INFORME DE GESTIÓN
No. 9

CONTRATO NO.
013-2026

CONTRATISTA:
QSERVICES SAS

3247203030 https://q-services.net/ contacto@q-services.net

INTRODUCCIÓN

En el presente informe recopila las evidencias de cumplimiento de las actividades desarrolladas en el marco de la ejecución del contrato No 013-2026 y consolida la información sobre los avances obtenidos en el cumplimiento de cada una de las mismas.

Así mismo, el informe se perfila como un instrumento que permita tomar los aspectos relevantes, así como los elementos técnicos y de valores agregados generados para los principales logros obtenidos durante el período, convirtiéndose así en una de las herramientas de balance y presentación social de los resultados institucionales.

DESARROLLO

Como estructura del informe, se relaciona en primera instancia las acciones realizadas por actividad del contrato:

1. Configurar el Data Center para gestión de información en la nube.

Parametrización del sistema ajustado a las necesidades del cliente permitiendo al usuario registrar los usuarios que se requieren para que los funcionarios puedan ejecutar sus labores dentro del sistema.

REGISTRAR NUEVO USUARIO
Nombre de Usuario:
MVELEZ
* Este usuario ya existe
Perfil:
SELECCIONE
Entidad:
SELECCIONE
Funcionario:
SELECCIONE
Contraseña:
Estado:
SELECCIONE
Confirmar Contraseña:
LAURA CRISTINA GONZALEZ CALERO
LUCIA VELASCO GUERRERO
LUIS EDUARDO TASCON CASTAÑO
LUIS FELIPE GARCIA QUINTERO
LUISA FERNANDA RODRIGUEZ CALERO
MARIA CAMILA LOZANO
MARIA VIRGELINA AGUDELO ROMERO
MARIA VIRGELINA AGUDELO ROMERO
MARTHA LUCIA PEREZ GUERRA
MAURICIO ARANGO CASTRILLON
MELIDA VASQUEZ VASQUEZ
MIGUEL ANGEL TRIANA ZUÑIGA
MONICA ANDREA GONZALEZ TORRES
MONICA TOBON ROJAS
ROBINSON CASTAÑEDA VELASQUEZ
SEBASTIAN MEJIA GONZALEZ
TECNICO DE CONTRATACION
VALERIA GIRALDO
YEINI COROMOTO FUENTES CASTAÑO
YESID VICTORIA FLORIAN
Dirección: Carrera 31 No. 26-36
Copyright © 2014, QService
Visitenos en: www.q-services.net
Contáctenos

REGISTRAR NUEVO USUARIO
Nombre de Usuario:
MVELEZ
* Este usuario ya existe
Perfil:
SELECCIONE
Entidad:
SELECCIONE
Funcionario:
SELECCIONE
Contraseña:
Estado:
SELECCIONE
Confirmar Contraseña:
HÉCTOR FABIO PEÑA SANCHEZ
JAIME PAREDES
JHON ANDERSON CALERO CASTRILLON
JHON JAIME OSPINA LOAIZA
JIMMY ALZATE
JIZETH VALENTINA ERAZO ROJAS
JUAN CARLOS CORREA
LAURA CRISTINA GONZALEZ CALERO
LUCIA VELASCO GUERRERO
LUIS EDUARDO TASCON CASTAÑO
LUIS FELIPE GARCIA QUINTERO
LUISA FERNANDA RODRIGUEZ CALERO
MARIA CAMILA LOZANO
MARIA VIRGELINA AGUDELO ROMERO
MARIA VIRGELINA AGUDELO ROMERO
MARTHA LUCIA PEREZ GUERRA
MAURICIO ARANGO CASTRILLON
MELIDA VASQUEZ VASQUEZ
MIGUEL ANGEL TRIANA ZUÑIGA
Dirección: Carrera 31 No. 26-36
Copyright © 2014, QService
Visitenos en: www.q-services.net
Contáctenos

2. Habilitar de manera permanente y por el tiempo de ejecución del contrato, el sistema de gestión Consilium para su funcionamiento en el DataCenter de la nube.

Se garantiza al cliente el funcionamiento continuo del software CONSILIUM los 7 días de la semana 24 horas por día durante el mes de septiembre del presente año se mantuvo activa la herramienta permitiendo a los usuarios activos ingresar al sistema por la ruta https://sanpedro.consilium.net.co/Ingresar.aspx A la fecha de corte del informe se adjuntan evidencias del funcionamiento del aplicativo.

ALCALDIA MUNICIPAL SAN PEDRO - VALLE NIT. 800.100.526-3	**MUNICIPIO DE SAN PEDRO** **NIT: 800100526-3**	**Página 1 de 2**
		F- PE –P
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD **PROCESO DE LOGÍSTICA INSTITUCIONAL MANUAL DE CONTRATACIÓN** **FORMATO SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL**	**Versión 0** **TRD: 320-07-02**

Fecha de Impresión:	03/09/2026	**Número de Solicitud:**	SCDP-1828	**Número de Cdp:**	
Valor Total Solicitud:	$257,176,012.26				
Objeto Contractual:	GERENCIAMIENTO DE PROYECTOS DE INVERSION SOCIAL EN LA REPOSICION RED DE ALCANTARILLADO EN CARRERA 1 ENTRE CALLE 1A Y LINDERO OESTE Y RED CARRERA 1A ENTRE LA CALLE 1 Y LA CALLE 1A CORREGIMIENTO DE GUAYABAL MUNICIPIO DE SAN PEDRO VALLE DEL CAUCA.				

PROYECTOS INVOLUCRADOS

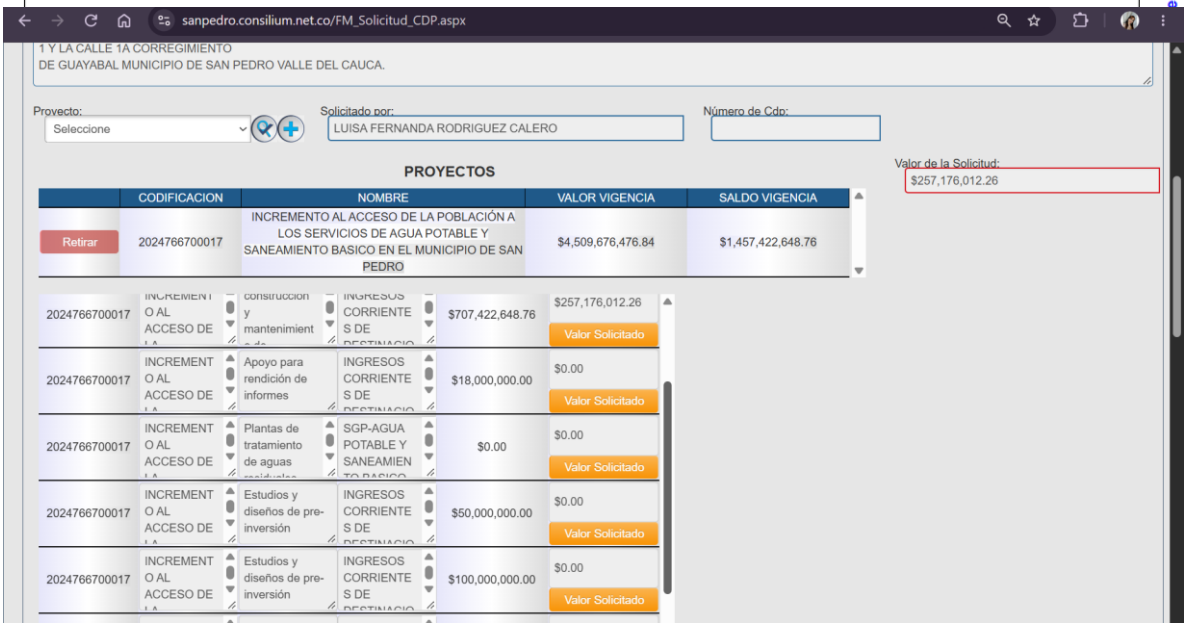
Código del Proyecto:	2024766700017			
Nombre del Proyecto:	INCREMENTO AL ACCESO DE LA POBLACIÓN A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO			
Programa del PD:	4.40.4003 ACCESO DE LA POBLACIÓN A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BÁSICO			
Meta del Producto PD	**Actividad del Proyecto**	**Fuente Presupuestal**	**Rubro Presupuestal**	**Valor**
ALCANTARILLADOS OPTIMIZADOS	construccion y mantenimiento de alcantarillados	1.3.3.2.00-RECURSOS DEL BALANCE DE DESTINACION ESPECIFICA POR ACTO ADMINISTRATIVO	2.3.2.02.02 - .00540030205425306 - Alcantarillados optimizados	$257,176,012.26
			Valor Total por Proyecto:	**$257,176,012.26**

Radicado por

LUISA FERNANDA RODRIGUEZ CALERO

SECRETARIA DE PLANEACIÓN E INFRAESTRUCTURA

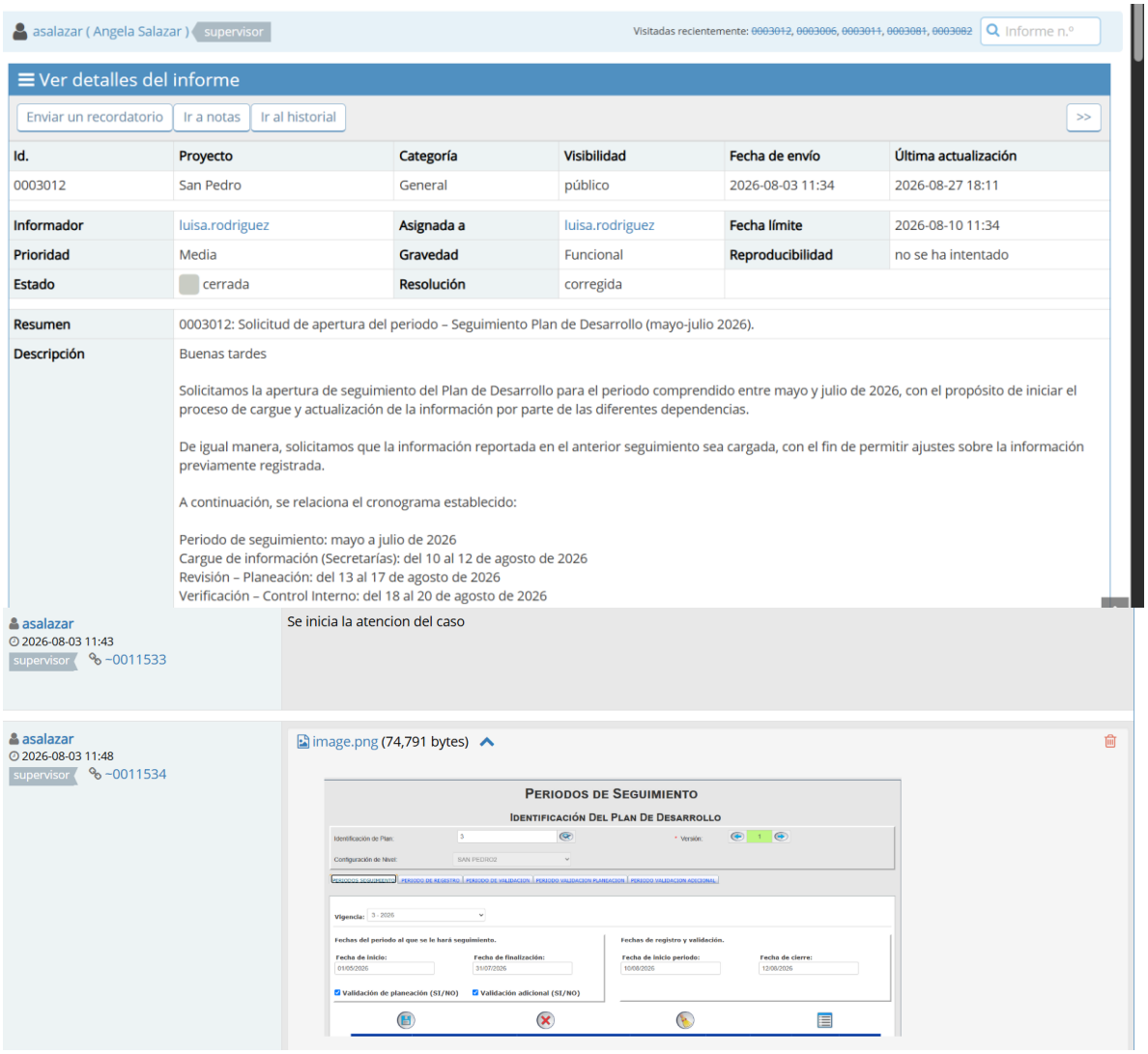
Aprobado por



3. Realizar apoyo técnico que permita la gestión de información en el sistema consiluim.

Se le habilita al cliente el aplicativo MANTISBT, herramienta diseñada para gestionar los casos puestos por el cliente, permitiendo agilizar la comunicación entre el cliente y el personal de apoyo de la empresa contratatante.
Se evidencia en la herramienta que la mayoría de los casos solicitados por el cliente son de tipo funcional y que el cliente generalmente solicita casos para la modificación de solicitudes de cdp.

0003012: Solicitud de apertura del periodo – Seguimiento Plan de Desarrollo (mayo-julio 2026).



asalazar
2026-08-03 11:53
supervisor ~0011535

image-2.png (31,723 bytes)

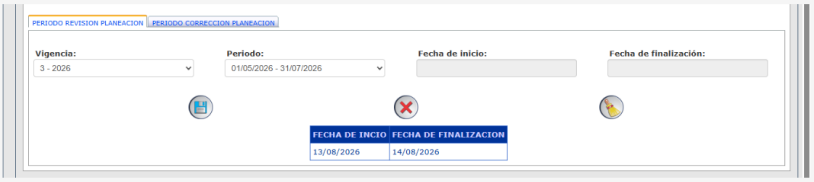
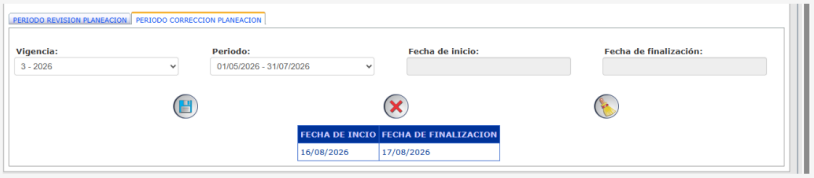


image-3.png (31,957 bytes)



asalazar
2026-08-03 11:54
supervisor ~0011536

image-4.png (33,231 bytes)

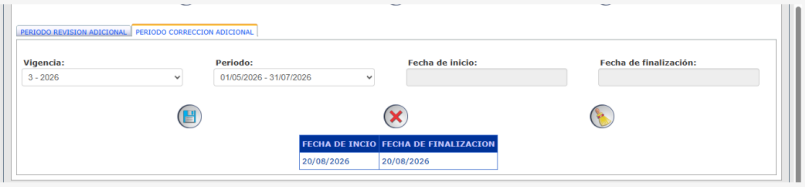
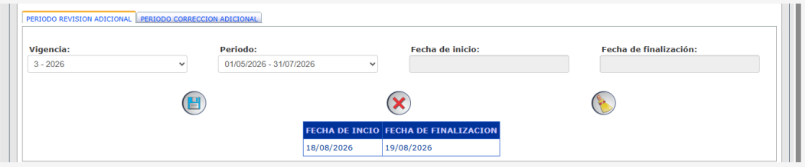


image-5.png (31,709 bytes)



asalazar
2026-08-03 11:56 privado
supervisor ~0011537

Se asigna el caso a jeison para dar continuidad al caso

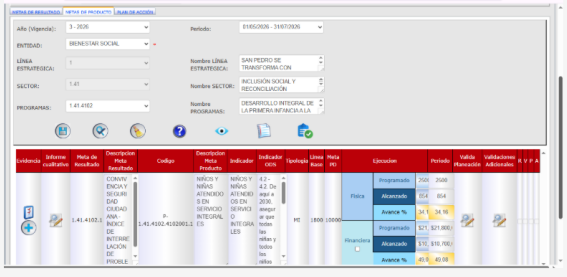
jeison.gomez
2026-08-05 09:43
supervisor ~0011538

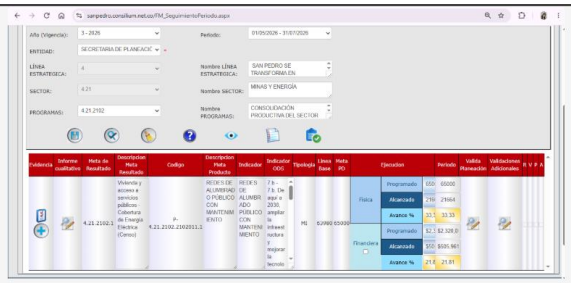
Se cargó la información del seguimiento anterior al periodo mayo–julio de 2026, dejando habilitado el periodo para el registro y actualización de la información.

asalazar
2026-08-05 09:52
supervisor ~0011539

Se adjunta evidencia de que se cargaron los datos del seguimiento anterior como lo solicito el cliente

image-6.png (215,275 bytes)





asalazar 2026-08-05 09:52 supervisor ~0011540	Se deja el caso en estado resuelto para validación del usuario

asalazar 2026-08-05 09:52 supervisor ~0011540	Se deja el caso en estado resuelto para validación del usuario

luisa.rodriguez 2026-08-27 16:17 informador ~0011600	Buenas tardes, En atención a la solicitud relacionada con la apertura del seguimiento del Plan de Desarrollo correspondiente al periodo mayo-julio de 2026, solicitamos el cierre del presente caso, teniendo en cuenta las circunstancias de emergencia presentadas a partir del 10 de agosto de 2026, con ocasión del terremoto ocurrido. Debido a esta situación, las instalaciones permanecieron cerradas y las diferentes dependencias se encontraban atendiendo las actividades y acciones derivadas de la emergencia, lo que impidió dar cumplimiento al cronograma inicialmente establecido para el cargue, revisión y verificación de la información. Actualmente, se está evaluando y coordinando un nuevo cronograma para realizar el seguimiento, teniendo en cuenta las condiciones y actividades pendientes. Una vez se definan las nuevas fechas, se realizará la correspondiente solicitud para la habilitación del periodo en la plataforma. Agradecemos su comprensión y apoyo, y solicitamos amablemente proceder con el cierre del caso. Cordialmente,
asalazar 2026-08-27 18:11 supervisor ~0011603	Se da cierre al caso por confirmacion del cliente

0003029: Solicitud de creación de usuario – Técnica Administrativa Oficina de Educación, Cultura y Deporte

asalazar (Angela Salazar) supervisor

Visitadas recientemente: ~~0003029~~, ~~0003012~~, ~~0003006~~, ~~0003011~~, ~~0003081~~

Informe n.º

Ver detalles del informe

Enviar un recordatorio | Ir a notas | Ir al historial | << | >>

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
0003029	San Pedro	General	público	2026-08-20 11:31	2026-08-26 16:05

Informador	luisa.rodriguez	**Asignada a**	jhonatan.gil	**Fecha límite**	2026-08-27 11:31
Prioridad	Media	**Gravedad**	Funcional	**Reproducibilidad**	no se ha intentado
Estado	cerrada	**Resolución**	corregida		

Resumen

0003029: Solicitud de creación de usuario – Técnica Administrativa Oficina de Educación, Cultura y Deporte

Descripción

Buenos días,

Por medio de la presente, solicitamos cordialmente la creación de un nuevo usuario para la funcionaria encargada del cargo de Técnico Administrativo de la Oficina de Educación, Cultura y Deporte, de acuerdo con la siguiente información:

Nombres y apellidos: Ana María Velasco González
Cargo: Técnico Administrativo
Número de cédula: 29.785.474
Teléfono de contacto: 311 763 4102
Correo electrónico institucional: alcaldia@sanpedro-valle.gov.co
Dirección: Calle 5 No. 3-85

Asimismo, se adjunta la firma en formato de imagen, para los fines correspondientes.

informador

DEC 067 DE 2026.pdf (1,927,778 bytes)

luisa.rodriguez
2026-08-20 15:17
informador ~0011590

se actualiza imagen mas visible

3158A1EC-4DED-4CE3-82A3-7560067C6488.jpeg (1,529,195 bytes)

asalazar
2026-08-20 15:24
supervisor ~0011591

image.png (56,346 bytes)

asalazar
2026-08-20 15:25
supervisor ~0011592

Se inicia el proceso de atencion del caso

asalazar 2026-08-20 15:37 supervisor ~0011594	Se deja el usuario creado Usuario: avelasco contraseña: avelasco123
asalazar 2026-08-20 15:38 privado supervisor ~0011595	Se asigna el caso a jhonatan para que proceda a aplicar la firma del usuario
asalazar 2026-08-20 16:22 supervisor ~0011596	Se deja el caso en estado resuelto para validación del usuario

0003011: Restablecimiento de aprobador de solicitudes de disponibilidad presupuestal

asalazar (Angela Salazar) supervisor

Visitadas recientemente: ~~0003011~~, ~~0003029~~, ~~0003012~~, ~~0003006~~, ~~0003081~~

Informe n.º

Ver detalles del informe

Enviar un recordatorio | Ir a notas | Ir al historial | << | >>

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
0003011	San Pedro	General	público	2026-08-03 08:46	2026-08-03 11:42

Informador	luisa.rodriguez	**Asignada a**	asalazar	**Fecha límite**	2026-08-10 08:46
Prioridad	Media	**Gravedad**	Funcional	**Reproducibilidad**	no se ha intentado
Estado	cerrada	**Resolución**	corregida		

Resumen	0003011: Restablecimiento de aprobador de solicitudes de disponibilidad presupuestal
Descripción	Buenos días. Teniendo en cuenta que el señor Alcalde ya se encuentra de regreso y ha retomado el ejercicio de sus funciones, solicito realizar la modificación correspondiente en el sistema para que quede nuevamente habilitado como aprobador de las solicitudes de disponibilidad presupuestal. Usuario: SPAMP_2024 Agradezco su colaboración y gestión. Cordialmente

asalazar
2026-08-03 10:02
supervisor ~0011528

Se inicia el proceso de atencion del caso

asalazar
2026-08-03 10:07
supervisor ~0011529

image.png (39,632 bytes)

asalazar
2026-08-03 10:07
supervisor ~0011530

Caso resuelto para validacion del usuario

asalazar
2026-08-03 10:07
supervisor ~0011530

Caso resuelto para validacion del usuario

luisa.rodriguez
2026-08-03 11:34
informador ~0011531

El caso fue resulto a satisfacción

asalazar
2026-08-03 11:42
supervisor ~0011532

Se cierra el caso por confirmacion del cliente

0003010: Modificación del aprobador de solicitudes de disponibilidad presupuestal

asalazar (Angela Salazar) supervisor

Visitadas recientemente: ~~0003010~~, ~~0003011~~, ~~0003029~~, ~~0003012~~, ~~0003006~~

Informe n.º

Ver detalles del informe

Enviar un recordatorio | Ir a notas | Ir al historial | << | >>

d.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
0003010	San Pedro	General	público	2026-07-30 08:35	2026-07-30 10:56
nformador	luisa.rodriguez	**Asignada a**	luisa.rodriguez	**Fecha límite**	2026-08-06 08:35
Prioridad	Media	**Gravedad**	Funcional	**Reproducibilidad**	no se ha intentado
Estado	cerrada	**Resolución**	corregida		
Resumen	0003010: Modificación del aprobador de solicitudes de disponibilidad presupuestal				
Descripción	Buenos días. De acuerdo con el decreto mediante el cual el señor Alcalde designa como Alcaldesa encargada a la doctora Laura Calero, Secretaria de Gobierno, durante los días 30 y 31 de julio, y 1 de agosto, solicito realizar la modificación correspondiente en el sistema para que ella quede habilitada como aprobadora de las solicitudes de disponibilidad presupuestal durante el período señalado. Agradezco su colaboración y gestión.				

luisa.rodriguez 2026-07-30 09:12 informador ~0011501	El usuario del señor alcalde Diego Fernando Mendoza es SPAMP_2024 y el usuario de la secretaria de gobierno es: SPGob_2020.
asalazar 2026-07-30 09:30 supervisor ~0011502	Se inicia el proceso de atencion del caso
asalazar 2026-07-30 09:31 supervisor ~0011503	se deja evidencia de la atencion del caso image.png (54,929 bytes)
asalazar 2026-07-30 09:31 supervisor ~0011504	Se deja el caso resuelto para validacion del usuario
luisa.rodriguez 2026-07-30 10:30 informador ~0011506	El caso fue resulto a satisfacción
asalazar 2026-07-30 10:56 supervisor ~0011507	Se cierra el caso por confirmación del cliente

0003000: SOLICITUD CAMBIO DEL VALOR DE LA SCDP-1717

asalazar (Angela Salazar) supervisor

Visitadas recientemente: ~~0003000~~, ~~0003010~~, ~~0003011~~, ~~0003029~~, ~~0003012~~

Informe n.º

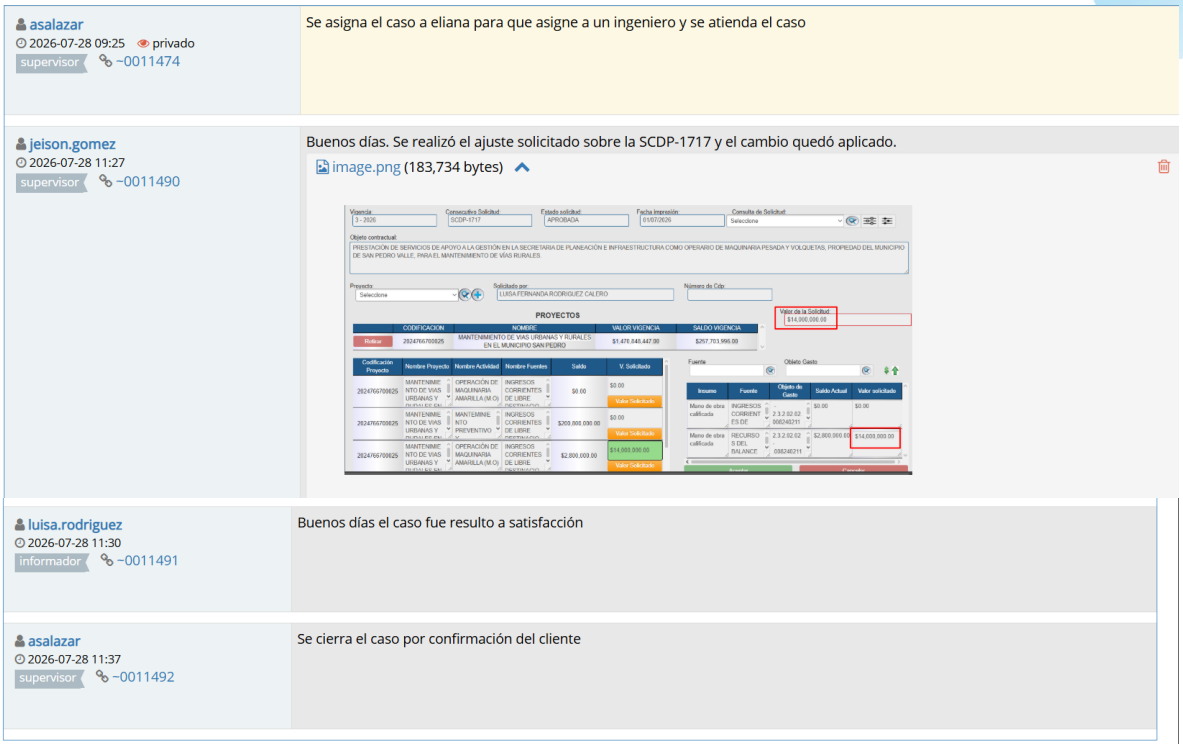
Ver detalles del informe

Enviar un recordatorio | Ir a notas | Ir al historial | << | >>

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
0003000	San Pedro	General	público	2026-07-27 10:13	2026-07-28 11:37

Informador	luisa.rodriguez	**Asignada a**	asalazar	**Fecha límite**	2026-08-03 10:13
Prioridad	Media	**Gravedad**	Funcional	**Reproducibilidad**	no se ha intentado
Estado	cerrada	**Resolución**	corregida		

Resumen	0003000: SOLICITUD CAMBIO DEL VALOR DE LA SCDP-1717
Descripción	Buenos días. Por medio de la presente, solicito muy amablemente la modificación de la SCDP-1717, de fecha 01/07/2026, con el fin de realizar un ajuste de los recursos presupuestales. Solicito la reducción de la siguiente actividad: Proyecto: OPERACIÓN DE MAQUINARIA AMARILLA (M.O) Objeto de gasto: 2.3.2.02.02.008240211287141990 2 - Vía terciaria con mantenimiento periódico o rutinario – Servicio de atención y protección integral al adulto mayor. Valor a reducir: $2.800.000. para un valor final total 14.000.000



4. Realizar el mantenimiento en línea al sistema "consilium" garantizando su buen funcionamiento

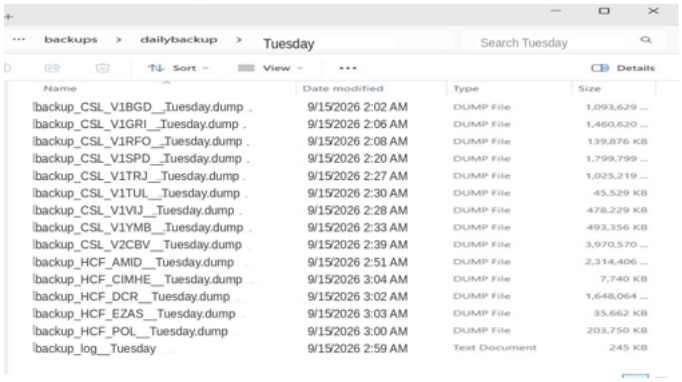
Se realiza el proceso de backup y respaldo de la informacion para el mes de septiembre 2026, con lo cual se da garantía y custodia a la informacion general del municipio consignada en el sistema “CONSILIUM”.

SEPTIEMBRE 2026

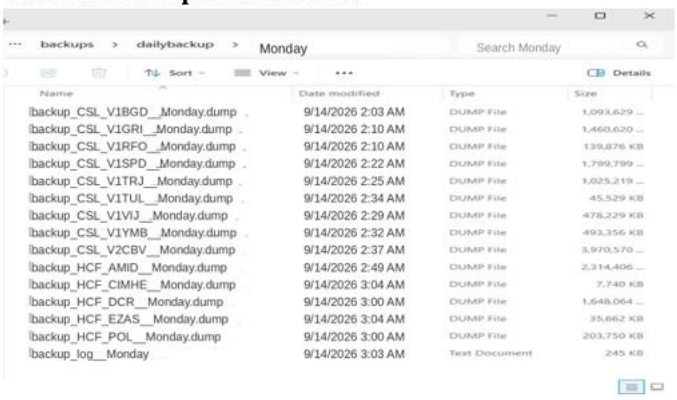
BACKUPS

Se realiza un respaldo de las bases de datos correspondiente a los últimos 7 días del reporte.

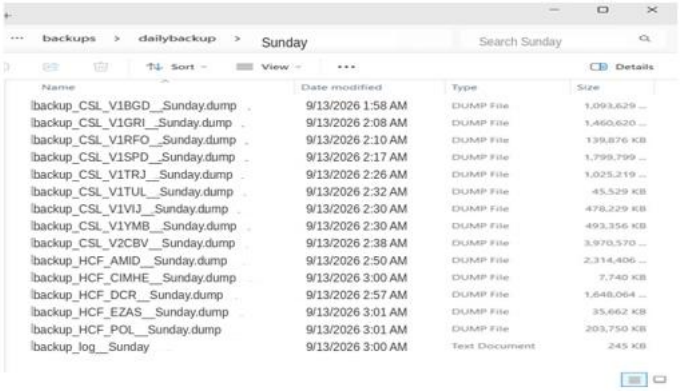
Martes 15 de septiembre 2026



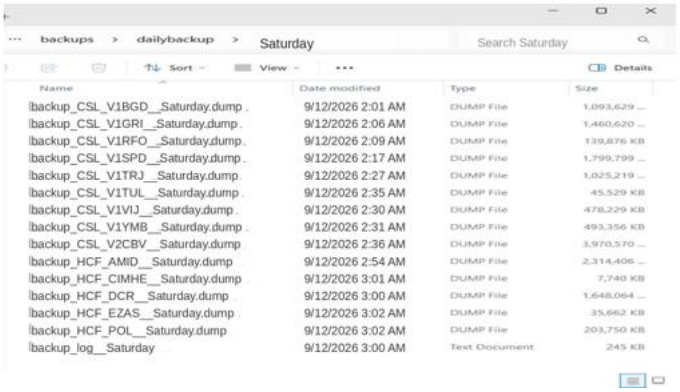
Lunes 14 de septiembre 2026



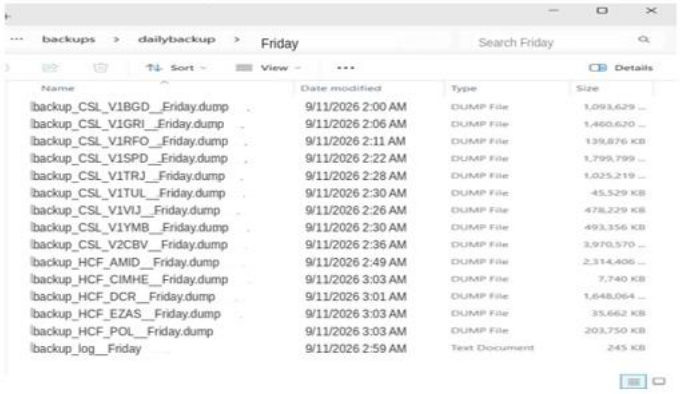
Domingo 13 de septiembre 2026



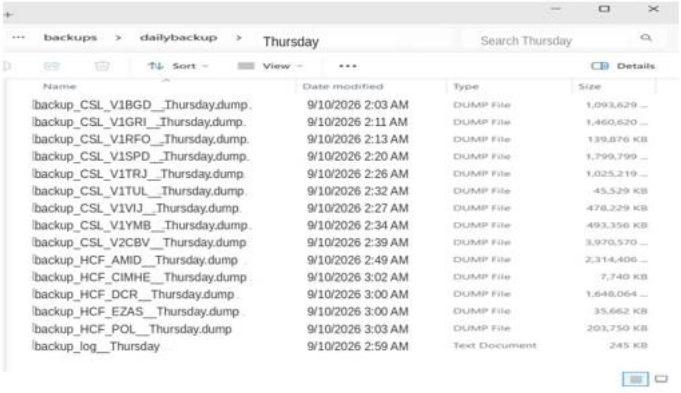
Sábado 12 de septiembre 2026



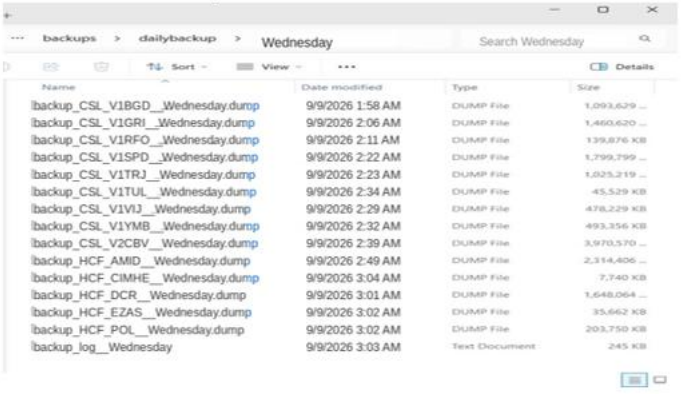
Viernes 11 de septiembre 2026



Jueves 10 de septiembre 2026



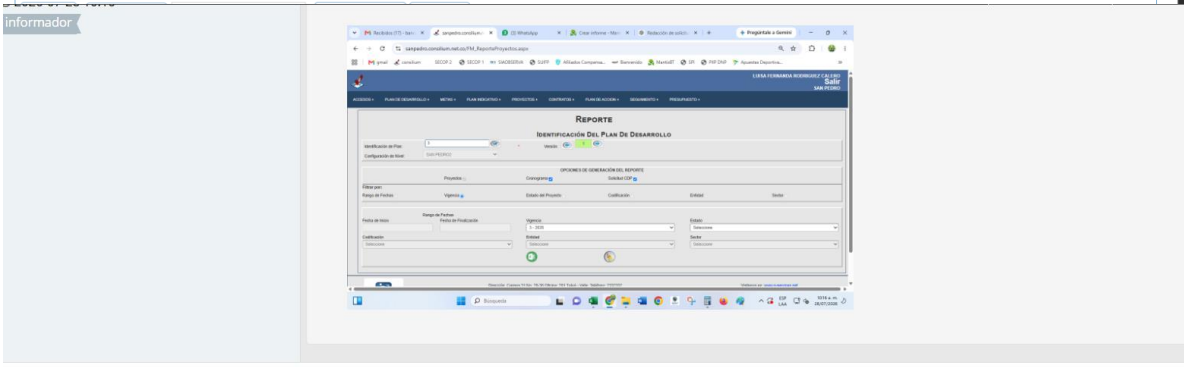
Miercoles 9 de septiembre 2026

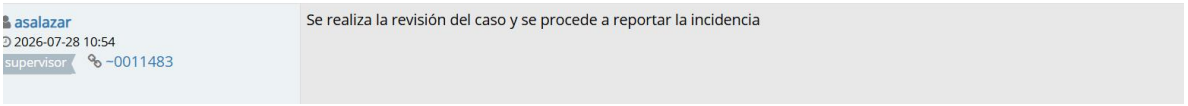


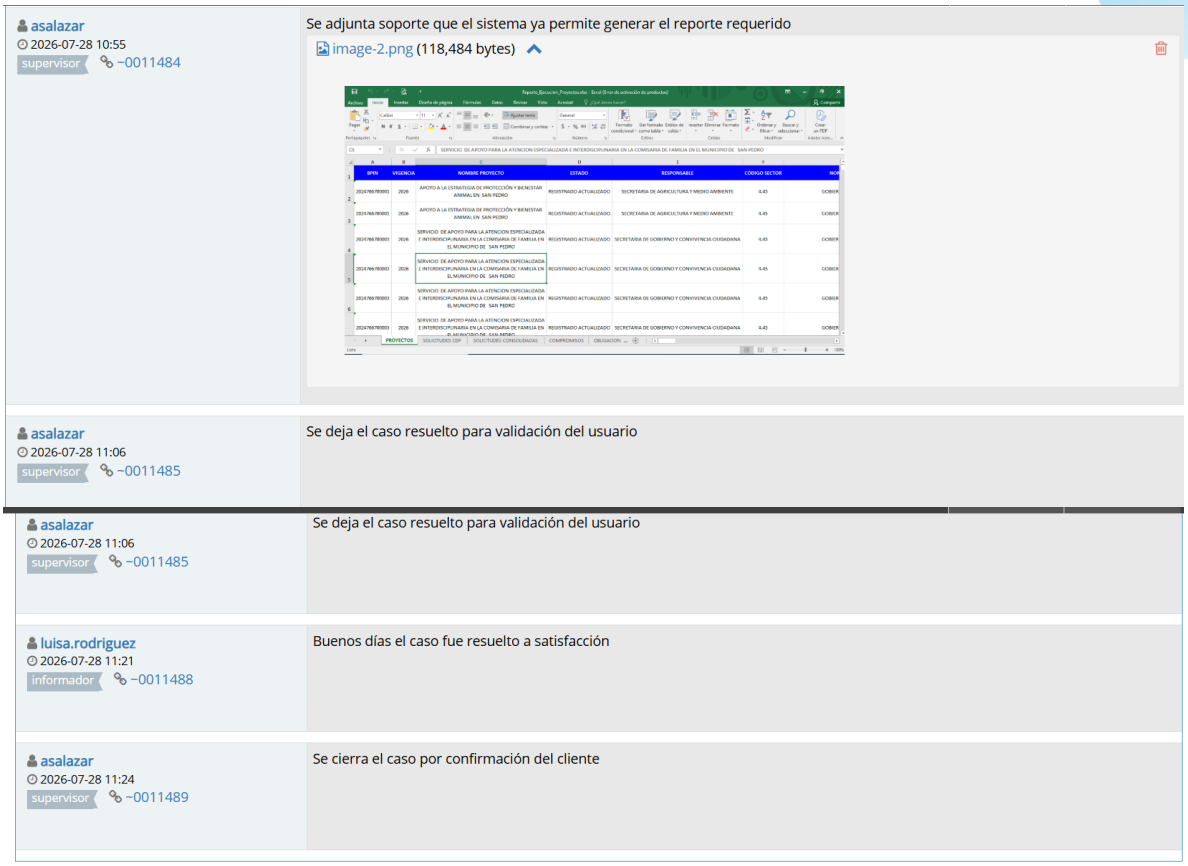
5. Habilitar de manera permanente y por el tiempo de ejecución del contrato, una opción en el sistema de gestión Consilium para el cargue de soportes documentales de los procesos gestionados de los instrumentos del plan de desarrollo en la nube.

Se garantiza al cliente el funcionamiento continuo del software CONSILIUM y por medio del cual el usuario puede descargar los reportes habilitados en el sistema permitiendo al usuario obtener en cualquier momento reportes como el del plan de desarrollo, ejecución de proyectos, banco de proyectos, ficha del proyecto, reportes del proceso de seguimiento.

0003006: Inconvenientes en el sistema.







6. Las demás actividades que sean requeridas por el supervisor y que se encuentren acordes con el objeto del contrato.

- ✓ Recurso humano especializado
- ✓ Recursos económicos para desplazamientos y materiales de referencia
- ✓ Plataforma Consilium
- ✓ Servidor en la Nube

Elaborado por:

XIMENA BUENO LÓPEZ
Cel. 315426412
Representante legal
Qservices s.a.s