Informe de Mantenimiento Preventivo Impresoras

ColorBlack s a s
Calle 20B SUR #27-335 INT 607
Medellín

Elaborado por: José Obed Mejía Londoño

Fecha: 07 de septiembre de 2026

Cliente: Color Black

1. **Diagnóstico de componentes**

Se realiza una evaluación integral de todos los elementos de la impresora.

- Verificación del estado físico y funcional de cada componente
- Identificación de posibles desgastes o fallas

2. **Limpieza de rodillos Pick Roll**

- Se efectúa la limpieza de los rodillos de arrastre en bandejas y alimentador automático (ADF).
- Retiro de residuos y partículas acumuladas
- Validación del correcto arrastre de papel

3. **Validación de suministros**

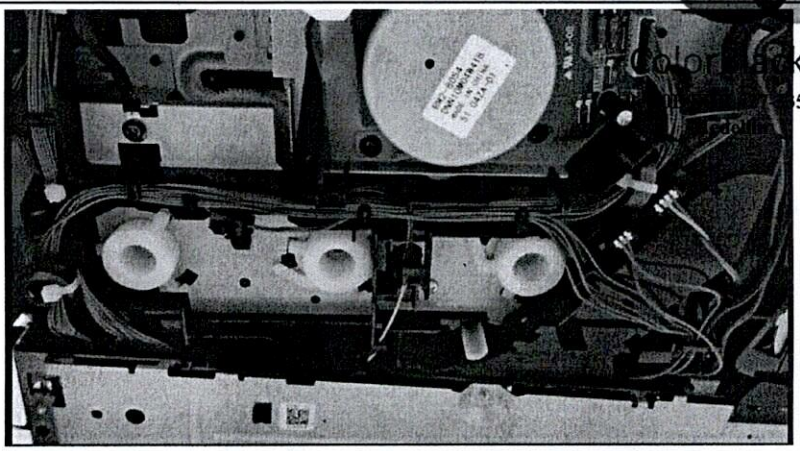
- Se inspeccionan los consumibles y la unidad de fusor para garantizar su operatividad.
- Revisión de cartuchos de tóner y piezas asociadas
- Comprobación del estado de la unidad de fusor
- Confirmación de niveles y condiciones de uso

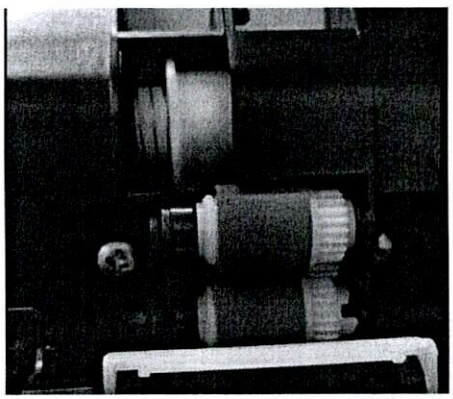
4. **Limpieza interna y externa**

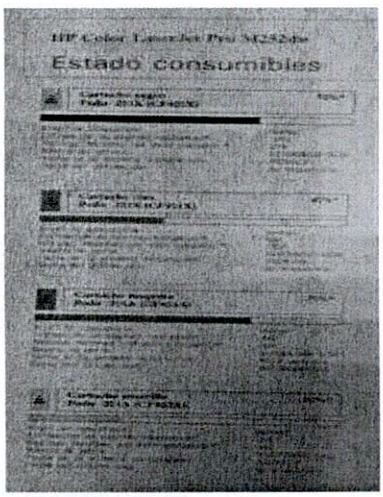
- Se elimina la contaminación acumulada en el interior y exterior del equipo.
- Limpieza de polvo y residuos internos
- Higienización de superficies externas
- Garantía de condiciones óptimas de funcionamiento

ColorBlack s a s
Calle 20B SUR #27-335 INT 607
Medellín

Descripción	Color LaserJet Pro M252dw
Serial	VNB3F01871
Diagnóstico de falla	Impresora presentaba un error 59.C0 ocasionado por fallas en el solenoide de activación de engranaje de bandeja de papel al cual se le realiza limpieza física con limpiador electrónico dejando la impresora totalmente operativa; si esta falla persiste, se debe de desmontar dicho solenoide para su respectiva reparación. **Niveles de suministros:** Nivel Toner Negro 70% Nivel Toner Cian 40% Nivel Toner Magenta 70% Nivel Toner Amarillo 30% Contador total de impresiones: 12.300 Páginas
Evidencia	 






Estado consumibles

