INFORME DE SUPERVISIÓN	
No.	02
CONTRATO No.:	000483-2026
CONTRATISTA:	**NODO-E SAS**
OBJETO:	ECOSISTEMA DE CONTACT CENTER INTELIGENTE HIBRIDO (IA + HUMANOS)PARA EL AGENDAMIENTO DE CITAS MEDICAS DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE HONDA E.S.E.
FECHA DEL CONTRATO:	JUNIO 30 DE 2026
FECHA DE INICIO:	JULIO 1 DE 2026
PERIODO DE ACTIVIDADES:	**AGOSTO 2026**
VALOR INICIAL:	$ 295.857.900
VALOR ADICIONADO:	$ 0
VALOR FINAL:	$ 295.857.900
PLAZO INICIAL:	A PARTIR DE LA FIRMA DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2026
PLAZO ADICIONADO:	$ 0
PLAZO EJECUTADO:	DOS (02) MESES
PLAZO POR EJECUTAR:	CUATRO (04) MESES
FECHA DE TERMINACIÓN:	DICIEMBRE 31 DE 2026
VALOR DEL PRESENTE PAGO:	$ 49.309.650
VALOR EJECUTADO:	$ 98.619.300
VALOR POR EJECUTAR:	**$ 197.238.600**
VALOR POR REINTEGRAR:	N/A

RP 1163

De acuerdo con los términos establecidos en el Contrato de Prestación de Prestación de Servicios No. 000483-2026 del 30 de junio de 2026, suscrito con **NODO-E SAS,** identificado con NIT No. 901.290.665 - 9, llevo a cabo las siguientes actividades en cumplimiento de objeto contractual:

Vigilado Supersalud

ACTIVIDADES EJECUTADAS DURANTE EL MES	SOPORTE
1. Se garantizó la operación de un sistema de asignación de citas mediante la utilización de operadores telefónicos	X
2. Licenciamiento de Agentes IA (Voz IP con Lenguage natural y Chat Bot vía WhatsApp) + Entrenamiento IA + TOKENS mensuales de IA + Operación e Integración Humana con Sistema hospitalario para el agendamiento de Citas Médicas del Hospital San Juan de Dios de Honda. Tres agentes virtuales	X
3. Se contaron con siete (7) agentes telefónicos para recepción de llamadas en horario de atención de lunes a viernes y sábado en el horario acordado.	X
4. Dos líneas una móvil y una de WhatsApp adicional a disposición de los usuarios debidamente parametrizada institucionalizada que garantice respuesta sistematizada al llamado del usuario y asignación de cita mediante agente externo	X
5. Se grabaron la totalidad de las llamadas entrantes y se mantuvo un histórico de las grabaciones del mes	X
6. Lista de espera para demanda insatisfecha	X
7. Sistema de llamado de confirmación de citas o por mensajería de texto y/o mensaje de WhatsApp.	X
8. Posibilidad de contar con un sistema de cancelación o reasignación de citas	X
9. Notificación de informes institucionales o mensajes por medio de mensajería de texto	X
10. Posibilidad de efectuar encuestas voz a voz con los usuarios que se comunican con la institución.	X

EL CONTRATISTA APORTO LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:

CLASE DE DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE PARAFISCALES (SÓLO PERSONAS JURÍDICAS).	
PLANILLA DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE PARAFISCALES	

PERIODO			No. DE PLANILLA	VALOR
SALUD	PENSIÓN	ARL		
2026/09	2026/08	2026/09	9509490974	$5.922.000

Vigilado Supersalud

CLASE DE DOCUMENTO	DESCRIPCIÓN
FACTURA DE VENTA	FECHA ELABORACIÓN: AGOSTO 25-2026 / No. FACTURA: FELE 51 / VALOR: $49.309.650
DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA DE VENTA PARA PERSONAS DEL RÉGIMEN SIMPLIFICADO.	FECHA ELABORACIÓN: / No. DOCUMENTO: / VALOR:

De los anteriores soportes aportados por el contratista **NODO-E SAS**, se deduce que este:

CONTROL LEGAL DEL CONTRATO				
ASPECTOS	**SI**	**NO**	**N/A**	**OBSERVACIONES**
POLIZAS INICIALES VIGENTES	X			Cumplimiento y Responsabilidad civil extracontractual.
CONSTANCIA DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD SOCIAL Y DE PARAFISCALES	X			En Tres (03) Folios.
ESTAMPILLAS	X			
ESTAMPILLAS ADICIÓN			X	
ADICIONES		X		
AMPLIACIÓN PÓLIZAS		X		
INFORME DE ACTIVIDADES	X			En Veinticuatro (24) Folios.
INGRESO AL ALMACÉN			X	

Por lo anterior, es procedente realizar el segundo (02) Pago del Contrato de Prestación de Servicios No. 000483 del treinta (30) de junio de 2026.

El presente se suscribe por el Supervisor del Contrato en Honda, a los tres (3) días del mes de sseptiembre de Dos Mil veintiseis (2026).

DIANA PATRICIA PORTELA HERNANDEZ
Profesional Universitario Recursos Físicos y Financieros
Supervisora

Vigilado Supersalud