

 Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO ESTUDIOS PREVIOS	VERSIÓN: 1
		FECHA: Agosto 2018
CONTRATACIÓN		GESTIÓN DOCUMENTAL EXPEDIENTE CONTRACTUAL
Macroproceso	Proceso	Subproceso

Sustento económico para evaluar la adquisición por fuera del IAD de Servicios Postales

Comparación del evento SG-SIP-039-2026 frente al catálogo IAD y la propuesta comercial de 4-72

Vigencia 2026

El Municipio requiere determinar si la atención de sus necesidades de correspondencia, notificaciones y encomiendas resulta económicamente más favorable mediante la cotización integral recibida en el evento SG-SIP-039-2026 o mediante la adquisición de los componentes equivalentes bajo el catálogo del Instrumento de Agregación de Demanda de Servicios Postales y la propuesta comercial presentada por 4-72 para la vigencia 2026.

El objetivo general es estimar el beneficio económico que obtendría el Municipio al contratar una solución integral, siempre que la alternativa resulte técnicamente procedente y mantenga condiciones equivalentes de cobertura, calidad, trazabilidad, seguridad y oportunidad.

Se incluyen únicamente los servicios urbanos, regionales(rurales) y nacionales informados por el Municipio.

El componente de personal se proyecta por tres meses. Para el IAD se considera un motorizado con equipo de comunicación por \$6.447.456 mensuales y un auxiliar con equipo de cómputo y medio de comunicación por \$6.823.463 mensuales. La suma mensual es \$13.270.919 y la proyección trimestral asciende a \$39.812.757.

Para la propuesta directa de 4-72 se consideran \$4.600.000 mensuales para el motorizado y \$4.000.000 mensuales para el auxiliar. La suma mensual es \$8.600.000 y la proyección de tres meses asciende a \$25.800.000. Este valor no incorpora todavía la impresión ni el alistamiento, que se cobran según la cantidad de hojas o piezas procesadas.

Para el evento de cotización **SG-SIP-039-2026**, las tarifas por cobertura incluyen el personal mínimo requerido, sus equipos, la impresión, el alistamiento y la distribución.

Comparación de tarifas unitarias 2026

Servicio	Cobertura	IAD	Evento SG-SIP-039-2026	Ahorro unit.	Ahorro %
Correo certificado nacional urbano de 0 a 1.000 gr	Urbano	\$10.750	\$7.093	\$3.657	34,0%
Correo certificado nacional urbano de 1.001 a 2.000 gr	Urbano	\$16.400	\$7.093	\$9.307	56,8%
Correo certificado nacional regional de 0 a 1.000 gr	Regional	\$17.650	\$7.613	\$10.037	56,9%
Correo certificado nacional regional de 1.001 a 2.000 gr	Regional	\$19.600	\$7.613	\$11.987	61,2%

 República de Colombia Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO ESTUDIOS PREVIOS	VERSIÓN: 1
		FECHA: Agosto 2018
CONTRATACIÓN		GESTIÓN DOCUMENTAL EXPEDIENTE CONTRACTUAL
Macroproceso	Proceso	Subproceso

Servicio	Cobertura	IAD	Evento SG-SIP-039-2026	Ahorro unit.	Ahorro %
Correo certificado nacional de 0 a 1.000 gr	Nacional	\$23.800	\$9.510	\$14.290	60,0%
Correo certificado nacional de 1.001 a 2.000 gr	Nacional	\$29.600	\$9.510	\$20.090	67,9%
Notificaciones urbano de 0 a 2.000 gr	Urbano	\$18.200	\$7.093	\$11.107	61,0%
Notificaciones regional de 0 a 2.000 gr	Regional	\$21.500	\$7.613	\$13.887	64,6%
Notificaciones nacional de 0 a 2.000 gr	Nacional	\$30.650	\$9.510	\$21.140	69,0%
Encomienda normal urbana de 0 a 1.000 gr	Urbano	\$7.300	\$7.093	\$207	2,8%
Encomienda normal urbana de 1.001 a 2.000 gr	Urbano	\$7.300	\$7.093	\$207	2,8%
Encomienda normal nacional de 0 a 1.000 gr	Nacional	\$26.200	\$9.510	\$16.690	63,7%
Encomienda normal nacional de 1.001 a 2.000 gr	Nacional	\$26.200	\$9.510	\$16.690	63,7%

La suma no ponderada de las trece tarifas del IAD es \$255,150, frente a \$105,854 en la cotización integral, La diferencia es \$149,296, equivalente a una reducción referencial de 58,5%, Este indicador permite observar la tendencia general, pero lo anterior observado no constituye el porcentaje definitivo de ahorro porque asigna el mismo peso a servicios que pueden tener volúmenes de uso diferentes,

13	\$149.296	58,5 %	69,0 %
Servicios evaluados	Ahorro unitario agregado*	Reducción agregada*	Máximo ahorro porcentual

Bajo un escenario homogéneo de una unidad por cada servicio, el valor agregado IAD asciende a \$255.150 y el valor del evento a \$105.854. La diferencia es de \$149.296, equivalente a una reducción ponderada del 58,5 %. Este indicador es referencial y no representa el ahorro contractual definitivo, dado que no incorpora volúmenes de demanda.

 República de Colombia Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO ESTUDIOS PREVIOS	VERSIÓN: 1
		FECHA: Agosto 2018
CONTRATACIÓN		GESTIÓN DOCUMENTAL EXPEDIENTE CONTRACTUAL
Macroproceso	Proceso	Subproceso

Indicadores por cobertura

Cobertura	Ítems	IAD agregado*	Evento agregado*	Reducción*
Urbana	5	\$59.950	\$35.465	40,8 %
Regional	3	\$58.750	\$22.839	61,1 %
Nacional	5	\$136.450	\$47.550	65,2 %

- **Competitividad tarifaria:** El evento presenta una tarifa inferior al IAD en los 13 servicios, por lo que no se observan sobrecostos unitarios en la muestra.
- **Mayor eficiencia:** Las notificaciones nacionales registran el mayor beneficio: \$21.140 por unidad y 69,0 % de reducción.
- **Concentración del ahorro:** Las coberturas nacional y regional alcanzan reducciones agregadas referenciales de 65,2 % y 61,1 %, respectivamente.
- **Excepción material:** La encomienda normal urbana solo reduce \$207 por unidad, equivalente al 2,8 %; su ventaja financiera es marginal.
- **Comportamiento tarifario:** En varios servicios, la tarifa del evento permanece constante dentro de una misma cobertura, incluso cuando aumenta el rango de peso. Esto amplía el ahorro relativo en los envíos de mayor peso.

En todos los valores comparados la tarifa integral del evento **SG-SIP-039-2026** es inferior a la tarifa correspondiente del IAD.

Análisis de los costos de personal y demás conceptos adicionales

Alternativa	Motorizado / mes	Auxiliar / mes	Total mensual	Total 3 meses
IAD	\$6.447.456	\$6.823.463	\$13.270.919	\$39.812.757
4-72 directo	\$4.600.000	\$4.000.000	\$8.600.000	\$25.800.000
Evento integral	Incluido	Incluido	\$0 adicional	\$0 adicional

La incorporación del personal durante tres meses incrementa el costo del IAD en \$39.812.757. En la propuesta directa de 4-72, el incremento por personal es \$25.800.000. La diferencia entre ambos esquemas de personal es \$14.012.757 durante el trimestre, antes de considerar impresión y alistamiento.

Adicionalmente, la propuesta directa de 4-72 registra \$280 por impresión de hoja tamaño carta y \$400 por alistamiento, organización, clasificación, grapado y doblado en Z. El impacto de estos conceptos depende del número de hojas y piezas. Por esta razón, no se incorpora en el cálculo.

Para mostrar el efecto conjunto de las tarifas y del personal, se construye un escenario exclusivamente ilustrativo de 1.000 unidades para cada uno de los trece servicios y tres meses de personal.

 República de Colombia Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO ESTUDIOS PREVIOS	VERSIÓN: 1
		FECHA: Agosto 2018
CONTRATACIÓN		GESTIÓN DOCUMENTAL EXPEDIENTE CONTRACTUAL
Macroproceso	Proceso	Subproceso

Concepto	IAD	Evento integral SG-SIP-039-2026	Ahorro	Ahorro %
Servicios postales	\$255.150.000	\$105.854.000	\$149.296.000	58,5%
Personal y equipos - 3 meses	\$39.812.757	\$0 adicional	\$39.812.757	100,0%
Total escenario	\$294.962.757	\$105.854.000	\$189.108.757	64,1%

En este escenario, el costo estimado del IAD asciende a \$294,962,757, compuesto por \$255,150,000 en servicios postales y \$39,812,757 en personal y equipos durante tres meses, El costo del evento integral sería \$105,854,000, La diferencia asciende a \$189,108,757, equivalente a un ahorro de 64,1% para la entidad.

La estructuración de un precio integral por servicio permite que la Entidad identifique de manera previa y completa los componentes técnicos, operativos y económicos necesarios para satisfacer la necesidad institucional. Este esquema facilita la definición precisa del alcance contractual, las cantidades estimadas, los niveles de servicio, las obligaciones del contratista, los mecanismos de seguimiento y los costos asociados a la ejecución. De esta manera, la decisión contractual se soporta en un análisis integral de la necesidad y evita la contratación fragmentada de actividades complementarias que, aunque indispensables para alcanzar el resultado esperado, podrían no quedar suficientemente articuladas o presupuestadas. El deber de planeación exige que la contratación esté precedida de los estudios técnicos, financieros y jurídicos necesarios para establecer su conveniencia, viabilidad, costos y correspondencia con el presupuesto de la Entidad.

Por su parte, La consolidación de las actividades requeridas dentro de una tarifa integral permite racionalizar los recursos administrativos, técnicos y presupuestales destinados al proceso contractual. Al establecer una unidad de cobro vinculada con el servicio efectivamente gestionado, se reducen trámites, conciliaciones y verificaciones sobre múltiples componentes económicos independientes. Este modelo contribuye a que la actuación contractual se adelante con austeridad y eficiencia, evitando costos accesorios, duplicidades administrativas y erogaciones que no representen un valor adicional para el cumplimiento de la necesidad pública. Asimismo, mejora la relación entre los recursos comprometidos y los resultados obtenidos, sin que ello implique sacrificar la calidad, oportunidad, cobertura o trazabilidad del servicio.

De la misma manera, La solución que el servicio sea integral fortalece la responsabilidad de la Entidad en la estructuración, ejecución y supervisión del contrato, al permitir una asignación clara de obligaciones y un control verificable sobre los resultados. La supervisión puede concentrarse en los envíos efectivamente procesados, el cumplimiento de los niveles de servicio, las evidencias de entrega, la gestión de devoluciones, la calidad de la información y los demás indicadores definidos en los estudios y documentos previos. Esta estructura disminuye el riesgo de ambigüedades sobre los servicios incluidos, facilita la validación de las cuentas presentadas por el contratista y permite adoptar oportunamente medidas frente a posibles incumplimientos. El principio de responsabilidad exige que los servidores públicos busquen el cumplimiento de los fines de la contratación, vigilen la correcta ejecución del objeto y protejan los derechos e intereses de la Entidad.

Por tanto, siempre que los estudios previos y el análisis del sector acrediten que la tarifa integral corresponde a condiciones objetivas de mercado y que representa la alternativa más conveniente para satisfacer la necesidad, su adopción permite a la Entidad contratar con mayor previsibilidad presupuestal, simplificar la gestión administrativa y ejercer un control efectivo sobre la ejecución.

 República de Colombia Alcaldía Municipal de San José de Cúcuta	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMA DE CONTROL INTERNO ESTUDIOS PREVIOS	VERSIÓN: 1
		FECHA: Agosto 2018
CONTRATACIÓN		GESTIÓN DOCUMENTAL EXPEDIENTE CONTRACTUAL
Macroproceso	Proceso	Subproceso

Con base en el análisis de las tarifas aplicables a la vigencia 2026, la Entidad comparó los trece servicios de correo certificado, notificaciones y encomienda normal que corresponden a su necesidad dado que el Municipio no requiere dicha cobertura. La suma no ponderada de los precios unitarios del catálogo IAD asciende a \$255.150, mientras que la suma de las tarifas integrales del evento SG-SIP-039-2026 asciende a \$105.854, lo cual evidencia una reducción referencial de 58.5%.

La comparación incorporó el costo total necesario para la operación. Bajo el IAD, el motorizado con equipo de comunicación y el auxiliar con equipo de cómputo y comunicación representan \$13.270.919 mensuales y \$39.812.757 durante los tres meses proyectados. En la propuesta directa de 4-72, el personal representa \$8.600.000 mensuales y \$25.800.000 durante el mismo período, además de cobros por impresión y alistamiento. Por su parte, la cotización del evento plantea un valor integral que incluye el personal, los equipos, la impresión, el alistamiento y la distribución, sin cobro separado por estos componentes.

Como ejercicio de sensibilidad, se estimó un escenario de 1.000 unidades por cada uno de los trece servicios y tres meses de personal arroja un costo de \$294.962.757 mediante el IAD y de \$105.854.000 mediante la oferta integral. La diferencia es de \$189.108.757, equivalente a **64.1%**. Este escenario es ilustrativo y la Entidad adoptará como ahorro definitivo el resultado del modelo ponderado con las cantidades oficiales.

Por tanto, desde el punto de vista exclusivamente económico, la alternativa se un servicio integral y a menor costo; presenta una ventaja asociada a menores tarifas unitarias y a la inclusión de componentes operativos que en las otras alternativas se cobran separadamente.

Cordialmente,

Equipo estructurador financiero