



UPSISTEMAS.COM



/UPSISTEMAS-S-A/

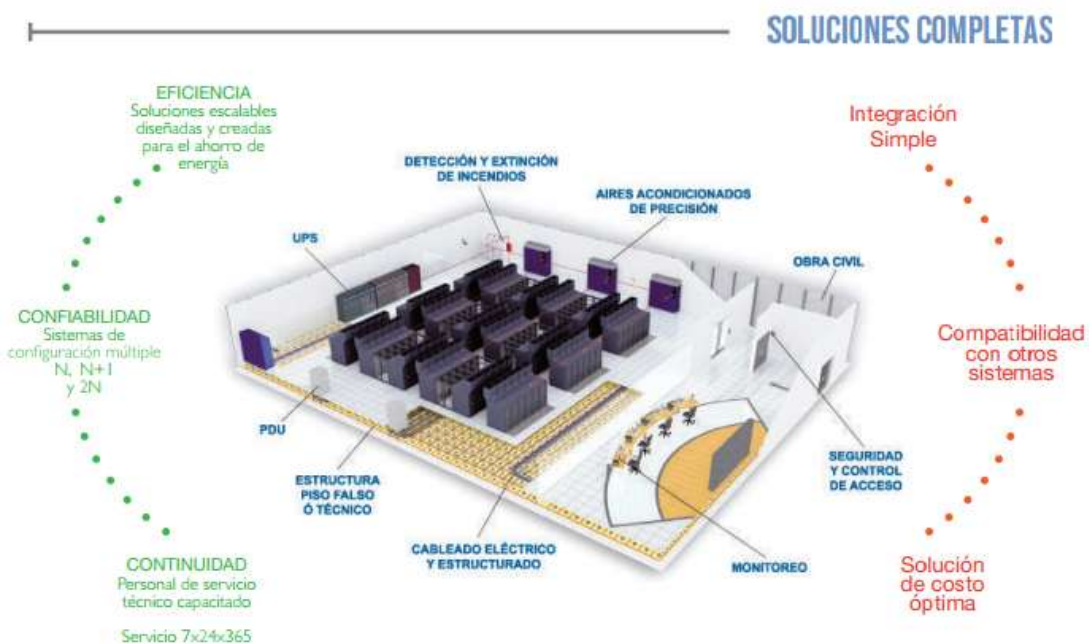


/UPSISTEMASCOL



/CANALUPSISTEMAS

**OFERTA CONTRATO MANTENIMIENTO PARA LOS SISTEMAS DE ENERGIA
REGULADA, REFRIGERACION Y SISTEMAS DE SEGURIDAD DEL DATACENTER,
SEDES MINDEPORTE, CAR, IDRD Y LAB CONTROL AL DOPAJE.**



HARDWARE

Subestaciones

Potencia Crítica

Enfriamiento

PDUs

SOFTWARE + INFRAESTRUCTURA

Monitoreo y Control

Distribución Eléctrica

Redes de Voz y Datos

Racks + Pisos Elevados

SECURITY + SAFETY

Alarma

Extinción de Incendios

Control de Acceso

Seguridad Física

Bogotá, D.C., 30 de marzo de 2026

Ingeniero

Nelson Fernando Rodriguez G

Profesional Especializado

GIT Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

MINISTERIO DEL DEPORTE

AV 68 55 65

La Ciudad

Ref.: Oferta de Contrato de Mantenimiento preventivo-correctivo en modalidad 24 horas con repuestos para un (1) UPS EATON de 20 KVA del D.C. y sin repuestos para el Aire de Precisión Uniflair de 5 TR y para el sistema de seguridad del Centro de Computo y Mantenimiento preventivo-correctivo horas hábiles sin repuestos para quince (15) ups y veinte y dos (22) aires de confort y Sistema de CCTV en Sede Mindeportes, CAR, IDRD, LAB CONTROL AL DOPAJE cuyos modelos, serie y ubicación se encuentran descritos en el anexo adjunto que forma parte integral de la presente oferta.

Atendiendo su requerimiento, **UPSISTEMAS S.A.S.** como representante directo de fábrica en Colombia de los productos **EATON y STULZ, BARD, FIKE**, presenta a su consideración la propuesta para el mantenimiento de los equipos de la referencia,

Nuestra compañía cuenta con las Certificaciones de Servicios bajo la Norma ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018, las cuales nos fueron otorgadas y califican a **UPSISTEMAS S.A.S.** en "Soluciones Integrales en Infraestructura Tecnológica comprendiendo: asesoría, diseño, construcción e implementación de centros de cómputo y redes de cableado estructurado. Integración de proyectos de Ingeniería. Venta e instalación de UPS, aires acondicionados, rectificadores, baterías industriales, redes eléctricas, equipos y partes relacionadas. **Soporte y reparación de equipos eléctricos y electrónicos. Servicios de mantenimiento**". De esta forma garantizamos aún más la calidad de nuestros servicios.

Seguros de lograr fortalecer nuestra relación comercial, quedamos a su disposición para resolver cualquier inquietud sobre el particular.

Cordialmente,



CLAUDIA LILIANA MATEUS C.

Gerente de cuenta Comercial Servicios

E-mail: **claudia.mateus@upsistemas.com**

Tel. 7 42 23 33

Cel. 315-8574584

ALCANCE DEL SERVICIO

CONDICIONES PRESTACION DE SERVICIOS

MANTENIMIENTO PREVENTIVO-CORRECTIVO EQUIPOS UPS'S

24 HORAS CON REPUESTOS PARA UPS EATON DEL CENTRO DE COMPUTO Y HORAS HABILES SIN REPUESTOS PARA UPS'S DE SEDE MINDEPORTE, CAR, IDRD Y LAB CONTROL AL DOPAJE

1. OBJETIVO

El principal objetivo de **UPSISTEMAS S.A.S.**, es brindar a nuestros clientes, servicios de soporte técnico y de mantenimiento que garanticen la correcta operación y maximicen la vida útil de sus equipos, garantizando así un óptimo funcionamiento de los UPS.

2. PRESTACION DEL SERVICIO

El mantenimiento preventivo se efectuará mediante tres (3) visitas para ups mayores o iguales a 15 KVA y dos (2) visitas para ups menores o iguales a 10 KVA, durante la vigencia del contrato hasta diciembre 31 de 2026, una de las visitas es tipo Overhaul las cuales podrán ser programadas según la modalidad de atención pactada, es decir en cualquier horario para la UPS EATON del Centro de Cómputo y en horas y días hábiles de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm para las ups fuera del Datacenter.

Además, se prestarán **TODAS** las visitas de mantenimiento correctivo que se requieran, de acuerdo al horario de atención acordado o por aprobación escrita por parte del Cliente cuando no se haya acordado este cubrimiento.

Los servicios solicitados por el cliente y prestados por **UPSISTEMAS S.A.S** para los equipos incluidos en la presente oferta en horarios diferentes a los establecidos (de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. para la modalidad en Horas Hábiles) requerirán de previa aprobación y serán facturados de acuerdo con la capacidad de los equipos así:

MODELO	VALOR UNITARIO HORARIO ADICIONAL
UPS de 3 KVA	\$ 179.000,00
UPS de 6 a 15 KVA	\$ 244.000,00

En los casos en los cuales **UPSISTEMAS S.A.S** a coordinado y confirmado con el responsable en el cliente la prestación del servicio y/o visita establecido en la presente oferta, pero pese a ello no es posible la realización efectiva del servicio y/o visita por causas imputables al cliente, **UPSISTEMAS S.A.S** procederá a realizar la facturación y cobro de todos los costos en que incurrió como son mano de obra, desplazamiento de personal, desplazamiento de elementos y otros que se generen.

Todos los eventos que requieran de atención correctiva deberán ser reportados por EL CONTRATANTE al "Centro de Servicio Integral - CSI" de **UPSISTEMAS S.A.S.**, ubicado en la ciudad de Bogotá con el fin

de que se le asigne un número de llamada a la emergencia reportada. A partir de ese momento empezarán a correr los tiempos de atención pactados.

INFORMES Y REPORTES

De cada visita bien sea preventiva o correctiva realizada se entregará un informe detallando (novedad de servicio) del estado en el que se encontraron los sistemas, de las labores ejecutadas y el estado en el que se deja el sistema con sus respectivos pendientes.

TIPO DE SERVICIO	DESCRIPCION	TIEMPO DE ATENCIÓN
Soporte Telefónico	Atención y soporte telefónico de primer nivel en horario 7X24X365 , con el objetivo de identificar las posibles fallas de los sistemas.	Inmediato
Atención en Sitio	En caso de requerir el desplazamiento de un técnico a sitio para diagnosticar la falla, por no ser posible su solución mediante la atención telefónica el contrato incluye la atención de todos los desplazamientos sin costo adicional	En Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga y Pereira donde se encuentran los "Centros de Servicio Técnico" especializado. El tiempo de respuesta es de máximo 4 horas. Para otras ciudades la respuesta será atendida dentro de las 36 horas siguientes.
Atención de Preventivos	La coordinación de los servicios preventivos se realizará mediante una programación de común acuerdo en horario hábil.	Coordinado entre las partes de común acuerdo en horario hábil.

Equipo soporte. En los casos en que el UPS afectado deba trasladarse al laboratorio para reparación se suministrará provisionalmente una máquina **de iguales o similares** características **hasta de 30 KVA** como equipo de soporte, mientras se habilita la del Cliente, hasta **por treinta (30) días**.

Suministros y Repuestos: Se deja explícitamente estipulado que todas las partes y repuestos necesarios para la operación del ups marca EATON del Centro de Computo FORMAN PARTE DEL CONTRATO, y **NO FORMAN PARTE DEL CONTRATO** (para la ups SIN repuestos en la sede Mindeporte, CAR IDRD Y LAB CONTROL AL DOPAJE), siempre y cuando en el Reporte de Laboratorio no sea diagnosticado el equipo como pérdida total. Se entenderá por Pérdida Total la situación en la cual el costo de la reparación de un equipo de EL CONTRATANTE que ha fallado supere el setenta por ciento (70%) del valor comercial del mismo. (Ver Cláusula Cuarta en la proforma Contrato de Mantenimiento).

La presente oferta no incluye actividades diferentes al mantenimiento de los UPS tales como: maniobras y/o asistencia en cambio de ubicación de los equipos, asistencia para mantenimiento eléctrico, apagados y/o encendidos de UPS's, modificaciones eléctricas, pruebas con planta, etc. En caso de requerirse, estas serán cotizadas y facturadas por separado del contrato.

De igual manera en los UPS modelo PW9390, cuando se realizan los mantenimientos preventivos (tipo Overhaul), el software del equipo debe actualizarse, sin embargo, en UPS con más de 10 años de uso, esta actualización tiene el riesgo de no poder ejecutarse, lo cual hace que el sistema se bloquee y sea necesario el reemplazo del kit completo de tarjetas; dicho kit, está compuesto por la tarjeta Lógica, la tarjeta Interface y la tarjeta Fuente, por lo que se notifica este riesgo, ya que a la hora de autorizar el apagado de los UPS, el cliente debe ser consciente del riesgo, ya que en estos casos, el contrato no ampara este cambio de tarjetas.

De igual manera en los UPS de 40 kva y mayores, los filtros condensadores ac/dc, que son también elementos de degradación continua, tienen una vida útil esperada de aproximadamente siete (7) años, por lo que, en UPS con más de 7 años de uso, estos elementos deben cambiarse según se identifique el requerimiento por parte del personal técnico, en cuyo caso este cambio no está cubierto por el contrato.

Los servicios ofrecidos, preventivos y correctivos se encuentran enmarcados dentro de los siguientes parámetros:

A. MANTENIMIENTO PREVENTIVO - UPS

Está diseñado para verificar algunos parámetros tanto del equipo como de las instalaciones eléctricas, que nos conduzcan a detectar y prevenir posibles fallas futuras como consecuencia de su uso habitual. Involucra los siguientes aspectos:

- **Inspección visual del sitio de ubicación de la UPS:** Evaluamos elementos como la ventilación, la temperatura, el acceso y área de servicio, la seguridad eléctrica y civil, el aseo y la polución del sitio.

- **Inspección visual a las instalaciones eléctricas:** Evaluamos el estado físico de elementos como conductores, breakers, bancos externos de baterías, filtros, transformadores, fusibles, terminales de entrada y salida, conexiones de distribución.

- **Toma y registro de mediciones:** Realizamos el registro de las mediciones eléctricas importantes utilizando como fuente de información la suministrada por el equipo y la obtenida a través de los aparatos de medición externos que llevamos con nosotros; para identificar o prevenir posibles anomalías.

Las mediciones que tomamos son: voltajes, corrientes y frecuencias tanto en la salida como de la entrada del UPS, voltaje del banco de baterías (nos da un indicio, pero no es determinante para evaluar la vida útil de las mismas) y temperaturas en los puntos críticos para UPS de 50KVA en adelante.

- **Revisión del historial de eventos:** Observamos y analizamos los últimos eventos ocurridos y registrados por el equipo, para señalar los más significativos que puedan indicar una potencial falla del UPS.

B. OVERHAUL

Está diseñado como un mantenimiento preventivo que adicionalmente incluye limpieza general del equipo con revisión y ajuste de los principales elementos internos y la **revisión una a una de las baterías**. Este tipo de mantenimiento se presta a todos los Equipos sin importar la capacidad. Además de la rutina descrita para el mantenimiento preventivo, el overhaul comprende los siguientes aspectos:

- **Limpieza general del equipo:** Destapamos la UPS para retirar el polvo acumulado al interior con la ayuda de un soplador. Igualmente realizamos el lavado exterior de la máquina.

- **Revisión de los componentes internos:** Inspeccionamos en forma visual el estado interno del cableado, baterías y puntos de conexión del equipo. Seguidamente y haciendo uso de los aparatos de medidas como multímetro y pinza amperimétrica, revisamos el estado de los principales componentes de la UPS como son los IGBTs, SCR, filtros, bobinas y fusibles.

- **Revisión de baterías:** Realizamos una **inspección física** para detectar baterías estallada, infladas, bornes sulfatados y cables recalentados. Adicionalmente, hacemos una **revisión eléctrica** mediante la medición de voltaje y la descarga del banco para determinar el estado de cada batería. En las baterías abiertas se realiza una **inspección química**, mediante la medición de la densidad de la mezcla de ácido y agua.

- **Cambio de elementos deteriorados:** Se efectuará el reemplazo de los elementos que así lo requieran y las calibraciones del caso, **con cargo al Contrato si la modalidad pactada es con repuestos o previa aprobación escrita por parte del Cliente de la cotización que para el efecto se emita.** Se incluye el suministro y cambio de 108 baterías de 12V-9AH para el ups EATON del Centro de Computo y para la UPS Titan el suministro y cambio de 16 baterías de 12V-26H con las protecciones para asegurar la operación del banco de baterías

El servicio de overhaul requiere que la UPS se encuentre apagada u operando por bypass de mantenimiento externo a la UPS, por lo tanto, este servicio se coordina con el cliente de forma que afecte lo menos posible su normal operación.

III. **CONDICIONES PRESTACION DE SERVICIOS PARA AIRES**

MANTENIMIENTO PREVENTIVO-CORRECTIVO 24 HORAS SIN REPUESTOS AIRE DE PRECISION UNIFLAIR Y HORAS HABILES SIN REPUESTOS AIRES DE CONFORT

INCLUYE:

-  Asistencia 7x24 (telefónica)
-  Asistencia 7x24 en sitio para el Aire del Centro de Computo
-  Cinco (5) Visitas de mantenimiento preventivo para el Aire de Precisión y Tres (3) visitas para los Aires de Confort, durante la vigencia del contrato.
-  Desplazamientos de personal Técnico (solo en Bogotá, Cali, Medellín y Barranquilla)
-  Insumos de limpieza para mantenimiento
-  Cambio de Correas del motor cuando se requiera.

NO INCLUYE y se cargan a la bolsa de repuestos:

-  Repuestos, partes y piezas
-  Insumos de operación del equipo como gases, refrigerantes etc.
-  Mano de obra para correctivos mayores
-  Traslado de equipos o unidades del equipo
-  Equipos de Soporte

Estos repuestos y/o correctivos mayores serán suministrados con cargo a la bolsa de repuestos, previa aprobación de MINDEPORTES de la cotización que se emita.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AIRES SIN REPUESTOS

1. OBJETIVO

El principal objetivo de UPSISTEMAS S. A.S es brindar a nuestros clientes, servicios de soporte técnico y de mantenimiento con calidad, garantizando así un óptimo funcionamiento de los Aires Acondicionados.

2. PRESTACION DEL SERVICIO

El mantenimiento preventivo se efectuará mediante:

- Cinco (5) visitas para el Aire de 5 TR
- Tres (3) visitas para los aires de confort de 1 a 5 TR

Las cuales se realizaran durante la vigencia del contrato.

Estas visitas podrán ser programadas en cualquier horario para el aire de precisión en el Centro de Computo y en horas y días hábiles para los aires de confort.

Las visitas de mantenimiento correctivo que se requieran serán prestadas en cualquier horario y se facturaran de acuerdo a los precios establecidos en la presente oferta y según el tipo de correctivo. (No incluye repuestos)

La respuesta a una llamada de mantenimiento correctivo será atendida con presencia en sitio en máximo cuatro horas (4) horas, en las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali y Barranquilla.

Equipo soporte. Este contrato NO incluye el suministro de equipo de soporte, este será suministrado con cargo a la bolsa de repuestos, previa aprobación de Coldeportes.

Suministros y Repuestos: Se deja explícitamente estipulado que todas las partes y repuestos necesarios para la operación de los equipos **NO FORMAN PARTE DEL CONTRATO**. Los mismos se cotizaran por separado y serán suministrados previa aprobación, para posterior facturación con cargo a la bolsa de repuestos. Incluye el cambio de correas de motores y filtros de aire.

A. MANTENIMIENTO AIRES ACONDICIONADOS

PROPUESTA TECNICA

Las labores de mantenimiento preventivo comprende la mano de obra de nuestra división técnica, empleando para ello las herramientas y equipos necesarios para su fin. Las labores de mantenimiento se ejecutaran en cada uno de los siguientes componentes:

Unidad Condensadora

Limpieza general del gabinete y estructura. El serpentín de la Condensadora será limpiada y descontaminando con desincrustante y agua, limpieza y aplicación de lubricantes en los rodamientos del motor ventilador. Revisión funcionamiento del variador de velocidad (motores ventiladores)

Unidad Manejadora

Compresor y Accesorios

-  Medición de la carga de refrigerante en el compresor.
-  Medición del Amperaje y Voltaje
-  Revisión general: válvula de expansión, control de alta y baja presión, filtros retenedores de humedad, válvula solenoide, indicador de líquido, Revisión de tuberías de refrigeración para verificar que no existan fugas.

Serpentín Evaporador.

El evaporador será limpiado y descontaminado, inspección del correcto funcionamiento del motor que acciona el ventilador centrífugo, aplicación de aceite en rodamiento del motor, además verificación de:

-  Correcto funcionamiento de bandeja de drenaje y punto de desagüe,
-  Verificación red hidráulica.
-  Limpieza de filtros guarda polvos o cambio de los mismos.
-  Engrase de rodamientos y chumaceras
-  Ajustes de poleas.
-  Cambio de correas de ser necesario
-  Revisión correcta operación de resistencias.

Humidificador

Se revisará el nivel del contenedor de agua, el funcionamiento del electrodo y su controlador eléctrico.

Sistema Eléctrico y Control

Se revisarán el funcionamiento de los elementos de eléctricos y control de cada uno de los equipos como son: tableros eléctricos, breaker principal, contactores, relés térmicos, inspección de acometidas eléctricas, revisión del controlador M52 (ajustes de parámetros de programación, verificación de alarmas). Aplicación de limpiador de contactos eléctricos a todos los componentes.

IV. CONDICIONES PRESTACION DE SERVICIOS PARA SISTEMA DE CONTROL DE ACCESO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SIN REPUESTOS

- Contempla dos (2) visitas de mantenimiento preventivo para el Sistema de Control de acceso, D&E y Sist Monitoreo Racks del Centro de computo y cuatro (4) visitas de mantenimiento preventivo para el Sistema de Control de Acceso ubicado en el Laboratorio de Control al Dopaje, programadas en horario hábil de lunes a viernes entre las 8am y las 5pm, las cuales se realizarán durante la vigencia del contrato.
- Incluye hasta tres (3) visitas correctivas durante la vigencia del contrato, siempre y cuando las causas del daño no sean atribuibles al cliente.
- Los elementos y equipos que requieran cambio por su estado, **NO** están incluidos dentro del valor del contrato de mantenimiento, en caso de llegar a requerirse, estos se cotizarán y facturarán con cargo a la bolsa de repuestos, previa aprobación de Coldeportes hasta su agotamiento.
- Los tiempos previstos de reposición para elementos de consecución Nacional, luego de aprobada la cotización, son de máximo tres (3) días hábiles, para los repuestos Importados el suministro será de máximo cinco (5) semanas.

VISITAS PREVENTIVAS

Se requerirá máximo de dos (2) días para realizar una visita preventiva, para los Subsistemas de Seguridad del Centro de Cómputo y hasta cinco (5) días para realizar una visita preventiva, para el Control de Acceso ubicado en el Laboratorio de Control al Dopaje, dentro de los cual se realizará: inspección visual de cada uno de los elementos y del entorno físico de los mismos, se realizará limpieza, revisión de los Log y eventos ocurridos, medición de parámetros eléctricos (Voltajes, corrientes, impedancias, etc.), ajustes de enfoque, cobertura y pruebas de diagnóstico generales y específicas.

VISITAS CORRECTIVAS

La atención de las visitas correctivas se realizará dentro de las seis (6) horas hábiles posteriores a la notificación de la novedad.

En caso de llegar a requerir repuestos y/o partes estos se cotizarán y facturarán separadamente del contrato con cargo a la bolsa de repuestos, previa aprobación de la oferta correspondiente.

INFORMES

De cada visita bien sea preventiva o correctiva realizada se entregará un informe detallando el estado en el que se encontraron los sistemas, de las labores ejecutadas y el estado en el que se deja el sistema.

EQUIPOS AMPARADOS POR EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO
Sistema de Control de Acceso Centro de Computo

ITEM	DESCRIPCION	REFERENCIA	MARCA	UNID.	CANT.
1	Integra32™ Controlador para 2 puertas, incluye gabinete, fuente de poder, software (REQUIERE PC POR PARTE DEL CLIENTE)	IRC-2000	RBH	UND	1
2	Lectora de Huella y Tarjeta de Proximidad. Verificacion 4.000 registros. CD	V-PROX-A	BIOSCRYPT	UND	1
3	Tarjetas de Proximidad 125 Khz ProxCARD II	1326LMSMV	HID	UND	20
4	Cerradura Electromagnética 600 lbs	AXE-600LED	AXESS	UND	1
5	Botón de salida tipo hongo verde	SD-7201GC-PE1	SECO-LARM	UND	1
6	Fuente de poder 12V con cargador de baterias	ST-1206-2A	SECO-LARM	UND	1
7	Transformador 16,5 VAC 40 VA	N1640	REVERE	UND	2
8	Bateria 12 V 7 A/h	PS-1270	POWER SONIC	UND	1

Sistema CCTV IP

ITEM	DESCRIPCION	REFERENCIA	MARCA	UNID.	CANT.
9	MiniDomo IP MegaPixel Interior , M-JPEG/MPEG-4, Res hasta 1.3MegaPixel, Audio 2 Vias, f4.2mm/F1.8 (REQUIERE PC POR PARTE DEL CLIENTE)	ACM-3401	ACTi	UND	1

Sistema de Control de Acceso Laboratorio Control al Dopaje

No.	TIPO EQ	MARCA	UBICACIÓN	PISO
1	Lectora Biometrica Facial	HIKVISION	Centro De Cableado	1
2	Lectora Biometrica Facial	HIKVISION	Archivo	1
3	Lectora Biometrica Facial	HIKVISION	Pasillo analitica	1
4	Lectora de Tarjeta	HIKVISION	Ingreso Principal	1
5	Lectora de Tarjeta	HIKVISION	Muestra B	1
6	Lectora de Tarjeta	HIKVISION	Alistamiento de Muestras	1
7	Lectora de Tarjeta	HIKVISION	Analisis de Resultados	1
8	Lectora de Tarjeta	HIKVISION	IRMS	1

9	Lectora de Tarjeta	HIKVISION	Gestión de Calidad	1
10	Lectora de Tarjeta	HIKVISION	Cromatografía de Gases	1
11	Lectora de Tarjeta	HIKVISION	Cromatografía Líquida	1
12	Lectora de Tarjeta	HIKVISION	Área de Bioquímica	1
13	Lectora de Tarjeta	HIKVISION	Preparación de Muestras	1
14	Lectora de Tarjeta	HIKVISION	Cuarto Frio	1
15	Lectora de Tarjeta	HIKVISION	Salida de Emergencia	1

V. CONDICIONES PRESTACION DE SERVICIOS PARA SISTEMA DE MONITOREO DE RACKS

MANTENIMIENTO PREVENTIVO SIN REPUESTOS

- Contempla dos (2) visitas de mantenimiento preventivo para el sistema de monitoreo de rack y una (1) visita para el mantenimiento del tablero eléctrico programadas en horario hábil de lunes a viernes entre las 8am y las 5pm, las cuales se realizarán durante la vigencia del contrato (cinco meses).
- Los elementos y equipos que requieran cambio por su estado, NO están incluidos dentro del valor del contrato de mantenimiento, en caso de llegar a requerirse, estos se cotizarán y facturarán con cargo a la bolsa de repuestos, previa aprobación de Coldeportes hasta su agotamiento.
- Los tiempos previstos de reposición para elementos de consecución Nacional, luego de aprobada la cotización, son de máximo tres (3) días hábiles, para los repuestos Importados el suministro será de máximo cinco (5) semanas.
- Mantenimiento de los tableros eléctricos ubicados en el Centro de Datos de Mindeporte, el cual incluye revisión acometidas eléctricas, breaker principal, contactores, barrajes, bornes, revisión y limpieza de contactos eléctricos del tablero, no incluye cambio de partes, en caso de requerirse, estos se cotizarán y facturarán con cargo a la bolsa de repuestos, previa aprobación de Coldeportes hasta su agotamiento.

VISITAS PREVENTIVAS

Para el sistema de monitoreo de rack se harán en conjunto con las visitas del mantenimiento al sistema de D&E; el mantenimiento para el tablero eléctrico contempla una (1) visita durante la vigencia del contrato, la cual se coordinará con Mindeportes.

EQUIPOS AMPARADOS POR EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO

Sistema Monitoreo RACKS

ITEM	DESCRIPCION	REFERENCIA	MARCA	UNID.	CANT.
10	Powerware ERM con 2 tornillos y dos tiras Velcro, un módulo TH con Puerto DB-9 a RJ-45 a 12 VDC y conexión a Puerto Ethernet (Administrable por Navegador)	103005775 103065822	Powerware	UND	2

3. RECURSOS

UPSISTEMAS S.A.S. cuenta con una planta de personal conformada por más de doscientos veinte (220) colaboradores directos, distribuidos en las sedes de Bogotá, Barranquilla, Medellín, Montelíbano, Cartagena y Cali; así mismo, contamos con Centros de Servicios Técnico especializado en las ciudades de Bucaramanga y Pereira, con lo cual estamos en capacidad de brindar a nuestros clientes soporte, cubrimiento y atención a nivel nacional.

UPSISTEMAS S.A.S. cuenta con ingenieros capacitados directamente por fabricantes EATON, en Raleigh, Carolina del Norte, con Línea directa de soporte técnico.

Nuestro personal en campo cuenta con una completa dotación como: computadores portátiles, instrumentación y herramientas especializadas, lo cual facilita la realización de las labores requeridas por nuestros clientes. Y aseso directo a nuestros principales representados y fabricantes en Colombia para escalar de manera ágil y oportuna las inquietudes que puedan llegar seguir durante el desarrollo del servicio.

4. VALORES AGREGADOS

- Personal técnico con certificaciones emitidas directamente por el fabricante.
- Histórico de configuraciones realizadas sobre los equipos amparados en contrato.
- Línea de atención de emergencia 7x24x365.
- Software de los paneles de control
- Se realizará una (1) sesión de CAPACITACIÓN programada durante el periodo de vigencia del contrato, con el fin de que el personal que opera y administra los sistemas mantenga siempre presentes los procedimientos adecuados de operación que permitan el correcto funcionamiento de estos.
- Acceso a la plataforma de **UPSISTEMAS S.A.S.** en donde se podrá consultar en tiempo real el historial de los sistemas amparados en contrato de mantenimiento.

5. CONDICIONES PARA INCLUIR UPS / AIRES EN CONTRATO DE MANTENIMIENTO

Para incluir UPS/ AIRE en contrato de mantenimiento se deben tener en cuenta las siguientes observaciones:

El valor de la oferta económica corresponde al mantenimiento para los sistemas que se encuentran en operación, por lo cual para su inclusión los mismos deben estar 100% operativos o colocarse a punto.

Para iniciar el contrato, **UPSISTEMAS S.A.S.** se reserva el derecho de efectuar un diagnóstico y evaluar el estado de los equipos y/o sistemas, realizando una inspección técnica para verificar las condiciones de operación. En caso de encontrarse en mal estado, el costo de su reparación será facturado separadamente.

El trámite que seguir en estos casos es el siguiente: Cotización de la reparación, aprobación por parte del Cliente y reparación.

Una vez puesta en funcionamiento, **UPSISTEMAS S.A.S.** se compromete a aceptarla en contrato, concediendo una garantía por un periodo máximo de treinta (30) días, mientras se legaliza el mismo.

6. VENTAJAS DEL CONTRATO

UPS EN CONTRATO	UPS SIN CONTRATO
Prioridad y atención oportuna para cualquier requerimiento de correctivo del equipo.	No existe compromiso y la atención debe acogerse a una programación o turno.
Incluye TODOS los repuestos que requiera, si la modalidad es <u>con repuestos</u> , los cuales tienen disponibilidad inmediata.	El suministro de repuestos está condicionado a la existencia, cotización y aprobación.
Mantenimiento preventivo programado con el objetivo de detectar señales que anticipen la necesidad de un correctivo evitando así un daño posterior en el equipo y la interrupción de la red regulada.	El equipo permanece expuesto a un daño imprevisto con los traumatismos propios de la suspensión de la red regulada y de los equipos conectados a ella.
Con el contrato de mantenimiento el Cliente tendrá todas las visitas de correctivo que se requieran sin costo adicional y la seguridad y confianza en la continuidad de sus procesos.	Cada vez que se requiera un servicio se cobrará por separado el costo de la visita y los repuestos requeridos.
En las ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga y Pereira el tiempo de respuesta será máximo cuatro (4) horas. Para otras ciudades la respuesta será dentro de las 36 horas siguientes.	El tiempo de respuesta depende de la disponibilidad en la programación.
En los casos en que la UPS deba trasladarse al laboratorio de UPSISTEMAS S.A.S. , le suministrará una máquina de soporte de iguales o similares características, de hasta 36 KVA, sin costo adicional; mientras se habilita la del Cliente. El costo por transporte al sitio correrá por cuenta de UPSISTEMAS S.A.S.	Para el caso de UPS sin contrato no habrá equipos de soporte en préstamo y se cobrará un alquiler mensual.
Cuando se requiera el cambio de baterías, el suministro tendrá un descuento especial sobre el precio de lista y su instalación será gratuita.	El suministro de baterías y servicio de instalación de las mismas se cobrará de acuerdo con los precios de lista vigentes en la fecha de prestación del servicio.

ALIADOS ESTRATEGICOS

