ANEXO 1 - PRESUPUESTO OFICIAL

Componente	Actividades	Cantidad	Unidad de medida	Meses	Valor unitario	Valor total
1. Diseño, Implementación y Capacitación	Análisis, Lanzamiento, Implementación y Capacitación a administradores	1	GL	1	$ 6.350.000	$ 6.350.000
	Charlas adicionales de difusión a grupos de interés	2	Charla	1	$ 195.000	$ 390.000
SUBTOTAL COMPONENTE 1						**$ 6.740.000**
2. Operación y estrategia mensual	Operación recepción de casos, plataforma, estrategia de la operación, calidad y estadísticas	1	Mes	4	$ 1.550.000	$ 6.200.000
SUBTOTAL COMPONENTE 2						**$ 6.200.000**
3. Servicio de comunicaciones telefonicas	Cargo Fijo por Línea 01-800 en Colombia (1.000 minutos)	1	Mes	4	$ 85.000	$ 340.000
	Minuto adicional desde teléfono fijo o celular	100	Minutos/mes	4	$ 270	$ 108.000
SUBTOTAL COMPONENTE 3						**$ 448.000**
4. Servicios plataforma manejo de casos y administracion de la linea	Valor usuario adicional	1	Usuario	4	$ 55.000	$ 220.000
SUBTOTAL COMPONENTE 4						**$ 220.000**
TOTAL COMPONENTE 1+2+3+4						**$ 13.608.000**
IVA (19%)						**$ 2.585.520**
TOTAL + IVA						**$ 16.193.520**