Calarcá, Quindío, julio 2026

Señores
ESRI COLOMBIA
CL 90 # 13-40
Bogotá DC – Cundinamarca
dnunez@esri.co

EMPRESAS PÚBLICAS DE CALARCÁ E.S.P
Rad: **EMCA-I-004045-2026**
Fecha: 2026-07-16 14:21:57
Origen: Radicación de salida EMCA
Folios: 1
Rad. por: Luisa Fernanda Bejarano Jiménez

ASUNTO: Solicitud de cotización

Cordial saludo,

Con el fin de Empresas Públicas de Calarcá E.S.P. proceder a calcular el costo de mercado e iniciar el proceso de contratación cuyo objeto es: **"ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE PARA LA GEORREFERENCIACIÓN Y LOS COMPONENTES ADICIONALES REQUERIDOS PARA LA GESTIÓN DEL ENTORNO DE PRODUCCIÓN Y MANEJO DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA NECESARIA PARA EMPRESAS PÚBLICAS DE CALARCÁ E.S.P.".** Me permito solicitar cotización de lo referido, conforme a las especificaciones relacionadas en el anexo No. 1 del presente documento.
Por lo anterior, es importante indicar lo siguiente:

1. La entidad no está solicitando una oferta comercial, esta misma no genera obligación alguna de realizar la compra o contratación del bien o servicio. Se trata únicamente de un sondeo de mercado, cuyo propósito es recopilar información para fines informativos y de análisis, con miras a una eventual planeación de contratación. La participación en este proceso no implica compromiso contractual alguno por parte de la entidad.
2. Las cotizaciones solicitadas deben contener todos los costos, impuestos, fletes, transporte y demás gastos relacionados
3. Los descuentos que aplica la entidad son los siguientes: El equivalente a 8,5 % en estampillas (antes de IVA).
4. Lugar de ejecución y/o entrega prevista: los códigos de activación a las suscripciones contratadas serán enviados por correo electrónico al administrador en el siguiente correo: sistemas@emca-calarca-quindio.gov.co, correspondiente a Empresas Públicas de Calarcá EMCA E.S.P., la cual se encuentra ubicada en la Carrera 24 No. 39-54 Torre B Piso 2, Calarcá – Quindío.

Las cotizaciones se recibirán hasta el día 22 de julio de 2025 en las instalaciones de Empresas Públicas de Calarcá E.S.P ubicado en la carrera 24 No. 39 54 Torre B Piso 2 o al correo electrónico: contactenos@emca-calarca-quindio.gov.co.

Atentamente,

Hugo Andrés González P.
HUGO ANDRÉS GONZÁLEZ PARRA
Director de Planeación
Empresas Públicas de Calarcá E.S.P.

FUNCIONARIO	NOMBRE	CARGO O VINCULACIÓN	FIRMA
Elaboró	Julián Andrés Palacio García	Coordinador de Investigación, Desarrollo e Innovación	Julian Palacio
Revisó	Hugo Andrés González Parra	Director de Planeación	Hugo A. G.
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.			

Anexo 1

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS PARA LA ADQUISICION DE SOFTWARE DE GEOREFERENCIACION ARCGIS PARA EMPRESAS PÚBLICAS DE CALARCÁ E.S.P

ITEM	DESCRIPCION	ESPECIFICACIONES	CANT	VALOR UNT	VALOR TOTAL
1	ArcGIS Online GIS Professional Standard User Type Annual Subscription	El servicio de soporte técnico de Esri incluido con el licenciamiento de productos bajo el esquema de ArcGIS Online GIS Professional Standard User Type Annual Subscription, incluye en caso de ser necesario la verificación de la activación del usuario de acceso a ArcGIS por donde se contará con el funcionamiento de este.	1		
2	ArcGIS Online Service Credits; Block of 1,000	La suscripción debe contemplar 1.000 créditos anuales.	2		
		Cuando el uso de créditos es superior al 75% del total disponible, ESRI enviará notificación al administrador para que evalúe la necesidad, igualmente el administrador EMCA ESP tendrá un tablero de medición que les permite monitorear las tasas de consumo.			
		La disponibilidad del servicio debe ser el 99%.			

3	ArcGIS Online Mobile Worker User Type Annual Subscription	Es una licencia diseñada para operarios de campo que utilizan aplicaciones móviles de ArcGIS, como *ArcGIS Field Maps*, *ArcGIS Survey123* o *ArcGIS QuickCapture*. Permite recopilar, editar y visualizar datos geoespaciales directamente desde el terreno, sincronizándose con ArcGIS Online. Ideal para trabajadores que necesitan acceso móvil a mapas, formularios y tareas de campo.	4		

El alcance del servicio solicitado comprende:

- Prestación de soporte técnico para productos ArcGIS que se encuentren bajo garantía o dentro del programa vigente de actualización y soporte técnico de Esri.
- Atención de incidentes a través de múltiples canales de contacto: llamadas telefónicas, correo electrónico, plataforma web, aplicación móvil y la plataforma My Esri.
- Acceso a la plataforma My Esri para la creación, consulta y seguimiento de incidentes técnicos.
- Actualización continua del software ArcGIS a la última versión disponible en el mercado, con entrega de todas las versiones liberadas durante el periodo contratado.
- Escalamiento de incidentes, según su complejidad, al equipo técnico de Esri Colombia, al Centro Internacional de Soporte (ISC) o, si es necesario, al equipo de producto o desarrolladores de Casa Matriz.
- Acceso a beneficios adicionales, tales como:
  - Publicaciones digitales periódicas de Esri (ArcNews, ArcUser).
  - Información sobre la Conferencia Internacional de Usuarios Esri.
  - Derecho de inscripción sin costo a la conferencia internacional de usuarios y a la conferencia nacional de usuarios en Colombia, de acuerdo con los anexos comerciales del programa.

Este servicio deberá ofrecer el mismo nivel de cubrimiento que el programa oficial de mantenimiento y soporte técnico de Esri, en cumplimiento con los lineamientos y políticas de Casa Matriz.

Gmail **contactenos contactenos <contactenos@emca-calarca-quindio.gov.co>**

EMCA-I-4045-2026 SOLICITUD DE COTIZACIÓN

1 mensaje

contactenos contactenos <contactenos@emca-calarca-quindio.gov.co> 16 de julio de 2026 a las 14:29
Para: dnunez@esri.co
Cc: sistemas sistemas <sistemas@emca-calarca-quindio.gov.co>

Cordial saludo,

Adjunto encontrará solicitud de cotización con radicado EMCA-I-004045-2026, para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

Empresas Públicas de Calarcá, E.S.P.

--



EMCA-I-4045-2026.pdf
1034K

1.4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

La oferta debe cumplir con todos y cada una de las características y condiciones técnicas establecidas en el presente documento. En caso de no cumplir con la totalidad de las condiciones, la oferta será rechazada. No se admiten propuestas parciales ni alternativas.

Anexo 1

Ítem	Equipo	Referencia del Equipo	Operación a realizar	Cant
1	Cabina Extractora de Gases	LA-CE-01	Mantenimiento y verificación	1
2	Cabina de bioseguridad	LA-CB-01	Mantenimiento y verificación	1
3	Cabina de bioseguridad	LA-CB-02	Mantenimiento y verificación	1

NOTA 1: Para la presentación de la oferta y la ejecución del contrato, el oferente y contratista respectivamente, deberán tener en cuenta las especificaciones técnicas que se describen en el Anexo 1, las cuales serán de obligatorio cumplimiento. Una vez entregada y suscrita la carta de presentación de la oferta se entenderá obligado el proponente a su cumplimiento.

NOTA 2: Los Proponentes deben de abstenerse de realizar modificaciones a las especificaciones técnicas las cuales deben ser iguales en la propuesta económica, teniendo en cuenta que la oferta económica no es subsanable, razón por la cual, cualquier error en la misma constituirá el rechazo de la propuesta.

1.5. LUGAR DE EJECUCIÓN Y/O ENTREGA: Planta de tratamiento de agua potable, Laboratorio Ambiental, Carrera 16 Numero 44-216 Barrio los tanques, Variante Norte, Calarcá Quindío.

1.6. PLAZO DE EJECUCIÓN: El plazo para la ejecución del contrato será hasta el 31 de diciembre de 2026, contados a partir de la suscripción del acta de inicio, previo el cumplimiento de requisitos de perfeccionamiento y ejecución y/o hasta agotar los recursos de la disponibilidad presupuestal, lo que ocurra primero, en todo caso el plazo de ejecución no podrá superar la vigencia 2026; término en el cual el contratista deberá ejecutar a entera satisfacción del contratante el objeto del contrato.

1.7. PLAZO PARA LA LIQUIDACIÓN: La liquidación del contrato se efectuará dentro de los

Gmail **contactenos contactenos <contactenos@emca-calarca-quindio.gov.co>**

EMCA-I-4045-2026 SOLICITUD DE COTIZACIÓN

2 mensajes

contactenos contactenos <contactenos@emca-calarca-quindio.gov.co> 16 de julio de 2026 a las 14:29
Para: dnunez@esri.co
Cc: sistemas sistemas <sistemas@emca-calarca-quindio.gov.co>

Rad: EMCA – E -3350-2026
Fecha Rad:21/07/202617:55:00
Origen: Ventanilla Única
Folios: 1
Tipo de Solicitud: Correspondencia
Areas responsables: Planeación
Rad. Por: LUISA FERNANDA BEJARANO JIMENEZ

Cordial saludo,

Adjunto encontrará solicitud de cotización con radicado EMCA-I-004045-2026, para su conocimiento y fines pertinentes.

Atentamente,

Empresas Públicas de Calarcá, E.S.P.

--



EMCA-I-4045-2026.pdf
1034K

Diana Marcela Nuñez <dnunez@esri.co> 21 de julio de 2026 a las 14:30
Para: contactenos contactenos <contactenos@emca-calarca-quindio.gov.co>
Cc: sistemas sistemas <sistemas@emca-calarca-quindio.gov.co>

Buen día, Estimados Equipo EMCA.

Espero se encuentren muy bien.

De acuerdo con la solicitud realizada, les comparto la propuesta comercial correspondiente a los ítems relacionados en el documento enviado para su respectiva revisión.

Quedo muy atenta a que nos puedan compartir la invitación oficial para presentar la oferta y así continuar con el proceso.

Quedo atenta a sus comentarios.

Muchas gracias.

Diana Marcela Nuñez | Asesor Comercial
Infraestructura
Esri Colombia | Calle 90 # 13-40 | Bogotá
T +57 601-6501550 | dnunez@esri.co
C: +57 3124324979
esri.co | esri.ec | esri.pa

THE SCIENCE OF WHERE ®



De: contactenos contactenos <contactenos@emca-calarca-quindio.gov.co>
Enviado: jueves, 16 de julio de 2026 14:29
Para: Diana Marcela Nuñez <dnunez@esri.co>
Cc: sistemas sistemas <sistemas@emca-calarca-quindio.gov.co>
Asunto: EMCA-I-4045-2026 SOLICITUD DE COTIZACIÓN

[El texto citado está oculto]

Propuesta Comercial_46058_CC.pdf
563K

esri Colombia

Propuesta para el suministro de

Usuarios de ArcGIS Online

Para

EMPRESAS PUBLICAS DE CALARCA ESP

Fecha: 21/07/2026

Versión: 1.0

Responsable: Diana Marcela Nuñez

Cargo: Asesora Comercial

Correo: dnunez@esri.co

Teléfono: (601) 650 1550 – 312 4324979

EMPRESAS PUBLICAS
Calarcá Quindío
Recibido EMCA-E-3360-26.
Hora julio-21-26.
Firma Planeacion-SGA.

esri Colombia

Contenido

1 Resumen ejecutivo 2

2 Solución propuesta 2

2.1 Producto y servicio ofertado 2

3 Propuesta económica 3

3.1 Precios 3

3.2 Facturación y pago 4

4 Condiciones suscripción anual de ArcGIS Online 4

5 Confidencialidad y ética 5

6 Validez de la oferta 5

Anexos

Anexo A. Descripción ArcGIS Online 1

Calle 90 No. 13 - 40 Piso 5
Bogotá D.C., Colombia
www.esri.co

T Bogotá +57 (601) 6501575
T Línea nacional: 01 8000 112158
soporte@esri.co |@EsriCol

equidad y eficiencia del sistema tributario, de acuerdo con los objetivos que sobre la materia impulsaron la Ley 1943 de 2018 y se dictan otras disposiciones.

3.2 Facturación y pago

Se realizará la facturación del 100% del valor de la oferta a la firma del contrato / orden de compra.

Todas las facturas se vencen treinta (30) días a partir de la fecha de emisión.

La consignación se puede hacer en:

- Banco de Bogotá cuenta corriente # 000-18415-0

Por favor indicar el NIT de su compañía en la consignación respectiva.

Para efectos fiscales y contables, Esri Colombia S.AS. es auto-retenedor según Resolución No. 9241 del 23 de septiembre de 2015 y pertenece al régimen común del impuesto a las ventas.

4 Condiciones suscripción anual de ArcGIS Online

a) El cliente debe activar la suscripción a ArcGIS Online. Esri Colombia puede activarlo dentro del Soporte Técnico.
b) Al final del periodo de suscripción, el acceso será suspendido hasta que la suscripción sea renovada.
c) Al finalizar la suscripción tendrá treinta (30) días para renovarla, antes de que sus contenidos sean eliminados, si no renueva dentro de los treinta (30) días, entonces:
    i. La cuenta de ArcGIS Online será cerrada.
    ii. Los créditos asociados a la cuenta expirarán.
    iii. El almacenamiento en línea será interrumpido y todos los datos almacenados se perderán.
d) Cuando el uso del crédito de servicio es superior al 75% del total disponible, Esri enviará una notificación al Administrador de contacto de que necesita evaluar la necesidad de adquirir créditos de servicio adicionales. Los administradores también tendrán un panel de control de uso para monitorear las tasas de consumo. Estos mensajes serán enviados de nuevo al 90% y 100% de consumo de créditos.
e) EMPRESAS PUBLICAS DE CALARCA ESP puede adicionar créditos a su plan en cualquier momento mediante la solicitud de créditos adicionales.

f) Se pueden adquirir créditos adicionales online o a través del panel de control del administrador o mediante solicitud a su gerente de cuenta en Esri Colombia.
g) No se puede sublicenciar, arrendar, vender, prestar, compartir, transferir o ceder sin autorización escrita de Esri.
h) Disponibilidad del servicio del 99%.
i) Durante la duración de la suscripción están incluidas las actualizaciones de software y contenido automático (en línea).
j) Es responsabilidad del cliente llevar el control del consumo de créditos de ArcGIS Online que tenga la entidad de tal manera que no superen la totalidad de créditos activos en la cuenta.

5 Confidencialidad y ética

Se considera de carácter confidencial toda aquella información revelada por Esri Colombia a través de esta propuesta y sus anexos sin importar su medio de divulgación bien sea escrito, verbal o electrónico, incluyendo, pero sin limitarse a precios, especificaciones técnicas, metodología y currículos de profesionales. Por esto la Información Confidencial solo podrá ser utilizada por EMPRESAS PUBLICAS DE CALARCA ESP única y exclusivamente para los efectos relacionados con la presente propuesta y bajo ninguna circunstancia podrá EMPRESAS PUBLICAS DE CALARCA ESP utilizar la Información Confidencial en detrimento de Esri Colombia, o para fines distintos de los señalados anteriormente incluyendo la realización ofertas laborales a los profesionales vinculados con la ejecución de los servicios ofertados.

6 Validez de la oferta

La oferta tiene una validez de treinta (30) días calendario, contados a partir de su presentación.

1 Resumen ejecutivo

El presente documento describe la propuesta de Esri Colombia para el suministro de usuarios nombrados de ArcGIS Online.

El valor de la presente oferta es de Veintidós millones ochocientos veintiocho mil cuatrocientos pesos ($22.828.400).

El *software* Esri es excluido de IVA de conformidad con la normativa tributaria vigente a la fecha, numeral 20 del artículo 11 de la Ley 2010 de 2019, por medio de la cual se adoptan normas para la promoción del crecimiento económico, el empleo, la inversión, el fortalecimiento de las finanzas públicas y la progresividad, equidad y eficiencia del sistema tributario, de acuerdo con los objetivos que sobre la materia impulsaron la Ley 1943 de 2018 y se dictan otras disposiciones.

.

La oferta tiene una validez de treinta (30) días calendario, contados a partir de su fecha de presentación.

2 Solución propuesta

ArcGIS Online es un sistema de administración de contenido completo, basado en la nube para trabajar con información geográfica. La plataforma proporciona una infraestructura a demanda, segura, abierta y configurable para crear mapas web, habilitar los datos geográficos, compartir sus mapas, datos y aplicaciones y administrar el contenido y múltiples usuarios de su organización. Incluye mapas base, los datos básicos para los mapas, aplicaciones, plantillas configurables, herramientas SIG y APIs para desarrolladores. Una suscripción a ArcGIS Online proporciona funciones mejoradas para publicar datos en la nube de Esri y configurar un sitio web para administrar el contenido y los usuarios.

2.1 Producto y servicio ofertado

A continuación, se detallan los usuarios a ofrecer:

<table>
<tr><th>Producto</th><th>Descripción y proceso</th></tr>
<tr><td>Usuarios nombrados de ArcGIS Online</td><td>Se ofrece la suscripción a ArcGIS Online que incluye 05 usuarios y 1500 créditos por una vigencia de 12 meses, distribuidos de la siguiente manera:
<table>
<tr><th>Tipo de usuarios</th><th>No. de usuarios</th><th>Créditos</th><th>Total Créditos</th></tr>
<tr><td>Viewer</td><td>xx</td><td>Sin créditos</td><td>NA</td></tr>
<tr><td>Contribuidor</td><td>xx</td><td>250 C/U</td><td>xx</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Producto	Descripción y proceso

Mobile Worker	04	250 C/U	1000
Creator	xx	500 C/U	xx
Professional	01	500 C/U	500
Professional Plus	xx	500 C/U	xx

El plazo de entrega de la información de la activación de las suscripciones será dentro de los diez (10) días hábiles contados a partir de la legalización del contrato u orden de compra.

Consideración

De acuerdo al Roadmap de la casa fabricante, a partir del 27 de junio de 2024 las suscripciones de usuarios de ArcGIS Online presentaron modificaciones en sus funcionalidades y nombre de productos.

Para mayor información acerca de las ventajas y lo que comprende esta actualización puede consultar el siguiente recurso: https://www.esri.com/en-us/c/product/introducing-new-user-types.

Para mayor detalle ver Anexo A Descripción ArcGIS Online

3 Propuesta económica

3.1 Precios

El valor de la oferta se presenta a continuación:

Categoría	Descripción	Valor unitario	Cantidad	Valor total	Valor total categoría
Suscripción ArcGIS Online	Usuario ArcGIS Online Professional	12.412.400	01	12.412.400	22.828.400
	Usuario ArcGIS Online Mobile Worker	2.256.800	04	9.027.200	
	Usuario ArcGIS Credits; Block of 1000	694.400	02	1.388.800	
				Total, Oferta*	**22.828.400**

* El *software* Esri es excluido de IVA de conformidad con la normativa tributaria vigente a la fecha, numeral 20 del artículo 11 de la Ley 2010 de 2019, por medio de la cual se adoptan normas para la promoción del crecimiento económico, el empleo, la inversión, el fortalecimiento de las finanzas públicas y la progresividad,

Anexo A. Descripción ArcGIS Online

I. Descripción

ArcGIS Online es un sistema de administración de contenido completo, basado en la nube para trabajar con información geográfica. La plataforma proporciona una infraestructura a demanda, segura, abierta y configurable para crear mapas web, habilitar los datos geográficos, compartir sus mapas, datos y aplicaciones y administrar el contenido y múltiples usuarios de su organización. Incluye mapas base, los datos básicos para los mapas, aplicaciones, plantillas configurables, herramientas SIG y APIs para desarrolladores. Una suscripción a ArcGIS Online proporciona funciones mejoradas para publicar datos en la nube de Esri y configurar un sitio web para administrar el contenido y los usuarios.

II. Tipos de usuarios

Las suscripciones de ArcGIS Online son licenciadas por tipos de usuarios los cuales son respuesta a roles de usuario típicos. Son combinaciones de identidad predefinidas con un nivel de privilegios, aplicaciones o paquetes de aplicaciones que se alinean con las necesidades de usuarios típicos de una organización (nivel de membresía). Las características de estos tipos de usuario están determinadas por su nivel de membresía y permisos para usar aplicaciones y paquetes de estas.

Tipos de usuario		
Nombre	**Incluye**	
	Nivel de membresía	**Aplicaciones y paquetes**
Visualizador (Viewer)[1] (Antes usuario nombrado nivel 1)	Lite	• Map Viewer • Scene Viewer • ArcGIS StoryMaps • ArcGIS Dashboards • ArcGIS Experience Builder • ArcGIS Instant Apps • ArcGIS Field Maps • ArcGIS Collector (Windows) • ArcGIS Web AppBuilder • Configurable Web Mapping Apps • ArcGIS Hub Basic • ArcGIS Maps for Adobe Creative Cloud • ArcGIS AppStudio • ArcGIS for Microsoft 365 (including ArcGIS for Excel, ArcGIS for Power BI, ArcGIS for SharePoint, ArcGIS for Teams, ArcGIS Connectors for Power Automate)

[1] Los clientes deben tener al menos un tipo de usuario creador o profesional GIS para administrar su cuenta de ArcGIS Online

Tipos de usuario		
Nombre	**Incluye**	
	Nivel de membresía	**Aplicaciones y paquetes**
		ArcGIS Online credits: Cero (0)
Trabajador de campo[2] **Mobile Worker** (Antes usuario Field worker)	Basic	• Map Viewer • Scene Viewer • ArcGIS StoryMaps • ArcGIS Dashboards • ArcGIS Experience Builder • ArcGIS Instant Apps • ArcGIS Field Maps • ArcGIS Collector (Windows) • ArcGIS Survey123 • ArcGIS Web AppBuilder • ArcGIS Hub Basic • ArcGIS Maps for Adobe Creative Cloud • Configurable Web Mapping Apps • ArcGIS AppStudio • ArcGIS for Microsoft 365 (including ArcGIS for Excel, ArcGIS for Power BI, ArcGIS for SharePoint, ArcGIS for Teams, ArcGIS Connectors for Power Automate) • ArcGIS QuickCapture • ArcGIS Workforce • ArcGIS GeoBIM user type extension • Location Sharing user type extension ArcGIS Online credits: 250
Contributor	Basic	• Map Viewer • Scene Viewer • ArcGIS StoryMaps • ArcGIS Dashboards • ArcGIS Experience Builder • ArcGIS Instant Apps • ArcGIS Web AppBuilder • ArcGIS Hub Basic • ArcGIS Maps for Adobe Creative Cloud • Configurable Web Mapping Apps • ArcGIS AppStudio • ArcGIS for Microsoft 365 (including ArcGIS for Excel, ArcGIS for Power BI, ArcGIS for SharePoint, ArcGIS for Teams, ArcGIS Connectors for Power Automate) • ArcGIS GeoBIM User Type Extension ArcGIS Online credits: 250

Paquetes de Apps	Descripción	Nivel de membresía requerido
Paquete de aplicaciones de campo (Field Apps Bundle)	• ArcGIS Field Maps w/Field Maps app license • ArcGIS Workforce • ArcGIS Survey123 • ArcGIS QuickCapture • ArcGIS Collector (Windows)	Basic Estas Apps no pueden ser compradas de manera separada (No incluidas en los usuarios Vewer y Contribuitor)
Paquete de aplicaciones de oficina (Office Apps Bundle)	• ArcGIS Maps for Office	Standard Estas Apps no pueden ser compradas de manera separada

VI. Extensiones de tipos de usuarios

Las extensiones de tipo de usuario pueden incluirse con los tipos de usuario o comprarse por separado y asignarse a la licencia de tipo de usuario compatible de un usuario existente. Si el usuario necesita complementar las capacidades proporcionadas por un tipo de usuario para un usuario en particular en su organización.

ArcGIS IPS	
Incluido con los tipos de usuario	**No incluido con ningún tipo de usuario**
Compatibles con los tipos de usuario	• Contributor • Mobile Worker • Creator • Professional • Professional Plus

ArcGIS Location Sharing	
Incluido con los tipos de usuario	Mobile Worker
Compatibles con los tipos de usuario	• Viewer • Contributor • Creator • Professional • Professional Plus

ArcGIS Workflow Manager	
Incluido con las extensiones	Workflow Manager Standard Workflow Manager Advanced
Compatibles con los tipos de usuario	• Contributor • Creator

ArcGIS Workflow Manager	
	• Professional • Professional Plus

Runtime Analysis	
Compatibles con los tipos de usuario	• Creator • Professional • Professional Plus

VII. Créditos

- Cuando los clientes adquieren o renuevan suscripciones de ArcGIS Online, Esri aprovisionará automáticamente la suscripción de ArcGIS Online con la activación del número de licencias compradas.
- Los créditos de servicio se compran y se asignan a una suscripción específica de ArcGIS Online durante la vigencia de la suscripción (máximo de 12 meses).
    - Si un cliente tiene más de una suscripción a ArcGIS Online, el cliente debe indicar a qué suscripción se asignarán los Créditos de servicio.
- Los Créditos de servicio asignados a la suscripción de ArcGIS Online de los clientes están disponibles para todos los Usuarios Nombrados durante el plazo de la suscripción (máximo de doce (12) meses).
    - La asignación se repone automáticamente al renovar la suscripción según el tipo y la cantidad de licencias de tipo de usuario.
- Los créditos de servicio no utilizados asignados como parte de la suscripción expiran al final del término.
- No se espera que la asignación inicial suministrada con los usuarios satisfaga las necesidades de consumo de Crédito de la organización durante un año. A medida que se utilicen servicios que consumen créditos, deberán comprar créditos adicionales. La asignación anual no está destinada a respaldar el consumo de su servicio durante un año, es importante tener en cuenta que se necesitará comprar más cuando se agoten.
- Cuando se exceden los créditos de servicio asignados (o adicionales comprados) se deberán adquirir créditos de servicio adicionales.
- Cuando el uso del crédito de servicio es superior al 75% del total disponible, Esri enviará una notificación al Administrador de contacto de que necesita evaluar la necesidad de adquirir créditos de servicio adicionales. Los administradores también tendrán un panel de control de uso para monitorear las tasas de consumo. Estos mensajes serán enviados de nuevo al 90% y 100% de consumo de créditos.

VIII. Como adicionar usuarios y/o créditos

Usuarios: si su organización requiere adicionar más usuarios a los adquiridos inicialmente, durante el término de la suscripción, podrá hacerlo comprando los usuarios adicionales que necesite. El precio y las fechas de los usuarios comprados como adicionales se prorratean al tiempo restante la fecha de finalización del período de suscripción inicial.

Créditos: si su organización requiere créditos adicionales, podrá comprar bloques de 1000 créditos. Si su organización cuenta con más de una suscripción de ArcGIS Online deberá informar a cuál se le sumarán los créditos adquiridos. Los créditos no utilizados caducan si:

- La suscripción no se renueva o se cancele legalmente.
- Los créditos no se utilizan dentro de los 24 meses de la compra
- Los créditos no utilizados no se devuelven.

IX. Como reducir usuarios

Si su organización requiere reducir el número de usuarios nombrados para su suscripción existente de ArcGIS Online al momento de la renovación puede hacerlo y la tarifa de suscripción se ajustará a la renovación del número de usuarios nombrados que el cliente desee en su suscripción.

El cliente deberá ponerse en contacto con su representante de ventas para ajustar los usuarios nombrados en su suscripción antes de la renovación.

Si el cliente no se comunica con Esri antes de cotizar su renovación de suscripción, Esri cotizará la renovación para el número actual de usuarios.

X. Upgrade de tipo de usuario

Su organización puede actualizar sus tipos de usuario en cualquier momento durante la vigencia de su suscripción pagando la diferencia entre el valor de los diferentes tipos de usuario prorrateado hasta el resto del plazo de suscripción.

XI. Notebook

ArcGIS Notebooks[2] es una capacidad que permite a los usuarios realizar una amplia variedad de análisis que pueden aprovechar las capacidades espaciales de ArcGIS Online. Hay tres niveles que proporcionan progresivamente más capacidades que se alinean con los diferentes tipos de usuarios y sus requisitos. Los usuarios seleccionan el tipo de ArcGIS Notebook que desean usar cuando inician ArcGIS Notebook en ArcGIS Online, a continuación, los detalles de capacidades incluidas por nivel.

Nivel	Capacidades incluidas
ArcGIS Notebooks Standard	Tipos de usuarios compatibles: • Creator • Professional • Professional Plus
	Funcionalidades incluidas: • Memoria y procesamiento: capacidad limitada • Acceso a más de 300 librerias de código abierto de ArcGIS para Python. • Apropiado para tareas administrativas, ingeniería y análisis de datos (básicos). Se aplicarán los créditos consumidos por cualquier otro servicio de consumo de crédito de ArcGIS Online utilizado dentro de Notebook
	Tipos de usuarios compatibles:

[2] ArcGIS Notebooks in the Cloud

Nivel	Capacidades incluidas
ArcGIS Notebooks Advanced	• Creator • Professional • Professional Plus
	Funcionalidades incluidas: • Procesamiento y memoria: capacidad media • ArcGIS Notebook Standard + ArcPy • Apropiado para la mayoría de los flujos de trabajo, incluida la ingeniería de datos a gran escala, análisis avanzados y algunos de "machine learning" • El consumo de créditos está basado en el tiempo que el notebook está abierto más los créditos consumidos por cualquier otro servicio que consuma créditos de ArcGIS Online utilizado dentro del Notebook.
ArcGIS Notebooks Advanced with GPU support	Tipos de usuarios compatibles: • Creator • Professional • Professional Plus
	Funcionalidades incluidas: • Las mismas de ArcGIS Notebook Advanced. • Procesamiento y memoria: GPU habilitada, mayor capacidad. • El consumo de crédito está basado en el tiempo que el Notebook está abierto más los créditos consumidos por cualquier otro servicio que consuma créditos de ArcGIS Online utilizado dentro del Notebook.

XII. Data Pipelines

Data Pipelines es una capacidad de integración de datos alojada en ArcGIS Online, que proporciona una experiencia de creación de flujo de trabajo de manera sencilla y grafica mediante el arrastrar y soltar para incorporar, explorar y transformar datos espaciales y no espaciales desde diversas fuentes para producir servicios geoespaciales. Los procesamientos realizados con Data Pipelines consumen créditos de ArcGIS Online en función del tiempo de uso.

Data Pipelines	
Compatibles con los tipos de usuario	Esta extensión requiere un tipo de usuario Profesional o superior.
Role	Privilegios de publicación
Funcionalidades incluidas	Crear y editar Data Pipelines

XIII. Alojamiento

- El alojamiento de los datos para una suscripción de ArcGIS Online por defecto para Colombia es EE.UU. Sin embargo, para las nuevas cuentas se tiene la opción de alojamiento en Europa y Asia/Pacific.
- Por defecto las suscripciones de ArcGIS Online vienen con hasta 500 GB de almacenamiento en el *Standard Feature Data Store*.

  - ArcGIS Workflow Manager
  - ArcGIS LocateXT
- StreetMap Premium for ArcGIS
- ArcGIS Aviation Airports
- ArcGIS Bathymetry
- ArcGIS Aviation Charting
- ArcGIS Defense Mapping
- ArcGIS Maritime
- ArcGIS Production Mapping
- ArcGIS Pipeline Referencing
- ArcGIS Roads and Highways
- ArcGIS Indoors Pro

III. Niveles de membresía (antes nivel de usuario nombrado)

Los niveles de membresía definen los privilegios que son concedidos a un tipo de usuario particular de ArcGIS Online. Los privilegios por nivel de membresía son incluidos en los tipos de usuario, ellos no pueden ser comprados separadamente.

Niveles de membresía - privilegios	
Lite	• Privilegios solo de visualización • Los usuarios pueden ser miembros de grupos privados y ver contenido privado dentro de su organización • Créditos de servicio incluidos: Ninguno
Basic	• Los privilegios de la membresía Lite y adicionalmente, • Los usuarios pueden editar objetos en un mapa: adicionar, borrar o actualizar objetos • Créditos de servicio incluidos: 250/por usuario
Standard	• Los privilegios de membresía Basic y adicionalmente, • Los usuarios pueden crear contenido: mapas, Apps, Layers, etc. • Créditos de servicio incluidos: 500 por usuario

IV. Aplicaciones

Las Aplicaciones son combinadas con los niveles de membresía para crear los tipos de usuario. Los tipos de usuario usualmente incluyen una o más aplicaciones. Estas aplicaciones pueden ser compradas separadamente o en paquetes y adicionadas a una licencia de tipo de usuario existente con un nivel de membresía compatible, esto en caso de que se necesite complementar las capacidades de un tipo de usuario para un usuario particular en su organización. Por ejemplo, adicionar ArcGIS Drone2Map a un Usuario de tipo Creator para quien necesite capacidad adicional.

Aplicaciones	Nivel de membresía requerido	Se puede comprar separadamente
ArcGIS Navigator	Lite	No
ArcGIS Field Maps	Basic	No

Aplicaciones	Nivel de membresía requerido	Se puede comprar separadamente
ArcGIS Workforce	Basic	No
ArcGIS Survey123	Basic	No
ArcGIS QuickCapture	Basic	No
ArcGIS Drone2Map Standard	Standard	Si
ArcGIS Drone2Map Advanced	Standard	Si
ArcGIS CityEngine	Standard	No
ArcGIS Urban	Standard	No
ArcGIS Business Analyst Web App Standard	Standard	No
ArcGIS Business Analyst Web App Advanced	Standard	Si
Community Analyst Web App	Standard	Si
Esri Redistricting	Standard	Si

V. Paquetes de aplicaciones

Los paquetes de Aplicaciones son combinados con niveles de membresía para crear tipos de usuario. Los tipos de usuario incluyen una o más aplicaciones o paquetes de estas. Los paquetes pueden ser comprados separadamente y adicionados a un tipo de usuario existente, que incluya un nivel de membresía compatible, si el usuario necesita capacidades adicionales. Un paquete de aplicaciones es asignado a un usuario determinado. Una aplicación o paquete de aplicaciones no pueden ser asignadas de manera separada a usuarios diferentes.

Paquetes de Apps	Descripción	Nivel de membresía requerido
Paquete de aplicaciones esenciales (Essential Apps Bundle)	• ArcGIS Home App • Operations Dashboard • Presentation App • Templates • Activity Dashboard • ArcGIS Dashboards • Configurable Web Mapping Apps • Map Viewer • Scene Viewer • Web AppBuilder • Experience Builder • ArcGIS for Power BI • ArcGIS Maps for Adobe Creative Cloud • ArcGIS Instant Apps • Instant Apps • Story Maps • ArcGIS Quick Capture Web Designer** • ArcGIS App Studio • ArcGIS Hub Basic	Cualquier nivel Estas Apps no pueden ser compradas de manera separada. ** Solo habilitado para usuarios Creator, Professional y Professional Plus

- Todos los datos para una suscripción de ArcGIS Online se alojarán en la región seleccionada.
- Una vez se seleccione la región de alojamiento para una suscripción de ArcGIS Online, no se puede cambiar.
- En este momento no es posible cambiar de región de alojamiento de las suscripciones existentes.

XIV. Premium Feature Data Store

Hay tres niveles de almacenamiento de datos vectoriales premium (Premium Feature Data Store) que incluyen un mejor rendimiento para flujos de trabajo de edición y anáiisis simultaneo. La capacidad de cada nivel de almacenamiento y el rendimiento es el siguiente:

- M-2:
  - Almacenamiento: 2 TB
  - Cuatro veces el rendimiento del almacenamiento de datos estándar
- M-3:
  - Almacenamiento: 3 TB
  - Ocho veces el rendimiento del almacenamiento de datos estándar
- M-4:
  - Almacenamiento: 4 TB
  - Dieciséis veces el rendimiento del almacenamiento de datos estándar

Agregar el Premium Feature Data Store a una instancia de ArcGIS Online reemplaza el Feature Data Store estándar incluido con ArcGIS Online que usa el modelo de créditos por almacenamiento. Las licencias del Premium Feature Data Store son a término y se pueden adquirir mediante suscripciones mensuales o anuales. Una suscripción solo puede ser asignada a una instancia especifica de ArcGIS Online. Las sucripciones pueden ser adquieridas de manera mensual o anual

XV. Recursos adicionales

Incluye acceso a:

- Página web de ayuda de ArcGIS Online,
- Centro de recursos de Esri.
- Centro de Entrenamiento de Esri.

XVI. Consumo de créditos

Esri Inc. podrá cambiar el consumo de créditos en cualquier momento. Los créditos por unidad de consumo pueden ser consultados en el siguiente enlace http://www.esri.com/*software*/arcgis/arcgisonline/credits
http://www.esri.com/*software*/arcgis/arcgisonline/credits

Tipos de usuario		
Nombre	**Incluye**	
	Nivel de membresía	**Aplicaciones y paquetes**
Creador (Creator)	Standard	• Map Viewer • Scene Viewer • ArcGIS StoryMaps • ArcGIS Dashboards • ArcGIS Experience Builder • ArcGIS Instant Apps • ArcGIS Field Maps • ArcGIS Collector (Windows) • ArcGIS Survey123 • ArcGIS Web AppBuilder • Configurable Web Mapping Apps • ArcGIS Hub Basic • ArcGIS Maps for Adobe Creative Cloud • ArcGIS AppStudio • ArcGIS for Microsoft 365 (including ArcGIS for Excel, ArcGIS for Power BI, ArcGIS for SharePoint, ArcGIS for Teams, ArcGIS Connectors for Power Automate) • ArcGIS QuickCapture • ArcGIS Workforce • ArcGIS GeoBIM user type extension • Web Editor7 • ArcGIS Pro Basic ArcGIS Online credits: 500
Profesional	Standard	• Map Viewer • Scene Viewer • ArcGIS StoryMaps • ArcGIS Dashboards • ArcGIS Experience Builder • ArcGIS Instant Apps • ArcGIS Field Maps • ArcGIS Collector (Windows) • ArcGIS Survey123 • ArcGIS Web AppBuilder • Configurable Web Mapping Apps • ArcGIS Hub Basic • ArcGIS Maps for Adobe Creative Cloud • ArcGIS AppStudio • ArcGIS for Microsoft 365 (including ArcGIS for Excel, ArcGIS for Power BI, ArcGIS for SharePoint, ArcGIS for Teams, ArcGIS Connectors for Power Automate)

Tipos de usuario		
Nombre	**Incluye**	
	Nivel de membresía	**Aplicaciones y paquetes**
		• ArcGIS QuickCapture • ArcGIS Workforce • ArcGIS GeoBIM user type extension • Web Editor7 • ArcGIS Pro Standard ArcGIS Online credits: 500
Profesional Plus	Standard	• ArcGIS for Microsoft 365 (including ArcGIS for Excel, ArcGIS for Power BI, ArcGIS for SharePoint, ArcGIS for Teams, ArcGIS Connectors for Power Automate) • ArcGIS QuickCapture • ArcGIS Workforce • ArcGIS GeoBIM user type extension • Web Editor7 • ArcGIS LocateXT • ArcGIS CityEngine • ArcGIS Pro Advanced and the following ArcGIS Pro extensions: o ArcGIS 3D Analyst o ArcGIS Data Reviewer o ArcGIS Geostatistical Analyst o ArcGIS Network Analyst o ArcGIS Publisher o ArcGIS Spatial Analyst o ArcGIS Image Analyst o ArcGIS Workflow Manager ArcGIS Online: 500 credits

Consideraciones:

- Es importante aclarar que se asigna un paquete de aplicaciones a un solo usuario (todas las aplicaciones en el paquete se asignan al usuario), estas no se pueden asignar por separado a diferentes usuarios.
- Los usuarios de tipo profesional tienen la opción de compra de las siguientes extensiones:
    - ArcGIS Pro Extensions Bundle (en conjunto o por separado)
        - ArcGIS 3D Analyst
        - ArcGIS Data Interoperability
        - ArcGIS Data Reviewer
        - ArcGIS Geostatistical Analyst
        - ArcGIS Network Analyst
        - ArcGIS Publisher
        - ArcGIS Spatial Analyst
        - ArcGIS Image Analyst