INFORME DE ACTIVIDADES No. 01
CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES No. CPS-047-2026

OBJETO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICÓLOGA PARA PLANEAR, EJECUTAR, ACOMPAÑAR Y EVALUAR LAS ACCIONES DE PROMOCIÓN DE LA SALUD, PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD, GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO EN SALUD Y FORTALECIMIENTO DE LOS FACTORES PROTECTORES INDIVIDUALES, FAMILIARES Y COMUNITARIOS, EN EL MARCO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO CELEBRADO ENTRE EL DEPARTAMENTO DE SANTANDER Y LA E.S.E. SAN ANTONIO DE PADUA DE PINCHOTE, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS ACCIONES COLECTIVAS EN SALUD PÚBLICA, PARA LA CONCURRENCIA EN LOS MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER
CONTRATANTE	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO, SAN ANTONIO DE PADUA. NIT: 804.015.047 - 8, REPRESENTADA LEGALMENTE POR STELLA ISABEL ROMERO CASTRO, IDENTIFICADA CON CEDULA DE CIUDADANIA No. 37.899.178 DE SAN GIL
CONTRATISTA	LINA VANESSA MUÑOZ SUTA
VALOR CONTRATO	DIECIOCHO MILLONES DE PESOS M/Cte. ($18.000.000,00)
SUPERVISOR	ADRIANA RAMIREZ GARNICA – AUXILIAR ADMINISTRATIVA
TIEMPO DE EJECUCION	CUATRO (04) MESES
FECHA DE INICIO	ONCE (11) DE AGOSTO DE DOS MIL VEINTISÉIS (2026)
FECHA DE TERMINACIÓN	DIEZ (10) DE DICIEMBRE DE DOS MIL VEINTISEIS (2026)
PERIODO DEL INFORME	ONCE (11) DE AGOSTO AL DIEZ (10) DE SEPTIEMBRE DE DOS MIL VEINTISEIS (2026)
FECHA DEL INFORME	VEINTICUATRO (24) DE SEPTIEMBRE DE DOS MIL VEINTISEIS (2026)

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Las actividades específicas que se desarrollaran por parte del contratista son:

ITEM	ACTIVIDAD	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CRITERIOS y SOPORTES DE EJECUCIÓN REQUERIDOS PARA AUDITORIA Y EVALUACION TECNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
1	Implementar la estrategia de Zona de Orientación Escolar en el entorno Educativo, ámbito urbano, en instituciones educativas priorizadas, en todos los momentos de curso de vida	Implementar la estrategia Zona de Orientación Escolar (ZOE) en la institución educativa: COLEGIO INTEGRADO PEDRO SANTOS, conforme a los lineamientos técnicos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social y la Guía conceptual, metodológica y operativa para el fortalecimiento de los dispositivos comunitarios del Ministerio de Justicia y del Derecho, orientada a la promoción de la salud mental, la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y la reducción del riesgo suicida en población escolar.	**Soportes:** **Fase de alistamiento: primer mes se debe presentar**: ✓ Ficha de caracterización territorial y ficha de caracterización poblacional (ZOE), ✓ Mapa de red de actores institucionales y comunitarios, ✓ de acuerdo con el calendario escolar presentar cronograma mensual que describa las acciones y tiempos de atención en ZOE vigencia 2026, **Fase de Socialización:** Circular de convocatoria: Rectoría, Secretaría de Salud, Educación Comisaría, ESE, Policía de

		Se debe realizar Fase de alistamiento, fase socialización e implementación sensibilización a la comunidad educativa, Identificación de las redes sociales y comunitarias que responden a las necesidades y problemas que prestan apoyo en la comunidad educativa, reunión de concertación del proceso con la secretaria de Salud y Educación, socializar la estrategia, sus objetivos, beneficios, metodología, duración y formalizar compromisos de participación. Articular los programas y procesos existentes que contribuyen con la prevención y la reducción de los riesgos asociados con el consumo de drogas y la salud mental, Evaluar y sistematizar el proceso desarrollado a la luz de las normatividades existentes.	infancia y demás posibles. ✓ Acta de reunión con compromisos asumidos por cada actor: documento firmado por los actores convocados, aceptando la participación en la implementación de la estrategia, Listados de asistencia y Registro Fotográfico. **Fase de implementación** ✓ realizar 22 hojas de primer contacto ✓ Diez (10) diarios de campo ✓ Diez (10) canalizaciones en salud a la oferta institucional del Municipio de acuerdo horas asignadas. ✓ Fichas técnicas de cada una de las actividades, registros de asistencia y registros fotográficos.
		Elaborar y presentar a la institución educativa un **informe mensual detallado** sobre el avance de la estrategia, incluyendo acciones realizadas, número de adolescentes intervenidos, un análisis del desarrollo de las intervenciones y conclusiones relevantes. **elaborar en la mitad y al final de la implementación del Dispositivo Comunitario ZOE dos videos con testimonios de experiencias exitosas con docentes y los adolescentes**.	Soportes: **fase de Seguimiento y monitoreo** ✓ Documento mensual de avance de la estrategia que lleve análisis de la información y acta de recibido del rector de la institución educativa. ✓ Dos videos para cargar en las páginas oficiales de la gobernación y del municipio Link de publicación e informe de visualizaciones e interacción de las redes
		Consolidación y reporte de la relación de usuarios direccionados para atención en el marco de la prestación de servicios individuales según Resolución 3280 /2018, la resolución 3280 establece que " todas las intervenciones desarrolladas en el marco del PIC deben establecer articulación con las intervenciones individuales".	**Soportes:** Archivo Excel y digital de la canalización a RIAS, con su respectivo monitoreo y seguimiento.
		Elaborar informe final con todas las evidencias y el análisis del desarrollo de la estrategia ZOE que contenga objetivo, población objeto, asistencia alcanzada, aspectos positivos, de mejora, oportunidades y observaciones; se debe incluir los siguientes indicadores: número y porcentaje de personas del territorio abordadas, número y porcentaje de personas por momento de curso de vida que participaron, número y porcentaje de	**Soportes: Documento informe final consolidado con**: Ficha de caracterización territorial y poblacional, Mapa de red de actores institucionales y comunitarios, Cronograma mensual, Circular de convocatoria, Acta de reunión con compromisos, registro de asistencia en físico por curso de vida, enfoque de género, enfoque diferencial etnocultural, de contexto, cultural y otro y **digitalizado** y registros fotográficos, Hojas de primer contacto, Diarios de campo, Fichas técnicas de actividades, evidencias del material educativo usado y entregado.

		canalizaciones a servicios de salud con atención oportuna, número y porcentaje de canalizaciones a servicios sociales con atención oportuna	
		Digitalización de los soportes según gestión documental	Soportes: Archivo digitalizado
		Resultados esperados Actores de la sede escogida por cada institución Educativa sensibilizados y reconociendo la propuesta ZOE como oportunidad para abordar las problemáticas de salud mental y de consumo de drogas al interior de las comunidades educativas. Tener un equipo en la institución educativa formado en la propuesta que orienta, coordina y sistematiza las acciones de generación del dispositivo inicial. Contar con una red inicial de recursos comunitarios de soporte para las necesidades y demandas de los estudiantes y de los padres de familia relacionadas con el consumo de drogas y problemas asociados. Contar con una red operativa en la Institución Educativa, entrenada, con conocimientos, competencias y actitudes para intervenir en el tema de drogas y de salud mental.	
2	Implementar, monitorear y evaluar Centros de Escucha para la promoción de factores protectores en entorno comunitario, ámbito urbano, dirigido a la población nacional y/o migrante, en todos los momentos de curso de vida	Implementar Estrategia de Centro de escucha, conforme a los lineamientos técnicos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social y la Guía conceptual, metodológica y operativa para el fortalecimiento de los dispositivos comunitarios del Ministerio de Justicia y del Derecho, orientada a la promoción de la salud mental, la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y la reducción del riesgo suicida en población, Se debe realizar sensibilización a la comunidad de la población urbana frente a la identificación y fortalecimiento de las redes operativas que se constituyen como minorías activas, Identificación de las redes sociales y comunitarias que responden a las necesidades y problemas que presentan en la comunidad, Articular los programas y procesos existentes que contribuyen con la prevención y la reducción de los riesgos asociados con el consumo de drogas y la salud mental, Evaluar y sistematizar el proceso desarrollado a la luz de las normatividades existentes.	➢ **Fase de alistamiento**, **primer mes se debe presentar**: Ficha de caracterización territorial y ficha de caracterización Poblacional (CE), Mapa de red de actores institucionales y comunitarios, presentar cronograma mensual que describa las acciones y tiempos de atención en Centro de Escucha CE, vigencia 2026 ➢ **Fase de Socialización**: Circular de convocatoria: con Autoridades Locales Presidentes de Junta de acción Comunal, Comisaria Familia, secretaria de salud, Policía, Líder de programas Sociales. Acta de reunión con compromisos asumidos por cada actor: documento firmado por los actores convocados, aceptando la participación en la implementación de la estrategia, Listados de asistencia y Registro Fotográfico. ➢ **En la fase de implementación** ❖ realizar 20 hojas de primer contacto, ❖ diez (10) diarios de campo ❖ diez (10) canalizaciones en salud a la oferta institucional del Municipio de acuerdo horas asignadas. ❖ Fichas técnicas de cada una de las actividades, registros de asistencia y registros fotográficos.
		Elaborar y presentar a las autoridades del municipio un **<u>informe mensual detallado</u>** sobre el avance del dispositivo Centro de Escucha, incluyendo acciones realizadas, número de personas intervenidos, un análisis del desarrollo	➢ **elaborar en la mitad y al final** de la implementación del Dispositivo Comunitario Centro de Escucha CE dos videos con testimonios de experiencias exitosas con la comunidad. Soportes:

		de las intervenciones y conclusiones relevantes.	➢ **fase de Seguimiento y monitoreo**: documento mensual de avance de la estrategia que lleve análisis de la información y acta de recibido de secretaria de Salud Municipal o quien tenga las funciones en salud en el municipio. ➢ Dos videos para cargar en las páginas oficiales de la gobernación y del municipio
		Consolidación y reporte de la relación de usuarios direccionados para atención en el marco de la prestación de servicios individuales según Resolución 3280 /2018, la resolución 3280 establece que " todas las intervenciones desarrolladas en el marco del PIC deben establecer articulación con las intervenciones individuales".	**Soportes:** Archivo Excel y digital de la canalización a RIAS, con su respectivo monitoreo y seguimiento.
		Elaborar informe final con todas las evidencias y el análisis del desarrollo de la estrategia CE que contenga objetivo, población objeto, asistencia alcanzada, aspectos positivos, de mejora, oportunidades y observaciones; se debe incluir los siguientes indicadores: número y porcentaje de personas del territorio abordadas, número y porcentaje de personas por momento de curso de vida que participaron, número y porcentaje de canalizaciones a servicios de salud con atención oportuna, número y porcentaje de canalizaciones a servicios sociales con atención oportuna.	Soportes: Documento informe final consolidado con: Ficha de caracterización territorial y poblacional, Mapa de red de actores institucionales y comunitarios, Cronograma mensual, Circular de convocatoria, Acta de reunión con compromisos, registro de asistencia en físico por curso de vida, enfoque de género, enfoque diferencial etnocultural, de contexto, cultural y otro y digitalizado y registros fotográficos, Hojas de primer contacto, Diarios de campo, Fichas técnicas de actividades, evidencias del material educativo usado y entregado
		Digitalización de los soportes según gestión documental	Soportes: Archivo digitalizado

ACTIVIDADES EJECUTADAS: Periodo correspondiente desde el once (11) de agosto hasta el diez (10) de septiembre de dos mil veintiséis (2026)

ITEM	ACTIVIDAD	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CRITERIOS y SOPORTES DE EJECUCIÓN REQUERIDOS PARA AUDITORIA Y EVALUACION TECNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	EVIDENCIA DE LA ACTIVIDAD EJECUTADA
1	Implementar la estrategia de Zona de Orientación Escolar en el entorno Educativo, ámbito	Implementar la estrategia Zona de Orientación Escolar (ZOE) en la institución educativa: COLEGIO INTEGRADO PEDRO SANTOS, conforme a	**Soportes:** **Fase de alistamiento: primer mes se debe presentar**: ✓ Ficha de caracterización territorial y ficha de caracterización poblacional (ZOE), ✓ Mapa de red de actores	Implementé la estrategia Zona de Orientación Escolar (ZOE) en la Institución Educativa Colegio Integrado Pedro Santos, dando cumplimiento a los lineamientos técnicos establecidos para el desarrollo del dispositivo comunitario. Durante el periodo reportado, realizó las fases de alistamiento y socialización, desarrolló acciones de sensibilización dirigidas a la comunidad educativa, identificó las redes sociales y comunitarias relacionadas con las necesidades de la población escolar y participó en los espacios de concertación y articulación institucional. Asimismo, socializó los objetivos, beneficios, metodología y compromisos de participación de la estrategia, articulando los programas y

	urbano, en instituciones educativas priorizadas, en todos los momentos de curso de vida	los lineamientos técnicos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social y la Guía conceptual, metodológica y operativa para el fortalecimiento de los dispositivos comunitarios del Ministerio de Justicia y del Derecho, orientada a la promoción de la salud mental, la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y la reducción del riesgo suicida en población escolar. Se debe realizar Fase de alistamiento, fase socialización e implementación sensibilización a la comunidad educativa, Identificación de las redes sociales y comunitarias que responden a las necesidades y problemas que prestan apoyo en la comunidad educativa, reunión de concertación del proceso con la secretaria de Salud y Educación, socializar	institucionales y comunitarios, ✓ de acuerdo con el calendario escolar presentar cronograma mensual que describa las acciones y tiempos de atención en ZOE vigencia 2026, **Fase de Socialización:** Circular de convocatoria: Rectoría, Secretaría de Salud, Educación Comisaría, ESE, Policía de infancia y demás posibles. ✓ Acta de reunión con compromisos asumidos por cada actor: documento firmado por los actores convocados, aceptando la participación en la implementación de la estrategia, Listados de asistencia y Registro Fotográfico. **Fase de implementación** ✓ realizar (22) hojas de primer contacto ✓ (10) diarios de campo ✓ (10) canalizaciones en salud a la oferta institucional del Municipio de acuerdo horas asignadas. ✓ Fichas técnicas de cada una de las actividades, registros de asistencia y registros fotográficos.	procesos existentes orientados a la promoción de la salud mental, la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y la reducción de riesgos asociados a la conducta suicida. Finalmente, realizó seguimiento y sistematización de las acciones desarrolladas, conforme a los lineamientos establecidos. Desarrollé material **Anexo: Acta de reunión de la socialización de la estrategia ZOE, planilla de asistencia y registro de uso de imagen.**  Realicé una publicación en redes sociales sobre la implementación de la estrategia Zona de Orientación Escolar (ZOE) en la Sede A del Colegio Integrado Pedro Santos, con el propósito de divulgar la estrategia y promover su reconocimiento entre la comunidad educativa.

		la estrategia, sus objetivos, beneficios, metodología, duración y formalizar compromisos de participación. Articular los programas y procesos existentes que contribuyen con la prevención y la reducción de los riesgos asociados con el consumo de drogas y la salud mental, Evaluar y sistematizar el proceso desarrollado a la luz de las normatividades existentes.		 Elabore la caracterización territorial, poblacional y se estructuró el mapa de actores institucionales y comunitarios para la implementación y articulación de rutas de la Zona de Orientación Escolar (ZOE). ***Anexo informe y ficha aplicada de caracterización territorial, poblacional e informe de mapa de actores institucionales y comunitarios.** Convoqué a los representantes de cada salón de bachillerato para participar en la socialización de la estrategia Zona de Orientación Escolar (ZOE), con el propósito de dar a conocer sus objetivos, servicios y acciones dentro de la institución educativa **Anexo: acta de socialiazación de la estrategia ZOE con los representantes de grupo y planilla de asistencia con registro de uso de imagen**



Apliqué la ficha de caracterización a los estudiantes, con el propósito de recopilar información relevante sobre sus condiciones, necesidades, intereses y factores relacionados con su bienestar y convivencia escolar.

Anexo: fichas de caracterización aplicada a diversos estudiantes de los grados de secundaria.

FICHA DE CARACTERIZACIÓN – ESTRATEGIA ZOE

ZONA DE ORIENTACIÓN Y ESCUCHA – SECTOR EDUCATIVO

Institución Educativa: Colegio Técnico Pedro Santos
Sede: [illegible] **Fecha:** 25-04-2025
Nombre de quien aplica/diligencia: [illegible]
Grado: 7°1 **Edad:** 12 años

OBJETIVO

Identificar las principales necesidades, factores de riesgo, factores protectores y temas prioritarios relacionados con la salud mental, convivencia y bienestar de los estudiantes de 6.° a 11.°, con el fin de orientar las acciones de promoción, prevención, escucha y orientación de la estrategia ZOE.

INSTRUCCIÓN: Marque con una **X** la opción que corresponda. En las preguntas de selección múltiple puede marcar varias opciones.

I. CARACTERIZACIÓN DEL ESTUDIANTE

1. Sexo:
☒ Femenino ☐ Masculino ☐ Otro: _____ ☐ Prefiero no responder

2. ¿Con quién vive actualmente?
☐ Madre ☒ Padre ☒ Ambos padres ☒ Hermanos/as
☐ Abuelos/as ☐ Otros familiares ☐ Otra persona ☐ Otro: _____

3. ¿Cómo considera la relación con las personas con quienes vive?
☐ Muy buena ☒ Buena ☐ Regular ☐ Difícil ☐ Muy difícil

II. SITUACIONES QUE PUEDEN AFECTAR EL BIENESTAR

4. ¿Cuáles de las siguientes situaciones considera que pueden afectar el bienestar de los estudiantes?

Situación	X
Problemas familiares	☒
Dificultades emocionales	☒
Conflictos entre compañeros	☒
Bullying o ciberbullying	☒
Violencia intrafamiliar	☒
Consumo de alcohol o SPA	☒
Consumo de vapeadores	☒
Uso excesivo de redes sociales	☐
Problemas de pareja	☐
Presión académica	☐
Soledad o aislamiento	☒
Otra: _____	☐

III. MANEJO DE EMOCIONES Y SALUD MENTAL

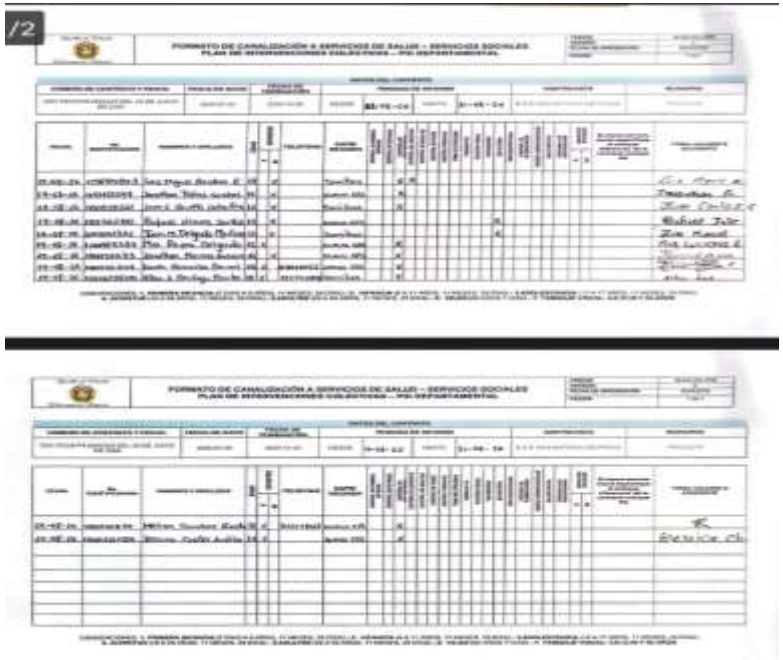
5. Cuando presenta tristeza, enojo, miedo o preocupación, generalmente:

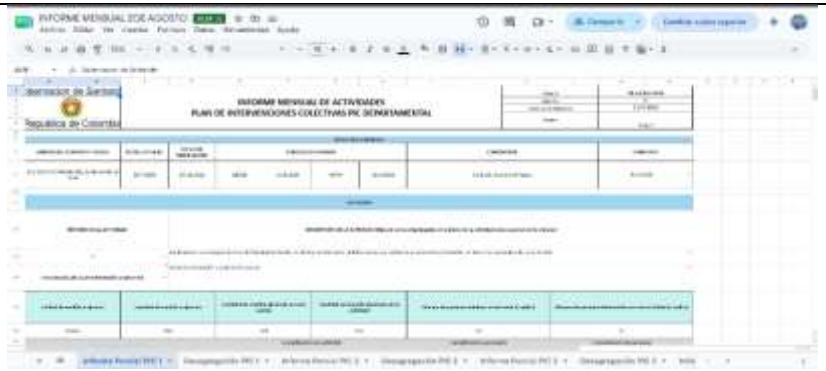
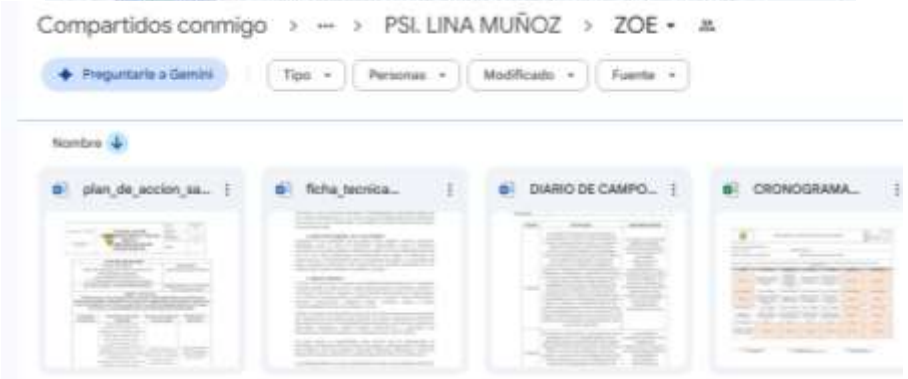
☒ Habla con alguien de confianza
☐ Busca ayuda profesional
☐ Intenta solucionarlo solola
☐ Se aleja de los demás
☐ Guarda lo que siente
☐ Reacciona impulsivamente
☐ Realiza alguna actividad que le ayuda a sentirse mejor
☐ No sabe cómo manejarlo
☐ Otro: _____

Realicé trabajo grupal con estudiantes de diferentes grados sobre el manejo de decisiones,

				orientado al fortalecimiento de la reflexión, el análisis de alternativas y la toma de decisiones responsables **Anexo: Ficha técnica del taller desarrollado, planilla de asistencia y registro de uso de imagen.**  Realicé un foro en conmemoración del Día Mundial para la Prevención del Suicidio, promoviendo un espacio de reflexión, sensibilización y diálogo sobre la importancia del cuidado de la salud mental y la búsqueda oportuna de apoyo. **Anexo: Ficha técnica del taller desarrollado, planilla de asistencia.**

				    *** Anexo ficha técnica de actividad ejecutada.**
		Elaborar y presentar a la institución educativa un **<u>informe mensual detallado</u>** sobre el avance de la estrategia, incluyendo acciones realizadas, número de adolescentes intervenidos, un análisis del desarrollo de las intervenciones y conclusiones relevantes. **<u>elaborar en la mitad y al final de la implementación del Dispositivo Comunitario ZOE dos videos con testimonios de experiencias exitosas con docentes y los adolescentes</u>**.	Soportes: **fase de Seguimiento y monitoreo** ✓ Documento mensual de avance de la estrategia que lleve análisis de la información y acta de recibido del rector de la institución educativa. ✓ Dos videos para cargar en las páginas oficiales de la gobernación y del municipio Link de publicación e informe de visualizaciones e interacción de las redes	Presente el informe mensual correspondiente al seguimiento y avance de las acciones implementadas en el marco de la estrategia Zona de Orientación Escolar (ZOE) en el Colegio Integrado Pedro Santos del municipio de Pinchote. En dicho documento se sistematizaron los resultados de las actividades de socialización, la caracterización de la población estudiantil, el desarrollo de talleres grupales, las acciones de orientación psicosocial individual, el alistamiento del punto de escucha y la articulación con las directivas institucionales. **Anexo: Informe de avance al señor rector con relación a las acciones intervenidas, logros y resultados obtenidos.**  **INFORME DE AVANCE DE LA ESTRATEGIA ZOE** **Zona de Orientación Escolar – Colegio Integrado Pedro Santos** **Periodo reportado:** 11 al 28 de agosto de 2025 **Institución Educativa:** Colegio Integrado Pedro Santos – Pinchote, Santander **Estrategia:** Zona de Orientación Escolar – ZOE **Profesionales responsables:** **Lina Vanessa Muñoz Soto** – Psicóloga, atención y acompañamiento a población de básica secundaria y media **Silvia Fernanda Rodríguez Urrea** – Psicóloga, atención y acompañamiento a población de básica primaria **INTRODUCCIÓN** En el marco de la implementación de la estrategia Zona de Orientación Escolar (ZOE) en el Colegio Integrado Pedro Santos del municipio de Pinchote, durante el periodo comprendido entre el 11 y el 28 de agosto de 2025, se han desarrollado diferentes acciones orientadas a la identificación de necesidades, factores de riesgo y situaciones que puedan afectar el bienestar integral y la salud mental de la comunidad educativa. Las actividades desarrolladas han permitido avanzar en el proceso de alistamiento, socialización, caracterización, orientación y acompañamiento psicosocial, promoviendo espacios de escucha, participación y reflexión con los estudiantes de los diferentes niveles educativos. La estrategia ha buscado generar un espacio accesible y de confianza para los estudiantes, en el cual puedan expresar situaciones, emociones, inquietudes y dificultades que estén atravesando, así como recibir orientación inicial y, cuando ha sido necesario, información sobre las rutas y servicios institucionales disponibles en el municipio. **OBJETIVO DEL INFORME** Presentar los avances alcanzados durante el periodo comprendido entre el 11 y el 28 de agosto de 2025 en el proceso de implementación de la estrategia ZOE en el Colegio Integrado Pedro Santos, evidenciando las acciones realizadas en materia de socialización, actividades grupales, caracterización, orientación individual, identificación de situaciones de riesgo y articulación a servicios institucionales. **ACTIVIDADES DESARROLLADAS** Socialización de la estrategia ZOE Durante el periodo reportado se realizó la socialización de la estrategia Zona de Orientación y Escolar (ZOE) con los diferentes grados de la institución educativa. Estos espacios tuvieron como finalidad dar a conocer a los estudiantes el propósito de la estrategia, los servicios que se pueden encontrar en el espacio de orientación y escucha, la importancia de solicitar apoyo cuando se presenta alguna situación que genere malestar o dificultad y los mecanismos mediante los cuales pueden acceder al acompañamiento. De igual manera, se realizaron espacios de socialización con representantes de los diferentes grados, con el propósito de fortalecer el conocimiento de la estrategia dentro de la comunidad educativa y fomentar que los estudiantes conozcan el ZOE como un espacio de confianza, orientación y escucha.

		Consolidación y reporte de la relación de usuarios direccionados para atención en el marco de la prestación de servicios individuales según Resolución 3280 /2018, la resolución 3280 establece que " todas las intervenciones desarrolladas en el marco del PIC deben establecer articulación con las intervenciones individuales".	**Soportes:** Archivo Excel y digital de la canalización a RIAS, con su respectivo monitoreo y seguimiento.	Se efectuaron y registraron 11 canalizaciones de estudiantes correspondientes a adolescentes. Estas gestiones estuvieron orientadas a facilitar el acceso oportuno a las rutas de atención en odontología, valoración médica, vacunación y acompañamiento por parte de los sectores de salud, protección y orientación familiar. **Anexo: Planillas de canalizaciones** 
		Elaborar informe final con todas las evidencias y el análisis del desarrollo de la estrategia ZOE que contenga objetivo, población objeto, asistencia alcanzada, aspectos positivos, de mejora, oportunidades y observaciones; se debe incluir los siguientes indicadores: número y porcentaje de personas del territorio	**Soportes: Documento informe final consolidado con**: Ficha de caracterización territorial y poblacional, Mapa de red de actores institucionales y comunitarios, Cronograma mensual, Circular de convocatoria, Acta de reunión con compromisos, registro de asistencia en físico por curso de vida, enfoque de género, enfoque diferencial etnocultural, de contexto, cultural y otro y **digitalizado** y registros fotográficos, Hojas de primer contacto, Diarios de campo, Fichas técnicas de actividades, evidencias del material educativo usado y entregado.	Elaboré el presente informe final (mensual) para consolidar las evidencias de la ejecución de la estrategia Zona de Orientación Escolar (ZOE) en el Colegio Integrado Pedro Santos del municipio de Pinchote. Este informe evidencia el impacto psicosocial alcanzado, la cobertura por momentos de curso de vida, los factores de riesgo y protectores identificados, y el desempeño en la canalización oportuna a servicios de salud y protección social. **Anexo: Informe Final Consolidado y soportes digitalizados de las actividades ejecutadas, incluyendo registros de asistencia, registros fotográficos, hojas de primer contacto, diarios de campo, fichas técnicas, y demás soportes requeridos.**

		abordadas, número y porcentaje de personas por momento de curso de vida que participaron, número y porcentaje de canalizaciones a servicios de salud con atención oportuna, número y porcentaje de canalizaciones a servicios sociales con atención oportuna		
		Digitalización de los soportes según gestión documental	Soportes: Archivo digitalizado	Entregue escáner con los soportes según gestión documental y fases. (Hojas de primer contacto, diarios de campo, fichas técnicas de actividades, evidencias de actividades).
		Resultados esperados Actores de la sede escogida por cada institución Educativa sensibilizados y reconociendo la propuesta ZOE como oportunidad para abordar las problemáticas de salud mental y de consumo de drogas al interior de las comunidades educativas. Tener un equipo en la institución educativa formado en la propuesta que orienta, coordina y sistematiza las acciones de generación del dispositivo inicial. Contar con una red inicial de recursos comunitarios de soporte para las necesidades y demandas de los estudiantes y de los padres de familia relacionadas con el consumo de drogas y problemas asociados. Contar con una red operativa en la Institución Educativa, entrenada, con conocimientos, competencias y actitudes para intervenir en el tema de drogas y de salud mental.		**Fortalecimiento de la estrategia ZOE:** Se promovió el conocimiento y reconocimiento de la estrategia ZOE dentro de la comunidad educativa, favoreciendo su identificación como un espacio de orientación, escucha y acompañamiento frente a situaciones relacionadas con la salud mental, la convivencia y la prevención del consumo de sustancias psicoactivas. **Articulación institucional y red de apoyo:** Se avanzó en la identificación, vinculación y articulación de actores institucionales que contribuyen al funcionamiento de la estrategia, fortaleciendo las capacidades para la orientación, atención inicial, activación de rutas y seguimiento de las situaciones identificadas en el contexto escolar. Los avances alcanzados durante el proceso se encuentran respaldados mediante los diferentes registros, evidencias y documentos que hacen parte de los soportes de ejecución de la estrategia ZOE.
2	Implementar,	Implementar Estrategia de Centro de	➢ **Fase de**	Realicé el proceso de alistamiento y concertación de la estrategia Centro de

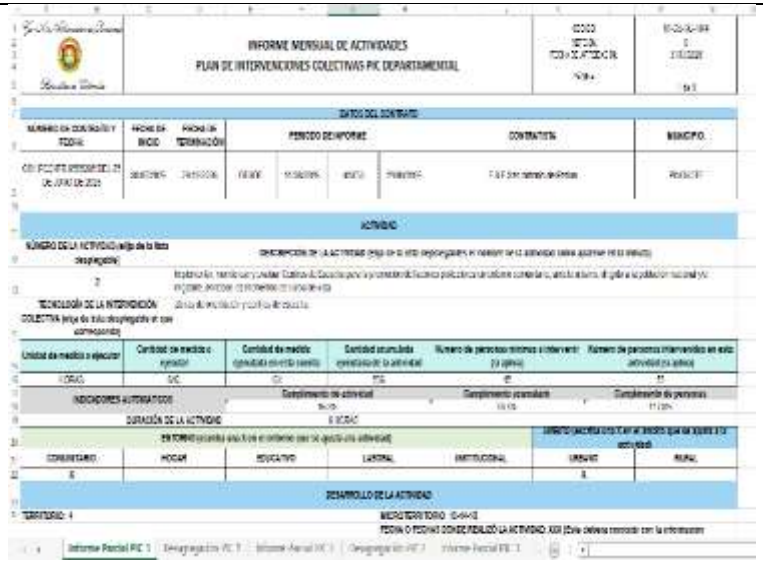
	monitorear y evaluar Centros de Escucha para la promoción de factores protectores en entorno comunitario, ámbito urbano, dirigido a la población nacional y/o migrante, en todos los momentos de curso de vida	escucha, conforme a los lineamientos técnicos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social y la Guía conceptual, metodológica y operativa para el fortalecimiento de los dispositivos comunitarios del Ministerio de Justicia y del Derecho, orientada a la promoción de la salud mental, la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y la reducción del riesgo suicida en población, Se debe realizar sensibilización a la comunidad de la población urbana frente a la identificación y fortalecimiento de las redes operativas que se constituyen como minorías activas, Identificación de las redes sociales y comunitarias que responden a las necesidades y problemas que presentan en la comunidad, Articular los programas y procesos existentes que contribuyen con la prevención y la reducción de los riesgos asociados con el consumo de drogas y la salud mental, Evaluar y sistematizar el proceso desarrollado a la luz de las normatividades existentes.	**alistamiento**, **primer mes se debe presentar**: Ficha de caracterización territorial y ficha de caracterización Poblacional (CE), Mapa de red de actores institucionales y comunitarios, presentar cronograma mensual que describa las acciones y tiempos de atención en Centro de Escucha CE, vigencia 2026 ➢ **Fase de Socialización**: Circular de convocatoria: con Autoridades Locales Presidentes de Junta de acción Comunal, Comisaria Familia, secretaria de salud, Policía, Líder de programas Sociales. Acta de reunión con compromisos asumidos por cada actor: documento firmado por los actores convocados, aceptando la	Escucha (CE) mediante espacios de coordinación con la Secretaría de Salud, orientados a establecer las condiciones iniciales para su implementación en el municipio. Participé en jornadas de socialización y sensibilización dirigidas a los diferentes actores comunitarios, incluyendo la presidenta de la Junta de Acción Comunal, dando a conocer los objetivos, alcance y funcionamiento del Centro de Escucha como estrategia de orientación, escucha activa y promoción de la salud mental. Identifiqué y mapeé las redes sociales, institucionales y comunitarias presentes en el municipio, reconociendo actores y recursos disponibles para fortalecer la articulación, participación comunitaria y activación de apoyos frente a las necesidades relacionadas con salud mental. Articulé acciones con los actores contactados, promoviendo su vinculación a la estrategia y generando acuerdos orientados a facilitar el acceso de la comunidad a los servicios, rutas de atención y recursos de apoyo disponibles. **Anexo: Acta de reunion de la socializacion de la estrategia ZOE, planilla de asistencia y registro de uso de imagen.**  Realicé publicación en redes sociales sobre los servicios de atención del Centro de Escucha, con el propósito de informar a la comunidad sobre los espacios y canales disponibles para orientación y apoyo en salud mental.

			participación en la implementación de la estrategia, Listados de asistencia y Registro Fotográfico. ➢ **En la fase de implementación** ❖ realizar 20 hojas de primer contacto, ❖ 10 diarios de campo ❖ 10 canalizaciones en salud a la oferta institucional del Municipio de acuerdo horas asignadas. ❖ Fichas técnicas de cada una de las actividades, registros de asistencia y registros fotográficos.	 Realicé actividad de socialización y promoción de la Línea de Salud Mental, mediante la entrega de material físico con información sobre las líneas y canales de atención disponibles para orientación y apoyo.  **Anexo ficha técnica de actividad realizada con comunidad municipal en articulación de semana de la juventud. asistencia y autorización de registro de imagen.**

				Realicé stand de salud mental, brindando información y material educativo a la comunidad sobre manejo de emociones, redes de apoyo, señales de alerta y rutas de atención. Asimismo, desarrollé actividades lúdicas y entregué material físico y digital para promover el cuidado de la salud mental y la búsqueda oportuna de apoyo. ***Anexo ficha técnica de actividad realizada con la comunidad, asistencia y autorización de registro de imagen**    Realicé taller sobre respeto y convivencia en la sociedad dirigido a los niños y niñas de la catequesis de Primera Comunión, promoviendo valores, relaciones respetuosas y pautas de convivencia. ***Anexo ficha técnica de actividad realizada con la comunidad, asistencia y autorización de registro de imagen.**

				
		Elaborar y presentar a las autoridades del municipio un **informe mensual detallado** sobre el avance del dispositivo Centro de Escucha, incluyendo acciones realizadas, número de personas intervenidos, un análisis del desarrollo de las intervenciones y conclusiones relevantes.	➢ **elaborar en la mitad y al final** de la implementación del Dispositivo Comunitario Centro de Escucha CE dos videos con testimonios de experiencias exitosas con la comunidad. Soportes: ➢ **fase de Seguimiento y monitoreo**: documento mensual de avance de la estrategia que lleve análisis de la información y acta de recibido de secretaria de Salud Municipal o quien tenga las	Elaboré y presenté el informe mensual de avance del dispositivo Centro de Escucha, consolidando las acciones realizadas, la población intervenida, el desarrollo de las actividades y los principales resultados del periodo. El informe fue entregado a la Secretaría de Salud Municipal y socializado con la presidenta de la Junta de Acción Comunal del casco urbano, como parte del proceso de seguimiento y articulación comunitaria del dispositivo. ***Anexo informe de avance entregado a la presidenta de la junta de acción comunal correspondiente al mes.** **INFORME DE AVANCE** **CENTRO DE ESCUCHA – MUNICIPIO DE PINCHOTE, SANTANDER** **Periodo reportado:** 11 al 31 de agosto de 2026 **Municipio:** Pinchote, Santander **Dirigido a:** Secretaría de Salud Municipal de Pinchote **Estrategia:** Centro de Escucha **Profesionales responsables:** Lina Vanessa Muñoz Suta – Psicóloga Silvia Fernanda Rodríguez Urrea – Psicóloga **INTRODUCCIÓN** En el marco de la implementación de la estrategia Centro de Escucha en el municipio de Pinchote, durante el periodo comprendido entre el 11 y el 31 de agosto de 2026, se desarrollaron diferentes acciones encaminadas a dar cumplimiento a los lineamientos y metodología establecidos para su implementación, fortaleciendo progresivamente los procesos de socialización, articulación institucional, participación comunitaria, orientación, escucha y canalización. El Centro de Escucha se concibe como una estrategia dirigida a la comunidad en general del municipio de Pinchote, incluyendo tanto la población del casco urbano como de la zona rural, con el propósito de facilitar el acceso a espacios de escucha, orientación, información y acompañamiento frente a situaciones que puedan afectar el bienestar, la salud mental y la calidad de vida de las personas. Para facilitar el acceso de la comunidad, la estrategia cuenta con un punto físico de atención ubicado en el casco urbano del municipio, con disponibilidad de atención de lunes a viernes, en horario de 2:00 p. m. a 6:00 p. m.

			funciones en salud en el municipio. ➢ Dos videos para cargar en las páginas oficiales de la gobernación y del municipio	
		Consolidación y reporte de la relación de usuarios direccionados para atención en el marco de la prestación de servicios individuales según Resolución 3280 /2018, la resolución 3280 establece que " todas las intervenciones desarrolladas en el marco del PIC deben establecer articulación con las intervenciones individuales".	**Soportes:** Archivo Excel y digital de la canalización a RIAS, con su respectivo monitoreo y seguimiento.	Realicé las canalizaciones requeridas de los usuarios identificados que requerían direccionamiento a servicios individuales, en articulación con la atención establecida en el marco de la Resolución 3280 de 2018. Las canalizaciones efectuadas fueron consolidadas y registradas en la planilla correspondiente, como soporte del proceso de articulación con los servicios de atención individual. **Anexo ficha de canalizaciones efectuadas en el periodo**  FORMATO DE CANALIZACIÓN A SERVICIOS DE SALUD – SERVICIOS SOCIALES PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS – PIC DEPARTAMENTAL
		Elaborar informe final con todas las evidencias y el análisis del desarrollo de la estrategia CE que contenga objetivo, población objeto, asistencia alcanzada, aspectos positivos, de mejora, oportunidades y observaciones; se debe incluir los siguientes indicadores: número y porcentaje de personas del territorio abordadas, número y porcentaje de personas por momento de curso de vida que participaron, número y	Soportes: Documento informe final consolidado con: Ficha de caracterización territorial y poblacional, Mapa de red de actores institucionales y comunitarios, Cronograma mensual, Circular de convocatoria, Acta de reunión con compromisos, registro de asistencia en físico por curso de vida,	Consolidé en el informe final mensual las evidencias correspondientes a la ejecución de la estrategia Centro de Escucha (CE) desarrollada en el municipio de Pinchote. En este documento registré los principales resultados del proceso, incluyendo el impacto psicosocial alcanzado, la cobertura de atención según los diferentes momentos del curso de vida, los factores de riesgo y protectores identificados, así como las acciones de canalización realizadas de manera oportuna hacia los servicios de salud y protección social. **Anexo informe con evidencias y el análisis del desarrollo de la estrategia CE**

		porcentaje de canalizaciones a servicios de salud con atención oportuna, número y porcentaje de canalizaciones a servicios sociales con atención oportuna.	enfoque de género, enfoque diferencial etnocultural, de contexto, cultural y otro y digitalizado y registros fotográficos, Hojas de primer contacto, Diarios de campo, Fichas técnicas de actividades, evidencias del material educativo usado y entregado	
		Digitalización de los soportes según gestión documental	Soportes: Archivo digitalizado	Entregué los soportes documentales correspondientes a las actividades desarrolladas, organizados y digitalizados de acuerdo con los lineamientos de gestión documental y las fases establecidas. Dentro de estos se incluyeron hojas de primer contacto, diarios de campo, fichas técnicas de las actividades y evidencias de las acciones ejecutadas.

Anexos.

- Copia de la planilla de pago de aportes al Sistema General de Seguridad Social, correspondiente al mes de agosto de 2026.
- Para constancia y verificación de lo ejecutado, se anexa como soporte escaneado el compendio documental que detalla las evidencias fotográficas, informes, listas de asistencia y registros correspondientes a las actividades desarrolladas en cada una de las fases de las estrategias.

En constancia se firma en Pinchote, a los veinticuatro (24) días del mes de septiembre del dos mil veintiséis (2026)

LINA VANESSA MUÑOZ SUTA
C.C. No. 1.10000.838.200