

INFORME DE GESTIÓN No. 9

CONTRATO NO.
013-2026

CONTRATISTA:
QSERVICES SAS



INTRODUCCIÓN

En el presente informe recopila las evidencias de cumplimiento de las actividades desarrolladas en el marco de la ejecución del contrato No 013-2026 y consolida la información sobre los avances obtenidos en el cumplimiento de cada una de las mismas.

Así mismo, el informe se perfila como un instrumento que permita tomar los aspectos relevantes, así como los elementos técnicos y de valores agregados generados para los principales logros obtenidos durante el período, convirtiéndose así en una de las herramientas de balance y presentación social de los resultados institucionales.

DESARROLLO

Como estructura del informe, se relaciona en primera instancia las acciones realizadas por actividad del contrato:

1. Configurar el Data Center para gestión de información en la nube.

Parametrización del sistema ajustado a las necesidades del cliente permitiendo al usuario registrar los usuarios que se requieren para que los funcionarios puedan ejecutar sus labores dentro del sistema.



REGISTRAR NUEVO USUARIO

Nombre de Usuario: MVELEZ * Este usuario ya existe

Perfil: SELECCIONE

Entidad: SELECCIONE

Funcionario: SELECCIONE

Estado: SELECCIONE

Contraseña:

Confirmar Contraseña:

Administrador

ADMINISTRADOR1 1

ALEJANDRA MARIA TRIANA

ANA MARIA VELASCO GONZÁLEZ

ANGELA ISABEL ALVAREZ VELEZ

AUXILIAR DE CONTRATACION 1

BANCO DE PROYECTOS 2

BANCO DE PROYECTOS SAN PEDRO

BRAYAN RONBSON GARCIA DIAZ

CRISTIAN DAVID DIAZ HEMOS

DANIEL HUMBERTO HERNANDEZ ROJAS

DANIELA HOLGUIN AGUADO

DIDIER RAMIREZ

DIEGO EFRAIN OSPINA VALENCIA

DIEGO FERNANDO MENDOZA TASCON

EFRAIN SILDARRIAGA GOMEZ

EINAR ERNESTO GONZALEZ BEDOYA

ELIANA BORJA CUERVO

GERMAN DIAZ

Visítenos en: www.q-services.net

Contáctenos

REGISTRAR NUEVO USUARIO

Nombre de Usuario:

Funcionario:

Estado:

* Este usuario ya existe

Perfil:

Contraseña:

Entidad:

Confirmar Contraseña:







Dirección: Carrera 31 No. 26-36
Copyright © 2014, QServices

Visitenos en: www.q-services.net
[Contáctenos](#)

REGISTRAR NUEVO USUARIO

Nombre de Usuario:

Funcionario:

Estado:

* Este usuario ya existe

Perfil:

Contraseña:

Entidad:

Confirmar Contraseña:







Dirección: Carrera 31 No. 26-36
Copyright © 2014, QServices

Visitenos en: www.q-services.net
[Contáctenos](#)



3247203030



<https://q-services.net/>



contacto@q-services.net

2. Habilitar de manera permanente y por el tiempo de ejecución del contrato, el sistema de gestión Consilium para su funcionamiento en el DataCenter de la nube.

Se garantiza al cliente el funcionamiento continuo del software CONSILIUM los 7 días de la semana 24 horas por día durante el mes de septiembre del presente año se mantuvo activa la herramienta permitiendo a los usuarios activos ingresar al sistema por la ruta <https://sanpedro.consilium.net.co/Ingresar.aspx> A la fecha de corte del informe se adjuntan evidencias del funcionamiento del aplicativo.

SOLICITUD CDP

IDENTIFICACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO

Identificación de Plan:
Versión:

Configuración de Nivel:

Ver Histórico de Estados

Vigencia:
Consecutivo Solicitud:
Estado solicitud:
Fecha impresión:
Consulta de Solicitud:

Objeto contractual:

GERENCIAMIENTO DE PROYECTOS DE INVERSION SOCIAL EN LA REPOSICION RED DE ALCANTARILLADO EN CARRERA 1 ENTRE CALLE 1A Y LINDERO OESTE Y RED CARRERA 1A ENTRE LA CALLE 1 Y LA CALLE 1A CORREGIMIENTO DE GUAYABAL MUNICIPIO DE SAN PEDRO VALLE DEL CAUCA.

Proyecto:
Solicitado por:
Número de Cdp:

PROYECTOS

	CODIFICACION	NOMBRE	VALOR VIGENCIA	SALDO VIGENCIA
Retirar	2024766700017	INCREMENTO AL ACCESO DE LA POBLACIÓN A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO	\$4,509,676,476.84	\$1,457,422,648.76

Valor de la Solicitud:

 ALCALDIA MUNICIPAL SAN PEDRO - VALLE NIT. 800.100.526-3	MUNICIPIO DE SAN PEDRO		Página 1 de 2
	NIT: 800100526-3		F- PE -P
	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD		Versión 0
	PROCESO DE LOGÍSTICA INSTITUCIONAL MANUAL DE CONTRATACIÓN		TRD: 320-07-02
FORMATO SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL			

Fecha de Impresión:	03/09/2026	Número de Solicitud:	SCDP-1828	Número de Cdp:	
Valor Total Solicitud:	\$257,176,012.26				
Objeto Contractual:	GERENCIAMIENTO DE PROYECTOS DE INVERSION SOCIAL EN LA REPOSICION RED DE ALCANTARILLADO EN CARRERA 1 ENTRE CALLE 1A Y LINDERO OESTE Y RED CARRERA 1A ENTRE LA CALLE 1 Y LA CALLE 1A CORREGIMIENTO DE GUAYABAL MUNICIPIO DE SAN PEDRO VALLE DEL CAUCA.				

PROYECTOS INVOLUCRADOS

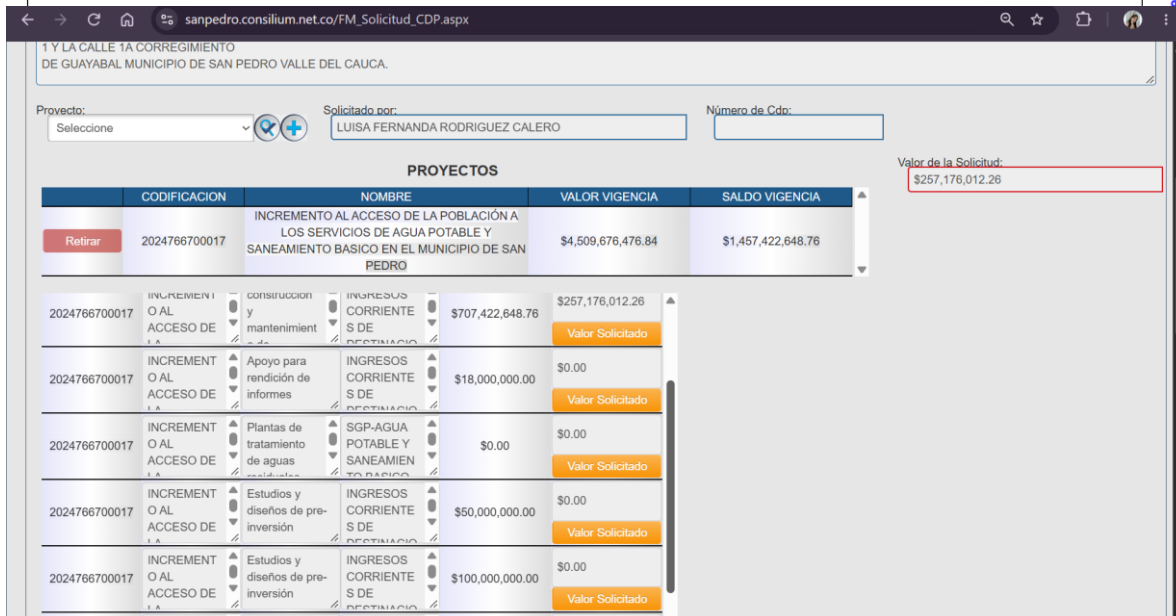
Código del Proyecto:	2024766700017			
Nombre del Proyecto:	INCREMENTO AL ACCESO DE LA POBLACIÓN A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO			
Programa del PD:	4.40.4003 ACCESO DE LA POBLACIÓN A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO			
Meta del Producto PD	Actividad del Proyecto	Fuente Presupuestal	Rubro Presupuestal	Valor
ALCANTARILLADOS OPTIMIZADOS	construccion y mantenimiento de alcantarillados	1.3.3.2.00-RECURSOS DEL BALANCE DE DESTINACION ESPECIFICA POR ACTO ADMINISTRATIVO	2.3.2.02.02 - .00540030205425306 - Alcantarillados optimizados	\$257,176,012.26
Valor Total por Proyecto:				\$257,176,012.26

Radicado por



LUISA FERNANDA RODRIGUEZ CALERO
SECRETARIA DE PLANEACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Aprobado por



The screenshot shows the web application interface for the project. It includes a header with the project name and location, a table of project details, and a summary of the budget. The table lists the project name, codification, and the budget breakdown by activity and source. The total value of the request is \$257,176,012.26.

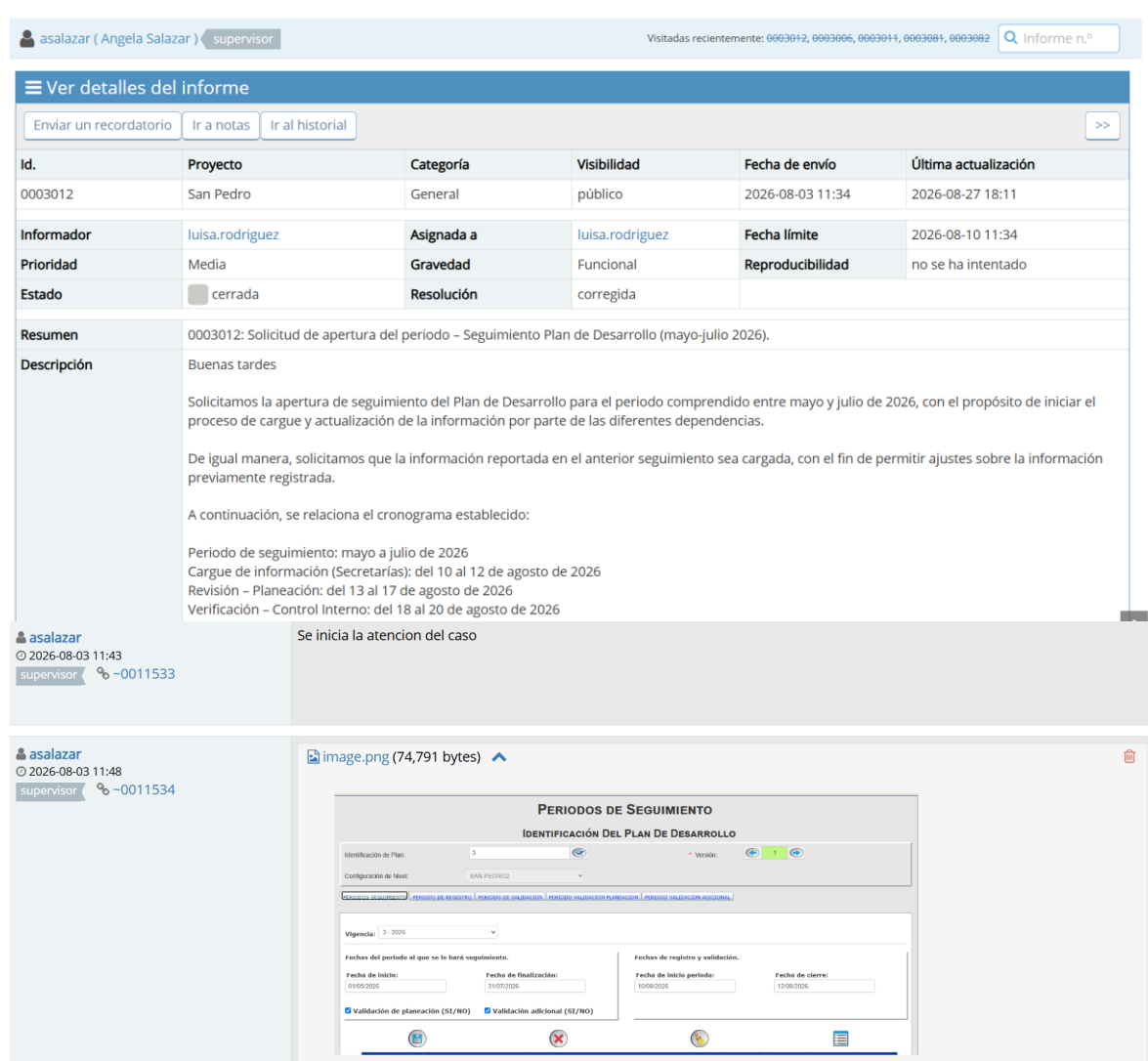
PROYECTOS	CODIFICACION	NOMBRE	VALOR VIGENCIA	SALDO VIGENCIA
Retirar	2024766700017	INCREMENTO AL ACCESO DE LA POBLACIÓN A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO	\$4,509,676,476.84	\$1,457,422,648.76
	2024766700017	INCREMENTO AL ACCESO DE LA POBLACIÓN A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO	\$257,176,012.26	\$257,176,012.26
	2024766700017	INCREMENTO AL ACCESO DE LA POBLACIÓN A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO	\$18,000,000.00	\$0.00
	2024766700017	INCREMENTO AL ACCESO DE LA POBLACIÓN A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO	\$0.00	\$0.00
	2024766700017	INCREMENTO AL ACCESO DE LA POBLACIÓN A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO	\$50,000,000.00	\$0.00
	2024766700017	INCREMENTO AL ACCESO DE LA POBLACIÓN A LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO	\$100,000,000.00	\$0.00

3. Realizar apoyo técnico que permita la gestión de información en el sistema consilium.

Se le habilita al cliente el aplicativo MANTISBT, herramienta diseñada para gestionar los casos puestos por el cliente, permitiendo agilizar la comunicación entre el cliente y el personal de apoyo de la empresa contratante.

Se evidencia en la herramienta que la mayoría de los casos solicitados por el cliente son de tipo funcional y que el cliente generalmente solicita casos para la modificación de solicitudes de cdp.

0003012: Solicitud de apertura del periodo – Seguimiento Plan de Desarrollo (mayo-julio 2026).



The screenshot displays the MANTISBT system interface. At the top, the user 'asalazar (Angela Salazar)' is logged in as a 'supervisor'. The main header shows 'Ver detalles del informe' and navigation buttons for 'Enviar un recordatorio', 'Ir a notas', and 'Ir al historial'. Below this is a table with case details:

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
0003012	San Pedro	General	público	2026-08-03 11:34	2026-08-27 18:11

Below the table, there are fields for 'Informador' (luisa.rodriguez), 'Asignada a' (luisa.rodriguez), 'Fecha límite' (2026-08-10 11:34), 'Prioridad' (Media), 'Gravedad' (Funcional), 'Reproducibilidad' (no se ha intentado), 'Estado' (cerrada), and 'Resolución' (corregida). The 'Resumen' section provides a detailed description of the case, including the purpose of the request and the timeline for the follow-up period (May to July 2026). The 'Descripción' section contains the full text of the request, detailing the need for information updates and the specific dates for the follow-up period.

At the bottom of the screenshot, there is a section for 'Se inicia la atención del caso' with a timestamp of '2026-08-03 11:43' and a supervisor ID of '0011533'. Below this, there is a section for 'image.png (74,791 bytes)' with a timestamp of '2026-08-03 11:48' and a supervisor ID of '0011534'. The image shows a form titled 'PERIODOS DE SEGUIMIENTO' with fields for 'Identificación de Plan', 'Configuración de Nivel', 'Vigencia', 'Fechas del periodo al que se le hará seguimiento', and 'Fechas de registro y validación'.

 asalazar

© 2026-08-03 11:53

supervisor

00 -0011535

 image-2.png (31,723 bytes)

[PERIODO REVISION PLANEACION](#)
[PERIODO CORRECCION PLANEACION](#)

Vigencia:
Periodo:
Fecha de inicio:
Fecha de finalización:





FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACION
13/08/2026	14/08/2026

 image-3.png (31,957 bytes)

PERIODO REVISION PLANEACION

PERIODO CORRECCION PLANEACION

Vigencia:

3 - 2026

Periodo:

01/05/2026 - 31/07/2026

Fecha de Inicio:

Fecha de finalización:

FECHA DE INICIO

FECHA DE FINALIZACION

16/08/2026

17/08/2026

 asalazar

© 2026-08-03 11:54

supervisor

00 -0011536

 image-4.png (33,231 bytes)

PERIODO REVISIÓN ADICIONAL PERIODO CORRECCIÓN ADICIONAL

Vigencia: 3 - 2026 Período: 01/05/2026 - 31/07/2026 Fecha de inicio: Fecha de finalización:

FECHA DE INICIO FECHA DE FINALIZACIÓN

20/06/2026 20/08/2026

 image-5.png (31,709 bytes)

PERIODO REVISOR ADICIONAL [PERIODO CORRECTOR ADICIONAL](#)

Vigencia: Período: Fecha de inicio: Fecha de finalización:

FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN
18/08/2026	19/08/2026

 asalazar

© 2026-08-03 11:56 privado

supervisor

00 -0011537

Se asigna el caso a jeison para dar continuidad al caso

jeison.g

© 2026-08-05 09:43

supervisor

0011538

Se cargó la información del seguimiento anterior al periodo mayo-julio de 2026, dejando habilitado el periodo para el registro y actualización de la información.

 asalazar

© 2026-08-05 09:52

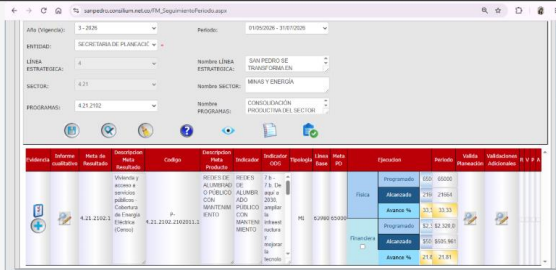
supervisor

00-0011539

Se adjunta evidencia de que se cargaron los datos del seguimiento anterior como lo solicito el cliente

 image-6.png (215,275 bytes) [↗](#)

[illegible]

	
asalazar 2026-08-05 09:52 supervisor -0011540	Se deja el caso en estado resuelto para validación del usuario
asalazar 2026-08-05 09:52 supervisor -0011540	Se deja el caso en estado resuelto para validación del usuario
luisa.rodriguez 2026-08-27 16:17 informador -0011600	<p>Buenas tardes,</p> <p>En atención a la solicitud relacionada con la apertura del seguimiento del Plan de Desarrollo correspondiente al periodo mayo-julio de 2026, solicitamos el cierre del presente caso, teniendo en cuenta las circunstancias de emergencia presentadas a partir del 10 de agosto de 2026, con ocasión del terremoto ocurrido.</p> <p>Debido a esta situación, las instalaciones permanecieron cerradas y las diferentes dependencias se encontraban atendiendo las actividades y acciones derivadas de la emergencia, lo que impidió dar cumplimiento al cronograma inicialmente establecido para el cargue, revisión y verificación de la información.</p> <p>Actualmente, se está evaluando y coordinando un nuevo cronograma para realizar el seguimiento, teniendo en cuenta las condiciones y actividades pendientes. Una vez se definan las nuevas fechas, se realizará la correspondiente solicitud para la habilitación del periodo en la plataforma.</p> <p>Agradecemos su comprensión y apoyo, y solicitamos amablemente proceder con el cierre del caso.</p> <p>Cordialmente,</p>
asalazar 2026-08-27 18:11 supervisor -0011603	Se da cierre al caso por confirmacion del cliente

0003029: Solicitud de creación de usuario – Técnica Administrativa Oficina de Educación, Cultura y Deporte

 asalazar (Angela Salazar) supervisor

Visitas recientemente: 0003029, 0003012, 0003006, 0003011, 0003001

Ver detalles del informe

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
0003029	San Pedro	General	público	2026-08-20 11:31	2026-08-26 16:05

Informador	luisa.rodriguez	Asignada a	jhonatan.gil	Fecha límite	2026-08-27 11:31
Prioridad	Media	Gravedad	Funcional	Reproducibilidad	no se ha intentado
Estado	☒ cerrada	Resolución	corregida		

Resumen

0003029: Solicitud de creación de usuario – Técnica Administrativa Oficina de Educación, Cultura y Deporte

Descripción

Buenos días,

Por medio de la presente, solicitamos cordialmente la creación de un nuevo usuario para la funcionaria encargada del cargo de Técnico Administrativo de la Oficina de Educación, Cultura y Deporte, de acuerdo con la siguiente información:

Nombres y apellidos: Ana María Velasco González
 Cargo: Técnico Administrativo
 Número de cédula: 29.785.474
 Teléfono de contacto: 311 763 4102
 Correo electrónico institucional: alcaldia@sanpedro-valle.gov.co
 Dirección: Calle 5 No. 3-85

Asimismo, se adjunta la firma en formato de imagen, para los fines correspondientes.

 informador



 DEC 067 DE 2026.pdf (1,927,778 bytes)

 luisa.rodriguez
 2026-08-20 15:17
 informador 0011590

se actualiza imagen mas visible
 3158A1EC-4DED-4CE3-82A3-7560067C6488.jpeg (1,529,195 bytes)

 asalazar
 2026-08-20 15:24
 supervisor 0011591

 image.png (56,346 bytes)



 asalazar
 2026-08-20 15:25
 supervisor 0011592

Se inicia el proceso de atención del caso

sanpedro.consilium.net.co/Registro_Usuarios.aspx

REGISTRAR NUEVO USUARIO

Nombre de Usuario: AVELASCO Funcionario: ANA MARIA VELASCO Estado: ACTIVO

Perfil: SECRETARÍA Contraseña: 1 symbol characters Confirmar Contraseña:

Entidad: SELECCIONE

ID	NOMBRE DE LA ENTIDAD
250	OFICINA EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

asalazar 2026-08-20 15:37 supervisor -0011595

Se deja el usuario creado
Usuario: avelasco
contraseña: avelasco123

asalazar 2026-08-20 15:38 privado supervisor -0011595

Se asigna el caso a jhonatan para que proceda a aplicar la firma del usuario

asalazar 2026-08-20 16:22 supervisor -0011596

Se deja el caso en estado resuelto para validación del usuario

0003011: Restablecimiento de aprobador de solicitudes de disponibilidad presupuestal

asalazar (Angela Salazar) supervisor Visitadas recientemente: 0003011, 0003029, 0003012, 0003006, 0003084 Informe n.º

Ver detalles del informe

Enviar un recordatorio Ir a notas Ir al historial

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
0003011	San Pedro	General	público	2026-08-03 08:46	2026-08-03 11:42

Informador	luisa.rodriguez	Asignada a	asalazar	Fecha límite	2026-08-10 08:46
Prioridad	Media	Gravedad	Funcional	Reproducibilidad	no se ha intentado
Estado	cerrada	Resolución	corregida		

Resumen 0003011: Restablecimiento de aprobador de solicitudes de disponibilidad presupuestal

Descripción Buenos días.

Teniendo en cuenta que el señor Alcalde ya se encuentra de regreso y ha retomado el ejercicio de sus funciones, solicito realizar la modificación correspondiente en el sistema para que quede nuevamente habilitado como aprobador de las solicitudes de disponibilidad presupuestal.

Usuario: SPAMP_2024

Agradezco su colaboración y gestión.

Cordialmente

asalazar 2026-08-03 10:02 supervisor -0011528	Se inicia el proceso de atencion del caso
asalazar 2026-08-03 10:07 supervisor -0011529	
asalazar 2026-08-03 10:07 supervisor -0011530	Caso resuelto para validacion del usuario
asalazar 2026-08-03 10:07 supervisor -0011530	Caso resuelto para validacion del usuario
luisa.rodriguez 2026-08-03 11:34 informador -0011531	El caso fue resuelto a satisfacción
asalazar 2026-08-03 11:42 supervisor -0011532	Se cierra el caso por confirmacion del cliente

0003010: Modificación del aprobador de solicitudes de disponibilidad presupuestal

asalazar (Angela Salazar)

supervisor

Visitadas recientemente: 0003010, 0003011, 0003029, 0003012, 0003006

Q

Informe n.º

Ver detalles del informe

Enviar un recordatorio

Ir a notas

Ir al historial

<<

>>

d.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
0003010	San Pedro	General	público	2026-07-30 08:35	2026-07-30 10:56
informador	luisa.rodriguez	Asignada a	luisa.rodriguez	Fecha límite	2026-08-06 08:35
Prioridad	Media	Gravedad	Funcional	Reproducibilidad	no se ha intentado
Estado	<div><div></div>cerrada</div>	Resolución	corregida		

Resumen

0003010: Modificación del aprobador de solicitudes de disponibilidad presupuestal

Descripción

Buenos días.

De acuerdo con el decreto mediante el cual el señor Alcalde designa como Alcaldesa encargada a la doctora Laura Calero, Secretaria de Gobierno, durante los días 30 y 31 de julio, y 1 de agosto, solicito realizar la modificación correspondiente en el sistema para que ella quede habilitada como aprobadora de las solicitudes de disponibilidad presupuestal durante el período señalado.

Agradezco su colaboración y gestión.

luisa.rodriguez 2026-07-30 09:12 informador -0011501	El usuario del señor alcalde Diego Fernando Mendoza es SPAMP_2024 y el usuario de la secretaria de gobierno es: SPGob_2020.
asalazar 2026-07-30 09:30 supervisor -0011502	Se inicia el proceso de atencion del caso
asalazar 2026-07-30 09:31 supervisor -0011503	se deja evidencia de la atencion del caso 
asalazar 2026-07-30 09:31 supervisor -0011504	Se deja el caso resuelto para validacion del usuario
luisa.rodriguez 2026-07-30 10:30 informador -0011506	El caso fue resuelto a satisfacción
asalazar 2026-07-30 10:56 supervisor -0011507	Se cierra el caso por confirmación del cliente

0003000: SOLICITUD CAMBIO DEL VALOR DE LA SCDP-1717

asalazar (Angela Salazar)

supervisor

Visitadas recientemente: 0003000, 0003010, 0003011, 0003025, 0003012

Informe n.º

Ver detalles del informe

Enviar un recordatorio

Ir a notas

Ir al historial

<<

>>

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
0003000	San Pedro	General	público	2026-07-27 10:13	2026-07-28 11:37
Informador	luisa.rodriguez	Asignada a	asalazar	Fecha límite	2026-08-03 10:13
Prioridad	Media	Gravedad	Funcional	Reproducibilidad	no se ha intentado
Estado	<div><div></div>cerrada</div>	Resolución	corregida		

Resumen

0003000: SOLICITUD CAMBIO DEL VALOR DE LA SCDP-1717

Descripción

Buenos días.

Por medio de la presente, solicito muy amablemente la modificación de la SCDP-1717, de fecha 01/07/2026, con el fin de realizar un ajuste de los recursos presupuestales.

Solicito la reducción de la siguiente actividad:

Proyecto: OPERACIÓN DE MAQUINARIA AMARILLA (M.O)

Objeto de gasto: 2.3.2.02.02.0082402112871419902 - Vía terciaria con mantenimiento periódico o rutinario - Servicio de atención y protección integral al adulto mayor.

Valor a reducir: \$2.800.000.

para un valor final total 14.000.000

asalazar

2026-07-28 09:25

privado

supervisor

-0011474

Se asigna el caso a eliana para que asigne a un ingeniero y se atienda el caso

jeison.gomez

2026-07-28 11:27

supervisor

-0011490

Buenos días. Se realizó el ajuste solicitado sobre la SCDP-1717 y el cambio quedó aplicado.

image.png (183,734 bytes)



luisa.rodriguez

2026-07-28 11:30

informador

-0011491

Buenos días el caso fue resultado a satisfacción

asalazar

2026-07-28 11:37

supervisor

-0011492

Se cierra el caso por confirmación del cliente

4. Realizar el mantenimiento en línea al sistema "consilium" garantizando su buen funcionamiento

Se realiza el proceso de backup y respaldo de la información para el mes de septiembre 2026, con lo cual se da garantía y custodia a la información general del municipio consignada en el sistema "CONSILIUM".

SEPTIEMBRE 2026

BACKUPS

Se realiza un respaldo de las bases de datos correspondiente a los últimos 7 días del reporte.

Martes 15 de septiembre 2026

Name	Date modified	Type	Size
ibackup_CSL_V1BGD_Tuesday.dump	9/15/2026 2:02 AM	DUMP File	1,093,629 ...
ibackup_CSL_V1GRI_Tuesday.dump	9/15/2026 2:06 AM	DUMP File	1,460,620 ...
ibackup_CSL_V1RFO_Tuesday.dump	9/15/2026 2:08 AM	DUMP File	139,876 KB
ibackup_CSL_V1SPD_Tuesday.dump	9/15/2026 2:20 AM	DUMP File	1,799,799 ...
ibackup_CSL_V1TRJ_Tuesday.dump	9/15/2026 2:27 AM	DUMP File	1,025,219 ...
ibackup_CSL_V1TUL_Tuesday.dump	9/15/2026 2:30 AM	DUMP File	45,529 KB
ibackup_CSL_V1VIJ_Tuesday.dump	9/15/2026 2:28 AM	DUMP File	478,229 KB
ibackup_CSL_V1YMB_Tuesday.dump	9/15/2026 2:33 AM	DUMP File	493,356 KB
ibackup_CSL_V2CBV_Tuesday.dump	9/15/2026 2:39 AM	DUMP File	3,970,570 ...
ibackup_HCF_AMID_Tuesday.dump	9/15/2026 2:51 AM	DUMP File	2,314,406 ...
ibackup_HCF_CIMHE_Tuesday.dump	9/15/2026 3:04 AM	DUMP File	7,740 KB
ibackup_HCF_DCR_Tuesday.dump	9/15/2026 3:02 AM	DUMP File	1,648,064 ...
ibackup_HCF_EZAS_Tuesday.dump	9/15/2026 3:03 AM	DUMP File	35,662 KB
ibackup_HCF_POL_Tuesday.dump	9/15/2026 3:00 AM	DUMP File	203,750 KB
ibackup_log_Tuesday	9/15/2026 2:59 AM	Text Document	245 KB

Lunes 14 de septiembre 2026

Name	Date modified	Type	Size
ibackup_CSL_V1BGD_Monday.dump	9/14/2026 2:03 AM	DUMP File	1,093,629 ...
ibackup_CSL_V1GRI_Monday.dump	9/14/2026 2:10 AM	DUMP File	1,460,620 ...
ibackup_CSL_V1RFO_Monday.dump	9/14/2026 2:10 AM	DUMP File	139,876 KB
ibackup_CSL_V1SPD_Monday.dump	9/14/2026 2:22 AM	DUMP File	1,799,799 ...
ibackup_CSL_V1TRJ_Monday.dump	9/14/2026 2:25 AM	DUMP File	1,025,219 ...
ibackup_CSL_V1TUL_Monday.dump	9/14/2026 2:34 AM	DUMP File	45,529 KB
ibackup_CSL_V1VIJ_Monday.dump	9/14/2026 2:29 AM	DUMP File	478,229 KB
ibackup_CSL_V1YMB_Monday.dump	9/14/2026 2:32 AM	DUMP File	493,356 KB
ibackup_CSL_V2CBV_Monday.dump	9/14/2026 2:37 AM	DUMP File	3,970,570 ...
ibackup_HCF_AMID_Monday.dump	9/14/2026 2:49 AM	DUMP File	2,314,406 ...
ibackup_HCF_CIMHE_Monday.dump	9/14/2026 3:04 AM	DUMP File	7,740 KB
ibackup_HCF_DCR_Monday.dump	9/14/2026 3:00 AM	DUMP File	1,648,064 ...
ibackup_HCF_EZAS_Monday.dump	9/14/2026 3:04 AM	DUMP File	35,662 KB
ibackup_HCF_POL_Monday.dump	9/14/2026 3:00 AM	DUMP File	203,750 KB
ibackup_log_Monday	9/14/2026 3:03 AM	Text Document	245 KB

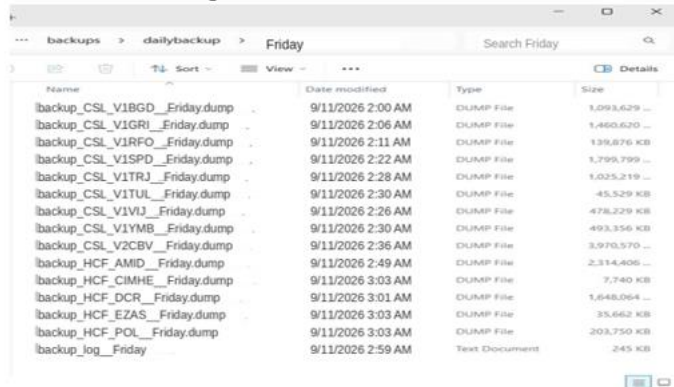
Domingo 13 de septiembre 2026

Name	Date modified	Type	Size
ibackup_CSL_V1BGD_Sunday.dump	9/13/2026 1:58 AM	DUMP File	1,093,629 ...
ibackup_CSL_V1GRI_Sunday.dump	9/13/2026 2:08 AM	DUMP File	1,460,620 ...
ibackup_CSL_V1RFO_Sunday.dump	9/13/2026 2:10 AM	DUMP File	139,876 KB
ibackup_CSL_V1SPD_Sunday.dump	9/13/2026 2:17 AM	DUMP File	1,799,799 ...
ibackup_CSL_V1TRJ_Sunday.dump	9/13/2026 2:26 AM	DUMP File	1,025,219 ...
ibackup_CSL_V1TUL_Sunday.dump	9/13/2026 2:32 AM	DUMP File	45,529 KB
ibackup_CSL_V1VIJ_Sunday.dump	9/13/2026 2:30 AM	DUMP File	478,229 KB
ibackup_CSL_V1YMB_Sunday.dump	9/13/2026 2:30 AM	DUMP File	493,356 KB
ibackup_CSL_V2CBV_Sunday.dump	9/13/2026 2:38 AM	DUMP File	3,970,570 ...
ibackup_HCF_AMID_Sunday.dump	9/13/2026 2:50 AM	DUMP File	2,314,406 ...
ibackup_HCF_CIMHE_Sunday.dump	9/13/2026 3:00 AM	DUMP File	7,740 KB
ibackup_HCF_DCR_Sunday.dump	9/13/2026 2:57 AM	DUMP File	1,648,064 ...
ibackup_HCF_EZAS_Sunday.dump	9/13/2026 3:01 AM	DUMP File	35,662 KB
ibackup_HCF_POL_Sunday.dump	9/13/2026 3:01 AM	DUMP File	203,750 KB
ibackup_log_Sunday	9/13/2026 3:00 AM	Text Document	245 KB

Sábado 12 de septiembre 2026

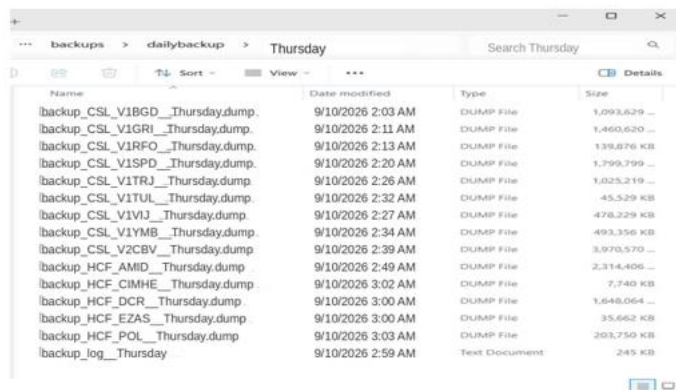
Name	Date modified	Type	Size
ibackup_CSL_V1BGD_Saturday.dump	9/12/2026 2:01 AM	DUMP File	1,093,629 ...
ibackup_CSL_V1GRI_Saturday.dump	9/12/2026 2:06 AM	DUMP File	1,460,620 ...
ibackup_CSL_V1RFO_Saturday.dump	9/12/2026 2:09 AM	DUMP File	139,876 KB
ibackup_CSL_V1SPD_Saturday.dump	9/12/2026 2:17 AM	DUMP File	1,799,799 ...
ibackup_CSL_V1TRJ_Saturday.dump	9/12/2026 2:27 AM	DUMP File	1,025,219 ...
ibackup_CSL_V1TUL_Saturday.dump	9/12/2026 2:35 AM	DUMP File	45,529 KB
ibackup_CSL_V1VIJ_Saturday.dump	9/12/2026 2:30 AM	DUMP File	478,229 KB
ibackup_CSL_V1YMB_Saturday.dump	9/12/2026 2:31 AM	DUMP File	493,356 KB
ibackup_CSL_V2CBV_Saturday.dump	9/12/2026 2:36 AM	DUMP File	3,970,570 ...
ibackup_HCF_AMID_Saturday.dump	9/12/2026 2:54 AM	DUMP File	2,314,406 ...
ibackup_HCF_CIMHE_Saturday.dump	9/12/2026 3:01 AM	DUMP File	7,740 KB
ibackup_HCF_DCR_Saturday.dump	9/12/2026 3:00 AM	DUMP File	1,648,064 ...
ibackup_HCF_EZAS_Saturday.dump	9/12/2026 3:02 AM	DUMP File	35,662 KB
ibackup_HCF_POL_Saturday.dump	9/12/2026 3:02 AM	DUMP File	203,750 KB
ibackup_log_Saturday	9/12/2026 3:00 AM	Text Document	245 KB

Viernes 11 de septiembre 2026



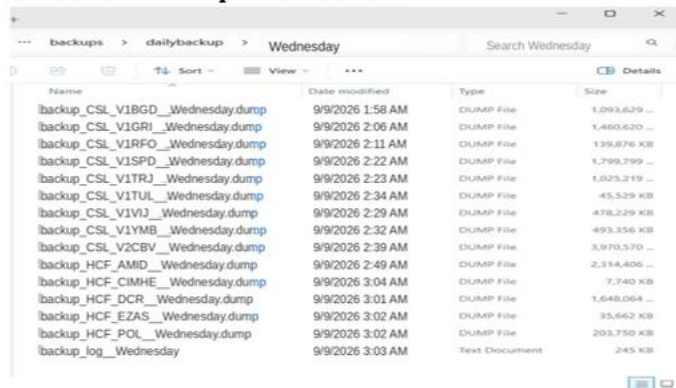
Name	Date modified	Type	Size
ibackup_CSL_V1BGD_Friday.dump	9/11/2026 2:00 AM	DUMP File	1,093,629 ...
ibackup_CSL_V1GRI_Friday.dump	9/11/2026 2:06 AM	DUMP File	1,460,620 ...
ibackup_CSL_V1RFO_Friday.dump	9/11/2026 2:11 AM	DUMP File	139,876 KB
ibackup_CSL_V1SPD_Friday.dump	9/11/2026 2:22 AM	DUMP File	1,799,799 ...
ibackup_CSL_V1TRJ_Friday.dump	9/11/2026 2:28 AM	DUMP File	1,025,219 ...
ibackup_CSL_V1TUL_Friday.dump	9/11/2026 2:30 AM	DUMP File	45,529 KB
ibackup_CSL_V1VIJ_Friday.dump	9/11/2026 2:26 AM	DUMP File	478,229 KB
ibackup_CSL_V1YMB_Friday.dump	9/11/2026 2:30 AM	DUMP File	493,356 KB
ibackup_CSL_V2CBV_Friday.dump	9/11/2026 2:36 AM	DUMP File	3,970,570 ...
ibackup_HCF_AMID_Friday.dump	9/11/2026 2:49 AM	DUMP File	2,314,406 ...
ibackup_HCF_CIMHE_Friday.dump	9/11/2026 3:03 AM	DUMP File	7,740 KB
ibackup_HCF_DCR_Friday.dump	9/11/2026 3:01 AM	DUMP File	1,648,064 ...
ibackup_HCF_EZAS_Friday.dump	9/11/2026 3:03 AM	DUMP File	35,662 KB
ibackup_HCF_POL_Friday.dump	9/11/2026 3:03 AM	DUMP File	203,750 KB
ibackup_log_Friday	9/11/2026 2:59 AM	Text Document	245 KB

Jueves 10 de septiembre 2026



Name	Date modified	Type	Size
ibackup_CSL_V1BGD_Thursday.dump	9/10/2026 2:03 AM	DUMP File	1,093,629 ...
ibackup_CSL_V1GRI_Thursday.dump	9/10/2026 2:11 AM	DUMP File	1,460,620 ...
ibackup_CSL_V1RFO_Thursday.dump	9/10/2026 2:13 AM	DUMP File	139,876 KB
ibackup_CSL_V1SPD_Thursday.dump	9/10/2026 2:20 AM	DUMP File	1,799,799 ...
ibackup_CSL_V1TRJ_Thursday.dump	9/10/2026 2:26 AM	DUMP File	1,025,219 ...
ibackup_CSL_V1TUL_Thursday.dump	9/10/2026 2:32 AM	DUMP File	45,529 KB
ibackup_CSL_V1VIJ_Thursday.dump	9/10/2026 2:27 AM	DUMP File	478,229 KB
ibackup_CSL_V1YMB_Thursday.dump	9/10/2026 2:34 AM	DUMP File	493,356 KB
ibackup_CSL_V2CBV_Thursday.dump	9/10/2026 2:39 AM	DUMP File	3,970,570 ...
ibackup_HCF_AMID_Thursday.dump	9/10/2026 2:49 AM	DUMP File	2,314,406 ...
ibackup_HCF_CIMHE_Thursday.dump	9/10/2026 3:02 AM	DUMP File	7,740 KB
ibackup_HCF_DCR_Thursday.dump	9/10/2026 3:00 AM	DUMP File	1,648,064 ...
ibackup_HCF_EZAS_Thursday.dump	9/10/2026 3:00 AM	DUMP File	35,662 KB
ibackup_HCF_POL_Thursday.dump	9/10/2026 3:03 AM	DUMP File	203,750 KB
ibackup_log_Thursday	9/10/2026 2:59 AM	Text Document	245 KB

Miercoles 9 de septiembre 2026



Name	Date modified	Type	Size
ibackup_CSL_V1BGD_Wednesday.dump	9/9/2026 1:58 AM	DUMP File	1,093,629 ...
ibackup_CSL_V1GRI_Wednesday.dump	9/9/2026 2:06 AM	DUMP File	1,460,620 ...
ibackup_CSL_V1RFO_Wednesday.dump	9/9/2026 2:11 AM	DUMP File	139,876 KB
ibackup_CSL_V1SPD_Wednesday.dump	9/9/2026 2:22 AM	DUMP File	1,799,799 ...
ibackup_CSL_V1TRJ_Wednesday.dump	9/9/2026 2:23 AM	DUMP File	1,025,219 ...
ibackup_CSL_V1TUL_Wednesday.dump	9/9/2026 2:34 AM	DUMP File	45,529 KB
ibackup_CSL_V1VIJ_Wednesday.dump	9/9/2026 2:29 AM	DUMP File	478,229 KB
ibackup_CSL_V1YMB_Wednesday.dump	9/9/2026 2:32 AM	DUMP File	493,356 KB
ibackup_CSL_V2CBV_Wednesday.dump	9/9/2026 2:39 AM	DUMP File	3,970,570 ...
ibackup_HCF_AMID_Wednesday.dump	9/9/2026 2:49 AM	DUMP File	2,314,406 ...
ibackup_HCF_CIMHE_Wednesday.dump	9/9/2026 3:04 AM	DUMP File	7,740 KB
ibackup_HCF_DCR_Wednesday.dump	9/9/2026 3:01 AM	DUMP File	1,648,064 ...
ibackup_HCF_EZAS_Wednesday.dump	9/9/2026 3:02 AM	DUMP File	35,662 KB
ibackup_HCF_POL_Wednesday.dump	9/9/2026 3:02 AM	DUMP File	203,750 KB
ibackup_log_Wednesday	9/9/2026 3:03 AM	Text Document	245 KB

5. Habilitar de manera permanente y por el tiempo de ejecución del contrato, una opción en el sistema de gestión Consilium para el cargue de soportes documentales de los procesos gestionados de los instrumentos del plan de desarrollo en la nube.

Se garantiza al cliente el funcionamiento continuo del software CONSILIUM y por medio del cual el usuario puede descargar los reportes habilitados en el sistema permitiendo al usuario obtener en cualquier momento reportes como el del plan de desarrollo, ejecución de proyectos, banco de proyectos, ficha del proyecto, reportes del proceso de seguimiento.

0003006: Inconvenientes en el sistema.


asalazar (Angela Salazar)
 supervisor

Visitadas recientemente: 0003006, 0003000, 0003010, 0003011, 0003029

Ver detalles del informe

Enviar un recordatorio
 Ir a notas
 Ir al historial

Id.	Proyecto	Categoría	Visibilidad	Fecha de envío	Última actualización
0003006	San Pedro	General	público	2026-07-28 10:16	2026-07-28 11:24

Informador
Prioridad
Estado

luisa.rodriguez
Media

cerrada

Asignada a
Gravedad
Resolución

asalazar
Funcional
corregida

Fecha límite
Reproducibilidad

2026-08-04 10:16
a veces

Resumen
0003006: Inconvenientes en el sistema.

Descripción

Buenos días,

Requiero de su colaboración, ya que al intentar generar una ejecución de los proyectos en Consilium, el sistema no genera el archivo descargable correspondiente.

Agradezco su apoyo revisando el comportamiento del sistema para identificar la causa del inconveniente y brindarme una solución.

Quedo atento a sus comentarios. Muchas gracias.

Informador


asalazar

2026-07-28 10:54
 supervisor

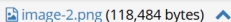

 -0011483

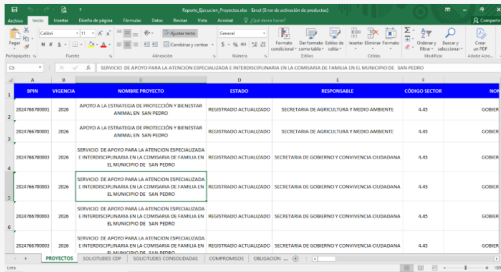
Se realiza la revisión del caso y se procede a reportar la incidencia



2026-07-28 10:55
supervisor -0011484

Se adjunta soporte que el sistema ya permite generar el reporte requerido







2026-07-28 11:06
supervisor -0011485

Se deja el caso resuelto para validación del usuario



2026-07-28 11:06
supervisor -0011485

Se deja el caso resuelto para validación del usuario



2026-07-28 11:21
informador -0011488

Buenos días el caso fue resuelto a satisfacción



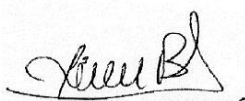
2026-07-28 11:24
supervisor -0011489

Se cierra el caso por confirmación del cliente

6. Las demás actividades que sean requeridas por el supervisor y que se encuentren acordes con el objeto del contrato.

- ✓ Recurso humano especializado
- ✓ Recursos económicos para desplazamientos y materiales de referencia
- ✓ Plataforma Consilium
- ✓ Servidor en la Nube

Elaborado por:



XIMENA BUENO LÓPEZ

Cel. 315426412

Representante legal

Qservices s.a.s