CERTIFICADO DE ACTIVACION DEL SOPORTE TECNICO PLATINUM

Bogotá, 17 de septiembre de 2026

Señores
Alcaldía de Rionegro

ASUNTO: *Certificado de Activación de Soporte Técnico Platinum*

Por medio de la presente certifico que, a partir del día de hoy, 17 de septiembre de 2026 hasta el 31 de mayo de 20267, se activa el "Soporte Técnico Platinum bajo contrato de Prestación de Servicios No 10.07.00.00-22.12-057-2026, celebrado entre la Alcaldía de Rionegro y Sergio Althviz Consultores SAS, con pólizas de cumplimiento número 11-44-101291654, aprobadas el 17 de septiembre de 2026; y así dando el cumplimiento con las siguientes obligaciones contractuales:

- Obligación específica (2) del contrato:

Entregar certificado de activación soporte de mantenimiento PLATINUM hasta el 31 de mayo de 2027,

- Obligación específica (3) del contrato:

El soporte debe incluir 10 licencias Manager nombradas y staff ilimitados
así como hacer entrega de la carta de activación de soporte a partir de la firma del acta de inicio.

Nota: La vigencia del servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma de software SE SUITE, de conformidad con las especificaciones técnicas, será hasta el 31 de mayo de 2027.

Cordialmente,

FIRMA: 

SERGIO ALTHVIZ CONSULTORES SAS
SERGIO ALTHVIZ RAMIREZ
REPRESENTANTE LEGAL
C.C.79.556.275
Cel 311 808 7051