El Doncello Caquetá 26 de enero de 2026.

Señor
HENRRY CUBIDES ORJUELA
R.L. Asociación de Prestadores de Servicios Turísticos del Caquetá.

ASUNTO: Devolución de la papelería presentada.

Cordial saludo

En calidad de secretaria de Planeación y de las TIC del municipio, y en el marco de la ejecución del Contrato de Consultoría No. CDC-2025-002, cuyo objeto: "CONSULTORÍA PARA LA ELABORACIÓN Y LANZAMIENTO DE PRODUCTO TURISTICO QUE PERMITA EL FORTALECIMIENTO DEL TURISMO MUNICIPAL A TRAVES DE UNA ESTRATEGIA DE COMPETITIVIDAD DEL SECTOR Y LA GENERACION DE HERRAMIENTAS Y CAPACIDADES PARA LA PROMOCIÓN DE EL DONCELLO CAQUETÁ COMO DESTINO TURISTICO", nos permitimos informar que la papelería presentada presenta las siguientes observaciones:

1. El informe de actividades no es un informe de prestación de servicios, debe ser un informe donde demuestren la metodología de cómo llegaron al producto entregable, como se obtuvo la información para la elaboración de estos productos.
2. Información pendiente por anexar al informe del personal de técnico:
   - Contrato del director de la consultoría.
   - Rut
   - Comprobante de egreso de los meses contratados
   - Desprendibles de nómina.
3. Información pendiente por anexar al informe de otros costos directos:
   - Contrato del director de la consultoría.
   - Rut
   - Comprobante de egreso.
   - Desprendibles de nómina.

   Nota: Es importante que tengan claro que la unidad de medida es mensual para la papelería, alquiler y transporte.
4. En el cálculo detallado del valor de la consultoría se tiene que el valor de las pólizas es de $780.000, de los cuales presenta soporte de pago de estas por un valor de $46.181,52, por tal motivo será descontado el excedente y quedará a favor del municipio.

Proyectó	Brayan Alejandro Cortez Sarta	Cargo	Apoyo Profesional Secretaria de Planeación y de las Tic´s
Aprobó	Kassandra Andrea Orozco Orozco	Cargo	Secretaria de Planeación y de las Tic´s

5. En el item de Transporte – Alquiler de vehículo, presentan un comprobante egreso a nombre Alberto Villareal Rave y la tarjeta de propiedad está a nombre Arturo Cuestas, además la tarjeta no está legible.
6. Mejorar la calidad de presentación de las planillas de seguridad social.
7. El producto entregable de concepto "Documento físico y digital estilo portafolio", debe de ser un producto de muy buena calidad, el cual perdure en el tiempo de manera adecuada, la calidad de las hojas debe ser mejor al papel carta, la caratula del portafolio que sea gruesa y resistente. De igual manera dentro del portafolio deben mejorar lo siguiente:
    - Ferias y fiestas: Las imágenes que presentan son muy básicas, ser más detallados de las actividades que se realizan en cada evento.
        - ❖ Las fiestas San Pedrinas y el Festival de la Danza de la Labor Cauchera es un mismo evento.
        - ❖ ¿El festival del café cual es?
    - Atractivos Patrimonio Cultural Material e inmaterial: Estos sitios que reportan ¿son declarados patrimonio cultural por el ministerio de cultura?
    - Atractivos Naturales: Presentan unas imágenes de los ríos y quebradas del municipio, no los puntos más icónicos de cada uno.
        - ❖ Los lugares de la zona rural, ser más detallistas y cuando hacen referencia a la distancia desde el parque ¿Cuál parque? ¿Cuántos kilómetros? ¿vías de acceso?
    - Artesanías: Relacionar las imágenes de las artesanías que se realizan en el municipio y un directorio de las tiendas que las venden.
    - Donde comer: Relacionan un directorio, de los muchos lugares del municipio que venden comidas. Deben mostrar imágenes de platos típicos, imágenes llamativas que generen ese deseo de ir a esos lugares a comer.
    - Donde Dormir: Presentan lo mismo de ¿Dónde Comer?, buscar alguna alternativa que genere valor agregado
8. El producto entregable de concepto "Mapa físico de la información y rutas", ya se encuentra instalado en el sitio, los códigos QR que están en el mapa no funcionan, este sitio debería tener imágenes del lugar, atractivos entre otros productos llamativos, estos códigos.
9. El producto entregable de concepto "Mapa digital de la información de los destinos", tanto el urbano como el rural presenta fallas con los códigos QR.
10. Los videos informativos y promocionales de los destinos turísticos presentan dos videos:
    1) El primer video muestra la gastronomía, el cual es muy básico dado que en el nuestro municipio posee gran diversidad de productos (Kumis de búfala, Hamburguesas de cordero y búfalo, Arepas de Maria) y restaurantes que son

de gran impacto ante la población turísticas (Amaranta, El container, Lácteos la Amazonia, tranquilandia, entre muchos otros.)

2) El segundo video muestra los sitios turísticos, el cual se centra mucho en sitios específicos y dejan por fuera lugares turísticos emblemáticos como, por ejemplo: El chorrito, El gamín, La fuente del chorrito, Las pailas, entre otros).

Es de vital importancia en este proceso, crear esa necesidad de que las personas que vean estos tipos de productos, les generen esa atracción de venir a conocer nuestro municipio.

Atentamente,

KASSANDRA ANDREA OROZCO OROZCO
Secretaria de Planeación y de las Tic´s

Proyectó	Brayan Alejandro Cortez Sarta	Cargo	Apoyo Profesional Secretaria de Planeación y de las Tic´s
Aprobó	Kassandra Andrea Orozco Orozco	Cargo	Secretaria de Planeación y de las Tic´s

Gmail planeacion eldoncello-caqueta <planeacion@eldoncello-caqueta.gov.co>

DEVOLUCION DE INFORME

1 mensaje

planeacion eldoncello-caqueta <planeacion@eldoncello-caqueta.gov.co> 26 de enero de 2026 a las 17:30
Para: asoturismocaqueta@gmail.com

Buen dia

Cordial saludo.

Adjunto el oficio con las observaciones del informe presentado. Cualquier duda se puede acercar a la oficina para orientarlos.

Muchas gracias.

Alcaldía EL DONCELLO

Kassandra Orozco Orozco
Secretaria de Planeación y de las TICS
Secretaria de Planeación y de las TICS
CR 4A Número 3 -32 Barrio Simón Bolívar El Doncello Caquetá
Teléfono: 3188132427
www.eldoncello-caqueta.gov.co

Clasificación de la información: CLASIFICADA

DEVOLUCION INFORME.pdf
1272K