Bogotá, 17 de septiembre de 2026

Señores
RICARDO RAMÍREZ HERNÁNDEZ
Coordinador Gestión Audiovisual y Pedagogía Regulatoria.

WILVER HERIBERTO DELGADO CASTILLO
Coordinación Tecnologías y Sistemas de Información.

Supervisores Contrato 91 de 2026
Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC

Referencia: Informe de actividades asociado al pago No. 1 del contrato No. 91 de 2026.

Cordial saludo,

De acuerdo con las obligaciones del contrato 91 de 2026 cuyo objeto es: *Prestar los servicios profesionales especializados como analista de requerimientos y pruebas QA, brindando apoyo técnico en el levantamiento de requerimientos técnicos y funcionales, el diseño de casos de pruebas y el aseguramiento de la calidad de software, mediante la ejecución de pruebas funcionales y no funcionales sobre los desarrollos implementados en el centro interactivo de recursos pedagógicos y en el entorno LMS MOODLE del ecosistema aula CRC, de conformidad con los lineamientos y requerimientos definidos por la comisión de regulación de comunicaciones*. Relaciono a continuación las actividades realizadas entre el **12 de agosto al 11 de septiembre de 2026** en el marco de la ejecución del contrato mencionado.

Obligación contractual	Actividades ejecutadas	Producto entregado
1. Brindar apoyo técnico especializado en el levantamiento y documentación de los requerimientos funcionales y no funcionales de los ambientes de Aula CRC (Cursos en Moodle y Centro Interactivo de Recursos Pedagógicos), a partir de las necesidades definidas por los usuarios y el equipo técnico del proyecto.	Se adelantaron actividades de apropiación y análisis funcional del proyecto Aula CRC – Centro Interactivo de Recursos Pedagógicos, incluyendo la revisión del alcance y de las necesidades iniciales del proyecto. Se participó en sesiones de levantamiento con los diferentes perfiles involucrados, orientadas a identificar y precisar necesidades funcionales del Centro Interactivo. Como resultado de estas actividades, se avanzó en la identificación, organización y documentación de requerimientos relacionados con la administración y publicación de contenidos, navegación, consulta de recursos, integración con Moodle, autenticación y acceso a cursos. Asimismo, se estructuró el mapa funcional del Centro Interactivo como insumo para organizar el alcance y facilitar la posterior construcción y refinamiento de las historias de usuario.	Plan de trabajo del proyecto. Mapa funcional del Centro Interactivo de Recursos Pedagógicos. Sesiones de levantamiento de requerimientos. Backlog funcional de Aula CRC, utilizado como instrumento para consolidar y organizar las necesidades identificadas. **Evidencia**: \Informes de Contratos\CONTRATOS 2026\CONTRATO 91 - MAICOL PEÑA\3. Informes_entregables_contratista\1. Agosto - Septiembre\2. Entregables\1. Evidencia 1

2. Apoyar la elaboración y documentación de las historias de usuario que soporten el diseño y la configuración de los ambientes de Aula CRC (Moodle y Centro Interactivo), a partir de las necesidades identificadas para los distintos perfiles de usuario de Aula CRC.	Se realizó la estructuración del backlog funcional del Centro Interactivo, organizando las funcionalidades identificadas en épicas, características e historias de usuario. Se inició el proceso de documentación y refinamiento de historias de usuario, incorporando descripción funcional, precondiciones, reglas, criterios de aceptación y consideraciones asociadas a los diferentes perfiles. A la fecha de corte se avanzó particularmente en las historias relacionadas con la administración/publicación de contenidos y la navegación y consulta de recursos del Centro Interactivo. Las demás historias permanecen dentro del backlog para su progresivo levantamiento y refinamiento conforme al cronograma del proyecto.	Backlog funcional de Aula CRC / Centro Interactivo, con historias de usuario organizadas para su priorización y seguimiento. Historias de usuario documentadas y refinadas durante el periodo, incluyendo sus criterios de aceptación y reglas funcionales correspondientes. **Evidencia**: \Informes de Contratos\CONTRATOS 2026\CONTRATO 91 - MAICOL PEÑA\3. Informes_entregables_contratista\1. Agosto - Septiembre\2. Entregables\2. Evidencia 2
3. Apoyar, junto con el equipo de Tecnologías y Sistemas de Información (TSI) de la CRC y con los demás perfiles del proyecto (Desarrollador Front-end/UX-UI y Especialista en Plataformas E-learning) en la revisión y validación de los requerimientos y resultados de las pruebas antes de su despliegue en producción, conforme a los lineamientos técnicos, estándares y buenas prácticas definidos por dicho Grupo.	Durante el presente periodo no se desarrollaron actividades específicas asociadas a la validación de resultados de pruebas antes de su despliegue en producción, teniendo en cuenta la etapa actual de ejecución del proyecto. Las actividades correspondientes serán adelantadas en los siguientes periodos, conforme al avance y planificación del proyecto.	No aplica para el presente periodo. Los productos asociados serán generados y reportados conforme se ejecuten las actividades correspondientes.
4. Elaborar y mantener actualizados los casos de prueba, junto con los datos de prueba correspondientes, con base en el análisis y diseño definidos a partir de los requisitos funcionales, no funcionales y técnicos de los desarrollos.	Durante el presente periodo no se desarrollaron actividades asociadas a esta obligación contractual, teniendo en cuenta la etapa actual de ejecución del proyecto. Las actividades correspondientes serán adelantadas en los siguientes periodos, conforme al avance y planificación del proyecto.	No aplica para el presente periodo. Los productos asociados serán generados y reportados conforme se ejecuten las actividades correspondientes.
5. Diseñar y ejecutar casos de prueba funcionales (QA), de regresión, integración, instalación, desempeño, usabilidad y accesibilidad (estándar WCAG 2.1 AA), de los desarrollos implementados en la plataforma Aula CRC, bajo metodología ágil.	Durante el presente periodo no se desarrollaron actividades asociadas a esta obligación contractual, teniendo en cuenta que el proyecto se encuentra principalmente en etapa de levantamiento, análisis y documentación de requerimientos. Las actividades de diseño y ejecución de pruebas serán adelantadas en los siguientes periodos, conforme se disponga de funcionalidades implementadas y ambientes habilitados para validación.	No aplica para el presente periodo. Los productos asociados serán generados y reportados conforme se ejecuten las actividades correspondientes.

6. Revisar y validar la propuesta de UX/UI y de arquitectura de información del ecosistema Aula CRC definida por la Entidad, verificando que la estructura de categorías, cursos, secciones y recursos sea coherente con los flujos de navegación, matriculación y consulta definidos como requerimiento, e identificando inconsistencias o riesgos de usabilidad antes de su implementación.	Como parte del análisis funcional del Centro Interactivo se adelantó la identificación y estructuración de elementos relacionados con la arquitectura de información, contemplando la organización de contenidos, categorías, recursos, navegación, búsqueda y relación con Moodle. Estos aspectos fueron considerados durante la construcción del mapa funcional y el levantamiento de historias de usuario. A la fecha de corte no se ha realizado una validación formal de una propuesta definitiva de UX/UI, por encontrarse el proyecto en etapa de definición y refinamiento funcional.	Mapa funcional del Centro Interactivo y documentación funcional asociada a las historias de usuario, utilizados como insumos para la posterior definición y validación de la arquitectura de información y propuesta UX/UI. La validación formal de diseños será reportada en periodos posteriores. **Evidencia**: \Informes de Contratos\CONTRATOS 2026\CONTRATO 91 - MAICOL PEÑA\3. Informes_entregables_contratista\1. Agosto - Septiembre\2. Entregables\3. Evidencia 3
7. Validar la compatibilidad, el correcto funcionamiento y la coherencia técnica de las plataformas web, CMS y LMS (Moodle) intervenidas en el marco del proyecto, antes de su paso a producción, conforme a los criterios definidos por la Entidad.	Durante el presente periodo se realizó apropiación conceptual y análisis inicial del funcionamiento esperado del CMS basado en Drupal y su relación con el Centro Interactivo y Moodle, como parte del levantamiento de requerimientos. No obstante, no se han realizado aún pruebas formales de compatibilidad o funcionamiento sobre desarrollos implementados, teniendo en cuenta la etapa actual del proyecto. Estas validaciones serán adelantadas conforme se encuentren disponibles las funcionalidades y ambientes correspondientes.	Como producto del periodo se cuenta con documentación funcional y análisis inicial del CMS/Centro Interactivo y su integración con Moodle. **Evidencia**: \Informes de Contratos\CONTRATOS 2026\CONTRATO 91 - MAICOL PEÑA\3. Informes_entregables_contratista\1. Agosto - Septiembre\2. Entregables\4. Evidencia 4
8. Registrar y reportar los incidentes o defectos encontrados durante las pruebas, así como realizar su seguimiento hasta asegurar la adecuada corrección por parte de los demás perfiles técnicos del equipo.	Durante el presente periodo no se desarrollaron actividades asociadas a esta obligación contractual, debido a que aún no se ha iniciado la etapa formal de ejecución de pruebas sobre funcionalidades implementadas. El registro, reporte y seguimiento de incidentes se realizará conforme avance el proyecto hacia las etapas de desarrollo y aseguramiento de calidad.	No aplica para el presente periodo. Los productos asociados serán generados y reportados conforme se ejecuten las actividades correspondientes.
9. Reportar y mantener documentado el resultado de los avances de las pruebas funcionales y no funcionales en la herramienta que la Entidad designe para el seguimiento del proyecto, ejemplo Azure DevOps.	Durante el periodo se adelantaron actividades orientadas a la organización y centralización de la gestión del proyecto en Azure DevOps, incluyendo la estructuración del backlog funcional para facilitar la trazabilidad, priorización, asignación de responsables y posterior seguimiento de las historias de usuario. No obstante, a la fecha de corte todavía no existen resultados de ejecución de pruebas funcionales o no funcionales que deban ser reportados, debido a la etapa actual del proyecto.	Backlog funcional estructurado para la gestión y seguimiento del proyecto, incluyendo información para su administración mediante Azure DevOps. **Evidencia**: \Informes de Contratos\CONTRATOS 2026\CONTRATO 91 - MAICOL PEÑA\3. Informes_entregables_contratista\1. Agosto - Septiembre\2. Entregables\5. Evidencia 5

10. Apoyar en la elaboración de manuales técnicos y funcionales que aseguren la transferencia de conocimiento interna sobre los procesos de levantamiento de requerimientos y aseguramiento de calidad desarrollados durante la ejecución del contrato.	Se avanzó en la definición de una metodología de gestión de requerimientos para el proyecto, estableciendo lineamientos para el levantamiento, análisis, documentación, refinamiento, priorización y trazabilidad de las necesidades funcionales. Este trabajo constituye un insumo inicial para la estandarización y transferencia de conocimiento del proceso de gestión de requerimientos. Los manuales técnicos y funcionales consolidados serán desarrollados progresivamente conforme avance la ejecución contractual.	Documento/metodología para la gestión de requerimientos del proyecto Aula CRC, como insumo inicial para la documentación y transferencia de conocimiento. **Evidencia**: \Informes de Contratos\CONTRATOS 2026\CONTRATO 91 - MAICOL PEÑA\3. Informes_entregables_contratista\1. Agosto - Septiembre\2. Entregables\6. Evidencia 6
11. Apoyar las actividades de capacitación dirigidas a los usuarios internos sobre las nuevas funcionalidades validadas en los ambientes de Aula CRC.	Durante el presente periodo no se desarrollaron actividades asociadas a esta obligación contractual, teniendo en cuenta que aún no se dispone de nuevas funcionalidades implementadas y validadas para realizar actividades de capacitación. Estas actividades serán adelantadas en los siguientes periodos, conforme al avance y planificación del proyecto.	No aplica para el presente periodo. Los productos asociados serán generados y reportados conforme se ejecuten las actividades correspondientes.
12. Realizar mínimo cuatro (4) sesiones de transferencia de conocimiento al equipo definido por el supervisor, orientadas a garantizar la autonomía de los equipos de la CRC en materia de pruebas, validación de requerimientos y aseguramiento de calidad.	Durante el presente periodo no se desarrollaron actividades formales de transferencia de conocimiento asociadas a esta obligación contractual, teniendo en cuenta la etapa actual de ejecución del proyecto. La planificación y realización de estas sesiones se adelantará progresivamente conforme se consoliden los procesos, metodologías y resultados de aseguramiento de calidad del proyecto.	No aplica para el presente periodo. Los productos asociados serán generados y reportados conforme se ejecuten las actividades correspondientes.
13. Gestionar la totalidad de la documentación de requerimientos, casos de prueba y resultados utilizando, de manera obligatoria, el repositorio o herramienta institucional dispuesta por la CRC (Git, Azure DevOps, etc.).	Durante el periodo se adelantaron actividades orientadas a la organización y centralización de la gestión del proyecto en Azure DevOps, incluyendo la estructuración del backlog funcional para facilitar la trazabilidad, priorización, asignación de responsables y posterior seguimiento de las historias de usuario. No obstante, a la fecha de corte todavía no existen resultados de ejecución de pruebas funcionales o no funcionales que deban ser reportados, debido a la etapa actual del proyecto.	Backlog funcional estructurado para la gestión y seguimiento del proyecto, incluyendo información para su administración mediante Azure DevOps. **Evidencia**: \Informes de Contratos\CONTRATOS 2026\CONTRATO 91 - MAICOL PEÑA\3. Informes_entregables_contratista\1. Agosto - Septiembre\2. Entregables\5. Evidencia 5
14. Garantizar que los criterios de aceptación, casos de prueba y hallazgos documentados sean trazables y verificables por el equipo interno de la Entidad.	Se realizó la estructuración del backlog funcional del Centro Interactivo, organizando las funcionalidades identificadas en épicas, características e historias de usuario. Se inició el proceso de documentación y refinamiento de historias de usuario, incorporando	Backlog funcional de Aula CRC / Centro Interactivo, con historias de usuario organizadas para su priorización y seguimiento. Historias de usuario documentadas y refinadas durante el periodo, incluyendo sus

	descripción funcional, precondiciones, reglas, criterios de aceptación y consideraciones asociadas a los diferentes perfiles. A la fecha de corte se avanzó particularmente en las historias relacionadas con la administración/publicación de contenidos y la navegación y consulta de recursos del Centro Interactivo. Las demás historias permanecen dentro del backlog para su progresivo levantamiento y refinamiento conforme al cronograma del proyecto.	criterios de aceptación y reglas funcionales correspondientes. **Evidencia**: \Informes de Contratos\CONTRATOS 2026\CONTRATO 91 - MAICOL PEÑA\3. Informes_entregables_contratista\1. Agosto - Septiembre\2. Entregables\2. Evidencia 2
15. Participar en las reuniones de seguimiento, planeación y revisión técnica que programe la Entidad, presentando avances, riesgos, impedimentos, evidencias y compromisos, y ajustando el plan de trabajo según los lineamientos del supervisor.	Se participó en las reuniones de seguimiento del equipo Aula CRC programadas por la Entidad, en las cuales se realizó seguimiento al avance de las actividades del proyecto y revisión de los temas asociados a su ejecución. Durante el periodo se participó en las reuniones realizadas el viernes 28 de agosto de 2026, de 11:30 a. m. a 12:30 p. m., y el viernes 11 de septiembre de 2026, de 11:30 a. m. a 12:30 p. m.	Participación en las reuniones de seguimiento del equipo Aula CRC realizadas durante el periodo. **Evidencia**: registros de las reuniones "Seguimiento equipo Aula CRC" del 28 de agosto de 2026 y 11 de septiembre de 2026.
16. Apoyar las actividades adicionales que le sean asignadas por el supervisor y que estén directamente relacionadas con el objeto del contrato.	Durante el presente periodo no se desarrollaron actividades adicionales asociadas a esta obligación contractual. Las actividades que sean asignadas por el supervisor y que se encuentren directamente relacionadas con el objeto contractual serán adelantadas y reportadas en los siguientes periodos, conforme sean requeridas.	No aplica para el presente periodo. Los productos asociados serán generados y reportados conforme se ejecuten las actividades correspondientes.

Con el fin de proceder con el cobro y en razón a que a la fecha pertenezco a régimen simplificado será emitida la cuenta de cobro número 01 de 2026, por un valor de **Ocho millones de PESOS** M/CTE ($**8.000.000** MCTE).

Cordialmente,



MAICOL ENRIQUE PEÑA CUBILLOS
1.075.255.999 de Neiva.
CONTRATO 91 DE 2026.