INFORME DE AVANCES /FINAL DE ACTIVIDADES MES DE AGOSTO CONTRATO No 007/2026

renovación del mantenimiento del ERP.Gov con actualizaciones de versión de las licencias de software que tiene la entidad Area Metropolitana de Centro Sur de Caldas para la vigencia 2026.

Presentado a:
Felipe Arrubla
Area Metropolitana de Centro Sur de Caldas

Ciudad:
Manizales/ Caldas
Fecha:
08/ 24/ 2026

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo presentar el avance de ejecución de las actividades realizadas durante el mes de agosto, en el marco del contrato establecido. En este documento se describen las actividades desarrolladas, los avances obtenidos, el estado actual de ejecución y las novedades presentadas durante el periodo evaluado.

2. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
Contratante:	Area Metropolitana Centro Sur de Caldas
Id. Del Contratante:	901913641
Contratista:	Soluciones en Ingeniería y Software S.A.S
Id. Del Contratista:	900332071
No. Contrato:	007/2026
Objeto:	OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA INFORMÁTICA ERP.GOV BAJO LA MODALIDAD DE ARRENDAMIENTO PARA LOS PROCESOS DE GESTIÓN FINANCIERA DEL ÁREA METROPOLITANA CENTRO SUR DE CALDAS.
Supervisor	Felipe Arrubla
Valor del Contrato:	$ 28.000.000
Plazo de Ejecución:	11 Meses
Fecha Acta de Inicio:	02/02/2026
Fecha Finalización del Contrato:	30/02/2026
Porcentaje de Ejecución del Contrato:	45%

2.1. BALANCE ECONÓMICO DEL CONTRATO

ITEMS	VALOR
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	*$ 28.000.000*
ADICIONES	*No Aplica*
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	$ 28.000.000
VALOR EJECUTADO	*$ 12.727.272*
VALOR FACTURADO	*$2.545.454*
VALOR PAGADO	*$ 15,272,727*
SALDO PENDIENTE	*$12.727.273*
% EJECUCION FINANCIERA	*47%*

2.2 PÓLIZAS DE GARANTÍA

Aseguradora:				
No de póliza	Concepto del amparo	%	Vigencia	
			Desde (día/mes/año)	Hasta (día/mes/año)
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica

3. INFORME DE EJECUCIÓN

Durante el mes de agosto se presentó el avance de ejecución del contrato, evidenciando un desarrollo acorde con las actividades programadas. En el periodo evaluado se realizó la atención de un requerimiento de soporte, el cual fue gestionado y entregado a satisfacción, dando cumplimiento a las obligaciones establecidas. No se presentaron novedades relevantes durante la ejecución del periodo informado.

4. INDICADORES OPERATIVOS

INDICADOR	RESULTADO
TICKETS ATENDIDOS	1
VISITAS DE MANTENIMIENTO	No Aplica
MONITORIAS	No Aplica
CASOS CERRADOS	1
HORAS EJECUTADAS	1
DESARROLLOS ENTREGADOS	No Aplica
CASOS PENDIENTES	No Aplica

5. ANEXOS Y SOPORTES

Se relacionan los casos reportados y atendidos en el mes de agosto del presente año.

ID	Fecha	Cliente	Asunto	Contacto	Producto	Recurso Soporte	Conclusiones/Solución Implementada
517608	18/08/2026	AREA METROPOLITANA CENTRO SUR DE CALDAS	Apoyo para revisión de RP tercero 24348246, el cual no aparece - AREA METROPOLITANA CENTRO SUR DE CALDAS	Lenfanny Angel Arias	CONTABILIDAD WEB	XIOMARA LIZETH NARANJO PASCUAS	8. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FI \Correspondencia Enviada \ID:517.819 \Pin:C501EFBB Neiva-Huila, 19 de agosto de 2026 Señores AREA METROPOLITANA CENTRO SUR DE CALDAS Manizales - Caldas Asunto: Cancelación del Ticket de Servicio \ID:517.608 con asunto de "Apoyo para revisión de RP tercero 24348246, el cual no aparece" En cumplimiento de la propuesta de servicios y de las condiciones contractuales establecidas a cargo de INTEGRASOFT S.A.S., mediante el presente comunicado se informa que el Ticket de Servicio ID 517.608, con asunto "Apoyo para revisión de RP tercero 24348246, el cual no aparece", programado para el día 19 de agosto de 2026, en el horario de 09:00 a. m. a 10:00 a. m., no pudo llevarse a cabo. El servicio se encontraba a cargo de la señora Lenfanny Angel Arias, quien manifestó que el requerimiento ya había sido solucionado y que, por lo tanto, no requería la prestación del servicio programado. En consecuencia, el cliente

							procedió a cancelar la atención y se da cierre al requerimiento. En caso de presentarse alguna novedad o requerir una nueva atención relacionada con este asunto, podrá comunicarse a través de nuestros canales de atención al cliente, con el fin de programar un nuevo servicio y recibir el acompañamiento correspondiente. Celular: 311 347 2012 Correo electrónico: atencionalcliente@integrasoftsas.co Portal de clientes: www.integrasoftsas.co

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

De acuerdo con las actividades ejecutadas durante el mes de agosto, se concluye que el contrato presenta un avance satisfactorio conforme a lo programado. La atención del requerimiento de soporte fue realizada de manera oportuna, garantizando su entrega a satisfacción y dando cumplimiento a los compromisos establecidos. Durante el periodo evaluado no se presentaron novedades que afectaran el desarrollo normal de la ejecución contractual.

Se firma a los veinticuatro (24) días del mes agosto 2026



JORGE HERNAN SALAZAR BAENA
Representante Legal INTEGRASOFT SAS