Instituto de Desarrollo Urbano -IDU

INFORME EJECUCIÓN IDU 1271-2026
SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

Tabla de Contenido

1. OBJETO CONTRACTUAL. 4

2. FECHAS DE EJECUCION. 4

3. PERIODO DEL SERVICIO 4

4. SERVICIOS 4

5. ACTIVIDADES REALIZADAS. 4

INFORME DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO IDU-1271 DE 2026.

1. OBJETO CONTRACTUAL.

Prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo por demanda con bolsa de repuestos del sistema de videoconferencia y administración multimedia para las salas de juntas, y auditorio del Instituto de Desarrollo Urbano

2. FECHAS DE EJECUCION.

Proveedor: DIGITAL CENTER VENTAS E IMPORTACIONES JE SAS
Fecha de inicio: 11/05/2026
Fecha de terminación: 31/12/2026

3. PERIODO DEL SERVICIO

Finalización de la prestación del mantenimiento preventivo del servicio de Salas de Video conferencia para el pago de este servicio, el cual seejecutó durante el mes de junio y julo de 2026.

4. SERVICIOS

- Los servicios prestados incluyen mantenimiento preventivo y correctivo por demanda, con suministro de repuestos, del sistema de videoconferencia y administración multimedia ubicado en las salas de juntas y auditorio del IDU.

5. ACTIVIDADES REALIZADAS

El mantenimiento preventivo llevado a cabo incluyó las siguientes actividades específicas para el sistema:

- Placa IDU
- Nombre del equipo IDU
- Serial
- Ubicación (piso – número de sala)
- Área o dependencia
- Usuario de red
- Marca
- Fotografía de cada elemento donde se evidencie intervención de este, placa y serial,

Se genero un sticker o distintivo con los datos de mantenimiento en una herramienta de seguimiento para identificar los elementos intervenidos según lo establecido por el supervisor del contrato.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

El presente informe detalla las actividades realizadas durante el mantenimiento preventivo de las doce salas de videoconferencia y las novedades identificadas durante el proceso. Además, incluye recomendaciones para mejorar y preservar el estado funcional de los equipos.

1. Actividades Realizadas:
El mantenimiento preventivo llevado a cabo incluyó las siguientes actividades

- **Inspección Física General:**

Verificación del estado físico de las cámaras, micrófonos, altavoces y concentrador principal. Revisión de los cables de conexión, comprobando que no presenten daños, desgaste o conexiones flojas.

- **Limpieza del Sistema:**

Limpieza de las superficies de la cámara y componentes con paño de microfibra.
Uso de aire comprimido para eliminar polvo de las rejillas de ventilación y puertos de conexión. Limpieza del lente de la cámara con solución especial para pantallas.

- **Revisión de la Configuración y Funcionamiento:**

Pruebas de enfoque, zoom, movimiento horizontal y vertical de la cámara.
Verificación de la calidad de audio de los micrófonos y altavoces. Pruebas de conectividad de todos los dispositivos asociados al sistema.

- **Inspección del Entorno:**

Verificación de la correcta instalación de los componentes (altavoces montados, cámara fija, etc.).
Revisión del estado de las mesas y soportes para asegurar estabilidad y ausencia de vibraciones.

2. **Inventario De Equipos**:

No	ELEMENTO
1	4 CHANEL CLASS D AMPLIFIER SERIAL
2	ACCESS POINT SHURE
3	Amplificador BIAM REVAMP
4	Amplificador de Audio revamp 2120t
5	AMPLIFICADOR DE TECHO QSC
6	AMPLIFICADOR PARED QSC
7	ALTAVOZ RALLY
8	Amplificador QSC SPA2200
9	AMPLIFICADOR SPA 2-200
10	BODYPACK SHURE TRANSMISOR
11	Botón Shure MXANMB
12	Botón silenciador MX mute
13	CABLE USB 3,0
14	CAMARA PTZ PS-921 10X

15	CAMARA PTZ RALLY
16	CAMARA RALLY PLUS CABLE HDMI Y TIPO C
17	CAMARA RALLY PLUS CABLE HDMI Y TIPO C TIPO 1
18	CAMARA RALLY PLUS CABLE HDMI Y TIPO C TIPO 2
19	CAMARA TELYCAM TLC- 300-IP 12
20	Cámaras PTZ Telycam
21	CONCENTRADOR DE PANTALLA LOGITECH TIPO2
22	CONCENTRADOR DE PANTALLA LOGITECH TIPO2
23	CONCETRADOR DE MESA LOGITECH HUB RALLY
24	CONCETRADOR DE MESA LOGITECH TIPO 2 SEDNA 8 PUERTOS
25	CONCETRADOR DE PANTALLA LOGITECH
26	CONTROL REMOTO RALLY
27	ESTACION CARGA SHURE
28	DISPOSITIVO HDMI EZCAST PRO DONGLE
29	GABINETE 28 U METALICO
30	GABINETE DE PARED 60*50*11U
31	IPAD 10.2 8VA GENERACION 32 GB SERIAL
32	KRAMER VP558 ROUTER DE ESCALADO HDMI
33	LOGITECH
34	MESA 2.20X1.50 MT
35	MESA RECTANGULAR 2.20X1.50 SJ CL 22 P8
36	MIC SHURE INHALAMBRICO DIADEMA SHURE
37	MIC SHURE LAVALIER SOLAPA MX1508 SHURE BATERIA LITIO
38	MICROFONO AMBIENTAL
39	MICROFONO AMBIENTAL LOGITECH MIC POD RALLY
40	MICROFONO DE TECHO 60CM SHURE MXA910
41	MICROFONO LOGITECH TIPO2
42	Micrófono Shure MX418D/C
43	Monitor 60"

44	Monitor 43"
45	Monitor LED TACTIL 76” AVACOM
46	Monitor LED TACTIL 86” AVACOM
47	Panel acústico en pared blanco 35 m2.
48	Panel acústico en techo (suspendido en blanco).
49	PANTALLA LOGITECH
50	PARLANTE JABRA SPEAKERPHONE 710
51	PARLANTE LOGITECH
52	PARLANTE LOGITECH TIPO 1
53	PARLANTE LOGITECH TIPO 2
54	Procesador digital Shure P30
55	PROYECTOR LASER INHALAMBRICO EPSON L615U
56	QSC CORE 8 FLEX PROCESADOR DE AUDIO Y VIDEO
57	Rack metálico abierto 19” Powest
58	RACK MOUNT 10 PUERTOS USB 3,1 Gen I Hub (5 Gbps
59	Regleta reguladora - distribuidor de energía PDU FURMAN
60	Shure mx418d
61	Swich video 3 puertos
62	Switch administrable 8 ptos tplink
63	Soportes integrado para tv
64	Soportes para integrado de pared
65	Telon solidview con control remoto proyeccion 200 pulgadas
66	Un conmutador de video y audio Kramer VP558
67	Video beam 6000 lumenes epson
68	Swich hdmi 3x1 externo con control y fuente
69	Antena Wi fi USB

2.1. Piso 1

Actividades realizadas

Pantalla , Placa Idu: 228318 , Serial: KYSE429E08020100 , Marca: one screen, Limpieza de la pantalla y de la estructura externa. , Revisión del estado físico del equipo. , Verificación de conexiones de alimentación y señal. , Pruebas de funcionamiento de imagen.
HUB (2 unidades) , Placa Idu: 232132/232122 , Serial: 4473D678677B/2104LZ51XYR8 , Marca: Logitech, Limpieza externa de los dispositivos. , Revisión de puertos y conexiones. , Verificación del correcto funcionamiento de las interfaces. , Pruebas de transmisión de señal y conectividad.
Parlante , Placa Idu: 232102 , Serial: 2102GGL03858 , Marca: Logitech , Dependencia: , Limpieza externa del equipo. , Revisión de conexiones de audio y alimentación. , Verificación del estado físico. , Pruebas de funcionamiento y calidad del sonido.
Cámara Logitech , Placa Idu: 232092 , Serial: 4473D66CD281 , Marca: Logitech, Limpieza del lente y de la carcasa. , Revisión de conexiones internas y externas. , Verificación del funcionamiento del sistema de video. , Pruebas de captura y transmisión de imagen.
Kramer (2 unidades) , Placa Idu: sin placa , Serial: sin serial , Marca: sin marca, Limpieza externa de los equipos. , Revisión de conexiones de entrada y salida. , Verificación del estado físico y funcional. , Pruebas de operación para confirmar la correcta distribución de las señales de audio y video.
Ordenamiento y peinado del cableado de la mesa y del televisor , Organización del cableado de audio, video, datos y alimentación. , Aseguramiento de las conexiones para evitar desconexiones accidentales. , Verificación del estado físico del cableado. , Optimización del recorrido de los cables para mejorar la seguridad, el orden y facilitar futuras labores de mantenimiento.

se verificó el correcto funcionamiento de los equipos intervenidos. Se realizaron las labores de limpieza, revisión y ajuste de conexiones internas y externas, dejando el sistema organizado y en condiciones adecuadas para su operación.

Recomendaciones:
, Se recomienda realizar el cambio del soporte del televisor, debido a que presenta condiciones que hacen aconsejable su reemplazo para garantizar una instalación segura y estable.
, Se evidenció que uno (1) de los equipos Kramer no cuenta con los conectores y cables de extensión de 16 metros correspondientes a HDMI, Ethernet, USB y VGA, lo que limita su funcionamiento integral.
, Se recomienda realizar la instalación de los cables HDMI y USB en dicho equipo Kramer para restablecer completamente su funcionalidad.
, El segundo equipo Kramer fue inspeccionado y se encuentra en buen estado de funcionamiento, sin presentar novedades durante la revisión.

30 jun 2026 8:03:46 a.m.

MANTENIMIENTO PRE
IDU
30 jun 2026 8:20:41 a.m.
6-24 Calle 22
Santa Fé
Bogotá
Mantenimiento idu piso 1 sala 1 parlante

30 jun 2026 8:30:26 a.m.
6-21 Calle 22
Santa Fé
Bogotá
sala 1 CONCETRADOR DE PANTALLA
LOGITECH HUB RALL

30 jun 2026 8:34:06 a.m.
6-21 Calle 22
Santa Fé
Bogotá
sala 1 CONCETRADOR DE PANTALLA
LOGITECH HUB RALL

30 jun 2026 8:11:02 a.m.
6-24 Calle 22
Santa Fé
Bogotá

Santa Fé
Bogotá

2.2. Piso 2 (auditorio).

Actividades realizadas

Cámaras tenveo (2 unidades) , Placa Idu: 232155/232213 , Serial: no se visualiza , Marca: TenveoAuditorio , Limpieza externa del equipo y de sus componentes. , Revisión del estado físico general. , Verificación de conexiones de alimentación y comunicación. , Pruebas de captura de imagen, enfoque y funcionamiento. , Validación de conectividad con el sistema de videoconferencia.
Parlante qsc de techo (8 unidades) , Placa Idu: 231760/231761/231763/231922/231921/231921/231762 , Serial: , Marca:Qsc , Dependencia: Auditorio , Limpieza externa del dispositivo. , Revisión de conexiones de audio y alimentación. , Verificación de reproducción y calidad de sonido. , Pruebas operativas de funcionamiento.
Computadores todo en uno (3 unidades con teclado y ratón) , Placa Idu: 231423,231347,223204 , Serial: no se visualiza , Marca: dell, Limpieza de superficies y conectores. , Verificación de puertos de entrada y salida. , Revisión de conexiones internas y externas. , Pruebas de transmisión de señales audiovisuales.
Controles de Audio y Video , Limpieza de los dispositivos de control. , Verificación de botones, comandos y funcionalidades. , Pruebas de operación y respuesta de los equipos asociados.
Organización del Cableado de Mesas (2 unidades) , Revisión general de las rutas de cableado. , Organización y aseguramiento de cables de energía, video y datos. , Corrección de tendidos desordenados para mejorar la presentación y facilitar futuras intervenciones. , Verificación de conexiones y puntos de terminación.
Telon , Placa Idu: 232152 , Serial: n/a , Marca: solidview , Dependencia: Auditorio , Limpieza interna y externa del dispositivo. , Revisión de visibilidad de video. , Pruebas de funcionamiento y estabilidad operativa. Video beam Epson 6000 , Placa Idu: 232150 , Serial: no se visualiza , Marca: Epson , Dependencia: Auditorio , Limpieza externa del dispositivo. , Verificación de conexiones de entrada y salida. , Revisión de transmisión de señal audiovisual. , Pruebas de funcionamiento y estabilidad operativa.
Rack de sonido y video , Placa Idu: 232151 , Serial: sin serial , Marca: sin marca, Limpieza interna y externa del dispositivo. , Verificación de conexiones de entrada y salida. , Revisión de transmisión de señal audiovisual. , Pruebas de funcionamiento y estabilidad operativa.
Alta voces de techo (2 unidades) , Placa Idu: 232167/232168 , Serial: , Marca:shure, Limpieza interna y externa del dispositivo. , Verificación de conexiones de entrada y salida. , Revisión de transmisión de señal audio. , Pruebas de funcionamiento y estabilidad operativa.
Mic shure , Placa Idu: , Serial: , Marca:, Limpieza interna y externa del dispositivo. , Verificación de conexiones de entrada y salida. , Revisión de transmisión de señal audio. , Pruebas de funcionamiento y estabilidad operativa.

Recomendaciones:

Se recomienda cambio de patch cord en el swich de datos 2 unidades de 8 metros. En el rack Se recomienda ponchar 3 rj45 que conectan al swich de datos en el rack

21 jul 2026 10:31:12
Calle 21
Bogotá, 111711
Altitud:2689.6msnm
Velocidad:0.0km/h
mantenimiento camara ptz auditorio
Número de índice: 1703

21 jul 2026 10:31:06
Calle 21
Bogotá, 111711
Altitud:2687.2msnm
Velocidad:0.0km/h
mantenimiento camara ptz auditorio
Número de índice: 1702

21 jul 2026 10:22:44
Calle 21
Bogotá, 111711
Altitud:2691.2msnm
Velocidad:0.0km/h
mantenimiento camara ptz auditorio
Número de índice: 1700

21 jul 2026 10:23:36
Calle 21
Bogotá, 111711
Altitud:2688.1msnm
Velocidad:0.0km/h
mantenimiento camara ptz auditorio

21 jul 2026 10:27:18
Calle 21
Bogotá, 111711
Altitud:2722.4msnm
Velocidad:3.0km/h
mantenimiento camara ptz auditorio
Número de índice: 1701

21 jul 2026 10:23:28
Calle 21
Bogotá, 111711
Velocidad:3.0km/h
mantenimiento camara ptz auditorio

2.3. Piso 3

Actividades realizadas

Pantalla , Placa Idu: 224968 , Serial: 604MXSKW4662 , Marca: LG , Dependencia: , Limpieza externa de la pantalla utilizando productos adecuados para equipos electrónicos. , Revisión del estado físico del equipo. , Verificación de conexiones de alimentación y señal. , Pruebas de encendido, imagen y funcionamiento general.
HUB (2 unidades) , Placa Idu: 232123 / 232133 , Serial: 2106LZ504US8 , Marca: Logitech, Limpieza externa de cada dispositivo. , Revisión de puertos de conexión. , Verificación del funcionamiento de las conexiones de entrada y salida. , Pruebas de comunicación y transmisión de señal.
Conector HDMI , Limpieza del conector y puertos de conexión. , Inspección del estado físico del cable y terminales. , Verificación de continuidad y correcta transmisión de video y audio. , Pruebas de funcionamiento.

Parlante , Placa Idu: 232103 , Serial: 213430LJ1048 , Marca: Logitech, Limpieza externa del equipo. , Revisión de conexiones eléctricas y de audio. , Verificación de la calidad del sonido. , Pruebas de funcionamiento general.
Cámara Logitech , Placa Idu: 232093 , Serial: No se visualiza , Marca: Logitech , Dependencia: , Limpieza del lente y superficie externa. , Revisión de conexiones de alimentación y datos. , Verificación del enfoque, captura de imagen y comunicación con el sistema. , Pruebas de funcionamiento.
Organización del cableado de la mesa y del televisor , Organización y aseguramiento del cableado existente. , Identificación y acomodación de cables para mejorar la distribución. , Verificación de conexiones y puntos de alimentación. , Adecuación del cableado para facilitar futuras intervenciones y reducir riesgos de desconexiones accidentales.

2.4. Piso 4 (Audiencias).

Actividades realizadas

Cámaras Telycam , Placa Idu:232154/232156 , Serial: no se identifica , Marca: Telycam , Dependencia: Sala de audiencias , Limpieza del lente y de la carcasa de las cámaras. , Revisión de conexiones de alimentación y datos. , Verificación del estado físico y funcional. , Pruebas de captura, enfoque y transmisión de video.
Televisores , Placa Idu: 224957/224980 , Serial: 64MXJXX7646 , Marca: Lg , Dependencia: Sala de audiencias , Limpieza de las pantallas y estructura externa. , Revisión de conexiones de alimentación y señal. , Verificación de la calidad de imagen. , Pruebas generales de funcionamiento.
Micrófonos , Placa Idu: 232196/232197/232198/232199/232200/232201/232202 , Serial: no tiene , Marca: Shure , Dependencia: Sala de audiencias , Limpieza externa de los dispositivos. , Revisión de conexiones y estado físico. , Verificación de la calidad de captura de audio. , Pruebas de funcionamiento.
Parlantes , Placa Idu: 232209/232208/232207/232206 , Serial: 6D20210315- todos tienen el mismo serial. , Marca: Qsc , Dependencia: Sala de audiencias , Limpieza externa de los equipos. , Revisión de conexiones de audio y alimentación. , Verificación del estado físico. , Pruebas de funcionamiento y calidad del sonido.
Sistema de sonido y audio , Revisión de conexiones y componentes del sistema. , Verificación de la transmisión de la señal de audio. , Pruebas operativas para garantizar el correcto funcionamiento del sistema.
Kramer , Placa Idu: sin identificar , Serial: sin identificar , Marca: sin identificar , Dependencia: Sala de audiencias , Limpieza externa de los equipos. , Revisión de conexiones de entrada y salida de audio y video. , Verificación del estado operativo. , Pruebas de transmisión y distribución de señales audiovisuales.
Rack de comunicaciones , Placa Idu:232210 , Serial: N/a , Marca:N/a , Dependencia: Sala de audiencias , Limpieza interna y externa del gabinete. , Inspección del estado físico de la estructura. , Revisión de la organización de los equipos instalados. , Verificación de conexiones eléctricas, de red y audiovisuales. , Comprobación del correcto funcionamiento de los equipos alojados en el rack.
Organización y peinado del cableado , Revisión del estado físico del cableado de audio, video, datos y alimentación. , Organización y aseguramiento de los cables para mejorar la distribución y facilitar futuras intervenciones. , Verificación de todas las conexiones una vez finalizada la organización.

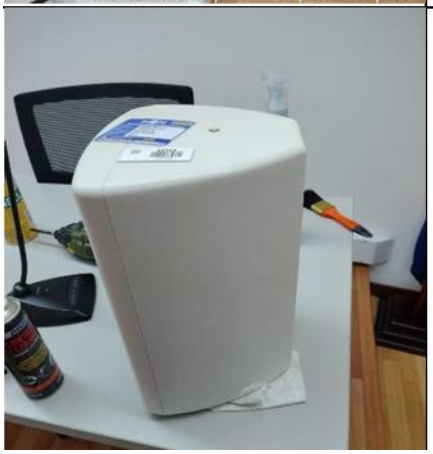
Recomendaciones:

Se recomienda cambio de los cables que van desde la cámara Logitech hasta el computador patch cord en el swich de datos 2 unidades

IDU
224957
IDU
224957
22 jun 2026 3:14:26 p.m.
6-21 Calle 22
Santa Fé
Bogotá
mantenimiento preventivo parlantes piso 4

22 jun 2026 3:14:58 p.m.
21-46 Carrera 7
Santa Fé
Bogotá
mantenimiento preventivo televisor piso 4

22 jun 2026 3:19:42 p.m.
6-21 Calle 22
Santa Fé
Bogotá
mantenimiento preventivo televisor piso 4



2.5. Piso 4 (sala 1).

Actividades realizadas

Cámara Logitech Rally , Placa Idu: 232094 , Serial: sin identificar , Marca: Logitech , Dependencia: , Limpieza del lente y de la carcasa. , Revisión de conexiones de alimentación y datos. , Verificación del estado físico y funcional. , Pruebas de captura y transmisión de video. HUB (2 unidades) , Placa Idu: 232134/232147 , Serial: 2104LZ51XYR5 – No se visualiza , Marca: Logitech, Limpieza externa de cada dispositivo. , Revisión de puertos de conexión. , Verificación del funcionamiento de las conexiones de entrada y salida. , Pruebas de comunicación y transmisión de señal.
Televisores , Placa Idu: Sin identificar , Serial: 604MXTCW4665 , Marca: Lg, Limpieza de las pantallas y estructuras externas. , Revisión de conexiones de alimentación y señal. , Verificación de la calidad de imagen. , Pruebas generales de funcionamiento.
Micrófonos , Placa Idu: 232114 , Serial: sin identificar , Marca: Logitech, Limpieza externa de los dispositivos. , Revisión del estado físico y de las conexiones. , Verificación de la calidad de captura de audio. , Pruebas operativas de funcionamiento. Parlantes , Placa Idu: 232104 , Serial: 2052GGL014F8 , Marca:Lg, Limpieza externa de los equipos. , Revisión de conexiones de audio y alimentación. , Verificación del estado físico. , Pruebas de funcionamiento y calidad del sonido.

Sistema de sonido y audio , Revisión de las conexiones de audio. , Verificación de la distribución y calidad de la señal. , Comprobación del funcionamiento de los componentes del sistema. , Pruebas operativas para garantizar un desempeño adecuado durante las reuniones y videoconferencias.
Kramer , Placa Idu: sin placa , Serial: sin serial , Marca: sin identificación, Limpieza externa del equipo. , Revisión de conexiones de entrada y salida de audio y video. , Verificación del estado físico y funcional. , Pruebas de transmisión y distribución de las señales audiovisuales.

2.6. Piso 6

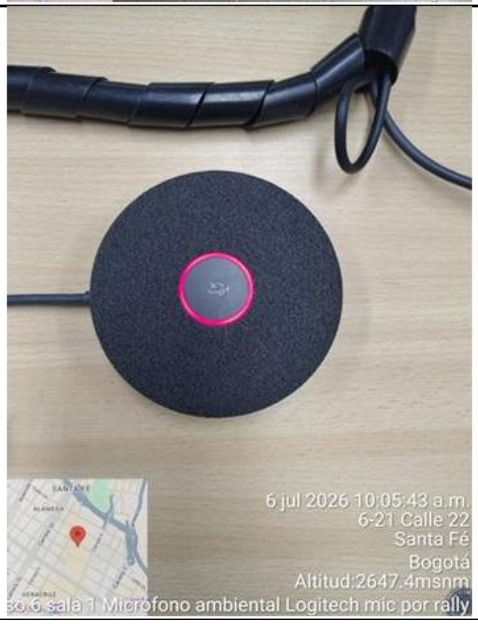
Actividades realizadas

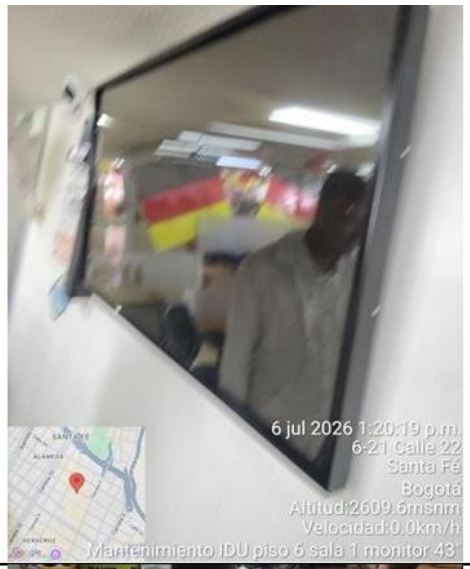
Cámara Logitech Rally , Placa Idu: 232080 , Serial: 2106LZ504UV8 , Marca: Logitech, Limpieza del lente y de la carcasa. , Revisión de conexiones de alimentación y datos. , Verificación del estado físico y funcional. , Pruebas de enfoque, movimiento, captura y transmisión de video.
Televisor LG , Placa Idu: 224967 , Serial: sin identificar , Marca: Lg, Limpieza de la pantalla y de la estructura externa. , Revisión de conexiones de alimentación y señal. , Verificación del funcionamiento de imagen. , Pruebas generales de operación.
Parlante Logitech Rally , Placa Idu: 232111 , Serial: sin identificar , Marca: logitech, Limpieza externa del equipo. , Revisión de conexiones de audio y alimentación. , Verificación del estado

físico. , Pruebas de funcionamiento y calidad del sonido.
HUB de mesa y televisor (2 unidades) , Placa Idu: 232141/232131 , Serial: sin identificar , Marca: Logitech, Limpieza externa de los dispositivos. , Revisión de puertos y conexiones. , Verificación del funcionamiento de las interfaces. , Pruebas de conectividad y transmisión de datos.
Kramer (2 unidades) , Limpieza externa de los equipos. , Revisión de conexiones de entrada y salida de audio y video. , Verificación del estado físico y funcional. , Pruebas de operación para garantizar la correcta distribución de las señales audiovisuales.
Controles de audio y video , Limpieza externa de los dispositivos de control. , Revisión del estado físico y funcionamiento de los controles. , Verificación de la respuesta de los equipos asociados. , Pruebas de operación de las funciones de audio y video.
Cableado de la mesa y del televisor , Inspección del estado físico del cableado. , Revisión de conexiones de alimentación, audio, video y datos. , Organización y aseguramiento del cableado para evitar desconexiones accidentales. , Verificación del correcto funcionamiento de todas las conexiones.

Recomendaciones:

Se recomienda realizar la actualización del firmware de la cámara Logitech Rally.

6 jul 2026 10:07:08 a.m. 6-21 Calle 22 Santa Fé Bogotá Altitud:2649.3msnm Mantenimiento IDU piso 6 sala 1 control remoto logitech	6 jul 2026 10:05:49 a.m. 6-21 Calle 22 Santa Fé Bogotá Altitud:2647.4msnm so 6 sala 1 Microfono ambiental Logitech mic por rally
 6 jul 2026 10:05:43 a.m. 6-21 Calle 22 Santa Fé Bogotá Altitud:2647.4msnm so 6 sala 1 Microfono ambiental Logitech mic por rally	6 jul 2026 1:20:08 p.m. 6-21 Calle 22 Santa Fé Bogotá Altitud:2610.5msnm Velocidad:0.0km/h Mantenimiento IDU piso 6 sala 1 monitor 43"



2.7. piso 7 (sala 1).

Actividades realizadas

Parlantes, Placa Idu: 232144/232143, Serial: 2102GGL0AAS8, marca: Logitech, limpieza externa de los equipos, Revisión del estado físico, Verificación de conexiones de audio y alimentación, Pruebas de funcionamiento y calidad del sonido.
Pantalla Placa Idu: no se evidencia, Serial: 604MXVWW4655, Marca: LG, Limpieza de la superficie de visualización y estructura externa, Revisión de conexiones de alimentación y señal, Verificación del correcto funcionamiento de imagen, Pruebas operativas del equipo.
HUB Placa Idu: 232124/232148, Serial: no se evidencia, Marca: Logitech, Limpieza externa del dispositivo, Revisión de puertos y conexiones, Verificación del funcionamiento de las interfaces, Pruebas de conectividad y transmisión de señal. de la sala.

Recomendaciones:

se recomienda realizar el cambio del cable HDMI del televisor para mantener la confiabilidad y continuidad del sistema audiovisual.

2.8. piso 7 (sala 2).

Actividades realizadas

Parlantes Placa Idu: 232144/232143, Serial: 2102GGL0AAS8, Marca: Logitech, Limpieza externa de los equipos, Revisión del estado físico, Verificación de conexiones de audio y alimentación, Pruebas de funcionamiento y calidad del sonido.
Pantalla Placa Idu: no se evidencia, Serial: 604MXVWW4655, Marca: LG, Limpieza de la superficie de visualización y estructura externa, Revisión de conexiones de alimentación y seña, Verificación del correcto funcionamiento de imagen, Pruebas operativas del equipo.
HUB Placa Idu: 232124/232148, Serial: no se evidencia, Marca: Logitech, Limpieza externa del dispositivo, Revisión de puertos y conexiones, Verificación del funcionamiento de las interfaces, Pruebas de conectividad y transmisión de señal.
Cámara Placa Idu: 232142, Marca: Logitech, Limpieza del lente y de la carcasa, Revisión de conexiones internas y externas, Verificación del estado físico y funcional, Pruebas de captura y transmisión de video.
Cableado Inspección del estado físico del cableado, Revisión de conexiones HDMI, alimentación y datos, Ajuste y aseguramiento de las conexiones, Verificación de continuidad y correcto funcionamiento.
Micrófonos Placa Idu: 232145/232146, Marca: Logitech, Limpieza externa de los dispositivos, Revisión de conexiones y estado físico, Verificación del funcionamiento y calidad de captura de audio, Pruebas operativas.
Mantenimiento al peinado del cableado Organización y distribución del cableado de audio, video, datos y alimentación, Aseguramiento de los cables para evitar tensiones y desconexiones accidentales, Optimización del recorrido del cableado para facilitar futuras labores de mantenimiento, Verificación final de todas las conexiones después de la organización.

Recomendaciones:

se recomienda realizar el cambio del cable HDMI del televisor para mantener la confiabilidad y continuidad del sistema audiovisual.

2.9. Piso 7 (sala 3)

Actividades realizadas

Cámara Logitech Rally , Placa Idu: 232097 , Serial: 2106LZ52XOU8 , Marca: Logitech, Limpieza externa del equipo y de sus componentes. , Revisión del estado físico general. , Verificación de conexiones de alimentación y comunicación. , Pruebas de captura de imagen, enfoque y funcionamiento. , Validación de conectividad con el sistema de videoconferencia.
Televisor LG , Placa Idu: , Serial: , Marca:, Limpieza externa de pantalla y estructura. , Inspección visual de conexiones y puertos. , Verificación de alimentación eléctrica y recepción de señal. , Pruebas de imagen y funcionamiento general.
Parlante Logitech Rally , Placa Idu: 232143/232144 , Serial:N/A , Marca: Logitech, Limpieza externa del dispositivo. , Revisión de conexiones de audio y alimentación. , Verificación de reproducción y calidad de sonido. , Pruebas operativas de funcionamiento.
HUB (2 unidades) , Placa Idu: 232137/232127 , Serial: , Marca: Logitech, Limpieza externa de los equipos. , Revisión de puertos y conectores. , Verificación de conectividad y transmisión de datos. , Pruebas de funcionamiento de cada unidad.
Kramer de Mesa (2 unidades) , Limpieza de superficies y conectores. , Verificación de puertos de entrada y salida. , Revisión de conexiones internas y externas. , Pruebas de transmisión de señales audiovisuales.

Controles de Audio y Video , Limpieza de los dispositivos de control. , Verificación de botones, comandos y funcionalidades. , Pruebas de operación y respuesta de los equipos asociados.
Organización del Cableado de Mesa y Televisor , Revisión general de las rutas de cableado. , Organización y aseguramiento de cables de energía, video y datos. , Corrección de tendidos desordenados para mejorar la presentación y facilitar futuras intervenciones. , Verificación de conexiones y puntos de terminación.
Conversor HDMI del Televisor , Limpieza externa del dispositivo. , Verificación de conexiones de entrada y salida. , Revisión de transmisión de señal audiovisual. , Pruebas de funcionamiento y estabilidad operativa.

Recomendaciones:

se recomienda realizar la actualización del firewall y firmware de seguridad del dispositivo.

2.10. Piso 8

Actividades realizadas

Cámara Logitech Rally Placa Idu: 232099, Serial:n/a, Marca: Logitech, Limpieza del lente y de la carcasa, Revisión de conexiones de alimentación y datos, Verificación del estado físico y funcional, Pruebas de enfoque, movimiento, captura y transmisión de video.
Pantalla Machinetronics Placa Idu: 224960, Serial: sin serial, Marca: lg, Limpieza de la superficie de visualización y estructura externa, Revisión de conexiones de alimentación y señal, Verificación del funcionamiento de imagen, Pruebas generales de operación.
Micrófono Logitech Placa Idu: 232120, Serial: sin serial, Marca: Logitech, Limpieza externa del dispositivo, Revisión de conexiones y estado físico, Verificación del funcionamiento y calidad de captura de audio, Pruebas operativas.
Parlante del sistema Logitech Placa Idu: 232110, Serial: sin serial, Marca: Logitech, Limpieza externa del equipo, Revisión de conexiones de audio y alimentación, Verificación del estado físico, Pruebas de funcionamiento y calidad del sonido.
Kramer de audio y video Placa Idu: sin placa, Serial: sin serial, Marca: sin marca, Limpieza externa del equipo, Revisión de conexiones de entrada y salida de audio y video, Verificación del estado operativo, Pruebas de distribución y transmisión de señal.
HUB concentrador de audio y video Placa Idu: 232128,232139, Serial: Sin serial, Marca: Logitech, Limpieza externa del dispositivo, Revisión de puertos y conexiones, Verificación del correcto funcionamiento de las interfaces, Pruebas de conectividad y comunicación entre los equipos.
Mantenimiento y peinado del cableado de la mesa y de la pantalla Organización del cableado de audio, video, datos y alimentación, Ajuste y aseguramiento de las conexiones, Verificación del estado físico de los cables, Optimización del recorrido del cableado para facilitar futuras labores de mantenimiento y mejorar la presentación de la instalación.

Recomendaciones:

se recomienda realizar la instalación de un control de audio y video para facilitar la operación del sistema audiovisual. También la actualización del firmware de la cámara Logitech Rally. Realizar la reparación del punto de red que presenta falla.

2.11. piso 9 (Sala 1)

Actividades realizadas

Parlantes Logitech Placa Idu: 232106, Serial:2102GGL03768, Marca: Logitech, Limpieza externa de los equipos, Revisión de conexiones de audio y alimentación, Verificación del estado físico, Pruebas de funcionamiento y calidad del sonido.
Pantalla Monitor Placa Idu: 224962, Serial: 604MXUNW4646, Marca: Lg, Limpieza de la superficie de visualización y estructura externa, Revisión de conexiones de alimentación y señal, Verificación del funcionamiento de imagen y respuesta del equipo, Pruebas de operación.
Micrófono Placa Idu: 232116, Serial: N/a, Marca: Logitech, Limpieza externa del dispositivo, Revisión de conexiones y estado físico, Verificación del funcionamiento y calidad de captura de audio, Pruebas de operación.
Cámara Logitech Rally Placa Idu: 232095. Serial: 2104LZ54PGS8, Marca: Logitech, Limpieza del lente y carcasa, Revisión de conexiones de alimentación y datos, Verificación del enfoque, movimiento y calidad de imagen, Pruebas de funcionamiento y comunicación con el sistema de videoconferencia.
HUB (2 unidades) Placa Idu: 232129,232135, Serial: 2104LZ51XZG8, Limpieza externa de los dispositivos, Revisión de puertos y conexiones, Verificación del correcto funcionamiento de las interfaces, Pruebas de transmisión de señal.
Fromer (2 unidades) Placa Idu: Sin placa, Serial: Sin serial, Marca: Sin marca, Limpieza externa de los equipos, Revisión de conexiones de entrada y salida, Verificación del estado físico y funcional,

Pruebas de operación para garantizar el adecuado procesamiento de la señal.
Cableado HDMI Inspección del estado físico de los cables y conectores, Limpieza de terminales, Verificación de continuidad y transmisión de audio y video, Ajuste y aseguramiento de las conexiones.

Recomendaciones:

se recomienda realizar la actualización del firmware de la cámara
Logitech Rally.

IDU
IDU
26 jun 2026 8:34:54 a.m.

2.12. Piso 9 (sala 2)

Actividades realizadas

Pantalla Placa Idu:, Serial: KYSD671E01180058, Marca: Lg, Limpieza de la superficie y estructura externa, Revisión del estado físico del equipo, Verificación de conexiones de alimentación y señal, Pruebas de funcionamiento de imagen.
Parlante Placa Idu: 232109, Serial:2103GR_08KA5, Marca: Logitech, Limpieza externa del equipo, Revisión de conexiones de audio y alimentación, Verificación del estado físico, Pruebas de funcionamiento y calidad del sonido.
Cámara PTZ Logitech Placa Idu: 232098, Serial:4475066CFA20, Marca: Logitech, Limpieza del lente y de la carcasa, Revisión de conexiones de alimentación y datos, Verificación del funcionamiento de los movimientos PTZ (paneo, inclinación y zoom), Pruebas de captura y transmisión de video, Verificación del correcto funcionamiento con el sistema de videoconferencia.
HUB (2 unidades) Placa Idu: 232138,232127, Serial: 2105LZ56XVC8 / 2103LZ53C5R3, Marca: Logitech, Limpieza externa de los dispositivos, Revisión de puertos y conexiones, Verificación del funcionamiento de las interfaces, Pruebas de conectividad y transmisión de datos.
Conector HDMI Limpieza de conectores y terminales, Revisión del estado físico, Verificación de continuidad y transmisión de audio y video, Ajuste de conexiones y pruebas de funcionamiento.
Kramer (2 unidades) Placa Idu: sin placa, Serial: sin serial, Marca: sin marca, Limpieza externa de los equipos, Revisión de conexiones de entrada y salida, Verificación del estado físico y funcional, Pruebas de operación para garantizar la correcta distribución de las señales audiovisuales.
Micrófono Placa Idu: 232119, Limpieza externa del dispositivo, Revisión de conexiones y estado físico, Verificación de la calidad de captura de audio, Pruebas de funcionamiento.

Recomendaciones:

se recomienda realizar la actualización del firmware de la cámara PTZ Logitech.

2.13. Piso 10

Actividades realizadas

Cámara Logitech Rally Placa Idu: 232100, Serial: n/a, Marca:Logitech, Limpieza externa del equipo y de sus componentes, Revisión del estado físico general, Verificación de conexiones de alimentación y comunicación, Pruebas de captura de imagen, enfoque y funcionamiento, Validación de conectividad con el sistema de videoconferencia.

Televisor LG Placa Idu: no visible. Serial: no visible, Marca: no visible, Limpieza externa de pantalla y estructura, Inspección visual de conexiones y puertos, Verificación de alimentación eléctrica y

recepción de señal, Pruebas de imagen y funcionamiento general.
Parlante Logitech Rally Placa Idu:, Serial: no visible, Marca: no visible, Limpieza externa del dispositivo, Revisión de conexiones de audio y alimentación, Verificación de reproducción y calidad de sonido, Pruebas operativas de funcionamiento.
HUB (2 unidades) Placa Idu: 232130, Serial: n/a, Marca: n/a, Limpieza externa de los equipos, Revisión de puertos y conectores, Verificación de conectividad y transmisión de datos, Pruebas de funcionamiento de cada unidad.
Kramer de Mesa (2 unidades) Placa Idu: no n/a, Serial: n/a, Marca: n/a, Limpieza de superficies y conectores, Verificación de puertos de entrada y salida, Revisión de conexiones internas y externas, Pruebas de transmisión de señales audiovisuales.
Controles de Audio y Video Limpieza de los dispositivos de control, Verificación de botones, comandos y funcionalidades, Pruebas de operación y respuesta de los equipos asociados.
Organización del Cableado de Mesa y Televisor Revisión general de las rutas de cableado, Organización y aseguramiento de cables de energía, video y datos, Corrección de tendidos desordenados para mejorar la presentación y facilitar futuras intervenciones, Verificación de conexiones y puntos de terminación.
Conversor HDMI del Televisor Limpieza externa del dispositivo, Verificación de conexiones de entrada y salida, Revisión de transmisión de señal audiovisual, Pruebas de funcionamiento y estabilidad operativa.

Recomendaciones:

se recomienda realizar la actualización del firewall y firmware de seguridad del dispositivo.

2.14. Piso 11

Actividades realizadas

Parlantes 4 Placa Idu: 231919. Marca: qsc . Limpieza externa de los equipos., Revisión del estado físico, Verificación de conexiones internas y externas, Pruebas de funcionamiento y calidad del audio.
Pantalla Placa Idu: nuevo no tiene, Serial: 19110259 , Marca:LG, Limpieza de la superficie y estructura externa, Revisión del estado físico del equipo., Verificación de conexiones de alimentación y señal, Pruebas de funcionamiento de imagen.
Rack de sonido Placa Idu: 232151, Serial: n/a. Marca: n/a, Limpieza general del gabinete, Revisión del estado físico de los equipos instalados, Verificación de conexiones internas y externas.,Ajuste y organización del cableado, Comprobación del funcionamiento de los equipos de audio instalados.
Switch de red Placa Idu: 232149, Serial: n/a, Marca: tplink, Limpieza externa del equipo, Verificación del estado físico, Revisión de puertos de comunicación, Verificación de conectividad y funcionamiento.

CPU Limpieza externa del equipo, Revisión del estado físico, Verificación de conexiones de alimentación, video, red y periféricos, Pruebas de funcionamiento del sistema.
Cambio de Patch Cord Se realizó el reemplazo de un (1) patch cord de aproximadamente 100 metros, Verificación de continuidad y conectividad del nuevo cable instalado, Organización y aseguramiento del tendido del cableado.
Revisión del sistema de sonido Verificación del funcionamiento general del sistema de audio, Pruebas de reproducción de sonido, Revisión de niveles de salida y calidad del audio, Comprobación del correcto funcionamiento de los equipos asociados.
Cámara Logitech Rally Placa Idu: 232093, Serial: 2048LZ513108, Marca: Logitech. Limpieza externa del equipo y del lente, Revisión de conexiones de alimentación y datos, Verificación del estado físico y funcional, Pruebas de enfoque, movimiento y transmisión de imagen.
shure mx418d Placa Idu: 232081, Serial: n/a, Marca:n/a, Limpieza externa del equipo y del lente, Revisión de conexiones de alimentación y datos, Verificación del estado físico y funcional, Pruebas de enfoque, movimiento y transmisión de imagen. F
uente svdc Placa Idu: 232101. Serial: n/a. Marca: genérica, Limpieza externa del equipo y del lente, Revisión de conexiones de alimentación y datos, Verificación del estado físico y funcional, Pruebas de enfoque, movimiento y transmisión de imagen.
swich de sonido Placa Idu: 232101, Serial: n/a, Marca: genérica, Limpieza externa del equipo y del lente, Revisión de conexiones de alimentación y datos, Verificación del estado físico y funcional, Pruebas de enfoque, movimiento y transmisión de imagen.

Recomendaciones:

se recomienda realizar el cambio del amplificador de sonido Channel Class presenta un puerto quemado.

Elementos

Nota: Se deja constancia que, respecto de la recepción física de los elementos dañados estos fueron devueltos por el contratista; al ser estos propiedad de la entidad, se indica que el IDU adelantará el trámite interno de baja y su posterior disposición final (RAEE), de acuerdo con la normativa institucional vigente.

Condiciones Ambientales:

Mantener la sala libre de polvo y humedad.
Ubicar los equipos lejos de fuentes de calor o luz solar directa. Gestión de Conexiones:

JOHN LEON RODRÍGUEZ
Apoyo a la Supervisión
SubdirecciónTécnica de Recursos Tecnológicos.