REPÚBLICA DE COLOMBIA
COPNIA
Consejo Profesional Nacional de Ingeniería

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN Y/O APROBACIÓN DE PAGO

1. DATOS DEL INFORME

No. informe	Fecha del informe	Periodo del informe		Tipo de Informe		Avance Presupuestal a la fecha	13,65%
		Desde	Hasta	Informe Mensual	X		
3	22/09/2026	18/08/2026	17/09/2026	Aprobación de pago	X	Avance Físico a la fecha	25,00%

Supervisor	Cargo	Identificación	Tipo de encargo	Memorando Designación	Fecha Inicial	Fecha Final
Lorenzo Molano Ortiz	Profesional Especializado	79553850	T	MEM-2026-00000772-1000	19/06/2026	6/07/2026
Wiston Merchand Corredor	Tecnico Administrativo	1024471699	T	MEM-2026-00000837-1000	7/07/2026	18/12/2027

2. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

Número de contrato	15-2026	Tipo de Contrato	Contrato de Compraventa			
Razón social contratista	MCO GLOBAL S.A.S.		Representante Legal	MIGUEL ARTURO SANCHEZ		
Tipo y No. Identificación contratista	NIT	900749820-3	Teléfono de Contacto	3174016680	Correo electrónico de contacto	infocol@mcoglobal.net

Objeto Contractual	MANTENIMIENTO, SERVICIOS ADMINISTRADOS, SOPORTE DE SOLUCION DE TELEFONÍA, FIREWALL, SWITCHES, ROUTERS, SEGURIDAD, REDES Y COMUNICACIONES A NIVEL NACIONAL EN TODAS LAS SEDES DEL COPNIA.

Valor total contrato inicial (en número y letra)	$ 145.418.200,00	CIENTO CUARENTA Y CINCO MILLONES CUATROCIENTOS DIECIOCHO MIL DOSCIENTOS PESOS M/CTE IVA INCLUIDO.

Forma de Pago	El COPNIA realizara desembolsos mensuales acorde a los valores unitarios establecidos en la oferta economica presentada por el contratista. Para la acreditacion de cada pago se requerira por parte del contratista informe que contenga el detalle de los servicios efectivamente prestados: . Soporte tecnico y servicios Administrados: Los pagos se realizaran mensualmente, mes vencido a la prestacion del servicio efectivamente prestado. . Mantenimientos Preventivos: Los pagos se realizaran a la finalización de cada ciclo de mantenimientos realizados. . Mantenimientos Correctivos: Los pagos se realizaran incluyendo el suministro e instalacion de los repuestos, previa autorizacion del supervisor..

Plazo de ejecución	12	Meses	Fecha de suscripción del contrato u Orden de Compra	17/06/2026

INFORMACION VIGENCIA CONTRATO		INFORMACION EJECUCION DEL CONTRATO		INFORMACION MODIFICACIONES DEL CONTRATO	
Fecha Inicio Vigencia del contrato	18/06/2026	Fecha de Inicio	18/06/2026	Modificación	Fecha de la Modificación
		Fecha final 1	17/06/2027		
		Fecha final 2			
Fecha Final Vigencia del contrato	18/12/2027	Fecha final 3			
		Fecha final 4			

3. MODIFICACIONES AL CONTRATO

3.1. MODIFICACINES DEL PLAZO DE EJECUCION

Fecha de suscripción Modificatorio	Tipo de modificación	Plazo		Nueva Fecha de Terminación	Observaciones
	Prórroga		DÍAS		N/A

3.2. ADICIONES

Fecha de suscripción Modificatorio	Tipo de modificación	Valor Adición	%	Valor total del Contrato
		N/A		
Totales		$ 0,00	0%	

4. INFORMACION DE GARANTIAS

	Aseguradora	No. Póliza	Amparo	Valor asegurado	Vigencias	
					Fecha inicio	Fecha final
Información Póliza	SEGUROS MUNDIAL		Cumplimiento	$ 29.083.640,00	17/06/2026	17/12/2027
			Calidad y Correcto Funcionamiento de los bienes	$ 29.083.640,00	17/06/2026	17/12/2027

		MUNDIAL	100451925	Calidad del servicio	$ 29.083.640,00	17/06/2026	17/12/2027
				Pago de salarios prestaciones sociales e indemnizaciones laborales	$ 14.541.820,00	17/06/2026	17/06/2030

5. EJECUCIÓN DEL CONTRATO

5.1. Obligaciones / Productos pactados

No. Obligación	Obligación específica	Actividad Realizada	Valor Unitario (Si aplica)	Cantidad (Si aplica)	% de cumplimiento (si aplica)	Estado de Obligación	Observaciones
1	Dar cumplimiento a la ficha de especificaciones técnicas y en el general de la propuesta técnico-económica presentada.	Se encuentra en proceso y en gestión la ejecución del contrato, verificando el alcance de las obligaciones, las especificaciones técnicas y los compromisos establecidos en la propuesta técnico-económica, con el fin de garantizar su cumplimiento durante la ejecución contractual.	N/A	N/A	25%	En ejecucion	N/A
2	Brindar el soporte, mantenimiento, administración y acciones preventivas y correctivas sobre la red integral de la entidad acorde a los ANS.	Se habilitaron los canales de atención y se dispuso el equipo técnico para la prestación del servicio de soporte, mantenimiento y administración de la infraestructura tecnológica, conforme a los ANS establecidos.	N/A	N/A	25%	En ejecucion	N/A
3	Elaborar un cronograma de actividades y actualizarlo cada vez que exista una novedad en la ejecución de los mantenimientos, lo anterior para aprobación del supervisor del contrato.	Se encuentra en ajustes y revisiones finales de las fechas propuestas por parte del profesional gestión del área de tic	N/A	N/A	25%	En ejecucion	N/A
4	Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo en cada una de las sedes de la Entidad, conforme a la ficha técnica y el cronograma.	Se encuentra en ajustes y revisiones finales de las fechas propuestas por parte del profesional gestión del área de tic	N/A	N/A	25%	En ejecucion	N/A
5	Realizar un diagnóstico previo de los equipos, entregando oportunamente los informes al supervisor del contrato, en el cual se incluyan las sugerencias técnicas pertinentes.	Se encuentra en proceso y en gestión el levantamiento de información y diagnóstico del estado de la infraestructura tecnológica, identificando las condiciones iniciales de operación y las oportunidades de mejora.	N/A	N/A	25%	En ejecucion	N/A
6	Realizar los cambios necesarios cuando los repuestos y/o servicios prestados no cumplan con las especificaciones requeridas, en el plazo acordado con el supervisor del contrato, lo anterior no acarreara costo adicional para el COPNIA.	Durante el período informado no se presentaron situaciones que requirieran cambios de repuestos o servicios por incumplimiento de especificaciones técnicas.	N/A	N/A	25%	Pendiente de Ejecucion	N/A

7	Reemplazar por equipos nuevos, los elementos que por cualquier motivo sean catalogados como defectuosos (acorde a la garantía establecida), para lo cual el supervisor le comunicará por escrito al contratista dicha eventualidad, el término de remplazo será aprobado por el supervisor del contrato, lo anterior no acarreara costo adicional para el COPNIA.	Durante el período informado no se recibieron solicitudes de reemplazo de equipos por garantía ni se identificaron elementos que requirieran sustitución.	N/A	71	0%	Pendiente de Ejecucion	N/A
8	Suministrar los repuestos en estado nuevo, 100% originales con sus respectivas series y fichas técnicas, para lo anterior se deberá realizar las pruebas de funcionamiento de los elementos y/o equipos.	Se ha realizado el monitoreo y valoración y soporte del los equipos de red	N/A	N/A	0%	Pendiente de Ejecucion	N/A
9	Responder por el cuidado, integridad y conservación de los espacios físicos de la Entidad, lo cual incluye las oficinas, muebles y demás elementos. La reparación de los daños que se causen, serán asumido a todo costo por el contratista.	hasta el momento las actividades desarrolladas se realizaron observando las normas de seguridad y preservación de las instalaciones, sin generar afectaciones a los bienes de la Entidad.	N/A	N/A	25%	En ejecucion	N/A
10	Presentar los servicios con personal capacitado y suficiente para el cumplimiento de las actividades previstas, en caso de cambio de personal diferente al propuesto en la habilitación técnica, el mismo deberá ser remplazado por personal de igual o mejores calidades, para lo anterior el contratista deberá allegar los soportes correspondientes para la verificación y aprobación del supervisor del contrato.	Se asignó el personal técnico previsto para la ejecución del contrato, conforme a los perfiles y requisitos establecidos en la oferta presentada.	N/A	N/A	25%	En ejecucion	N/A
11	Entregar un inventario detallado de los servicios prestados y repuestos instalados a solicitud del supervisor y al finalizar la ejecución del contrato.	Se encuentra en proceso y en gestión la consolidación del inventario de actividades ejecutadas, el cual será actualizado conforme avance la ejecución del contrato o cuando sea requerido por el supervisor.	N/A	N/A	25%	En ejecucion	N/A
12	Cumplir con las recomendaciones de mantenimiento exigidas por el fabricante de los diferentes equipos.	Se revisaron las recomendaciones técnicas de los fabricantes como base para la planificación y ejecución de las actividades de mantenimiento.	N/A	N/A	25%	En ejecucion	N/A
13	Suministrar, instalar, configurar y poner en funcionamiento los equipos nuevos, según la coordinación que de tal actividad se efectúe con el supervisor.	Durante el período informado no fue requerido el suministro, instalación o configuración de nuevos equipos.	N/A	N/A	25%	En ejecucion	N/A
14	Responder sin perjuicio de la garantía, por la calidad de los elementos adquiridos y servicios prestados.	Actualmente, el servicio se encuentra activo, garantizando el cumplimiento de los estándares de calidad y las condiciones contractuales establecidas.	N/A	N/A	25%	En ejecucion	N/A

15	Entregar los documentos que soporten la legalidad del equipo y su respectiva documentación de importación, si aplica.	Durante el período informado no se suministraron equipos que requirieran la entrega de documentación de importación o legalidad.	N/A	N/A	25%	Pendiente de Ejecucion	N/A
16	Cumplir con los plazos establecidos para la entrega de los equipos.	Durante el período informado no se programó la entrega de equipos, por lo que esta obligación no presentó novedades.	N/A	N/A	25%	Pendiente de Ejecucion	N/A
17	Brindar asistencia técnica, soporte, configuración y mantenimiento al Software y a los equipos durante el período de garantía técnica.	Actualmente, el servicio se encuentra activo y en ejecución, correspondiente a la prestación de asistencia técnica y soporte especializado para la infraestructura tecnológica de la entidad. En el marco del servicio se realiza el monitoreo, seguimiento y atención de los requerimientos asociados al reemplazo avanzado de partes de los equipos Cisco y Meraki que hacen parte del inventario institucional, de conformidad con las condiciones y obligaciones establecidas contractualmente.	N/A	N/A	25%	En ejecucion	N/A
18	Realizar las configuraciones, parametrizaciones y presentación de informes requeridos por el supervisor del contrato sobre la red integral de la entidad y la solución de comunicaciones.	Se efectuó la revisión inicial de la infraestructura y se coordinó con el supervisor la ejecución de las configuraciones y parametrizaciones que sean requeridas durante la ejecución del contrato.	N/A	N/A	25%	En ejecucion	N/A
19	Garantizar el soporte de fábrica en modalidad 7X24 con el fabricante de la plataforma de networking Cisco ACI, para los equipos definidos en el ANEXO TÉCNICO.	Se verificó la disponibilidad y vigencia del soporte de fábrica para la plataforma Cisco ACI, conforme a las condiciones establecidas en el contrato.	N/A	N/A	25%	En ejecucion	N/A
20	Realizar recomendaciones sobre ajustes en aras de optimizar la red integral de la entidad o la solución de comunicaciones y presentarlas por escrito al supervisor del contrato para su aprobación.	Como resultado del diagnóstico inicial, se inició la identificación de oportunidades de mejora que serán documentadas y presentadas al supervisor para su evaluación mediante el informe de de ejecucion de actividades.	N/A	N/A	25%	En ejecucion	N/A
21	Brindar todo el apoyo técnico y logístico para la ejecución de controles de cambio en la infraestructura o para el remplazo de partes.	Se dispuso la capacidad técnica y logística para atender los controles de cambio y actividades que sean autorizadas por la Entidad durante la ejecución contractual en cuanto al area de atencion al ciudadano.	N/A	N/A	25%	En ejecucion	N/A

22	Presentar los informes de análisis, diagnóstico y demás que se consideren necesarios por parte del supervisor del contrato.	Se presenta el Tercer Informe de Ejecución, evidenciando que las actividades de planificación, alistamiento y diagnóstico preliminar de la infraestructura tecnológica se están desarrollando adecuadamente, conforme a los lineamientos y alcance establecidos, permitiendo avanzar de manera organizada y satisfactoria en la ejecución del proceso.	N/A	N/A	25%	En ejecucion	N/A
23	Implementar políticas, configuraciones, actualizaciones, parches de seguridad, reinstalaciones y demás acciones que se consideren necesarios por parte del supervisor del contrato.	Se encuentra en proceso y en gestión la revisión inicial del estado de la infraestructura y la planificación de las actividades de configuración, actualización y fortalecimiento de seguridad, conforme a las instrucciones y aprobación del supervisor del contrato.	N/A	N/A	25%	En ejecucion	N/A
24	Las demás que sean necesarias para la correcta ejecución del contrato.	durante el perio do de ejecucion no se han requerio actividades adicionales	N/A	N/A	25%	En ejecucion	N/A

5.2. Avance de obra - actas de avance de obras (según aplique)

5.3. Ejecución financiera.

No. Pago	No. Factura	Fecha factura	Valor Factura	% Ejec.	Fecha Pago Aportes	No. Planilla (Si aplica)	Revisor Fiscal o Certificante
1	FVE1331	17/07/2026	$ 6.615.083,33	4,55%	6/07/2026	93296363	ROSIO DEL PILAR CASTILLO BOITA
2	FVE1335	10/08/2026	$ 6.615.083,33	4,55%	4/08/2026	93923402	ROSIO DEL PILAR CASTILLO BOITA
3	FVE1347	11/09/2026	$ 6.615.084,33	4,55%	4/09/2026	94789516	ROSIO DEL PILAR CASTILLO BOITA
Total Pagos Realizados			**$ 19.845.250,99**	**13,65%**			

6. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATISTA O PROBLEMAS EN LA EJECUCIÓN ATRIBUIBLES AL CONTRATISTA

			Justificación del Posible Incumplimiento
Se recomienda iniciar proceso de incumplimiento:	SI:	NO: **X**	N/A

7. RESUMEN APROBACIÓN PAGO

Descripción del bien o servicio prestado				
No factura o cuenta de cobro/ Radicado		FVE1347 - REN-2026-00031465-1301	Fecha de la factura	11/09/2026
Valor de la factura		$ 6.615.084,33	Saldo del valor del contrato	$ 125.572.949,01
Saldo a liberar		Justificación del saldo no ejecutado y/o a liberar (En caso de ser necesario y se diligencia en el último pago a realizar)		
Saldo no ejecutado				

Observaciones	Se adjunta el certificado de parafiscales del contratista, así como las evidencias de las configuraciones realizadas en el call managuer y la evidencia de la solicitudes solicitadas impartida por el proveedor. Informe de Agosto – Unidad de Comunicaciones (UC) Durante agosto se realizaron varias actividades para mantener funcionando la telefonía de COPNIA, como cambios y reasignaciones de extensiones, configuración de PIN para llamadas, creación de usuarios de Softphone y recuperación de accesos a Cisco Finesse y CTLOG. También se realizaron capacitaciones sobre Finesse y CTLOG para fortalecer el manejo de estas herramientas. El punto más importante del informe es que la plataforma Cisco presenta obsolescencia y ya no cuenta con soporte del fabricante para la versión 12.5, por lo que algunas solicitudes, como el cambio de audios, no pudieron completarse. MCO continúa brindando soporte para mantener la operación, pero recomienda avanzar hacia una renovación tecnológica. También se recomienda contar con un espacio de red para respaldos, debido a que el servidor de grabaciones presenta intermitencias y no tiene licencia de Windows. Informe de Monitoreo de Red Cisco Meraki Durante agosto la red de COPNIA se mantuvo estable y operativa, sin caídas generales ni incidentes críticos de seguridad. Se realizaron actualizaciones de firmware, ajustes de VLAN, configuraciones de los enlaces de Internet, pruebas de cambio entre enlaces y administración de usuarios, sin afectar el funcionamiento general de la red. El licenciamiento de los equipos está vigente y los indicadores de servicio cumplieron el 100 % de los acuerdos establecidos. Como aspectos para revisar, quedaron 21 redes con actualizaciones pendientes y se detectó una alerta por posibles colisiones de red en un equipo de Cundinamarca, por lo que se recomienda revisar físicamente el cableado, el puerto y su configuración. También se aconseja realizar las actualizaciones pendientes en horarios que no afecten a los usuarios. Durante el período objeto del informe, el Área de Tecnologías de la Información, en cabeza del supervisor del contrato, verificó el cumplimiento del servicio de reemplazo avanzado de partes para los equipos Cisco y Meraki incluidos en el inventario, el cual se presta y remunera mensualmente por corresponder a una cobertura continua que comprende revisión, diagnóstico, soporte, reparación de infraestructura, ajustes y, cuando técnicamente se requiera, el suministro e instalación de componentes. Aunque durante este período no fue necesario reemplazar partes, el proveedor ejecutó las revisiones, reparaciones y ajustes correspondientes y mantuvo disponible la cobertura técnica y logística para atender eventuales fallas, razón por la cual se evidenció la prestación efectiva del servicio y la procedencia de su reconocimiento mensual. Se realizó la validación técnica de la solicitud de modificación de los audios del sistema Cisco Call Manager, evidenciándose que la plataforma actual presenta limitaciones asociadas a su versión, licenciamiento y ciclo de vida, que impiden efectuar el cambio requerido. En consecuencia, se considera necesario evaluar con el contratista las alternativas técnicas y económicas disponibles y, de ser procedente, la modificación del alcance contractual para garantizar la continuidad y adecuada prestación del servicio de telefonía. pendientes por validacion y programacion: 1. Realizar el respaldo (backup) de los servicios implementados, incluyendo la documentación técnica y las evidencias correspondientes del estado actual de la infraestructura. Se solicita adjuntar capturas de pantalla (screenshots) de las máquinas virtuales y/o servidores que soportan la solución, con el fin de contar con un registro del entorno implementado.

NOMBRE SUPERVISOR:	**Wiston Merchand Corredor**	**FIRMA**	WISTON GIORDANO MERCHAND CORREDOR Firmado digitalmente por WISTON GIORDANO MERCHAND CORREDOR
CARGO:	**Tecnico Administrativo**		
C.C.:	1024471699		