Desde el año 2021, el Centro de Idiomas aloja el programa profesional Interpretación y Traducción Lengua de Señas Colombiana – español, en modalidad virtual, con registro calificado otorgado bajo resolución 002885 del 24 de febrero de 2021. En este marco, la Lengua de Señas Colombiana

Finalmente, queremos contarle que el ITM es Academia Cisco hace 20 años y desde 2023 somos aliado estratégico (Partner) como ASC (Centro de soporte a otras Academias) e ITC (Centro de entrenamiento a Instructores).

La Academia Cisco, con 25 años a nivel global, es un programa que desarrolla destrezas en el área de TIC, con formación que se otorga en las instituciones mediante convenio con academias regionales. Ubicada en más de 12.000 instituciones, en 180 países alrededor del mundo, con 15 millones de estudiantes (el 27% son mujeres; hay 3 millones de estudiantes activos) y 29.300 instructores (el 22% mujeres). EL 95% de los estudiantes han podido obtener un trabajo o una oportunidad en escalar su formación.

MISIÓN

Somos una Institución de Educación Superior adscrita al Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, que oferta una educación de alta calidad y promueve el desarrollo humano integral con igualdad de oportunidades, diversidad, equidad e inclusión; con vocación tecnológica, científica, artística y humanística, que se concreta en la docencia, la investigación, la extensión, la internacionalización, el bienestar institucional y la proyección social.

VISIÓN

Para el año 2034 el ITM se posicionará en el contexto nacional e internacional como una comunidad académica, investigativa e innovadora, diversa, transparente, eficiente y flexible, que educa con excelencia en los ámbitos tecnológico, científico, artístico y humanista para consolidar una sociedad con un ser humano capaz de convivir en paz y equidad con la naturaleza.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

2.1. Objetivo General de proceso

Realizar proceso de formación en Inteligencia Artificial Generativa (IAGen) que permita fortalecer las capacidades de los servidores públicos y contratistas del Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín (ISVIMED) mediante la apropiación de los fundamentos y sus aplicaciones.

2.2. Alcance

Ejecutar un proceso integral de formación en Inteligencia Artificial Generativa (IAGen) dirigido a los servidores públicos y contratistas del Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín – ISVIMED, orientado al fortalecimiento de sus competencias digitales, la apropiación conceptual y práctica de estas tecnologías y su aplicación responsable en el desarrollo de las actividades institucionales, de conformidad con las necesidades identificadas por la entidad.

El proceso de formación se desarrollará bajo una metodología híbrida (teórico-práctica) estructurada en tres etapas consecutivas y articuladas: Una etapa de prealistamiento y dos fases de formación:

- **Etapa de prealistamiento**

Comprende, previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución, la presentación y aprobación por parte de la supervisión del plan de acción y el cronograma detallado de ejecución, con hitos por grupo y número máximo de grupos simultáneos; las hojas de vida de los formadores, con acreditación del perfil mínimo exigido; los diseños curriculares diferenciados por dependencia, construidos sobre procesos, documentos y casos reales del ISVIMED y validados con cada área; la matriz de competencias con evidencias, criterios de desempeño e instrumentos de evaluación por programa; la matriz de herramientas de Inteligencia Artificial con versión, límites del plan gratuito, tipo de cuenta requerida, tratamiento de datos y jurisdicción de alojamiento; y el informe consolidado del diagnóstico de entrada de competencias digitales y de alfabetización en Inteligencia Artificial.

Esta etapa no genera horas de formación y su aprobación es condición para iniciar la Fase 1.

- **Fase 1: Fundamentación y Sensibilización General**

Duración: 20 horas

Población objetivo: hasta (360) servidores y contratistas del ISVIMED.

Enfoque: Desarrollar competencias básicas y conceptuales sobre el ecosistema de la Inteligencia Artificial, proporcionando a los participantes los conocimientos fundamentales sobre la inteligencia artificial, abordando las generalidades de la IAGen, posibilidades de uso, limitaciones y riesgos, principios de uso ético, seguridad de la información pública, ingeniería de prompts básicos y la identificación de oportunidades de automatización en el entorno laboral.

Herramientas de Inteligencia Artificial: El proceso de formación de la Fase 1 se desarrollará utilizando herramientas de Inteligencia Artificial Generativa de acceso libre o con versiones gratuitas disponibles, permitiendo que todos los participantes realicen las actividades prácticas sin requerir licencias individuales. Entre las herramientas se podrán emplear ChatGPT, Google Gemini, Claude, Microsoft Copilot, Perplexity AI, NotebookLM, Google AI Studio, Gamma, Napkin AI, Canva AI u otras plataformas equivalentes.

Durante el desarrollo del programa se promoverá el uso responsable de la Inteligencia Artificial, evitando el ingreso de información confidencial, reservada o datos personales de la entidad. En aquellos ejercicios donde sea necesario trabajar con información institucional, esta deberá ser previamente **anonimizada o desidentificada**, garantizando el cumplimiento de las políticas de seguridad de la información, protección de datos personales y los lineamientos institucionales vigentes.

Previo al inicio de la formación, se recomienda validar con ISVIMED si la entidad dispone de una plataforma corporativa de Inteligencia Artificial Generativa o de lineamientos específicos para su uso. En caso de existir una herramienta institucional autorizada, esta podrá integrarse a los laboratorios prácticos. El programa mantiene un enfoque agnóstico de la tecnología, por lo que las competencias podrán desarrollarse en diferentes plataformas de IA Generativa sin depender de una solución específica.

- **Fase 2: Especialización y Aplicación Funcional**

Duración: 25 horas

Población objetivo: 240 participantes priorizados en la Fase 1, agrupados en 6 rutas de formación de acuerdo con sus áreas misionales, roles o perfiles profesionales.

Enfoque: Diseñar y ejecutar rutas de aprendizaje aplicadas y especializadas que respondan a las funciones específicas de las áreas de conocimiento aplicables en la entidad. Se desarrollarán laboratorios prácticos y casos de uso enfocados en resolver retos reales de las dependencias, tales como la optimización de flujos de trabajo, análisis de datos del sector hábitat, generación de contenido institucional, asistencia legal y atención al ciudadano.

Herramientas de Inteligencia Artificial: El desarrollo de la Fase 2 se apoyará en herramientas de Inteligencia Artificial Generativa de acceso libre o con versiones gratuitas disponibles, como ChatGPT, Microsoft Copilot, Google Gemini, Claude, Perplexity, NotebookLM, Gamma, Napkin AI, Canva AI, Google AI Studio, Google Forms con Gemini, Google Sheets con Gemini, Google My Maps, ElevenLabs, Consensus, Elicit, entre otras que resulten pertinentes para cada programa de formación.

Durante las actividades se promoverá el uso responsable de estas herramientas, evitando el ingreso de información confidencial, reservada o datos personales. Cuando sea necesario trabajar con información institucional, esta deberá ser previamente **anonimizada o desidentificada**, de conformidad con las políticas de seguridad de la información, protección de datos personales y los lineamientos institucionales vigentes.

Previo al inicio de la formación, se recomienda validar con ISVIMED la existencia de una plataforma corporativa de Inteligencia Artificial Generativa o lineamientos específicos para su utilización. En caso de existir una solución institucional autorizada, esta podrá integrarse como herramienta principal en el desarrollo de los laboratorios. El programa mantiene un enfoque agnóstico de la tecnología, garantizando que todas las actividades puedan desarrollarse en diferentes plataformas de IA Generativa sin depender de licencias comerciales específicas.

2.3. Proceso de formación distribuidos en fases

2.3.1. Fase 1 - Fundamentación y Sensibilización General

Nombre del programa de formación: Inteligencia Artificial Generativa: Conceptos y Aplicaciones Prácticas (20 horas)

- **Objetivo del proceso de formación:**

Desarrollar capacidades de los servidores y contratistas del Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín (ISVIMED) en la apropiación de los fundamentos y las aplicaciones de la Inteligencia Artificial Generativa (iAGen), promoviendo el uso estratégico, ético y responsable de estas tecnologías que permitan optimizar procesos administrativos, fortalecer la gestión documental, apoyar el análisis de información, mejorar la elaboración de documentos técnicos y administrativos, e identificar oportunidades de innovación que contribuyan a la transformación digital institucional, garantizando la protección de los datos, la transparencia y el cumplimiento de los principios que rigen la administración pública.

- **Competencias del proceso formativo:**

- **Conocimientos (Saber)**
  - Fundamentos de IAGen: Diferenciar capacidades y limitaciones reales de la IA en el entorno estatal.
  - Gobernanza de Datos: Comprender la gestión de datos como activos públicos y su marco de privacidad.

- **Habilidades (Saber hacer)**
  - Prompting Estratégico: Redactar instrucciones precisas para la gestión documental eficiente.
  - Identificación de Casos: Detectar procesos institucionales optimizables mediante IA.
  - Control de Calidad: Verificar resultados para mitigar sesgos y errores técnicos.

- **Valores (Saber ser)**
  - Rigor Ético: Compromiso con la protección de información sensible y confidencial
  - Transparencia: Garantizar procesos claros y explicables ante la ciudadanía.
  - Responsabilidad Indelegable: Mantener la supervisión humana obligatoria en toda decisión tecnológica.
  - Equidad Social: Promover una IA inclusiva que reduzca brechas en el servicio público

- **Metodología para el desarrollo de la formación**

El programa adopta un enfoque teórico-práctico activo bajo la premisa de "Aprender Haciendo" optimizado para una ejecución ágil, con los siguientes componentes:

- **Aprendizaje Basado en Casos Reales (CBL):** Se utilizarán situaciones y documentos reales de la administración pública (oficios, PQRS, informes técnicos) para que los participantes identifiquen dónde y cómo la IA puede optimizar la gestión.
- **Laboratorio de Experimentación Guiada (Hands-on):** El curso prioriza el "Saber Hacer" mediante el uso directo de asistentes generativos (ChatGPT, Gemini, Claude, Manus, e.t.c). Los participantes aprenderán la técnica de **Prompting Estratégico** para obtener resultados precisos y alineados con el tono institucional.
- **Metodología de Reflexión Ética y Crítica:** Se fomentará el pensamiento crítico para que el servidor público actúe como un **supervisor humano**. Esto incluye ejercicios prácticos para detectar "alucinaciones" (datos falsos) y sesgos en las respuestas de la IA.
- **Micro-learning y Aprendizaje Autónomo:** El contenido se entregará en módulos ágiles que combinan teoría corta con retos prácticos inmediatos, permitiendo un ritmo asincrónico o sincrónico interactivo según se requiera.
- **Co-creación de Prototipos Funcionales:** Al finalizar el nivel introductorio, cada participante identificará un proceso susceptible de potencializar con iA que podrá ser posteriormente desarrollado, fortalecido e implementado por la dependencia correspondiente basado en una **solución real y no una simulación**, listo para ser validado por su supervisor.

- **Contenidos**

EJE TEMÁTICO	TEMAS	Horas
1. Introducción a la IAGenerativa	**Fundamentos y transformación:** Comprensión de la IA como herramienta estratégica para optimizar procesos y mejorar la calidad de la información. Se analizan beneficios inmediatos en la eficiencia administrativa.	2
2. Configuración IAGenerativa	**Gestión de entrada y privacidad:** Configuración inicial, formatos adecuados y manejo seguro de la información para asegurar	3

	resultados precisos desde el primer ingreso de datos.	
3. Laboratorio de Creación de Prompts	**Estructuración eficiente:** Diseño y optimización de prompts e instrucciones estructuradas para atender necesidades institucionales de manera precisa y consistente. Los participantes aprenderán a construir, organizar y reutilizar instrucciones mediante estructuras en formato Markdown (.md), incorporando contexto, objetivos, reglas y criterios de respuesta que faciliten su implementación en diferentes asistentes de Inteligencia Artificial Generativa. Asimismo, desarrollarán habilidades para iterar, ajustar y validar las respuestas obtenidas, mejorando su calidad técnica, pertinencia y capacidad de reutilización en procesos institucionales.	10
4. Casos de Uso y Aplicación Documental	**IA en acción:** Práctica real en la **redacción de documentos administrativos** (oficios, memorandos, cartas, informes y resoluciones). Aplicación en atención al público y gestión de tareas cotidianas bajo el principio de **supervisión humana obligatoria**.	**5**

2.3.2. Fase 2 - Especialización y Aplicación Funcional

En esta fase se van a desarrollar procesos de formación especializados por áreas de interés relacionadas con el alcance del Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín (ISVIMED)

1. Nombre del programa de formación: Diseños de caso de uso de Inteligencia Artificial en comunicaciones y gestión del conocimiento (25 horas)

- **Objetivo del proceso de formación:**

Desarrollar competencias en los equipos en Comunicación Social, Diseño, Bibliotecología y Archivística públicos, del Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín (ISVIMED) para el análisis y la aplicación estratégica de la Inteligencia Artificial Generativa, para la creación ética de contenidos de interés público, el procesamiento y categorización inteligente de fondos documentales históricos, la optimización de procesos de archivo, digitalización y catalogación indexada de documentos, y la formulación de estrategias de comunicación asertivas para la divulgación de los subsidios y programas institucionales de vivienda en Medellín.

- **Competencias del proceso formativo:**

- **Conocimientos (Saber)**
  - Aplicación de la IAGen: Comprender el uso de la IA para síntesis documental, indexación semántica asistida y redacción creativa/institucional de cara al ciudadano.
  obernanza de Datos: Reconocer la normatividad de archivo de la nación aplicable a la gestión electrónica de documentos y la reserva de los expedientes personales de subsidios de vivienda.
  - Ingeniería de Prompts: Dominar la creación de instrucciones estructuradas para el tono de comunicación institucional (formal, claro, inclusivo) y de prompts técnicos de metadatos (Dublin Core, taxonomías, metadatos archivísticos).

- **Habilidades (Saber hacer)**
  - Diseño de Prompts: Elaborar instrucciones avanzadas informativos, comunicados de prensa institucionales, boletines pedagógicos de convocatorias y scripts de indexación de documentos del ISVIMED.
  - Análisis de Casos: Usar la IA para resumir extensos cuerpos documentales, extraer fechas clave, nombres de proyectos, resoluciones y facilitar la búsqueda de información corporativa.
  - Validación de Resultados: Evaluar la calidad y confiabilidad de los contenidos generados por la IA.

- **Valores (Saber ser)**
  - Responsabilidad Ética: Comunicar de manera incluyente y veraz a toda la ciudadanía los proyectos habitacionales de Medellín.
  - Pensamiento Crítico: Proteger y preservar la memoria documental del ISVIMED, asumiendo la tecnología como un asistente para el orden mas no para el reemplazo del criterio archivístico profesional.
  - Innovación Responsable: Promover el uso estratégico de la IA para fortalecer la eficiencia y la productividad institucional

- **Metodología para el desarrollo de la formación**

El programa adopta un **enfoque teórico-práctico activo** bajo la premisa de "Aprender Haciendo" optimizado para una ejecución ágil, con los siguientes componentes:

- **Análisis de Casos Institucionales:** Revisión de campañas de convocatoria de subsidios y de flujos de digitalización archivística del ISVIMED para revisarlos con IA.
- **Laboratorio de Aplicación Práctica:** Práctica de redacción multicanal de comunicados oficiales y generación de metadatos a expedientes antiguos.
- **Evaluación de Herramientas:** Análisis de modelos óptimos para el tratamiento de texto escaneado.
- **Uso Ético y Seguro:** Aplicación de principios de ética, protección de datos, seguridad de la información y supervisión humana.
- **Caso Integrador:** Diseño de una propuesta de aplicación de IA Generativa para fortalecer un proceso o actividad propia del entorno laboral

- **Contenidos**

EJE TEMÁTICO	TEMAS	Horas
1. Aplicación Estratégica de la IA Generativa	**IA para la gestión pública:** Modelos de lenguaje aplicados al periodismo público y a la organización de la información corporativa. Normativa de transparencia, accesibilidad de la información y tablas de retención documental en el ISVIMED.	**4**
2. Ingeniería de Prompts Avanzada	**Optimización de resultados:** Diseño e implementación de prompts e instrucciones estructuradas en formato Markdown (.md) para la creación de contenidos institucionales, organización y análisis de información, catalogación documental, extracción de metadatos y optimización de procesos de comunicación y gestión del conocimiento.	**8**
3. Análisis de Casos y Evaluación de Herramientas	**IA aplicada:** Uso de IA para auditar, resumir e indexar actas de juntas directivas, resoluciones institucionales e históricos de planeación urbana de Medellín. Control de veracidad en la curaduría de contenidos públicos.	**6**
4. Laboratorio de Aplicación Institucional	**Resolución de casos reales:** Aplicación de la Inteligencia Artificial Generativa en comunicaciones y gestión del conocimiento mediante el diseño y uso de prompts e instrucciones estructuradas en formato Markdown (.md) para la creación de contenidos, organización de información y optimización de flujos de trabajo, garantizando criterios de ética, seguridad de la información y supervisión humana.	**7**

2. Nombre del programa de formación: Diseños de caso de uso de Inteligencia Artificial para la Gestión del hábitat (25 horas)

- **Objetivo del proceso de formación:**

Desarrollar competencias en los equipos de Arquitectura, Ingeniería Civil, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Catastral, Urbanismo y Geografía del Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín (ISVIMED) para el análisis y la aplicación estratégica de la Inteligencia Artificial Generativa, mediante la evaluación de herramientas orientadas al apoyo en el análisis de información técnica, la generación de documentos e imágenes conceptuales, la interpretación preliminar de información geoespacial y normativa, y la optimización de tareas propias de la gestión del hábitat.

- **Competencias del proceso formativo:**

- **Conocimientos (Saber)**
  - Aplicación de la IAGen: Conocer las capacidades de la IA multimodal (texto a imagen/diagrama) para diseño, distribución espacial y evaluación de impacto ambiental
  - Gobernanza de Datos: Comprender el manejo ético de datos catastrales, información predial sensible y variables geoespaciales del municipio de Medellín.
  - Ingeniería de Prompts: Identificar la terminología precisa para guiar la IA de forma exacta.

- **Habilidades (Saber hacer)**
  - Diseño de Prompts: Estructurar prompts enfocados en la conceptualización arquitectónica, volumetría, propuestas de espacio público y regeneración urbana. Análisis de Casos: Utilizar IA para extraer, sintetizar y contrastar especificaciones técnicas de licitaciones de obra, normativas ambientales y licencias urbanísticas.
  - Validación de Resultados: Aplicar criterio de ingeniería y arquitectura para verificar que los modelos conceptuales e informes presentados por la IA respeten las normativas físicas, climáticas y legales de la región

- **Valores (Saber ser)**
  - Responsabilidad Ética: Buscar a través de la tecnología el diseño de hábitats resilientes y de bajo impacto ecológico.

- Pensamiento Crítico: Evitar la aprobación de directrices de diseño o ingeniería automática sin un profundo análisis físico, topográfico y normativo.
- Innovación Responsable: Priorizar la dignidad, seguridad y accesibilidad universal de las viviendas proyectadas con el soporte de IA

- **Metodología para el desarrollo de la formación**

El programa adopta un enfoque **teórico-práctico activo** bajo la premisa de "Aprender Haciendo" optimizado para una ejecución ágil, con los siguientes componentes:

- **Análisis de Casos Institucionales:** Evaluación de proyectos de vivienda de interés social (VIS/VIP) previos en Medellín y cómo optimizar su conceptualización y distribución espacial.
- **Laboratorio de Aplicación Práctica:** Ejercicios de generación y refinamiento de propuestas de intervención urbana e integración comunitaria con IA.
- **Evaluación de Herramientas:** Análisis de herramientas de generación visual y análisis de documentos técnicos extensos.
- **Uso Ético y Seguro:** Aplicación de principios de ética, protección de datos, seguridad de la información y supervisión humana.
- **Caso Integrador:** Diseño de una propuesta de aplicación de IA Generativa para fortalecer un proceso o actividad propia del entorno laboral.

- **Contenidos:**

EJE TEMÁTICO	TEMAS	Horas
1. Aplicación Estratégica de la IA Generativa	**IA para la gestión pública:** Fundamentos de la IA en arquitectura y urbanismo. Generación de imágenes conceptuales y diagramación espacial. Aspectos éticos de la propiedad intelectual de diseños y confidencialidad catastral.	**4**
2. Ingeniería de Prompts Avanzada	**Optimización de resultados:** Diseño e implementación de prompts e instrucciones estructuradas en formato Markdown (.md) para la elaboración de memorias técnicas, análisis de normativa e instrumentos de planificación territorial, estudios y estimaciones técnicas, fichas e informes especializados. Construcción de estructuras reutilizables para la gestión de proyectos, organización de actividades y seguimiento de procesos mediante flujos de trabajo basados en metodologías ágiles.	**8**
3. Evaluación de	**IA aplicada:** Técnicas de síntesis y auditoría de informes de suelos,	**6**

EstudiosTécnicos Asistida por IA	licencias ambientales, cotizaciones de obra y estudios topográficos. Identificación de errores o vacíos de información en pliegos técnicos mediante IA	
4. Laboratorio de Aplicación Institucional	**Resolución de casos reales:** Aplicación de la Inteligencia Artificial Generativa mediante el diseño y uso de prompts e instrucciones estructuradas en formato Markdown (.md) para la elaboración de documentos técnicos, organización de proyectos, generación de actas y seguimiento de actividades, facilitando la gestión de información y la optimización de procesos asociados a la gestión del hábitat, bajo criterios de ética, seguridad de la información y supervisión humana.	**7**

3. Nombre del programa de formación: Diseños de caso de uso de Inteligencia Artificial para la gestión institucional (25 horas)

- **Objetivo del proceso de formación:**

Desarrollar competencias en los servidores públicos en Administración, Economía, Contaduría e Ingeniería del Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín (ISVIMED) para el análisis y la aplicación estratégica de la Inteligencia Artificial Generativa, mediante la evaluación de herramientas orientadas a optimizar la gestión administrativa, financiera, presupuestal y tecnológica, el análisis de información, la generación de documentos técnicos y administrativos, la automatización de tareas y el apoyo a la toma de decisiones, garantizando el uso ético, el cumplimiento normativo, la protección de datos y la seguridad de la información.

- **Competencias del proceso formativo:**

- **Conocimientos (Saber)**
  - Aplicación de la IAGen: Analizar las capacidades de la Inteligencia Artificial Generativa para fortalecer los procesos administrativos, financieros, presupuestales y tecnológicos, apoyando el análisis de información y la toma de decisiones.
  - Gobernanza de Datos: Comprender los principios de seguridad de la información, protección de datos, gestión documental y uso responsable de la información institucional en el sector público.
  - Ingeniería de Prompts: Reconocer técnicas avanzadas para la construcción de instrucciones orientadas a la generación de documentos técnicos y administrativos, el análisis de información y la automatización de tareas.

- **Habilidades (Saber hacer)**
  - Diseño de Prompts Administrativos: Elaborar prompts avanzados para la generación de informes, documentos técnicos y administrativos, análisis presupuestales, consolidación de información y optimización de procesos institucionales.
  - Análisis de Casos Institucionales: Identificar oportunidades de aplicación de la Inteligencia Artificial Generativa para optimizar procesos administrativos, financieros, presupuestales y tecnológicos.
  - Validación de Resultados: Evaluar y verificar la calidad, precisión y confiabilidad de la información y de los productos generados por la IA, garantizando su pertinencia para el contexto institucional.

- **Valores (Saber ser)**
  - Responsabilidad Ética: Actuar con responsabilidad en el uso de la Inteligencia Artificial Generativa, garantizando la protección de la información institucional y el tratamiento adecuado de los datos.
  - Pensamiento Crítico: Analizar y validar los resultados generados por la IA antes de su utilización, manteniendo siempre la supervisión humana en la toma de decisiones.
  - Innovación Responsable: Promover el uso estratégico, seguro y responsable de la Inteligencia Artificial Generativa para fortalecer la eficiencia, la productividad y la transformación digital de la gestión pública.

- **Metodología para el desarrollo de la formación:**

El programa adopta un enfoque **teórico-práctico activo** bajo la premisa de "Aprender Haciendo" optimizado para una ejecución ágil, con los siguientes componentes:

- **Análisis de Casos Institucionales:** Estudio de situaciones reales para identificar oportunidades de aplicación de la IA en procesos administrativos y documentales.
- **Laboratorio de Aplicación Práctica:** Desarrollo de ejercicios guiados con herramientas de IA Generativa y técnicas avanzadas de ingeniería de prompts.

- **Evaluación de Herramientas:** Análisis de capacidades, limitaciones y criterios para la selección de herramientas de IA según el contexto institucional.
- **Uso Ético y Seguro:** Aplicación de principios de ética, protección de datos, seguridad de la información y supervisión humana.
- **Caso Integrador:** Diseño de una propuesta de aplicación de IA Generativa para fortalecer un proceso o actividad propia del entorno laboral

- **Contenidos:**

EJE TEMÁTICO	TEMAS	Horas
1. Aplicación Estratégica de la IA Generativa	**IA para la gestión pública:** Profundización en las capacidades de la IA Generativa, criterios para la selección de herramientas y buenas prácticas para su aplicación en procesos institucionales, considerando la naturaleza de la información y los lineamientos de seguridad.	**4**
2. Ingeniería de Prompts Institucionales	**Optimización de resultados:** Diseño e implementación de prompts e instrucciones estructuradas en formato Markdown (.md) para la elaboración de documentos técnicos y administrativos, análisis y consolidación de información financiera, generación de informes de gestión y estandarización de procesos institucionales, facilitando la reutilización de instrucciones para el procesamiento y análisis de datos en diferentes asistentes de Inteligencia Artificial Generativa.	**8**
3. Análisis de Casos y Evaluación de Herramientas	**IA aplicada:** Desarrollo de casos prácticos para evaluar herramientas de IA Generativa, validar la calidad de los resultados e identificar la alternativa más adecuada según el contexto institucional.	**6**
4. Laboratorio de Aplicación Institucional	**Resolución de casos reales:** Aplicación de la Inteligencia Artificial Generativa mediante prompts e instrucciones estructuradas en formato Markdown (.md) para la gestión documental, análisis y consolidación de información administrativa y financiera, elaboración de informes y optimización de procesos institucionales, garantizando criterios de ética, seguridad de la información y supervisión humana.	**7**

4. Nombre del programa de formación: Diseños de caso de uso de Inteligencia Artificial en Gestión social del hábitat (25 horas)

- **Objetivo del proceso de formación:**

Desarrollar competencias en los equipos relacionados con las áreas de conocimiento en Trabajo Social, Psicología, Sociología, Antropología y Desarrollo Familiar del Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín (ISVIMED) para el análisis y la aplicación estratégica de la Inteligencia Artificial Generativa, para agilizar la caracterización cualitativa y cuantitativa de familias beneficiarias, el análisis de dinámicas comunitarias, la redacción técnica de informes de acompañamiento familiar e intervenciones en reasentamientos, velando por la máxima protección de la identidad, dignidad y derechos humanos de la población vulnerable.

- **Competencias del proceso formativo:**

- **Conocimientos (Saber)**
  - Aplicación de la IAGen: Comprender el uso de la IA para procesar encuestas de caracterización, narrativas familiares, metodologías participativas y diagnósticos socio-familiares.
  - Gobernanza de Datos: Entender a profundidad los riesgos de alucinaciones, estigmatización de poblaciones vulnerables y las políticas de protección estricta de datos personales de los beneficiarios del ISVIMED.
  - Ingeniería de Prompts: Reconocer técnicas para la construcción de instrucciones orientadas a la obtención de resultados dependiendo del objetivo.

- **Habilidades (Saber hacer)**
  - Diseño de Prompts: Construir prompts para el procesamiento de transcripciones de asambleas, actas de talleres comunitarios y entrevistas de campo a profundidad. -- --Análisis de Casos: Identificar oportunidades de aplicación de la IA en la gestión pública.
  - Validación de Resultados: Optimizar la elaboración de historiales familiares, justificaciones de reasentamiento temporal o definitivo, y planes de atención social individualizados

- **Valores (Saber ser)**
  - Responsabilidad Ética: Anteponer el bienestar y la voz de la comunidad frente a la automatización tecnológica.

- Pensamiento Crítico: Actuar críticamente ante los análisis computacionales para prevenir exclusiones o inequidades socio-habitacionales.
- Innovación Responsable: Promover el uso estratégico de la IA para fortalecer la eficiencia y la productividad institucional

- **Metodología para el desarrollo de la formación**

El programa adopta un enfoque **teórico-práctico activo** bajo la premisa de "Aprender Haciendo" optimizado para una ejecución ágil, con los siguientes componentes:

- **Análisis de Casos Institucionales:** Caracterización socioeconómica simulada de asentamientos en zonas de alto riesgo de Medellín, usando IA para organizar patrones de necesidades comunitarias.
- **Laboratorio de Aplicación Práctica:** Talleres prácticos para pasar de notas de campo dispersas a informes de diagnóstico social estructurados y listos para radicar.
- **Evaluación de Herramientas:** Análisis de capacidades, limitaciones y criterios para la selección de herramientas de IA según el contexto institucional.
- **Uso Ético y Seguro:** Pruebas activas con IA para identificar cómo corregir respuestas de modelos que puedan discriminar por género, etnia, edad o estrato.
- **Caso Integrador:** Elaboración de un kit de prompts parametrizados y metodologías de procesamiento para la gestión ágil del componente social en un proyecto específico de reasentamiento del ISVIMED

- **Contenidos:**

EJE TEMÁTICO	TEMAS	Horas
1. Introducción a la IA con enfoque social y humano	**IA para la gestión pública:** Profundización en las capacidades de la IA Generativa. Seguridad de datos e intimidad familiar en el ISVIMED. Prevención de la alucinacion.	**4**
2. Ingeniería de prompts avanzada	**Optimización de resultados:** Diseño e implementación de prompts e instrucciones estructuradas en formato Markdown (.md) para el procesamiento de notas de campo, actas, registros de participación e informes sociales, facilitando la organización de información, la identificación de problemáticas, la priorización de acciones y la estructuración de flujos de trabajo colaborativos.	**8**
3. Análisis de casos y evaluación de	**IA aplicada:** Redacción asistida por IA de fichas de caracterización social, historias sociofamiliares para	**6**

herramientas	reasentamientos, planes de concertación y atención prioritaria, con lenguaje empático, técnico.	
4. Laboratorio de aplicación institucional	**Resolución de casos reales:** Aplicación de la Inteligencia Artificial Generativa mediante prompts e instrucciones estructuradas en formato Markdown (.md) para la gestión de información social, documentación de reuniones, seguimiento de compromisos, elaboración de informes y optimización de procesos asociados a la gestión social del hábitat, garantizando criterios de ética, seguridad de la información y supervisión humana.	**7**

5. Nombre del programa de formación: Diseños de caso de uso de Inteligencia Artificial para la gestión Jurídica (25 horas)

- **Objetivo del proceso de formación:**

Desarrollar competencias en los servidores públicos del área jurídica del Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín (ISVIMED) para el uso de la Inteligencia Artificial Generativa en el fortalecimiento de los procesos jurídicos, mediante el uso de herramientas orientadas a la elaboración y revisión de documentos legales, el análisis de información, el apoyo a la contratación pública, la gestión documental y la optimización de tareas propias del ejercicio jurídico, garantizando el uso ético de la inteligencia artificial, el cumplimiento del marco normativo, la protección de datos personales, la reserva de la información y la seguridad documental

- **Competencias del proceso formativo:**

- **Conocimientos (Saber)**
  - Aplicación de la IAGen: Analizar las capacidades de modelos de lenguaje para el procesamiento de marcos regulatorios, normatividad y control financiero
  - Gobernanza de datos y reserva legal: Comprender las directrices de seguridad de datos sensibles, manejo de información fiscal, presupuestal y contractual conforme a la ley de transparencia.
  - Ingeniería de prompts estructurados: Reconocer técnicas avanzadas de instrucción para tareas de argumentación jurídica y auditoría de textos normativos.

- **Habilidades (Saber hacer)**
  - Diseño de Prompts Jurídicos: Elaborar prompts avanzados para redactar borradores técnicos, juridicos y normativos de procesos del ISVIMED.

- Análisis de Casos de Eficiencia Operativa: Identificar cuellos de botella en la gestión de tramites legales de procesos internos.
- Validación de Resultados Críticos: Auditar y verificar que los textos de carácter legal generados por la IA estén libres de sesgos o alucinaciones y se alineen a la normativa institucional.

- **Valores (Saber ser)**
  - Responsabilidad Ética: Velar por la estricta privacidad de la información pública sensible y los expedientes contractuales.
  - Pensamiento Crítico: Desconfiar de interpretaciones jurídicas o financieras directas de la IA sin una debida y rigurosa validación humana especializada.
  - Innovación Responsable: Promover el uso estratégico de la IA para fortalecer la eficiencia y la productividad institucional

- **Metodología para el desarrollo de la formación**

El programa adopta un enfoque **teórico-práctico activo** bajo la premisa de "Aprender Haciendo" optimizado para una ejecución ágil, con los siguientes componentes:

- **Análisis de Casos Institucionales:** Estudio de situaciones reales para identificar oportunidades de aplicación de la IA en procesos administrativos y documentales.
- **Laboratorio de Aplicación Práctica:** Desarrollo de ejercicios guiados con herramientas de IA Generativa y técnicas avanzadas de ingeniería de prompts.
- **Evaluación de Herramientas:** Análisis de capacidades, limitaciones y criterios para la selección de herramientas de IA según el contexto institucional.
- **Uso Ético y Seguro:** Aplicación de principios de ética, protección de datos, seguridad de la información y supervisión humana.
- **Caso Integrador:** Diseño de una propuesta de aplicación de IA Generativa para fortalecer un proceso o actividad propia del entorno laboral.

- **Contenidos:**

EJE TEMÁTICO	TEMAS	Horas
1. Aplicación Estratégica de la IA	**IA para la gestión pública:** Profundización en las capacidades de la IA Generativa, criterios para la selección de herramientas y	**4**

Generativa	buenas prácticas para su aplicación en procesos institucionales, considerando la naturaleza de la información y los lineamientos de seguridad.	
2. Ingeniería de Promptspara Desarrolladores yAnalistas de Datos	**Optimización de resultados:** Diseño e implementación de prompts e instrucciones estructuradas en formato Markdown (.md) para la elaboración y revisión de conceptos jurídicos, actos administrativos, respuestas a derechos de petición, documentos contractuales, informes técnicos y análisis de normativa aplicable. Construcción de estructuras reutilizables orientadas a apoyar la identificación de riesgos documentales, la revisión de requisitos y la verificación de criterios normativos en diferentes asistentes de Inteligencia Artificial Generativa.	**8**
3. Análisis de Casos y Evaluación de Herramientas	**IA aplicada:** Desarrollo de casos prácticos para evaluar herramientas de IA Generativa, validar la calidad de los resultados e identificar la alternativa más adecuada según el contexto institucional.	**6**
4. Laboratorio de Aplicación Institucional	**Resolución de casos reales:** Aplicación de la Inteligencia Artificial Generativa mediante prompts e instrucciones estructuradas en formato Markdown (.md) para la revisión de documentos jurídicos y contractuales, el análisis de información normativa y la identificación de riesgos documentales, desarrollando un caso práctico que evidencie la automatización parcial de estas actividades bajo criterios de ética, seguridad de la información y supervisión humana.	**7**

6. Nombre del programa de formación: Diseños de caso de uso de Inteligencia Artificial para la gestión de talento humano (25 horas)

- **Objetivo del proceso de formación:**

Desarrollar competencias en los servidores públicos del área de Gestión del Talento Humano del Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín (ISVIMED) para el análisis y la aplicación estratégica de la Inteligencia Artificial Generativa, mediante la evaluación de herramientas orientadas al fortalecimiento de los procesos de selección, capacitación, bienestar, evaluación del desempeño, gestión por competencias y análisis de información, promoviendo la optimización de actividades administrativas y la toma de decisiones, garantizando el uso ético de la inteligencia artificial, la protección de datos personales y el cumplimiento de la normativa aplicable al empleo público.

- **Competencias del proceso formativo:**

- **Conocimientos (Saber)**
  - Aplicación de la IAGen: Comprender el uso de la Inteligencia Artificial Generativa en los procesos de gestión del talento humano.
  - Gobernanza de Datos: Comprender los principios de privacidad, confidencialidad y protección de datos personales de los servidores públicos.
  - Ingeniería de Prompts: Reconocer técnicas para la construcción de instrucciones orientadas a la generación de productos propios de la gestión del talento humano.

- **Habilidades (Saber hacer)**
  - Diseño de Prompts: Elaborar instrucciones para la construcción de perfiles ocupacionales, comunicaciones internas, programas de capacitación e informes de talento humano.
  - Análisis de Casos: Identificar oportunidades de aplicación de la IA en los procesos de gestión humana.
  - Validación de Resultados: Evaluar la calidad y pertinencia de los productos generados por la IA antes de su utilización institucional.

- **Valores (Saber ser)**
  - Responsabilidad Ética: Utilizar la IA garantizando la confidencialidad de la información del talento humano.
  - Pensamiento Crítico: Analizar y validar los resultados generados por la IA antes de apoyar la toma de decisiones.
  - Innovación Responsable: Promover el uso estratégico de la IA para fortalecer la gestión del talento humano.

- **Metodología para el desarrollo de la formación**

El programa adopta un enfoque **teórico-práctico activo** bajo la premisa de "Aprender Haciendo" optimizado para una ejecución ágil, con los siguientes componentes:

- **Análisis de Casos Institucionales:** Estudio de situaciones reales para identificar oportunidades de aplicación de la IA en procesos administrativos y documentales.
- **Laboratorio de Aplicación Práctica:** Uso de herramientas de IA para la elaboración de documentos, análisis de información y automatización de actividades.

- **Evaluación de Herramientas:** Comparación de herramientas de IA según las necesidades de los procesos de talento humano.
- **Uso Ético y Seguro:** Aplicación de principios de ética, protección de datos, seguridad de la información y supervisión humana.
- **Caso Integrador:** Diseño de una propuesta de aplicación de IA Generativa para fortalecer un proceso o actividad propia del entorno laboral.

- **Contenidos:**

EJE TEMÁTICO	TEMAS	Horas
1. Aplicación Estratégica de la IA Generativa	**IA para la gestión pública:** Aplicación de la IA Generativa en procesos de selección, gestión por competencias, capacitación, bienestar, evaluación del desempeño y comunicaciones internas, considerando criterios de ética, privacidad y protección de datos personales	**4**
2. Ingeniería de Promptspara Desarrolladores yAnalistas de Datos	**Optimización de resultados:** Diseño e implementación de prompts e instrucciones estructuradas en formato Markdown (.md) para la elaboración de perfiles ocupacionales, manuales de funciones, procesos de incorporación, evaluación del desempeño y análisis de información, facilitando la estandarización de procesos mediante diferentes asistentes de Inteligencia Artificial Generativa.	**8**
3. Análisis de Casos y Evaluación de Herramientas	**IA aplicada:** Desarrollo de casos prácticos relacionados con evaluación del desempeño, capacitación, bienestar laboral y análisis de indicadores de talento humano, utilizando herramientas de Inteligencia Artificial Generativa.	**6**
4. Laboratorio de Aplicación Institucional	**Resolución de casos reales:** Aplicación de la Inteligencia Artificial Generativa mediante prompts e instrucciones estructuradas en formato Markdown (.md) para apoyar la elaboración de documentos, el análisis de información y la optimización de procesos de talento humano, garantizando criterios de ética, protección de datos, seguridad de la información y supervisión humana.	**7**

CONSOLIDADO

Nombre del curso	Objetivo	Temáticas	No. de Hor	No. de Hora	Número máximo de	No. de grup	iAs

			as	s Totales	Estudiantes	os	
Inteligencia Artificial Generativa: **CONCEPTOS Y APLICACIONES PRÁCTICAS**	Fortalecer las capacidades de los servidores públicos del Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín (ISVIMED) mediante la apropiación de los fundamentos y las aplicaciones de la Inteligencia Artificial Generativa (iAGen), promoviendo el uso estratégico, ético y responsable de estas tecnologías para optimizar procesos administrativos, fortalecer la gestión documental, apoyar el análisis de información, mejorar la elaboración de documentos técnicos y administrativos, e identificar oportunidades de innovación que contribuyan a la transformación digital institucional, garantizando la protección de los datos, la transparencia y el cumplimiento de los principios que rigen la administración pública.	Introducción a la IAGenerativa	2	20	30	12	ChatGPT (Free), Microsoft Copilot, Google Gemini, Claude, Perplexity, NotebookLM, Gamma, Napkin AI, Canva AI, Google AI Studio
		Configuración IAGenerativa	3				
		Laboratorio de Creación de Prompts	10				
		Casos de Uso y Aplicación Documental	5				
Diseños de caso de uso de Inteligencia Artificial **COMUNICACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**	Desarrollar competencias en los servidores públicos de las áreas de Comunicación Social, Diseño, Bibliotecología y Archivística del Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín (ISVIMED) para el análisis y la aplicación estratégica de la Inteligencia Artificial Generativa, para la creación ética de	Aplicación Estratégica de la IA Generativa	4	25	30	1	ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot, Gamma (presentaciones), Canva AI (diseño), Napkin AI (diagramas), NotebookLM (gestión del conocimient
		Ingeniería de Prompts Avanzada	8				

	contenidos de interés público, el procesamiento y categorización inteligente de fondos documentales históricos, la optimización de procesos de archivo, digitalización y catalogación indexada de documentos, y la formulación de estrategias de comunicación asertivas para la divulgación de los subsidios y programas institucionales de vivienda	Análisis de Casos y Evaluación de Herramientas	6				o), ElevenLabs (voz), Google AI Studio (multimodal)
		Laboratorio de Aplicación Institucional	7				
Diseños de caso de uso de Inteligencia Artificial para la **GESTIÓN DEL HÁBITAT**	Desarrollar competencias en los servidores públicos en Arquitectura, Ingeniería Civil, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Catastral, Urbanismo y Geografía del Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín (ISVIMED) para el análisis y la aplicación estratégica de la Inteligencia Artificial Generativa, para el análisis de datos geoespaciales, conceptualización arquitectónica asistida, diseño bioclimático preliminar e interpretación técnica de estudios de suelos y planes de ordenamiento territorial.	Aplicación Estratégica de la IA Generativa	4	25	30	2	ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, Google Earth Engine (Academic/Free), Google AI Studio, NotebookLM, Napkin AI, Overpass Turbo (OpenStreet Map), QGIS con complementos de IA, Perplexity
		Ingeniería de Prompts Avanzada	8				
		Evaluación de estudios técnicos asistidos por IA	6				
		Laboratorio de Aplicación Institucional	7				
Diseños de caso de uso de Inteligencia Artificial para la **GESTIÓN INSTITUCIONAL**	Desarrollar competencias en los servidores públicos en Administración, Economía, Contaduría e Ingeniería del Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín (ISVIMED) para el análisis y la aplicación estratégica de la Inteligencia Artificial Generativa, mediante la	Aplicación Estratégica de la IA Generativa	4	25	30	1	ChatGPT, Copilot, Gemini, Claude, NotebookLM, Perplexity, Gamma, Napkin AI, Google AI Studio, Google
		Ingeniería de Prompts Institucionales	8				

	evaluación de herramientas orientadas a optimizar la gestión administrativa, financiera, presupuestal y tecnológica, el análisis de información, la generación de documentos técnicos y administrativos, la automatización de tareas y el apoyo a la toma de decisiones, garantizando el uso ético, el cumplimiento normativo, la protección de	Análisis de Casos y Evaluación de Herramientas	6				Sheets + Gemini
		Laboratorio de Aplicación Institucional	7				
Diseños de caso de uso de Inteligencia Artificial para la **GESTIÓN JURÍDICA**	Desarrollar competencias en los servidores públicos del área jurídica del Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín (ISVIMED) para la aplicación de la Inteligencia Artificial Generativa en el fortalecimiento de los procesos jurídicos, mediante el uso de herramientas orientadas a la elaboración y revisión de documentos legales, el análisis de información, el apoyo a la contratación pública, la gestión documental y la optimización de tareas propias del ejercicio jurídico, garantizando el uso ético de la inteligencia artificial, el cumplimiento del marco normativo, la protección de datos personales, la reserva de la información y la seguridad documental.	Aplicación Estratégica de la IA Generativa	4	25	30	2	ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot, Perplexity (investigación jurídica), NotebookLM (análisis documental), Google AI Studio, Consensus (consulta académica), Elicit (investigación), Gemini (análisis de documentos extensos)
		Ingeniería de Prompts Juridicos	8				
		Análisis de Casos y Evaluación de Herramientas	6				
		Laboratorio de Aplicación Institucional	7				
Diseños de caso de uso de Inteligencia Artificial para la **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**	Desarrollar competencias en los servidores públicos del área de Gestión del Talento Humano del Instituto Social de Vivienda	Aplicación Estratégica de la IA Generativa	4	25	30	1	ChatGPT, Copilot, Gemini, Claude, NotebookLM

	y Hábitat de Medellín (ISVIMED) para el análisis y la aplicación estratégica de la Inteligencia Artificial Generativa, mediante la evaluación de herramientas orientadas al fortalecimiento de los procesos de selección, capacitación, bienestar, evaluación del desempeño, gestión por competencias y análisis de información, promoviendo la optimización de actividades administrativas y la toma de decisiones, garantizando el uso ético de la inteligencia artificial, la protección de datos personales y el cumplimiento de la	Ingeniería de Prompts Gestión Humana	8				, Gamma, Napkin AI, Google Forms + Gemini, Perplexity, Google AI Studio
		Análisis de Casos y Evaluación de Herramientas	6				
		Laboratorio de Aplicación Institucional	7				
Diseños de caso de uso de Inteligencia Artificial en **GESTIÓN SOCIAL DEL HÁBITAT**	Desarrollar competencias en los servidores públicos en Trabajo Social, Psicología, Sociología, Antropología y Desarrollo Familiar del Instituto Social de Vivienda y Hábitat de Medellín (ISVIMED) para el análisis y la aplicación estratégica de la Inteligencia Artificial Generativa, para agilizar la caracterización cualitativa y cuantitativa de familias beneficiarias, el análisis de dinámicas comunitarias, la redacción técnica de informes de acompañamiento familiar e intervenciones en reasentamientos, velando por la máxima protección de la identidad, dignidad y derechos humanos de la	Introducción a la IA con enfoque social y humano	4	25	30	1	ChatGPT, Gemini, Claude, Copilot, NotebookLM, Perplexity, Napkin AI, Gamma, Google AI Studio, Google My Maps, Google Forms + Gemini
		Ingeniería de Prompts A vanzada	8				
		Análisis de Casos y Evaluación de Herramientas	6				
		Laboratorio de Aplicación Institucional	7				

	población vulnerable.						

3. VALOR DEL CONTRATO

El valor del contrato es de DOSCIENTOS MILLONES DE PESOS M/L. ($200.000.000), incluye todos los impuestos.

PROCESO DE FORMACIÓN	No. de grupos	No. máximo de estudiantes por grupo	VALOR POR GRUPO	TOTAL PROGRAMA
Proceso de formación IA curso básico, formación de 20 horas hasta 30 participantes	12	30	7.954.891	95.458.693
Proceso de formación IA curso especializado formación de 25 horas, hasta 30 participantes	8	30	10.369.324	82.954.591
Subtotal				**178.413.284**
Gastos administrativos y operativos			**0,080**	**14.273.063**
GMF			**4x1000**	**713.653**
Estampillas			**0,033**	**6.600.000**
Valor total				**200.000.000**

NOTA:

- Se hará entrega de constancia de asistencia por parte de la institución a las personas que cumplan con mínimo el 80% de asistencia a la formación
- Se hará entrega de insignia digital de empresa certificada, a las personas que finalicen su proceso de formación y cumplan con la política de asistencia, en este caso solo para la formación en IA.
- La formación que hace parte del valor agregado genera constancia automática desde la plataforma Cvirtual – ITM
- La ejecución del contrato estará acompañada por un coordinador general, un coordinador académico y un equipo de profesores responsables del proceso de formación

OBSERVACIONES:

- No se incluye ni se factura IVA, debido a que el ITM no es responsable de este impuesto.
- Los DERECHOS del material creado son de la entidad contratante y el ITM no podrá hacer distribución parcial o total de los mismos

VALOR AGREGADO

Como parte del valor agregado para el contrato, la Institución Universitaria ITM, ofrece:

- La posibilidad de continuar el proceso de formación para cada uno de los participantes (hasta 2 formaciones), con modalidad de autoestudio en la plataforma Cvirtual, en los siguientes temas.

NO.	Nombre del Programa	No. de horas finales	Plataforma de acceso	Modalidad
1	Excel para mejorar la productividad Intermedio	8	Cvirtual	Autoestudio
2	Excel para mejorar la productividad Avanzado	15	Cvirtual	Autoestudio
3	Excel con PBI	15	Cvirtual	Autoestudio
4	Herramientas ofimáticas	15	Cvirtual	Autoestudio
5	Maketing Digital e E-comerce	20	Cvirtual	Autoestudio
6	Metodologías agiles	12	Cvirtual	Autoestudio
7	Herramientas de colaboración de Microsoft 365 - Onedrive y Sharepoint	12	Cvirtual	Autoestudio

Nota importante: este proceso de formación es flexible, sin embargo, es necesario establecer con los beneficiarios una fecha de inicio y de cierre de la formación, de esta manera se garantiza la trazabilidad y se puede generar los reportes durante la ejecución del contrato, que sirve de insumo para los indicadores de la entidad.

- La Institución Universitaria ITM, pondrá a disposición del proyecto, un salón en plataforma virtual, que permitirá, agrupar las grabaciones de cada una de las sesiones de formación para cada grupo, esto con el propósito de que los participantes, si por alguna razón no pueden asistir, puedan ver su clase y cumplir

con el requisito de contenidos aplicables.

- Entregará al equipo de supervisión de ISVIMED, una cohorte de entre 12 y 15 multiplicadores internos con 12 horas de habilitación pedagógica complementaria el proceso de formación y hará entrega de material didáctico generado de este proceso de formación.

4. DURACIÓN DEL CONTRATO

Tres meses, sin superar el 30 de diciembre de 2026.

5. FORMA DE PAGO

Los recursos correspondientes al valor del contrato se pagarán mediante tres (3) pagos parciales, previa presentación de informe que sustenten que el servicio fue recibido a entera satisfacción por parte del supervisor designado:

El PRIMER PAGO: treinta por ciento (30%) del valor total del contrato y se soportará con el cumplimiento de la etapa de prealistamiento y la ejecución de las siguientes actividades concertadas previamente (contratista-contratante), y los siguientes entregables por parte del CONTRATISTA, previo visto bueno de aprobación por parte de la supervisión del contrato

· Entrega y aprobación del plan de acción y cronograma para el desarrollo de los programas de aprendizaje.
· Presentación y aprobación hojas de vida de formadores con acreditación del perfil mínimo requerido para el desarrollo de la propuesta
· Diseños curriculares, con objetivos y contenidos temáticos a desarrollar en los diferentes programas de capacitación
· Evidencias de la socialización en el primer encuentro, de la directriz institucional de uso de la inteligencia artificial generativa del ISVIMED
· Matriz de competencias con evidencias, criterios de desempeño e instrumentos de evaluación por programa
· Matriz de herramientas de Inteligencia Artificial con versión, límites del plan gratuito, tipo de cuenta requerida, tratamiento de datos y jurisdicción de alojamiento
· Informe consolidado del diagnóstico de entrada de competencias digitales y de

alfabetización en Inteligencia Artificial.

El SEGUNDO PAGO: Cuarenta por ciento (40%) del valor total del contrato y se realizará en el momento que finalice la fase 1, este será soportado con el cumplimiento de las siguientes actividades concertadas previamente (contratista/contratante), y los siguientes entregables por parte del CONTRATISTA, previos visto bueno de aprobación por parte de la supervisión del contrato:

· Segundo Informe parcial de supervisión, cuantitativo y cualitativo, donde dé cuenta del cronograma y el desarrollo de las actividades
· Relación y seguimiento de asistencia de los grupos culminados y en proceso los soportes de ejecución (diseños curriculares aplicados, memorias de las sesiones y resultados de las evaluaciones de aprendizaje) y el reporte de trazabilidad de avance y calificaciones.

El TERCER Y ÚLTIMO PAGO: treinta por ciento (30%) del valor del contrato y se realizará cuando finalice la fase 2, este se soportará con el cumplimiento de las actividades y la presentación de los informes concertadas previamente (contratista-contratante), previo visto bueno de aprobación por parte de la supervisión del contrato.

Para la cancelación del último pago, la Institución Universitaria ITM, presentará:

• Un informe final consolidado que recoja los informes parciales anteriores conservando la misma estructura
• Relación de participantes certificados por aprobación
• Resultados de las evaluaciones de entrada y de salida
• Biblioteca institucional de prompts con las respectivas instrucciones estructuradas en formato Markdown (.md) versionada y organizada por dependencia
• El material didáctico en formato fuente editable y las grabaciones de las sesiones sincrónicas.
• Resultados de la encuesta de satisfacción aplicada a los participantes
• constancia de aprobación a los participantes de cada programa al terminar el mismo, siempre y cuando hayan cumplido con un mínimo del 80% de asistencia y hayan aprobado la evaluación de salida conforme a la rúbrica aprobada,

6. LUGAR DE EJECUCIÓN

Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

IMPORTANTE

- En caso de ser aceptada la presente propuesta se deberá tener en cuenta los términos legales establecidos para llevar a cabo el proceso de contratación de los elementos constituidos de la propuesta económica anteriormente citada.
- Las partes están obligadas a guardar absoluta reserva de la información, autorizaciones, permisos y documentos técnicos que, en la ejecución de sus obligaciones, llegue a conocer durante el plazo de ejecución y aún después de la finalización del plazo. Cualquier suministro de información que se realice para propósitos no autorizados por parte de la entidad, será sancionado de acuerdo al régimen legal vigente, sin perjuicio de los actos que se lleguen a causar a la entidad y/o a terceros.