	MP-0950-2026
OBJETO DEL CONTRATO:	*PRESTAR SERVICIOS DE GESTIÓN INTEGRAL, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN "SILIM" PARA EL EFECTIVO COBRO DEL IMPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO VIGENCIA 2026.*
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	JIKKOSOFT S.A.S
VALOR DEL CONTRATO:	$ 970.349.880
SUPERVISOR O INTERVENTOR: (INCLUIR NOMBRE Y CARGO) (para el caso de los contratistas a quienes se les realice seguimiento a través de una interventoría podrán hacer uso del formato acordado por las partes para presentación de informes de actividades)	DARWIN VÉLEZ LÓPEZ Director de Tecnología, Innovación y Ciencia (E)
FECHA DE ACTA DE INICIO:	30 de enero de 2026
FECHA DE FINALIZACIÓN:	31 de diciembre de 2026
INFORME CORRESPONDIENTE ACTA PARCIAL No.:	Acta Parcial No. 5 - 29 Mayo 2026
CUENTA DE COBRO POR VALOR DE:	**$80.862.490**

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS

Obligaciones Técnicas

1. Realizar entrega a satisfacción de los cambios normativos y funcionales identificados entre las partes con el respectivo cronograma de planeación e implementación que deben estar aprobados por el supervisor, que den lugar en la vigencia 2026 para el sistema de información SILIM.

El sistema actual se encuentra configurado e implementado de acuerdo con los cambios normativos sugeridos por el contratante en el momento de su entrega

2. Cumplir a cabalidad con las Especificaciones Técnicas detalladas en el anexo 1: ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SILIM 2026, Anexo 2. ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO SILIM 2026 y Anexo 3. RESOLUCIÓN 012 POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

- **SERVICIO DE SOPORTE, ASISTENCIA TÉCNICA, MANTENIMIENTO, CAMBIOS NORMATIVOS Y FUNCIONALES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN SILIM:** Este servicio deberá cubrir todas las necesidades técnicas, de orientación personalizada, mantenimiento y actualización durante el plazo de ejecución del contrato de todos los subsistemas, módulos, funcionalidades y opciones que integran la plataforma de gestión de alumbrado público SILIM.

- **SERVICIO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL:** Este servicio deberá garantizar la disponibilidad, confidencialidad e integridad de la información de la Administración Municipal a través de la capacidad de infraestructura tecnológica, soporte, mantenimiento y administración en nube de la plataforma de gestión de alumbrado público SILIM.

1. SERVICIO DE SOPORTE, ASISTENCIA TÉCNICA, MANTENIMIENTO, CAMBIOS NORMATIVOS Y FUNCIONALES
ASISTENCIA TÉCNICA

2. SERVICIO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA.
SILIM es una plataforma Tecnológica que opera sobre la infraestructura en la nube (Cloud).

A continuación, se listan los usuarios creados en el sistema de soporte de parte de la Entidad, en el centro de ayuda de SILIM (mesa de servicios), los cuales serán responsables de identificar la falla y definir el tipo de incidencia y posteriormente registrar los casos a JIKKOSOFT:

Accesos
Usuarios | Dependencia

Dependencia	Funcionario	Usuario
TIC	Crhistian Alberto Muñoz	crhistian.munoz@palmira.gov.co

TIC	contratistas.tecnología	contratistas.tecnologia@palmira.gov.vo

Se detalla disponibilidad de los recursos de infraestructura, estabilidad, capacidad de almacenamiento, seguridad, velocidad de los servicios para la correcta administración de servidores de base de datos, servidores de aplicativos, sistemas operativos en el item.

2.1 SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DE RECURSOS

A continuación, se adjunta evidencia asociada al Sistema de Gestión Tecnológica de Jikkosoft S.A.S

Imagen 1: Desempeño CPU Servicio RDS de Bases de Datos Periodo 1/05/2026 -29/05/2026

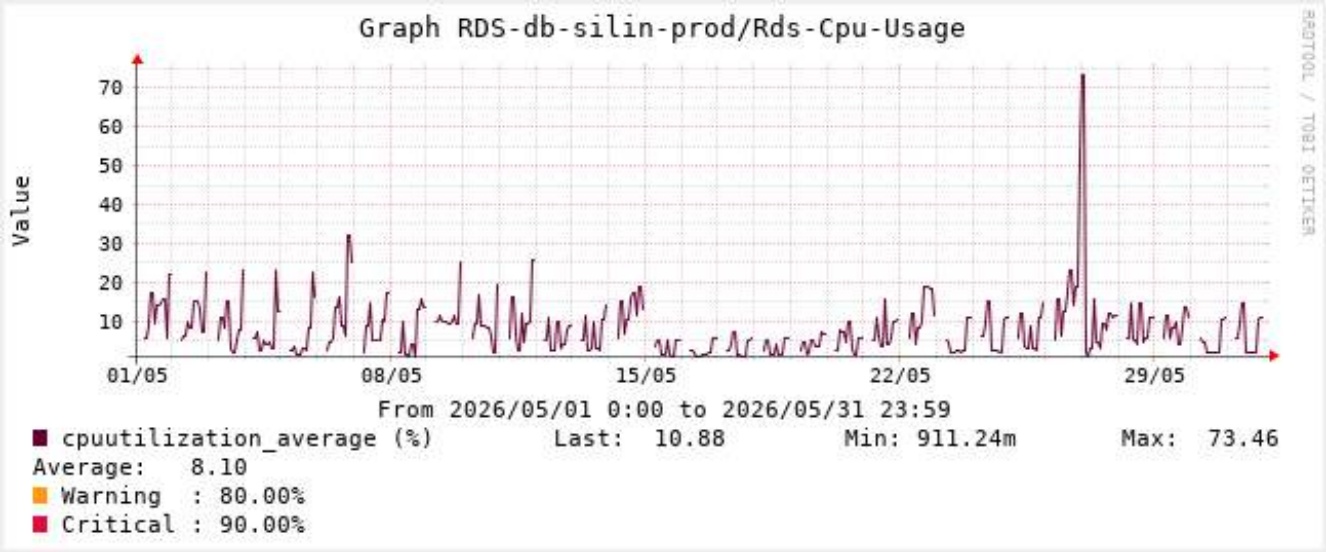
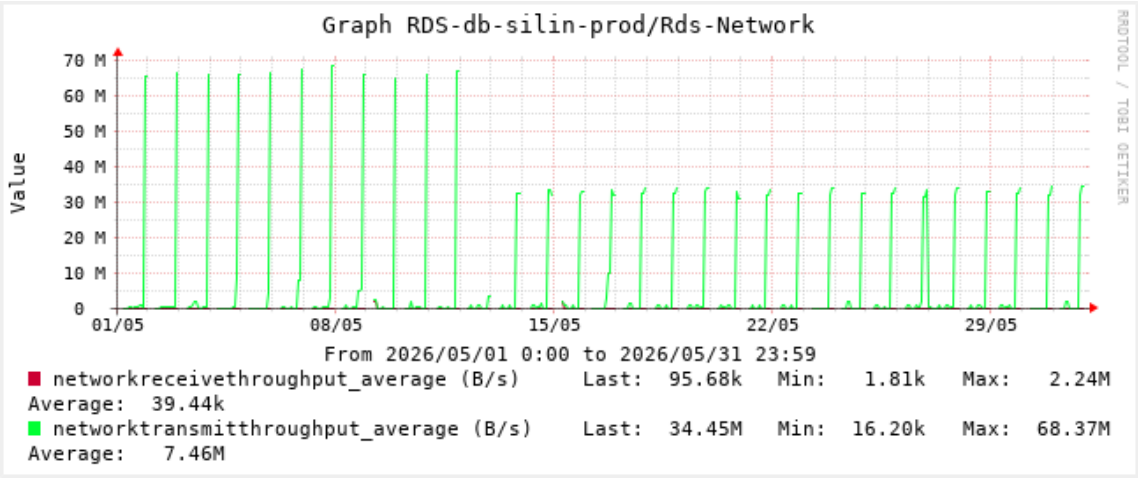


Imagen 2: Tráfico de Red Servicio RDS de Bases de Datos Periodo 1/05/2026 -29/05/2026



2.2 SERVICIO DE SUBIDA A PRODUCCIÓN DE ESQUEMA DE RESPALDO

Debido a que no se presentó indisponibilidad de servicios, como se define en el Anexo 2. ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO SILIM 2026. El esquema de respaldo solo se activa cuando se genera indisponibilidad de servicios y se replica en su BD espejo a la región secundaria desde la última copia realizada por SILIM. Como parte del apoyo tecnológico JIKKOSOFT S.A.S genera copias de seguridad de la Base de Datos, las cuales quedan alojadas dentro del Servidor en la nube, debido a esto se está desarrollando una interfaz que permita que la entidad pueda autogestionar su proceso de Backup y utilizar el esquema de respaldo para ubicar las copias de seguridad en un lugar seguro, cuyo fin sea salvaguardar la información, generando políticas de Backup a dispositivo externos, red, cintas, etc. necesidad de activar.

2.3 SERVICIOS DE COPIAS DE SEGURIDAD

Imagen 3: Soporte Multi Región de la Base de Datos (Contingencia).

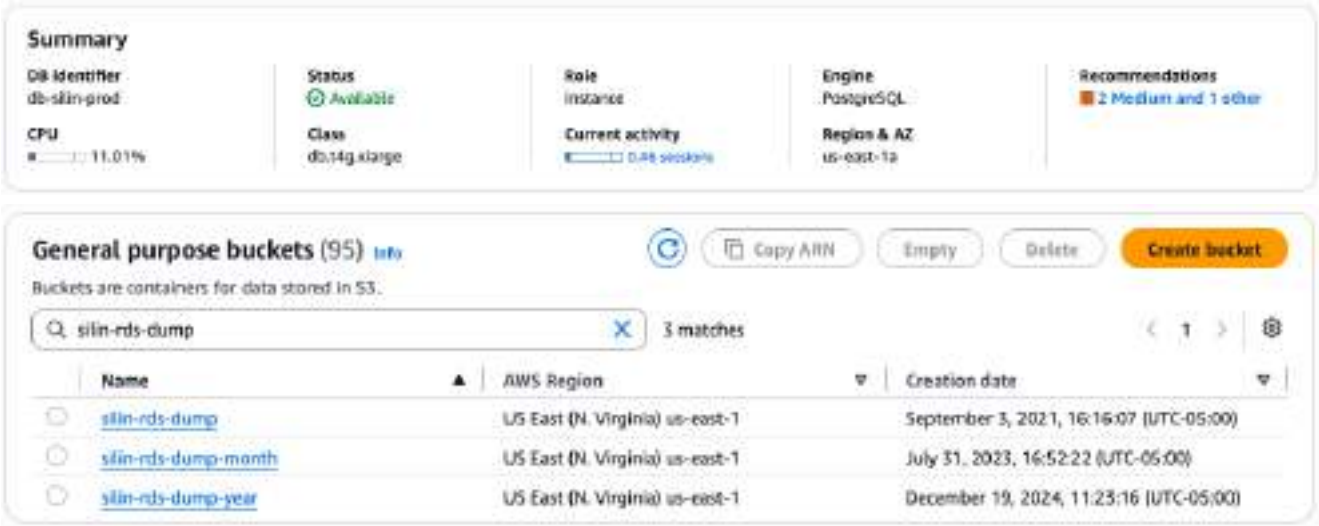


Imagen 5: Buckets de Replicación y Respaldo para Archivos Comercializadoras a Región Ohio.

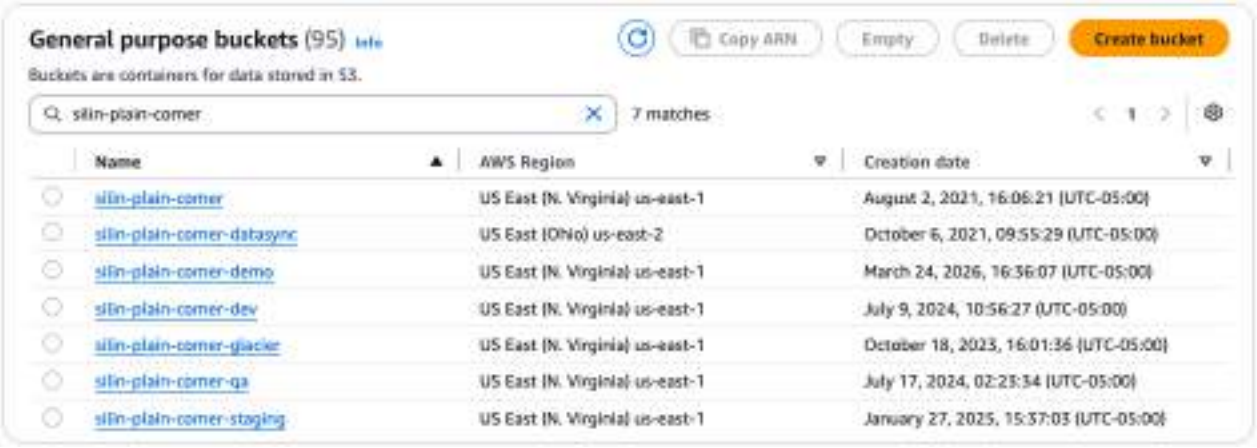
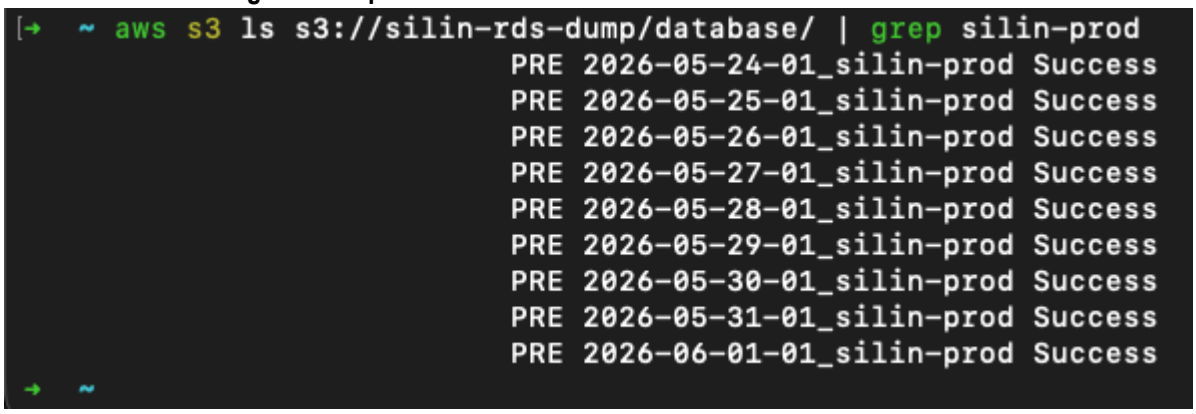


Imagen 6: Respaldo del Servicio de Bases de Datos - Jikkosoft S.A.S



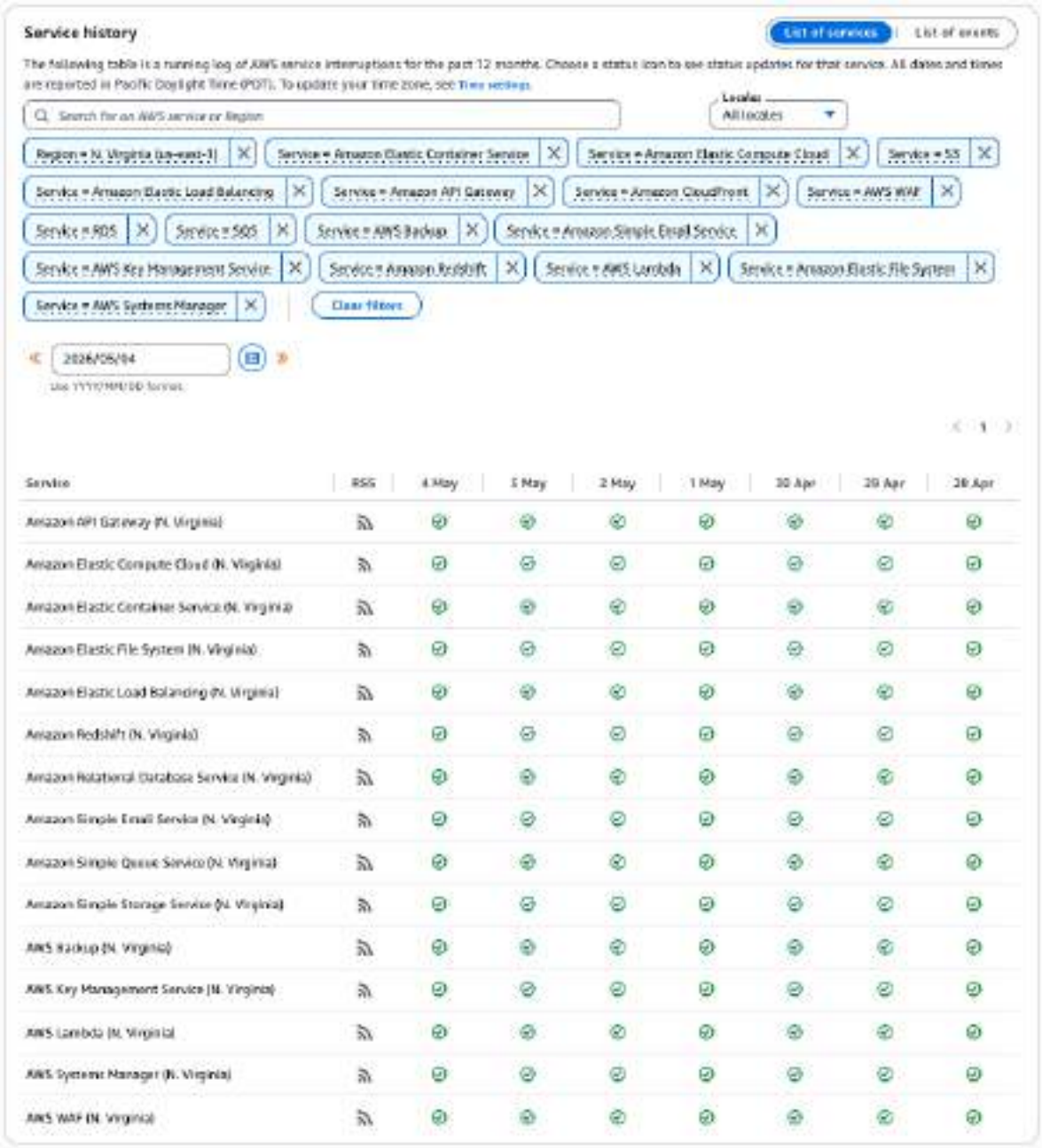
2.4 LICENCIAMIENTO INFRAESTRUCTURA DE GESTIÓN:

SILIM es un modelo de software basado en la nube que ofrece aplicaciones asociadas a la gestión del impuesto de Alumbrado Público, a los usuarios finales a través de un navegador de Internet. Allí, se alojan servicios y aplicaciones para que la Entidad pueda acceder a ellos bajo demanda. Este modelo SaaS,se limita a la disponibilidad de utilizar el software.

2.5 DISPONIBILIDAD.

Se trabaja con 2 regiones diferentes de AWS (Virginia como primaria y Ohio como secundaria) para tener un respaldo de contingencia en caso de que falle la principal. Adicional se distribuyen los recursos de cómputo como mínimo en 2 zonas de disponibilidad de cada región para poder tener un respaldo adicional sobre cada región.

Imagen 7: Estado Servicios AWS Infraestructura Región Norte de Virginia - Jikkosoft S.A.S, Períodos de 1/05/2026 -29/05/2026



Service history

List of services | List of events

The following table is a running log of AWS service interruptions for the past 12 months. Choose a status icon to see status updates for that service. All dates and times are reported in Pacific Daylight Time (PDT). To update your time zone, see Time settings.

Search for an AWS service or Region

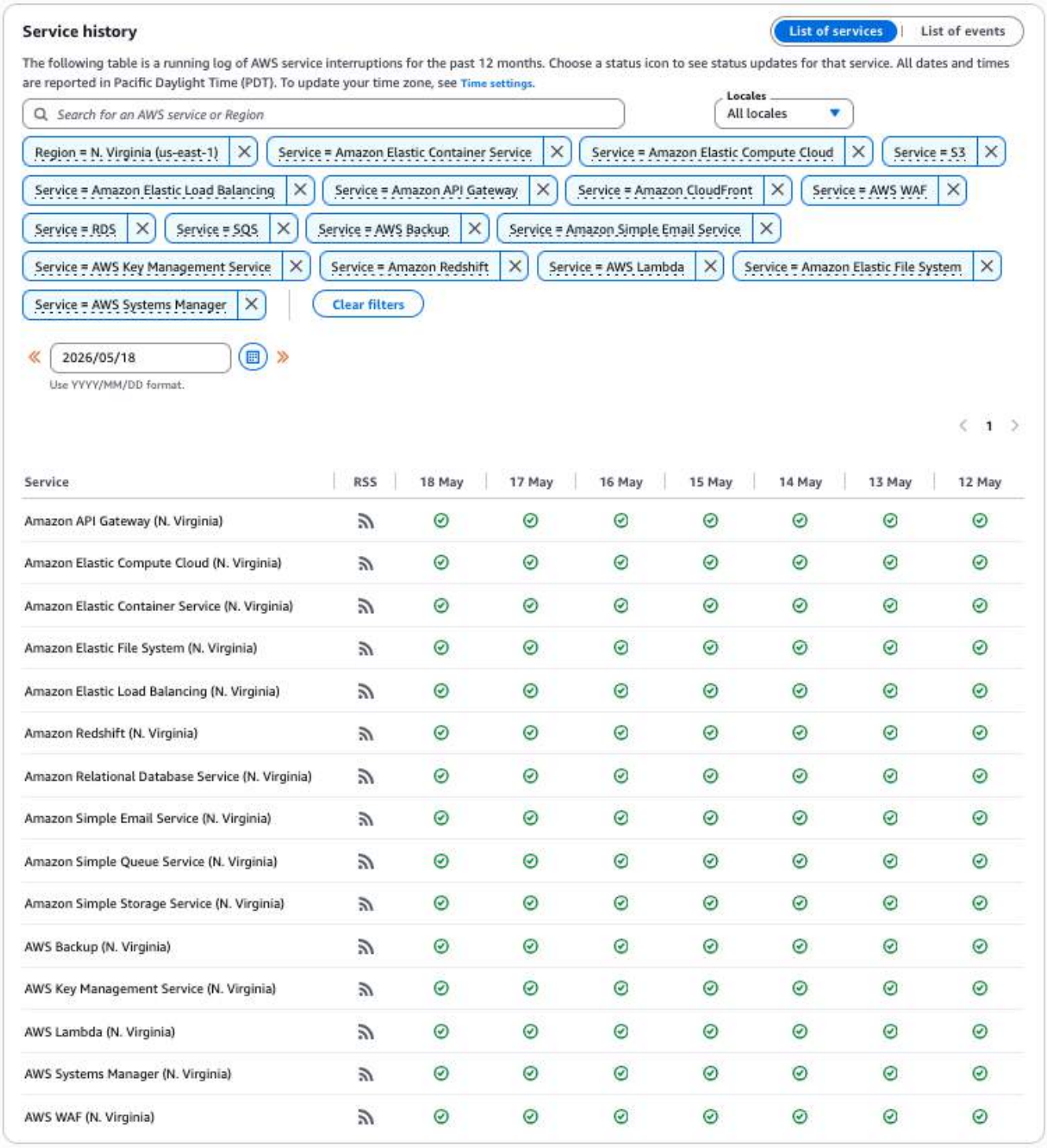
Locales: All locales

Region = N. Virginia (us-east-1) | Service = Amazon Elastic Container Service | Service = Amazon Elastic Compute Cloud | Service = S3
Service = Amazon Elastic Load Balancing | Service = Amazon API Gateway | Service = Amazon CloudFront | Service = AWS WAF
Service = RDS | Service = SQS | Service = AWS Backup | Service = Amazon Simple Email Service
Service = AWS Key Management Service | Service = Amazon Redshift | Service = AWS Lambda | Service = Amazon Elastic File System
Service = AWS Systems Manager | Clear filters

2026/05/11
Use YYYY/MM/DD format.

1

Service	RSS	11 May	10 May	9 May	8 May	7 May	6 May	5 May
Amazon API Gateway (N. Virginia)								
Amazon Elastic Compute Cloud (N. Virginia)								
Amazon Elastic Container Service (N. Virginia)								
Amazon Elastic File System (N. Virginia)								
Amazon Elastic Load Balancing (N. Virginia)								
Amazon Redshift (N. Virginia)								
Amazon Relational Database Service (N. Virginia)								
Amazon Simple Email Service (N. Virginia)								
Amazon Simple Queue Service (N. Virginia)								
Amazon Simple Storage Service (N. Virginia)								
AWS Backup (N. Virginia)								
AWS Key Management Service (N. Virginia)								
AWS Lambda (N. Virginia)								
AWS Systems Manager (N. Virginia)								
AWS WAF (N. Virginia)								



Service history

List of services | List of events

The following table is a running log of AWS service interruptions for the past 12 months. Choose a status icon to see status updates for that service. All dates and times are reported in Pacific Daylight Time (PDT). To update your time zone, see Time settings.

Search for an AWS service or Region

Locales: All locales

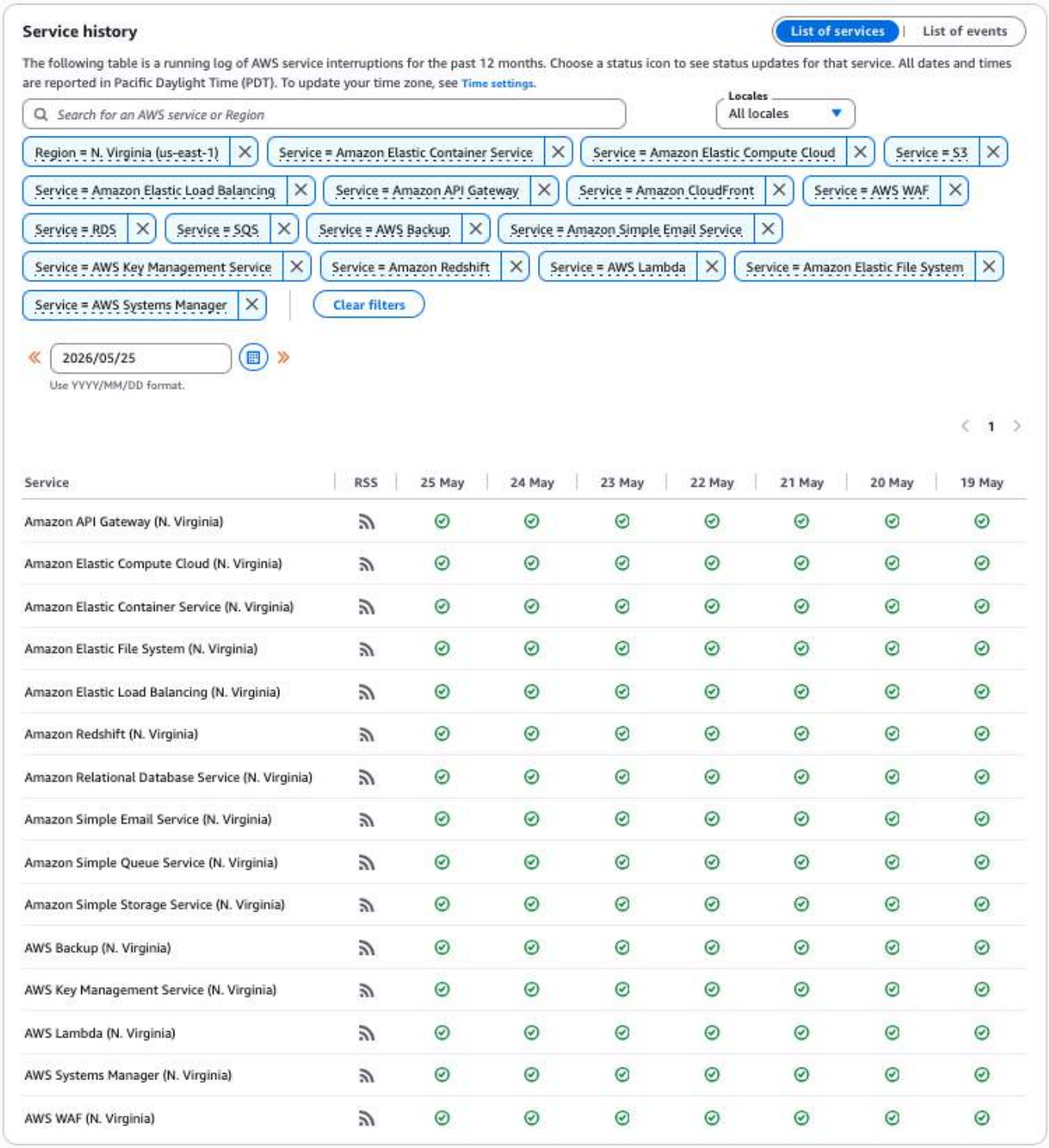
Region = N. Virginia (us-east-1) | Service = Amazon Elastic Container Service | Service = Amazon Elastic Compute Cloud | Service = S3 | Service = Amazon Elastic Load Balancing | Service = Amazon API Gateway | Service = Amazon CloudFront | Service = AWS WAF | Service = RDS | Service = SQS | Service = AWS Backup | Service = Amazon Simple Email Service | Service = AWS Key Management Service | Service = Amazon Redshift | Service = AWS Lambda | Service = Amazon Elastic File System | Service = AWS Systems Manager | Clear filters

2026/05/18

Use YYYY/MM/DD format.

1

Service	RSS	18 May	17 May	16 May	15 May	14 May	13 May	12 May
Amazon API Gateway (N. Virginia)								
Amazon Elastic Compute Cloud (N. Virginia)								
Amazon Elastic Container Service (N. Virginia)								
Amazon Elastic File System (N. Virginia)								
Amazon Elastic Load Balancing (N. Virginia)								
Amazon Redshift (N. Virginia)								
Amazon Relational Database Service (N. Virginia)								
Amazon Simple Email Service (N. Virginia)								
Amazon Simple Queue Service (N. Virginia)								
Amazon Simple Storage Service (N. Virginia)								
AWS Backup (N. Virginia)								
AWS Key Management Service (N. Virginia)								
AWS Lambda (N. Virginia)								
AWS Systems Manager (N. Virginia)								
AWS WAF (N. Virginia)								



Service history

List of services | List of events

The following table is a running log of AWS service interruptions for the past 12 months. Choose a status icon to see status updates for that service. All dates and times are reported in Pacific Daylight Time (PDT). To update your time zone, see Time settings.

Search for an AWS service or Region

Locales: All locales

Region = N. Virginia (us-east-1) | Service = Amazon Elastic Container Service | Service = Amazon Elastic Compute Cloud | Service = S3 | Service = Amazon Elastic Load Balancing | Service = Amazon API Gateway | Service = Amazon CloudFront | Service = AWS WAF | Service = RDS | Service = SQS | Service = AWS Backup | Service = Amazon Simple Email Service | Service = AWS Key Management Service | Service = Amazon Redshift | Service = AWS Lambda | Service = Amazon Elastic File System | Service = AWS Systems Manager | Clear filters

2026/05/25

Use YYYY/MM/DD format.

1

Service	RSS	25 May	24 May	23 May	22 May	21 May	20 May	19 May
Amazon API Gateway (N. Virginia)								
Amazon Elastic Compute Cloud (N. Virginia)								
Amazon Elastic Container Service (N. Virginia)								
Amazon Elastic File System (N. Virginia)								
Amazon Elastic Load Balancing (N. Virginia)								
Amazon Redshift (N. Virginia)								
Amazon Relational Database Service (N. Virginia)								
Amazon Simple Email Service (N. Virginia)								
Amazon Simple Queue Service (N. Virginia)								
Amazon Simple Storage Service (N. Virginia)								
AWS Backup (N. Virginia)								
AWS Key Management Service (N. Virginia)								
AWS Lambda (N. Virginia)								
AWS Systems Manager (N. Virginia)								
AWS WAF (N. Virginia)								

Service history

List of services | List of events

The following table is a running log of AWS service interruptions for the past 12 months. Choose a status icon to see status updates for that service. All dates and times are reported in Pacific Daylight Time (PDT). To update your time zone, see Time settings.

Search for an AWS service or Region

Locales: All locales

Region = N. Virginia (us-east-1) | Service = Amazon Elastic Container Service | Service = Amazon Elastic Compute Cloud | Service = S3 | Service = Amazon Elastic Load Balancing | Service = Amazon API Gateway | Service = Amazon CloudFront | Service = AWS WAF | Service = RDS | Service = SQS | Service = AWS Backup | Service = Amazon Simple Email Service | Service = AWS Key Management Service | Service = Amazon Redshift | Service = AWS Lambda | Service = Amazon Elastic File System | Service = AWS Systems Manager | Clear filters

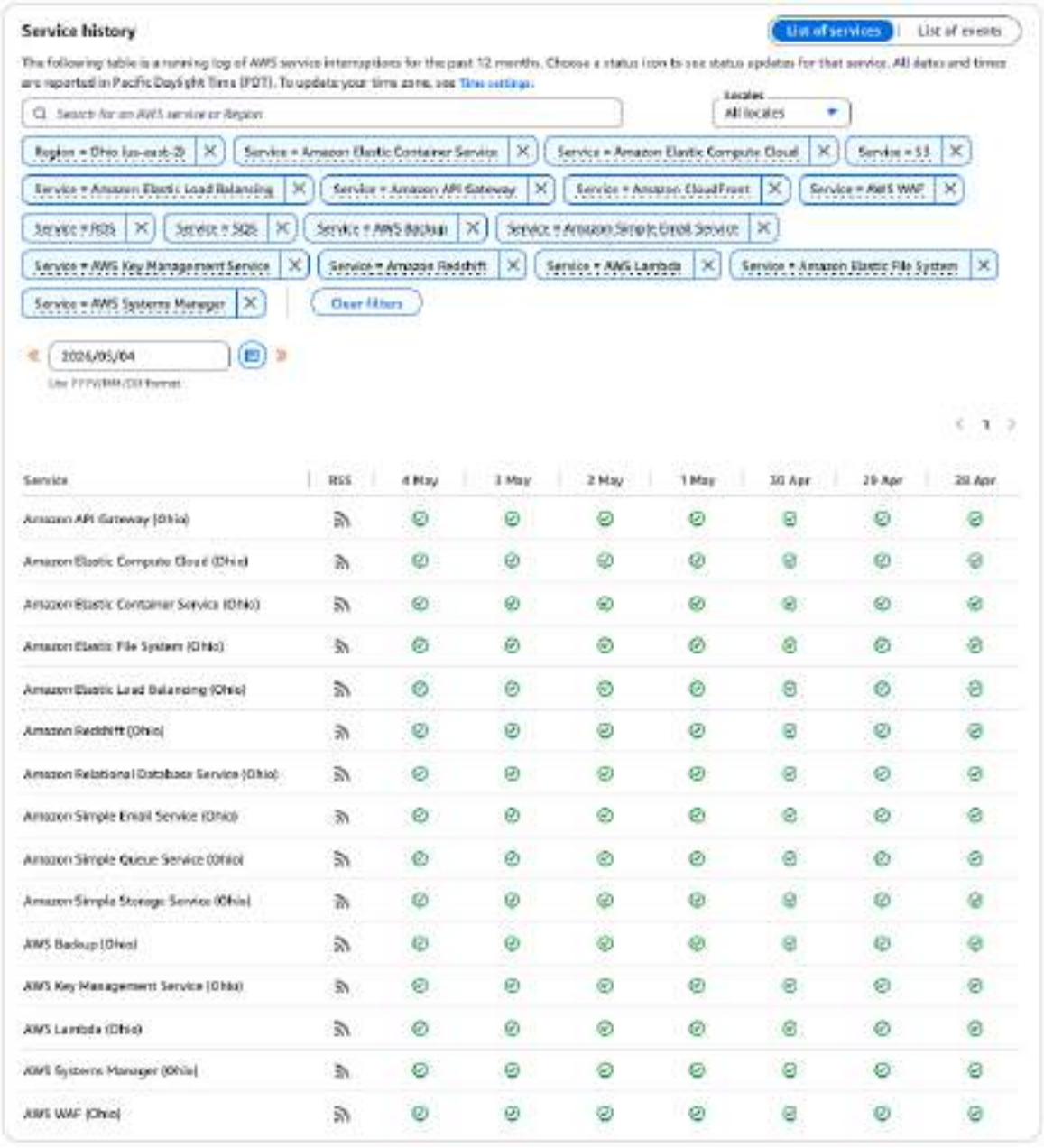
2026/06/01

Use YYYY/MM/DD format.

1

Service	RSS	Today	31 May	30 May	29 May	28 May	27 May	26 May
Amazon API Gateway (N. Virginia)								
Amazon Elastic Compute Cloud (N. Virginia)								
Amazon Elastic Container Service (N. Virginia)								
Amazon Elastic File System (N. Virginia)								
Amazon Elastic Load Balancing (N. Virginia)								
Amazon Redshift (N. Virginia)								
Amazon Relational Database Service (N. Virginia)								
Amazon Simple Email Service (N. Virginia)								
Amazon Simple Queue Service (N. Virginia)								
Amazon Simple Storage Service (N. Virginia)								
AWS Backup (N. Virginia)								
AWS Key Management Service (N. Virginia)								
AWS Lambda (N. Virginia)								
AWS Systems Manager (N. Virginia)								
AWS WAF (N. Virginia)								

Imagen 8: Estado Servicios AWS Infraestructura Región Ohio - Jikkosoft S.A.S, Períodos de 1/05/2026 -29/05/2026



Service history

List of services | List of events

The following table is a running log of AWS service interruptions for the past 12 months. Choose a status icon to see status updates for that service. All dates and times are reported in Pacific Daylight Time (PDT). To update your time zone, see Time settings.

Search for an AWS service or Region

Locales: All locales

Region = Ohio (us-east-2) | Service = Amazon Elastic Container Service | Service = Amazon Elastic Compute Cloud | Service = S3
Service = Amazon Elastic Load Balancing | Service = Amazon API Gateway | Service = Amazon CloudFront | Service = AWS WAF
Service = RDS | Service = SQS | Service = AWS Backup | Service = Amazon Simple Email Service
Service = AWS Key Management Service | Service = Amazon Redshift | Service = AWS Lambda | Service = Amazon Elastic File System
Service = AWS Systems Manager | Clear filters

2026/05/11
Use YYYY/MM/DD format.

1

Service	RSS	11 May	10 May	9 May	8 May	7 May	6 May	5 May
Amazon API Gateway (Ohio)								
Amazon Elastic Compute Cloud (Ohio)								
Amazon Elastic Container Service (Ohio)								
Amazon Elastic File System (Ohio)								
Amazon Elastic Load Balancing (Ohio)								
Amazon Redshift (Ohio)								
Amazon Relational Database Service (Ohio)								
Amazon Simple Email Service (Ohio)								
Amazon Simple Queue Service (Ohio)								
Amazon Simple Storage Service (Ohio)								
AWS Backup (Ohio)								
AWS Key Management Service (Ohio)								
AWS Lambda (Ohio)								
AWS Systems Manager (Ohio)								
AWS WAF (Ohio)								

Service history

List of services | List of events

The following table is a running log of AWS service interruptions for the past 12 months. Choose a status icon to see status updates for that service. All dates and times are reported in Pacific Daylight Time (PDT). To update your time zone, see Time settings.

Search for an AWS service or Region

Locales: All locales

Region = Ohio (us-east-2) | Service = Amazon Elastic Container Service | Service = Amazon Elastic Compute Cloud | Service = S3
Service = Amazon Elastic Load Balancing | Service = Amazon API Gateway | Service = Amazon CloudFront | Service = AWS WAF
Service = RDS | Service = SQS | Service = AWS Backup | Service = Amazon Simple Email Service
Service = AWS Key Management Service | Service = Amazon Redshift | Service = AWS Lambda | Service = Amazon Elastic File System
Service = AWS Systems Manager | Clear filters

2026/05/18
Use YYYY/MM/DD format.

1

Service	RSS	18 May	17 May	16 May	15 May	14 May	13 May	12 May
Amazon API Gateway (Ohio)								
Amazon Elastic Compute Cloud (Ohio)								
Amazon Elastic Container Service (Ohio)								
Amazon Elastic File System (Ohio)								
Amazon Elastic Load Balancing (Ohio)								
Amazon Redshift (Ohio)								
Amazon Relational Database Service (Ohio)								
Amazon Simple Email Service (Ohio)								
Amazon Simple Queue Service (Ohio)								
Amazon Simple Storage Service (Ohio)								
AWS Backup (Ohio)								
AWS Key Management Service (Ohio)								
AWS Lambda (Ohio)								
AWS Systems Manager (Ohio)								
AWS WAF (Ohio)								

Service history

List of services | List of events

The following table is a running log of AWS service interruptions for the past 12 months. Choose a status icon to see status updates for that service. All dates and times are reported in Pacific Daylight Time (PDT). To update your time zone, see Time settings.

Search for an AWS service or Region

Locales: All locales

Region = Ohio (us-east-2) | Service = Amazon Elastic Container Service | Service = Amazon Elastic Compute Cloud | Service = S3
Service = Amazon Elastic Load Balancing | Service = Amazon API Gateway | Service = Amazon CloudFront | Service = AWS WAF
Service = RDS | Service = SQS | Service = AWS Backup | Service = Amazon Simple Email Service
Service = AWS Key Management Service | Service = Amazon Redshift | Service = AWS Lambda | Service = Amazon Elastic File System
Service = AWS Systems Manager | Clear filters

2026/05/25
Use YYYY/MM/DD format.

1

Service	RSS	25 May	24 May	23 May	22 May	21 May	20 May	19 May
Amazon API Gateway (Ohio)								
Amazon Elastic Compute Cloud (Ohio)								
Amazon Elastic Container Service (Ohio)								
Amazon Elastic File System (Ohio)								
Amazon Elastic Load Balancing (Ohio)								
Amazon Redshift (Ohio)								
Amazon Relational Database Service (Ohio)								
Amazon Simple Email Service (Ohio)								
Amazon Simple Queue Service (Ohio)								
Amazon Simple Storage Service (Ohio)								
AWS Backup (Ohio)								
AWS Key Management Service (Ohio)								
AWS Lambda (Ohio)								
AWS Systems Manager (Ohio)								
AWS WAF (Ohio)								

Service history

List of services | List of events

The following table is a running log of AWS service interruptions for the past 12 months. Choose a status icon to see status updates for that service. All dates and times are reported in Pacific Daylight Time (PDT). To update your time zone, see Time settings.

Search for an AWS service or Region

Locales: All locales

Region = Ohio (us-east-2) | Service = Amazon Elastic Container Service | Service = Amazon Elastic Compute Cloud | Service = S3
Service = Amazon Elastic Load Balancing | Service = Amazon API Gateway | Service = Amazon CloudFront | Service = AWS WAF
Service = RDS | Service = SQS | Service = AWS Backup | Service = Amazon Simple Email Service
Service = AWS Key Management Service | Service = Amazon Redshift | Service = AWS Lambda | Service = Amazon Elastic File System
Service = AWS Systems Manager | Clear filters

2026/06/01
Use YYYY/MM/DD format.

1

Service	RSS	Today	31 May	30 May	29 May	28 May	27 May	26 May
Amazon API Gateway (Ohio)								
Amazon Elastic Compute Cloud (Ohio)								
Amazon Elastic Container Service (Ohio)								
Amazon Elastic File System (Ohio)								
Amazon Elastic Load Balancing (Ohio)								
Amazon Redshift (Ohio)								
Amazon Relational Database Service (Ohio)								
Amazon Simple Email Service (Ohio)								
Amazon Simple Queue Service (Ohio)								
Amazon Simple Storage Service (Ohio)								
AWS Backup (Ohio)								
AWS Key Management Service (Ohio)								
AWS Lambda (Ohio)								
AWS Systems Manager (Ohio)								
AWS WAF (Ohio)								

2.6 SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN
Los portales de la mesa de Servicio SILIM se encuentran parametrizados con los alcances de Seguridad y Privacidad de la información en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012.

▪ El usuario mediante el cual se autentiquen los consultores para el desarrollo de las actividades en la ejecución del presente contrato, debe ser diferente al de los Administradores del Sistema adscritos a la Dirección de TIyC (Tecnología, Innovación y Ciencia).

Se especifican en el ítem 2. SERVICIO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA

Los usuarios administradores del sistema SILIM, "*https://alcaldiadepalmira.silim.co*" por parte de la alcaldía de Palmira, son los roles Administrador TI .

Nombre	Usuario	Rol
Crhistian Alberto Muñoz	crhistian.munoz@palmira.gov.co	Administrador TI
Brenda Camila Jativa	brenda.jativa@palmira.gov.co	Liquidador
Diego Restrepo	diego.restrepo@palmira.gov.co	Abogado Cobro Coactivo
John Jairo Ospina	john.ospina@palmira.gov.co	Tecnico operativo de Tesorería
Shirley Noguera	shirley.noguera@palmira.gov.co	Coordinador de ingresos y Tesorería
Alexander Gonzalez	alexander.gonzalez@palmira.gov.co	Coordinador de Ingresos
Daneyda Lizz Castro	daneyda.lizz@palmira.gov.co	Fiscalizador
Maria del Pilar Alegrías	maria.alegrias@palmira.gov.co	Fiscalizador
Daniel Narvaez	daniel.narvaez@palmira.gov.co	Liquidador
Alexander Gonzalez	alexander.gonzalez@palmira.gov.co	Liquidador
Patricia Rosero	patricia.rosero@palmira.gov.co	Notificador Cobro Coactivo
Andres Hormaza	andres.hormaza@palmira.gov.co	SuperUsuario

Los usuarios administradores del sistema SILIM, "*https://alcaldiadepalmira.silim.co*" por parte de Jikkosoft son:

Nombre	Usuario	Rol
Angelica Maria Guevara	angelica.guevara@jikkosoft.com	Superusuario
Jikko usuario Palmira	super.palmira@jikkosoft.com	Superusuario

En el portal de Empresas de Energía https://comercializadoras-alcaldiadepalmira.silim.co , se crearon como superusuarios para la Alcaldía de Palmira a:

Nombre	Usuario	Rol
Brenda Camila Jativa	brenda.jativa@palmira.gov.co	SuperUsuario
Elizabeth Nuñez	elizabeth.nunez@palmira.gov.co	SuperUsuario
Daniel Narvaez	daniel.narvaez@palmira.gov.co	SuperUsuario
Andres Hormaza	andres.hormaza@palmira.gov.co	SuperUsuario

En el portal de Empresas de Energía https://comercializadoras-alcaldiadepalmira.silim.co , se tiene como usuario de administración por parte de Jikkosoft a:

Nombre	Usuario	Rol
Angelica Maria Guevara	angelica.guevara@jikkosoft.com	Admin-Superusuario
Jikko usuario Palmira	super.palmira@jikkosoft.com	Admin-Superusuario

3. Reportar opciones de mejora (en caso de que apliquen) que permitan optimizar la gestión fiscal y/o operativa del Alumbrado Público en el Municipio de Palmira, generando un registro de mejoras en archivo digital para la validación por parte de la supervisión.

Durante el periodo no se aplicaron opciones de mejora

4. Entregar el manual de usuario y manual técnico y/o documento que haga sus veces para el uso del Sistema de Información SILIM.

La utilización de los módulos de SILIM pueden ser consultados en el centro de ayuda ofrecido: .
https://soportesilim.jikkosoft.com/hc/es-co/requests/new

5. Realizar la transferencia de conocimiento a los funcionarios designados por la administración municipal, en los temas que solicite la supervisión sobre el manejo, administración, operación y gestión del Sistema de Información SILIM, que permita operar de forma oportuna. Para ello el proveedor debe actualizar el manual de usuario y manual técnico y/o documento que haga sus veces y generar el registro o soporte de la transferencia.

Se ha realizado transferencia de conocimiento vía telefónica y mediante la administración de la herramienta de registro de casos con respuestas a las diferentes solicitudes realizadas.

6. Garantizar la seguridad y privacidad de la información, de acuerdo con la política de la administración Municipal, de acuerdo con el Anexo 3. RESOLUCIÓN 012 POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Se parametriza la mesa de Servicio SILIM con los alcances de Seguridad y Privacidad de la información en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012. Que prohíbe la transferencia de datos personales de cualquier tipo a países que no proporcionen niveles adecuados de protección de datos.

Dichos alcances son ACEPTADOS, a través del Anexo AIFFO-015 Formato de Acuerdo de Confidencialidad, firmado por el representante legal. alineadas con la RESOLUCIÓN No. 012 de Abril 22 de 2022 "POR MEDIO DE LA CUAL EL MUNICIPIO DE PALMIRA ADOPTA LA POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN".

Esta revisión puede ser revisada en detalle por el equipo gestor o a quien haga sus veces, con mínimo una periodicidad anual o cuando se considere pertinente por cambios normativos, necesidades del servicio o riesgos de seguridad detectados que así lo ameriten

Se anexa AIFFO-015 Formato de Acuerdo de Confidencialidad debidamente firmado al drive:
https://drive.google.com/file/d/12icvBGAC6zNf5RuMReFyDzsr-ZunhnV-/view?usp=drive_link

7. Entregar un informe mensual con los indicadores definidos en el Anexo 2, para las categorías niveles de prioridad, específicamente en el numeral 3.1.2 - indicadores de gestión y niveles de servicio bajo el numeral 3.2.2 - indicadores de gestión.

Se anexa el detalle del informe entregado por la Mesa de Servicio Help Desk, en el periodo:




Estadísticas generales
SILIM
Jikkosoft
Estatus
Tickets Creados
29
Tickets Abiertos
4
Tickets Resueltos
25
Tipo
Solicitudes
29
Incidentes
0
Portal
Entidad
16
Empresas de Energía
12
Contribuyentes
1


SILIM
Jikkosoft
Tiempos de Resolución
Tiempo de primera respuesta
185 min
Tiempo de primera resolución
4.6 Hrs
Tiempo de resolución total
15.2 Hrs
Open
14%
7-30 días
3%
1-7 días
23%
5-24 hrs
3%
0-5 hrs
69%
0
5
10
15
20

Detalle Solicitudes/ Estatus: Cerrado



Detalle Solicitudes/ Estatus: Abierto /Pendiente



Indicadores

Indicador	Porcentaje de casos atendidos efectivamente
Meta	96%
Fórmula	NS = IO/IT x 100.

IO =	*Número de casos atendidos a tiempo y dentro de los niveles de prioridad durante el mes*
IT =	*Número total de incidentes asignados a JIKKOSOFT S.A.S. por mes*
NS =	*Es el porcentaje de atención efectiva de incidentes*

	Ene	Feb	Mar	Abril	May	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octu	Nov	Dicie
IT	31	17	25	28	29							
IO	31	17	25	28	29							
NS	100%	100%	100%	100%	100%							



Link Evidencias Tickets
https://drive.google.com/file/d/1VNBxwgns_Kzi5ZCNWjgCOEweqPcSvF5X/view?usp=drive_link

8. Todas las demás obligaciones técnicas que sean necesarias para el cumplimiento del objeto contractual.

Este contrato cumple con los parámetros técnicos contenidos en los siguientes documentos:

- Anexo 1. : ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SILIM 2026,
- Anexo 2. ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO SILIM 2026
- Anexo 3. RESOLUCIÓN 012 POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Forma de pago: El Municipio de Palmira cancelará de la siguiente manera:

CUOTA	Valor Mensual
5	$80.862.490,00

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES SUBCONTRATADAS (En este aparte, se debe detallar las actividades subcontratadas, y enunciar la Cláusula que corresponde a previsión de subcontratación, aportando la autorización otorgada por el supervisor del convenio o contrato previamente)	NO APLICA
PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES SOPORTE DE PAGO GENERAL	Certifico bajo la gravedad de juramento que la planilla integrada autoliquidación de aportes No. 9505324342 corresponde al Contrato de Prestación de Servicios Profesionales No. MP-0950-2026, cumpliendo de esta manera con el artículo 50 de la ley 789 de 2002.
CONTRATISTA	**FIRMA:** 

Alcaldía de Palmira

Marleny Elizabeth Ramirez Villegas <marleny.ramirez@palmira.gov.co>

SOLICITUD APROBACION CUENTAS DE COBRO MAYO Y JUNIO 2026 JIKKOSOFT

2 mensajes

Marleny Elizabeth Ramirez Villegas <marleny.ramirez@palmira.gov.co> 7 de septiembre de 2026 a las 11:20 a.m.
Para: Brenda Camila Jativa cuaran <brenda.jativa@palmira.gov.co>
CCO: Darwin Vélez López <darwin.velez@palmira.gov.co>

Cordial saludo,

Por medio de la presente, me permito solicitar respetuosamente su amable colaboración con la aprobación de las cuentas de cobro correspondientes a los meses de mayo y junio 2026, presentadas por Jikkosoft, con el fin de poder dar continuidad al respectivo proceso de pago.

CONTRATO No. MP-0950-2026

CONTRATISTA: JIKKOSOFT S.A.S, NIT No. 900765378-6

OBJETO: PRESTAR SERVICIOS DE GESTIÓN INTEGRAL, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN "SILIM" PARA EL EFECTIVO COBRO DEL IMPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO VIGENCIA 2026.

Adjunto:

- Informe de actividades Mayo con sus respectivos anexos

- Informe de actividades Junio con sus respectivos anexos

Agradezco de antemano su atención y colaboración.

Atentamente

Alcaldía de Palmira

Marleny Elizabeth Ramiez Villegas
Auxiliar Administrativo - Dirección de TIyC (Tecnología, Innovación y Ciencia)
Teléfono (602) 6022856121 / Calle 30 No. 29-39 / Cod.postal 763533
marleny.ramirez@palmira.gov.co

2 archivos adjuntos

INFORME DE ACTIVIDADES MAYO CON ANEXOS.pdf
19852K

INFORME DE ACTIVIDADES JUNIO CON ANEXOS.pdf
1930K

Brenda Camila Jativa cuaran <brenda.jativa@palmira.gov.co> 8 de septiembre de 2026 a las 10:11 a.m.
Para: Marleny Elizabeth Ramirez Villegas <marleny.ramirez@palmira.gov.co>

Cordial saludo, Marleny:

Revisados los informes de actividades correspondientes a los periodos de mayo y junio de 2026, confirmo que se encuentran acordes con lo desarrollado por la empresa Jikkosoft S.A.S. durante dichos periodos.

[Texto citado oculto]
--
Atentamente,

Alcaldía de Palmira

Brenda Camila Jativa Cuaran
Profesional Universitario - Subsecretaría de Ingresos y Tesorería
Secretaría de Hacienda
Teléfono (602) 3183378318 - 3155457842 - Calle 30 No. 29 - 39 / Cod.postal 763533
brenda.jativa@palmira.gov.co

ANEXO No. 1

INFORME SOPORTE MESA DE AYUDA

CUOTA No. 05
MAYO 2026

Informe de soporte

Alcaldía de Palmira



SILIM | Jikkosoft innovating your world

Informe de Soporte

Periodo: 1 a 30 de Mayo de 2026

Contrato: **MP-0950-2026**

Acta: No. 5

Actividad No.1:

Se entrega informe de actividades de casos reportados en ZENDESK plataforma de Gestión integral, soporte y asistencia del sistema de información "SILIM"

Estadísticas generales

Estatus

Tickets Creados	Tickets Abiertos	Tickets Resueltos
29	4	25

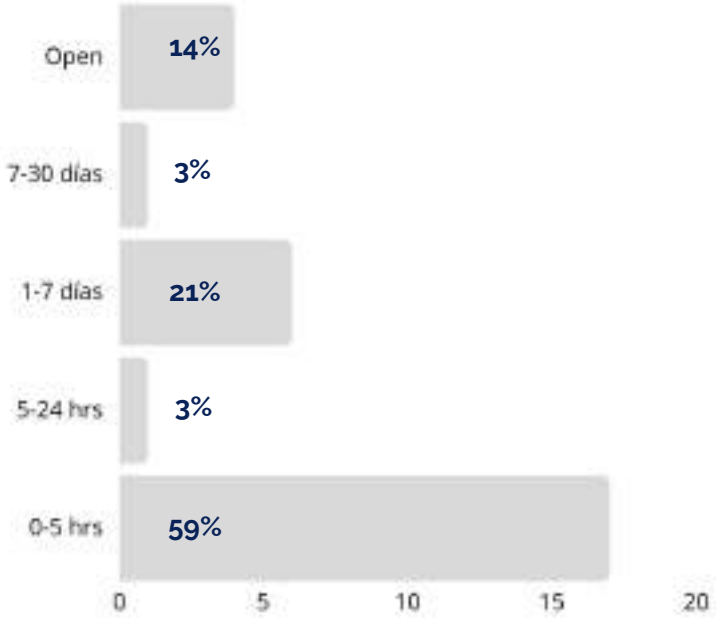
Tipo

Solicitudes	Incidentes
29	0

Portal

Entidad	Empresas de Energía	Contribuyentes
16	12	1

Tiempos de Resolución



Tiempo de primera respuesta

185 min

Tiempo de primera resolución

4.6 Hrs

Tiempo de resolución total

15.2 Hrs

Time	#Tickets	Nivel
0-5 hrs	17	Nivel 1
5-24 hrs	1	Nivel 1
1-7 days	6	Nivel 1
7-30 days	1	Nivel 3
Sin clasificar	4	Nivel 3

Detalle Solicitudes/ Estatus: Cerrado

Año	Mes	Id	Type	Status	Nivel	Subject	Asignado a	Prioridad	Portal SILIM	Created_at	Updated_at	Resolution_Time_Hrs	Resolution_Time_Days	Tiempo_resolucion_h	Rango
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 2	Facturas no corresponden al usuario individualizado	Brenda Camila Jativa cuaran	Baja	Portal Entidad	2026-05-05 11:41:42	2026-05-25 13:35:50	481,90	20,1	169	7-30 dias
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 1	RE: Aclaración Pago reportado por Usuario Colgate vigencia 2024	Adriana Castaño Caicedo	Baja	Portal Entidad	2026-05-05 17:27:45	2026-05-08 11:26:13	65,97	2,7	25	1-7 dias
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 1	SOlicitud oficio de levantamiento JAMES CORTES ESCOBAR CC: 76312275	Diego Fernando Restrepo Romero	Baja	Portal Entidad	2026-05-06 14:35:09	2026-05-08 13:30:30	46,92	2,0	25	1-7 dias
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 1	Eliminación archivo FT01 Marzo.	Sandra Mayorga	Baja	Portal Empresas de Energía	2026-05-07 10:53:56	2026-05-07 11:12:56	0,32	0,0	0	0-5 horas
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 1	Usuarios reportados con cartera CELSIA 2025	Daniel Potes Daza	Baja	Portal Entidad	2026-05-08 16:48:11	2026-05-08 16:59:32	0,19	0,0	0	0-5 horas
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 1	Solicitud de baja de FT's para corrección	Procesos Comerciales Enerbit	Baja	Portal Empresas de Energía	2026-05-11 16:53:46	2026-05-12 16:29:09	23,59	1,0	24	5-24 horas
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 1	Cartera Palmira Abril 2026	Contratistas Tecnologia	Baja	Portal Entidad	2026-05-11 17:07:39	2026-05-11 17:47:26	0,66	0,0	0	0-5 horas
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 1	Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A.	DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA	Baja	Portal Empresas de Energía	2026-05-12 14:24:38	2026-05-15 11:06:41	68,70	2,9	25	1-7 dias
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 1	Activacion acuerdo de pago Clinica del Palmar Nit 900590398	Diego Fernando Restrepo Romero	Baja	Portal Entidad	2026-05-13 08:06:30	2026-05-14 12:05:00	27,97	1,2	25	1-7 dias
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 1	Revisión intereses de mora CEN COSUD	Brenda Camila Jativa cuaran	Baja	Portal Entidad	2026-05-13 12:18:43	2026-05-13 13:39:28	1,35	0,1	0	0-5 horas
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 3	Revision periodos 2023 - SEMINARIO DIOCESANO CRISTO SACERDOTE	Brenda Camila Jativa cuaran	Baja	Portal Entidad	2026-05-13 16:01:55	2026-05-19 15:50:32	143,81	6,0	25	1-7 dias
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 1	Anexo pago de marzo del 2026 Acuerdo Clinica del Palmar	Diego Fernando Restrepo Romero	Baja	Portal Entidad	2026-05-13 16:56:57	2026-05-14 11:59:49	19,05	0,8	0	0-5 horas
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 3	Prueba mar-2026	Leonardo Hincapie	Baja	Portal Empresas de Energía	2026-05-14 15:51:08	2026-05-15 08:42:01	16,85	0,7	0	0-5 horas
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 3	RE: Comunicación persuasiva - Impuesto de Alumbrado	Leidy Diaz	Baja	Portal Entidad	2026-05-14 15:57:23	2026-05-15 10:26:03	18,48	0,8	0	0-5 horas
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 3	RE: INFORMACIÓN DE ENERO Y FEBRERO 2026	Alexa Fernanda Revelo de la Rosa	Baja	Portal Empresas de Energía	2026-05-14 17:37:13	2026-05-15 08:49:02	15,20	0,6	0	0-5 horas
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 1	Facturación EMGESA DIC 2025 y ENE 2026	Brenda Camila Jativa cuaran	Baja	Portal Entidad	2026-05-19 12:25:05	2026-05-22 08:50:19	68,42	2,9	25	1-7 dias
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 3	Validación de facturas	Procesos Comerciales Enerbit	Baja	Portal Empresas de Energía	2026-05-20 07:46:16	2026-05-20 16:21:28	8,59	0,4	0	0-5 horas
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 3	RE: INFORMACION PERIODO MARZO 2026	Daniel Potes Daza	Baja	Portal Empresas de Energía	2026-05-20 13:10:57	2026-05-20 14:11:44	1,01	0,0	0	0-5 horas
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 1	No se puede acceder al portal y a que solicita una contraseña de maximo 64 caracteres	Alba Patricia Loaiza Morales	Baja	Portal Contribuyente	2026-05-22 11:16:37	2026-05-22 13:32:27	2,26	0,1	0	0-5 horas
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 1	RE: INFORMACIÓN DE MARZO Y ABRIL 2026	Adriana Castaño Caicedo	Baja	Portal Empresas de Energía	2026-05-22 14:52:43	2026-05-22 16:01:06	1,14	0,0	0	0-5 horas
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 1	Consulta sobre estructura de archivos	Adriana Castaño Caicedo	Baja	Portal Empresas de Energía	2026-05-22 15:14:40	2026-05-22 16:44:16	1,49	0,1	0	0-5 horas
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	closed	Nivel 1	Eliminación intereses de mora - INDUSTRIA GRÁFICA LATINOAMERICANA	Brenda Camila Jativa cuaran	Baja	Portal Entidad	2026-05-25 09:30:48	2026-05-25 14:08:19	4,63	0,2	0	0-5 horas
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	solved	Nivel 1	RE: INFORMACIÓN DE ENERO A DICIEMBRE 2025	Jhon Henry Lancheros Erazo	Baja	Portal Empresas de Energía	2026-05-28 10:45:50	2026-05-28 13:26:51	2,68	0,1	0	0-5 horas
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	solved	Nivel 1	Bloqueo de acceso	SANDRA MERCHAN	Baja	Portal Empresas de Energía	2026-05-28 11:10:47	2026-05-28 11:14:52	0,07	0,0	0	0-5 horas
2026	Mayo	[illegible]	Solicitud	solved	Nivel 1	Archivo relación y pdf concatenado comercializadoras BIAENERGY, ISAGEN ,TERPEL ,EMGESA	Contratistas Tecnologia	Baja	Portal Entidad	2026-05-29 09:01:04	2026-05-29 09:01:52	0,01	0,0	0	0-5 horas

Detalle Solicitudes/
Estatus: Abierto /Pendiente

Año	Mes	Id	Type	Status	Nivel	Subject	Requester Name	Priority	Portal SILIM	Created_at	Updated_at	Resolution_Time_Hours	Resolution_Time_Days	Tiempo_resolucion_h	Riesgo
2026	Mayo	4279	Solicitud	pending	Nivel 3	Solicitud de validación de información- SEMINARIO DECIMO DE DERECHO SUCESORIO	Hernandez, Carlos	Baja	Portal Entidad	2026-05-20 08:10:15					Sin clasificar
2026	Mayo	4810	Solicitud	open	Nivel 3	Re: Asunto: Re: Asunto: Pendiente y aplicación saldo a favor por presunto pago doble - DIAN/SAT	Rincón Castro, Jairo Luciano	Baja	Portal Entidad	2026-05-25 10:31:57					Sin clasificar
2026	Mayo	4810	Solicitud	open	Nivel 2	Solicitud Formula TECNOMAQUES DE OCCIDENTE S.A.S, identificada con NIT 900.645.935-1	Diego Fernando Bastos Quintero	Baja	Portal Entidad	2026-05-25 11:50:46					Sin clasificar
2026	Mayo	4853	Solicitud	open	Nivel 3	INVITA Ignacio Alfonso de Interior usuario PRODUCTOS NATURALES DE LA SABANA, S.A. (900	Mejorano Varas	Baja	Portal Empresas de Energía	2026-05-29 16:08:16					Sin clasificar

Indicadores

Indicador	Porcentaje de casos atendidos efectivamente
Meta	96%
Fórmula	NS = IO/IT x 100.

IO =	*Número de casos atendidos a tiempo y dentro de los niveles de prioridad durante el mes*
IT =	*Número total de incidentes asignados a JIKKOSOFT S.A.S. por mes*
NS =	*Es el porcentaje de atención efectiva de incidentes*

	Ene	Feb	Mar	Abril	May	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octu	Nov	Dicie
IT	31	17	25	28	29							
IO	31	17	25	28	29							
NS	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**							

Indicadores

Indicador	Porcentaje de disponibilidad efectiva
Meta	98%
Fórmula	P = A/B x 100

A=	*Número de horas en las que el servicio estuvo disponible durante el mes*
B=	*Número de horas por mes en las que el servicio debería estar disponible (Consultar horarios de servicio por componente)*
P=	*Porcentaje de disponibilidad efectiva*

	Ene	Feb	Mar	Abril	May	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octu	Nov	Dicie
A	100	100	100	100	100							
B	100	100	100	100	100							
P	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**							

#4684 Facturas no corresponden al usuario individualizado

Enviado	Recibido por
5 de mayo de 2026 a las 11:41 a. m.	Correo

Solicitante

Brenda Camila Jativa cuaran <brenda.jativa@palmira.gov.co>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Tributaria	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Tipo Solicitud Entidad SILIN	Comercializadora
Portal Entidad	A-PALMIRA	Soporte-DEV/Dba	Solicitud Mod Facturación	CELSIA

TipoTicket Entidad Silin	Marca	Impacto	Solicitud Mod Facturación	No-Tarjeta
Solicitud Silin	SILIM	Bajo Impacto	Reliquidación Factura	56523

Nivel de Atención	Tributo	Tipo-Informe
Nivel 2	Alumbrado Público	Solicitud

Brenda Camila Jativa cuaran 5 de mayo de 2026 a las 11:41 a. m.

Buen día

Al consultar en el sistema con el NIT 901354361, registran unos periodos pendientes de pago correspondientes a la vigencia 2024, de la comercializadora CELSIA, sin embargo el nombre reportado no pertenece al nombre del NIT 901354361, que corresponde a la empresa PARTNERS TELECOM COLOMBIA SAS.

--
Atentamente,

Alcaldía de Palmira

Brenda Camila Jativa Cuaran
Profesional Universitario - Subsecretaría de Ingresos y Tesorería
Secretaría de Hacienda
Teléfono (602) 3183378318 - 3155457842 - Calle 30 No. 29 - 39 / Cod.postal 763533
brenda.jativa@palmira.gov.co

system 5 de mayo de 2026 a las 11:41 a. m.

Ticket #(4684) Se ha creado su ticket: Facturas no corresponden al usuario individualizado

Hola Brenda

Soporte le informa que su caso con asunto Facturas no corresponden al usuario individualizado ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,

TEAM Support
We make efficient management

Diana Paola Serrano Mazo 25 de mayo de 2026 a las 1:35 p. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4684)
Asunto: Facturas no corresponden al usuario individualizado

Hola Brenda

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En revisión de la información, se identificó que el usuario fue reportado inicialmente por otra comercializadora bajo el nombre de Alberto Aristizabal Flores. Considerando que un número de identificación debe corresponder únicamente a un solo usuario, la base de datos conservó dicha información con el propósito de evitar posibles dobles suscripciones.

No obstante, se informa que ya fueron realizados los ajustes correspondientes y, adicionalmente, se están implementando las medidas necesarias para prevenir que una situación similar vuelva a presentarse.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Software de soporte de Zendesk

ANEXO No. 2

TRAZABILIDAD TICKETS

CUOTA No. 05

MAYO 2026

#4691 RE: Aclaración Pago reportado por Usuario Colgate vigencia 2024

Enviado	Recibido por	Solicitante
5 de mayo de 2026 a las 5:27 p. m.	Correo	Adriana Castaño Caicedo <adcastano@emcali.com.co>

CC
Impuestos Emcali <impuestos@emcali.com.co>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Tributaria	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Tipo Solicitud Entidad SILIN	TipoTicket Entidad Silin
Portal Entidad	A-PALMIRA	Tributaria	Otras Solicitudes	Solicitud Silin

Impacto	Nivel de Atención	Tributo	Otras Solicitudes	Tipo-Informe
Bajo Impacto	Nivel 1	Alumbrado Público	Solicitud de Información	Solicitud

Adriana Castaño Caicedo 5 de mayo de 2026 a las 5:27 p. m.

Buena tarde:

Agradezco, podamos reunirnos el día de mañana, para verificar esta información conjuntamente.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

Adriana Castaño Caicedo
Coordinadora
Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro
Gerencia de Área Financiera
602 8995346 adcastano@emcali.com.co
EMCALI ¡Siempre Juntos!

Reservar un momento para reunirse conmigo

De: Soporte Alumbrado Publico <soporteiap@palmira.gov.co>
Enviado: miércoles, 29 de abril de 2026 15:38
Para: Adriana Castaño Caicedo <adcastano@emcali.com.co>
Asunto: Fwd: Aclaración Pago reportado por Usuario Colgate vigencia 2024

ATENCIÓN: Este correo electrónico se envió desde fuera de la organización. No haga clic en enlaces ni abra archivos adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido es seguro.

---------- Forwarded message ---------
De: **Soporte Alumbrado Publico** <soporteiap@palmira.gov.co>
Date: vie, 24 abr 2026 a la(s) 3:56 p.m.
Subject: Aclaración Pago reportado por Usuario Colgate vigencia 2024
To: <impuestos@emcali.com.co>, Leonardo Jose Hincapie Gonzalez <ljhincapie@emcali.com.co>

Señores Emcali buenas tardes

Se está realizando una conciliación de la vigencia 2024 con los señores de Colgate Palmolive y entre los soportes de pagos que nos hicieron llegar están estos dos periodos (sin pintar) de los que no hallamos el reporte en FT03, tan amables de indicarnos lo sucedido. Dejo adjunto los recibos de energía.

Impto IAP en recibo energía Colgate	Reporte FT03	Comentario
6.256.419	En FT03 de julio	OK
3.226.432		En cual FT03 se reportó?
2.986.781	En FT03 de agosto	OK
3.194.874	En FT03 de septiembre	OK
3.234.794		En cual FT03 se reportó?
3.006.689	En FT03 de noviembre	OK
3.024.983	En FT03 de diciembre	OK

Quedamos atentos a sus comentarios o ya en la reunión agendada.

Cordialmente,

Andrés F. Rodríguez
Tributaria - Tax | JIKKO
We make efficient management

Por favor no imprima este mensaje si no es necesario. Proteger el medio ambiente es responsabilidad de todos.
Este mensaje y cualquier archivo anexo contienen información privilegiada y confidencial de EMCALI EICE ESP, en consecuencia, el que ilícitamente lo use antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones establecidas en la Ley. El uso del mensaje solo está permitido de manera exclusiva e individual para su destinatario. Si usted no es el destinatario de este correo, por favor bórrelo inmediatamente y comuníquele al remitente. EMCALI EICE ESP no se hace responsable de información, opiniones o criterios personales que el usuario transmita mediante el correo corporativo.

Por favor no imprima este mensaje si no es necesario. Proteger el medio ambiente es responsabilidad de todos.
Este mensaje y cualquier archivo anexo contienen información privilegiada y confidencial de EMCALI EICE ESP, en

consecuencia, el que ilícitamente lo use antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones establecidas en la Ley. El uso del mensaje solo está permitido de manera exclusiva e individual para su destinatario. Si usted no es el destinatario de este correo, por favor bórrelo inmediatamente y comuníquele al remitente. EMCALI EICE ESP no se hace responsable de información, opiniones o criterios personales que el usuario transmita mediante el correo corporativo.

---

system 5 de mayo de 2026 a las 5:27 p. m.

Ticket #(4691) Se ha creado su ticket: RE: Aclaración Pago reportado por Usuario Colgate vigencia 2024

Hola Adriana

Soporte le informa que su caso con asunto RE: Aclaración Pago reportado por Usuario Colgate vigencia 2024 ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,

TEAM Support
We make efficient management

Diana Paola Serrano Mazo 5 de mayo de 2026 a las 5:33 p. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4691) Asunto: RE: Aclaración Pago reportado por Usuario Colgate vigencia 2024

Hola Adriana

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

Enviamos agenda
Revision Colgate
Miércoles, 6 mayo · 11:00am – 12:00pm
Zona horaria: America/Bogota
Información para unirse a la reunión de Google Meet
Vínculo a la videollamada: https://meet.google.com/qcs-pdnf-jev
O marca el: (CO) +57 601 8956659 PIN: 180 232 848#
Más números de teléfono: https://tel.meet/qcs-pdnf-jev?pin=5670201185442

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Adriana Castaño Caicedo 8 de mayo de 2026 a las 10:22 a. m.

Buen día Andres,

En atención al ticket de la referencia, nos permitimos informar que, tras la revisión realizada, los pagos sí se visualizan correctamente en el sistema de la siguiente manera:

Impto IAP en recibo energía Colgate	Reporte FT03	Comentario
6.256.419	En FT03 de junio	Fecha de recaudo: 12-jun
3.226.432	En FT03 de julio	Fecha de recaudo: 4-jul
2.986.781	En FT03 de agosto	OK
3.194.874	En FT03 de septiembre	OK
3.234.794	En FT03 de octubre	Fecha de recaudo: 3-oct
3.006.689	En FT03 de noviembre	OK
3.024.983	En FT03 de diciembre	OK

Sin embargo, al verificar los archivos FT03 del municipio de Palmira 2024 actualmente cargados, se evidenció que la información contenida en estos difiere de los reportes generados nuevamente desde el sistema, particularmente para los meses de **julio y octubre 2024**.

En este sentido, y con el fin de contar con información consistente que permita una conciliación adecuada, solicitamos de manera cordial nos sea posible eliminar los archivos FT03 correspondientes a dichos meses, para proceder a cargarlos nuevamente con la información correcta y requerida.

Agradecemos de antemano el apoyo y la disposición para adelantar este ajuste.

Quedamos atentos a su confirmación o a cualquier inquietud adicional.

Adriana Castaño Caicedo
Coordinadora
Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro
Gerencia de Área Financiera
602 8995346 adcastano@emcali.com.co
EMCALI
¡Siempre Juntos!

De: Diana Paola Serrano Mazo (SILIM) <soporteiap@palmira.gov.co>
Enviado: martes, 5 de mayo de 2026 17:33
Para: Adriana Castaño Caicedo <adcastano@emcali.com.co>
Asunto: Asunto: RE: Aclaración Pago reportado por Usuario Colgate vigencia 2024 Ticket # 4691

ATENCIÓN: Este correo electrónico se envió desde fuera de la organización. No haga clic en enlaces ni abra archivos adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido es seguro.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4691) Asunto: RE: Aclaración Pago reportado por Usuario Colgate vigencia 2024

Hola Adriana

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

Enviamos agenda
Revision Colgate
Miércoles, 6 mayo · 11:00am – 12:00pm
Zona horaria: America/Bogota
Información para unirse a la reunión de Google Meet
Vínculo a la videollamada: https://meet.google.com/qcs-pdnf-jev
O marca el: (CO) +57 601 8956659 PIN: 180 232 848#
Más números de teléfono: https://tel.meet/qcs-pdnf-jev?pin=5670201185442

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Este correo electrónico es un servicio de SILIM. Entregado por Zendesk

El 5 de mayo de 2026, 22:27:45 UTC, Adriana Castaño Caicedo adcastano@emcali.com.co escribió:

Buena tarde:

Agradezco, podamos reunirnos el día de mañana, para verificar esta información conjuntamente.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

Adriana Castaño Caicedo
Coordinadora
Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro
Gerencia de Área Financiera
602 8995346 adcastano@emcali.com.co
EMCALI ¡Siempre Juntos!

Reservar un momento para reunirse conmigo

De: Soporte Alumbrado Publico <soporteiap@palmira.gov.co>
Enviado: miércoles, 29 de abril de 2026 15:38
Para: Adriana Castaño Caicedo <adcastano@emcali.com.co>
Asunto: Fwd: Aclaración Pago reportado por Usuario Colgate vigencia 2024

ATENCIÓN: Este correo electrónico se envió desde fuera de la organización. No haga clic en enlaces ni abra archivos adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido es seguro.

---------- Forwarded message ---------
De: **Soporte Alumbrado Publico** <soporteiap@palmira.gov.co>
Date: vie, 24 abr 2026 a la(s) 3:56 p.m.
Subject: Aclaración Pago reportado por Usuario Colgate vigencia 2024
To: <impuestos@emcali.com.co>, Leonardo Jose Hincapie Gonzalez <ljhincapie@emcali.com.co>

Señores Emcali buenas tardes

Se está realizando una conciliación de la vigencia 2024 con los señores de Colgate Palmolive y entre los soportes de pagos que nos hicieron llegar están estos dos periodos (sin pintar) de los que no hallamos el reporte en FT03, tan amables de indicarnos lo sucedido. Dejo adjunto los recibos de energía.

Impto IAP en recibo energía Colgate	**Reporte FT03**	**Comentario**
6.256.419	En FT03 de julio	OK
3.226.432		En cual FT03 se reportó?
2.986.781	En FT03 de agosto	OK
3.194.874	En FT03 de septiembre	OK

3.234.794		En cual FT03 se reportó?
3.006.689	En FT03 de noviembre	OK
3.024.983	En FT03 de diciembre	OK

Quedamos atentos a sus comentarios o ya en la reunión agendada.

Cordialmente,

Andrés F. Rodríguez
Tributaria - Tax | JIKKO
We make efficient management

Por favor no imprima este mensaje si no es necesario. Proteger el medio ambiente es responsabilidad de todos.
Este mensaje y cualquier archivo anexo contienen información privilegiada y confidencial de EMCALI EICE ESP, en consecuencia, el que ilícitamente lo use antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones establecidas en la Ley. El uso del mensaje solo está permitido de manera exclusiva e individual para su destinatario. Si usted no es el destinatario de este correo, por favor bórrelo inmediatamente y comuníquele al remitente. EMCALI EICE ESP no se hace responsable de información, opiniones o criterios personales que el usuario transmita mediante el correo corporativo.

Por favor no imprima este mensaje si no es necesario. Proteger el medio ambiente es responsabilidad de todos.
Este mensaje y cualquier archivo anexo contienen información privilegiada y confidencial de EMCALI EICE ESP, en consecuencia, el que ilícitamente lo use antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones establecidas en la Ley. El uso del mensaje solo está permitido de manera exclusiva e individual para su destinatario. Si usted no es el destinatario de este correo, por favor bórrelo inmediatamente y comuníquele al remitente. EMCALI EICE ESP no se hace responsable de información, opiniones o criterios personales que el usuario transmita mediante el correo corporativo.
[GW2JWL-51MP9]

Por favor no imprima este mensaje si no es necesario. Proteger el medio ambiente es responsabilidad de todos.
Este mensaje y cualquier archivo anexo contienen información privilegiada y confidencial de EMCALI EICE ESP, en consecuencia, el que ilícitamente lo use antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones establecidas en la Ley. El uso del mensaje solo está permitido de manera exclusiva e individual para su destinatario. Si usted no es el destinatario de este correo, por favor bórrelo inmediatamente y comuníquele al remitente. EMCALI EICE ESP no se hace responsable de información, opiniones o criterios personales que el usuario transmita mediante el correo corporativo.

Por favor no imprima este mensaje si no es necesario. Proteger el medio ambiente es responsabilidad de todos.
Este mensaje y cualquier archivo anexo contienen información privilegiada y confidencial de EMCALI EICE ESP, en consecuencia, el que ilícitamente lo use antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones establecidas en la Ley. El uso del mensaje solo está permitido de manera exclusiva e individual para su destinatario. Si usted no es el destinatario de este correo, por favor bórrelo inmediatamente y comuníquele al remitente. EMCALI EICE ESP no se hace responsable de información, opiniones o criterios personales que el usuario transmita mediante el correo corporativo.

Por favor no imprima este mensaje si no es necesario. Proteger el medio ambiente es responsabilidad de todos.
Este mensaje y cualquier archivo anexo contienen información privilegiada y confidencial de EMCALI EICE ESP, en consecuencia, el que ilícitamente lo use antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones establecidas en la Ley. El uso del mensaje solo está permitido de manera exclusiva e individual para su destinatario. Si usted no es el destinatario de este correo, por favor bórrelo inmediatamente y comuníquele al remitente. EMCALI EICE ESP no se hace responsable de información, opiniones o criterios personales que el usuario transmita mediante el correo corporativo.

Por favor no imprima este mensaje si no es necesario. Proteger el medio ambiente es responsabilidad de todos.
Este mensaje y cualquier archivo anexo contienen información privilegiada y confidencial de EMCALI EICE ESP, en consecuencia, el que ilícitamente lo use antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones establecidas en la Ley. El uso del mensaje solo está permitido de manera exclusiva e individual para su destinatario. Si usted no es el destinatario de este correo, por favor bórrelo inmediatamente y comuníquele al remitente. EMCALI EICE ESP no se hace responsable de información, opiniones o criterios personales que el usuario transmita mediante el correo corporativo.

Diana Paola Serrano Mazo 8 de mayo de 2026 a las 11:26 a. m.



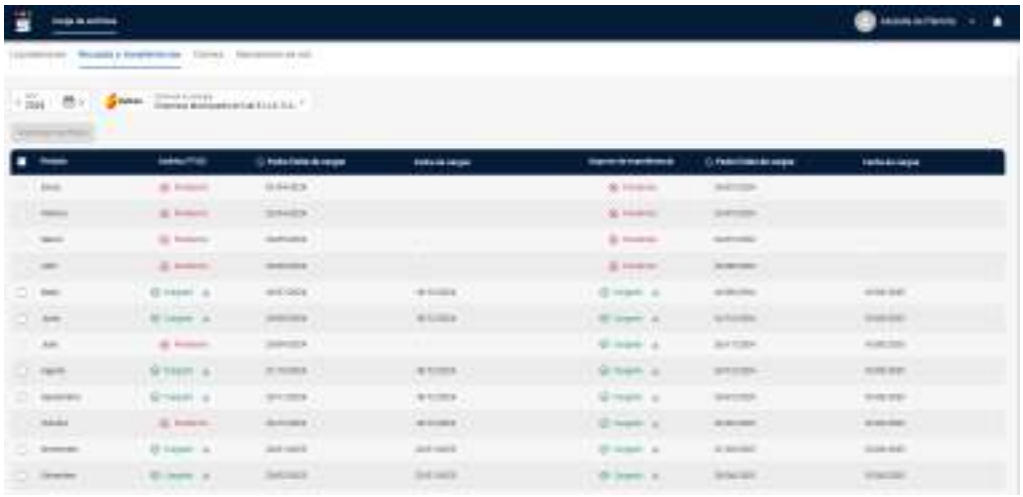
Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4691) Asunto: RE: Aclaración Pago reportado por Usuario Colgate vigencia 2024

Hola Adriana

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En atención a su solicitud se habilita portal empresa de energia, Adicional a esto entendemos que la corrección de los archivos solo modificaría el valor de recaudo para el usuario colgate en esos dos periodos. Los demás usuarios deben permanecer igual.



En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Software de soporte de Zendesk

#4694 SOlicitud oficio de levantamiento JAMES CORTES ESCOBAR CC: 76312275

Enviado	Recibido por
6 de mayo de 2026 a las 2:35 p. m.	Correo

Solicitante

Diego Fernando Restrepo Romero <diego.restrepo@palmira.gov.co>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Soporte-GZ	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Tipo Solicitud Entidad SILIN	TipoTicket Entidad Silin	Marca
Portal Entidad	A-PALMIRA	Soporte-GZ	Solicitud Mod Expedientes	Solicitud Silin	SILIM

Impacto	Solicitud Mod Expedientes	Nivel de Atención	Tributo	Tipo-Informe
Bajo Impacto	Levantamiento de Embago	Nivel 1	Alumbrado Público	Solicitud

Diego Fernando Restrepo Romero 6 de mayo de 2026 a las 2:35 p. m.

Cordial Saludo

Por medio de la presente se solicitan oficios de desembargo del contribuyente JAMES CORTES ESCOBAR CC: 76312275 para enviar y desembargar cuentas.

Atentamente

Alcaldía de Palmira

Diego Fernando Restrepo Romero
Profesional Especializado G 3 - Subsecretaria de cobro Coactivo
Secretaria de Hacienda
Calle 30 # 29 – 39 Cód. Postal 763533
diego.restrepo@palmira.gov.co

system 6 de mayo de 2026 a las 2:35 p. m.

Ticket #(4694) Se ha creado su ticket: SOlicitud oficio de levantamiento JAMES CORTES ESCOBAR CC: 76312275

Hola Diego

Soporte le informa que su caso con asunto SOlicitud oficio de levantamiento JAMES CORTES ESCOBAR CC: 76312275 ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,

TEAM Support
We make efficient management

Diana Paola Serrano Mazo 7 de mayo de 2026 a las 9:10 a. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4694) Asunto: SOlicitud oficio de levantamiento JAMES CORTES ESCOBAR CC: 76312275

Hola Diego

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En atención adjunto oficios de levantamiento de embargo contribuyente James Cortes.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Diego Fernando Restrepo Romero 7 de mayo de 2026 a las 11:40 a. m.

Cordial Saludo

Los oficios enviados no sirven porque no tienen la firma de la persona competente encargada de la oficina de cobro coactivo.

Atentamente

Alcaldía de Palmira

Diego Fernando Restrepo Romero
Profesional Especializado G 3 - Subsecretaria de cobro Coactivo
Secretaria de Hacienda
Calle 30 # 29 – 39 Cód. Postal 763533
diego.restrepo@palmira.gov.co

El jue, 7 may 2026 a la(s) 9:10 a.m., Diana Paola Serrano Mazo (SILIM) (silim.soporte@jikkosoft.com) escribió:



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket # (4694) Asunto: SOlicitud oficio de levantamiento JAMES CORTES ESCOBAR CC: 76312275

Hola Diego

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En atención adjunto oficios de levantamiento de embargo contribuyente James Cortes.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

30_OficioLevantamientoDeEmbargo_BANCOS_20260416_153651.pdf

30_OficioLevantamient...

411_OficioLevantamientoDeEmbargo_BANCOS_20260416_153651.pdf

411_OficioLevantamient...

PDF PDF

Este correo electrónico es un servicio de SILIM. Entregado por Zendesk

El 6 de mayo de 2026, 19:35:09 UTC, Diego Fernando Restrepo Romero diego.restrepo@palmira.gov.co escribió:

> Cordial Saludo
>
> Por medio de la presente se solicitan oficios de desembargo del contribuyente JAMES CORTES ESCOBAR CC: 76312275 para enviar y desembargar cuentas.
>
> Atentamente
>
> Alcaldía de Palmira
> **Diego Fernando Restrepo Romero**
> **Profesional Especializado G 3 - Subsecretaria de cobro Coactivo**
> **Secretaria de Hacienda**
> **Calle 30 # 29 – 39 Cód. Postal 763533**
> **diego.restrepo@palmira.gov.co**

[LW6L9Y-GL2YY]

Diana Paola Serrano Mazo 8 de mayo de 2026 a las 1:30 p. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4694) Asunto: SOlicitud oficio de levantamiento JAMES CORTES ESCOBAR CC: 76312275

Hola Diego

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

Adjunto

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Diana Paola Serrano Mazo 8 de mayo de 2026 a las 1:31 p. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4694) Asunto: SOlicitud oficio de levantamiento JAMES CORTES ESCOBAR CC: 76312275

Hola Diego

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

Adjunto oficios con firma actualizada.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Software de soporte de Zendesk

#4705 Eliminación archivo FT01 Marzo.

Enviado	Recibido por	Solicitante
7 de mayo de 2026 a las 10:53 a. m.	Correo	Sandra Mayorga <sandramayorga@italener.com>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Soporte-GZ	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Comercializadora	Impacto
Portal Empresas de Energía	A-PALMIRA	Soporte-GZ	ITALCOL	Bajo Impacto

Tipo Solicitud Portal Empresas Silin	TipoTicket PEmp Silin	Tab Empresas Energía Silin	Nivel de Atención
Solicitud Borrado de Archivos	Solicitud PEmp Silin	Liquidacionoes Ft-01	Nivel 1

Tributo	Tipo-Informe
Alumbrado Público	Solicitud

Sandra Mayorga 7 de mayo de 2026 a las 10:53 a. m.

Buenos días Ing. Diana.

De manera atenta me permito solicitar se elimine el cargue del formato 01 para el mes de Marzo, por un error cargué los consumos de Abril.

Muchas gracias y quedo atenta.

Cordialmente,



system 7 de mayo de 2026 a las 10:53 a. m.

Ticket #(4705) Se ha creado su ticket: Eliminación archivo FT01 Marzo.

Hola Sandra

Soporte le informa que su caso con asunto Eliminación archivo FT01 Marzo. ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,

TEAM Support
We make efficient management

Diana Paola Serrano Mazo 7 de mayo de 2026 a las 11:12 a. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4705)
Asunto: Eliminación archivo FT01 Marzo.

Hola Sandra

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En atención a su solicitud se habilita portal empresas.



En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Software de soporte de Zendesk

#4717 Usuarios reportados con cartera CELSIA 2025

Enviado	Recibido por	Solicitante
8 de mayo de 2026 a las 4:48 p. m.	Formulario web	Daniel Potes Daza <dpotes@celsia.com>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Soporte-GZ	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Tipo Solicitud Entidad SILIN	TipoTicket Entidad Silin
Portal Entidad	A-PALMIRA	Soporte-GZ	Otras Solicitudes	Solicitud Silin

Impacto	Nivel de Atención	Tributo	Otras Solicitudes	Tipo-Informe
Bajo Impacto	Nivel 1	Alumbrado Público	Envío de información	Solicitud

Diana Paola Serrano Mazo 8 de mayo de 2026 a las 4:59 p. m.



Ticket #(4717) Asunto: Usuarios reportados con cartera CELSIA 2025

Hola Daniel

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Esperamos que te encuentres bien. Queríamos compartir contigo la siguiente información que podría ser de tu interés:

{Breve explicación de la solución}

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la información ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management



Ticket #(4717) Asunto: Usuarios reportados con cartera CELSIA 2025

Hola Daniel

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Esperamos que te encuentres bien. Queríamos compartir contigo la siguiente información que podría ser de tu interés:

Nos encontramos procesando la vigencia 2025 y al igual que las vigencias anteriores, tenemos muchos periodos a facturar, exactamente 72.595, esto después de ya haber cruzado los FT03 que nos reportaron. Por ello y con el ánimo de solo generar la facturación que realmente corresponda y evitar la situación ocurrida con las vigencias anteriores y atendiendo su recomendación de primero consultar con ustedes, solicitamos su colaboración indicándonos el estado real y actual de esos periodos, si se debe o si finalmente cuenta con pago y de ser así por favor indicar al lado de cada periodo la fecha de recaudo.

En el mismo archivo encontrarán la pestaña "Recaudo superior al impto" con 146 periodos cuyo consumo de energía sin subsidio (base de liquidación del impuesto) aparece vacío, lo que da a entender que el consumo es cero y, por tanto, procede una tarifa mínima; sin embargo, los recaudos reportados en los FT03 para esos mismos números de facturas relacionan millones, algunos dan hasta tarifa máxima. Esto se evidencia en los FT01 de Julio, Septiembre, Octubre, noviembre y diciembre.ver columna AL.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la información ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Software de soporte de Zendesk

#4725 Solicitud de baja de FT’s para corrección

Enviado	Recibido por	Solicitante
11 de mayo de 2026 a las 4:53 p. m.	Correo	Procesos Comerciales Enerbit <pcomercial@enerbit.co>

CC
Diana Carolina Ocampo Ocampo <dcocampo@enerbit.co>, Maria Alejandra Ramirez Lopez <maramirezlo@enerbit.co>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Soporte-GZ	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Comercializadora	Impacto
Portal Empresas de Energía	A-PALMIRA	Soporte-GZ	ENERBIT	Bajo Impacto

Tipo Solicitud Portal Empresas Silin	TipoTicket PEmp Silin	Tab Empresas Energía Silin
Solicitud Borrado de Archivos	Solicitud PEmp Silin	Recaudo y Transferencias Ft-03

Nivel de Atención	Tributo	Tipo-Informe
Nivel 1	Alumbrado Público	Solicitud

Procesos Comerciales Enerbit 11 de mayo de 2026 a las 4:53 p. m.

Buenas tardes, estimada Diana,

Espero que te encuentres muy bien.

En atención a los hallazgos identificados por su parte, solicitamos muy amablemente se sirvan **dar de baja los FT’S** correspondientes a los meses de **junio, julio, agosto, octubre, noviembre y diciembre**, con el fin de realizar el respectivo cargue de la información corregida.

Entidad	Tipo de Archivo	Vigencia	Periodo	Fecha de Cargue	Nombre Archivo
Enerbit	FT01	2025	6	9/12/2025	901543313_FT01_202506
Enerbit	FT03/	2025	6	9/12/2025	901543313_FT03_202506
Enerbit	FT01/	2025	7	16/02/2026	901543313_FT01_202507
Enerbit	FT03/	2025	7	16/02/2026	901543313_FT03_202507
Enerbit	FT01/	2025	8	16/02/2026	901543313_FT01_20

					2508
Enerbit	FT03/	2025	8	16/02/2026	901543313_FT03_202508
Enerbit	FT01/	2025	9	16/02/2026	901543313_FT01_202509
Enerbit	FT03/	2025	9	16/02/2026	901543313_FT01_202509
Enerbit	FT01/	2025	10	16/02/2026	901543313_FT01_202510
Enerbit	FT03/	2025	10	16/02/2026	901543313_FT03_202510
Enerbit	FT01/	2025	11	16/02/2026	901543313_FT01_202511
Enerbit	FT03/	2025	11	16/02/2026	901543313_FT03_202511
Enerbit	FT01/	2025	12	16/02/2026	901543313_FT01_202512
Enerbit	FT03/	2025	12	16/02/2026	901543313_FT01_202512

Agradecemos de antemano su apoyo y quedamos atentos a cualquier comentario adicional.

Muchas gracias.

Atentamente,



system 11 de mayo de 2026 a las 4:53 p. m.

Ticket #(4725) Se ha creado su ticket: Solicitud de baja de FT’s para corrección

Hola Procesos

Soporte le informa que su caso con asunto Solicitud de baja de FT’s para corrección ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,

TEAM Support
We make efficient management

Diana Paola Serrano Mazo 12 de mayo de 2026 a las 8:23 a. m.



Ticket #(4725) Asunto : Solicitud de baja de FT’s para corrección

---

Buen día, Procesos ,

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN.

Para poder ofrecerle una solución debemos estar al tanto de su caso, por lo que es importante que nos comparta la siguiente información a través de este mismo medio.

Consulta: ¿Cuál es el motivo por el cual se solicita eliminar todos los archivos FT01 del periodo comprendido entre junio y diciembre, si en el seguimiento realizado se identificó que las inconsistencias correspondían únicamente a los meses de agosto y septiembre?
Incluso, el periodo de junio ya fue procesado correctamente.
Para los archivos FT03 sí aplicaría la validación de todos los periodos dentro de ese rango, dado que se identificaron números de facturas sin cruce con FT01. En ese sentido, se entiende que se realizaría la corrección de los números de facturas correspondientes.
Sin embargo, respecto a los archivos FT01, agradeceríamos una mayor claridad sobre el alcance del ajuste solicitado.
Quedamos atentos a sus comentarios.

Esperamos poder entregarte una solución lo más pronto posible.

Cordialmente

TEAM Support

We make efficient management

Procesos Comerciales Enerbit 12 de mayo de 2026 a las 10:15 a. m.

Buenos días, Diana. Espero que te encuentres muy bien.

Atendiendo la solicitud relacionada con los rechazos enviados y de acuerdo con el archivo de errores remitido y revisado en la última reunión, en nuestra validación interna identificamos que, para esos períodos, el número de factura registrado no corresponde al correcto.

Por esta razón, debemos realizar nuevamente la carga de los archivos con la información corregida.

Quedamos atentos a cualquier novedad.

Atentamente,



Diana Paola Serrano Mazo 12 de mayo de 2026 a las 4:29 p. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4725)
Asunto: Solicitud de baja de FT's para corrección

Hola Procesos

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

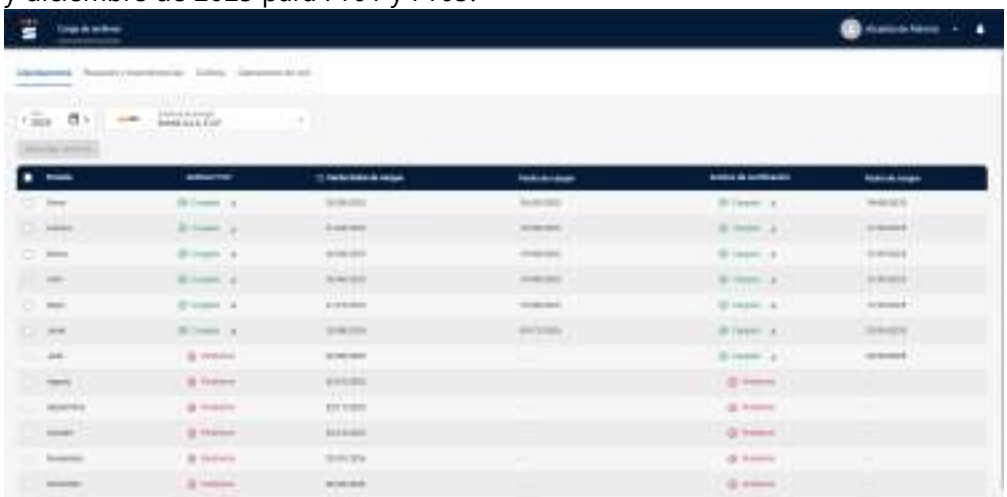
Entendido. En ese caso, si se identifican también inconsistencias en los números de facturación de los archivos FT01, se procederá con el retiro de los archivos correspondientes.
No obstante, preocupa que ya se hayan realizado más de dos cargues con correcciones y continúen apareciendo nuevas inconsistencias, por lo cual agradecemos realizar una validación integral antes del próximo envío.
Ahora bien, respecto al periodo de junio, entendemos que el archivo FT01 no puede ser reemplazado, teniendo en cuenta que ya fue procesado y dio lugar a la facturación de 3 usuarios, mientras que los demás registros cruzaron correctamente con los FT03.

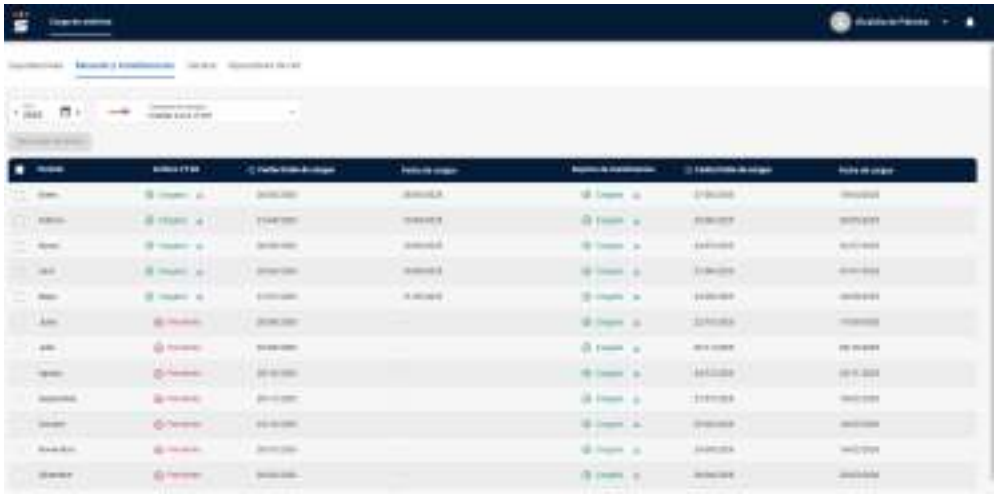


En cuanto al FT03 del mismo mes, se entiende que el ajuste correspondería únicamente a las dos facturas que no realizaron cruce.



Por lo anterior, se procede con el retiro de los archivos correspondientes a los periodos comprendidos entre julio y diciembre de 2025 para FT01 y FT03.





En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Software de soporte de Zendesk

#4727 Cartera Palmira Abril 2026

Enviado
11 de mayo de 2026 a las 5:07 p. m.

Recibido por
Formulario web

Solicitante
Contratistas Tecnologia <contratistas.tecnologia@palmira.gov.co>

CC
Brenda Camila Jativa cuaran <brenda.jativa@palmira.gov.co>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Soporte-GZ	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Tipo Solicitud Entidad SILIN	TipoTicket Entidad Silin	Marca
Portal Entidad	A-PALMIRA	Soporte-GZ	Solicitud Mod Cartera	Solicitud Silin	SILIM

Impacto	Solicitud Mod Cartera	Nivel de Atención	Tributo
Bajo Impacto	Informe de Cartera o Ajustes de Pagos	Nivel 1	Alumbrado Público

Tipo-Informe
Solicitud

Diana Paola Serrano Mazo 11 de mayo de 2026 a las 5:47 p. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4727)
Asunto: Cartera Palmira Abril 2026

Hola Contratistas

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En atención a su solicitud adjunto cartera y ajustes de cartera abril 2026.
https://drive.google.com/drive/folders/1O5ybUEztCONgUhoAOpO0w3clm4EsHv52?usp=sharing

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Software de soporte de Zendesk

#4736 Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A.

Enviado
12 de mayo de 2026 a las 2:24 p. m.

Recibido por
Formulario web

Solicitante
DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA <dgaviria@isagen.com.co>

CC
YESICA ALEJANDRA PALACIOS GALLO <yapalacios@isagen.com.co>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Tributaria	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Comercializadora	Impacto
Portal Empresas de Energía	A-PALMIRA	Tributaria	No Aplica	Bajo Impacto

Tipo Solicitud Portal Empresas Silin	TipoTicket PEmp Silin	Tab Empresas Energía Silin	Nivel de Atención
Solicitud de Información	Solicitud PEmp Silin	Liquidacionoes Ft-01	Nivel 1

Tributo	Tipo-Informe
Alumbrado Público	Solicitud

Diana Paola Serrano Mazo 12 de mayo de 2026 a las 2:25 p. m.



Ticket #(4736) Asunto : Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A.

Buen día, DIANA ,

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN.

Para poder ofrecerle una solución debemos estar al tanto de su caso, por lo que es importante que nos comparta la siguiente información a través de este mismo medio.

Señores ISAGEN, buen día:

Se ha evidenciado que, a partir de la vigencia 2026, el usuario Sucroal S.A., identificado con NIT 891.300.959, ha venido siendo reportado por ustedes, dejando de ser reportado por la comercializadora anterior, EPM.

No obstante, en comunicación sostenida con dicha comercializadora, se informó que el usuario efectivamente ya se encuentra retirado en sus dos medidores. Sin embargo, actualmente por parte de ustedes únicamente se está reportando el medidor 51385973, motivo por el cual se desea confirmar si también tienen registrado el medidor 37124425, el cual operaba como respaldo, según lo indicado por EPM, por lo que generalmente presentaba consumos en cero.

La consulta surge debido a que, aun cuando el medidor registre consumos en cero, en el municipio de Palmira esto genera liquidación del impuesto de alumbrado publico bajo tarifa mínima, razón por la cual se requiere validar si dicho medidor lo tienen registrado para que este sea reportado.

Quedamos atentos a sus comentarios y agradecemos de antemano el apoyo brindado para la aclaración de esta información.
Esperamos poder entregarte una solución lo más pronto posible.

Cordialmente

TEAM Support

We make efficient management

DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA 13 de mayo de 2026 a las 6:28 a. m.

Buen día ¡

Nos permitimos informar que **Isagen**, a partir de los consumos del mes de enero de 2026, está suministrando energía al usuario **Sucroal S.A.** identificado con NIT **891.300.959**, tanto en la frontera **Principal** como en la de **Suplencia**.

Cabe señalar que la frontera de **Suplencia** no ha registrado consumos durante los meses de enero, febrero y marzo de 2026. Los números de los contadores son los siguientes:

Código SIC	Nombre Frontera	Serie Contador
Frt00591	SUCROAL S.A.	51385973
Frt04902	SUCROAL S.A. SUPLENCIA	37124425

En vista de que no hemos reportado los consumos en cero correspondientes al medidor de suplencia **37124425**, agradecemos nos indiquen el procedimiento para subsanar esta situación.

Adicionalmente, informamos que a partir de los consumos del mes de abril de 2026 continuaremos reportando los registros de dicho medidor.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente ¡

Diana Lucia Gaviria Correa
Servicios y Operaciones Comerciales
(604) 448 72 27 Ext. 6754
Carrera 30 # 10C 280, Medellín
isagen.com.co

De: Diana Paola Serrano Mazo (SILIN) <soporte@jikkosoft.com>
Enviado el: martes, 12 de mayo de 2026 2:26 p. m.
Para: DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA <dgaviria@isagen.com.co>
Asunto: Asunto: Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A. Ticket # 4736

No suele recibir correo electrónico de soporte@jikkosoft.com. Por qué es esto importante

¡Alerta! NO DES CLIC, este es un correo externo Aplica la TERNA de SEGURIDAD, revisa: remitente, enlaces y contenido.



Ticket #(4736) Asunto : Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A.

Buen día, DIANA ,

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN.

Para poder ofrecerle una solución debemos estar al tanto de su caso, por lo que es importante que nos comparta la siguiente información a través de este mismo medio.

Señores ISAGEN, buen día:

Se ha evidenciado que, a partir de la vigencia 2026, el usuario Sucroal S.A., identificado con NIT 891.300.959, ha venido siendo reportado por ustedes, dejando de ser reportado por la comercializadora

anterior, EPM.

No obstante, en comunicación sostenida con dicha comercializadora, se informó que el usuario efectivamente ya se encuentra retirado en sus dos medidores. Sin embargo, actualmente por parte de ustedes únicamente se está reportando el medidor 51385973, motivo por el cual se desea confirmar si también tienen registrado el medidor 37124425, el cual operaba como respaldo, según lo indicado por EPM, por lo que generalmente presentaba consumos en cero.

La consulta surge debido a que, aun cuando el medidor registre consumos en cero, en el municipio de Palmira esto genera liquidación del impuesto de alumbrado publico bajo tarifa mínima, razón por la cual se requiere validar si dicho medidor lo tienen registrado para que este sea reportado.

Quedamos atentos a sus comentarios y agradecemos de antemano el apoyo brindado para la aclaración de esta información.
Esperamos poder entregarte una solución lo más pronto posible.

Cordialmente

TEAM Support

We make efficient management

Envíenos un mensaje

Este correo electrónico es un servicio de SOPORTE. Entregado por Zendesk

[VLD33K-WMZ0R]

Diana Paola Serrano Mazo 13 de mayo de 2026 a las 5:50 p. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4736) Asunto: Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A.

Hola DIANA

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En vista de que ya fueron procesados los periodos de Enero a Febrero y marzo ya está en marcha, lo que se me ocurre y como unica excepción, sería reportar en el próximo FT01, (es decir Abril) todos los periodos individualmente, es decir que para ese medidor 37124425 tendriamos 4 renglones relacionando uno a uno su factura y periodo. (Ojo, la columna numero de factura deberá ser diferente en cada periodo)

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA 14 de mayo de 2026 a las 6:13 a. m.

Muchas gracias por la respuesta ¡

Pero me queda una duda cuando mencionan que para el reporte de abril reportemos para el medidor 37124425 tendríamos 4 renglones relacionando uno a uno su factura y periodo. (**Ojo, la columna número de factura deberá ser diferente en cada periodo**), es que no existe factura para estos periodos de consumo (enero a abril), esta iría vacía, la pregunta es si el sistema acepta el campo factura vacío?

Mil gracias ¡

Diana Lucia Gaviria Correa
Servicios y Operaciones Comerciales
(604) 448 72 27 Ext. 6754
Carrera 30 # 10C 280, Medellín
isagen.com.co

De: Diana Paola Serrano Mazo (SILIN) <soporte@jikkosoft.com>
Enviado el: miércoles, 13 de mayo de 2026 5:51 p. m.
Para: DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA <dgaviria@isagen.com.co>
Asunto: Asunto: Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A. Ticket # 4736

No suele recibir correo electrónico de soporte@jikkosoft.com. Por qué es esto importante

****¡Alerta! NO DES CLIC, este es un correo externo Aplica la TERNA de SEGURIDAD, revisa: remitente, enlaces y contenido.**



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4736) Asunto: Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A.

Hola DIANA

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En vista de que ya fueron procesados los periodos de Enero a Febrero y marzo ya está en marcha, lo que se me ocurre y como unica excepción, sería reportar en el próximo FT01, (es decir Abril) todos los periodos individualmente, es decir que para ese medidor 37124425 tendriamos 4 renglones relacionando uno a uno su factura y periodo. (Ojo, la columna numero de factura deberá ser diferente en cada periodo)

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Envíenos un mensaje

Este correo electrónico es un servicio de SOPORTE. Entregado por Zendesk

El 13 de mayo de 2026, 11:28:56 UTC, DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA dgaviria@isagen.com.co escribió:

> Buen día ¡
>
> Nos permitimos informar que **Isagen**, a partir de los consumos del mes de enero de 2026, está suministrando energía al usuario **Sucroal S.A.** identificado con NIT **891.300.959**, tanto en la frontera **Principal** como en la de **Suplencia**.
>
> Cabe señalar que la frontera de **Suplencia** no ha registrado consumos durante los meses de enero, febrero y marzo de 2026. Los números de los contadores son los siguientes:
>
> | Código SIC | Nombre Frontera | Serie Contador |
> |---|---|---|
> | Frt00591 | SUCROAL S.A. | 51385973 |
> | Frt04902 | SUCROAL S.A. SUPLENCIA | 37124425 |
>
> En vista de que no hemos reportado los consumos en cero correspondientes al medidor de suplencia **37124425**, agradecemos nos indiquen el procedimiento para subsanar esta situación.
>
> Adicionalmente, informamos que a partir de los consumos del mes de abril de 2026 continuaremos reportando los registros de dicho medidor.
>
> Quedamos atentos a sus comentarios.
>
> Cordialmente ¡
>
> ---
>
> **De:** Diana Paola Serrano Mazo (SILIN) <soporte@jikkosoft.com>
> **Enviado el:** martes, 12 de mayo de 2026 2:26 p. m.
> **Para:** DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA <dgaviria@isagen.com.co>
> **Asunto:** Asunto: Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A. Ticket # 4736
>
> No suele recibir correo electrónico de soporte@jikkosoft.com. Por qué es esto importante
>
> ****¡Alerta! NO DES CLIC, este es un correo externo Aplica la TERNA de SEGURIDAD, revisa: remitente, enlaces y contenido.**



Ticket #(4736) Asunto : Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A.

Buen día, DIANA ,

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN.

Para poder ofrecerle una solución debemos estar al tanto de su caso, por lo que es importante que nos comparta la siguiente información a través de este mismo medio.

Señores ISAGEN, buen día:

Se ha evidenciado que, a partir de la vigencia 2026, el usuario Sucroal S.A., identificado con NIT 891.300.959, ha venido siendo reportado por ustedes, dejando de ser reportado por la comercializadora anterior, EPM.

No obstante, en comunicación sostenida con dicha comercializadora, se informó que el usuario efectivamente ya se encuentra retirado en sus dos medidores. Sin embargo, actualmente por parte de ustedes únicamente se está reportando el medidor 51385973, motivo por el cual se desea confirmar si también tienen registrado el medidor 37124425, el cual operaba como respaldo, según lo indicado por EPM, por lo que generalmente presentaba consumos en cero.

La consulta surge debido a que, aun cuando el medidor registre consumos en cero, en el municipio de Palmira esto genera liquidación del impuesto de alumbrado publico bajo tarifa mínima, razón por la cual se requiere validar si dicho medidor lo tienen registrado para que este sea reportado.

Quedamos atentos a sus comentarios y agradecemos de antemano el apoyo brindado para la aclaración de esta información.
Esperamos poder entregarte una solución lo más pronto posible.

Cordialmente

TEAM Support

We make efficient management

Envíenos un mensaje

Este correo electrónico es un servicio de SOPORTE. Entregado por Zendesk

[VLD33K-WMZ0R]
[VLD33K-WMZ0R]

Diana Paola Serrano Mazo 14 de mayo de 2026 a las 8:31 a. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4736) Asunto: Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A.

Hola DIANA

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

Es correcto, el sistema no acepta un campo vacio ni repetido en la columna "numero de factura", es decir, no puede ser el mismo número de factura para los 4 periodos.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA 14 de mayo de 2026 a las 8:38 a. m.

Muchas gracias por tu respuesta, pero la consulta es en el sentido que esta frontera de suplencia (medidor 37124425) no ha sido facturada durante los meses de enero a abril, entonces no tengo ningún número que

colocar en ese campo de factura, la inquietud es que me recomiendas hacer para poder reportarlo? De hecho en adelante si no presenta consumos como te la reporto en cero si no tengo numero de factura?

Mil gracias ¡

Diana Lucia Gaviria Correa
Servicios y Operaciones Comerciales
(604) 448 72 27 Ext. 6754
Carrera 30 # 10C 280, Medellín
isagen.com.co

De: Diana Paola Serrano Mazo (SILIN) <soporte@jikkosoft.com>
Enviado el: jueves, 14 de mayo de 2026 8:32 a. m.
Para: DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA <dgaviria@isagen.com.co>
Asunto: Asunto: Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A. Ticket # 4736

****¡Alerta! NO DES CLIC, este es un correo externo Aplica la TERNA de SEGURIDAD, revisa: remitente, enlaces y contenido.**



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4736) Asunto: Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A.

Hola DIANA

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

Es correcto, el sistema no acepta un campo vacio ni repetido en la columna "numero de factura", es decir, no puede ser el mismo número de factura para los 4 periodos.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Envíenos un mensaje

Este correo electrónico es un servicio de SOPORTE. Entregado por Zendesk

El 14 de mayo de 2026, 11:13:19 UTC, DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA dgaviria@isagen.com.co escribió:

> Muchas gracias por la respuesta ¡
>
> Pero me queda una duda cuando mencionan que para el reporte de abril reportemos para el medidor 37124425 tendríamos 4 renglones relacionando uno a uno su factura y periodo. (**Ojo, la columna número de factura deberá ser diferente en cada periodo**), es que no existe factura para estos periodos de consumo (enero a abril), esta iría vacía, la pregunta es si el sistema acepta el campo factura vacío?
>
> Mil gracias ¡
>
> ---
>
> **De:** Diana Paola Serrano Mazo (SILIN) <soporte@jikkosoft.com>
> **Enviado el:** miércoles, 13 de mayo de 2026 5:51 p. m.
> **Para:** DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA <dgaviria@isagen.com.co>
> **Asunto:** Asunto: Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A. Ticket # 4736
>
> No suele recibir correo electrónico de soporte@jikkosoft.com. Por qué es esto importante
>
> ****¡Alerta! NO DES CLIC, este es un correo externo Aplica la TERNA de SEGURIDAD, revisa: remitente, enlaces y contenido.**



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket # (4736) Asunto: Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A.

Hola DIANA

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En vista de que ya fueron procesados los periodos de Enero a Febrero y marzo ya está en marcha, lo que se me ocurre y como unica excepción, sería reportar en el próximo FT01, (es decir Abril) todos los periodos individualmente, es decir que para ese medidor 37124425 tendriamos 4 renglones relacionando uno a uno su factura y periodo. (Ojo, la columna numero de factura deberá ser diferente en cada periodo)

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Envíenos un mensaje

Este correo electrónico es un servicio de SOPORTE. Entregado por Zendesk

El 13 de mayo de 2026, 11:28:56 UTC, DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA dgaviria@isagen.com.co escribió:

> Buen día ¡
>
> Nos permitimos informar que **Isagen**, a partir de los consumos del mes de enero de 2026, está suministrando energía al usuario **Sucroal S.A.** identificado con NIT **891.300.959**, tanto en la frontera **Principal** como en la de **Suplencia**.
>
> Cabe señalar que la frontera de **Suplencia** no ha registrado consumos durante los meses de enero, febrero y marzo de 2026. Los números de los contadores son los siguientes:
>
> | Código SIC | Nombre Frontera | Serie Contador |
> |---|---|---|
> | Frt00591 | SUCROAL S.A. | 51385973 |
> | Frt04902 | SUCROAL S.A. SUPLENCIA | 37124425 |
>
> En vista de que no hemos reportado los consumos en cero correspondientes al medidor de suplencia **37124425**, agradecemos nos indiquen el procedimiento para subsanar esta situación.
>
> Adicionalmente, informamos que a partir de los consumos del mes de abril de 2026 continuaremos reportando los registros de dicho medidor.
>
> Quedamos atentos a sus comentarios.
>
> Cordialmente ¡
>
> ---
>
> **De:** Diana Paola Serrano Mazo (SILIN) <soporte@jikkosoft.com>
> **Enviado el:** martes, 12 de mayo de 2026 2:26 p. m.
> **Para:** DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA <dgaviria@isagen.com.co>
> **Asunto:** Asunto: Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A. Ticket # 4736
>
> No suele recibir correo electrónico de soporte@jikkosoft.com. Por qué es esto importante
>
> ****¡Alerta! NO DES CLIC, este es un correo externo Aplica la TERNA de SEGURIDAD, revisa: remitente, enlaces y contenido.**



Ticket #(4736) Asunto : Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A.

Buen día, DIANA ,

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN.

Para poder ofrecerle una solución debemos estar al tanto de su caso, por lo que es importante que nos comparta la siguiente información a través de este mismo medio.

Señores ISAGEN, buen día:

Se ha evidenciado que, a partir de la vigencia 2026, el usuario Sucroal S.A., identificado con NIT 891.300.959, ha venido siendo reportado por ustedes, dejando de ser reportado por la comercializadora anterior, EPM.

No obstante, en comunicación sostenida con dicha comercializadora, se informó que el usuario efectivamente ya se encuentra retirado en sus dos medidores. Sin embargo, actualmente por parte de ustedes únicamente se está reportando el medidor 51385973, motivo por el cual se desea confirmar si también tienen registrado el medidor 37124425, el cual operaba como respaldo, según lo indicado por EPM, por lo que generalmente presentaba consumos en cero.

La consulta surge debido a que, aun cuando el medidor registre consumos en cero, en el municipio de Palmira esto genera liquidación del impuesto de alumbrado publico bajo tarifa mínima, razón por la cual se requiere validar si dicho medidor lo tienen registrado para que este sea reportado.

Quedamos atentos a sus comentarios y agradecemos de antemano el apoyo brindado para la aclaración de esta información.
Esperamos poder entregarte una solución lo más pronto posible.

Cordialmente

TEAM Support

We make efficient management

Envíenos un mensaje

Este correo electrónico es un servicio de SOPORTE. Entregado por Zendesk

[VLD33K-WMZ0R]
[VLD33K-WMZ0R]

[VLD33K-WMZ0R]

Diana Paola Serrano Mazo 15 de mayo de 2026 a las 8:41 a. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4736) Asunto: Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A.

Hola DIANA

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En ese caso la solución que podemos manejar sería que como número de factura se relacione el año y mes, es decir el número de factura para Enero seria "202601"; Febrero "202602"; Marzo "202603" y Abril "202604", así lo podriamos manejar para las ocasiones en las que el consumo esté en cero y no tengas factura.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA 15 de mayo de 2026 a las 10:49 a. m.

Muchas gracias por su respuesta ¡¡

Asi lo haremos.

Feliz día ¡

Diana Lucia Gaviria Correa
Servicios y Operaciones Comerciales
(604) 448 72 27 Ext. 6754
Carrera 30 # 10C 280, Medellín
isagen.com.co

De: Diana Paola Serrano Mazo (SILIN) <soporte@jikkosoft.com>
Enviado el: viernes, 15 de mayo de 2026 8:42 a. m.
Para: DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA <dgaviria@isagen.com.co>
Asunto: Asunto: Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A. Ticket # 4736

****¡Alerta! NO DES CLIC, este es un correo externo Aplica la TERNA de SEGURIDAD, revisa: remitente, enlaces y contenido.**



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4736) Asunto: Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A.

Hola DIANA

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En ese caso la solución que podemos manejar sería que como número de factura se relacione el año y mes, es decir el número de factura para Enero seria "202601"; Febrero "202602"; Marzo "202603" y Abril "202604", así lo podriamos manejar para las ocasiones en las que el consumo esté en cero y no tengas factura.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Envíenos un mensaje

Este correo electrónico es un servicio de SOPORTE. Entregado por Zendesk

El 14 de mayo de 2026, 13:38:48 UTC, DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA dgaviria@isagen.com.co escribió:

> Muchas gracias por tu respuesta, pero la consulta es en el sentido que esta frontera de suplencia (medidor 37124425) no ha sido facturada durante los meses de enero a abril, entonces no tengo ningún número que colocar en ese campo de factura, la inquietud es que me recomiendas hacer para poder reportarlo? De hecho en adelante si no presenta consumos como te la reporto en cero si no tengo numero de factura?
>
> Mil gracias ¡
>
> ---
>
> **De:** Diana Paola Serrano Mazo (SILIN) <soporte@jikkosoft.com>
> **Enviado el:** jueves, 14 de mayo de 2026 8:32 a. m.
> **Para:** DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA <dgaviria@isagen.com.co>
> **Asunto:** Asunto: Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A. Ticket # 4736
>
> ****¡Alerta! NO DES CLIC, este es un correo externo Aplica la TERNA de SEGURIDAD, revisa: remitente, enlaces y contenido.**



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket # (4736) Asunto: Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A.

Hola DIANA

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

Es correcto, el sistema no acepta un campo vacio ni repetido en la columna "numero de factura", es decir, no puede ser el mismo número de factura para los 4 periodos.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Envíenos un mensaje

Este correo electrónico es un servicio de SOPORTE. Entregado por Zendesk

El 14 de mayo de 2026, 11:13:19 UTC, DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA dgaviria@isagen.com.co escribió:

> Muchas gracias por la respuesta ¡

Pero me queda una duda cuando mencionan que para el reporte de abril reportemos para el medidor 37124425 tendríamos 4 renglones relacionando uno a uno su factura y periodo. (**Ojo, la columna número de factura deberá ser diferente en cada periodo**), es que no existe factura para estos periodos de consumo (enero a abril), esta iría vacía, la pregunta es si el sistema acepta el campo factura vacío?

Mil gracias ¡

De: Diana Paola Serrano Mazo (SILIN) <soporte@jikkosoft.com>
Enviado el: miércoles, 13 de mayo de 2026 5:51 p. m.
Para: DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA <dgaviria@isagen.com.co>
Asunto: Asunto: Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A. Ticket # 4736

No suele recibir correo electrónico de soporte@jikkosoft.com. Por qué es esto importante

****¡Alerta! NO DES CLIC, este es un correo externo Aplica la TERNA de SEGURIDAD, revisa: remitente, enlaces y contenido.**



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket # (4736) Asunto: Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A.

Hola DIANA

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En vista de que ya fueron procesados los periodos de Enero a Febrero y marzo ya está en marcha, lo que se

me ocurre y como unica excepción, sería reportar en el próximo FT01, (es decir Abril) todos los periodos individualmente, es decir que para ese medidor 37124425 tendriamos 4 renglones relacionando uno a uno su factura y periodo. (Ojo, la columna numero de factura deberá ser diferente en cada periodo)

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Envíenos un mensaje

Este correo electrónico es un servicio de SOPORTE. Entregado por Zendesk

El 13 de mayo de 2026, 11:28:56 UTC, DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA dgaviria@isagen.com.co escribió:

> Buen día ¡
>
> Nos permitimos informar que **Isagen**, a partir de los consumos del mes de enero de 2026, está suministrando energía al usuario **Sucroal S.A.** identificado con NIT **891.300.959**, tanto en la frontera **Principal** como en la de **Suplencia**.
>
> Cabe señalar que la frontera de **Suplencia** no ha registrado consumos durante los meses de enero, febrero y marzo de 2026. Los números de los contadores son los siguientes:
>
> | Código SIC | Nombre Frontera | Serie Contador |
> |---|---|---|
> | Frt00591 | SUCROAL S.A. | 51385973 |
> | Frt04902 | SUCROAL S.A. SUPLENCIA | 37124425 |
>
> En vista de que no hemos reportado los consumos en cero correspondientes al medidor de suplencia **37124425**, agradecemos nos indiquen el procedimiento para subsanar esta situación.
>
> Adicionalmente, informamos que a partir de los consumos del mes de abril de 2026 continuaremos reportando los registros de dicho medidor.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente ¡

De: Diana Paola Serrano Mazo (SILIN) <soporte@jikkosoft.com>
Enviado el: martes, 12 de mayo de 2026 2:26 p. m.
Para: DIANA LUCIA GAVIRIA CORREA <dgaviria@isagen.com.co>
Asunto: Asunto: Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A. Ticket # 4736

No suele recibir correo electrónico de soporte@jikkosoft.com. Por qué es esto importante

****¡Alerta! NO DES CLIC, este es un correo externo Aplica la TERNA de SEGURIDAD, revisa: remitente, enlaces y contenido.**



Ticket #(4736) Asunto : Consulta sobre reporte de medidores – Usuario Sucroal S.A.

Buen día, DIANA ,

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN.

Para poder ofrecerle una solución debemos estar al tanto de su caso, por lo que es importante que nos comparta la siguiente información a través de este mismo medio.

Señores ISAGEN, buen día:

Se ha evidenciado que, a partir de la vigencia 2026, el usuario Sucroal S.A., identificado con NIT 891.300.959, ha venido siendo reportado por ustedes, dejando de ser reportado por la comercializadora anterior, EPM.

No obstante, en comunicación sostenida con dicha comercializadora, se informó que el usuario efectivamente ya se encuentra retirado en sus dos medidores. Sin embargo, actualmente por parte

de ustedes únicamente se está reportando el medidor 51385973, motivo por el cual se desea confirmar si también tienen registrado el medidor 37124425, el cual operaba como respaldo, según lo indicado por EPM, por lo que generalmente presentaba consumos en cero.

La consulta surge debido a que, aun cuando el medidor registre consumos en cero, en el municipio de Palmira esto genera liquidación del impuesto de alumbrado publico bajo tarifa mínima, razón por la cual se requiere validar si dicho medidor lo tienen registrado para que este sea reportado.

Quedamos atentos a sus comentarios y agradecemos de antemano el apoyo brindado para la aclaración de esta información.

Esperamos poder entregarte una solución lo más pronto posible.

Cordialmente

TEAM Support

We make efficient management

Envíenos un mensaje

Este correo electrónico es un servicio de SOPORTE. Entregado por Zendesk

[VLD33K-WMZ0R]
[VLD33K-WMZ0R]
[VLD33K-WMZ0R]
[VLD33K-WMZ0R]

Software de soporte de Zendesk

#4739 Activacion acuerdo de pago Clinica del Palmar Nit 900590398

Enviado	Recibido por
13 de mayo de 2026 a las 8:06 a. m.	Correo

Solicitante

Diego Fernando Restrepo Romero <diego.restrepo@palmira.gov.co>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Soporte-GZ	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Tipo Solicitud Entidad SILIN	TipoTicket Entidad Silin
Portal Entidad	A-PALMIRA	Soporte-GZ	Solicitud Mod Acuerdos de Pago	Solicitud Silin

Marca	Impacto	Nivel de Atención	Tributo	Tipo-Informe
SILIM	Bajo Impacto	Nivel 1	Alumbrado Público	Solicitud

Diego Fernando Restrepo Romero 13 de mayo de 2026 a las 8:06 a. m.

Cordial Saludo

Se solicita la activación de las cuotas pendientes (Acumuladas) del Acuerdo de Pago N° 143.19.26.31945 de Clinica del palmar Nit 900590398 para envío y pago.

Atentamente

Alcaldía de Palmira

Diego Fernando Restrepo Romero
Profesional Especializado G 3 - Subsecretaria de cobro Coactivo
Secretaria de Hacienda
Calle 30 # 29 – 39 Cód. Postal 763533
diego.restrepo@palmira.gov.co

system 13 de mayo de 2026 a las 8:06 a. m.

Ticket #(4739) Se ha creado su ticket: Activacion acuerdo de pago Clinica del Palmar Nit 900590398

Hola Diego

Soporte le informa que su caso con asunto Activacion acuerdo de pago Clinica del Palmar Nit 900590398 ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,

TEAM Support
We make efficient management

Diana Paola Serrano Mazo 14 de mayo de 2026 a las 11:59 a. m.

La solicitud #4745 "Anexo pago de marzo del 2026 Acu..." fue cerrada y fusionada en esta solicitud. Último comentario en la solicitud #4745:

Ticket #(4745) Se ha creado su ticket: Anexo pago de marzo del 2026 Acuerdo Clinica del Palmar

Hola Diego

Soporte le informa que su caso con asunto Anexo pago de marzo del 2026 Acuerdo Clinica del Palmar ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,

TEAM Support
We make efficient management

Diana Paola Serrano Mazo 14 de mayo de 2026 a las 12:05 p. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4739) Asunto: Activacion acuerdo de pago Clinica del Palmar Nit 900590398

Hola Diego

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En atencion a su solicitud se realizan las actualizaciones correspondientes y se reactiva acuerdo de pago. Se anexa facturacion pendiente sin intereses mora adicionales.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Software de soporte de Zendesk

#4740 Revisión intereses de mora CENCOSUD

Enviado	Recibido por
13 de mayo de 2026 a las 12:18 p. m.	Correo

Solicitante

Brenda Camila Jativa cuaran <brenda.jativa@palmira.gov.co>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Soporte-GZ	Diana Paola Serrano Mazo

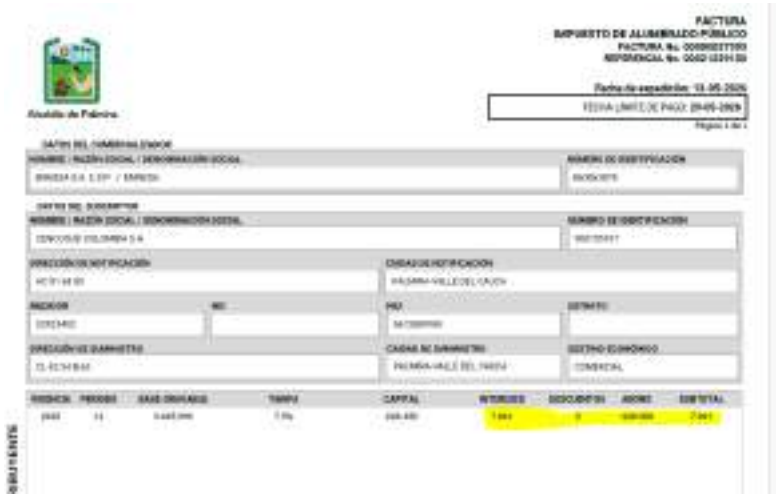
Portal SILIN	Entidad	Agente light	Tipo Solicitud Entidad SILIN	TipoTicket Entidad Silin	Marca
Portal Entidad	A-PALMIRA	Soporte-GZ	Solicitud Mod Facturación	Solicitud Silin	SILIM

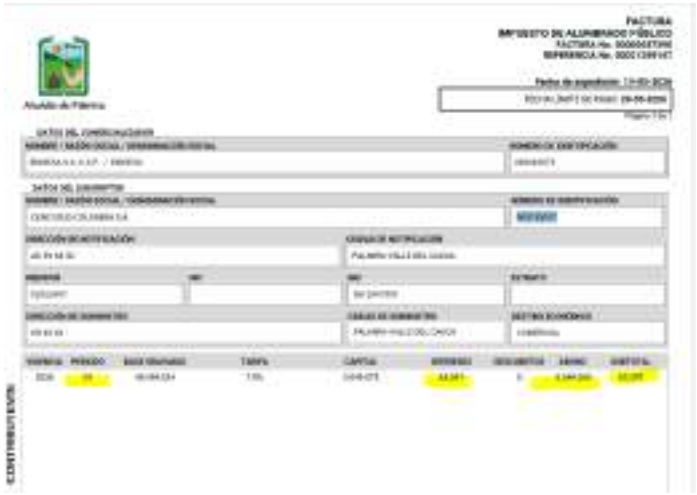
Impacto	Solicitud Mod Facturación	Nivel de Atención	Tributo	Tipo-Informe
Bajo Impacto	Fac_Otros	Nivel 1	Alumbrado Público	Solicitud

Brenda Camila Jativa cuaran 13 de mayo de 2026 a las 12:18 p. m.

Buen día

Por favor revisar los intereses de mora que se registran al contribuyente CENCOSUD COLOMBIA S.A.
NIT 900155107, sobre los periodos de DICIEMBRE 2025 y ENERO 2026, medidores No. 02923492 y No. 02923457.





--
Atentamente,

Brenda Camila Jativa Cuaran
Profesional Universitario - Subsecretaría de Ingresos y Tesorería
Secretaría de Hacienda
Teléfono (602) 3183378318 - 3155457842 - Calle 30 No. 29 - 39 / Cod.postal 763533
brenda.jativa@palmira.gov.co

---

system 13 de mayo de 2026 a las 12:18 p. m.

Ticket #(4740) Se ha creado su ticket: Revisión intereses de mora CENCOSUD

Hola Brenda

Soporte le informa que su caso con asunto Revisión intereses de mora CENCOSUD ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,

TEAM Support
We make efficient management

Diana Paola Serrano Mazo 13 de mayo de 2026 a las 1:39 p. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4740)

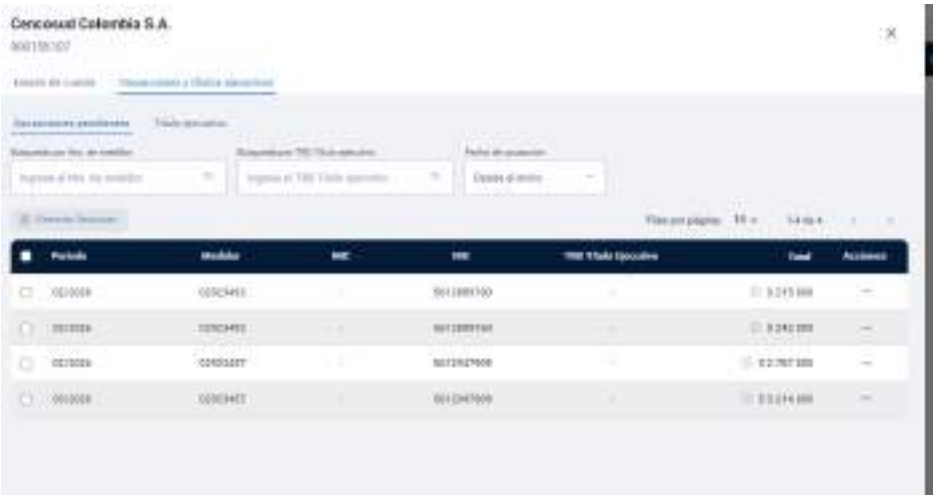
Asunto: Revisión intereses de mora CENCOSUD

Hola Brenda

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En atencion a su solicitud se realiza actualizacion de cartera de contribuyente.



En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Software de soporte de Zendesk

#4744 Revisión periodos 2023 - SEMINARIO DIOCESANO CRISTO SACERDOTE

Enviado	Recibido por
13 de mayo de 2026 a las 4:01 p. m.	Correo

Solicitante

Brenda Camila Jativa cuaran <brenda.jativa@palmira.gov.co>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Tributaria	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Tipo de Ticket	Entidad	Agente light	Tipo Solicitud Entidad SILIN
Portal Entidad	Solicitud	A-PALMIRA	Tributaria	Solicitud Mod Cartera

TipoTicket Entidad Silin	Marca	Impacto	Solicitud Mod Cartera	Nivel de Atención
Solicitud Silin	SILIM	Bajo Impacto	Informe de Cartera o Ajustes de Pagos	Nivel 3

Tributo	Tipo-Informe
Alumbrado Público	Solicitud

Brenda Camila Jativa cuaran 13 de mayo de 2026 a las 4:01 p. m.

Buena tarde

Hemos recibido una solicitud del contribuyente **SEMINARIO DIOCESANO CRISTO SACERDOTE NIT** 891380119, en el que pide que se le liquidé los periodos desde marzo del 2023 a la fecha, al consultar los archivos FT01 cargados por la comercializadora CETSA se observa cargue de periodos desde agosto de 2023, sin embargo al generar la factura y estado de cuenta, estos periodos no se visualizan.

Primero. Que se expida y/o consolide la liquidación correspondiente a los periodos **03 de 2023 a 12 de 2023**, junto con los periodos ya incluidos en la factura de cobro actualmente emitida, esto es, los periodos **01 a 12 de 2024, 07 a 12 de 2025 y del 1 al 3 del 2026**, para efectos de contar con una relación completa, clara y formal de la obligación.

--
Atentamente,

Alcaldía de Palmira

Brenda Camila Jativa Cuaran
Profesional Universitario - Subsecretaría de Ingresos y Tesorería
Secretaría de Hacienda
Teléfono (602) 3183378318 - 3155457842 - Calle 30 No. 29 - 39 / Cod.postal 763533
brenda.jativa@palmira.gov.co

system 13 de mayo de 2026 a las 4:01 p. m.

Ticket #(4744) Se ha creado su ticket: Revisión periodos 2023 - SEMINARIO DIOCESANO CRISTO SACERDOTE

Hola Brenda

Soporte le informa que su caso con asunto Revisión periodos 2023 - SEMINARIO DIOCESANO CRISTO SACERDOTE ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,

TEAM Support
We make efficient management

Diana Paola Serrano Mazo 19 de mayo de 2026 a las 3:50 p. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4744) Asunto: Revisión periodos 2023 - SEMINARIO DIOCESANO CRISTO SACERDOTE

Hola Brenda

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En revisión de la información cargada en el portal y sábanas, se identificó que hasta el mes de febrero de 2023 el responsable del cargue de la información era la comercializadora Dicel.

Posteriormente, para el periodo comprendido entre marzo y julio de 2023, no ha sido reportado por ninguna comercializadora a la fecha.

A partir de agosto de 2023 se vuelven a evidenciar reportes, esta vez por parte de la comercializadora Cetsa. No obstante, durante la revisión se identificó una novedad en la información correspondiente al periodo agosto – diciembre de 2023, situación que ya fue subsanada.

Actualmente, quedan pendientes los periodos de agosto y diciembre de 2024, toda vez que estos no registran información en ningún archivo FT01. Así mismo, se informa que el periodo correspondiente a marzo de 2026 aún se encuentra dentro del plazo para ser reportado por la comercializadora, conforme al calendario tributario vigente.

Finalmente, se adjunta la facturación conforme a la solicitud realizada y los periodos pendientes serán consultados directamente con la comercializadora Cetsa.

Quedamos atentos a cualquier información adicional que contribuya a complementar la validación del caso.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Software de soporte de Zendesk

#4745 Anexo pago de marzo del 2026 Acuerdo Clinica del Palmar

Enviado	Recibido por
13 de mayo de 2026 a las 4:56 p. m.	Correo

Solicitante

Diego Fernando Restrepo Romero <diego.restrepo@palmira.gov.co>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Soporte-GZ	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Tipo Solicitud Entidad SILIN	TipoTicket Entidad Silin	Marca
Portal Entidad	A-PALMIRA	Soporte-GZ	Solicitud Mod Cartera	Solicitud Silin	SILIM

Impacto	Solicitud Mod Cartera	Nivel de Atención	Tributo	Tipo-Informe
Bajo Impacto	Revisión de Cartera Contribuyente	Nivel 1	Alumbrado Público	Solicitud

Diego Fernando Restrepo Romero 13 de mayo de 2026 a las 4:56 p. m.

Cordial Saludo

Anexo soporte de pago realizado por EDIFICIO CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DEL PALMAR PH
NIT 900590398 el cual no se refleja en el Acuerdo de Pago N° 143.19.26.31945.

Atentamente

Alcaldía de Palmira

Diego Fernando Restrepo Romero
Profesional Especializado G 3 - Subsecretaria de cobro Coactivo
Secretaria de Hacienda
Calle 30 # 29 – 39 Cód. Postal 763533
diego.restrepo@palmira.gov.co

system 13 de mayo de 2026 a las 4:56 p. m.

Ticket #(4745) Se ha creado su ticket: Anexo pago de marzo del 2026 Acuerdo Clinica del Palmar

Hola Diego

Soporte le informa que su caso con asunto Anexo pago de marzo del 2026 Acuerdo Clinica del Palmar ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,

TEAM Support
We make efficient management

Diana Paola Serrano Mazo 14 de mayo de 2026 a las 11:59 a. m.

Esta solicitud fue cerrada y fusionada en la solicitud #4739 "Activacion acuerdo de pago Clini...".

Software de soporte de Zendesk

#4750 Prueba mar-2026

Enviado	Recibido por	Solicitante
14 de mayo de 2026 a las 3:51 p. m.	Correo	Leonardo Hincapie <ljhincapie@emcali.com.co>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Tributaria	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Comercializadora	Impacto
Portal Empresas de Energía	A-PALMIRA	Tributaria	EMCALI	Bajo Impacto

Tipo Solicitud Portal Empresas Silin	TipoTicket PEmp Silin	Tab Empresas Energía Silin	Nivel de Atención
Solicitud de Información	Solicitud PEmp Silin	Liquidacionoes Ft-01	Nivel 3

Tributo	Tipo-Informe
Alumbrado Público	Solicitud

system 14 de mayo de 2026 a las 3:51 p. m.

Ticket #(4750) Se ha creado su ticket: Prueba mar-2026

Hola Leonardo

Soporte le informa que su caso con asunto Prueba mar-2026 ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,

TEAM Support
We make efficient management

Leonardo Hincapie 14 de mayo de 2026 a las 3:51 p. m.

Cordial saludo,

requiero de su colaboración indicándome si este archivo pasa por las pruebas de validación de su sistema de información del periodo 03-2026.

Agradezco la atención prestada.

Por favor no imprima este mensaje si no es necesario. Proteger el medio ambiente es responsabilidad de todos.
Este mensaje y cualquier archivo anexo contienen información privilegiada y confidencial de EMCALI EICE ESP, en consecuencia, el que ilícitamente lo use antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones establecidas en

la Ley. El uso del mensaje solo está permitido de manera exclusiva e individual para su destinatario. Si usted no es el destinatario de este correo, por favor bórrelo inmediatamente y comuníquele al remitente. EMCALI EICE ESP no se hace responsable de información, opiniones o criterios personales que el usuario transmita mediante el correo corporativo.

Diana Paola Serrano Mazo 15 de mayo de 2026 a las 8:42 a. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4750)
Asunto: Prueba mar-2026

Hola Leonardo

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

El archivo FT01 de marzo 2026 cargado como prueba, cumple con la estructura y se encuentra diligenciado de acuerdo al requerimiento, por favor presentar de la misma manera el cargue oficial de marzo en la plataforma y los periodos de abril en adelante de acuerdo a los plazos determinados.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Software de soporte de Zendesk

#4752 RE: Comunicación persuasiva - Impuesto de Alumbrado

Enviado	Recibido por	Solicitante
14 de mayo de 2026 a las 3:57 p. m.	Correo	Leidy Diaz <levadiva@hotmail.com>

CC
Anabeiba Echeverry Caicedo <anabeiba.echeverry@palmira.gov.co>, Shirley Noguera <shirley.noguera@palmira.gov.co>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Tributaria	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Tipo Solicitud Entidad SILIN	TipoTicket Entidad Silin
Portal Entidad	A-PALMIRA	Tributaria	Solicitud Mod Cartera	Solicitud Silin

Impacto	Solicitud Mod Cartera	Nivel de Atención	Tributo	Tipo-Informe
Bajo Impacto	Revisión de Cartera Contribuyente	Nivel 3	Alumbrado Público	Solicitud

Leidy Diaz 14 de mayo de 2026 a las 10:32 a. m.

HOla, buen día.

Me confirman por favor la factura o el link de pago por el cual se registra este cobro.. Evidencio que este no ha sido cobrado dentro de las facturas correspondientes de eneriga ni Predial.

De su ayuda para ejecutar el pago correspondiente.

Mil gracias.

leidy diaz
1144069428

De: soporteiap@palmira.gov.co <soporteiap@palmira.gov.co>
Enviado: lunes, 15 de septiembre de 2025 12:23 p. m.
Para: levadiva@hotmail.com <levadiva@hotmail.com>
Cc: anabeiba.echeverry@palmira.gov.co <anabeiba.echeverry@palmira.gov.co>; shirley.noguera@palmira.gov.co <shirley.noguera@palmira.gov.co>
Asunto: Comunicación persuasiva - Impuesto de Alumbrado

Comunicación persuasiva – Impuesto de Alumbrado

Notificación oficial

Respetado(a) contribuyente,

En cumplimiento de nuestras funciones, nos permitimos informarle que **se adjunta el Oficio Persuasivo** relacionado con su obligación del Impuesto de Alumbrado Público.

Le solicitamos revisar el(los) documento(s) en el archivo zip.

Agradecemos de antemano su disposición al cumplimiento de sus deberes tributarios.

Este mensaje ha sido enviado de manera automática. Si recibió este correo por error, por favor ignórelo.

system 14 de mayo de 2026 a las 3:57 p. m.

Ticket #(4752) Se ha creado su ticket: RE: Comunicación persuasiva - Impuesto de Alumbrado

Hola Leidy

Soporte le informa que su caso con asunto RE: Comunicación persuasiva - Impuesto de Alumbrado ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,

TEAM Support
We make efficient management

Diana Paola Serrano Mazo 15 de mayo de 2026 a las 10:26 a. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4752)
Asunto: RE: Comunicación persuasiva - Impuesto de Alumbrado

Hola Leidy

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

De manera atenta se informa que actualmente no registra saldo pendiente de pago por concepto de

impuesto de alumbrado público respecto de los periodos relacionados en el requerimiento persuasivo enviado el 15 de septiembre de 2025.

En coordinación con la comercializadora Celsia, entidad responsable del suministro de la información, se realizó una conciliación exhaustiva de cartera, mediante la cual se confirmó que las obligaciones correspondientes a dichos periodos se encuentran al día. En consecuencia, se procedió a efectuar el ajuste respectivo.

Como soporte de lo anterior, se adjunta el estado de cuenta, en el cual podrá evidenciar que los periodos relacionados en el persuasivo ya no presentan valores pendientes de pago.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Software de soporte de Zendesk

#4754 RE: INFORMACIÓN DE ENERO Y FEBRERO 2026

Enviado
14 de mayo de 2026 a las 5:37 p. m.

Recibido por
Correo

Solicitante
Alexa Fernanda Revelo de la Rosa <arevelo@vatia.com.co>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Tributaria	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Comercializadora	Impacto
Portal Empresas de Energía	A-PALMIRA	Tributaria	VATIA S-A	Bajo Impacto

Tipo Solicitud Portal Empresas Silin	TipoTicket PEmp Silin	Tab Empresas Energía Silin	Nivel de Atención
Otros	Solicitud PEmp Silin	Liquidacionoes Ft-01	Nivel 3

Tributo	Tipo-Informe
Alumbrado Público	Solicitud

Alexa Fernanda Revelo de la Rosa 14 de mayo de 2026 a las 5:37 p. m.

Buenas tardes,

Adjunto la información relacionada con la exclusión del cliente Manuelita del cobro del impuesto de alumbrado público.

Cordialmente,



De: Soporte Alumbrado Publico <soporteiap@palmira.gov.co>
Enviado el: martes, 12 de mayo de 2026 5:46 p. m.
Para: Linsac Vatia SAESP <linsac@vatia.com.co>; Vatia Impuestos <impuestos@vatia.com.co>
Asunto: INFORMACIÓN DE ENERO Y FEBRERO 2026

REMITENTE EXTERNO: Recuerda no abrir adjuntos o enlaces a menos que reconozca al remitente. En ningún caso suministre su usuario o contraseña en sitios que no sean corporativos. Cualquier duda contactar a: soporte@vatia.com.co

Hemos validado sus archivos **con observaciones**

Señores comercializadora
VATIA

12 de Mayo del 2026

Les informamos que hemos recibido y validado los archivos enviados con las siguientes observaciones:

ENERO Y FEBRERO 2026	VALIDADO CON OBSERVACIONES	12/05/2026
NOTA INTERNA	Fecha de envío: Mayo 12 2026 Hora: 5:45 pm	
VATIA	PERTINENCIA	OBSERVACION
FT01	X	En ambos periodos, en el FT01 se identifico que el usuario Manuelita quedó marcado como Excluido No presenta las certificaciones de saldos en ninguno de los dos periodos. Los nit del usuario Radio Maria siguen presentandose como 22222222 y un medidor de gamatelo igual, a pesar que de este ultimo hay más medidores que si relacionan el nit correcto
FT02	NA	
FT03	X	
FT05	X	
POR CERTIFICACION	NP	
POR TRANSFERENCIA	X	

Cordialmente,

Diana Serrano
Soporte TIC
Alcaldía Municipal de Palmira
Cel. +57 3122822189

Este mensaje y sus archivos anexos contienen información confidencial. Si usted no es el destinatario intencional y recibió este mensaje por error, absténgase de utilizarlo o revelarlo en cualquier forma. Por favor informe al remitente y posteriormente bórrelo de su sistema sin conservar copia del mismo. La utilización o difusión no autorizada de este mensaje está prohibida por la ley. Gracias.

This message and any attachments contained in it is confidential information. If you are not the intended recipient and received this message in error, please refrain from using or disclosing in any form. Please inform the sender and then delete it from your system without keeping a copy. The unauthorized use or dissemination of this message is prohibited by law. Thanks.

system 14 de mayo de 2026 a las 5:37 p. m.

Ticket #(4754) Se ha creado su ticket: RE: INFORMACIÓN DE ENERO Y FEBRERO 2026

Hola Alexa

Soporte le informa que su caso con asunto RE: INFORMACIÓN DE ENERO Y FEBRERO 2026 ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,

TEAM Support
We make efficient management

Software de soporte de Zendesk

#4770 Facturación EMGESA DIC 2025 y ENE 2026

Enviado	Recibido por
19 de mayo de 2026 a las 12:25 p. m.	Correo

Solicitante

Brenda Camila Jativa cuaran <brenda.jativa@palmira.gov.co>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Soporte-GZ	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Tipo Solicitud Entidad SILIN	TipoTicket Entidad Silin	Marca
Portal Entidad	A-PALMIRA	Soporte-GZ	Solicitud Mod Facturación	Solicitud Silin	SILIM

Impacto	Solicitud Mod Facturación	Nivel de Atención	Tributo	Tipo-Informe
Bajo Impacto	Fac_Otros	Nivel 1	Alumbrado Público	Solicitud

system 19 de mayo de 2026 a las 12:25 p. m.

Ticket #(4770) Se ha creado su ticket: Facturación EMGESA DIC 2025 y ENE 2026

Hola Brenda

Soporte le informa que su caso con asunto Facturación EMGESA DIC 2025 y ENE 2026 ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,

TEAM Support
We make efficient management

Brenda Camila Jativa cuaran 19 de mayo de 2026 a las 12:25 p. m.

Cordial saludo,

Solicito su colaboración con el reenvío del correo electrónico mediante el cual se informó sobre la generación de la facturación de la comercializadora **EMGESA** para los periodos de diciembre 2025 y enero 2026. (me refiero al correo que incluye el archivo de relación y el PDF concatenado enviado por soporte).

Esta solicitud se debe a que el contribuyente INDUSTRIAS GRÁFICAS manifiesta no haber sido notificado de dichos periodos. Por lo tanto, es necesario realizar una validación interna para verificar si estas facturas fueron debidamente notificadas.

--
Atentamente,

Brenda Camila Jativa Cuaran
Profesional Universitario - Subsecretaría de Ingresos y Tesorería
Secretaría de Hacienda
Teléfono (602) 3183378318 - 3155457842 - Calle 30 No. 29 - 39 / Cod.postal 763533
brenda.jativa@palmira.gov.co

Diana Paola Serrano Mazo 19 de mayo de 2026 a las 3:54 p. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4770) Asunto: Facturación EMGESA DIC 2025 y ENE 2026

Hola Brenda

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En atencion a su solicitud informamos que el archivo relacion se envio bajo ticket 4522 el 31 de marzo a la 1:07 pm.



En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Brenda Camila Jativa cuaran 20 de mayo de 2026 a las 8:06 a. m.

Buen día

Por favor informar a que correo se envío, en mi bandeja no logro ubicar este correo.

El mar, 19 may 2026 a la(s) 3:54 p.m., Diana Paola Serrano Mazo (SILIM) (soporteiap@palmira.gov.co) escribió:



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket # (4770) Asunto: Facturación EMGESA DIC 2025 y ENE 2026

Hola Brenda

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En atencion a su solicitud informamos que el archivo relacion se envio bajo ticket 4522 el 31 de marzo a la 1:07 pm.



En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Este correo electrónico es un servicio de SILIM. Entregado por Zendesk

El 19 de mayo de 2026, 17:25:05 UTC, Brenda Camila Jativa cuaran brenda.jativa@palmira.gov.co escribió:

> Cordial saludo,
>
> Solicito su colaboración con el reenvío del correo electrónico mediante el cual se informó sobre la generación de la facturación de la comercializadora **EMGESA** para los periodos de diciembre 2025 y enero 2026. (me refiero al correo que incluye el archivo de relación y el PDF concatenado enviado por soporte).
>
> Esta solicitud se debe a que el contribuyente INDUSTRIAS GRÁFICAS manifiesta no haber sido notificado de dichos periodos. Por lo tanto, es necesario realizar una validación interna para verificar si estas facturas fueron debidamente notificadas.
>
> --
> Atentamente,
>
> Alcaldía de Palmira
> **Brenda Camila Jativa Cuaran**
> Profesional Universitario - Subsecretaría de Ingresos y Tesorería
> Secretaría de Hacienda
> Teléfono (602) 3183378318 - 3155457842 - Calle 30 No. 29 - 39 / Cod.postal 763533
> brenda.jativa@palmira.gov.co

[GW3W3M-D33LZ]

--
Atentamente,

Alcaldía de Palmira
Brenda Camila Jativa Cuaran
Profesional Universitario - Subsecretaría de Ingresos y Tesorería
Secretaría de Hacienda
Teléfono (602) 3183378318 - 3155457842 - Calle 30 No. 29 - 39 / Cod.postal 763533
brenda.jativa@palmira.gov.co

Diana Paola Serrano Mazo 20 de mayo de 2026 a las 8:26 a. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4770)
Asunto: Facturación EMGESA DIC 2025 y ENE 2026

Hola Brenda

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En atencion a su solicitud informamos que se envio al correo contratistas.tecnologia@palmira.gov.co.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Brenda Camila Jativa cuaran 21 de mayo de 2026 a las 2:59 p. m.

Buena tarde

Con respecto a su respuesta anterior, le informo que el correo contratistas.tecnologia@palmira.gov.co corresponde al área de TIC, la cual no tiene injerencia en los temas de facturación.

El envío de la facturación a un correo incorrecto implica que no se realice una notificación efectiva. Es necesario realizar el envío a la cuenta adecuada para asegurar que los contribuyentes sean notificados dentro de los tiempos legales y tengan la oportunidad de realizar sus pagos sin incurrir en intereses de mora. Por favor reenviar el correo que contiene el archivo de las facturas y su relación.

El mié, 20 may 2026 a la(s) 8:26 a.m., Diana Paola Serrano Mazo (SILIM) (soporteiap@palmira.gov.co) escribió:



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket # (4770) Asunto: Facturación EMGESA DIC 2025 y ENE 2026

Hola Brenda

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En atencion a su solicitud informamos que se envio al correo contratistas.tecnologia@palmira.gov.co.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Este correo electrónico es un servicio de SILIM. Entregado por Zendesk

El 20 de mayo de 2026, 13:06:53 UTC, Brenda Camila Jativa cuaran brenda.jativa@palmira.gov.co escribió:

> Buen día
>
> Por favor informar a que correo se envío, en mi bandeja no logro ubicar este correo.
>
> El mar, 19 may 2026 a la(s) 3:54 p.m., Diana Paola Serrano Mazo (SILIM) (soporteiap@palmira.gov.co) escribió:
>
> 
>
>
> **Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #**

(4770) Asunto: Facturación EMGESA DIC 2025 y ENE 2026

Hola Brenda

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En atencion a su solicitud informamos que el archivo relacion se envio bajo ticket 4522 el 31 de marzo a la 1:07 pm.



En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Este correo electrónico es un servicio de SILIM. Entregado por Zendesk

El 19 de mayo de 2026, 17:25:05 UTC, Brenda Camila Jativa cuaran brenda.jativa@palmira.gov.co escribió:

> Cordial saludo,
>
> Solicito su colaboración con el reenvío del correo electrónico mediante el cual se informó sobre la generación de la facturación de la comercializadora **EMGESA** para los periodos de diciembre 2025 y enero 2026. (me refiero al correo que incluye el archivo de relación y el PDF concatenado enviado por soporte).
>
> Esta solicitud se debe a que el contribuyente INDUSTRIAS GRÁFICAS manifiesta no haber sido notificado de dichos periodos. Por lo tanto, es necesario realizar una validación interna para verificar si estas

facturas fueron debidamente notificadas.

--
Atentamente,



Brenda Camila Jativa Cuaran
Profesional Universitario - Subsecretaría de Ingresos y Tesorería
Secretaría de Hacienda
Teléfono (602) 3183378318 - 3155457842 - Calle 30 No. 29 - 39 / Cod.postal 763533
brenda.jativa@palmira.gov.co

[GW3W3M-D33LZ]

--
Atentamente,



Brenda Camila Jativa Cuaran
Profesional Universitario - Subsecretaría de Ingresos y Tesorería
Secretaría de Hacienda
Teléfono (602) 3183378318 - 3155457842 - Calle 30 No. 29 - 39 / Cod.postal 763533
brenda.jativa@palmira.gov.co

[GW3W3M-D33LZ]

--
Atentamente,



Brenda Camila Jativa Cuaran
Profesional Universitario - Subsecretaría de Ingresos y Tesorería
Secretaría de Hacienda
Teléfono (602) 3183378318 - 3155457842 - Calle 30 No. 29 - 39 / Cod.postal 763533
brenda.jativa@palmira.gov.co

Brenda Camila Jativa cuaran 21 de mayo de 2026 a las 2:59 p. m.

Buena tarde

Con respecto a su respuesta anterior, le informo que el correo contratistas.tecnologia@palmira.gov.co corresponde al área de TIC, la cual no tiene injerencia en los temas de facturación.

El envío de la facturación a un correo incorrecto implica que no se realice una notificación efectiva. Es necesario realizar el envío a la cuenta adecuada para asegurar que los contribuyentes sean notificados dentro de los tiempos legales y tengan la oportunidad de realizar sus pagos sin incurrir en intereses de mora.

El mié, 20 may 2026 a la(s) 8:26 a.m., Diana Paola Serrano Mazo (SILIM) (soporteiap@palmira.gov.co) escribió:



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket # (4770) Asunto: Facturación EMGESA DIC 2025 y ENE 2026

Hola Brenda

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En atencion a su solicitud informamos que se envio al correo contratistas.tecnologia@palmira.gov.co.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Este correo electrónico es un servicio de SILIM. Entregado por Zendesk

El 20 de mayo de 2026, 13:06:53 UTC, Brenda Camila Jativa cuaran brenda.jativa@palmira.gov.co escribió:

> Buen día
>
> Por favor informar a que correo se envío, en mi bandeja no logro ubicar este correo.
>
> El mar, 19 may 2026 a la(s) 3:54 p.m., Diana Paola Serrano Mazo (SILIM) (soporteiap@palmira.gov.co) escribió:



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket # (4770) Asunto: Facturación EMGESA DIC 2025 y ENE 2026

Hola Brenda

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En atencion a su solicitud informamos que el archivo relacion se envio bajo ticket 4522 el 31 de marzo a la 1:07 pm.



En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Este correo electrónico es un servicio de SILIM. Entregado por Zendesk

El 19 de mayo de 2026, 17:25:05 UTC, Brenda Camila Jativa cuaran brenda.jativa@palmira.gov.co escribió:

Cordial saludo,

Solicito su colaboración con el reenvío del correo electrónico mediante el cual se informó sobre la generación de la facturación de la comercializadora **EMGESA** para los periodos de diciembre 2025 y enero 2026. (me refiero al correo que incluye el archivo de relación y el PDF concatenado enviado por soporte).

Esta solicitud se debe a que el contribuyente INDUSTRIAS GRÁFICAS manifiesta no haber sido notificado de dichos periodos. Por lo tanto, es necesario realizar una validación interna para verificar si estas facturas fueron debidamente notificadas.

--
Atentamente,



Brenda Camila Jativa Cuaran
Profesional Universitario - Subsecretaría de Ingresos y Tesorería
Secretaría de Hacienda
Teléfono (602) 3183378318 - 3155457842 - Calle 30 No. 29 - 39 / Cod.postal 763533
brenda.jativa@palmira.gov.co

[GW3W3M-D33LZ]

--
Atentamente,



Brenda Camila Jativa Cuaran
Profesional Universitario - Subsecretaría de Ingresos y Tesorería
Secretaría de Hacienda
Teléfono (602) 3183378318 - 3155457842 - Calle 30 No. 29 - 39 / Cod.postal 763533
brenda.jativa@palmira.gov.co

[GW3W3M-D33LZ]

--
Atentamente,



Brenda Camila Jativa Cuaran
Profesional Universitario - Subsecretaría de Ingresos y Tesorería
Secretaría de Hacienda
Teléfono (602) 3183378318 - 3155457842 - Calle 30 No. 29 - 39 / Cod.postal 763533
brenda.jativa@palmira.gov.co

Software de soporte de Zendesk

#4775 Validación de facturas

Enviado	Recibido por	Solicitante
20 de mayo de 2026 a las 7:46 a. m.	Correo	Procesos Comerciales Enerbit <pcomercial@enerbit.co>

CC

Diana Carolina Ocampo Ocampo <dcocampo@enerbit.co>, Maria Alejandra Ramirez Lopez <maramirezlo@enerbit.co>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Tributaria	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Comercializadora	Impacto
Portal Empresas de Energía	A-PALMIRA	Tributaria	ENERBIT	Bajo Impacto

Tipo Solicitud Portal Empresas Silin	TipoTicket PEmp Silin	Tab Empresas Energía Silin	Nivel de Atención
Solicitud de Información	Solicitud PEmp Silin	Liquidacionoes Ft-01	Nivel 3

Tributo	Tipo-Informe
Alumbrado Público	Solicitud

Procesos Comerciales Enerbit 20 de mayo de 2026 a las 7:46 a. m.

Buenos días, estimados.

Espero que se encuentren muy bien.

Luego de realizar una revisión interna, identificamos que algunas facturas presentaban memos asociados, motivo por el cual no coincidían con el FT01 de mayo cargado en la plataforma.

A continuación, compartimos la relación de las facturas que sí presentan el cruce correspondiente.

Quedamos atentos a cualquier comentario o inquietud adicional.

Atentamente,



system 20 de mayo de 2026 a las 7:46 a. m.

Ticket #(4775) Se ha creado su ticket: Validación de facturas

Hola Procesos

Soporte le informa que su caso con asunto Validación de facturas ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,

TEAM Support
We make efficient management

Diana Paola Serrano Mazo 20 de mayo de 2026 a las 4:21 p. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4775)
Asunto: Validación de facturas

Hola Procesos

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

Agradecemos la aclaración brindada respecto a los pagos reportados; Con el fin de evitar que situaciones similares se presenten nuevamente, se recomienda que, cuando se identifique este tipo de casos, el número de factura relacionado en los archivos de origen cargados en la plataforma, sea consistente tanto en el FT01 como en el FT03 y FT05.
Lo anterior resulta importante, ya que las diferencias en la información reportada pueden derivar en la generación de cobros que no corresponden frente a los usuarios, además del reproceso operativo que estas validaciones implican.

Agradecemos el apoyo y la atención prestada para fortalecer la calidad y consistencia de la información reportada.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Software de soporte de Zendesk

#4780 RE: INFORMACION PERIODO MARZO 2026

Enviado	Recibido por	Solicitante
20 de mayo de 2026 a las 1:10 p. m.	Correo	Daniel Potes Daza <dpotes@celsia.com>

CC
recaudos_zsur <recaudos_zsur@celsia.com>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Cerrado sin respuesta	-	Baja	Tributaria	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Comercializadora	Impacto
Portal Empresas de Energía	A-PALMIRA	Tributaria	CETSA	Bajo Impacto

Tipo Solicitud Portal Empresas Silin	TipoTicket PEmp Silin	Tab Empresas Energía Silin	Nivel de Atención
Solicitud de Información	Solicitud PEmp Silin	Liquidacionoes Ft-01	Nivel 3

Tributo	Tipo-Informe
Alumbrado Público	Solicitud

Daniel Potes Daza 20 de mayo de 2026 a las 1:10 p. m.

Hola,

Espero estén muy bien. Muchas gracias por la retroalimentación, la cual doy respuesta.

1. Para el caso del recaudo de la factura terminada en *__112__*, este corresponde a un recaudo únicamente de una financiación del impuesto de alumbrado público por parte de este cliente. Por esta razón no aparece en el FT01, ya que es una factura que incluye únicamente conceptos de financiación.
2. En efecto, la factura terminada en *__463__* corresponde al mes de enero y la terminada en *__626__* corresponde al mes de febrero. El periodo del recaudo si hacer caso al que diga el FT03.

Muchas gracias. ¡Saludos!

¡Disfrutamos haciendo la vida más fácil!

Daniel Potes Daza
Ingresos Comerciales
Cel: 3152683920
dpotes@celsia.com

De: Soporte Alumbrado Publico <soporteiap@palmira.gov.co>
Enviado el: miércoles, 20 de mayo de 2026 12:19 p. m.
Para: Daniel Potes Daza <dpotes@celsia.com>; Recaudos Zona Sur <Recaudos_Zsur@celsia.com>
Asunto: INFORMACION PERIODO MARZO 2026

Hemos validado sus archivos **con observaciones**

Señores Comercializadora,

CETSA

20 de Mayo de 2026

Les informamos que hemos recibido y validado los archivos enviados con las siguientes observaciones:

MARZO 2026	VALIDADO CON OBSERVACIONES	20 mayo 2026
NOTA INTERNA		Fecha de envio: Mayo 20 2026 Hora: 12:17 pm
CETSA	PERTINENCIA	OBSERVACIÓN
FT01	X	Tanto para FT01 como para FT03 aparecen dos nuevos usuarios a los que se le habían recaperado el nit, reportadas otra vez como 2222222222 inclusivo en el mismo archivo aparecen un par con el nit recuperado y mas abajo con el nit 2222222222 y el nombre completamente invertido.
FT02	NA	En el FT03 Marzo, hay un usuario sin NIT, con factura 638616815112 que relaciona un recaudo que no cruza con ningun FT01. A traves del Medidor se identifica al usuario Rafa Confecciones de Colombia Sas que en su FT01 cargado para Febrero relaciona la factura 638669923463 y el FT01 cargado para Marzo relaciona la factura 638378880626, adicionalmente tanto el FT01 de febrero como el de marzo relacionan ambos el mismo periodo Febrero, lo cual no es posible. En revisión del ciclo de facturación, el FT03 cargado para febrero es el incorrecto ante, en el debería ir el periodo enero. Por favor confirmar que así nos y confirmar a qué periodo le corresponde ese recaudo. Se adjunta archivo para facilitar su comprensión
FT03	X	
PDF Certificado	NP	
PDF Soporte Pago	X	No presenta certificación de saldos ni en Enero ni Marzo.

Por favor aclarar la observación resaltada en rojo para poder procesar la información correctamente. Adjuntamos archivo especificando el caso de Rafa Confecciones de Colombia SAS.

Cordialmente,
Felipe Rodriguez
Soporte TIC
Alcaldía Municipal de Palmira
Cel. +57 3122822189

Quitar separador

Si conoces un acto incorrecto, cuéntalo en nuestra Línea de transparencia para que Celsia siga siendo un lugar seguro para todos.

Repórtalo de manera confidencial, es aquí entre nos: Línea de transparencia
Colombia: 018000 1234 20 - Panamá: 832 7907

También puedes escribirnos al correo celsia@lineatransparencia.com

La información contenida en este mensaje y en sus anexos es estrictamente confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona o la compañía a la cual está dirigida.
The information contained in this message and its attachments is strictly confidential and only can be used for the person or entity to whom it is addressed.

system 20 de mayo de 2026 a las 1:10 p. m.

Ticket #(4780) Se ha creado su ticket: RE: INFORMACION PERIODO MARZO 2026

Hola Daniel

Soporte le informa que su caso con asunto RE: INFORMACION PERIODO MARZO 2026 ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,

TEAM Support
We make efficient management

Software de soporte de Zendesk

#4796 No se puede acceder al portal ya que solicita una contraseña de maximo 64 caracteres

Enviado	Recibido por
22 de mayo de 2026 a las 11:16 a. m.	Correo

Solicitante

Alba Patricia Loaiza Morales <financiera@seminariopalmira.edu.co>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Soporte-GZ	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Impacto	Tipo Ticket Contribuyentes Silin
Portal Contribuyente	A-PALMIRA	Soporte-GZ	Medio Impacto	Solicitud Contribuyente

Tipo de Solicitud Contribuyente Silin	Nivel de Atención	Tributo	Tipo-Informe
Solicitud de Contraseña	Nivel 1	Alumbrado Público	Solicitud

Alba Patricia Loaiza Morales 22 de mayo de 2026 a las 11:09 a. m.

Muy buen dia,

No se puede acceder al portal tributario del impuesto al alumbrado público ya que pide una contraseña de 64 caracteres pero al poner una contraseña así no habilita la opción para ingresar.
Me gustaría apoyo para poder ingresar al portal.

Alba Patricia Loaiza Morales

Directora Financiera

financiera@seminariopalmira.edu.co

https://seminariopalmira.edu.co/

Pbx. 266 02 32 - Ext. 106

Dirección: Kilometro 1 Vía Tienda Nueva



"No puede haber una renovación de nuestra relación con la naturaleza sin una renovación de la humanidad misma"

Laudato si 118

system 22 de mayo de 2026 a las 11:16 a. m.

Ticket #(4796) Se ha creado su ticket: No se puede acceder al portal ya que solicita una contraseña de maximo 64 caracteres

Hola Alba

Soporte le informa que su caso con asunto No se puede acceder al portal ya que solicita una contraseña de maximo 64 caracteres ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,

TEAM Support
We make efficient management

Diana Paola Serrano Mazo 22 de mayo de 2026 a las 1:32 p. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4796) Asunto: No se puede acceder al portal ya que solicita una contraseña de maximo 64 caracteres

---

Hola Alba

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En atencion a su solicitud se actualiza contraseña y se confirma el ingreso
Contraseña: Seminari0.2026+
https://contribuyentes-alcaldiadepalmira.silim.co/login?entity_token=410fe8a6d4dcc8e32011b2aa235e3f22

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Software de soporte de Zendesk

#4798 RE: INFORMACIÓN DE MARZO Y ABRIL 2026

Enviado	Recibido por	Solicitante
22 de mayo de 2026 a las 2:52 p. m.	Correo	Adriana Castaño Caicedo <adcastano@emcali.com.co>

CC
Luisa Fernanda Buitrago Castaño <lufbuitrago@emcali.com.co>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Soporte-GZ	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Comercializadora	Impacto
Portal Empresas de Energía	A-PALMIRA	Soporte-GZ	EMCALI	Bajo Impacto

Tipo Solicitud Portal Empresas Silin	TipoTicket PEmp Silin	Tab Empresas Energía Silin	Nivel de Atención
Solicitud Borrado de Archivos	Solicitud PEmp Silin	Recaudo y Transferencias Ft-03	Nivel 1

Tributo	Tipo-Informe
Alumbrado Público	Solicitud

Adriana Castaño Caicedo 22 de mayo de 2026 a las 2:52 p. m.

Buen día:

Teniendo en cuenta la revisión de las novedades se solicita eliminar los archivos FT03 Marzo y abril y el FT05 Marzo y abril para cargar los archivos con los ajustes solicitados.

Agradecemos compartirnos las actas de reunión que hayan tenido con el personal de Emcali donde se revisaron estas solicitudes para evitar reprocesos.

Gracias

Adriana Castaño Caicedo
Coordinadora
Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro
Gerencia de Área Financiera
602 8995346 adcastano@emcali.com.co
EMCALI ¡Siempre Juntos!

Reservar un momento para reunirse conmigo

De: Soporte Alumbrado Publico <soporteiap@palmira.gov.co>
Enviado: jueves, 21 de mayo de 2026 17:36
Para: Adriana Castaño Caicedo <adcastano@emcali.com.co>; Leonardo Jose Hincapie Gonzalez <ljhincapie@emcali.com.co>
Asunto: INFORMACIÓN DE MARZO Y ABRIL 2026

ATENCIÓN: Este correo electrónico se envió desde fuera de la organización. No haga clic en enlaces ni abra archivos adjuntos a menos que reconozca al remitente y sepa que el contenido es seguro.

Hemos **encontrado inconsistencias** en

sus archivos

Señores Comercializadora,
EMCALI

21 de Mayo de 2026

Les informamos rechazo de archivos:

X Rechazo por estructura de la información suministrada.

MARZO Y ABRIL 2026	RECHAZADO	21 mayo 2026
NOTA INTERNA		Fecha de envio: 21 de Mayo 2026 Hora 5:22 pm
EMCALI	PERTINENCIA	OBSERVACION
FT01	N/P	El FT01 de Marzo está sin presentar y su plazo era hasta el 20 de Mayo. Abril esta sin presentar pero tiene plazo hasta el 22 de Junio.
FT02	N/A	El FT02 cargan los periodos de Marzo y Abril para presentar las mismas inconsistencias ya socializadas en reuniones celebradas. La columna NIU presenta información diferente a los NIU del FT01 y que según soporte deberían la misma información de la Columna NIC. También se notifico que la columna "municipio de suministro" (con codigo DANE) esta siendo diligenciada incompleta pues dice "539" y no "76520" ademas que la ubicación no se despues de la columna "Digito de verificación sino antes de la columna "Numero de factura". Finalmente la columna "fecha de recaudo" tiene el formato errado. La fecha debe ir en este formato (25/02/2026).
FT03	X	
FT05	X (Marzo)	
FT Certificacion	N/P	Es preocupante la reiteración de errores que ya fueron discutidos y hasta acordados para evitar reprocesos.
FT Transferencia	N/P	El FT05 reportado para Marzo presenta el mismo error en los NIU

Por favor corregir los FT03 Marzo y abril y el FT05 de Marzo y cuando vayan a cargar, solicitar a soporte la eliminación de los archivos actuales para que pueda cargar los corregidos.

Cordialmente,

Diana Serrano
Soporte TIC
Alcaldía Municipal de Palmira
Cel. +57 3122822189

Por favor no imprima este mensaje si no es necesario. Proteger el medio ambiente es responsabilidad de todos.
Este mensaje y cualquier archivo anexo contienen información privilegiada y confidencial de EMCALI EICE ESP, en consecuencia, el que ilícitamente lo use antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones establecidas en la Ley. El uso del mensaje solo está permitido de manera exclusiva e individual para su destinatario. Si usted no es el destinatario de este correo, por favor bórrelo inmediatamente y comuníquele al remitente. EMCALI EICE ESP no se hace responsable de información, opiniones o criterios personales que el usuario transmita mediante el correo corporativo.

Por favor no imprima este mensaje si no es necesario. Proteger el medio ambiente es responsabilidad de todos.

Este mensaje y cualquier archivo anexo contienen información privilegiada y confidencial de EMCALI EICE ESP, en consecuencia, el que ilícitamente lo use antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones establecidas en la Ley. El uso del mensaje solo está permitido de manera exclusiva e individual para su destinatario. Si usted no es el destinatario de este correo, por favor bórrelo inmediatamente y comuníquele al remitente. EMCALI EICE ESP no se hace responsable de información, opiniones o criterios personales que el usuario transmita mediante el correo corporativo.

system 22 de mayo de 2026 a las 2:52 p. m.

Ticket #(4798) Se ha creado su ticket: RE: INFORMACIÓN DE MARZO Y ABRIL 2026

Hola Adriana

Soporte le informa que su caso con asunto RE: INFORMACIÓN DE MARZO Y ABRIL 2026 ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,

TEAM Support
We make efficient management

Diana Paola Serrano Mazo 22 de mayo de 2026 a las 4:01 p. m.



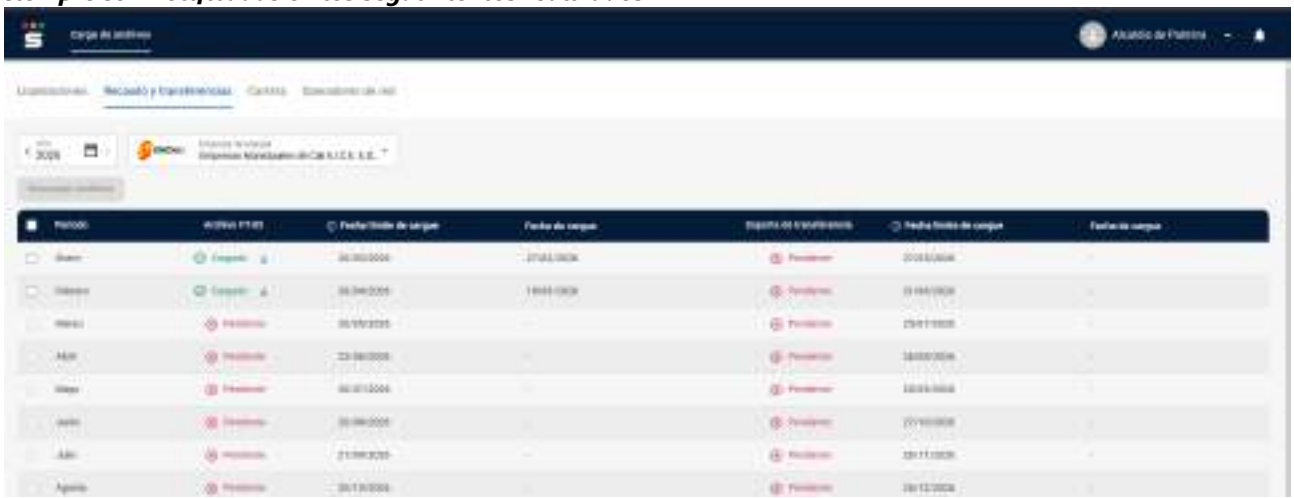
Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4798) Asunto: RE: INFORMACIÓN DE MARZO Y ABRIL 2026

Hola Adriana

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En atencion a su solicitud se habilita portal empresas de energia, adicionalmente se informa que toda las correcciones siempre son notificadas en los seguimientos realizados





En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Software de soporte de Zendesk

#4799 Consulta sobre estructura de archivos

Enviado	Recibido por	Solicitante
22 de mayo de 2026 a las 3:14 p. m.	Correo	Adriana Castaño Caicedo <adcastano@emcali.com.co>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Tributaria	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Comercializadora	Impacto
Portal Empresas de Energía	A-PALMIRA	Tributaria	EMCALI	Bajo Impacto

Tipo Solicitud Portal Empresas Silin	TipoTicket PEmp Silin	Tab Empresas Energía Silin
Solicitud de Información	Solicitud PEmp Silin	Recaudo y Transferencias Ft-03

Nivel de Atención	Tributo	Tipo-Informe
Nivel 1	Alumbrado Público	Solicitud

Adriana Castaño Caicedo 22 de mayo de 2026 a las 3:14 p. m.

Buena tarde:

Revisando, los archivos de estructura que están cargados en la plataforma para evitar que se sigan presentando inconsistencias, identifico que en el FT03 no inicia con el Tipo de documento, tampoco es claro el formato de fecha.

Agradezco informarnos cual es la estructura definitiva para solicitar los ajustes en el sistema de emcali y que la generación de la información sea la más adecuada.

Cordialmente,

Adriana Castaño Caicedo
Coordinadora
Unidad de Recaudo y Gestión de Cobro
Gerencia de Área Financiera
602 8995346 adcastano@emcali.com.co
EMCALI ¡Siempre Juntos!

Reservar un momento para reunirse conmigo

Por favor no imprima este mensaje si no es necesario. Proteger el medio ambiente es responsabilidad de todos.
Este mensaje y cualquier archivo anexo contienen información privilegiada y confidencial de EMCALI EICE ESP, en consecuencia, el que ilícitamente lo use antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones establecidas en la Ley. El uso del mensaje solo está permitido de manera exclusiva e individual para su destinatario. Si usted no es el

destinatario de este correo, por favor bórrelo inmediatamente y comuníquele al remitente. EMCALI EICE ESP no se hace responsable de información, opiniones o criterios personales que el usuario transmita mediante el correo corporativo.

system 22 de mayo de 2026 a las 3:14 p. m.

Ticket #(4799) Se ha creado su ticket: Consulta sobre estructura de archivos

Hola Adriana

Soporte le informa que su caso con asunto Consulta sobre estructura de archivos ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,

TEAM Support
We make efficient management

Diana Paola Serrano Mazo 22 de mayo de 2026 a las 4:02 p. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4799)
Asunto: Consulta sobre estructura de archivos

Hola Adriana

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

Adjunto anexo tecnico y estructura para presentacion de informacion.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Adriana Castaño Caicedo 22 de mayo de 2026 a las 4:40 p. m.

👍 **Adriana Castaño Caicedo** reacted to your message:

Software de soporte de Zendesk

#4809 Eliminación intereses de mora - INDUSTRIA GRÁFICA LATINOAMERICANA

Enviado	Recibido por
25 de mayo de 2026 a las 9:30 a. m.	Correo

Solicitante

Brenda Camila Jativa cuaran <brenda.jativa@palmira.gov.co>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Soporte-GZ	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Tipo Solicitud Entidad SILIN	TipoTicket Entidad Silin	Marca
Portal Entidad	A-PALMIRA	Soporte-GZ	Solicitud Mod Facturación	Solicitud Silin	SILIM

Impacto	Solicitud Mod Facturación	Nivel de Atención	Tributo
Bajo Impacto	Solicitud Factura con $0 interés	Nivel 1	Alumbrado Público

Squad-Facturación, liq, reca	Tipo-Informe
Facturación	Solicitud

system 25 de mayo de 2026 a las 9:30 a. m.

Ticket #(4809) Se ha creado su ticket: Eliminación intereses de mora - INDUSTRIA GRÁFICA LATINOAMERICANA

Hola Brenda

Soporte le informa que su caso con asunto Eliminación intereses de mora - INDUSTRIA GRÁFICA LATINOAMERICANA ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,

TEAM Support
We make efficient management

Brenda Camila Jativa cuaran 25 de mayo de 2026 a las 9:30 a. m.

Buen día

Se solicita la eliminación de los intereses de mora sobre los periodos de DIC 2025 y ENE 2026 del contribuyente INDUSTRIA GRÁFICA LATINOAMERICANA SAS NIT 900809717, considerando que la facturación de estos periodos no fue notificada a tiempo y el contribuyente no tuvo la oportunidad de hacer el pago dentro de los términos.



--
Atentamente,

Alcaldía de Palmira

Brenda Camila Jativa Cuaran
Profesional Universitario - Subsecretaría de Ingresos y Tesorería
Secretaría de Hacienda
Teléfono (602) 3183378318 - 3155457842 - Calle 30 No. 29 - 39 / Cod.postal 763533
brenda.jativa@palmira.gov.co

Diana Paola Serrano Mazo 25 de mayo de 2026 a las 2:08 p. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4809) Asunto: Eliminación intereses de mora - INDUSTRIA GRÁFICA LATINOAMERICANA

Hola Brenda

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En atencion a su solicitud adjunto facturacion.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Software de soporte de Zendesk

#4839 RE: INFORMACIÓN DE ENERO A DICIEMBRE 2025

Enviado	Recibido por	Solicitante
28 de mayo de 2026 a las 10:45 a. m.	Correo	Jhon Henry Lancheros Erazo <auxfacturacion@enertotalesp.com>

CC

Juan Felipe Valencia <analistafact@enertotalesp.com>, Santiago Herrera <analistafact2@enertotalesp.com>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Tributaria	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Comercializadora	Impacto	Tipo Solicitud Portal Empresas Silin
Portal Empresas de Energía	A-PALMIRA	Soporte-GZ	ENERTOTAL S.A. E.S.P	Bajo Impacto	Solicitud Borrado de Archivos

TipoTicket PEmp Silin	Tab Empresas Energía Silin	Nivel de Atención	Tributo	Tipo-Informe
Solicitud PEmp Silin	Liquidacionoes Ft-01	Nivel 1	Alumbrado Público	Solicitud

Jhon Henry Lancheros Erazo 28 de mayo de 2026 a las 10:45 a. m.

Cordial saludo,

De manera atenta solicito su amable colaboración realizando la reversión de los formatos FT01, FT03 y FT05 correspondientes a los periodos comprendidos entre julio y diciembre, con el fin de efectuar nuevamente el cargue de los archivos corregidos.

Agradezco su apoyo y quedo atento a cualquier información adicional que se requiera para realizar el proceso.

Jhon Henry Lancheros Erazo

Auxiliar de Facturación

+57 602 661 82 90

Calle 22N # 6AN-24 Piso 8
Santiago de Cali, Colombia

www.enertotalesp.com

Este mensaje puede contener información de interés exclusivo de ENERTOTAL S.A. E.S.P. y solo puede ser utilizada por el individuo o la compañía a la cual está dirigido. La distribución de la información es permitida solo a las personas autorizadas. Si ha recibido este correo electrónico por error le solicitamos reenviarlo a la dirección de correo electrónico que lo envió y borrarlo de sus archivos electrónicos o destruirlo. El uso indebido de esta información está prohibido y será sancionado por la ley. ©

De: Soporte Alumbrado Publico <soporteiap@palmira.gov.co>
Enviado el: miércoles, 27 de mayo de 2026 6:09 p. m.
Para: Luis Adrian Triana Rojas <analistafact2@enertotalesp.com>; Juan Felipe Valencia <analistafact@enertotalesp.com>; Jhon Henry Lancheros Erazo <auxfacturacion@enertotalesp.com>; Lorena Jimenez Ramos <jefefacturacion@enertotalesp.com>
Asunto: INFORMACIÓN DE ENERO A DICIEMBRE 2025

Hemos validado sus archivos **con observaciones**

Señores comercializadora
ENERTOTAL

27 de Mayo del 2026

Les informamos que hemos recibido y validado los archivos enviados con las siguientes observaciones:

ENERO - DICIEMBRE 2025	VALIDADO CON OBSERVACIONES	27 mayo 2026
NOTA INTERNA		Fecha de envío: 27 Mayo 2026 Hora 6:00 pm
EMERTOTAL	PERTINENCIA	OBSERVACIÓN
FT01	X	Los FT01 de enero a diciembre relaciona algunos usuarios con número de identificación en cero. Hay un caso especial en el que un mismo id tiene dos usuarios totalmente diferentes. Tanto al usuario RAFAEL ANTONIO FRANCO como la señora LISBET OSPINA VASQUEZ relacionan el NIT 86.047.264 y lo mas complejo es que ese número de documento realmente le corresponde a un usuario llamado JOSE DIONISIO CASTRO PEREZ. Por favor definir cual es el correcto. También se identificaron 12 facturas no numeradas "deja de ser cliente".
FT02	N/A	
FT03	X	Los FT00 (Recaudo) de los periodos marzo y abril 2025 fueron corregidos adecuadamente, sin embargo parece que a los vencidos JULIO o definitivamente el recaudo de ese mes solo bajo así como se presentaron y es que a pesar de haberlo mencionado en dos oportunidades sobre este particularidad no tenemos respuesta de su parte y es que los FT03 de los demás meses relacionan un promedio 1200 recaudos y JULIO solo tiene 930, el excedor de 270 menos que los demás y resulta que para los FT01 a partir de abril presentan incremento en los periodos a facturar porque definitivamente no tienen recaudo, especialmente los FT01 de JUNIO Y JULIO vemos están quedando entre ambos 246 periodos a facturar, cuando el promedio por mes es de 24. Es posible que se hayan quedado recaudos pendientes de relacionar en ese FT03 de Julio? como no están los soportes de recaudo ni la certificación en PDF no tengo forma de constatar la información, incluso el periodo de Diciembre relaciona 174 periodos a facturar pero esto se explicaría encontrando recaudos en los FT01 de enero, febrero y hasta marzo del 2026 pero estos periodos no han sido cargados y según el calendario tributario ya está vencido el plazo
FT04	X	
PDF certificación	N/P	
PDF Transferencia	N/P	Voy a dejar adjunto un recuento mes a mes del 2025 relacionando la cantidad de facturas a generar después de cruzar la información que ustedes presentaron a la fecha, también voy a dejar adjunto los 663 periodos a facturar del 2025 para que ustedes puedan revisar e indicar si algunos periodos realmente cuentan con recaudos.

Relaciono cantidad a facturar mes a mes según la información presentada y adjunto en excel la relación a detalle.

Mes	Cantidad a Facturar	Observacion
Enero	14	
Febrero	20	
Marzo	9	
Abril	33	
Mayo	34	
Junio	166	
Julio	82	Ojo que el FT03 de Julio tiene 930 recaudos casi 250 menos que el promedio
Agosto	19	
Septiembre	37	
Octubre	38	
Noviembre	37	
Diciembre	174	
Total a facturar	**663**	

Quedamos atentos a sus comentarios o potencial sesión.
Cordialmente,

Diana Serrano
Soporte TIC
Alcaldía Municipal de Palmira

---

system 28 de mayo de 2026 a las 10:45 a. m.

Ticket #4839 Se ha creado su ticket: RE: INFORMACIÓN DE ENERO A DICIEMBRE 2025
Hola Jhon
Soporte le informa que su caso con asunto RE: INFORMACIÓN DE ENERO A DICIEMBRE 2025 ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,
TEAM Support
We make efficient management

Diana Paola Serrano Mazo 28 de mayo de 2026 a las 1:26 p. m.



Ticket #(4839) Asunto : RE: INFORMACIÓN DE ENERO A DICIEMBRE 2025

Buen día, Jhon ,

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN.

Para poder ofrecerle una solución debemos estar al tanto de su caso, por lo que es importante que nos comparta la siguiente información a través de este mismo medio.

Agradecemos la información compartida. No obstante, se solicita de manera atenta ampliar la explicación respecto a la solicitud de eliminación de todos los periodos relacionados.
Tenemos conocimiento de que en los archivos FT01 hay dos usuarios diferentes que figuran con un mismo NIT, situación que eventualmente también afectaria proporcionalmente en los FT03. Sin embargo, la principal observación corresponde a la cantidad de periodos que resultarían facturados, especialmente considerando que el posible inconveniente parecería originarse en un reporte aparentemente incompleto de un FT03 específico correspondiente al mes de julio, sumado a que aún no se ha reportado la información de enero, febrero y marzo de 2026.
En ese sentido, sería de gran utilidad conocer con mayor detalle a qué correcciones se hace referencia, si es que se trata de inconsistencias adicionales, a fin de comprender las razones que justificarían la eliminación de todo el rango Y FTS de periodos mencionado, teniendo en cuenta que nuestras observaciones ya habían sido compartidas en el mismo momento en que se presentaron las de marzo y abril y pareciera que solo tuvieron en cuenta estas ultimas. Ahora bien, en caso de que efectivamente proceda dicha eliminación, es importante que las correcciones queden cargadas a mas tardar el 5 de Junio puesto que tenemos un retraso importante en la presentación de la información 2025 así como el cargue de la información correspondiente a la vigencia 2026.

Esperamos poder entregarte una solución lo más pronto posible.

Cordialmente

TEAM Support

We make efficient management

Diana Paola Serrano Mazo 28 de mayo de 2026 a las 1:26 p. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4839) Asunto: RE: INFORMACIÓN DE ENERO A DICIEMBRE 2025

Hola Jhon

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

Agradecemos la información compartida. No obstante, se solicita de manera atenta ampliar la explicación respecto a la solicitud de eliminación de todos los periodos relacionados.
Tenemos conocimiento de que en los archivos FT01 hay dos usuarios diferentes que figuran con un mismo NIT, situación que eventualmente también afectaria proporcionalmente en los FT03. Sin embargo, la principal observación corresponde a la cantidad de periodos que resultarían facturados, especialmente considerando que el posible inconveniente parecería originarse en un reporte aparentemente incompleto de un FT03 específico correspondiente al mes de julio, sumado a que aún no se ha reportado la información de enero, febrero y marzo de 2026.
En ese sentido, sería de gran utilidad conocer con mayor detalle a qué correcciones se hace referencia, si es que se trata de inconsistencias adicionales, a fin de comprender las razones que justificarían la eliminación de todo el rango Y FTS de periodos mencionado, teniendo en cuenta que nuestras observaciones ya habían sido compartidas en el mismo momento en que se presentaron las de marzo y abril y pareciera que solo tuvieron en cuenta estas ultimas. Ahora bien, en caso de que efectivamente proceda dicha eliminación, es importante que las correcciones queden cargadas a mas tardar el 5 de Junio puesto que tenemos un retraso importante en la presentación de la información 2025 así como el cargue de la información correspondiente a la vigencia 2026.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Software de soporte de Zendesk

#4840 Bloqueo de acceso

Enviado	Recibido por	Solicitante
28 de mayo de 2026 a las 11:10 a. m.	Correo	SANDRA MERCHAN <sandra.merchan@ab-inbev.com>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Soporte-GZ	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Impacto	Tipo Ticket Contribuyentes Silin	Tipo de Solicitud Contribuyente Silin
Portal Contribuyente	A-PALMIRA	Soporte-GZ	Bajo Impacto	Solicitud Contribuyente	Actualizacion-Portal

Nivel de Atención	Tributo	Tipo-Informe
Nivel 1	Alumbrado Público	Solicitud

SANDRA MERCHAN 28 de mayo de 2026 a las 10:59 a. m.

Buen día,

Agradecemos su colaboración informándonos que debemos hacer para poder acceder a la página, lo anterior teniendo en cuenta que no ha sido posible ingresar. Quedamos atentos.

https://contribuyentes-alcaldiadepalmira.silim.co/login?entity_token=410fe8a6d4dcc8e32011b2aa235e3f22

**** DISCLAIMER **** This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error please notify the system manager. This message contains confidential information and is intended only for the individual named. If you are not the named addressee you should not disseminate, distribute or copy this e-mail. Please notify the sender immediately by e-mail if you have received this e-mail by mistake and delete this e-mail from your system. If you are not the intended recipient you are notified that disclosing, copying, distributing or taking any action in reliance on the contents of this information is strictly prohibited.

system 28 de mayo de 2026 a las 11:10 a. m.

Ticket #4840 Se ha creado su ticket: Bloqueo de acceso
Hola SANDRA
Soporte le informa que su caso con asunto Bloqueo de acceso ya se encuentra registrado y en revisión por nuestros agentes de servicio para la gestión correspondiente.
Para consultar el estado o avance de su caso, puede comunicarse con nosotros dando respuesta a este correo.
Cordial Saludo,
TEAM Support
We make efficient management

Diana Paola Serrano Mazo 28 de mayo de 2026 a las 11:14 a. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4840) Asunto: Bloqueo de acceso

Hola SANDRA

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

En atención a su comunicación y revisando la imagen adjunta, evidenciamos que el acceso está siendo bloqueado por políticas de seguridad propias de su organización (Mimecast), por lo cual no corresponde a una restricción generada desde nuestra plataforma.
En ese sentido, agradecemos validar directamente con su área de TI o seguridad informática, con el fin de que les habiliten el acceso al enlace o dominio correspondiente dentro de sus políticas de navegación y seguridad.

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

#4848 Archivo relación y pdf concatenado comercializadoras BIAENERGY, ISAGEN,TERPEL,EMGESA,NEUENERGY,CETSA,VATIA,QIENERGY,ENERBIT, GENERADORAS

Enviado	Recibido por	Solicitante
29 de mayo de 2026 a las 9:01 a. m.	Formulario web	Contratistas Tecnologia <contratistas.tecnologia@palmira.gov.co>

CC

Brenda Camila Jativa cuaran <brenda.jativa@palmira.gov.co>

Categoría del estado	Estado del ticket	Tipo	Prioridad	Grupo	Agente asignado
Resuelto	Resuelto	-	Baja	Soporte-GZ	Diana Paola Serrano Mazo

Portal SILIN	Entidad	Agente light	Tipo Solicitud Entidad SILIN	TipoTicket Entidad Silin	Marca	Impacto
Portal Entidad	A-PALMIRA	Soporte-GZ	Solicitud Mod Facturación	Solicitud Silin	SILIM	Bajo Impacto

Solicitud Mod Facturación	Nivel de Atención	Tributo	Tipo-Informe
Envío de facturación	Nivel 1	Alumbrado Público	Solicitud

Diana Paola Serrano Mazo 29 de mayo de 2026 a las 9:01 a. m.



Te escribimos para contarte cómo vamos con tu Ticket #(4848) Asunto: Archivo relación y pdf concatenado comercializadoras BIAENERGY, ISAGEN,TERPEL,EMGESA,NEUENERGY,CETSA,VATIA,QIENERGY,ENERBIT, GENERADORAS

Hola Contratistas

Reciba un cordial saludo por parte del equipo de Soporte-SILIN

Después de revisar su solicitud, gestionamos oficialmente la respuesta a su caso.

Archivo relación y pdf concatenado los reportes de facturación de las siguientes comercializadoras BIAENERGY -> Enero - Febrero 2026 ISAGEN -> Marzo 2026 TERPEL -> Febrero - Marzo 2026 EMGESA -> Abril 2026 NEUENERGY -> Abril 2026 CETSA -> Enero 2026 (FT01 y FT06) VATIA -> Diciembre 2025 QIENERGY -> Diciembre 2025 ENERBIT -> Julio - Diciembre 2025 GENERADORAS -> Marzo 2026

En caso de tener inquietudes o inconformidades en relación con la solución ofrecida, responda a este correo dentro de los siguientes 4 días, de lo contrario se realizará el cierre automático.

Agradecemos su atención

Saludos cordiales,

TEAM Support

We make efficient management

Software de soporte de Zendesk

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN

1. No. CONTRATO	2. DATOS DEL INFORME		3. TIPO DE INFORME	4. DATOS DEL SUPERVISOR	
	2.1 No. Pago	2.2 Fecha del Pago		4.1 Nombre	4.2 Cargo
MP-0950-2026	05	miércoles, 19 de agosto de 2026	SUPERVISIÓN	DARWIN VELEZ LOPEZ	DIRECTOR DE TECNOLOGIA, INNOVACION Y CIENCIA (E)

5. DATOS DEL CONTRATO

5.1 Nombre del Contratista	5.2 Identificación	5.3 Fecha de Inicio	5.4 Fecha Final	5.5 Duración (Meses)	5.6 Ejecución (Meses)	5.7 Tiempo Ejecutado (%)
JIKKOSOFT SAS	900.765.378	30-ene-2026	31-dic-2026	11,2	6,7	60,00%

5.8 Objeto del Contrato

PRESTAR SERVICIOS DE GESTIÓN INTEGRAL, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN "SILIM" PARA EL EFECTIVO COBRO DEL IMPUESTO DE ALUMBRADO PÚBLICO VIGENCIA 2026.

5.9 Forma de Pago	5.10 Descripción	5.11 Valores	5.12 Duración (Meses)	5.13 Ejecución (Meses)	5.14 Tiempo Ejecutado (%)
CUOTAS PARCIALES	5.10.1 Contrato Inicial	$ 970.349.880	11,17	6,70	60,00%
	5.10.2 Adiciones al Contrato				
	5.10.3 Suspensiones al Contrato				
	5.10.4 Total Contrato + Adiciones	**$ 970.349.880**	**11,17**	**6,70**	**60,00%**
	5.10.5 Nueva Fecha Final				

6. APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

6.1 Valor a pagar	6.2 Período de aportes	6.3 Número de Planilla PILA	6.4 Fecha de Pago	6.5 Certificado del Revisor Fiscal	
$ 80.862.490	2026-04 (Abr)	9505324342	25-may-2026	6.5.1 Certificado firmado	Adjunto
				6.5.2 Tarjeta Profesional	Adjunto
				6.5.3 Cédula	Adjunto

7. DOCUMENTACIÓN ENTREGADA

7.1 No.	7.2 Documento	7.3 Documentos en la Carpeta Digital de la Dependencia	7.4 Entregados a la Dirección de Contratación	7.5 Entregados a la Secretaría de Hacienda
1	Orden de Pago			
2	Acta de Recibo o Entrada Almacén			
3	Minuta del Contrato - Complemento del Contrato		No Aplica	
4	Acta de Inicio y/o evidencia Secop II (Ejecución)		No Aplica	
5	Informe de Actividades y soportes			No Aplica
6	Informe del Supervisor			No Aplica
7	Factura			
8	Pago Seguridad Social			
9	Certificación de Parafiscales			
10	Certificación Bancaria		No Aplica	

8. SEGUIMIENTO

8.1 Item	8.2 Actividades Generales	8.3 SI / NO	8.4 Observaciones
1	Conoce y entiende los términos y condiciones del contrato	SI	El Contratista ha leído y entiende los términos y condiciones del contrato, NO se han materializado riesgos previstos en la matriz de riesgos del contrato, el contrato ha presentado un desarrollo normal y cordial entre las partes, el contratista organiza y administra el recibo de bienes y servicios establecidos en el contrato, el contratista está dando cumplimiento a los bienes y/o servicios establecidos en el contrato, el contratista presenta soportes de la ejecución contractual, durante el período del informe se desarrollaron reuniones de seguimiento.
2	Se ha materializado algún riesgo planteado en la matriz de riesgos del Contrato	NO	
3	Se han presentado controversias entre las partes	NO	
4	Se organiza y administra el recibo de los bienes y/o servicios establecidos en los documentos del Contrato	SI	
5	Se ha presentado rechazo justificado de los bienes y/o servicios establecidos en los documentos del Contrato	NO	
6	Se ha presentado incumplimientos del proveedor o contratista al presentar los soportes correspondientes	NO	
7	Se ha solicitado informes y convocado a reuniones para el cumplimiento de la función de supervisor	SI	

8.5 Item	8.6 Seguimiento Administrativo	8.7 SI / NO	8.8 Observaciones
1	Se encuentra completo el expediente físico y electrónico con los informes previstos	SI	

2	Las pólizas y garantías del contrato se encuentran vigentes	No Aplica	El expediente físico y electrónico del contrato se encuentra completo y al día, al contrato no le aplican pólizas ni garantías, No se hicieron requerimientos por parte de los entes de control, se ha dado cumplimiento a la publicación de los documentos del contrato en el SECOP, el contratista está cumpliendo con sus obligaciones en materia de seguridad social y salud en el trabajo, como también el cumplimiento de normas legales
3	Han solicitado los organismos de control informes y el contratista los ha presentado	No Aplica	
4	Se cargó en los tiempos, los documentos del Contrato y se garantizó el principio de publicidad	SI	
5	Se ha verificado el cumplimiento de las obligaciones del contratista en materia de Seguridad Social, Seguridad y Salud en el Trabajo, Planes de Contingencia, Normas ambientales, Planes de Emergencia y cualquier otra norma aplicable al contrato	SI	

8.9 Item	8.10 Seguridad y Salud en el Trabajo (Personas Naturales y Jurídicas)	8.11 SI / NO	8.12 Observaciones
1	Aportó los elementos necesarios de protección personal para el desempeño de sus actividades	SI	el contratista está cumpliendo con la utilización de los elementos de protección personal necesarios, , ,
2	Aportó las certificaciones de competencias requeridas o necesarias para desarrollar las tareas de alto riesgo	No Aplica	
3	Aportó el permiso de trabajo para el desarrollo de las tareas de alto riesgo avaldo por SST	No Aplica	
4	Se recibieron reportes de accidentes e incidentes de trabajo	No Aplica	

8.13 Item	8.14 Seguridad y Salud en el Trabajo (Solo Personas Jurídicas)	8.15 SI / NO	8.16 Observaciones
1	Aportó certificación de avance de la Resolución 1111 de 2017 (Plazos para implementar el SST), avalada por el SST	No Aplica	, ,
2	Aportó el Plan Anual de Trabajo	No Aplica	
3	Aportó el Plan Anual de Capacitaciones	No Aplica	

8.17 Item	8.18 Seguimiento Técnico	8.19 SI / NO	8.20 Observaciones
1	Se ha dado cumplimiento a las normas técnicas aplicables	SI	El contratista ha dado cumplimiento a las normas técnicas aplicables al contrato, El contratista está cumpliendo con las condiciones ofrecidas en el contrato, El Contratista no ha hecho solicitudes de ajustes o cambios en las condiciones del contrato, El Contratista, durante el período del informe no hizo solicitudes o requerimientos técnicos, El Contratista, durante el período del informe, no ha presentado incumplimientos en los que se necesite aplicar las garantías del contrato
2	Se ha revisado que el contratista o su equipo cumpla las condiciones ofrecidas de acuerdo a lo previsto en el contrato	SI	
3	Se han requerido cambios o ajustes en las condiciones el contrato	NO	
4	Se han recibido solicitudes o requerimientos técnicos por parte del contratista y se han dado las recomendaciones respectivas.	NO	
5	El contrato ha tenido la necesidad de hacer efectivas las garantías	NO	

9. CUMPLIMIENTO CONTRACTUAL

9.1 No.	9.2 Obligación Contractual	9.3 Actividad Desarrollada	9.4 Anexos o Sorpotes de Evidencia	9.5 Cumple	9.6 Observaciones
1	Realizar entrega a satisfacción de los cambios normativos y funcionales identificados entre las partes con el respectivo cronograma de planeación e implementación que deben estar aprobados por el supervisor, que den lugar en la vigencia 2026 para el sistema de información SILIM.	Para este periodo el contratista no reporto cambios normativos ni funcionales dentro del aplicativo SILIM	N/A	NO	
2	SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y MONITOREO DE RECURSOS	Se evidencia que el contratista JIKKOSOFT contó con la disponibilidad de los servicios y el monitoreo de recursos durante todo el mes de MAYO	https://drive.google.com/file/d/1kTH4rOwCaGsFLcIZ8jF8XAWs7BU4_arw/view?usp=drive_link	SI	Al final del informe de actividades se encuentra adjuntos los anexos (Todo complilado en el mismo archivo)
3	SERVICIO DE SUBIDA A PRODUCCIÓN DE ESQUEMA DE RESPALDO	Se logra evidenciar que el contratista JIKKOSOFT realiza la ejecucion y subida a produccion de los esquemas de respaldo acorde según las evidencais de AWS	https://drive.google.com/file/d/1kTH4rOwCaGsFLcIZ8jF8XAWs7BU4_arw/view?usp=drive_link	SI	Al final del informe de actividades se encuentra adjuntos los anexos (Todo complilado en el mismo archivo)
4	SERVICIOS DE COPIAS DE SEGURIDAD	Se evidencia que el contratista JIKKOSOFT cumple con lo solicitado respecto a la realización de las copias de seguridad	https://drive.google.com/file/d/1kTH4rOwCaGsFLcIZ8jF8XAWs7BU4_arw/view?usp=drive_link	SI	Al final del informe de actividades se encuentra adjuntos los anexos (Todo complilado en el mismo archivo)

5	SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	Se evidencia que el contratista JIKKOSOFT mantiene los portales de la mesa de Servicio SILIM, parametrizados con los alcances de Seguridad y Privacidad de la información en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012.	https://drive.google.com/file/d/1kTH4rOwCaGsFLcIZ8jF8XAWs7BU4_arw/view?usp=drive_link	SI	Al final del informe de actividades se encuentra adjuntos los anexos (Todo complilado en el mismo archivo)
6	Entregar un informe mensual con los indicadores definidos en el Anexo 2, para las categorías niveles de prioridad, específicamente en el numeral 3.1.2 - indicadores de gestión y niveles de servicio bajo el numeral 3.2.2 - indicadores de gestión.	Se logra evidenciar que el contratista JIKKOSOFT hace la gestión para la mesa de ayuda de los tickets generados durante el mes de MAYO 2026 en donde se aprecia el correcto seguimiento de cada uno de los tickets generados	https://drive.google.com/file/d/1kTH4rOwCaGsFLcIZ8jF8XAWs7BU4_arw/view?usp=drive_link	SI	Al final del informe de actividades se encuentra adjuntos los anexos (Todo complilado en el mismo archivo)

10. SEGUIMIENTO FINANCIERO, CONTABLE, FISCAL Y JURÍDICO

10.1 Item	10.2 Seguimiento Financiero y Contable	10.3 SI / NO	10.4 Observaciones
1	Se hace seguimiento a la gestión financiera del contrato (Registro Presupuestal, Planeación de los pagos previstos y disponibilidad de caja)	SI	La revisión del avance financiero, se hizo al momento de la presentación de los documentos para el respectivo pago, La revisión de los documentos necesarios para el pago, se hizo al momento de la presentación de los respectivos documentos (ver soportes del pago), , El Contrato no presenta situaciones que afectan el valor total del contrato
2	Se hace revisión de los documentos necesarios para efectuar los pagos al contratista, incluyendo el recibo a satisfacción de los bienes y/o servicios objeto del contrato	SI	
3	Se ha hecho entrega de anticipos y se han amortizado en los terminos de la Ley y del contrato	No Aplica	
4	Se ha presentado modificaciones en la actividades que afecten el valor inicial del contrato	NO	

10.5 Estado fiscal del contrato

10.5.1 No.	10.5.2 Concepto	10.5.3 Ingresos	10.5.4 Egresos	10.5.5 Valor Total de Contrato + Adiciones	
1	10.5.2.1 Valor del contrato	$ 970.349.880			
2	10.5.2.2 Valor de las adiciones al contrato	$ -		$ 970.349.880	
3	10.5.2.3 Valores cancelados al contratista		$ 323.449.960	10.5.6 Total Pagos al Contrato	La ejecución fiscal del Contrato va en un 41,67%, estando pendiente por pagar al Contratista la suma de: $ 566037430
4	10.5.2.4 Valor a pagar en la presente acta		$ 80.862.490		
5	10.5.2.5 Saldo por pagar al contratista		$ 566.037.430	$ 404.312.450	
6	10.5.2.6 Saldo a favor del municipio			10.5.7 % Avance	
	10.5.2.7 Sumas Iguales	**$ 970.349.880**	**$ 970.349.880**	**41,67%**	

10.5.8 Item	10.5.9 Seguimiento Jurídico	10.5.10 Cumple	10.5.11 Observaciones
1	El seguimiento jurídico del contrato busca la conformidad de la ejecución del contrato con el texto del contrato y la norma aplicable	SI	Las actividades del contrato, se desarrollaron conforme a los términos establecidos en el mismo y la normatividad aplicable al mismo
2	El Seguimiento jurídico del contrato verifica que las actividades subcontratadas hayan sido autorizadas previamente por la Entidad. (En todo caso, de ser el ejecutor, no podrá Subcontratar el 100% de las Actividades)	No Aplica	El contrato no cuenta con actividades para subcontratar

11. OBSERVACIONES

Las actividades en general se han desarrollado de conformidad con el objeto del contrato, se verifica el pago de seguridad social y se anexa informe de actividades, planilla de pago salud, pensión y ARL

Considerando que a la fecha del presente Informe se encuentran parcialmente cumplidas y recibidas.

Teniendo en cuenta el contenido y el cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato dejo constancia que no existe controversia alguna.

Para constancia de lo anterior se firma en Palmira a los **19** dias del mes de **Agosto** del año **2026**

DARWIN VELEZ LOPEZ
SUPERVISOR

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900765378	6	JIKKOSOFT S.A.S	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	CC Unicentro Ed. Panamericana Of. 511	CALI-VALLE	4854465	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-04	2026-05	334388879	9505324342	E	2026/05/21	2026/05/25	BANCO BBVA COLOMBIA S.A.	4	$94,334,900

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación		Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: PRINCIPAL (35 Afiliados)																							$192,581,562	$31,758,800			$196,032,105	$7,932,100			$209,048,442	$8,234,000			$196,032,105		$1,005,900		$0	$0		$48,930,800
Centro de Trabajo: RIESGO1 (35 Afiliados)																							$192,581,562	$31,758,800			$196,032,105	$7,932,100			$209,048,442	$8,234,000			$196,032,105		$1,005,900		$0	$0		$48,930,800
Ciudad: CALI Depto: VALLE (35 Afiliados)																							$192,581,562	$31,758,800			$196,032,105	$7,932,100			$209,048,442	$8,234,000			$196,032,105		$1,005,900		$0	$0		$48,930,800
1	CC	16379179	ALVAREZ OCAMPO JUAN PABLO																		231001	30	$14,581,073	$2,479,000	EPS012	30	$14,581,073	$583,300	CCF57	30	$14,581,073	$583,300	14-11	30	$14,581,073	0.522%	$76,200	30	$0	$0	Si	$3,721,800
2	CC	1113642207	APARICIO CABALLERO LUZ CARIME																		25-14	30	$3,300,000	$528,000	EPS010	30	$3,300,000	$132,000	CCF57	30	$3,300,000	$132,000	14-11	30	$3,300,000	0.522%	$17,300	30	$0	$0	Si	$809,300
3	CC	1094969940	ARANGO MOLINA SHARON YULIANA																		230201	30	$2,400,418	$384,100	EPS010	30	$2,400,418	$96,100	CCF57	30	$2,400,418	$96,100	14-11	30	$2,400,418	0.522%	$12,600	30	$0	$0	Si	$588,900
4	CC	1143877064	CHALA AMAYA NICOLAS																		230301	30	$4,800,000	$768,000	EPS010	30	$4,800,000	$192,000	CCF57	30	$4,800,000	$192,000	14-11	30	$4,800,000	0.522%	$25,100	30	$0	$0	Si	$1,177,100
5	CC	1111791898	CORTES CELORIO KAREN DENNIS																		230301	30	$3,000,000	$480,000	EPS018	30	$3,000,000	$120,000	CCF57	30	$3,000,000	$120,000	14-11	30	$3,000,000	0.522%	$15,700	30	$0	$0	Si	$735,700
6	CC	1144098264	DIAZ DIAZ ANDRES FELIPE																		230301	30	$4,700,000	$752,000	EPS010	30	$4,700,000	$188,000	CCF57	30	$4,700,000	$188,000	14-11	30	$4,700,000	0.522%	$24,600	30	$0	$0	Si	$1,152,600
7	CC	1143876518	DOSMAN RIOFRIO NICOLE STEPHANY											X							25-14	13	$3,235,556	$550,100	EPS010	13	$3,235,556	$129,500	CCF57	13	$3,235,556	$0	14-11	13	$3,235,556	0.000%	$0	13	$0	$0	Si	$679,600
8	CC	1143876518	DOSMAN RIOFRIO NICOLE STEPHANY																		25-14	17	$6,346,667	$1,079,100	EPS010	17	$6,346,667	$253,900	CCF57	17	$6,346,667	$253,900	14-11	17	$6,346,667	0.522%	$33,200	17	$0	$0	Si	$1,620,100
9	CC	1130606822	ESPINOSA ASTUDILLO GUSTAVO ADOLFO																		25-14	30	$11,572,000	$1,967,400	EPS018	30	$11,572,000	$462,900	CCF57	30	$11,572,000	$462,900	14-11	30	$11,572,000	0.522%	$60,500	30	$0	$0	Si	$2,953,700
10	CC	66786559	ESPINOSA LUNA MARIA DEL CARMEN																		25-14	30	$5,173,315	$827,800	EPS018	30	$5,173,315	$207,000	CCF57	30	$5,173,315	$207,000	14-11	30	$5,173,315	0.522%	$27,100	30	$0	$0	Si	$1,268,900
11	CC	1144173552	GIRALDO GARCIA LUIGY ANDRES																		231001	30	$4,225,536	$676,100	EPS010	30	$4,225,536	$169,100	CCF57	30	$4,225,536	$169,100	14-11	30	$4,225,536	0.522%	$22,100	30	$0	$0	Si	$1,036,400
12	CC	16848688	GONZALEZ ESQUIVEL BRAULIO FERNANDO																		230901	30	$10,808,069	$1,837,500	EPS010	30	$10,808,069	$432,400	CCF57	30	$10,808,069	$432,400	14-11	30	$10,808,069	0.522%	$56,500	30	$0	$0	Si	$2,758,800
13	CC	29658495	GUEVARA MOSQUERA ANGELICA MARIA													X					231001	1	$490,934	$83,600	EPS018	1	$490,934	$19,700	CCF57	1	$490,934	$19,700	14-11	1	$490,934	0.000%	$0	1	$0	$0	Si	$123,000
14	CC	29658495	GUEVARA MOSQUERA ANGELICA MARIA																		231001	29	$14,237,067	$2,420,400	EPS018	29	$14,237,067	$569,500	CCF57	29	$14,237,067	$569,500	14-11	29	$14,237,067	0.522%	$74,400	29	$0	$0	Si	$3,633,800
15	CC	1010190088	GUEVARA VITERI JAIME DARIO		X															X	230301	30	$9,000,000	$1,530,000	EPS010	30	$9,000,000	$360,000	CCF57	30	$13,488,000	$539,600	14-11	30	$9,000,000	0.522%	$47,000	30	$0	$0	Si	$2,476,600
16	CC	1113664121	HERRERA MARTINEZ JOSE IGNACIO																		25-14	30	$6,782,791	$1,085,300	EPS005	30	$6,782,791	$271,400	CCF57	30	$6,782,791	$271,400	14-11	30	$6,782,791	0.522%	$35,500	30	$0	$0	Si	$1,663,600
17	CC	94490561	JARAMILLO CONTRERAS RUBEN DARIO																		230201	30	$5,000,000	$800,000	EPS010	30	$5,000,000	$200,000	CCF57	30	$5,000,000	$200,000	14-11	30	$5,000,000	0.522%	$26,100	30	$0	$0	Si	$1,226,100
18	CC	14699315	JURADO MOSQUERA FREIVER MAURICIO																		230301	30	$3,800,000	$608,000	EPS012	30	$3,800,000	$152,000	CCF57	30	$3,800,000	$152,000	14-11	30	$3,800,000	0.522%	$19,900	30	$0	$0	Si	$931,900
19	CC	94489703	LIZARAZO ADARME GUSTAVO ANDREY																		230901	30	$8,326,091	$1,415,600	EPS018	30	$8,326,091	$333,100	CCF57	30	$8,326,091	$333,100	14-11	30	$8,326,091	0.522%	$43,500	30	$0	$0	Si	$2,125,300
20	CC	31190102	MARIN MORATO MARIA AMPARO																			0	$0	$0	EPS037	30	$2,400,000	$96,000	CCF57	30	$2,400,000	$96,000	14-11	30	$2,400,000	0.522%	$12,600	30	$0	$0	Si	$204,600
21	CC	31426156	MARIN OJEDA SANDRA LEMARY		X															X	25-14	10	$1,408,512	$225,400	EPS037	10	$1,408,512	$56,400	CCF57	10	$4,155,110	$166,300	14-11	10	$1,408,512	0.522%	$7,400	10	$0	$0	Si	$455,500
22	CC	1114308437	MARTINEZ LOPEZ LUIS EDUARDO																		25-14	30	$2,600,000	$416,000	EPS037	30	$2,600,000	$104,000	CCF57	30	$2,600,000	$104,000	14-11	30	$2,600,000	0.522%	$13,600	30	$0	$0	Si	$637,600

Planilla Resumen

23	CC 29682835	MARTINEZ PENILLA SANDRA LORENA																		230301	30	$4,225,536	$676,100	EPS010	30	$4,225,536	$169,100	CCF57	30	$4,225,536	$169,100	14-11	30	$4,225,536	0.522%	$22,100	30	$0	$0	Si	$1,036,400
24	CC 1115078004	MEDINA FERNANDEZ SAMY MADELEYNE																		231001	30	$4,200,732	$672,200	EPS037	30	$4,200,732	$168,100	CCF57	30	$4,200,732	$168,100	14-11	30	$4,200,732	0.522%	$22,000	30	$0	$0	Si	$1,030,400
25	CC 2000027022	MORA CASTILLO MARISLEIDY																		230901	30	$6,312,000	$1,010,000	EPS010	30	$6,312,000	$252,500	CCF57	30	$6,312,000	$252,500	14-11	30	$6,312,000	0.522%	$33,000	30	$0	$0	Si	$1,548,000
26	CC 1113697061	MOSQUERA TRIANA DANIELA																		231001	30	$1,750,905	$280,200	EPS005	30	$1,750,905	$70,100	CCF57	30	$1,750,905	$70,100	14-11	30	$1,750,905	0.522%	$9,200	30	$0	$0	Si	$429,600
27	CC 1144062731	OCAMPO PORTILLA MARIO BRAYHAN		X							X								X	25-14	6	$3,170,480	$507,300	ESSC24	6	$3,170,480	$126,900	CCF57	6	$4,896,080	$195,900	14-11	6	$3,170,480	0.522%	$16,600	6	$0	$0	Si	$846,700
28	CC 67011729	OSPINA VASQUEZ ANA VICTORIA																		25-14	30	$6,667,828	$1,066,900	EPS018	30	$6,667,828	$266,800	CCF57	30	$6,667,828	$266,800	14-11	30	$6,667,828	0.522%	$34,900	30	$0	$0	Si	$1,635,400
29	CC 1144035554	OSPINA TELLO SERGIO RAUL																		25-14	30	$4,200,000	$672,000	EPS012	30	$4,200,000	$168,000	CCF57	30	$4,200,000	$168,000	14-11	30	$4,200,000	0.522%	$22,000	30	$0	$0	Si	$1,030,000
30	CC 6198784	PINO ROLDAN ALBERTO FABIAN																		25-14	30	$3,972,004	$635,600	EPS010	30	$3,972,004	$158,900	CCF57	30	$3,972,004	$158,900	14-11	30	$3,972,004	0.522%	$20,800	30	$0	$0	Si	$974,200
31	CC 1061774905	REALPE BURBANO JHONATAN																		25-14	30	$5,491,440	$878,700	EPS005	30	$5,491,440	$219,700	CCF57	30	$5,491,440	$219,700	14-11	30	$5,491,440	0.522%	$28,700	30	$0	$0	Si	$1,346,800
32	CC 1112220578	RENDON IDARRAGA DIANA LORENA		X							X								X	231001	30	$15,749,587	$2,677,600	EPS002	30	$15,749,587	$630,000	CCF57	30	$20,420,877	$816,900	14-11	30	$15,749,587	0.522%	$82,300	30	$0	$0	Si	$4,206,800
33	CC 1113656401	RODRIGUEZ ESPINOSA ANDRES FELIPE																		230301	30	$3,366,400	$538,700	EPS010	30	$3,366,400	$134,700	CCF57	30	$3,366,400	$134,700	14-11	30	$3,366,400	0.522%	$17,600	30	$0	$0	Si	$825,700
34	CC 1059983505	RODRIGUEZ YACUE KATERIN NICOLL		X															X	230301	14	$817,089	$130,800	EPS018	14	$817,089	$32,700	CCF57	14	$1,252,481	$50,100	14-11	14	$817,089	0.522%	$4,300	14	$0	$0	Si	$217,900
35	CC 1116265257	ROLDAN QUIROGA DANIELA	X																		0	$0	$0	EPS005	18	$1,050,543	$131,400		0	$0	$0	14-11	18	$1,050,543	0.522%	$5,500	0	$0	$0	No	$136,900
36	CC 1116252636	SOLIS SANCHEZ JOHANA KATHERINE																		230201	30	$2,668,800	$427,100	EPS005	30	$2,668,800	$106,800	CCF57	30	$2,668,800	$106,800	14-11	30	$2,668,800	0.522%	$14,000	30	$0	$0	Si	$654,700
37	CC 1113666671	URBANO ORDOÑEZ ALISON FERNANDA																		230201	30	$4,200,732	$672,200	EPS005	30	$4,200,732	$168,100	CCF57	30	$4,200,732	$168,100	14-11	30	$4,200,732	0.522%	$22,000	30	$0	$0	Si	$1,030,400

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: COMFENALCO ANTIOQUIA (3 Afiliados)																						$13,083,506	$2,093,400			$13,083,506	$523,400			$14,918,720	$596,800			$13,083,506		$68,400		$0	$0		$3,282,000
Centro de Trabajo: RIESGO I (3 Afiliados)																						$13,083,506	$2,093,400			$13,083,506	$523,400			$14,918,720	$596,800			$13,083,506		$68,400		$0	$0		$3,282,000
Ciudad: MEDELLIN Depto: ANTIOQUIA (3 Afiliados)																						$13,083,506	$2,093,400			$13,083,506	$523,400			$14,918,720	$596,800			$13,083,506		$68,400		$0	$0		$3,282,000
38	CC 1128396685	GIRALDO ARCILA MARIA CAMILA																		230301	30	$4,500,000	$720,000	EPS010	30	$4,500,000	$180,000	CCF03	30	$4,500,000	$180,000	14-11	30	$4,500,000	0.522%	$23,500	30	$0	$0	Si	$1,103,500
39	CC 72287053	SANCHEZ RODRIGUEZ ERIKSON		X							X								X	25-14	10	$4,583,506	$733,400	EPS010	10	$4,583,506	$183,400	CCF03	10	$6,418,720	$256,800	14-11	10	$4,583,506	0.522%	$24,000	10	$0	$0	Si	$1,197,600
40	CC 1002577243	VALENCIA GONZALEZ LILIA JOHANNA																		230301	30	$4,000,000	$640,000	EPS010	30	$4,000,000	$160,000	CCF03	30	$4,000,000	$160,000	14-11	30	$4,000,000	0.522%	$20,900	30	$0	$0	Si	$980,900

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: RISARALDA (1 Afiliados)																						$7,779,027	$1,322,500			$7,779,027	$311,200			$8,776,527	$351,100			$7,779,027		$40,700		$0	$0		$2,025,500
Centro de Trabajo: RIESGO I (1 Afiliados)																						$7,779,027	$1,322,500			$7,779,027	$311,200			$8,776,527	$351,100			$7,779,027		$40,700		$0	$0		$2,025,500
Ciudad: PEREIRA Depto: RISARALDA (1 Afiliados)																						$7,779,027	$1,322,500			$7,779,027	$311,200			$8,776,527	$351,100			$7,779,027		$40,700		$0	$0		$2,025,500
41	CC 1193592420	GALVEZ QUINTERO MIGUEL ANGEL		X							X								X	230201	24	$7,779,027	$1,322,500	EPS010	24	$7,779,027	$311,200	CCF44	24	$8,776,527	$351,100	14-11	24	$7,779,027	0.522%	$40,700	24	$0	$0	Si	$2,025,500

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: COMFACAUCA (3 Afiliados)																						$10,553,333	$1,761,200			$12,304,238	$641,100			$10,553,333	$422,200			$12,304,238		$61,100		$0	$0		$2,885,600

PLANILLA PAGADA

Centro de Trabajo: RIESGO 1 (3 Afiliados)																							**$10,553,333**	**$1,761,200**			**$12,304,238**	**$641,100**			**$10,553,333**	**$422,200**			**$12,304,238**		**$61,100**		**$0**	**$0**		**$2,885,600**
Ciudad: POPAYAN Depto: CAUCA (3 Afiliados)																							**$10,553,333**	**$1,761,200**			**$12,304,238**	**$641,100**			**$10,553,333**	**$422,200**			**$12,304,238**		**$61,100**		**$0**	**$0**		**$2,885,600**
42	CC	1061809263	ESCOBAR CUELTAN TOMAS JESUS																		230201	30	$3,300,000	$528,000	EPS010	30	$3,300,000	$132,000	CCF14	30	$3,300,000	$132,000	14-11	30	$3,300,000	0.522%	$17,300	30	$0	$0	Si	$809,300
43	CC	1061767695	HURTADO ERAZO BRAHIAN FELIPE									X									231001	26	$6,613,333	$1,124,400	EPS005	26	$6,613,333	$264,600	CCF14	26	$6,613,333	$264,600	14-11	26	$6,613,333	0.522%	$34,600	26	$0	$0	Si	$1,688,200
44	CC	1061767695	HURTADO ERAZO BRAHIAN FELIPE													X					231001	4	$640,000	$108,800	EPS005	4	$640,000	$25,600	CCF14	4	$640,000	$25,600	14-11	4	$640,000	0.000%	$0	4	$0	$0	Si	$160,000
45	CC	1087195766	LAGOS CRUZ PAOLA MAYERLY	X																		0	$0	$0	ESSC62	30	$1,750,905	$218,900		0	$0	$0	14-11	30	$1,750,905	0.522%	$9,200	0	$0	$0	No	$228,100

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación		Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: CONFAMILIARES CALDAS (3 Afiliados)																							$14,446,650	$2,382,300			$14,446,650	$577,900			$17,332,345	$693,400			$14,446,650		$75,500		$0	$0		$3,729,100
Centro de Trabajo: CALDAS (3 Afiliados)																							**$14,446,650**	**$2,382,300**			**$14,446,650**	**$577,900**			**$17,332,345**	**$693,400**			**$14,446,650**		**$75,500**		**$0**	**$0**		**$3,729,100**
Ciudad: MANIZALES Depto: CALDAS (3 Afiliados)																							**$14,446,650**	**$2,382,300**			**$14,446,650**	**$577,900**			**$17,332,345**	**$693,400**			**$14,446,650**		**$75,500**		**$0**	**$0**		**$3,729,100**
46	CC	1053822902	ALVAREZ JURADO JUAN CAMILO																		230301	30	$7,079,983	$1,203,600	EPS010	30	$7,079,983	$283,200	CCF11	30	$7,079,983	$283,200	14-11	30	$7,079,983	0.522%	$37,000	30	$0	$0	Si	$1,807,000
47	CC	75104916	CARVAJAL GONZALEZ ANDRES DARIO		X															X	25-14	30	$4,800,000	$768,000	EPS010	30	$4,800,000	$192,000	CCF11	30	$6,893,333	$275,800	14-11	30	$4,800,000	0.522%	$25,100	30	$0	$0	Si	$1,260,900
48	CC	1010010026	NEIRA MEJIA ESTEBAN		X															X	25-14	22	$2,566,667	$410,700	EPS010	22	$2,566,667	$102,700	CCF11	22	$3,359,029	$134,400	14-11	22	$2,566,667	0.522%	$13,400	22	$0	$0	Si	$661,200

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación		Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: COMFAORIENTE (2 Afiliados)																							$12,014,546	$1,922,400			$12,014,546	$480,600			$18,513,124	$740,600			$12,014,546		$62,900		$0	$0		$3,206,500
Centro de Trabajo: COMFAORIENTE (2 Afiliados)																							**$12,014,546**	**$1,922,400**			**$12,014,546**	**$480,600**			**$18,513,124**	**$740,600**			**$12,014,546**		**$62,900**		**$0**	**$0**		**$3,206,500**
Ciudad: CUCUTA Depto: NORTE DE SANTANDER (2 Afiliados)																							**$12,014,546**	**$1,922,400**			**$12,014,546**	**$480,600**			**$18,513,124**	**$740,600**			**$12,014,546**		**$62,900**		**$0**	**$0**		**$3,206,500**
49	CC	1010006625	CASTRO VILLEGAS JESUS GABRIEL																		230301	30	$5,500,000	$880,000	EPS005	30	$5,500,000	$220,000	CCF36	30	$5,500,000	$220,000	14-11	30	$5,500,000	0.522%	$28,800	30	$0	$0	Si	$1,348,800
50	CC	1090422206	PEREZ SANCHEZ RONALD		X															X	230201	17	$6,514,546	$1,042,400	EPS037	17	$6,514,546	$260,600	CCF36	17	$13,013,124	$520,600	14-11	17	$6,514,546	0.522%	$34,100	17	$0	$0	Si	$1,857,700

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación		Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: COMFAMILIAR HUILA (1 Afiliados)																							$4,500,000	$720,000			$4,500,000	$180,000			$4,500,000	$180,000			$4,500,000		$23,500		$0	$0		$1,103,500
Centro de Trabajo: RIESGO1 (1 Afiliados)																							**$4,500,000**	**$720,000**			**$4,500,000**	**$180,000**			**$4,500,000**	**$180,000**			**$4,500,000**		**$23,500**		**$0**	**$0**		**$1,103,500**
Ciudad: NEIVA Depto: HUILA (1 Afiliados)																							**$4,500,000**	**$720,000**			**$4,500,000**	**$180,000**			**$4,500,000**	**$180,000**			**$4,500,000**		**$23,500**		**$0**	**$0**		**$1,103,500**
51	CC	1075543139	VARGAS NARVAEZ LUIS ANGEL																		230201	30	$4,500,000	$720,000	EPS005	30	$4,500,000	$180,000	CCF32	30	$4,500,000	$180,000	14-11	30	$4,500,000	0.522%	$23,500	30	$0	$0	Si	$1,103,500

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación		Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: COMPENSAR (15 Afiliados)																							$85,705,534	$14,011,700			$85,705,534	$3,365,100			$87,270,251	$3,384,500			$85,705,534		$433,400		$0	$0		$21,194,700

PLANILLA PAGADA

Planilla Resumen

Centro de Trabajo: RIESGO1 (15 Afiliados)																						$85,705,534	$14,011,700			$85,705,534	$3,365,100			$87,270,251	$3,384,500			$85,705,534		$433,400		$0	$0		$21,194,700
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (15 Afiliados)																						$85,705,534	$14,011,700			$85,705,534	$3,365,100			$87,270,251	$3,384,500			$85,705,534		$433,400		$0	$0		$21,194,700
52	CC 79947964	ALDANA OVIEDO CARLOS ANDRES																		231001	30	$4,200,000	$672,000	EPS008	30	$4,200,000	$168,000	CCF24	30	$4,200,000	$168,000	14-11	30	$4,200,000	0.522%	$22,000	30	$0	$0	Si	$1,030,000
53	CC 1016083701	ALMADIO HERNANDEZ CARLOS EDUARDO																		230201	30	$3,500,000	$560,000	EPS005	30	$3,500,000	$140,000	CCF24	30	$3,500,000	$140,000	14-11	30	$3,500,000	0.522%	$18,300	30	$0	$0	Si	$858,300
54	CC 1020822824	ANGULO VERGARA LAURA STEFFANY																		25-14	30	$6,312,000	$1,010,000	EPS037	30	$6,312,000	$252,500	CCF24	30	$6,312,000	$252,500	14-11	30	$6,312,000	0.522%	$33,000	30	$0	$0	Si	$1,548,000
55	CE 724887	BELISARIO TOVAR ALEXANDER ARNALDO																		231001	30	$6,897,754	$1,103,700	EPS005	30	$6,897,754	$276,000	CCF24	30	$6,897,754	$276,000	14-11	30	$6,897,754	0.522%	$36,100	30	$0	$0	Si	$1,691,800
56	CC 1016109446	BONILLA PEÑA DIEGO NICOLAS																		25-14	30	$2,200,000	$352,000	EPS008	30	$2,200,000	$88,000	CCF24	30	$2,200,000	$88,000	14-11	30	$2,200,000	0.522%	$11,500	30	$0	$0	Si	$539,500
57	CC 1016092341	CACERES ZABALA LAURA FERNANDA		X															X	230301	15	$1,666,957	$266,800	EPS010	15	$1,666,957	$66,700	CCF24	15	$3,231,674	$129,300	14-11	15	$1,666,957	0.522%	$8,800	15	$0	$0	Si	$471,600
58	CC 11445892	FLOREZ GARZON FREDI YONATAN																		230901	25	$6,750,000	$1,147,600	EPS005	25	$6,750,000	$270,000	CCF24	25	$6,750,000	$270,000	14-11	25	$6,750,000	0.522%	$35,300	25	$0	$0	Si	$1,722,900
59	CC 11445892	FLOREZ GARZON FREDI YONATAN											X							230901	5	$1,080,000	$183,600	EPS005	5	$1,080,000	$43,200	CCF24	5	$1,080,000	$0	14-11	5	$1,080,000	0.000%	$0	5	$0	$0	Si	$226,800
60	CC 1000268458	FORERO RODRIGUEZ JUAN DAVID																		231001	30	$6,000,000	$960,000	EPS017	30	$6,000,000	$240,000	CCF24	30	$6,000,000	$240,000	14-11	30	$6,000,000	0.522%	$31,400	30	$0	$0	Si	$1,471,400
61	CC 52769649	GRANADOS RAMIREZ DIANA MARCELA																		25-14	30	$7,000,000	$1,120,000	EPS005	30	$7,000,000	$280,000	CCF24	30	$7,000,000	$280,000	14-11	30	$7,000,000	0.522%	$36,600	30	$0	$0	Si	$1,716,600
62	CC 1018467051	ORTIZ GUERRERO GLORIA NATALIA													X					231001	1	$176,000	$30,000	EPS017	1	$176,000	$7,100	CCF24	1	$176,000	$7,100	14-11	1	$176,000	0.000%	$0	1	$0	$0	Si	$44,200
63	CC 1018467051	ORTIZ GUERRERO GLORIA NATALIA										X								231001	9	$1,584,000	$269,500	EPS017	9	$1,584,000	$0	CCF24	9	$1,584,000	$0	14-11	9	$1,584,000	0.000%	$0	9	$0	$0	Si	$269,500
64	CC 1018467051	ORTIZ GUERRERO GLORIA NATALIA		X							X									231001	20	$10,218,823	$1,737,300	EPS017	20	$10,218,823	$408,800	CCF24	20	$10,218,823	$408,800	14-11	20	$10,218,823	0.522%	$53,400	20	$0	$0	Si	$2,608,300
65	CC 1023928198	PARDO MORA NELSON STEVEN																		230301	30	$4,320,000	$691,200	EPS008	30	$4,320,000	$172,800	CCF24	30	$4,320,000	$172,800	14-11	30	$4,320,000	0.522%	$22,600	30	$0	$0	Si	$1,059,400
66	CC 1193477942	PEÑA MENA JOSE RAFAEL																		25-14	30	$3,300,000	$528,000	EPS005	30	$3,300,000	$132,000	CCF24	30	$3,300,000	$132,000	14-11	30	$3,300,000	0.522%	$17,300	30	$0	$0	Si	$809,300
67	CC 1020814808	RINCON HERNANDEZ SERGIO ALEJANDRO																		231001	30	$4,000,000	$640,000	EPS037	30	$4,000,000	$160,000	CCF24	30	$4,000,000	$160,000	14-11	30	$4,000,000	0.522%	$20,900	30	$0	$0	Si	$980,900
68	CC 1073712808	RUEDA GUINEA JOHAN ROBERTO																		231001	30	$6,500,000	$1,040,000	EPS008	30	$6,500,000	$260,000	CCF24	30	$6,500,000	$260,000	14-11	30	$6,500,000	0.522%	$34,000	30	$0	$0	Si	$1,594,000
69	CC 80097873	SANCHEZ VILLALBA JOSE ALBERTO																		230301	30	$10,000,000	$1,700,000	EPS008	30	$10,000,000	$400,000	CCF24	30	$10,000,000	$400,000	14-11	30	$10,000,000	0.522%	$52,200	30	$0	$0	Si	$2,552,200

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: COMFENALCO SANTANDER (2 Afiliados)																						$7,730,000	$1,236,800			$7,730,000	$309,200			$8,573,200	$343,000			$7,730,000		$40,500		$0	$0		$1,929,500
Centro de Trabajo: RIESGO1 (2 Afiliados)																						$7,730,000	$1,236,800			$7,730,000	$309,200			$8,573,200	$343,000			$7,730,000		$40,500		$0	$0		$1,929,500
Ciudad: FLORIDABLANCA Depto: SANTANDER (2 Afiliados)																						$7,730,000	$1,236,800			$7,730,000	$309,200			$8,573,200	$343,000			$7,730,000		$40,500		$0	$0		$1,929,500
70	CC 1098748345	LOAIZA ORTIZ CARLOS ANDRES		X															X	230301	24	$1,920,000	$307,200	EPS005	24	$1,920,000	$76,800	CCF40	24	$2,763,200	$110,600	14-11	24	$1,920,000	0.522%	$10,100	24	$0	$0	Si	$504,700
71	CC 37861816	PLATA TELLEZ DIANA CECILIA																		230301	30	$5,810,000	$929,600	EPS046	30	$5,810,000	$232,400	CCF40	30	$5,810,000	$232,400	14-11	30	$5,810,000	0.522%	$30,400	30	$0	$0	Si	$1,424,800

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: COMFENALCO TOLIMA (1 Afiliados)																						$3,700,000	$592,000			$3,700,000	$148,000			$3,700,000	$148,000			$3,700,000		$19,400		$0	$0		$907,400
Centro de Trabajo: RIESGO 1 (1 Afiliados)																						$3,700,000	$592,000			$3,700,000	$148,000			$3,700,000	$148,000			$3,700,000		$19,400		$0	$0		$907,400
Ciudad: IBAGUE Depto: TOLIMA (1 Afiliados)																						$3,700,000	$592,000			$3,700,000	$148,000			$3,700,000	$148,000			$3,700,000		$19,400		$0	$0		$907,400
72	CC 1110535029	ASCENCIO PALMA JORGE ANDRES																		230301	30	$3,700,000	$592,000	EPS005	30	$3,700,000	$148,000	CCF50	30	$3,700,000	$148,000	14-11	30	$3,700,000	0.522%	$19,400	30	$0	$0	Si	$907,400

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes

SUCURSAL: COMFENALCO QUINDIO (1 Afiliados)																						$2,488,890	$398,300			$2,488,890	$99,600			$4,422,223	$171,200			$2,488,890		$12,300		$0	$0		$681,400
Centro de Trabajo: RIESGO1 (1 Afiliados)																						$2,488,890	$398,300			$2,488,890	$99,600			$4,422,223	$171,200			$2,488,890		$12,300		$0	$0		$681,400
Ciudad: MONTENEGRO Depto: QUINDIO (1 Afiliados)																						$2,488,890	$398,300			$2,488,890	$99,600			$4,422,223	$171,200			$2,488,890		$12,300		$0	$0		$681,400
73	CC 1004961674	CRUZ GONZALEZ MARIANA		X															X	230201	22	$2,346,667	$375,500	EPS037	22	$2,346,667	$93,900	CCF43	22	$4,280,000	$171,200	14-11	22	$2,346,667	0.522%	$12,300	22	$0	$0	Si	$652,900
74	CC 1004961674	CRUZ GONZALEZ MARIANA											X							230201	2	$142,223	$22,800	EPS037	2	$142,223	$5,700	CCF43	2	$142,223	$0	14-11	2	$142,223	0.000%	$0	2	$0	$0	Si	$28,500

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: COMFAMILIAR NARIÑO (1 Afiliados)																						$2,750,000	$440,000			$2,750,000	$110,000			$2,750,000	$110,000			$2,750,000		$14,400		$0	$0		$674,400
Centro de Trabajo: RIESGO1 (1 Afiliados)																						$2,750,000	$440,000			$2,750,000	$110,000			$2,750,000	$110,000			$2,750,000		$14,400		$0	$0		$674,400
Ciudad: NARIÑO Depto: NARIÑO (1 Afiliados)																						$2,750,000	$440,000			$2,750,000	$110,000			$2,750,000	$110,000			$2,750,000		$14,400		$0	$0		$674,400
75	CC 1122785365	AGREDA JAMIOY LUIS DIEGO																		230201	30	$2,750,000	$440,000	EPSIC5	30	$2,750,000	$110,000	CCF35	30	$2,750,000	$110,000	14-11	30	$2,750,000	0.522%	$14,400	30	$0	$0	Si	$674,400

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: COMFENALCO CARTAGENA BOLIVAR (1 Afiliados)																						$4,000,000	$640,000			$4,000,000	$160,000			$7,821,333	$312,900			$4,000,000		$20,900		$0	$0		$1,133,800
Centro de Trabajo: RIESGO 1 (1 Afiliados)																						$4,000,000	$640,000			$4,000,000	$160,000			$7,821,333	$312,900			$4,000,000		$20,900		$0	$0		$1,133,800
Ciudad: CARTAGENA Depto: BOLIVAR (1 Afiliados)																						$4,000,000	$640,000			$4,000,000	$160,000			$7,821,333	$312,900			$4,000,000		$20,900		$0	$0		$1,133,800
76	CC 1128050246	TORRES PEREIRA PEDRO JUAN		X															X	231001	15	$4,000,000	$640,000	EPS010	15	$4,000,000	$160,000	CCF08	15	$7,821,333	$312,900	14-11	15	$4,000,000	0.522%	$20,900	15	$0	$0	Si	$1,133,800

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: SUCRE (1 Afiliados)																						$2,490,718	$398,600			$2,490,718	$99,700			$3,448,818	$138,000			$2,490,718		$13,100		$0	$0		$649,400
Centro de Trabajo: RIESGO 1 (1 Afiliados)																						$2,490,718	$398,600			$2,490,718	$99,700			$3,448,818	$138,000			$2,490,718		$13,100		$0	$0		$649,400
Ciudad: SINCELEJO Depto: SUCRE (1 Afiliados)																						$2,490,718	$398,600			$2,490,718	$99,700			$3,448,818	$138,000			$2,490,718		$13,100		$0	$0		$649,400
77	CC 1005568990	MENDEZ MACEA JOHAN ANDRES		X							X								X	230301	6	$2,490,718	$398,600	EPS005	6	$2,490,718	$99,700	CCF41	6	$3,448,818	$138,000	14-11	6	$2,490,718	0.522%	$13,100	6	$0	$0	Si	$649,400

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL MAGDALENA (1 Afiliados)																						$6,000,000	$960,000			$6,000,000	$240,000			$6,000,000	$240,000			$6,000,000		$31,400		$0	$0		$1,471,400
Centro de Trabajo: RIESGO 1 (1 Afiliados)																						$6,000,000	$960,000			$6,000,000	$240,000			$6,000,000	$240,000			$6,000,000		$31,400		$0	$0		$1,471,400
Ciudad: ZONA BANANERA Depto: MAGDALENA (1 Afiliados)																						$6,000,000	$960,000			$6,000,000	$240,000			$6,000,000	$240,000			$6,000,000		$31,400		$0	$0		$1,471,400
78	CC 1083047212	ORTEGA GARCIA EMMANUEL DAVID																		230201	30	$6,000,000	$960,000	EPS002	30	$6,000,000	$240,000	CCF33	30	$6,000,000	$240,000	14-11	30	$6,000,000	0.522%	$31,400	30	$0	$0	Si	$1,471,400

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL CASANARE (2 Afiliados)																						$0	$0			$1,984,360	$248,200			$0	$0			$1,984,360		$10,400		$0	$0		$258,600
Centro de Trabajo: RIESGO 1 (2 Afiliados)																						$0	$0			$1,984,360	$248,200			$0	$0			$1,984,360		$10,400		$0	$0		$258,600
Ciudad: YOPAL Depto: CASANARE (2 Afiliados)																						$0	$0			$1,984,360	$248,200			$0	$0			$1,984,360		$10,400		$0	$0		$258,600
79	CC 1140882790	AGAMEZ RODRIGUEZ JOSE GABRIEL	X																		0	$0	$0	EPS017	17	$992,180	$124,100		0	$0	$0	14-11	17	$992,180	0.522%	$5,200	0	$0	$0	No	$129,300
80	CC 1118531363	GUANARO TUMAY KAREN DAYANNA	X																		0	$0	$0	EPS017	17	$992,180	$124,100		0	$0	$0	14-11	17	$992,180	0.522%	$5,200	0	$0	$0	No	$129,300
Total	**Afiliados(73)**																					$369,823,766	$60,638,000			$377,009,574	$15,426,100			$407,628,316	$16,065,700			$377,009,574		$1,933,800		$0	$0		$94,063,600

PLANILLA PAGADA

aportes en línea

Planilla Resumen

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 5)				68	$60,638,000	$174,300	$0	$60,812,300
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	14	$17,614,800	$50,600	$0	$17,665,400
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	19	$15,361,700	$44,200	$0	$15,405,900
PORVENIR	230301	800,224,808	8	19	$13,812,600	$39,600	$0	$13,852,200
PROTECCION	230201	800,229,739	0	12	$8,254,600	$23,800	$0	$8,278,400
SKANDIA	230901	800,253,055	2	4	$5,594,300	$16,100	$0	$5,610,400
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				73	$1,933,800	$5,600	$0	$1,939,400
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	73	$1,933,800	$5,600	$0	$1,939,400
CCF (ADMINISTRADORAS: 15)				69	$16,065,700	$46,700	$0	$16,112,400
CAJAMAG	CCF33	891,780,093	3	1	$240,000	$700	$0	$240,700
COMFACAUCA	CCF14	891,500,182	0	2	$422,200	$1,300	$0	$423,500
COMFAMILIAR HUILA	CCF32	891,180,008	2	1	$180,000	$600	$0	$180,600
COMFAMILIAR NARIÑO	CCF35	891,280,008	1	1	$110,000	$400	$0	$110,400
COMFAMILIAR RISARALDA	CCF44	891,480,000	1	1	$351,100	$1,100	$0	$352,200
COMFANDI	CCF57	890,303,208	5	34	$8,234,000	$23,600	$0	$8,257,600
COMFAORIENTE	CCF36	890,500,675	6	2	$740,600	$2,200	$0	$742,800
COMFASUCRE	CCF41	892,200,015	5	1	$138,000	$400	$0	$138,400
COMFENALCO ANTIOQUIA	CCF03	890,900,842	6	3	$596,800	$1,800	$0	$598,600
COMFENALCO CARTAGENA	CCF08	890,480,023	7	1	$312,900	$900	$0	$313,800
COMFENALCO QUINDIO	CCF43	890,000,381	0	1	$171,200	$500	$0	$171,700
COMFENALCO SANTANDER	CCF40	890,201,578	7	2	$343,000	$1,000	$0	$344,000
COMFENALCO TOLIMA	CCF50	890,700,148	4	1	$148,000	$500	$0	$148,500
COMPENSAR	CCF24	860,066,942	7	15	$3,384,500	$9,700	$0	$3,394,200
CONFAMILIARES	CCF11	890,806,490	5	3	$693,400	$2,000	$0	$695,400
EPS (ADMINISTRADORAS: 12)				73	$15,426,100	$44,700	$0	$15,470,800
ASMET SALUD EPS SAS	ESSC62	900,935,126	7	1	$218,900	$700	$0	$219,600
COMFENALCO VALLE	EPS012	890,303,093	5	3	$903,300	$2,600	$0	$905,900
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	5	$1,088,800	$3,200	$0	$1,092,000
COOSALUD MOVILIDAD	ESSC24	900,226,715	3	1	$126,900	$400	$0	$127,300
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	23	$4,639,400	$13,300	$0	$4,652,700
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	4	$904,100	$2,600	$0	$906,700
MALLAMAS	EPSIC5	837,000,084	5	1	$110,000	$400	$0	$110,400
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	8	$1,197,200	$3,500	$0	$1,200,700
S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A.	EPS018	805,001,157	2	7	$2,011,700	$5,800	$0	$2,017,500
SALUD MIA EPS	EPS046	900,914,254	1	1	$232,400	$700	$0	$233,100
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	2	$870,000	$2,500	$0	$872,500
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	17	$3,123,400	$9,000	$0	$3,132,400
TOTAL				**73**	**$94,063,600**	**$271,300**	**$0**	**$94,334,900**