Instituto de Desarrollo Urbano -IDU

INFORME EJECUCIÓN 01/02/2026 - 28/02/2026

IDU-1015-2025 – PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE, ACTUALIZACIÓN, MANTENIMIENTO (SAM) DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN ORION PARA EL MANEJO DE LOS PROCESOS JUDICIALES.

SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS

Versión.1.0

Historia del documento

Fecha	Versión	Descripción	Autor
05-03-2026	1	Seguimiento	Ing. Leonardo Mayorga Fajardo.

Tabla de Contenido

1. PROPÓSITO. 4
2. ALCANCE. 4
3. ACTIVIDADES REALIZADAS 5

INFORME DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO IDU-1015-2025

1. PROPÓSITO.

Mostrar las actividades realizadas, concerniente al contrato de servicios actual, celebrado entre el Instituto de Desarrollo Urbano - IDU y la firma Pragmática Software Ltda., correspondiente al objeto: PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE, ACTUALIZACIÓN, MANTENIMIENTO (SAM) DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN ORION PARA EL MANEJO DE LOS PROCESOS JUDICIALES**.** ejecutadas en el mes de febrero del 2026.

2. ALCANCE.

El IDU en su crecimiento tecnológico requiere contar con un aliado profesional especializado, que cuente con personal calificado y la debida experiencia en plataformas de desarrollo y despliegue de aplicaciones.

El contratista debe prestar los servicios de asistencia técnica y de usuario final, para garantizar que el IDU pueda realizar todas sus operaciones normales sobre la herramienta ORION. Se entiende como soporte o asesoría, aquella solicitud que no está cubierta por la garantía y que no es una mejora o adición.

Durante el desarrollo del contrato se desarrollará: Soporte, actualización y mantenimiento (SAM) hasta el 24 de junio de 2026, para la licencia de uso del sistema de información ORION con que cuenta el Instituto de Desarrollo Urbano – IDU para los procesos judiciales, de acuerdo a las condiciones de prestación del servicio SAM establecidas en la solicitud de cotización aceptada en la propuesta por parte del contratista, entendiéndose por este servicio lo siguiente:

- *La recepción, diagnóstico, pruebas, entrega y solución de los soportes y actualizaciones.*
- *Soporte y Mantenimiento del sistema ORION hasta el 24 de junio de 2026, para la gestión de los procesos judiciales del Instituto de Desarrollo Urbano – IDU.*

A continuación, se detalla el valor discriminado de los ítems de pago.

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VR. BASICO SIN IVA	IVA	VR. TOTAL
1	**Soporte y Mantenimiento del sistema ORION Procesos Judiciales.**	1	$ 51.000.000	$ 9.690.000	$ 60.690.000
2	**Adición y prórroga**	1	$ 25.160.000	$ 4.780.400	$ 29.940.400
	TOTAL		$ 76.160.000	$ 14.470.400	$ 90.630.400

Este corresponde al pago número doce, como valor mensual de febrero del 2026 por **SEIS MILLONES SESENTA Y NUEVE MIL PESOS ($6.069.000) M/CTE** incluido IVA.

3. ACTIVIDADES REALIZADAS

4 de febrero

- Por solicitud de Pragmática, se habilitó el acceso a SIGPAGOS para iniciar el proceso de radicación de las facturas correspondientes a diciembre de 2025 y enero de 2026.
- Desde la DTGJ se solicitó a Pragmática ejecutar un cruce de información sobre coactivos, querellas y persuasivos para lo cual enviaron archivos tipo Excel.

10 de febrero

- Se realizó reunión de seguimiento presencial, en la cual se presentó al Director de Gestión Judicial, Andrés Cerón, y se efectuó la inducción de la aplicación.

24 de febrero

- Se recibió solicitud de Pragmática para extraer información de tres tablas con el fin de evaluar la respuesta al requerimiento 31647-1, solicitado por la DTGJ.

25 de febrero

- Se recibió solicitud de Pragmática para ejecutar un *script* sobre la base de datos de producción con el fin de adicionar datos. Se informó que dicha solicitud debe incluirse en

el proceso de control de cambios tecnológicos, siendo necesario como primer paso documentar y firmar las pruebas efectuadas mediante el formato FO-TI-16.

LEONARDO MAYORGA FAJARDO
Apoyo a la Supervisión parte técnica.
Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos.

EDGAR LEONARDO DIAZ LINARES
Vo. Bo. a la Supervisión parte técnica.
Subdirección Técnica de Recursos Tecnológicos.