Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Fortalecimiento de la gestión académica y administrativa mediante el acceso y uso de herramientas tecnológicas en los establecimientos educativos oficiales del municipio de Dibulla

Tipología

A - PIIP - Bienes y Servicios

Código BPIN

202600000020297

Sector

Educación

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 02/09/2026 17:37:29

Identificador: 1806850

Formulador Ciudadano: JEISON ENRIQUE GUTIERREZ PRETEL

Formulador Oficial : thalia lissette Choles Freyle

Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2022-2026) Colombia Potencia Mundial de la Vida

Programa

2201 - Calidad, cobertura y fortalecimiento de la educación inicial, prescolar, básica y media

Transformación	Pilar	Catalizador	Componente
2. Seguridad humana y justicia social	02. Superación de privaciones como fundamento de la dignidad humana y condiciones básicas para el bienestar	03. Educación de calidad para reducir la desigualdad	a. Primera infancia feliz y protegida

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

CUMPLIENDO LA PALABRA 2024 - 2027

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Línea Estratégica 1. Desarrollo y Justicia Social

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

Calidad, cobertura y fortalecimiento de la educación inicial, preescolar, básica y media

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

CAMINO A LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL 2024 - 2027

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

LÍNEA ESTRATÉGICA 1 - CALIDAD DE VIDA Y EQUIDAD, CAMINO A LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

2201 - Calidad, cobertura y fortalecimiento de la educación inicial, preescolar, básica y media

04 - Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Tipo de entidad

Instrumentos de planeación de grupos étnicos

05 - Otros Instrumentos de Planeación

Plan de Desarrollo

Estrategia

Programa

Identificación y descripción del problema

Problema central

LIMITADA CAPACIDAD PARA EL REPORTE, SEGUIMIENTO Y GESTIÓN OPORTUNA DE LA INFORMACIÓN ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE DIBULLA.

Descripción de la situación existente con respecto al problema

El municipio de Dibulla cuenta con siete establecimientos educativos oficiales que gestionan información de matrícula, planeación, evaluación, calificaciones, promoción y reportes institucionales. Aunque dispone de una herramienta tecnológica educativa licenciada a perpetuidad, su operación efectiva depende de administración especializada de infraestructura en la nube, soporte técnico y mesa de ayuda. La insuficiencia de estos servicios genera demoras y reprocesos, reduce la trazabilidad de los procesos académicos y administrativos, dificulta la atención oportuna de incidentes y limita el monitoreo institucional, la auditoría de uso y el aprovechamiento de las funcionalidades disponibles.

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

0 de 7 establecimientos educativos oficiales cuentan con acceso funcional garantizado a la herramienta tecnológica durante el período requerido. Indicador: número de establecimientos educativos oficiales con acceso funcional y continuo a la herramienta tecnológica para la gestión académica y administrativa. Fuente: Secretaría de Educación, Cultura, Recreación y Deporte.

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Limitada disponibilidad operativa de la herramienta tecnológica utilizada para la gestión académica y administrativa.	1.1 Insuficiente disponibilidad de servicios especializados para administrar la infraestructura tecnológica en la nube.

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. Aumento de reprocesos y demoras en la atención de requerimientos de los usuarios.	1.1 Limitaciones en la calidad y oportunidad de la toma de decisiones relacionadas con la gestión educativa municipal.

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
Actor: Municipal **Entidad:** DIBULLA - LA GUAJIRA **Posición:** Cooperante **Intereses o Expectativas:** Garantizar la planeación, contratación, supervisión, seguimiento y sostenibilidad del servicio.	Técnica, administrativa, jurídica y financiera.
Actor: Otro **Entidad:** COMUNIDAD EDUCATIVA DE LOS 7 ESTABLECIMIENTOS OFICIALES **Posición:** Beneficiario **Intereses o Expectativas:** Disponer de una herramienta funcional para el registro, consulta y seguimiento de información educativa.	Uso responsable, reporte de incidentes y participación en acompañamientos.
Actor: Otro **Entidad:** ESTUDIANTES Y FAMILIAS **Posición:** Beneficiario **Intereses o Expectativas:** Acceder oportunamente a información académica y fortalecer el acompañamiento al proceso formativo.	Consulta y uso responsable de la información habilitada.

02 - Análisis de los participantes

El municipio de Dibulla actuará como cooperante y garante institucional, responsable de la planeación, contratación, supervisión y sostenibilidad del servicio. Los siete establecimientos educativos oficiales participarán como usuarios institucionales, reportarán incidentes, aportarán información para las auditorías remotas y asistirán a los reentrenamientos. Los estudiantes y las familias utilizarán responsablemente las funcionalidades habilitadas y consultarán la información académica para fortalecer el acompañamiento formativo. La coordinación se realizará mediante mesa de ayuda, jornadas virtuales, auditorías por establecimiento, informes periódicos y seguimiento de la Secretaría de Educación.

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

46.710

Fuente de la información

Proyecciones DANE 2025

Localización

Ubicación general	Localización específica/Otro tipo de entidad étnica
Región: Caribe **Departamento:** La Guajira **Municipio:** Dibulla **Tipo de Agrupación:** Resguardo **Agrupación:** Kogui-malayo-arhuaco	Corregimientos y veredas de Dibulla: Mingueo, La Punta de los Remedios, Campana, Río Ancho, Las Flores, Palomino y cabecera municipal de Dibulla.

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

6.718

Fuente de la información

SIMAT 2025 - estudiantes vinculados a los 7 establecimientos educativos oficiales del municipio de Dibulla

Localización

Ubicación general	Localización específica/Otro tipo de entidad étnica	Nombre del consejo comunitario
Región: Caribe **Departamento:** La Guajira **Municipio:** Dibulla **Tipo de Agrupación:** Resguardo **Agrupación:** Kogui-malayo-arhuaco	Corregimientos y veredas de Dibulla: Mingueo, La Punta de los Remedios, Campana, Río Ancho, Las Flores, Palomino y cabecera municipal de Dibulla.	

Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

LIMITADA CAPACIDAD PARA EL REPORTE, SEGUIMIENTO Y GESTIÓN OPORTUNA DE LA INFORMACIÓN ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE DIBULLA.

Objetivo general – Propósito

FORTALECER LA CAPACIDAD PARA EL REPORTE, SEGUIMIENTO Y GESTIÓN OPORTUNA DE LA INFORMACIÓN ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA EN LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS OFICIALES DEL MUNICIPIO DE DIBULLA.

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Establecimientos educativos oficiales con acceso funcional y continuo a la herramienta tecnológica	**Medido a través de:** Número **Meta:** 7 **Tipo de fuente:** Informe	Informes de operación, disponibilidad, soporte y seguimiento de la Secretaría de Educación

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 1 Limitada disponibilidad operativa de la herramienta tecnológica utilizada para la gestión académica y administrativa.	Mejorar la disponibilidad operativa de la herramienta tecnológica utilizada para la gestión académica y administrativa de los establecimientos educativos oficiales.
Causa Indirecta 1.1 Insuficiente disponibilidad de servicios especializados para administrar la infraestructura tecnológica en la nube.	Garantizar la administración de la infraestructura en la nube y fortalecer el soporte, la atención, el acompañamiento y el seguimiento a usuarios.

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Implementar servicios especializados para garantizar la disponibilidad, administración, soporte y funcionamiento de la herramienta tecnológica de gestión académica y administrativa de los establecimientos educativos oficiales del municipio de Dibulla	Si	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No

Impreso el 10/09/2026 10:43:09 a. m.

Alternativa 1. Implementar servicios especializados para garantizar la disponibilidad, administración, soporte y funcionamiento de la herramienta tecnológica de gestión académica y administrativa de los establecimientos educativos oficiales del municipio de Dibulla

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Establecimientos educativos apoyados con la implementación de modelos de innovación educativa

Medido a través de

Número

Descripción

Servicio orientado a fortalecer la gestión académica y administrativa de los establecimientos educativos oficiales mediante herramientas tecnológicas innovadoras, soporte, administración y acompañamiento especializado para su uso efectivo.

Descripción de la Demanda

Comprende la totalidad de establecimientos educativos oficiales del municipio de Dibulla que requieren herramientas tecnológicas funcionales, administración, soporte y acompañamiento especializado para optimizar su gestión académica y administrativa institucional integral.

Descripción de la Oferta

Corresponde a los establecimientos educativos oficiales que actualmente cuentan con herramientas tecnológicas, soporte y servicios especializados para fortalecer sus procesos de gestión académica y administrativa en el municipio de Dibulla.

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2024	0,00	7,00	-7,00
2025	0,00	7,00	-7,00
2026	0,00	7,00	-7,00
2027	0,00	7,00	-7,00
2028	0,00	7,00	-7,00

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

La alternativa aprovecha la licencia a perpetuidad que ya posee el municipio y contrata durante dos meses y medio dos servicios técnicos complementarios para garantizar su operación en los siete establecimientos educativos oficiales. El primer componente comprende administración especializada, aprovisionamiento, configuración, monitoreo, disponibilidad, respaldo y actualización de la infraestructura tecnológica en la nube. El segundo comprende soporte técnico y funcional, mesa de ayuda de niveles 1 y 2, gestión de incidentes, auditoría remota por establecimiento, acompañamiento, reentrenamiento e informes periódicos. Cada requerimiento será trazable por fecha, usuario, establecimiento, categoría, prioridad, responsable, solución, tiempo de respuesta y estado de cierre. La intervención protege la inversión municipal existente, evita adquirir nuevamente la licencia y fortalece la oportunidad y trazabilidad de la información académica y administrativa.

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Caribe **Departamento:** La Guajira **Municipio:** Dibulla **Tipo de Agrupación:** Resguardo **Agrupación:** Kogui-malayo-arhuaco **Latitud:** **Longitud:**	Corregimientos y veredas de Dibulla: Mingueo, La Punta de los Remedios, Campana, Río Ancho, Las Flores, Palomino y cabecera municipal de Dibulla.

02 - Factores analizados

Cercanía a la población objetivo,
Comunicaciones,
Disponibilidad de servicios públicos domiciliarios (Agua, energía y otros),
Topografía.

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: $ 65.223.582,00

1 - Objetivo específico 1 **Costo:** $ 65.223.582,00

Mejorar la disponibilidad operativa de la herramienta tecnológica utilizada para la gestión académica y administrativa de los establecimientos educativos oficiales.

Producto	Actividad y/o Entregable
1.1 Servicios de apoyo a la implementación de modelos de innovación educativa (Producto principal del proyecto) **Complemento:** **Medido a través de:** Número de establecimientos educativos **Cantidad:** 7,0000 **Costo:** $ 65.223.582,00 **Etapa:** Inversión **Localización:** **Número de Personas:** 6718 **Acumulativo o no:** No Acumulativo **Población Beneficiaria:** 6718	**1.1.1** BRINDAR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN ESPECIALIZADA, APROVISIONAMIENTO, MONITOREO, RESPALDO Y DISPONIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA OPERACIÓN DE LA HERRAMIENTA EDUCATIVA LICENCIADA A PERPETUIDAD POR EL MUNICIPIO **Costo:** $ 38.137.750,00 **Etapa:** Inversión **1.1.2** Actividad 2. BRINDAR EL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y FUNCIONAL, MESA DE AYUDA, GESTIÓN DE INCIDENTES, AUDITORÍA REMOTA, ACOMPAÑAMIENTO Y REENTRENAMIENTO A LOS USUARIOS INSTITUCIONALES DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA EDUCATIVA **Costo:** $ 27.085.832,00 **Etapa:** Inversión

Actividad 1.1.1 BRINDAR EL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN ESPECIALIZADA, APROVISIONAMIENTO, MONITOREO, RESPALDO Y DISPONIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LA NUBE PARA LA OPERACIÓN DE LA HERRAMIENTA EDUCATIVA LICENCIADA A PERPETUIDAD POR EL MUNICIPIO

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	$38.137.750,00
Total	$38.137.750,00

Periodo	Total
0	$38.137.750,00
Total	

Actividad 1.1.2 Actividad 2. BRINDAR EL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y FUNCIONAL, MESA DE AYUDA, GESTIÓN DE INCIDENTES, AUDITORÍA REMOTA, ACOMPAÑAMIENTO Y REENTRENAMIENTO A LOS USUARIOS INSTITUCIONALES DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA EDUCATIVA

Periodo	Servicios para la comunidad, sociales y personales
0	$27.085.832,00
Total	$27.085.832,00

Periodo	Total
0	$27.085.832,00
Total	

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

ID	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e Impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Sanitarios	Interrupciones o degradación prolongada de la disponibilidad de la plataforma.	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 4. Mayor	Demoras en registros, consultas y reportes; afectación del seguimiento institucional.	Monitoreo continuo, respaldo de información, protocolo de contingencia, escalamiento y verificación periódica de disponibilidad.
2-Componente (Productos)	Administrativos	Baja apropiación o uso insuficiente de la herramienta por parte de usuarios institucionales.	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 3. Moderado	Subutilización de funcionalidades y menor logro del producto.	Auditoría remota por establecimiento, reentrenamiento focalizado, acompañamiento y seguimiento a indicadores de uso.
3-Actividad y/o Entregable	Operacionales	Actividad/Entregable: Actividad 2. BRINDAR EL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y FUNCIONAL, MESA DE AYUDA, GESTIÓN DE INCIDENTES, AUDITORÍA REMOTA, ACOMPAÑAMIENTO Y REENTRENAMIENTO A LOS USUARIOS INSTITUCIONALES DE LA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA EDUCATIVA. Riesgo: Demoras en la atención o cierre de solicitudes e incidentes de soporte.	**Probabilidad:** 3. Moderado **Impacto:** 3. Moderado	Acumulación de casos, reprocesos y afectación de la continuidad operativa.	Mesa de ayuda con niveles de atención, prioridades, responsables, tiempos de respuesta, trazabilidad y reporte periódico.

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Ahorro potencial para las familias por el acceso a funcionalidades de consulta y seguimiento académico suministradas mediante la herramienta tecnológica municipal.

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Descripción Cantidad: Número de estudiantes beneficiados en los siete establecimientos educativos oficiales.

Descripción Valor Unitario: Costo evitado estimado por estudiante para acceder a funcionalidades equivalentes de consulta y seguimiento académico.

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
1	6.718,00	$18.000,00	$120.924.000,00

02 - Totales

Periodo	Total beneficios	Total
1	$120.924.000,00	$120.924.000,00

Alternativa 1

Flujo

01 - Flujo Económico

P...	Beneficios e Ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	$0,0	$0,0	$0,0	$52.178.865,6	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$-52.178.865,6
1	$96.739.200,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$0,0	$96.739.200,0

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: Implementar servicios especializados para garantizar la disponibilidad, administración, soporte y funcionamiento de la herramienta tecnológica de gestión académica y administrativa de los establecimientos educativos oficiales del municipio de Dibulla					
$36.572.694,03	85,40 %	$1,70	$7.767,02	$52.178.865,60	$20.790.439,13

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Servicios de apoyo a la implementación de modelos de innovación educativa (Producto principal del proyecto)	$7.454.123,66

03 - Decisión

Alternativa

Implementar servicios especializados para garantizar la disponibilidad, administración, soporte y funcionamiento de la herramienta tecnológica de gestión académica y administrativa de los establecimientos educativos oficiales del municipio de Dibulla.

04 - Alcance

Fortalecer la capacidad de los siete establecimientos educativos oficiales del municipio de Dibulla, La Guajira, para reportar, consultar y gestionar oportunamente la información académica y administrativa, mediante la disponibilidad operativa de la herramienta tecnológica [illegible]nicipal. El proyecto comprende la administración especializada de la infraestructura en la nube, monitoreo, respaldo, soporte técnico y funcional, mesa de ayuda, gestión de incidentes, auditoría remota, acompañamiento y reentrenamiento de usuarios institucionales. La meta es apoyar 7 establecimientos educativos con acceso funcional y continuo a la herramienta tecnológica durante el período de ejecución.

Impreso el 10/09/2026 10:43:09 a. m.

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Mejorar la disponibilidad operativa de la herramienta tecnológica utilizada para la gestión académica y administrativa de los establecimientos educativos oficiales.

Producto

1.1. Servicios de apoyo a la implementación de modelos de innovación educativa (Producto principal del proyecto)

Indicador

1.1.1 Establecimientos educativos apoyados para la implementación de modelos de innovación educativa

Medido a través de: Número de establecimientos educativos

Meta total: 7,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Informes de supervisión y reportes de operación, disponibilidad, soporte, auditoría de uso y atención de incidentes de la herramienta tecnológica.

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	7,0000		

Impreso el 10/09/2026 10:43:09 a. m.

Regionalización

Producto: Servicios de apoyo a la implementación de modelos de innovación educativa (Producto principal del proyecto)

Región	Departamento	Municipio	Tipo de Agrupación	Agrupación
Caribe	La Guajira	Dibulla	Resguardo	Kogui-malayo-arhuaco

Periodo	Costo Total	Costo Proyectado			
0	65.223.582,00	65.223.582,00	7,0000	7,0000	6.718

Impreso el 10/09/2026 10:43:09 a. m.

Focalización

Política	Categoría	SubCategoría	Valor



