OBLIGACIONES SIGE EJE DE CALIDAD N 5.

- Contar con información documentada para la recepción, tratamiento y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS), en el marco de la ejecución del objeto contractual

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ No 04	
Hora: 4:30 pm	**Fecha:** 27 de agosto de 2026
Lugar:	Centro de Apoyo a la Inclusión, Municipio Valle del Guamuez, Putumayo.
Dependencia que Convoca:	Direcciones de Infancia y Adolescencia - Regional Putumayo, Centro de Apoyo a la Inclusión La Hormiga, Fundación Fraternidad.
Proceso:	Promoción y Prevención.
Objetivo:	Fortalecer los procesos de participación y escucha activa de los niños, niñas y adolescentes mediante la apertura mensual del "Buzón de los Sueños", promoviendo la socialización, reconocimiento y retroalimentación de las opiniones, emociones, intereses, necesidades y sugerencias expresadas por los participantes, favoreciendo el ejercicio de su derecho a la participación en un entorno inclusivo y seguro.

AGENDA

1. Bienvenida y contextualización del encuentro.
   • Saludo de bienvenida a los participantes.
   • Recordatorio de la importancia del "Buzón de los Sueños" como espacio de participación y escucha.
2. Apertura del "Buzón de los Sueños".
   • Apertura simbólica del buzón.
   • Organización y clasificación general de los mensajes depositados.
3. Socialización y retroalimentación.
   • Lectura y socialización general de mensajes, dibujos y expresiones.
   • Reconocimiento de emociones, intereses, necesidades y sugerencias identificadas.
   • Retroalimentación grupal y respuestas institucionales frente a los aportes realizados.
4. Compromisos y cierre.
   • Socialización de acciones o propuestas derivadas de los mensajes recibidos.
   • Motivación para continuar participando en el "Buzón de los Sueños".
   • Cierre y agradecimiento por la participación.

DESARROLLO DEL ENCUENTRO – APERTURA DEL BUZÓN DE LOS SUEÑOS

Durante el mes de agosto de 2026, en las instalaciones del Centro de Apoyo a la Inclusión, se llevó a cabo la jornada de apertura mensual del "Buzón de los Sueños", estrategia orientada a fortalecer la participación, la escucha activa y la expresión de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

La actividad inició con un espacio de bienvenida y sensibilización sobre la importancia de expresar opiniones, emociones, intereses y sugerencias dentro de un entorno seguro e inclusivo. Posteriormente, se realizó la apertura simbólica del buzón, permitiendo revisar los mensajes, dibujos y expresiones depositados por los participantes durante el mes.

A través de la lectura y socialización general de los aportes recibidos, se promovió el reconocimiento y la valoración de las diferentes formas de expresión utilizadas por los niños, niñas y adolescentes. Asimismo, se

PÚBLICA

brindó retroalimentación grupal, destacando la importancia de que cada voz sea escuchada, respetada y tenida en cuenta dentro de los procesos institucionales.

Finalmente, se motivó a los participantes a continuar utilizando el “Buzón de los Sueños” como una herramienta de participación permanente, fortaleciendo el ejercicio de sus derechos, la comunicación y la construcción de espacios inclusivos.

ACTIVIDADES REALIZADAS –EN LA APERTURA DE BUZÓN

- Lectura y socialización de mensajes, dibujos y expresiones.
- Clasificación e identificación de intereses, necesidades y sugerencias.
- Retroalimentación grupal desde la escucha activa.
- Reconocimiento y validación de opiniones y emociones.
- Socialización de compromisos institucionales frente a los aportes recibidos.
- Motivación para continuar participando en espacios de expresión y comunicación.

RESPUESTAS GENERALES BRINDADAS

- Se agradeció a los niños, niñas y adolescentes por participar activamente y utilizar el “Buzón de los Sueños” como un espacio de expresión y comunicación.
- Se reconoció la importancia de cada mensaje, dibujo y expresión depositada, resaltando que todas las opiniones tienen valor y merecen ser escuchadas.
- Se brindó retroalimentación general frente a los intereses, emociones, sueños y necesidades identificadas en los mensajes recibidos.
- Se informó que las sugerencias relacionadas con actividades recreativas, deportivas, pedagógicas y de bienestar serán tenidas en cuenta para el fortalecimiento de las acciones desarrolladas en el Centro de Apoyo a la Inclusión.
- Se motivó a los participantes a continuar expresando sus ideas, sentimientos y propuestas de manera libre, respetuosa y responsable.
- Se resaltó que el “Buzón de los Sueños” constituye un mecanismo permanente de participación que permite fortalecer la escucha activa y la construcción de espacios más inclusivos.
- Se reafirmó el compromiso institucional de promover entornos donde las voces, opiniones y experiencias de los niños, niñas y adolescentes sean valoradas y tenidas en cuenta.

CIERRE SIMBÓLICO

Al finalizar la jornada, se realizó un espacio de reflexión donde se destacó la importancia de la participación de los niños, niñas y adolescentes, reconociendo el valor de sus opiniones, emociones, sueños e intereses expresados a través del “Buzón de los Sueños”.

Asimismo, se resaltó que cada mensaje compartido contribuye al fortalecimiento de espacios más inclusivos, participativos y respetuosos dentro del Centro de Apoyo a la Inclusión. Se motivó a los participantes a continuar utilizando el buzón como una herramienta de comunicación, expresión y ejercicio de sus derechos.

PÚBLICA

Finalmente, se agradeció la participación activa de todos los asistentes y se reafirmó el compromiso institucional de seguir promoviendo espacios de escucha activa donde sus voces sean tenidas en cuenta, respetadas y valoradas.

RESULTADOS Y REFLEXIONES

La apertura del "Buzón de los Sueños" permitió fortalecer los procesos de participación y escucha activa de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad, promoviendo un espacio seguro para la expresión de sus ideas, emociones, intereses y necesidades.

Durante la jornada se evidenció el interés de los participantes por compartir sus opiniones y experiencias a través de diferentes formas de comunicación. Asimismo, la socialización y retroalimentación de los mensajes contribuyó al reconocimiento y valoración de sus aportes, fortaleciendo la confianza y el ejercicio de su derecho a la participación.

La actividad permitió identificar intereses y sugerencias que servirán como insumo para el fortalecimiento de futuras acciones y espacios participativos dentro del Centro de Apoyo a la Inclusión.

LOGROS OBTENIDOS

- Apertura y socialización de los mensajes depositados en el "Buzón de los Sueños".
- Fortalecimiento de la participación y la escucha activa de los niños, niñas y adolescentes.
- Reconocimiento y valoración de las opiniones, emociones e intereses expresados por los participantes.
- Identificación de necesidades, sugerencias e intereses para el fortalecimiento de futuras actividades.
- Consolidación del "Buzón de los Sueños" como un espacio seguro de expresión y participación.
- Promoción del derecho a la participación de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad.

RECOMENDACIONES Y ASPECTOS A FORTALECER

- Dar continuidad a la estrategia "Tu Voz en el Buzón" como espacio permanente de participación y escucha activa.
- Continuar promoviendo diferentes formas de expresión (dibujos, palabras, frases y apoyos visuales) de acuerdo con las necesidades de los participantes.
- Fortalecer la retroalimentación periódica de los mensajes depositados para mantener el interés y la confianza en la estrategia.
- Tener en cuenta los intereses y sugerencias manifestados por los participantes en la planeación de futuras actividades.
- Seguir promoviendo entornos inclusivos donde las opiniones y experiencias de los niños, niñas y adolescentes sean escuchadas y valoradas.

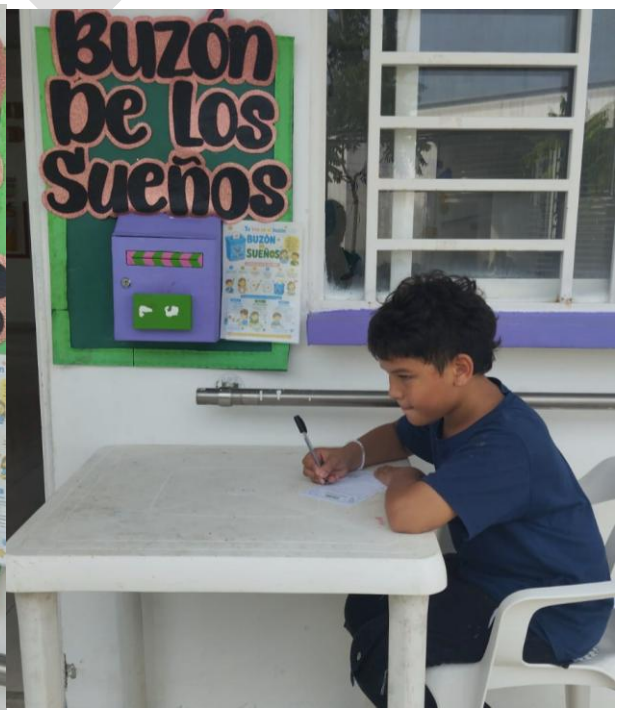
PÚBLICA


Buzón
de los
Sueños
BUZÓN
SUEÑOS


Buzón
de los
Sueños
BUZÓN
SUEÑOS


Buzón
de los
Sueños
Tu voz en el buzón
BUZÓN
de
SUEÑOS


Buzón
de los
Sueños
Tu voz en el buzón
BUZÓN
de
SUEÑOS


Buzón
de los
Sueños
BUZÓN
de
SUEÑOS


Buzón
de los
Sueños
BUZÓN
SUEÑOS


Buzón
de los
Sueños
BUZÓN
SUEÑOS


Buzón
de los
Sueños


Buzón
de los
Sueños


Buzón
De los
Sueños


Buzón
De los
Sueños




Buzón
De los
Sueños





Compromisos / tareas	**Responsable(s): Nombre / Cargo o rol**	**Fechas**
Continuar fortaleciendo espacios de participación y escucha activa dentro del Centro de Apoyo a la Inclusión.	Talento humano Fundación Fraternidad	Desde la fecha en adelante
Mantener el "Buzón de los Sueños" como estrategia pedagógica de expresión y participación.	Talento humano Fundación Fraternidad	Permanente
Socializar con el equipo institucional las sugerencias y necesidades identificadas durante el ejercicio.	Talento humano Fundación Fraternidad, Niños, niñas y adolescentes participantes	Permanente

FIRMA ASISTENTES			
Nombre	**Cargo o rol / Dependencia**	**Entidad**	**Firma**
Próxima reunión	**Fecha**	**Hora**	**Lugar**
	29/09/2026	3:30 pm	Centro de Apoyo a la Inclusión, Municipio Valle del Guamuez, Putumayo.
Colaborador que elabora el acta:	Patricia Yandún. Enith Patricia Yandún Tulcán **Orientadora pedagógica para la inclusión.**		

PÚBLICA

NIVEL 3

Escribe una frase o pregunta para compartir tu mensaje

Diego Torres Meva

Me gusta venir var

SCAV

¡NOS ALEGRA MUCHO SABERLO!
Gracias por compartir que te gusta venir al Centro de Apoyo a la Inclusión (CAI).
Nos hace muy felices saber que disfrutas estar aquí, compartir, aprender y participar en las diferentes actividades. Seguiremos trabajando con mucho cariño para que el CAI sea siempre un lugar donde te sientas feliz, seguro, acogido y muy importante.
¡Gracias por ser parte de nuestra familia!

NIVEL 3

Escribe una frase o pregunta para compartir tu mensaje

hinondre es Esatiaga

imesiento nu conetene to con nis profes

¡QUÉ ALEGRÍA LEERTE!
Gracias por compartir que te sientes muy contento con tus profes.
Nos llena el corazón saber que en el CAI te sientes acompañado, querido y feliz, Tus palabras nos motivan a seguir enseñando, acompañando y dando lo mejor de nosotros cada día.
¡Gracias por compartir tu alegría con nosotros!

NIVEL 2

Escribe palabras para compartir tu mensaje

voy apedir las ~~gracsia~~ ala Fundacion lla que de mostro que no todo es malo y agradecer a la Fundacion y a los profes. por que los profes. nos trahtan bien nos escucha y nos comprenden

¡GRACIAS POR CONFIAR EN NOSOTROS!
Nos alegra mucho saber que encontraste en la Fundación un espacio donde también hay cosas bonitas.
Gracias por reconocer a nuestros profes, por valorar que te escuchamos, te tratamos con respeto y procuramos comprenderte.
Tus palabras nos motivan a seguir trabajando con amor, paciencia y compromiso para que cada persona que llegue al CAI se sienta escuchada, comprendida, respetada y valorada.
¡Gracias por recordarnos que juntos podemos hacer de este un lugar más bonito para todos!

NIVEL 2

Escribe palabras para compartir tu mensaje

En esta carta quiero agradecer a los profes por enseñando muchas cosas muy bonitas. ♡

¡Qué palabras tan bonitas! Nos alegra mucho saber que todo lo que aprendemos juntos deja una huella especial en tu corazón. Para nosotros también es muy valioso acompañarte, enseñarte y aprender de ti cada día. Gracias por reconocer nuestro trabajo y por permitirnos compartir tantos momentos bonitos.

Fundación Fraternidad

Servicio Social y Cumplimiento
NIT: 900.135.278-5

Fecha Diligenciamiento: dd: 25 mm: 08 aa: 2026	
Nombres y Apellidos: (No es obligatorio) Diego Duque	(C.C /C.E): 18157147
Lugar de residencia: B/ Libertad	Unidad de atención:

1. **Marque con una "X" la opción que corresponda**

Petición		Queja		Reclamo		Sugerencia		Felicitación	X

RELACIÓN DE LOS HECHOS (Haga un relato claro de los hechos)

Agradecer a todos los profesionales por la Dedicacion con nuestros niños en este mes de Agosto resalta la Actividad de los Conejos en su elaboracion y Acompañamiento, Mi hijo estuvo muy feliz de Participar

Adjunta usted algún documento: SI ____ NO ____ Descríbalo:

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡GRACIAS!

Muchas gracias, señor Diego, por sus palabras y por valorar con tanto cariño el trabajo que realizamos. Para nosotros es muy gratificante saber que su hijo disfrutó de la actividad de las cometas y que pudo participar, compartir y vivir momentos felices junto a sus compañeros.Seguiremos trabajando con mucho amor, dedicación y compromiso para brindarles experiencias significativas que fortalezcan sus aprendizajes y, sobre todo, que les permitan disfrutar y ser felices. ¡Gracias por confiar en nosotros!

Fundación Fraternidad
Servicio Social y Cumplimiento

Fundación Fraternidad

Servicio Social y Cumplimiento
NIT: 900.135.278-5

Fecha Diligenciamiento: dd: 24 mm: 08 aa: 2026.	
Nombres y Apellidos: (No es obligatorio) Oscar Enrique R.	(C.C /C.E):
Lugar de residencia: San Andres	Unidad de atención: Tucan

1. **Marque con una "X" la opción que corresponda**

Petición		**Queja**		**Reclamo**		**Sugerencia**		**Felicitación**	X

RELACIÓN DE LOS HECHOS (Haga un relato claro de los hechos)

Por felicitar a Todos y a Todas las personas que conforman esta Fundación que Dios los Bendiga por Tener ese hermoso carisma de Trabajar con esta población los agradisco mucho

Adjunta usted algún documento: SI ____ NO ____ Descríbalo:

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡GRACIAS!

Muchas gracias, señor Óscar, por sus bonitas palabras y por reconocer con tanto cariño la labor que realizamos en la Fundación. Cada día trabajamos con amor, compromiso y dedicación para acompañar a nuestros niños, niñas y adolescentes, brindándoles espacios donde puedan aprender, compartir y sentirse valorados. Recibimos con mucha gratitud sus buenos deseos. Que Dios también lo bendiga a usted y a su familia, y nos permita seguir dejando huellas bonitas en cada corazón.

Fundación Fraternidad

Servicio Social y Cumplimiento
NIT: 900.135.278-5

Fecha Diligenciamiento: dd: 18 mm: 08 aa: 2026.	
Nombres y Apellidos: (No es obligatorio) Omaira Morales	(C.C /C.E):
Lugar de residencia: Villa de leiva	Unidad de atención: Pantaas.

1. **Marque con una "X" la opción que corresponda**

Petición		**Queja**		**Reclamo**		**Sugerencia**		**Felicitación**	X

RELACIÓN DE LOS HECHOS (Haga un relato claro de los hechos)

Quiero felicitar a todos los profesores por la atención que me le brindan a mi niña.

Adjunta usted algún documento: SI ____ NO ____ Descríbalo:

Agradecemos sus observaciones y serán atendidas en el menor tiempo posible ¡GRACIAS!

Muchas gracias, señora Omaira, por sus lindas palabras y por valorar el cariño, la atención y la dedicación que brindamos a su niña. Para nosotros es muy especial acompañarla en cada paso, compartir con ella y contribuir a su aprendizaje y bienestar. Seguiremos trabajando con mucho amor y compromiso para que ella se sienta feliz, querida, escuchada e incluida.

¡Gracias por confiar en nosotros y permitirnos ser parte de su proceso!

FUNDACIÓN FRATERNIDAD
Servicio Social y Cumplimiento