INFORME MENSUAL

Gobernación de Santander Secretaría de Educación	INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PIC DEPARTAMENTAL	CÓDIGO	MI-GS-RG-1044
		VERSIÓN	0
		FECHA DE APROBACIÓN	31/07/2026
		PÁGINA	1 de 1

DATOS DEL CONTRATO

NÚMERO DE CONTRATO Y FECHA:	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACIÓN	PERIODO DE INFORME				CONTRATISTA	MUNICIPIO:
CO1.PCCNTR.9585285 DEL 25 DE JUNIO DE 2026	30/07/2026	29/12/2026	DESDE	11/08/2026	HASTA	31/08/2026	E.S.E San Antonio de Padua	PINCHOTE

ACTIVIDAD

NÚMERO DE LA ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD (Elija de la lista depslegables el nombre de la actividad como aparece en la minuta)
1	Implementar la estrategia de Zona de Orientación Escolar en el entorno Educativo, ámbito urbano, en instituciones educativas priorizadas, en todos los momentos de curso de vida

TECNOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN COLECTIVA: Zonas de orientación y centros de escucha

Unidad de medida a ejecutar	Cantidad de medida a ejecutar	Cantidad de medida ejecutada en esta cuenta	Cantidad acumulada ejecutada de la actividad	Número de personas mínimas a intervenir (si aplica)	Número de personas intervenidas en esta actividad (si aplica)
HORAS	800	168	632	50	55

INDICADORES AUTOMÁTICOS	Cumplimiento de actividad	Cumplimiento acumulado	Cumplimiento de personas
	21,0%	79,0%	110,0%

DURACIÓN DE LA ACTIVIDAD: 12 HORAS

ENTORNO (escriba una X en el entorno que se ajusta a la actividad)					ÁMBITO (escriba una X en el ámbito que se ajusta a la actividad)	
COMUNITARIO	HOGAR	EDUCATIVO	LABORAL	INSTITUCIONAL	URBANO	RURAL
		X			X	

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

TERRITORIO: 4

MICROTERRITORIO : 13-14-15

LUGAR DONDE REALIZÓ LA ACTIVIDAD: COLEGIO INTEGRADO PEDRO SANTOS

FECHA O FECHAS DONDE REALIZÓ LA ACTIVIDAD: XXX (Este debera coincidir con la información previamente consignada en el crongrama - Planeador mensual) Si no se realizó en la fecha pactada describa por qué.

Escriba la fecha o las fechas en las que ejecutó la actividad; agregue más filas si se requiere.

11/08/2026	24/08/2026
12/08/2026	25/08/2026
13/08/2026	26/08/2026
14/08/2026	27/08/2026
18/08/2026	28/08/2026
19/08/2026	31/08/2026
20/08/2026	
21/08/2026	

DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO

La estrategia Zona de Orientación Escolar (ZOE) se desarrolló de manera continua de lunes a viernes durante la jornada escolar (6:30 a.m - 12:30 p.m), con el propósito de acercar a la comunidad educativa acciones de promoción de la salud mental, prevención de riesgos psicosociales, escucha, orientación, acompañamiento y fortalecimiento de factores protectores.

Para su implementación se con dos profesionales en psicología distribuidas en primaria y secundaria, realizando acciones en la sede urbana del municipio de pinchote. De manera complementaria, y de acuerdo con las necesidades identificadas, permitiendo ampliar la capacidad de respuesta de la estrategia y atender particularidades en los diferentes ciclo de vida ede la poblacion educativa.

El desarrollo de la ZOE comprendió inicialmente acciones de alistamiento, socialización, implementación de la estrategia con directivos, docentes, estudiantes y demás actores de la comunidad educativa, explicando su finalidad y promoviendo su reconocimiento como un espacio cercano y accesible para la escucha, orientación y búsqueda de ayuda. Paralelamente, se avanzó en el reconocimiento de las caracteristicas particulares de la institucion y en la identificación de necesidades y recursos existentes dentro de la comunidad educativa.

La presencia permanente de los profesionales durante la jornada escolar permitió desarrollar la estrategia directamente en los espacios cotidianos de los estudiantes. Además de los espacios individuales de escucha, se realizaron observaciónes de las dinámicas escolares, acercamientos durante momentos de interacción de los estudiantes, diálogo con docentes y directivos y acciones breves de información y educación para la salud, lo que permitió identificar situaciones y necesidades relacionadas con salud mental, convivencia escolar, relaciones interpersonales, regulación emocional, dificultades familiares, rendimiento académico, autoestima, buen trato, habilidades para la vida y otros factores que pueden incidir en el bienestar de los estudiantes.

Uno de los componentes centrales correspondió a la socializacion y escucha, a los cuales los estudiantes pudieron acceder por iniciativa propia o a partir de situaciones identificadas durante la implementación y la articulación con docentes u otros actores de la comunidad educativa. tambien se realizó la Hoja de Primer Contacto (HPC) como instrumento para registrar la situación identificada, las orientaciones brindadas y las actuaciones desarrolladas, permitiendo determinar necesidades de apoyo, seguimiento o canalización.

De acuerdo con las necesidades encontradas, se brindaron orientaciones iniciales dirigidas al reconocimiento y manejo de emociones, fortalecimiento de recursos personales y familiares, resolución pacífica de conflictos, comunicación asertiva, orientacion en situaciones de discriminacion, búsqueda de ayuda y fortalecimiento de redes de apoyo. Cuando las necesidades identificadas superaron o se recibio su debida peticion, se adelantaron las canalizaciones y articulaciones correspondientes, procurando facilitar el acceso a servicios o actores competentes y efectuar seguimiento cuando correspondiera.

De manera complementaria a la atención individual, la estrategia incorporó acciones colectivas de promoción y prevención, desarrolladas a partir de las necesidades observadas y manifestadas por estudiantes y docentes. Estas acciones permitieron trabajar contenidos relacionados con salud mental, manejo de emociones,pacacidad de eleccion en la toma de decisiones, reconocimiento de factores protectores y búsqueda oportuna de ayuda, adaptando la metodologia y el lenguaje al curso de vida y caracteristicas de la población participante.

La implementación también contempló la articulación permanente con directivos, docentes, orientación escolar y demás actores institucionales, quienes constituyen referentes fundamentales para la identificación de necesidades, activación de apoyos, seguimiento de situaciones y fortalecimiento de la red operativa de la ZOE. Esta articulación permitió que la estrategia no se limitara a intervenciones grupales e individuales, sino que avanzara hacia la construcción de una respuesta coordinada dentro del entorno escolar.

Asimismo, durante el desarrollo de las actividades se efectuó el registro y sistematización de las acciones realizadas, mediante soportes establecidos para la estrategia, incluyendo Hojas de Primer Contacto, registros de canalización, diarios de campo y evidencias de las actividades colectivas, permitiendo documentar las intervenciones, identificar necesidades recurrentes y orientar las acciones posteriores.








NÚMERO DE PERSONAS IMPACTADAS

Diligencie los valores en la hoja «Desagregación PIC 1»; automáticamente se reflejará en cada recuadro el número registrado.

INFANCIA	ADOLESCENCIA	JUVENTUD	ADULTEZ	VEJEZ
25	30	0	0	0

HOMBRE	MUJER	NO BINARIO
34	21	0

LGBTIQ+	DISCAPACIDAD / EHR	ETNIA (ROM, INDÍGENA, NARP)	VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	MIGRANTE	OTROS	HABITANTE DE CALLE
0	0	0	0	0	0	0

NÚMERO DE PERSONAS CANALIZADAS A LA RUTA

Diligencie los valores en la hoja «Desagregación PIC 1»; automáticamente se reflejará en cada recuadro el número registrado.

INFANCIA	ADOLESCENCIA	JUVENTUD	ADULTEZ	VEJEZ
12	13		0	0

HOMBRE	MUJER	NO BINARIO
13	12	0

LGBTIQ+	DISCAPACIDAD / EHR	ETNIA (ROM, INDÍGENA, NARP)	VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	MIGRANTE	OTROS	HABITANTE DE CALLE
0	0	0	0	0	0	0

NÚMERO DE PERSONAS EFECTIVAMENTE ATENDIDAS EN SERVICIOS DE SALUD

Diligencie los valores en la hoja «Desagregación PIC 1»; automáticamente se reflejará en cada recuadro el número registrado.

INFANCIA	ADOLESCENCIA	JUVENTUD	ADULTEZ	VEJEZ
0	0	0	0	0

LGBTIQ+	DISCAPACIDAD / EHR	ETNIA (ROM, INDÍGENA, NARP)	VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	MIGRANTE	OTROS	HABITANTE DE CALLE
0	0	0	0	0	0	0

NÚMERO DE PERSONAS EFECTIVAMENTE CANALIZADAS A SERVICIOS SOCIALES
Diligencie los valores en la hoja «Desagregación PIC 1», automáticamente se reflejará en cada recuadro el número registrado.

INFANCIA	ADOLESCENCIA	JUVENTUD	ADULTEZ	VEJEZ
0	0	0	0	0

HOMBRE	MUJER	NO BINARIO
0	0	0

LGBTIQ+	DISCAPACIDAD / EHR	ETNIA (ROM, INDÍGENA, NARP)	VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	MIGRANTE	OTROS	HABITANTE DE CALLE
0	0	0	0	0	0	0

IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

El desarrollo de la estrategia Zona de Orientación Escolar (ZOE) permitió generar un espacio cercano de escucha, orientación y acompañamiento para los estudiantes, favoreciendo la expresión de situaciones personales, familiares y escolares que pueden incidir en su bienestar emocional y desempeño académico. Durante la implementación, los participantes reconocieron la importancia de fortalecer la correcta toma de decisiones, la comunicación, el buen trato, el manejo adecuado de las emociones y la convivencia entre compañeros.

Los espacios de socialización y los primeros contactos individuales permitieron identificar necesidades relacionadas principalmente con dificultades familiares y con el entorno, situaciones de discriminacion , dificultades econonomicas ,malos resultados o desercion escolar , comportamientos agresivos, dificultades en el manejo de la frustraciónny problemas de convivencia en el entorno social. Asimismo, algunos estudiantes manifestaron espontáneamente su interés en contar con un espacio para conversar sobre situaciones que les generan preocupación, evidenciando la pertinencia de disponer de una figura de escucha y orientación accesible dentro del entorno educativo.

Los docentes resaltaron la necesidad de fortalecer acciones relacionadas con convivencia escolar, regulación emocional, buen trato, cumplimiento de normas, cuidado y respeto del cuerpo, sexualidad acorde con el curso de vida, pautas de crianza y corresponsabilidad familiar, identificándose especialmente la necesidad de continuar promoviendo la participación y compromiso de padres, madres y cuidadores en el proceso formativo de los niños y niñas.

La implementación de la ZOE también permitió reconocer factores protectores existentes en la comunidad educativa, entre ellos el apoyo de los docentes, el trabajo articulado del equipo educativo, la presencia de orientación escolar y la disposición institucional para acompañar las necesidades identificadas.

En este sentido, los participantes permitieron evidenciar que la ZOE constituye una estrategia pertinente para fortalecer factores protectores, facilitar la detección temprana de situaciones de riesgo, promover la búsqueda de ayuda y orientar o canalizar oportunamente aquellas situaciones que requieren acompañamiento adicional, contribuyendo a la construcción de un entorno escolar más protector y favorable para la salud mental.

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
INTERNO	*Presencia permanente de profesionales de Psicología durante la jornada escolar *Disponibilidad de espacios de escucha y orientación para los estudiantes. *Participación y disposición de los estudiantes frente a las actividades desarrolladas. *Articulación con docentes, directivos y orientación escolar. *Identificación temprana de necesidades individuales y colectivas. *Implementación de acciones de promoción y prevención en salud mental. *Utilización de la Hoja de Primer Contacto y demás instrumentos de registro. *Reconocimiento progresivo de la ZOE por parte de la comunidad educativa. *Posibilidad de realizar seguimiento y orientar situaciones identificadas.	*Tiempo limitado para realizar seguimiento individual a todas las situaciones identificadas. *Dificultad de algunos estudiantes para expresar abiertamente situaciones personales o familiares. *Participación variable de algunos actores de la comunidad educativa. *Necesidad de fortalecer la sistematización y consolidación de la información. *Limitaciones de tiempo para desarrollar actividades colectivas con todos los grupos. *Necesidad de continuar fortaleciendo el reconocimiento de la ZOE como espacio de orientación y escucha
	OPORTUNIDADES	**AMENAZAS**
EXTERNO	*Fortalecer la articulación entre ZOE, institución educativa, familias y redes institucionales. *Desarrollar nuevas acciones de promoción de la salud mental. *Fortalecer la participación de docentes y familias en las acciones preventivas. *Promover actividades relacionadas con habilidades para la vida y convivencia escolar. *Fortalecer la identificación y activación oportuna de rutas de atención. *Generar estrategias educativas dirigidas a los diferentes cursos de vida. *Consolidar la ZOE como estrategia permanente de promoción y prevención dentro del entorno educativo.	*Persistencia de estigmas y prejuicios relacionados con la salud mental. *Dificultad de algunos estudiantes para solicitar ayuda oportunamente. *Situaciones familiares, sociales y económicas que pueden afectar el bienestar emocional y el desempeño escolar. *Presencia de situaciones de violencia, discriminación o conflicto en los diferentes entornos de los estudiantes. *Barreras externas para el acceso y continuidad de algunos servicios de atención. *Riesgo de deserción o inasistencia escolar que puede dificultar el seguimiento de algunas situaciones.

ACCIONES DE MEJORA	*Fortalecer durante el siguiente periodo la socialización de la estrategia ZOE con estudiantes, docentes y familias, con el propósito de incrementar el reconocimiento de la estrategia como espacio de escucha y orientación. *Desarrollar actividades colectivas de promoción de la salud mental dirigidas a los diferentes grupos de estudiantes, priorizando temas identificados durante el periodo, como regulación emocional, convivencia, habilidades para la vida, toma de decisiones, buen trato y prevención de riesgos psicosociales. *Fortalecer la identificación temprana de situaciones que requieran orientación o canalización mediante el seguimiento de las situaciones registradas en las Hojas de Primer Contacto. *Realizar seguimiento a las canalizaciones efectuadas, cuando corresponda, con el fin de verificar la continuidad de las acciones de apoyo y orientación. *Fortalecer la articulación con docentes, directivos, orientación escolar y familias para mejorar la identificación, atención y seguimiento de las necesidades de los estudiantes. *Incrementar la socialización de las rutas institucionales de atención y de las redes de apoyo disponibles para la comunidad educativa. *Continuar utilizando estrategias lúdicas y participativas que faciliten la expresión de emociones y la apropiación de conocimientos relacionados con salud mental. *Mejorar la consolidación mensual de los registros de atención, orientación, actividades colectivas y canalizaciones para garantizar la coherencia entre los soportes y los indicadores reportados en el PIC.

CONCLUSIONES POR PARTE DE LA ESE PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

La E.S.E. San Antonio de Padua considera que durante el periodo reportado se avanzó en la implementación de la estrategia Zona de Orientación Escolar (ZOE), fortaleciendo las acciones de promoción de la salud mental, prevención de riesgos psicosociales, escucha y orientación dentro del entorno educativo.

La presencia de profesionales de Psicología permitió acercar la estrategia a los estudiantes y demás actores de la comunidad educativa, facilitando la identificación de necesidades relacionadas con aspectos emocionales, familiares, escolares, sociales y de convivencia.

Las acciones desarrolladas permitieron fortalecer factores protectores relacionados con el reconocimiento y manejo de emociones, comunicación, toma de decisiones, resolución pacífica de conflictos, buen trato, búsqueda de ayuda y fortalecimiento de redes de apoyo.

La implementación de espacios de escucha y orientación favoreció la identificación temprana de situaciones que requieren acompañamiento, orientación, seguimiento o articulación con otras instancias, contribuyendo a una respuesta más oportuna frente a las necesidades identificadas.

De igual manera, se reconoce como fundamental la articulación permanente con docentes, directivos, orientación escolar, familias y demás actores institucionales, debido a que el bienestar de los estudiantes requiere una respuesta integral y corresponsable.

La E.S.E. considera pertinente continuar fortaleciendo la estrategia ZOE mediante acciones sostenidas de promoción y prevención, educación para la salud, orientación, seguimiento y articulación de redes, priorizando las necesidades identificadas durante el periodo y fortaleciendo progresivamente el reconocimiento de la estrategia dentro de la comunidad educativa.

RECURSOS	
FÍSICOS	Papelería, formatos de Hoja de Primer Contacto (HPC), formatos de registro, hojas, lapiceros, marcadores, carteleras, material educativo, material pedagógico, fichas, tarjetas, material impreso y demás elementos utilizados para el desarrollo de las actividades de promoción, prevención, orientación y escucha.
TECNOLÓGICOS	Computador portátil, teléfono celular y demás dispositivos tecnológicos utilizados para el registro fotografico, sistematización, elaboración de informes y evidencias de las actividades desarrolladas.
OTROS	Espacios físicos facilitados por la institución educativa para la socialización, orientación y escucha individual de los estudiantes; apoyo y articulación con coordinador, docentes y docente orientadora para el desarrollo de la estrategia.

	NOMBRE	PERFIL PROFESIONAL	FIRMA
HUMANOS (Personas que realizaron la actividad)	SILVIA FERNANDA RODRIGUEZ URREA	PSICOLOGA PIC DEPARTAMENTAL	
	LINA VANESSA MUÑOZ SUTA	PSICOLOGA PIC DEPARTAMENTAL	

CIERRE DE LA ACTIVIDAD (TENGA EN CUENTA QUE SE EBE DILIGENCIAR CUANDO FINALICE LA TOTALIDAD DE LAS SUBACTIVIDADES)

REUNIONES	Durante el periodo se realizaron espacios de articulación y socialización con los actores institucionales vinculados a la estrategia ZOE, con el propósito de revisar las situaciones identificadas, las acciones desarrolladas, las necesidades de seguimiento y las estrategias de intervención requeridas.
OTROS	No aplica para el presente periodo
CICLO EDUCATIVO	Si en su actividad diligenció en tecnologia de la intervención colectiva, educación y comunicación para la salud, por favor diligencie el formato de Educación en salud

EVIDENCIAS Serán verificadas con el informe del contratista, de acuerdo con los soportes solicitados en cada actividad.

ESE SAN ANTONIO DE PADUA DE PINCHOTE

STELLA ISABEL ROMERO CASTRO
GERENTE

INFORME DE AVANCE DE LA ESTRATEGIA ZOE
Zona de Orientación Escolar – Colegio Integrado Pedro Santos

Periodo reportado: 11 al 31 de agosto de 2026
Institución Educativa: Colegio Integrado Pedro Santos – Pinchote, Santander
Estrategia: Zona de Orientación Escolar – ZOE
Profesionales responsables:
Lina Vanessa Muñoz Suta – Psicóloga, atención y acompañamiento a población de básica secundaria y media.
Silvia Fernanda Rodríguez Urrea – Psicóloga, atención y acompañamiento a población de básica primaria.

INTRODUCCIÓN
En el marco de la implementación de la estrategia Zona de Orientación Escolar (ZOE) en el Colegio Integrado Pedro Santos del municipio de Pinchote, durante el periodo comprendido entre el 11 y el 31 de agosto de 2026, se han desarrollado diferentes acciones orientadas a la identificación de necesidades, factores de riesgo y situaciones que pueden afectar el bienestar integral y la salud mental de la comunidad educativa.
Las actividades desarrolladas han permitido avanzar en el proceso de alistamiento, socialización, caracterización, orientación y acompañamiento psicosocial, promoviendo espacios de escucha, participación y reflexión con los estudiantes de los diferentes niveles educativos.
La estrategia ha buscado generar un espacio accesible y de confianza para los estudiantes, en el cual puedan expresar situaciones, emociones, inquietudes o dificultades que estén atravesando, así como recibir orientación inicial y, cuando ha sido necesario, información sobre las rutas y servicios institucionales disponibles en el municipio.

OBJETIVO DEL INFORME
Presentar los avances alcanzados durante el periodo comprendido entre el 11 y el 31 de agosto de 2026 en el proceso de implementación de la estrategia ZOE en el Colegio Integrado Pedro Santos, evidenciando las acciones realizadas en materia de socialización, actividades grupales, caracterización, orientación individual, identificación de situaciones de riesgo y canalización a servicios institucionales.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS
Socialización de la estrategia ZOE
Durante el periodo reportado se realizó la socialización de la estrategia Zona de Orientación y Escolar (ZOE) con los diferentes grados de la institución educativa.
Estos espacios tuvieron como finalidad dar a conocer a los estudiantes el propósito de la estrategia, los servicios que se pueden encontrar en el espacio de orientación y escucha, la importancia de solicitar apoyo cuando se presenta alguna situación que genere malestar o dificultad y los mecanismos mediante los cuales pueden acceder al acompañamiento.
De igual manera, se realizaron espacios de socialización con representantes de los diferentes grados, con el propósito de fortalecer el conocimiento de la estrategia dentro de la comunidad educativa y favorecer que los estudiantes conozcan el ZOE como un espacio de confianza, orientación y escucha.
Esta fase permitió generar un primer acercamiento con la población estudiantil y facilitar la identificación de necesidades que posteriormente podrán ser abordadas mediante acciones individuales, grupales o institucionales.

Actividades grupales con estudiantes de básica secundaria y media

RECIBIDO 31/2026 AGOSTO

La profesional Lina Vanessa Muñoz Suta – Psicóloga desarrolló actividades grupales dirigidas a estudiantes de bachillerato, orientadas al abordaje del manejo de conductas y toma de decisiones frente a diferentes situaciones de la vida cotidiana.
Durante estas actividades se plantearon situaciones hipotéticas y escenarios de análisis, con el propósito de que los estudiantes pudieran reflexionar sobre la manera en que actuarían ante determinadas circunstancias.
La metodología permitió promover:

- Análisis de situaciones cotidianas.
- Identificación de diferentes alternativas de respuesta.
- Reflexión sobre las consecuencias de las decisiones.
- Reconocimiento de conductas individuales y grupales.
- Fortalecimiento de la capacidad de análisis frente a situaciones de riesgo.
- Identificación de recursos personales y sociales para afrontar diferentes situaciones.
- Promoción de la toma de decisiones responsables.

Estos espacios también permitieron observar diferentes percepciones, comportamientos y formas de respuesta de los estudiantes ante situaciones hipotéticas, constituyéndose en un recurso importante para la identificación de necesidades de intervención y orientación dentro del contexto educativo.

Actividades grupales con estudiantes de básica primaria
Por su parte, la profesional Silvia Fernanda Rodríguez Urrea – Psicóloga desarrolló actividades con los estudiantes de básica primaria, teniendo como eje principal el manejo y reconocimiento de las emociones.
Las actividades estuvieron orientadas a que los niños y niñas pudieran reconocer diferentes emociones, comprender su importancia y desarrollar estrategias básicas para expresarlas y regularlas de manera adecuada.
Se trabajaron aspectos relacionados con:

- Reconocimiento e identificación de emociones.
- Expresión adecuada de las emociones.
- Importancia de reconocer lo que sentimos.
- Estrategias para manejar emociones difíciles.
- Autocontrol y regulación emocional.
- Importancia de pedir ayuda cuando una emoción o situación resulta difícil de manejar.
- Promoción del bienestar emocional.

El desarrollo de estas actividades permitió generar espacios participativos y pedagógicos adaptados a las características de la población infantil, favoreciendo el fortalecimiento de habilidades socioemocionales desde edades tempranas.

APLICACIÓN DE FICHA DE CARACTERIZACIÓN
Durante el periodo reportado se avanzó en la aplicación de la ficha de caracterización a estudiantes, como herramienta para recopilar información relacionada con las condiciones, situaciones, necesidades y posibles factores de riesgo presentes en la población educativa.
La información obtenida mediante este instrumento permitirá realizar un análisis general de las principales situaciones que pueden estar afectando a los estudiantes y que requieren ser consideradas dentro del proceso de implementación de la estrategia ZOE.
La caracterización permitirá posteriormente identificar tendencias y necesidades relacionadas con aspectos como:

- Situaciones familiares.
- Dificultades emocionales.
- Relaciones interpersonales.
- Convivencia escolar.
- Bullying y otras situaciones de violencia.
- Consumo o riesgo relacionado con sustancias psicoactivas.
- Manejo de emociones.
- Proyecto de vida.
- Uso de redes sociales.
- Conductas de riesgo.

Otras situaciones que puedan afectar el bienestar y la salud mental de los estudiantes.
Esta información constituye un insumo fundamental para la construcción de un diagnóstico de necesidades de la institución educativa, permitiendo orientar las acciones posteriores de la estrategia de acuerdo con las situaciones identificadas.

DILIGENCIAMIENTO DE FICHAS DE PRIMER CONTACTO
Como parte del proceso de atención y orientación, se inició el diligenciamiento de fichas de primer contacto con estudiantes que manifestaron o evidenciaron alguna situación que requería un espacio de escucha y orientación.
Este instrumento permite realizar una aproximación inicial a la situación presentada por el estudiante, identificando aspectos relevantes de su contexto y de la problemática que está experimentando.
El primer contacto permite:

- Conocer la situación expresada por el estudiante.
- Identificar posibles factores asociados.
- Reconocer necesidades de orientación.
- Valorar inicialmente la situación presentada.
- Identificar factores de riesgo y factores protectores.
- Determinar la necesidad de seguimiento.
- Orientar frente a alternativas de apoyo.
- Establecer, cuando corresponde, la necesidad de activar rutas o realizar canalización institucional.

La aplicación de este instrumento fortalece el proceso de escucha dentro de la estrategia y permite llevar un registro organizado de las situaciones que requieren acompañamiento.

ORIENTACIÓN Y CANALIZACIÓN A SERVICIOS INSTITUCIONALES
Durante el periodo de ejecución también se realizaron orientaciones y canalizaciones de estudiantes hacia los servicios disponibles en el municipio, de acuerdo con las necesidades identificadas durante los procesos de escucha y orientación.
En estos espacios se brindó información sobre la oferta institucional y los servicios disponibles a través de la ESE y demás instituciones y sectores del municipio, con el propósito de facilitar el acceso de los estudiantes y sus familias a los servicios que pudieran requerir.
Las canalizaciones se realizaron como una acción de articulación interinstitucional, buscando que las situaciones identificadas dentro del contexto educativo puedan recibir una atención adecuada y oportuna por parte de los servicios correspondientes.

Esta acción permite fortalecer la articulación entre la estrategia ZOE, la institución educativa y la oferta institucional municipal, favoreciendo la orientación hacia las rutas de atención disponibles.

ARTICULACIÓN DEL TRABAJO PROFESIONAL

Las acciones desarrolladas por las profesionales Lina Vanessa Muñoz Suta y Silvia Fernanda Rodríguez Urrea se han realizado de manera articulada, teniendo en cuenta las características y necesidades de los diferentes grupos poblacionales de la institución educativa.

La profesional Lina Vanessa Muñoz Suta ha desarrollado principalmente acciones con estudiantes de básica secundaria y media, abordando aspectos relacionados con el manejo de conductas, análisis de situaciones, toma de decisiones, orientación y escucha.

La profesional Silvia Fernanda Rodríguez Urrea ha desarrollado principalmente acciones con estudiantes de básica primaria, con énfasis en el reconocimiento, expresión y manejo de las emociones, además de participar en las acciones generales de socialización, caracterización, primer contacto, orientación y canalización.

Esta distribución permite desarrollar acciones diferenciadas de acuerdo con las características del ciclo vital y las necesidades de los estudiantes.

AVANCES IDENTIFICADOS

Durante el periodo comprendido entre el 11 y el 31 de agosto de 2026 se identifican los siguientes avances en la implementación de la estrategia ZOE:

- Socialización inicial de la estrategia ZOE con estudiantes de los diferentes grados y representantes de grado.
- Generación de espacios de escucha y orientación, favoreciendo que los estudiantes reconozcan la estrategia como un recurso de apoyo dentro de la institución educativa.
- Desarrollo de actividades grupales con estudiantes de bachillerato, orientadas al análisis de situaciones, manejo de conductas y toma de decisiones.
- Desarrollo de actividades grupales con estudiantes de primaria, enfocadas en el reconocimiento, expresión y manejo de las emociones.
- Aplicación de fichas de caracterización, como herramienta para identificar necesidades, problemáticas y posibles factores de riesgo presentes en la población estudiantil.
- Diligenciamiento de fichas de primer contacto, permitiendo realizar una aproximación inicial a las situaciones particulares manifestadas por algunos estudiantes.
- Identificación de situaciones que requieren orientación o seguimiento, de acuerdo con la información obtenida durante las actividades grupales y espacios individuales.
- Realización de orientaciones y canalizaciones, de acuerdo con las necesidades identificadas, hacia los servicios de la ESE y demás oferta institucional disponible en el municipio.
- Fortalecimiento de la articulación institucional, promoviendo la conexión entre la institución educativa, la estrategia ZOE y los servicios disponibles en el territorio.
- Inicio de la construcción de un diagnóstico de necesidades, a partir de la información recolectada mediante las actividades, fichas de caracterización y primeros contactos.

CONCLUSIONES

Durante el periodo comprendido entre el 11 y el 31 de agosto de 2026, se logró avanzar en la implementación de la estrategia Zona de Orientación Escolar (ZOE)

en el Colegio Integrado Pedro Santos de Pinchote, desarrollando acciones dirigidas tanto a la población de básica primaria como a los estudiantes de básica secundaria y media.

Las actividades realizadas han permitido establecer un primer acercamiento con la comunidad educativa, socializar el propósito de la estrategia, generar espacios de participación y escucha, desarrollar acciones grupales y comenzar el proceso de identificación de las principales necesidades y posibles factores de riesgo presentes en la institución.

La aplicación de las fichas de caracterización y de primer contacto constituye un insumo relevante para continuar consolidando información que permita orientar las acciones de intervención de manera pertinente y acorde con las necesidades reales de los estudiantes.

De igual manera, las orientaciones y canalizaciones realizadas contribuyen al fortalecimiento de la articulación entre la institución educativa y la oferta institucional del municipio, favoreciendo el acceso a los servicios requeridos de acuerdo con cada situación.

Finalmente, se considera que durante este primer periodo se ha logrado avanzar en el posicionamiento de la estrategia ZOE como un espacio de escucha, orientación, prevención y acompañamiento, estableciendo las bases necesarias para continuar con el desarrollo de acciones individuales, grupales, familiares e institucionales de acuerdo con las necesidades que sean identificadas durante el proceso de caracterización y seguimiento.

PROYECCIÓN DE LAS ACCIONES

A partir de los avances obtenidos durante este primer periodo, se proyecta continuar fortaleciendo la estrategia mediante:

- Consolidación y análisis de la información obtenida en las fichas de caracterización.
- Identificación de las principales problemáticas y factores de riesgo presentes en la institución.
- Continuidad de los espacios grupales de promoción y prevención.
- Fortalecimiento de las acciones de escucha y orientación individual.
- Seguimiento a los casos que requieran acompañamiento.
- Continuidad de las canalizaciones y articulación con la oferta institucional.
- Desarrollo de acciones de prevención de acuerdo con las necesidades identificadas.
- Fortalecimiento de la participación de estudiantes, docentes y demás actores de la comunidad educativa.
- Construcción progresiva de un diagnóstico institucional que permita orientar las acciones posteriores de la estrategia ZOE.

El proceso desarrollado durante este periodo constituye una fase inicial de reconocimiento, acercamiento y caracterización de la población, que permitirá orientar las siguientes acciones de la estrategia de acuerdo con las necesidades identificadas en el contexto educativo.

FIRMAS DE LAS PROFESIONALES RESPONSABLES

LINA VANESSA MUÑOZ SUTA
Psicóloga Profesional responsable

SILVIA FERNANDA RODRÍGUEZ URREA
Psicóloga Profesional responsable

CERTIFICADO CUMPLIMIENTO

EL SUSCRITO RECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO INTEGRADO PEDRO SANTOS

CERTIFICA QUE:

Que las profesionales en Psicología del PIC Departamental: **Silvia Fernanda Rodríguez Urrea**, identificada con cédula de ciudadanía N.° 1.100.972.827 expedida en San Gil (Santander), y **Lina Vanessa Muñoz Suta**, identificada con cédula de ciudadanía N.° 1.100.838.200 expedida en Pinchote (Santander), realizaron las actividades correspondientes a la implementación de la Estrategia Zona de Orientación Escolar (ZOE) en el entorno educativo, en la **Institución E**ducativa Colegio Integrado Pedro Santos (Sede Urbana) del Municipio de Pinchote, durante el periodo comprendido entre el 11 y el 31 de agosto del año 2026.

Dicha atención y acompañamiento institucional se llevó a cabo en la jornada de lunes a viernes (sin incluir el día festivo 17 de agosto de 2026), en el horario de 6:30 a. m. a 12:30 p. m., completando un total de 14 días de intervención para una intensidad horaria acumulada de 168 horas de trabajo en la institución.
Lo anterior se expide a solicitud de la E.S.E. San Antonio de Padua de Pinchote, a los 31 días del mes de Agosto del año 2026, con el fin de soportar la ejecución de las actividades para garantizar el cumplimiento del CONTRATO N.° CO1.PCCNTR.9584539, cuyo Objeto es: *"FORTALECER LAS ACCIONES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS PARA EL MUNICIPIO DE PINCHOTE ENMARCADO DENTRO DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS - PIC PARA LA CONCURRENCIA EN LOS MUNICIPIOS DE SANTANDER".*

Firma: _____

Nombre Legible: WILSON GOMEZ VERA

C.C: 91067656

Cargo: RECTOR

Teléfono: 3176500867