Presentación

Atendiendo a la solicitud de la institución educativa para conocer el costo de la plataforma e-JAD (Sistema Integral e Inteligente de Acompañamiento Institucional) y el alcance de los servicios que dicho valor cubre, INTREPIK presenta esta propuesta comercial y técnica para formalizar el soporte y la operación de la plataforma.
El presente documento detalla, módulo por módulo, las funcionalidades que actualmente se encuentran en operación productiva en la institución, la infraestructura tecnológica que las sostiene y los servicios de soporte, mantenimiento y capacitación asociados. El valor cotizado corresponde de manera exclusiva a los módulos y alcances descritos.

Estado Actual de la Institución

El acompañamiento integral a los estudiantes requiere de herramientas tecnológicas modernas que optimicen el tiempo de los docentes y faciliten la toma de decisiones por parte de la directiva. La plataforma e-JAD se encuentra en un estado operativo consolidado en la I.E. INEM José Félix de Restrepo, presentando las siguientes características:
Plataforma en operación real, con registro diario de asistencia por parte del cuerpo docente.
Monitoreo del ausentismo en tiempo real, permitiendo una intervención oportuna en la deserción escolar.
Análisis operativo comprobado: al 4 de agosto de 2026, el 16,6 % de los estudiantes concentra el 50,3 % de todas las ausencias del período, lo cual es identificado de forma automática por el sistema.
Gestión centralizada de Planes Individuales de Ajustes Razonables (PIAR) con tecnologías de integridad de firmas y recomendaciones asistidas por inteligencia artificial.

Objetivo

El objetivo del servicio es garantizar la operación, soporte y mantenimiento de e-JAD como herramienta especializada para el seguimiento del ausentismo crítico, permanencia educativa, trazabilidad de intervenciones institucionales y gestión de Planes Individuales de Ajustes Razonables –PIAR– y procesos asociados a la Unidad de Atención Integral –UAI–, asegurando un entorno seguro, de alta disponibilidad y con protección de la información institucional.

Solución Propuesta y Alcance Funcional

Módulo de Asistencia

Información de soporte para el análisis de ausentismo: e-JAD utilizará la información institucional necesaria para efectuar el análisis especializado del ausentismo crítico y la permanencia educativa. El servicio no tendrá como objeto la toma general de asistencia institucional, el control general de llegadas tarde ni el envío general de notificaciones a acudientes.

Dashboard Institucional

Resumen visual y estadístico con gráficos en tiempo real sobre el comportamiento de asistencia del día y la semana.
Módulo de Ausentismo Crítico que detecta automáticamente estudiantes con 4 o más inasistencias en un periodo de 10 días hábiles.
Trazabilidad completa de casos abiertos y cerrados de ausentismo con registro de estrategias de intervención.
Módulo de Novedades con registro histórico de docentes, asignaturas, fechas y ediciones.

Módulo de Historial

Consulta y trazabilidad de los casos de ausentismo crítico y de las intervenciones institucionales realizadas sobre los mismos.

Módulo PIAR y Ajustes Razonables

Entorno privado para la Unidad de Atención Integral (UAI) con gestión de perfiles de acceso.
Caracterización y registro de contexto de aula por parte de los directores de grupo.
Firmas individuales y blindadas de docentes en ajustes razonables mediante hash de integridad.
Generación asistida con IA de recomendaciones para acudientes y docentes, supervisadas previamente por el equipo de la UAI.

Seguridad, Infraestructura y Protección de Datos

La plataforma opera sobre infraestructura en la nube administrada y segura 24/7 por INTREPIK, garantizando la concurrencia simultánea del cuerpo docente sin degradación del servicio.
El tratamiento de la información de los estudiantes se realiza bajo estrictos estándares de seguridad y en estricto cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 de protección de datos. Todos los datos registrados en el sistema pertenecen única y exclusivamente a la institución educativa.

Beneficios

Centralización de la información asociada exclusivamente al seguimiento del ausentismo crítico, permanencia educativa, intervenciones institucionales y gestión PIAR/UAI.

Alcance de la Suscripción y Soporte

Soporte personalizado para docentes y atención de tickets para solución de incidencias.
Mantenimiento operativo de servidores y bases de datos con disponibilidad garantizada de 24/7.
Mantenimiento evolutivo y correctivo tanto del panel institucional (Backend) como de la aplicación de docentes (Frontend).
Capacitaciones grupales para la correcta apropiación y uso de la plataforma por parte de la comunidad educativa.

21 de agosto de 2026

Señores

I.E. INEM JOSÉ FÉLIX DE RESTREPO

Atn .: Equipo de Dirección

Asunto: Formalización de la propuesta de servicio de la Plataforma e-JAD

Respetado señor Rector:

Reciban un cordial saludo de parte de INTREPIK. En atención a su amable solicitud y a la operación actual de la plataforma en la institución, nos permitimos formalizar mediante el presente documento la propuesta definitiva de servicio bajo el modelo de suscripción de la plataforma e-JAD, ajustada a las necesidades operativas de la institución educativa.

Este documento consolida los términos comerciales acordados, el alcance operativo del servicio, los compromisos de INTREPIK y la documentación que se requiere para el correcto funcionamiento del entorno.

1. Solución contratada

Operación, soporte y licenciamiento de e-JAD para el seguimiento especializado del ausentismo crítico y permanencia educativa, trazabilidad de intervenciones institucionales y gestión PIAR/UAI, dirigido a los usuarios autorizados de la Institución.

La solución e-JAD se ejecuta sobre infraestructura cloud administrada por INTREPIK, con cifrado AES-256 para archivos en reposo y TLS 1.3 para información en tránsito, garantizando condiciones de seguridad, confidencialidad e integridad sobre la información tratada exclusivamente dentro de los módulos contratados de e-JAD, en cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos personales. La infraestructura descrita corresponde únicamente al funcionamiento de e-JAD y no comprende alojamiento, administración o soporte de otros sistemas, plataformas, dominios o servicios institucionales

2. PERIODO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio objeto de la presente propuesta se prestará desde el cumplimiento de los requisitos de ejecución y la formalización del inicio contractual hasta el 31 de diciembre de 2026.

Valor total del servicio: $7,735,000

El valor indicado corresponde exclusivamente al periodo comprendido entre el inicio formal de ejecución del contrato y el 31 de diciembre de 2026, e incluye los impuestos y demás conceptos tributarios que correspondan según la condición fiscal del contratista.

2.1 Alcance incluido en la suscripción mensual

El servicio contratado comprende:

- Licenciamiento y acceso a los módulos especializados de e-JAD objeto de la presente propuesta.
- Operación de la infraestructura en nube requerida exclusivamente para el funcionamiento de e-JAD.
- Mantenimiento correctivo y operativo de los módulos contratados.
- Soporte técnico y funcional para los usuarios autorizados de la Institución.
- Copias de seguridad y gestión de accesos diferenciados por roles.
- Acompañamiento para el análisis y seguimiento del ausentismo crítico y la permanencia educativa.
- Herramientas para la trazabilidad de casos e intervenciones institucionales relacionadas con ausentismo crítico.
- Gestión de los Planes Individuales de Ajustes Razonables –PIAR– y procesos asociados a la Unidad de Atención Integral –UAI–.
- Capacitación a los usuarios autorizados para el manejo de los módulos especializados contratados.
- Disponibilidad, seguridad, confidencialidad e integridad de la información tratada dentro de e-JAD durante el periodo contractual.

El alcance del servicio se limita exclusivamente a las funcionalidades descritas en la presente propuesta y no comprende funciones propias de sistemas académicos generales, tales como matrícula, calificaciones, control general de asistencia, registro general de llegadas tarde, gestión de horarios, asignaturas, grupos, página web institucional, aulas virtuales, laboratorios virtuales, dominios o alojamiento de otros proyectos institucionales.

2.2 Niveles de servicio (SLA)

- Disponibilidad de la plataforma garantizada por INTREPIK del 99.9%.
- Resolución de incidentes prioritarios en un plazo menor a 24 horas.
- Soberanía y confidencialidad total sobre la información de los estudiantes.

3. Cronograma de implementación

El despliegue y configuración operativa se ejecuta en cuatro fases consecutivas durante el primer mes de ejecución contractual:

Fase	Plazo	Actividad
1	Semana 1	parametrización de usuarios autorizados y criterios de ausentismo crítico.
2	Semana 2	definición del mecanismo de incorporación de la información necesaria para el análisis
3	Semana 3	capacitación para ausentismo crítico, trazabilidad de intervenciones y PIAR/UAI.
4	Semana 4	activación y validación de los módulos especializados contratados

4. Condiciones comerciales

- El servicio se prestará desde el cumplimiento de los requisitos de ejecución del contrato hasta el 31 de diciembre de 2026.
- Forma de pago: La Institución Educativa realizará un único pago por el valor total del contrato, previa habilitación y activación integral del servicio para el periodo contratado, presentación de la factura electrónica y certificación de recibido a satisfacción respecto de la activación, licenciamiento y disponibilidad de los módulos contratados, expedida por el supervisor. El pago no extingue ni limita las obligaciones de soporte, mantenimiento, disponibilidad, seguridad y demás prestaciones que deberá garantizar el contratista hasta el 31 de diciembre de 2026.
- Moneda: Pesos colombianos (COP).

- Propiedad de los datos: Los datos y la información registrada son propiedad exclusiva de la institución en todo momento.
- Vigencia de la oferta: Treinta (30) días calendario a partir de la fecha de este documento.

5. Documentación requerida para la suscripción

Para proceder con la formalización del servicio y el aprovisionamiento, la institución deberá remitir:

5.1 Información técnica y operativa

- Designación del Administrador del sistema por parte de la institución.
- Listado oficial de matrículas y asignación académica de docentes en formato digital.
- Aceptación formal de la presente propuesta económica.

Toda la documentación podrá remitirse al correo oficial: admin@intrepik.ai

6. Alcance y aclaraciones

Para claridad de la institución, se relacionan a continuación los módulos que se encuentran fuera del alcance de esta propuesta y que, en caso de ser requeridos, serían objeto de una cotización complementaria:

Módulo no incluido	Estado actual
Libro de Calificaciones	En pilotaje institucional
El Observador – expediente 360° del estudiante	En operación, fuera del alcance de esta cotización
Matrículas y gestión de secretaría	En operación, fuera del alcance de esta cotización
Diario de Campo y Gestión Curricular	En operación, fuera del alcance de esta cotización

7. Próximos pasos

1. Parametrización y validación de los módulos especializados contratados.
2. Activación formal del servicio para el seguimiento del ausentismo crítico, permanencia educativa, trazabilidad de intervenciones y gestión PIAR/UAI.
3. Inicio del seguimiento especializado del ausentismo crítico y de las intervenciones institucionales.

8. Cierre

Agradecemos la confianza depositada en INTREPIK y reiteramos nuestro compromiso con la calidad, la confidencialidad y la continuidad operativa del servicio. Quedamos a su disposición para coordinar los pasos siguientes.

Cordialmente,

Bruno Cataño

Bruno Cataño
Lead Engineer & CEO
INTREPIK S.A.S.
admin@intrepik.ai | +57 301 317 1939

ACEPTACIÓN DE LA PROPUESTA

En constancia de aceptación de los términos contenidos en el presente documento, el INEM José Félix de Restrepo autoriza a INTREPIK a proceder con la suscripción del servicio de la plataforma e-JAD.

Nombre: _____

Cargo: _____

I.E. INEM José Félix de Restrepo

Fecha: _____