Bogotá, 02 de septiembre de 2026

Señores:
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO
Ciudad

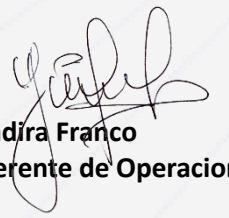
Asunto: CERTIFICACION

Respetados señores:

En atención al contrato vigente

Les informamos que Contamos con Mesa de ayuda 7 * 24 y se pueden recibir los requerimientos necesarios de indisponibilidad que haya en su momento y Certificamos para el mes de servicio de agosto de 2026, no tuvimos ningún reporte de indisponibilidad.

Cordialmente,



Yadira Franco
Gerente de Operaciones

Bogotá D. C., 31 de agosto de 2026

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL

C E R T I F I C A

Que la sociedad **MILLENIUM BPO S.A.,** con **NIT.830.050.856-2,** empresa legalmente constituida según certificado de Existencia y Representación Legal expedido por la Cámara de Comercio de Bogotá, ha cumplido con las siguientes obligaciones laborales del personal vinculado por los últimos seis meses, dejando constancia que se encuentra a PAZ Y SALVO por estos conceptos:

- Pagos de nómina y liquidaciones dentro de los tiempos establecidos en los contratos de trabajo o políticas de la empresa.
- Pago de seguridad social y parafiscales en los plazos oportunos.
- Pago de prestaciones sociales correspondientes, lo cual incluye cesantías, intereses de cesantías y primas de servicios.

Este certificado se expide a solicitud del **Instituto de Desarrollo Urbano - IDU.**

Atentamente,

Leonardo Díaz Talero
Revisor Fiscal
TP.11434-T
MILLENIUM BPO S.A.

Bogotá, 02 de septiembre de 2026

Señores:
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO
Ciudad

Asunto: CERTIFICACION DE TRANSACCIONES

Respetados señores:

En atención a la solicitud adjunto enviamos transacciones correspondiente al servicio de agosto 2026

SERVICIOS	FECHA	EJECUTADAS
Transacciones/Respuesta Chatbot Smart	AGOSTO	5.747
Transferencias de chat	AGOSTO	177
Transacciones/Respuesta Chatbot Whatsapp	AGOSTO	17.365

Cordialmente,



Yadira Franco Buitrago
Gerente de Operaciones
Cel. 320 8782305

Somos Millenium

Más de 20 años de experiencia en el mercado Colombiano apoyando a nuestros aliados en la gestión eficiente de sus procesos. A través de nuestras soluciones en RPA/RDA, Contact Center, Inteligencia Artificial e Inteligencia de Negocios, somos la mejor opción para enfrentar los retos de

Bogotá, 02 de septiembre de 2026

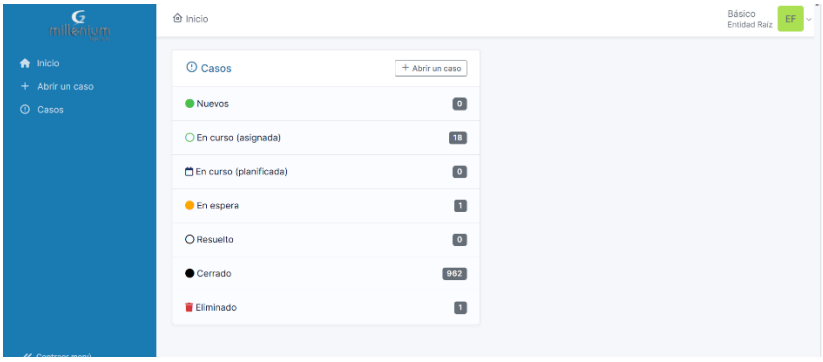
Señores:
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO
Ciudad

Asunto: CERTIFICACION

Respetados señores:

En atención al contrato vigente

Les informamos que contamos con la plataforma **GLPI**, a través de la cual se gestionan los requerimientos correspondientes a las campañas en curso. Tras revisar el sistema, certificamos que durante el mes de agosto de 2026, no se registra ningún requerimiento abierto.



Cordialmente,

Yadira Franco Buitrago
Gerente de Operaciones
Cel. 320 8782305

Somos Millenium

Más de 20 años de experiencia en el mercado Colombiano apoyando a nuestros aliados en la gestión eficiente de sus procesos. A través de nuestras soluciones en RPA/RDA, Contact Center, Inteligencia Artificial e Inteligencia de Negocios, somos la mejor opción para enfrentar los retos de