

 		FORMATO		GESTIÓN CONTRATACION			
		INFORME DE SUPERVISIÓN PERSONA JURIDICA		FO-CT-802-V2		2025/08/26	

I. DATOS DEL INFORME						
PERIODO DEL INFORME	AÑO	AREA	SERVICIO	No. CONTRATO-AÑO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	No. IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA
JUNIO	2026	ADMINISTRATIVA	CALL CENTER, TELEFONIA IP Y SISTEMA TELEFONICO PBX Y TELECITAS	416 DE 2026	RIVERNET FIBRA OPTICA SAS	NIT No. 901.169.839-7

II. DATOS DEL SUPERVISOR			III ASPECTOS JURIDICOS	
SUBGERENCIA	NOMBRE DEL SUPERVISOR	MODALIDAD DE SELECCIÓN	Los contratos que celebre la Empresa Social del Estado Hospital SAN RAFAEL DE CAQUEZA, de conformidad con lo establecido en la Ley 100 de 1993, artículo 195, se sujetarán a las normas del derecho privado, a aquellas de que trata el Estatuto de Contratación de la empresa previsto en el Acuerdo 007 de 2014 modificado por el Acuerdo Nro. 010 de 2017 en los artículos 33, 43 y 50, modificado a su vez por el Acuerdo 026 de 2024 por medio del cual se modifica y adiciona el estatuto de contratación en los artículos: 30, 34, 35 y discrecionalmente podrán incluir las cláusulas excepcionales previstas en el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, contenida en la ley 1150 de 2007, y demás normas que las modifiquen, adicionen o reformen.	
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	ROBERT FERLEY GUTIERREZ PARRADO	DIRECTA		

IV. DATOS DEL CONTRATO					
OBJETO:	PRESTAR SERVICIOS DE CALL CENTER, TELEFONIA IP, SISTEMA TELEFONICO PBX Y TELECITAS PARA LA ESE HOSPITAL SAN RAFAEL DE CAQUEZA, CENTROS DE SALUD ADSCRITOS EN MODALIDAD DE ARRENDAMIENTO				
IDENTIFICACIÓN DEL RUBRO PRESUPUESTAL	NOMBRE DEL RUBRO PRESUPUESTAL	VIGENCIA	No. CDP	FECHA DEL CDP	VALOR DEL CDP (\$) INICIAL
245020800401 .	HOSPITAL SEDE COMUNICACIONES Y DIFUSIONES	2026	443	2026/01/01	\$ 71,465,157.00
TIPO DE CONTRATO	VALOR TOTAL DEL CONTRATO	FECHA DE SUSCRIPCIÓN ACTA DE INICIO	TERMINO DE EJECUCIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN
PRESTACION DE SERVICIO	\$ 71,465,157.00	1 DE ENERO DE 2026	NUEVE (9) MESES	06/01/2026	05/10/2026

DATOS DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO											
POLIZAS							N° DEL REGISTRO PRESUPUESTAL	FECHA DEL REGISTRO PRESUPUESTAL	VALOR DEL REGISTRO PRESUPUESTAL		
NOMBRE DE LOS AMPAROS	%	SUMA ASEGURADA	ANE X0	NUMERO DE LA POLIZA	ASEGURADORA	VIGENCIA					
CUMPLIMIENTO	20%	\$ 14,293,031.40	0	310 47 9940000020136	ASEGURADO RA SOLIDARIA DE COLOMBIA	2026/01/08	2026/02/27	2026/01/08	504	2026/01/08	\$ 71,465,157.00
		\$ 14,293,031.40	1	310 47 9940000020136		2026/01/08	2026/05/02	2026/01/08			
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E IND	0%	\$ -									
CALIDAD DEL SERVICIO	15%	\$ 10,719,773.55	0	310 47 9940000020136		2026/01/08	2026/02/27	2026/01/08			
		\$ 10,719,773.55	1	310 47 9940000020136		2026/01/08	2026/02/27	2026/01/08			
RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRACONTRACTUAL	0%	\$ -									

MODIFICACIONES AL CONTRATO						
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	SUSPENSIÓN	FECHA DE LA MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	TIEMPO DE SUSPENSIÓN	TIEMPO DE PRORROGA	VALOR DE LA ADICIÓN	JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN CONTRACTUAL
					\$ -	

NOMBRE DEL CEDENTE	IDENTIFICACION		VALOR	
NOMBRE DEL CESIONARIO	IDENTIFICACION			

Quando se realice una cesión, se debe indicar en los espacios destinados a tal fin, la información relacionada con la póliza y el registro presupuestal, la información de este formato debe incluir la totalidad de la información del contrato

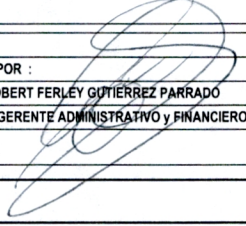
TERMINACIÓN Y LIQUIDACIÓN ANTICIPADA	FECHA DE TERMINACIÓN	ACTA DE TERMINACIÓN	FECHA DEL ACTA DE TERMINACIÓN ANTICIPADA
TERMINACION Y LIQUIDACION		SI NO	FECHA DEL ACTA DE TERMINACION Y LIQUIDACIÓN

CONTRATO	
----------	--

V. SEGUIMIENTO FINANCIERO: INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE													
VALOR TOTAL DEL CONTRATO										\$	71,465,157.00		
INFORME CONSOLIDADO DE EJECUCIÓN						DESEMBOLSOS A REALIZAR			EJECUCIÓN PRESUPUESTAL				
FECHA DE LA FACTURA	FACTURA	VALOR FACUTURADO	VALOR PAGADO	C.TE EGRESO	C. EGRESO CARGADO EN SECOP		FACTURA	VALOR	FACTURA CARGADA EN SECOP		PRESUPUESTO	Valor (\$)	PORCENT AJE EJECUTA DO
					SI	NO			SI	NO			
2026/02/04	RFCE 19680	\$ 7,940,573.00	\$ 7,256,616.00	42577	X		RFCE 19680	\$ 7,940,573.00	X		PRESUPESTO INICIAL	\$ 71,465,157.00	67%
2026/03/03	RFCE 19906	\$ 7,940,573.00	\$ 7,256,616.00	43713	X		RFCE 19906	\$ 7,940,573.00	X				
2026/03/31	RFCE 20314	\$ 7,940,573.00	\$ 7,256,616.00	43716	X		RFCE 20314	\$ 7,940,573.00	X				
2026/04/30	RFCE 20551	\$ 7,940,573.00	\$ 7,256,616.00	45101	X		RFCE 20551	\$ 7,940,573.00	X		ADICION No. 1	\$ -	
2026/06/01	RFCE 20872	\$ 7,940,573.00	EN CURSO		X		RFCE 20872	\$ 7,940,573.00	X		ADICION No. 2	\$ -	
30/06/2026	RFCE 21225	\$ 7,940,573.00	EN CURSO		X		RFCE 21225	\$ 7,940,573.00	X				
									X				
									X		TOTAL	\$ 71,465,157.00	
									X				
									X		VALOR A PAGAR	\$ 7,940,573.00	
									X				
											PRESUPUESTO EJECUTADO	\$ 47,643,438.00	
TOTALES		\$ 47,643,438.00	\$ 29,026,464				\$ 47,643,438.00						

PORCENTAJE Y VALOR SIN EJECUTAR			33%	\$ 23,821,719.00
---------------------------------	--	--	-----	------------------

IV. SEGUIMIENTO TECNICO: INFORMACIÓN SOBRE EL AVANCE DEL CONTRATO				
OBLIGACIONES ESPECIFICAS	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL CONTRATISTAS	%AVANC E MENSUA L	% ACUMU LADO GENER AL	OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR
1. Cumplir con las condiciones y especificaciones técnicas del producto y el servicio de telefonía según la necesidad particular de la ESE. 2. Realizar la entrega de los equipos tecnológicos en las cantidades estipuladas, en el lugar de ejecución del contrato y/o sitio de entrega mencionados en este mismo documento, así como suministrar la información de los productos en su correspondiente ficha técnica, cuando este sea requerido. 3. Realizar el mantenimiento y servicio técnico de los equipos, de las redes telefónicas y de información de los consumos generados.	El contratista realizo durentle el mes de junio de 2026, el mantenimiento y soporte tecnico a la plataforma de telefonía y telecitas de la ESE Hospital San Rafael de Caqueza y sus centros de salud adscritos, se anexa informe detallado del seguimiento y activiaddes realizadas, seguimiento y solucion a las fallas encontradas durante el desarrollo de la asignacion de citas y reportadas por el equipo de trabajo del Call center, en dicho informe se refleja las llamadas en espera, llamadas atendidas, duraciond elas llamadas, causa de las deconexion , historico de llamadas, llamadas respondidas, se brindo el soporte telefonico y asistencia vrtual y presencial de acuerdo a las necesidades que genere el Call center, se anexa informe detallado de de comportamiento de las	100%	67%	LOS SERVICIOS RECIBIDOS A SATISFACCIÓN CORRESPONDEN AL MES DE JUNIO DEL AÑO 2026. LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CONTRATISTA EN EL PERIODO DESCRITO ANTERIORMENTE RELACIONA CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES ESPECIFICAS ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO , POR TANTO SE CUMPLE CON LOS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, TECNICOS Y FINANCIEROS , ASI MISMO SE RECIBEN LOS SOPORTES CON LO CUAL SE VERIFICA EL CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DE LAS OBLIGACIONES

4. Brindar el soporte telefónico y asistencia virtual y presencial de acuerdo a la necesidad que genere el Call Center.		llamadas y dificultades encontradas en el mes que se esta cobrando				CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS	
% PROMEDIO ACUMULADO DEL ESTADO DE AVANCE GENERAL DEL CONTRATO						66.7%	
ENTREGABLES							
DOCUMENTOS SOPORTES ENTREGADOS	FECHA DE ENGREGA	DOCUMENTOS CARGADOS EN SECOP		PLANILLA DE SEGURIDAD No. /CERTIFICADO	PERIODO DE COTIZACIÓN	CERTIFICADO EXPEDIDO POR:	
		SI	NO				
Informe de actividades No. 1	ENERO DE 2026	X		6370701	SALUD ENERO DE 2026 y PENSION DICIEMBRE DE 2025	VALOR PAGADO \$ 3.905.900	
Informe de actividades No. 2	FEBRERO DE 2026	X		48791606	SALUD FEBRERO DE 2026 y PENSION ENERO DE 2026	VALOR PAGADO \$ 4.019.100	
Informe de actividades No. 3	MARZO DE 2026	X		56976070	SALUD MARZO DE 2026 y PENSION FEBRERO DE 2026	VALOR PAGADO \$ 3.999.700	
Informe de actividades No. 4	ABRIL DE 2026	X		7489184	SALUD ABRIL DE 2026 y PENSION MARZO DE 2026	VALOR PAGADO \$ 4.685.200	
Informe de actividades No. 5	MAYO DE 2026	X		78181100	SALUD MAYO DE 2026 y PENSION ABRIL DE 2026	VALOR PAGADO \$ 4.662.700	
Informe de actividades No. 6	JUNIO DE 2026			86107440	SALUD JUNIO DE 2026 y PENSION MAYO DE 2026	VALOR PAGADO \$ 4.662.700	
Anexos							
Certificado de seguridad social		x					
LOS DEMAS ENTREGABLES CON CONSIDERE EL SUPERVISOR DEL CONTRATO				SE ENTREGA FACTURA/ PLANILLA DE PAGO SS, INFORM DETALLADO DE LA EJECUCION DEL OBJETO CONTRACTUAL DURANTE EL MES DE JUNIO DE 2026, CERTIFICACION BANCARIA/SECOP			
DIFICULTADES TÉCNICAS, ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS, CONTABLES , JURÍDICAS Y DE RIESGOS QUE SE CONSIDEREN PARA LA EJECUCIÓN DEL OBJETO CONTRACTUAL							
CAUSAS	TIPO DE DIFICULTAD	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN		FECHA DE SOLUCIÓN	GESTIÓN	RESULTADOS	
SE MATERIALIZÓ ALGUNO DE LOS RIESGOS PREVISIBLES CONTRACTUALES?		SI	NO	X			
OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES							
SUSCRIPCIÓN DEL INFORME							
PROYECTADO POR		REVISADO POR			APROBADO POR :		
NOMBRE: PATRICIA LADINO P.		NOMBRE: PATRICIA LADINO P.			NOMBRE: ROBERT FERLEY GUTIERREZ PARRADO		
CARGO: SECRETARIA EJECUTIVA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA		CARGO: SECRETARIA EJECUTIVA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA			CARGO: SUBGERENTE ADMINISTRATIVO y FINANCIERO		
FIRMA: 		FIRMA: 			FIRMA: 		
Sede Principal Avenida 5 # 5-80 Cáqueza – Cundinamarca, Teléfono: 318 234 16 67- 311 811 14 24 E-mail: calidad@hospitalcaqueza.gov.co- www.esehospitalcaqueza.gov.co							

4. Brindar el soporte telefónico y asistencia virtual y presencial de acuerdo a la necesidad que genere el Call Center.		llamadas y dificultades encontradas en el mes que se esta cobrando				CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DE LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS	
% PROMEDIO ACUMULADO DEL ESTADO DE AVANCE GENERAL DEL CONTRATO						66.7%	
ENTREGABLES							
DOCUMENTOS SOPORTES ENTREGADOS	FECHA DE ENGREGA	DOCUMENTOS CARGADOS EN SECOP		PLANILLA DE SEGURIDAD No. /CERTIFICADO	PERIODO DE COTIZACIÓN	CERTIFICADO EXPEDIDO POR:	
		SI	NO				
Informe de actividades No. 1	ENERO DE 2026	X		6370701	SALUD ENERO DE 2026 y PENSION DICIEMBRE DE 2025	VALOR PAGADO \$ 3.905.900	
Informe de actividades No. 2	FEBRERO DE 2026	X		48791606	SALUD FEBRERO DE 2026 y PENSION ENERO DE 2026	VALOR PAGADO \$ 4.019.100	
Informe de actividades No. 3	MARZO DE 2026	X		56976070	SALUD MARZO DE 2026 y PENSION FEBRERO DE 2026	VALOR PAGADO \$ 3.999.700	
Informe de actividades No. 4	ABRIL DE 2026	X		7489184	SALUD ABRIL DE 2026 y PENSION MARZO DE 2026	VALOR PAGADO \$ 4.685.200	
Informe de actividades No. 5	MAYO DE 2026	X		78181100	SALUD MAYO DE 2026 y PENSION ABRIL DE 2026	VALOR PAGADO \$ 4.662.700	
Informe de actividades No. 6	JUNIO DE 2026			86107440	SALUD JUNIO DE 2026 y PENSION MAYO DE 2026	VALOR PAGADO \$ 4.662.700	
Anexos							
Certificado de seguridad social		x					
LOS DEMAS ENTREGABLES CON CONSIDERE EL SUPERVISOR DEL CONTRATO				SE ENTREGA FACTURA/ PLANILLA DE PAGO SS, INFORM DETALLADO DE LA EJECUCION DEL OBJETO CONTRACTUAL DURANTE EL MES DE JUNIO DE 2026, CERTIFICACION BANCARIA/SECOP			
DIFICULTADES TÉCNICAS, ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS, CONTABLES , JURÍDICAS Y DE RIESGOS QUE SE CONSIDEREN PARA LA EJECUCIÓN DEL OBJETO CONTRACTUAL							
CAUSAS	TIPO DE DIFICULTAD	ALTERNATIVA DE SOLUCIÓN		FECHA DE SOLUCIÓN	GESTIÓN	RESULTADOS	
SE MATERIALIZÓ ALGUNO DE LOS RIESGOS PREVISIBLES CONTRACTUALES?		SI	NO	X			
OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES							
SUSCRIPCIÓN DEL INFORME							
PROYECTADO POR		REVISADO POR			APROBADO POR :		
NOMBRE: PATRICIA LADINO P.		NOMBRE: PATRICIA LADINO P.			NOMBRE: ROBERT FERLEY GUTIERREZ PARRADO		
CARGO: SECRETARIA EJECUTIVA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA		CARGO: SECRETARIA EJECUTIVA SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA			CARGO: SUBGERENTE ADMINISTRATIVO y FINANCIERO		
FIRMA:		FIRMA:			FIRMA:		
Sede Principal Avenida 5 # 5-80 Cáqueza – Cundinamarca, Teléfono: 318 234 16 67- 311 811 14 24 E-mail: calidad@hospitalcaqueza.gov.co- www.esehospitalcaqueza.gov.co							

 		FORMATO		GESTIÓN CONTRATACION	
		INFORME DE SUPERVISIÓN PERSONA JURIDICA		FO-CT-802-V2	
				2025/08/26	

I. DATOS DEL INFORME						
PERIODO DEL INFORME	AÑO	AREA	SERVICIO	No. CONTRATO-AÑO	NOMBRE DEL CONTRATISTA	Nº IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA
JUNIO	2026	ADMINISTRATIVA	CALL CENTER, TELEFONIA IP Y SISTEMA TELEFONICO PBX Y TELECITAS	416 DE 2026	RIVERNET FIBRA OPTICA SAS	NIT No. 901.169.839-7

II. DATOS DEL SUPERVISOR			III ASPECTOS JURIDICOS		
SUBGERENCIA	NOMBRE DEL SUPERVISOR		MODALIDAD DE SELECCIÓN	Los contratos que celebre la Empresa Social del Estado Hospital SAN RAFAEL DE CAQUEZA, de conformidad con lo establecido en la Ley 100 de 1993, artículo 195, se sujetarán a las normas del derecho privado, a aquellas de que trata el Estatuto de Contratación de la empresa previsto en el Acuerdo 007 de 2014 modificado por el Acuerdo Nro. 010 de 2017 en los artículos 33, 43 y 50, modificado a su vez por el Acuerdo 026 de 2024 por medio del cual se modifica y adiciona el estatuto de contratación en los artículos: 30, 34, 35 y discrecionalmente podrán incluir las cláusulas excepcionales previstas en el Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, contenida en la ley 1150 de 2007, y demás normas que las modifiquen, adicionen o reformen.	
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	ROBERT FERLEY GUTIERREZ PARRADO		DIRECTA		

IV. DATOS DEL CONTRATO					
OBJETO:	PRESTAR SERVICIOS DE CALL CENTER, TELEFONIA IP, SISTEMA TELEFONICO PBX Y TELECITAS PARA LA ESE HOSPITAL SAN RAFAEL DE CAQUEZA, CENTROS DE SALUD ADSCRITOS EN MODALIDAD DE ARRENDAMIENTO				
IDENTIFICACIÓN DEL RUBRO PRESUPUESTAL	NOMBRE DEL RUBRO PRESUPUESTAL	VIGENCIA	No. CDP	FECHA DEL CDP	VALOR DEL CDP (\$) INICIAL
245020800401 .	HOSPITAL SEDE COMUNICACIONES Y DIFUSIONES	2026	443	2026/01/01	\$ 71,465,157.00
TIPO DE CONTRATO	VALOR TOTAL DEL CONTRATO	FECHA DE SUSCRIPCIÓN ACTA DE INICIO	TERMINO DE EJECUCIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN
PRESTACION DE SERVICIO	\$ 71,465,157.00	1 DE ENERO DE 2026	NUEVE (9) MESES	06/01/2026	05/10/2026

DATOS DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO									
POLIZAS						Nº DEL REGISTRO PRESUPUESTAL	FECHA DEL REGISTRO PRESUPUESTAL	VALOR DEL REGISTRO PRESUPUESTAL	
NOMBRE DE LOS AMPAROS	%	SUMA ASEGURADA	ANEXO	NUMERO DE LA POLIZA	ASEGURADORA				
CUMPLIMIENTO	20%	\$ 14,293,031.40	0	310 47 994000020136	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA	DESDE	HASTA	FECHA EXPEDICION POLIZA	
		\$ 14,293,031.40	1	310 47 994000020136		2026/01/08	2026/02/27	2026/01/08	
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E IND	0%	\$ -				2026/01/08	2026/05/02	2026/01/08	
		\$ -							
CALIDAD DEL SERVICIO	15%	\$ 10,719,773.55	0	310 47 994000020136		2026/01/08	2026/02/27	2026/01/08	
		\$ 10,719,773.55	1	310 47 994000020136		2026/01/08	2026/02/27	2026/01/08	
RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL	0%	\$ -							

MODIFICACIONES AL CONTRATO						
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	SUSPENSIÓN	FECHA DE LA MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	TIEMPO DE SUSPENSIÓN	TIEMPO DE PRORROGA	VALOR DE LA ADICIÓN	JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN CONTRACTUAL
					\$ -	

NOMBRE DEL CEDENTE	IDENTIFICACION		VALOR
NOMBRE DEL CESIONARIO	IDENTIFICACION		

Cuando se realice una cesión, se debe indicar en los espacios destinados a tal fin, la información relacionada con la póliza y el registro presupuestal, la información de este formato debe incluir la totalidad de la información del contrato

TERMINACIÓN Y LIQUIDACIÓN ANTICIPADA	FECHA DE TERMINACIÓN	ACTA DE TERMINACIÓN	FECHA DEL ACTA DE TERMINACIÓN ANTICIPADA
TERMINACIÓN Y LIQUIDACION		SI NO	FECHA DEL ACTA DE TERMINACION Y LIQUIDACIÓN

CONTRATO	
----------	--

V. SEGUIMIENTO FINANCIERO: INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE													
VALOR TOTAL DEL CONTRATO										\$	71,465,157.00		
INFORME CONSOLIDADO DE EJECUCIÓN					DESEMBOLSOS A REALIZAR				EJECUCIÓN PRESUPUESTAL				
FECHA DE LA FACTURA	FACTURA	VALOR FACUTURADO	VALOR PAGADO	C.TE EGRESO	C.EGRESO CARGADO EN SECOP		FACTURA	VALOR	FACTURA CARGADA EN SECOP		PRESUPUESTO	Valor (\$)	PORCENT AJE EJECUTADO
					SI	NO			SI	NO			
2026/02/04	RFCE 19680	\$ 7,940,573.00	\$ 7,256,616.00	42577	X		RFCE 19680	\$ 7,940,573.00	X		PRESUPESTO INICIAL	\$ 71,465,157.00	67%
2026/03/03	RFCE 19906	\$ 7,940,573.00	\$ 7,256,616.00	43713	X		RFCE 19906	\$ 7,940,573.00	X				
2026/03/31	RFCE 20314	\$ 7,940,573.00	\$ 7,256,616.00	43716	X		RFCE 20314	\$ 7,940,573.00	X				
2026/04/30	RFCE 20551	\$ 7,940,573.00	\$ 7,256,616.00	45101	X		RFCE 20551	\$ 7,940,573.00	X		ADICION No. 1	\$ -	
2026/06/01	RFCE 20872	\$ 7,940,573.00	EN CURSO		X		RFCE 20872	\$ 7,940,573.00	X		ADICION No. 2	\$ -	
30/06/2026	RFCE 21225	\$ 7,940,573.00	EN CURSO		X		RFCE 21225	\$ 7,940,573.00	X				
									X		TOTAL	\$ 71,465,157.00	
									X				
									x		VALOR A PAGAR	\$ 7,940,573.00	
									x				
											PRESUPUESTO EJECUTADO	\$ 47,643,438.00	
TOTALES		\$ 47,643,438.00	\$ 29,026,464					\$ 47,643,438.00					

PORCENTAJE Y VALOR SIN EJECUTAR			33%	\$ 23,821,719.00
---------------------------------	--	--	-----	------------------

IV. SEGUIMIENTO TECNICO: INFORMACIÓN SOBRE EL AVANCE DEL CONTRATO				
OBLIGACIONES ESPECIFICAS	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL CONTRATISTAS	%AVANCE MENSUAL	%ACUMULADO GENERAL	OBSERVACIONES DEL SUPERVISOR
1. Cumplir con las condiciones y especificaciones técnicas del producto y el servicio de telefonía según la necesidad particular de la ESE. 2. Realizar la entrega de los equipos tecnológicos en las cantidades estipuladas, en el lugar de ejecución del contrato y/o sitio de entrega mencionados en este mismo documento, así como suministrar la información de los productos en su correspondiente ficha técnica, cuando este sea requerido. 3. Realizar el mantenimiento y servicio técnico de los equipos, de las redes telefónicas y de información de los consumos generados.	El contratista realizo durentle el mes de junio de 2026, el mantenimiento y soporte tecnico a la plataforma de telefonía y telecitas de la ESE Hospital San Rafael de Caqueza y sus centros de salud adscritos, se anexa informe detallado del seguimiento y activiaddes realizadas, seguimiento y solución a las fallas encontradas durante el desarrollo de la asigancion de citas y reportadas por el equipo de trabajo del Call center, en dicho informe se refleja las llamadas en espera, llamadas atendidas, duraciond elas llamadas, causa de las desconexion , historico de llamadas, llamadas respondidas, se brindo el soporte telefonico y asistencia virtual y presencial de acuerdo a las necesidades que genere el Call center, se anexa informe detallado de de comportamiento de las	100%	67%	LOS SERVICIOS RECIBIDOS A SATISFACCIÓN CORRESPONDEN AL MES DE JUNIO DEL AÑO 2026. LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR EL CONTRATISTA EN EL PERIODO DESCRITO ANTERIORMENTE RELACIONA CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES ESPECIFICAS ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO, POR TANTO SE CUMPLE CON LOS ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, TECNICOS Y FINANCIEROS , ASI MISMO SE RECIBEN LOS SOPORTES CON LO CUAL SE VERIFICA EL CUMPLIMIENTO A SATISFACCIÓN DE LAS OBLIGACIONES