PARA: **CARLOS FEDERICO SALCEDO DE LA VEGA**
Subgerente Jurídico

DE: **JULIO CESAR MOSQUERA SANTOS**
Director de Recursos Tecnológicos

ASUNTO: Remisión Informes de Supervisión.

Reciba un cordial saludo, para su conocimiento y fines pertinentes me permito remitir informes de actividades y de supervisión del contrato TT - 143 – 2020, Celebrado entre La Terminal de Transporte S.A. y la empresa Ingeniería MGA SAS Correspondiente al siguiente objeto "Prestar los servicios de arrendamiento de una plataforma de Datacenter para que respalde los sistemas de información de la Terminal de Transporte S.A.", relacionado de la siguiente manera:

- Informe de supervisión No. 03 Fecha 10 de octubre 2020
- Informe de Actividades Ingeniería MGA SAS

Lo anterior para sus conocimiento y fines pertinentes.

Cordialmente,

JULIO CESAR MOSQUERA SANTOS
Director de Recursos Tecnológicos

Anexos: Dieciséis (16) folios.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	INFORME DE SUPERVISIÓN		CÓDIGO: GJC-FT35	LA TERMINAL.
	GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL	FORMATO	VERSIÓN N° 11 FECHA: JUNIO DE 2020	

I. DATOS GENERALES

Fecha Informe	13/10/2020	Número del Contrato y año	TT 143-2020
Porcentaje de ejecución	FÍSICA: 45%	PRESUPUESTAL: 30%	
Tipo de Contrato		Plazo del contrato	Diez (10) Meses
Valor Inicial del Contrato	$ 198,811,750.00	Fecha de Inicio	01/06/2020
Valor actual del contrato + adiciones	$ -	Fecha de Finalización	30/04/2021

Objeto: Prestar los servicios de arrendamiento de una plataforma de Datacenter para que respalde los sistemas de informacion de la terminal de Transporte S.A.

II. DATOS DEL SUPERVISOR

Cargo del Supervisor (Según cláusula del contrato)	DIRECTOR DE RECURSOS TECNOLOGICOS	Nombre(s) supervisor(es) que conoció la ejecución del contrato	JULIO CESAR MOSQUERA SANTOS
Fecha Correo Electrónico (Informando la designación como supervisor)	13/05/2020	Nombre del supervisor designado mediante correo electrónico	JULIO CESAR MOSQUERA SANTOS
Nombre de Supervisor (para efectos de liquidación)	JULIO CESAR MOSQUERA SANTOS		

III. DATOS DEL CONTRATISTA

Nombre del Contratista	ANA MARIA ALVAREZ PERALTA	Cédula o NIT	900921060-9
Dirección	Calle 110 No. 7B – 25 Int. 2 Bogotá D.C	Correo Electrónico	gerencia@quantumsec.com
Representante Legal que suscribió el contrato	ANA MARIA ALVAREZ PERALTA	Representante Legal que suscribirá el acta de liquidación	ANA MARIA ALVAREZ PERALTA

IV. PLAZO Y DURACIÓN DEL CONTRATO

Plazo contractual	Diez (10) Meses		
Desde cuándo?	01/06/2020	Hasta cuando?	30/04/2021
Fecha de expedición del CRP	05/04/2020	Fecha de aprobación de pólizas	12/05/2020
Fecha del acta de inicio	01/06/2020		dd/mm/aa
El contrato tiene prorrogas	[ ] [x]		
Fecha documento de prorroga (n)	dd/mm/aa	Prorrogado hasta cuándo?	dd/mm/aa

V. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

Valor inicial del contrato		$ 198,811,750.00			
Número del CDP	20200142	Fecha del CDP	28/02/2020	Valor del CDP	$ 202,250,000.00
Número del CRP	20200514	Fecha del CRP	04/05/2020	Valor del CRP	$ 198,811,750.00
Adición (n)					
Número del CDP		Fecha del CDP	dd/mm/aa	Valor del CDP	$ -
Número del CRP		Fecha del CRP	dd/mm/aa	Valor del CRP	$ -

Forma de Pago: La Terminal de Transporte S.A., cancelara el valor el valor del contrato en pagos mensuales previo cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecucion del mismo, dentro de los treinta (30) dias siguientes a la radicacion del documento de cobro y previa presentacion de los siguientes documentos: 1. Factura de cobro en donde se relacionen los servicios efectivamente prestados y los bienes suministrados. 2 Certificado expedido por el supervisor del contrato, en donde conste el cumplimiento del servicio y producto objeto de pago, acorde a las obligaciones del contrao y su alcance 3. Acreditacion del pago de aportes de seguridad social integral, de acuerdo con lo señalado en la normatividad vigente.

VI. INFORMACIÓN DE GARANTÍAS - PÓLIZAS

Tipo de póliza	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Valor amparado	Observaciones
Manejo del anticipo	dd/mm/aa	dd/mm/aa	$ -	$ -
Cumplimiento 20%	04/05/2020	04/09/2021	$ 39,762,350.00	$ -
Calidad del bien	dd/mm/aa	dd/mm/aa	$ -	$ -
Calidad del servicio 20%	04/05/2020	04/09/2021	$ 39,762,350.00	$ -
Estabilidad de la obra	dd/mm/aa	dd/mm/aa	$ -	$ -
Salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales 10 %	04/05/2020	04/03/2024	$ 19,881,175.00	$ -
Responsabilidad civil extracontractual	dd/mm/aa	dd/mm/aa	$ -	$ -

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.	INFORME DE SUPERVISIÓN		CÓDIGO: GJC-FT35	LA TERMINAL.
	GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRACTUAL	FORMATO	VERSIÓN N° 11 FECHA: JUNIO DE 2020	

VII. CERTIFICICACIONES PARA PAGOS SUSCRITAS POR EL SUPERVISOR

Período Certificado	Fecha de Certificación	Valor Pagado	Observaciones
PAGO No. 01 Certificado de cumplimiento, según factura 1001	25/06/2020	19,881,175.00	
PAGO No. 02 Certificado de cumplimiento, según factura 1002	15/07/2020	19,881,175.00	
PAGO No. 03 Certificado de cumplimiento, según factura 1006	19/10/2020	19,881,175.00	

VIII. PAGOS EFECTUADOS SEGÚN ESTADO DE CUENTA O INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR LA DIRECCIÓN FINANCIERA

Número de pago/desembolso, según	Valor pagado o desembolsado	Fecha en que se hace	Observaciones
20201990	$ 19,048,154.00	24/07/2020	
20202267	$ 19,048,154.00	26/08/2020	
	$ -	dd/mm/aa	

IX. RESUMEN EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Concepto	Valor	Observaciones
Valor inicial del contrato	$ 198,811,750.00	
Valor adición (n)	$ -	
Valor de pagos del periodo	$ 19,881,175.00	
Valor del total ejecutado	$ 59,643,525.00	
Saldo pendiente por liberar	$ 139,168,225.00	
Saldo liberado	$ -	
Saldo pendiente por reintegrar (recursos no ejecutados)	$ -	

Fecha de estado de cuenta 13/10/2020

X. CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES

El supervisor deberá relacionar las obligaciones objeto de certificación de cumplimiento

Obligación según la cláusula del contrato	Cumplimiento (S/N/NA)	Documento, soporte, producto o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Observaciones
1. Hosting Cloud para el funcionamiento de los aplicativos PCT (ERP), GOPETT (Operaciones y sistema de rodamiento y tasas de uso), HUMANOWEB (Nómina), ORFEO (Correspondencia), ERP (RSN Informaweb), INTRANET, KIOSKOS INETRACTIVOS, Aplicación Alfresco Producción Digitalización (Gestión Documental), Control PQR en una plataforma sobre demanda con capacidad de expansión según las necesidades, garantizando la disponibilidad, seguridad, confidencialidad y estabilidad de acuerdo con los niveles de servicio exigidos y proporcionando la infraestructura tecnológica requerida que incluye: servidores, licenciamiento, almacenamiento, software de base, conectividad, administración, soporte y actualización. Estos aplicativos en la actualidad se encuentran alojados en un Datacenter externo a las instalaciones de la Terminal.	SI		
2. Hosting Cloud de BD Oracle.	SI		
3. La plataforma de Data Center debe contemplar la migración de los aplicativos y de las bases de datos de la siguiente forma: i) Desde el año 2002 en adelante, para las bases de datos ORACLE del aplicativo GOPETT; ii) Desde el año 2005 en adelante, para las bases de datos del aplicativo PCT y HUMANO WEB. iii.) Desde el año 2014 en adelante para ORFEO. iv.) desde el año 2016 para la INTRANET. V.) Desde el año 2017 para los aplicativos nuevos de ERP, Kioskos Digitales y Control PQR.	SI		

4. El servicio de la plataforma de Data Center debe tener la capacidad de realizar backup tanto de bases de datos como de aplicativos.	SI		
5. La plataforma de Data Center debe ser de alta disponibilidad y tener contingencia.	SI		
6. Se debe garantizar que el datacenter alterno pueda ser utilizado como principal en un tiempo máximo de 20 minutos, sin que la Terminal deba cambiar el direccionamiento en ningún equipo o url, y así garantizar la continuidad en la prestación de los servicios de misión crítica (venta de tasa de uso y sistema de rodamiento)	SI		
7. Garantizar los bienes y servicios en la calidad y las condiciones establecidas en el estudio previo, conforme a la normatividad aplicable y la oferta presentada; especialmente, el CONTRATISTA se obliga a mantener los precios establecidos en su oferta durante el plazo y vigencia del contrato.	SI		
8. Garantizar como mínimo los siguientes Tiempos de Respuesta a fallas en los servicios ofrecidos por el datacenter: a) La Terminal de Transporte S.A., solicitará un tiempo de respuesta a estas fallas de máximo 20 minutos. b) Si la falla no se soluciona, La Terminal solicitará que utilicen de inmediato el datacenter alterno, para lo cual les dará 10 minutos más, con esto los servicios del datacenter no pueden estar caídos por más de treinta (30) minutos desde el momento en que se les informa hasta la solución del mismo sin que la Terminal deba cambiar el direccionamiento en ningún equipo o url, para lo anterior la Terminal proveerá DNS n(subdominios de los servicios) para el hospedaje de los mismos por parte del oferente. Todos los servicios y aplicaciones deben usar su configuración de acceso por FQDN.	SI		
9. Soporte a fallas en la plataforma de datacenter: Cumplir ante la Terminal de Transporte S.A., con un tiempo máximo de respuesta para solución de fallas de la plataforma de datacenter de treinta (30) minutos.	SI		
10. Cumplir con el objeto contractual dentro de las especificaciones técnicas y condiciones contractuales requeridas en el presente contrato.	SI		
11. Realizar la restauración de las copias de seguridad cada dos (2) meses, enviando la respectiva evidencia e informe a la Terminal.	SI		

12. Acatar las instrucciones que durante el desarrollo del contrato se le impartan por parte de la Terminal de Transporte S.A. a través del/la supervisor/a.	SI		
13. Equipo Mínimo Requerido según lo estipulado en el contrato	SI		
14. No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúen por fuera de la Ley con el fin de hacer u omitir algún hecho.	SI		
15. Cumplir con las afiliaciones y aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, y con los pagos de aportes Parafiscales en los términos de la legislación vigente.	SI		
16. Cumplir con las normas de carácter ambiental aplicables al objeto y obligaciones específicas del presente contrato las cuales deben ser de su conocimiento de acuerdo a su experiencia y/o las que esté obligado a mantener actualizadas según el objeto, alcance y obligaciones específicas del contrato.	SI		
17. Cumplir con las normas de derechos de autor y propiedad intelectual aplicables al objeto del presente contrato.	SI		
18. El contratista deberá cumplir con el Manual de Políticas de Seguridad (FTI-MN08) y el tratamiento de datos personales con respecto a la confidencialidad de la información.	SI		

El supervisor deberá señalar en "Observaciones" cualquier información que considere relevante relacionada con el cumplimiento de la obligación. El diligenciamiento de esta columna no es obligatorio.

XI. CUMPLIMIENTO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El supervisor deberá relacionar la información de objeto de certificación de cumplimiento

Entrega de informes según clausula de contrato	Cumplimiento (S/N/NA)	Documento, soporte, producto o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Fecha	Observaciones
	N/A		dd/mm/aa	
	N/A		dd/mm/aa	
	N/A		dd/mm/aa	
	N/A		dd/mm/aa	

XI. CUMPLIMIENTO GESTIÓN AMBIENTAL

El supervisor deberá relacionar la información de objeto de certificación de cumplimiento

Entrega de informes según clausula de contrato	Cumplimiento (S/N/NA)	Documento, soporte, producto o gestión que evidencia el cumplimiento de la obligación	Fecha	Observaciones
	N/A		dd/mm/aa	
	N/A		dd/mm/aa	
	N/A		dd/mm/aa	
	N/A		dd/mm/aa	

El supervisor deberá señalar en "Observaciones" cualquier información que considere relevante relacionada con el cumplimiento de la obligación. El diligenciamiento de esta columna no es obligatorio.

XI. CERTIFICACIÓN

El supervisor, con la suscripción del presente informe, certifica que el contratista cumplió con sus obligaciones contractuales, en particular, acreditó los pagos al Sistema de Seguridad Social Integral y Parafiscales correspondientes, de conformidad con lo dispuesto en la normatividad vigente.

Fecha del Informe 13/10/2020

Proyectó JULIO CESAR MOSQUERA SANTOS

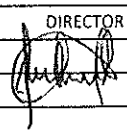
Revisó JULIO CESAR MOSQUERA SANTOS

Supervisor

Nombre JULIO CESAR MOSQUERA SANTOS

Cargo DIRECTOR

Firma



MGA

INFORME DE ACTIVIDAD MENSUAL

PERIODO: SEPTIEMBRE/2020

Contenido

1. INFORMACIÓN GENERAL 3
1.1 DATOS DEL CLIENTE 3
1.2 DATOS DE SOPORTE TÉCNICO MGA 3
2. RECURSOS CONTRATADOS 3
2.1 DATACENTER PRINCIPAL 3
2.1 DATACENTER ALTERNO 3
3. METRICAS DE CONSUMO DATACENTER PRINCIPAL 4
3.1 SERVIDOR: TERMINALAPP01 4
3.2 SERVIDOR: TERMINALAPP02 6
3.3 SERVIDOR: TERMINALAPP03 8
3.4 SERVIDOR: TERMINALAPP04 10
3.5 SERVIDOR: TERMINALAPP05 12
3.6 SERVIDOR: TERMINALDB01 14
4. METRICAS DE CONSUMO DATACENTER ALTERNO 18
4.1 SERVIDOR: TERMINALAPP02 18
4.4 SERVIDOR: TERMINALDB02 20
5. OBSERVACIONES GENERALES 22
6. RESUMEN DE ACTIVIDADES 22
7. ACTIVIDADES DE BACKUP 24
7.1 EVIDENCIAS DE BACKUPS 24
7.2 PLAN DE BACKUP 28

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 Datos del cliente

Cliente	Terminal de Transporte S.A.
Ubicación	Bogotá D.C.
Período de gestión	1 de Septiembre a 30 de Septiembre - 2020
Contacto	Julio Cesar Mosquera Santos
Correo electrónico	julio.mosquera@teminaldetransporte.gov.co
Teléfono	423 3630 ext 108
Celular	32085996972

1.2 Datos de soporte técnico MGA

Teléfono	(571) 7458177
Líneas celular - Whatsapp	315 7972080 – 315 8337739
Correo electrónico	soporte@lumacloud.co

2. RECURSOS CONTRATADOS

2.1 Datacenter Principal

ID SERVIDOR	RECURSOS			SERVICIO ASOCIADO
	CPU	RAM (GB)	DD (GB)	
TERMINALAPP01	2	16	85+205	ORFEO
TERMINALAPP02	4	32	80+80	GOPETT
TERMINALAPP03	4	32	296	RSN
TERMINALAPP04	2	16	50	KIOSCOS
TERMINALAPP05	4	32	280	Alfresco
TERMINALDB01	4	32	80+370	RSN-DB
TERMINALDB02	4	32	60+230	GOPETT-DB

2.1 Datacenter Alterno

ID SERVIDOR	RECURSOS			SERVICIO ASOCIADO
	CPU	RAM (GB)	DD (GB)	
TERMINALAPP02	4	32	80+80	GOPETT
TERMINALAPP03	4	32	296	RSN
TERMINALDB01	4	32	80+370	RSN-DB
TERMINALDB02	4	32	60+230	GOPETT-DB

3. METRICAS DE CONSUMO DATACENTER PRINCIPAL

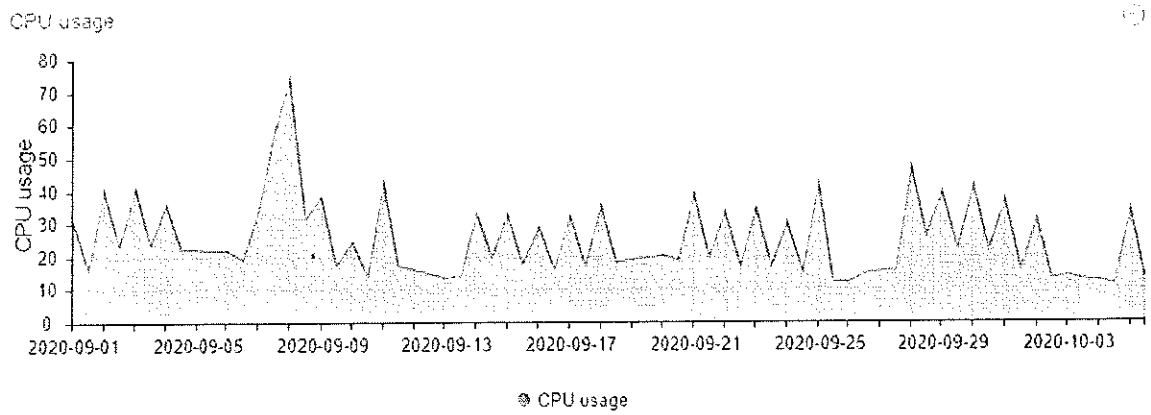
3.1 SERVIDOR: TERMINALAPP01

OBSERVACIONES

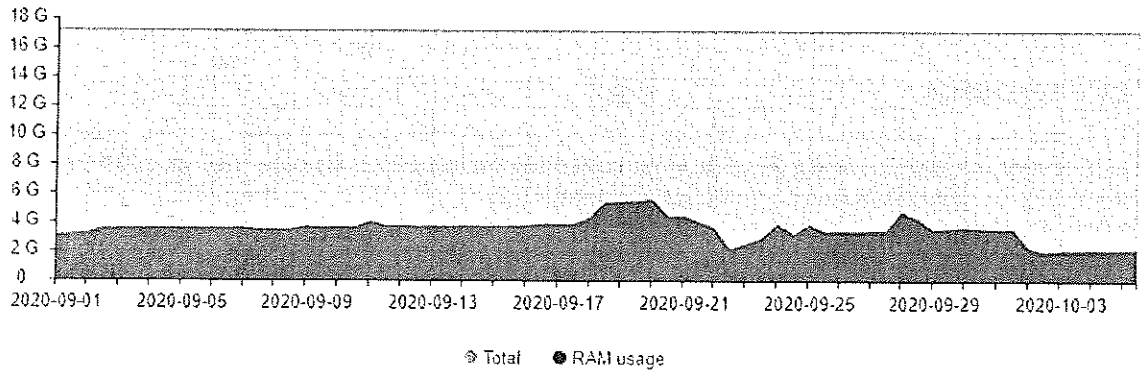
Con respecto al mes anterior, se observa un consumo de CPU más estable, ya no existen consumos de CPU superior al 100%. Por no contar con soporte de fábrica, se recomienda actualizar sistema operativo, esto mejora el rendimiento y la seguridad.

TERMINALAPP01-Orfeo (Uptime: 133 days 03:58:24)

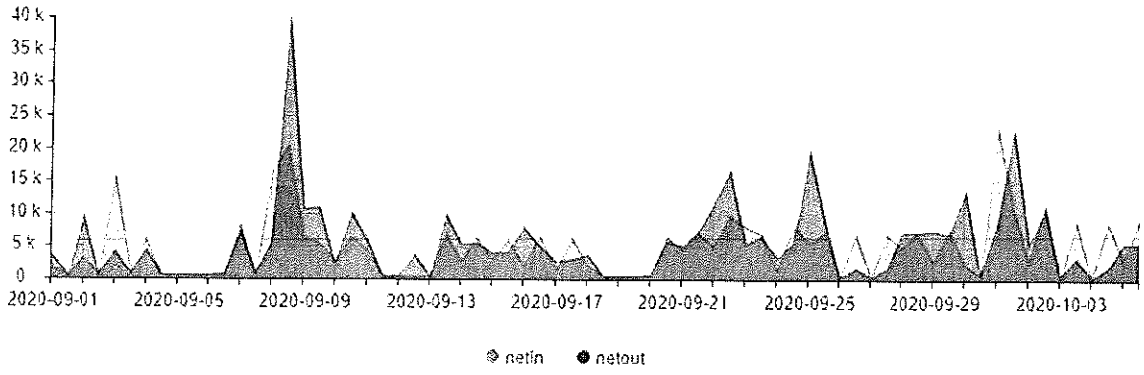
Status	running
HA State	none
Node	host18
CPU usage	12.93% of 2 CPU(s)
Memory usage	12.37% (1.98 GiB of 16.00 GiB)
Bootdisk size	85.00 GiB
IPs	10.3.0.178
	More



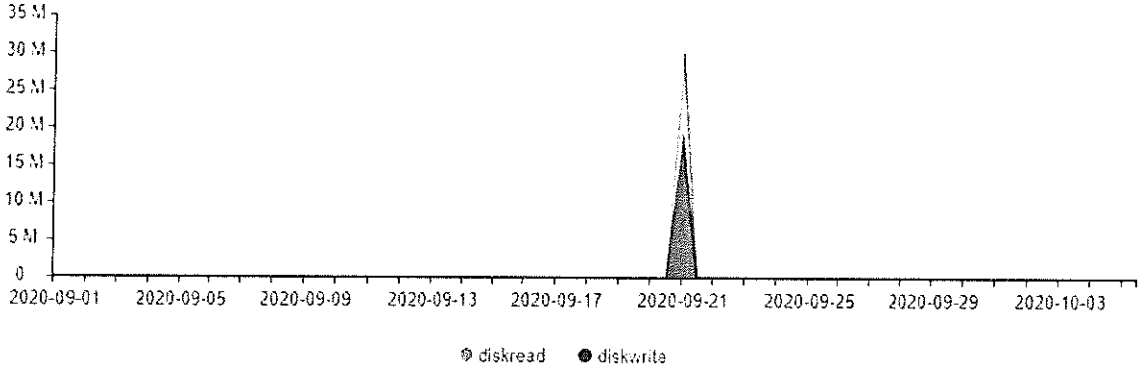
Memory usage



Network traffic



Disk IO



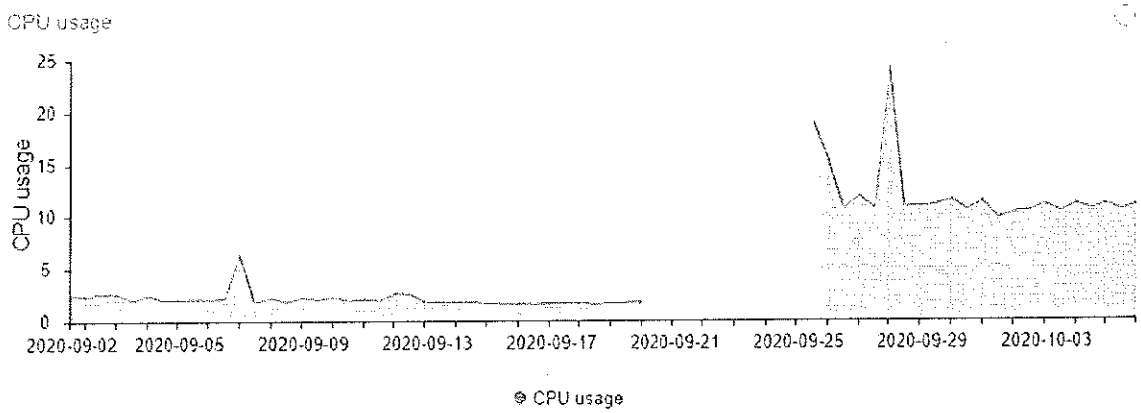
3.2 SERVIDOR: TERMINALAPP02

OBSERVACIONES

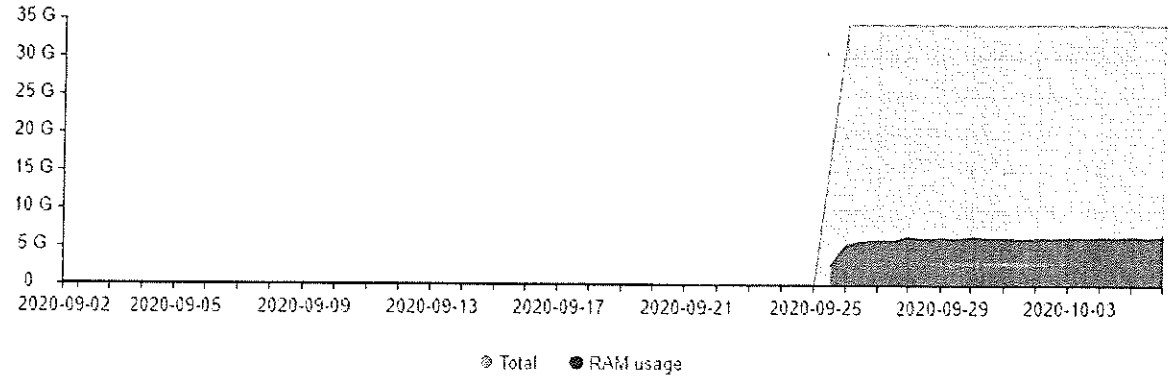
Se observa comportamiento normal en el consumo de recursos. En este mes ya quedó operando este servicio sobre Windows actualizado a versión 2019.

TERMINALAPP02-GOPETT-nuevo (Uptime: 10 days 16 ...

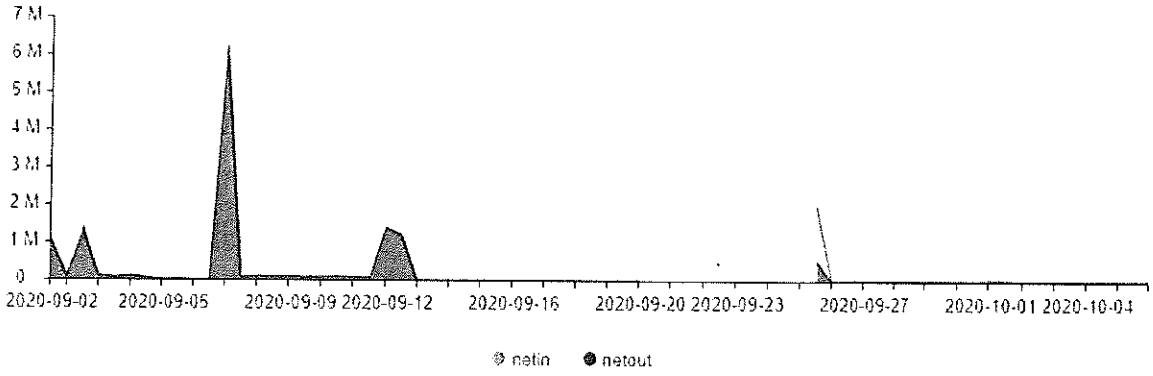
Status	running
HA State	none
Node	host18
CPU usage	17.36% of 4 CPU(s)
Memory usage	18.76% (6.00 GiB of 32.00 GiB)
Bootdisk size	80.00 GiB
IPs	10.3.0.180
	More



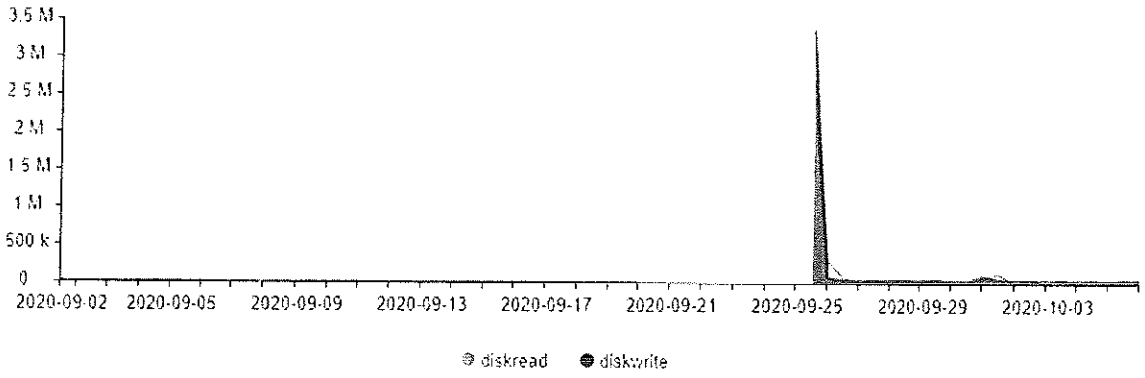
Memory usage



Network traffic



Disk IO



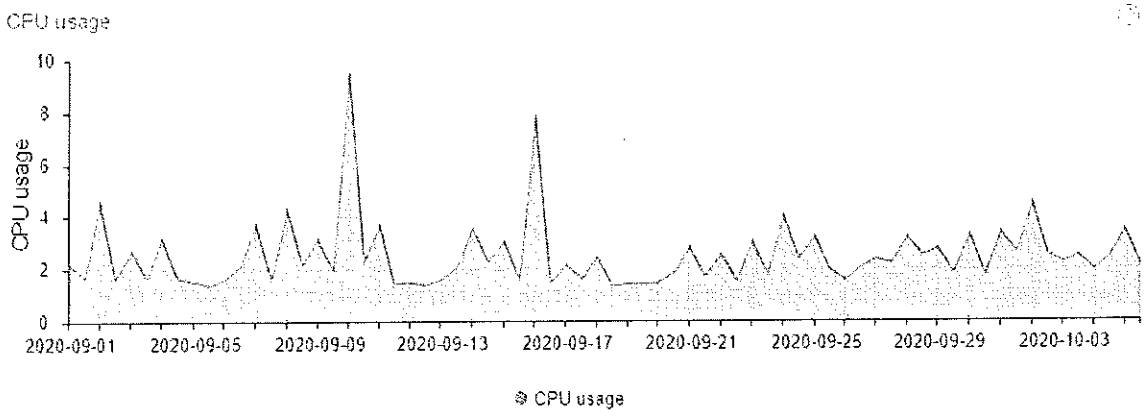
3.3 SERVIDOR: TERMINALAPP03

OBSERVACIONES

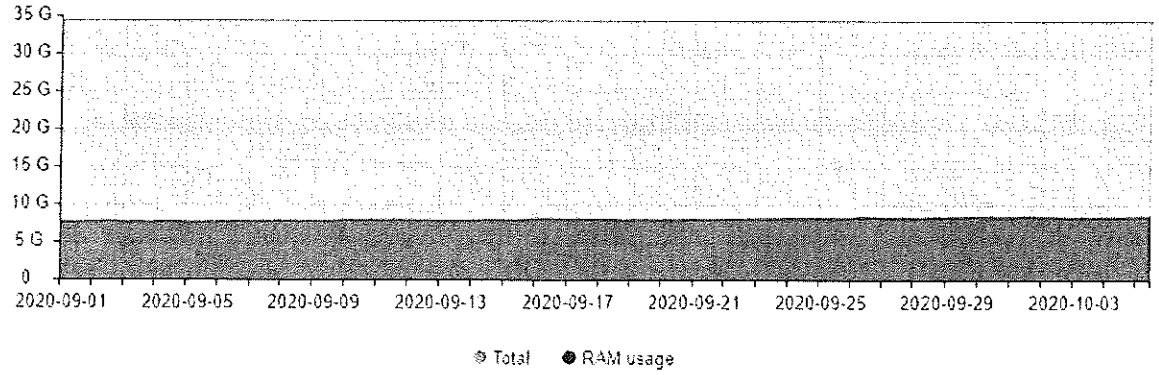
Se observa comportamiento normal en el consumo de recursos.

TERMINALAPP03-RSN (Uptime: 136 days 09:14:04)

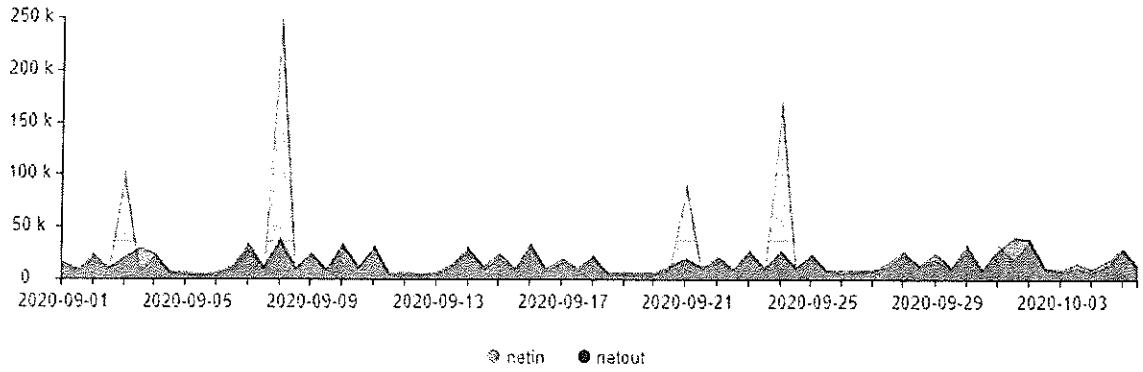
Status	running
HA State	none
Node	host18
CPU usage	1.40% of 4 CPU(s)
Memory usage	24.50% (7.84 GiB of 32.00 GiB)
Bootdisk size	296.00 GiB
IPs	10.3.0.181 fe80::5250:d3ea:f7ec:51d1 More



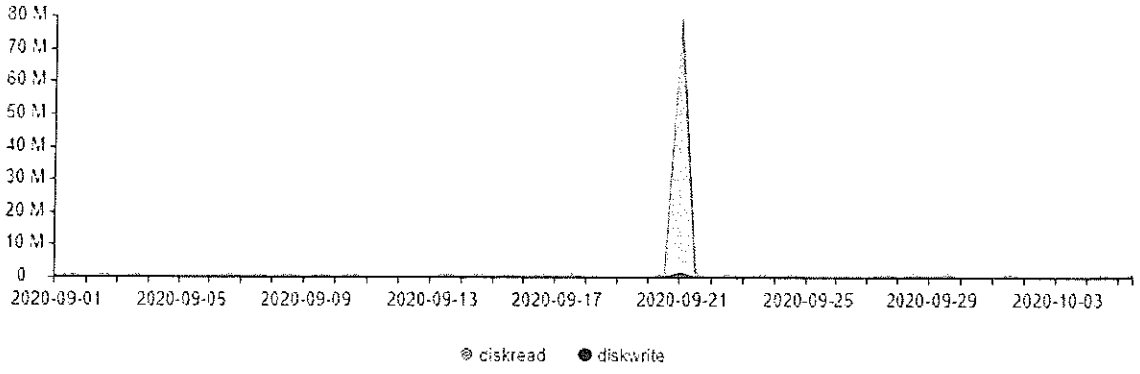
Memory usage



Network traffic



Disk IO



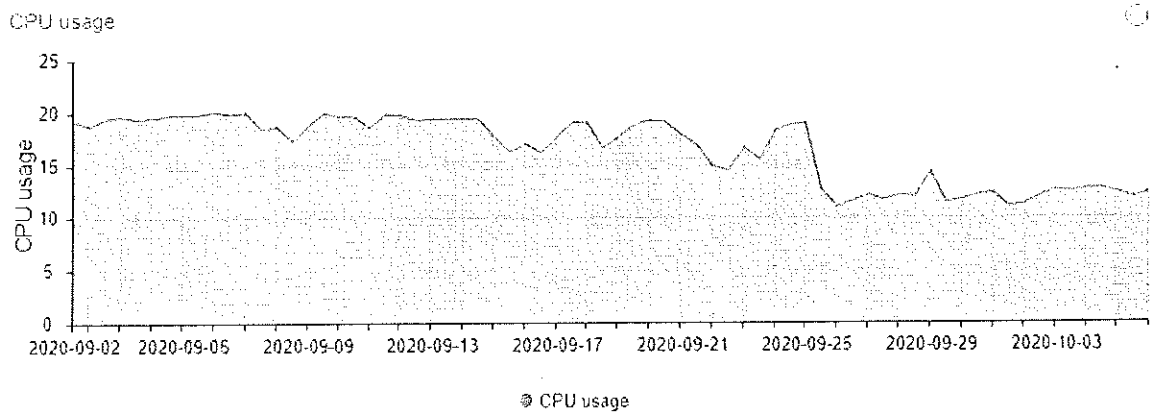
3.4 SERVIDOR: TERMINALAPP04

OBSERVACIONES

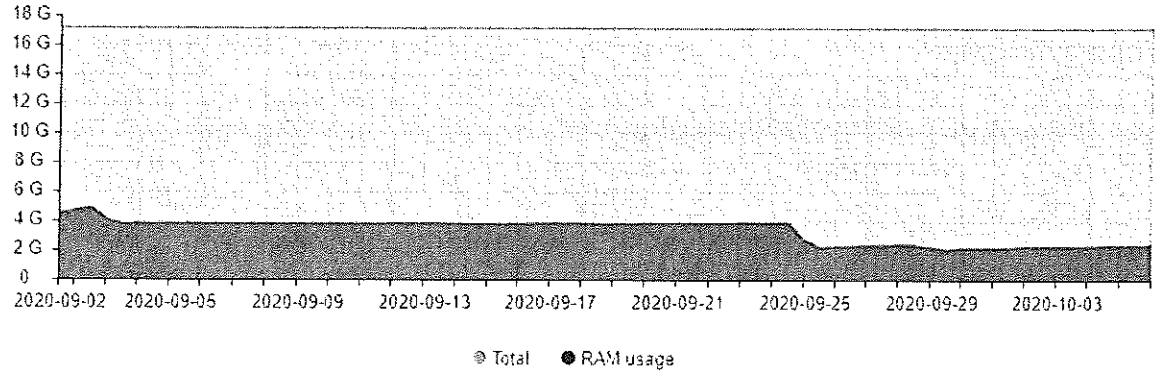
Con respecto al mes anterior, se observa que los recursos presentan un consumo estable.

TERMINALAPP04-KIOSCOS (Uptime: 11 days 07:59:51)

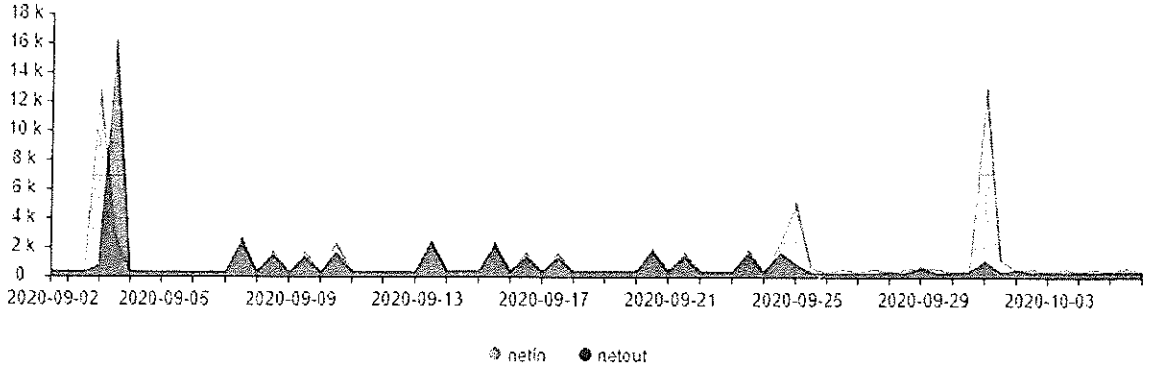
Status	running
HA State	none
Node	host18
CPU usage	14.82% of 2 CPU(s)
Memory usage	13.88% (2.22 GiB of 16.00 GiB)
Bootdisk size	60.00 GiB
IPs	10.3.0.183
	More



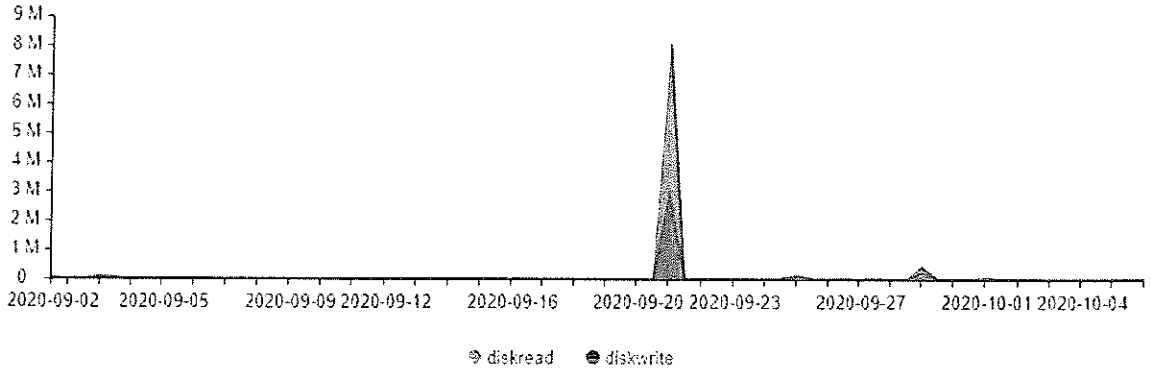
Memory usage



Network traffic



Disk IO



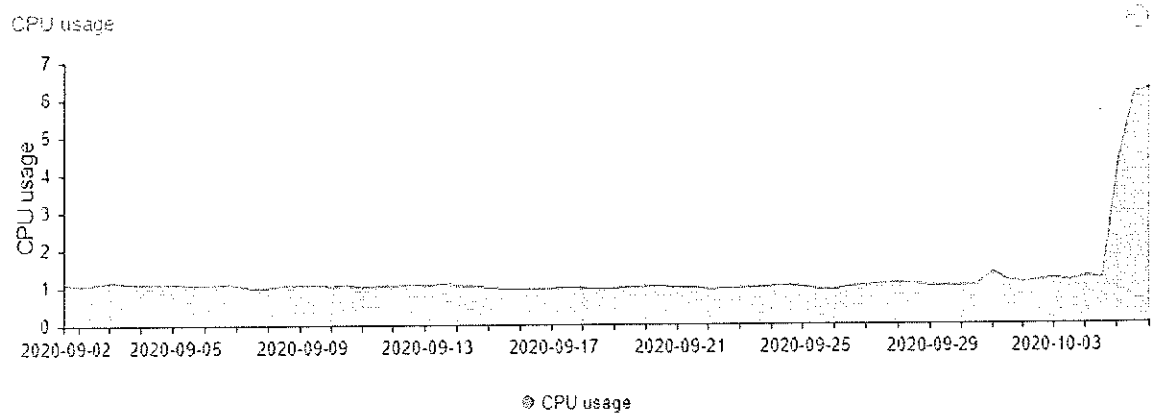
3.5 SERVIDOR: TERMINALAPP05

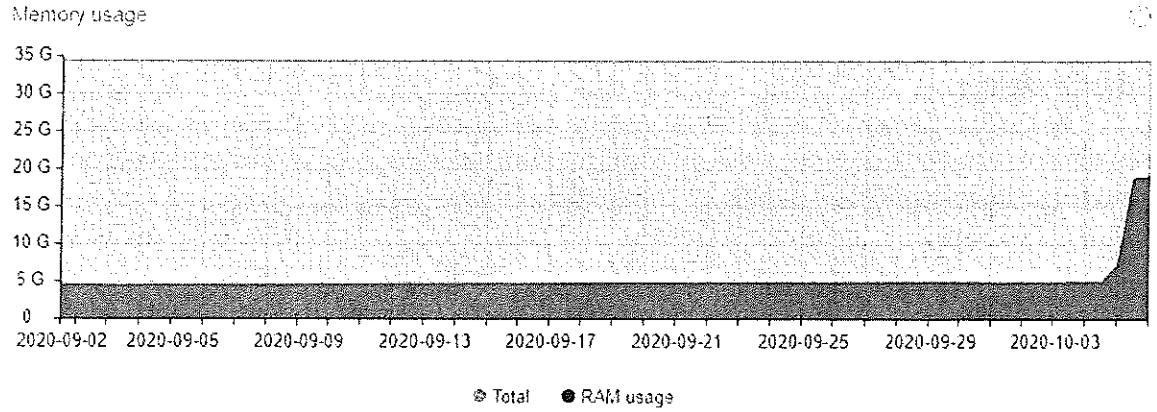
OBSERVACIONES

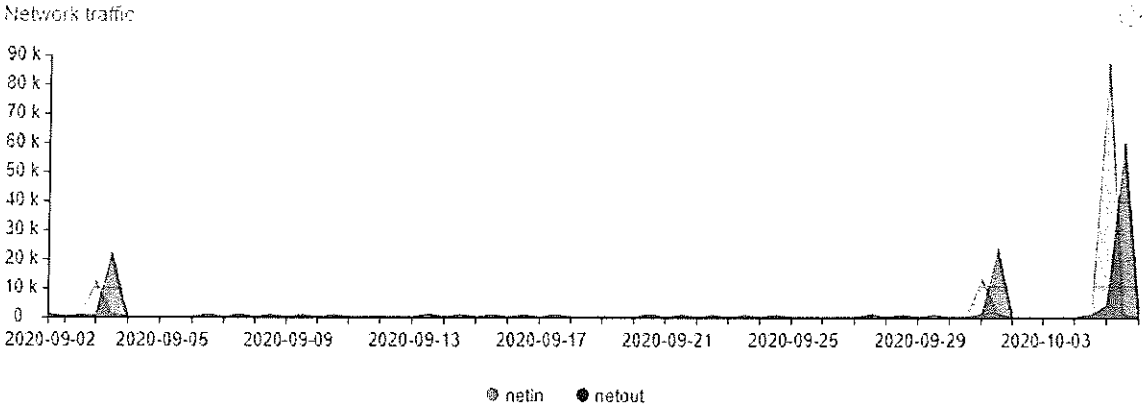
Se observa baja utilización de recursos en general.

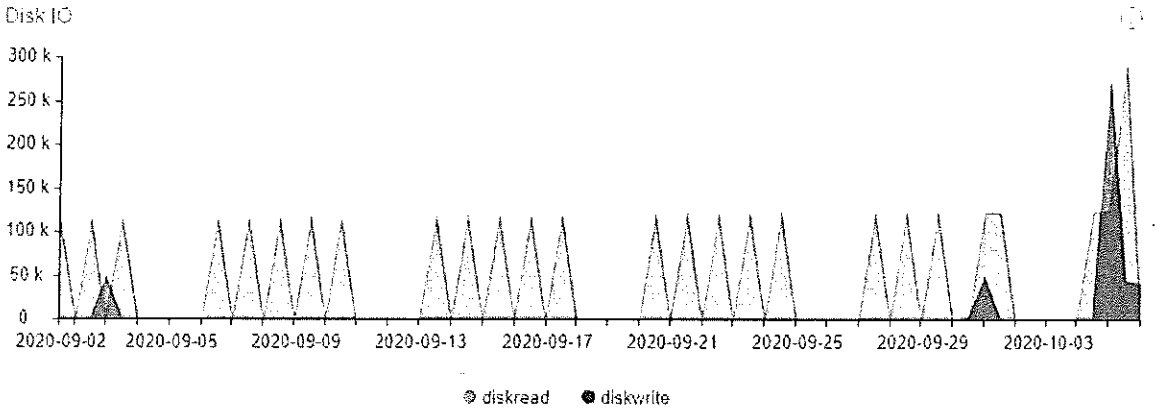
TERMINALAPP05-Alfresco (Uptime: 141 days 02:10:06)

Status	running
HA State	none
Node	host18
CPU usage	15.21% of 4 CPU(s)
Memory usage	55.25% (17.68 GiB of 32.00 GiB)
Bootdisk size	280.00 GiB
IPs	10.3.0.187 fe80::a0a6:4fff:fed7:82f7 More




Memory usage
35 G
30 G
25 G
20 G
15 G
10 G
5 G
0
2020-09-02
2020-09-05
2020-09-09
2020-09-13
2020-09-17
2020-09-21
2020-09-25
2020-09-29
2020-10-03
Total
RAM usage


Network traffic
90 k
80 k
70 k
60 k
50 k
40 k
30 k
20 k
10 k
0
2020-09-02
2020-09-05
2020-09-09
2020-09-13
2020-09-17
2020-09-21
2020-09-25
2020-09-29
2020-10-03
netin
netout


Disk IO
300 k
250 k
200 k
150 k
100 k
50 k
0
2020-09-02
2020-09-05
2020-09-09
2020-09-13
2020-09-17
2020-09-21
2020-09-25
2020-09-29
2020-10-03
diskread
diskwrite

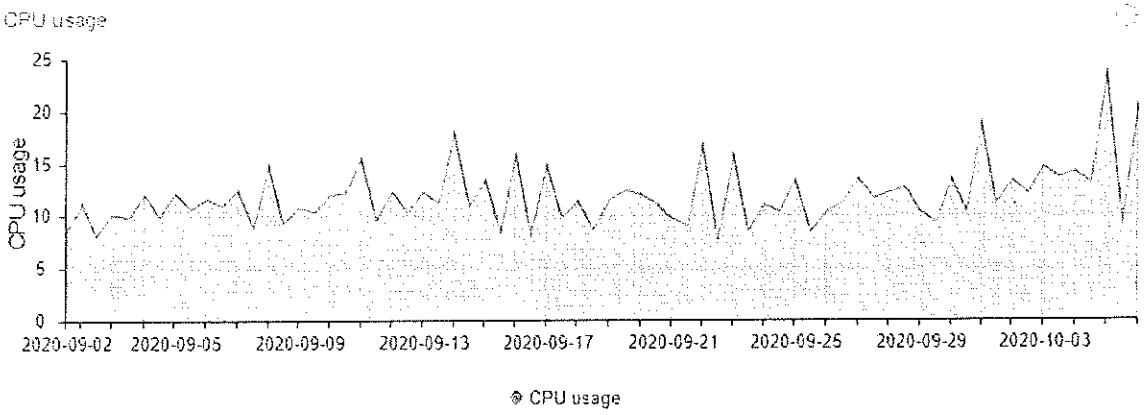
3.6 SERVIDOR: TERMINALDB01

OBSERVACIONES

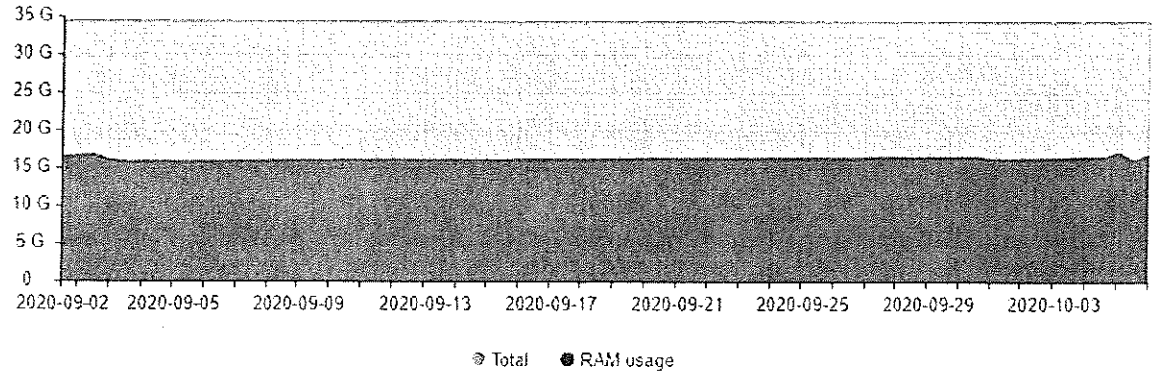
Se observa comportamiento normal en el consumo de recursos. Con respecto a meses anteriores, se ve un comportamiento más bajo en consumo de CPU.

TERMINALDB01-RSN (Uptime: 137 days 02:24:46)

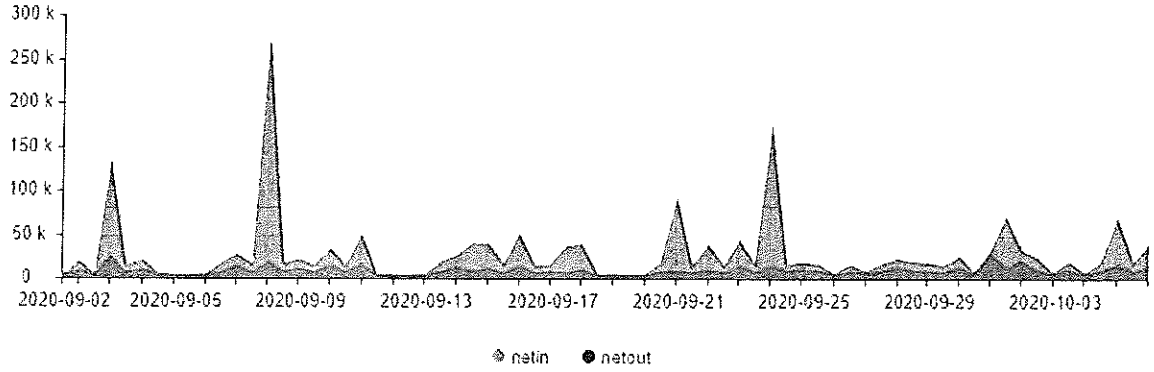
Status	running
HA State	none
Node	host18
CPU usage	5.32% of 4 CPU(s)
Memory usage	46.90% (15.01 GiB of 32.00 GiB)
Bootdisk size	80.00 GiB
IPs	10.3.0.179 More



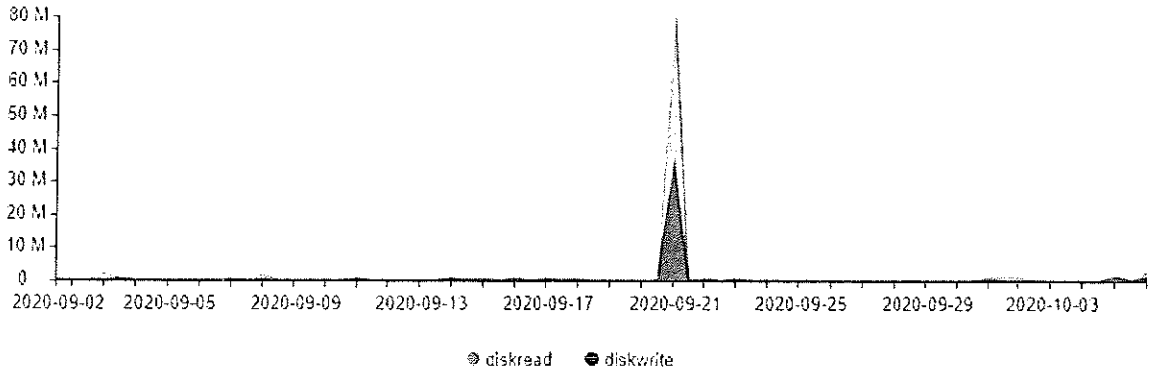
Memory usage



Network traffic



Disk IO



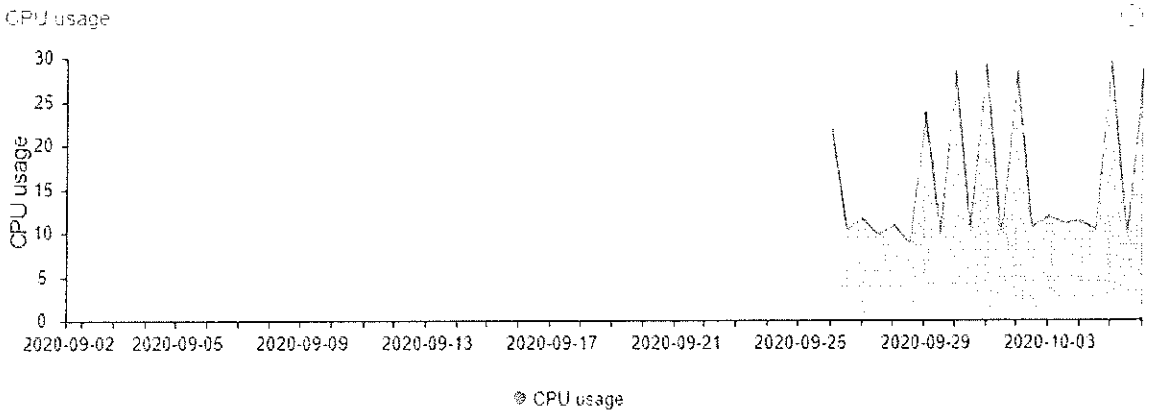
3.7 SERVIDOR: TERMINALDB02

OBSERVACIONES

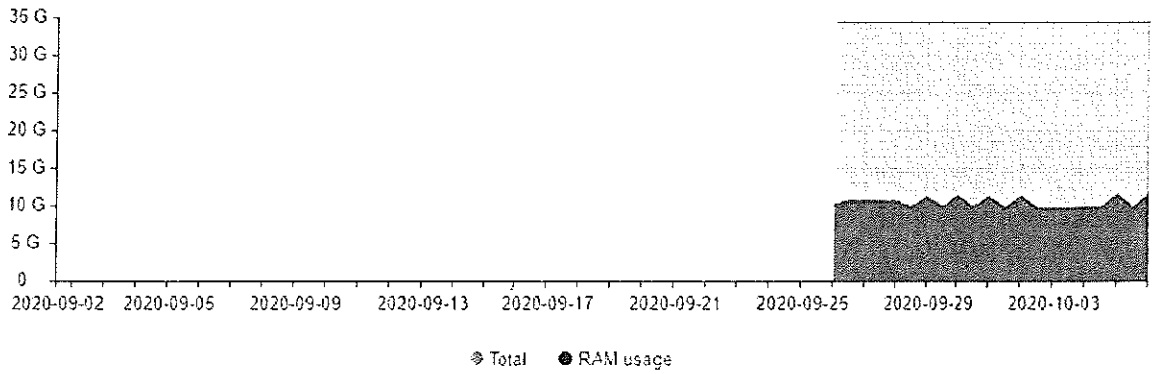
Se observa comportamiento normal en el consumo de recursos. Ya el sistema operativo queda actualizado a nueva versión 2019.

TERMINALDB02-GOPETT-Nuevo (Uptime: 10 days 16:0...

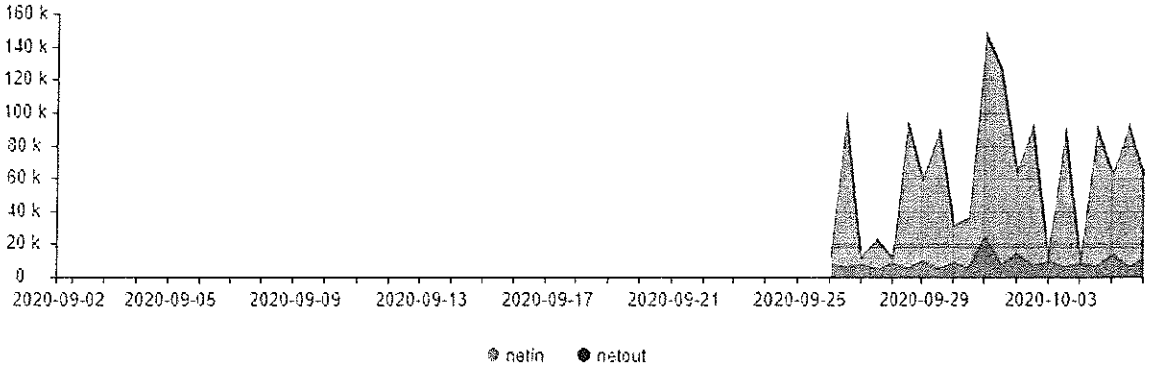
Status	running
HA State	none
Node	host18
CPU usage	8.72% of 4 CPU(s)
Memory usage	28.63% (9.16 GiB of 32.00 GiB)
Bootdisk size	50.00 GiB
IPs	10.3.0.182
	More



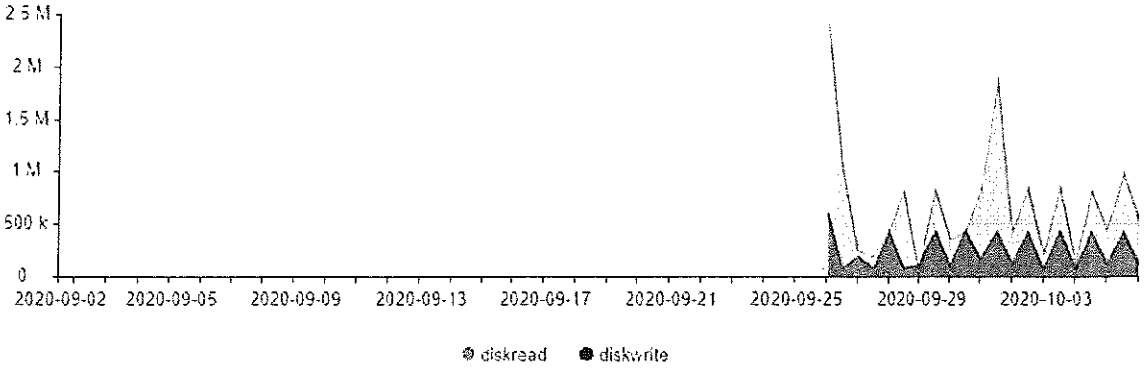
Memory usage



Network traffic



Disk IO



4. METRICAS DE CONSUMO DATACENTER ALTERNO

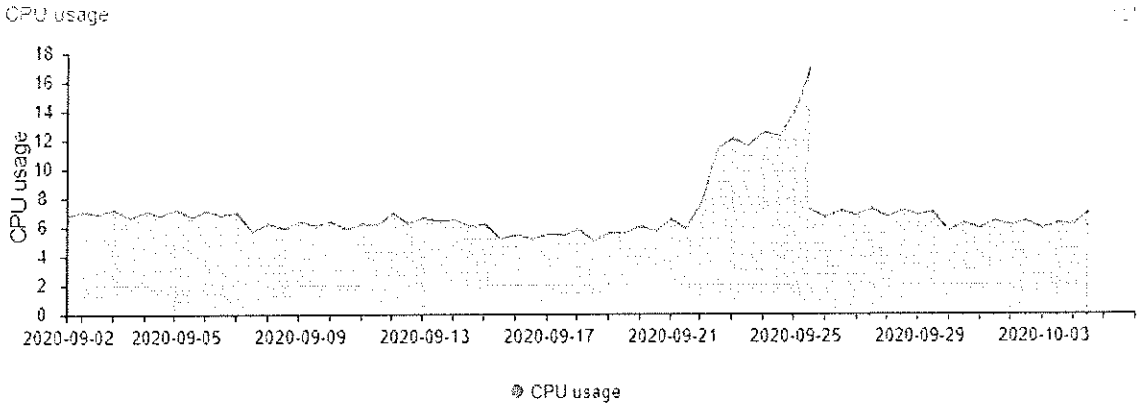
4.1 SERVIDOR: TERMINALAPP02

OBSERVACIONES

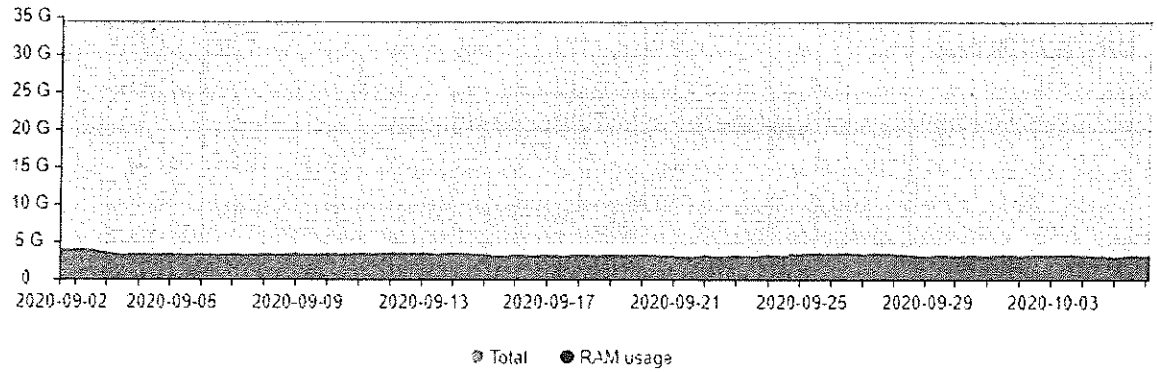
Se observa bajo consumo de recursos.

TERMINALAPP02-GOPETT (Uptime: 06:58:50)

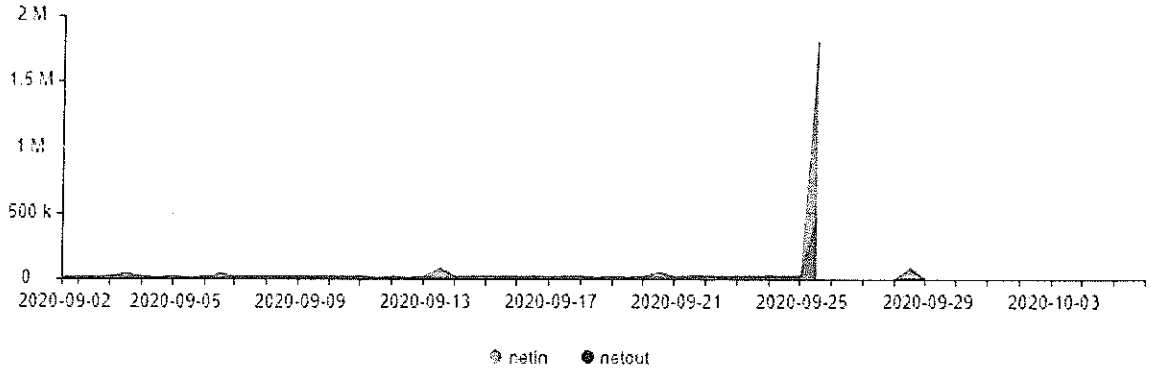
Status	running
HA State	none
Node	pve2
CPU usage	3.65% of 4 CPU(s)
Memory usage	55.73% (1.11 GiB of 2.00 GiB)
Bootdisk size	80.00 GiB
IPs	10.3.0.180
	More



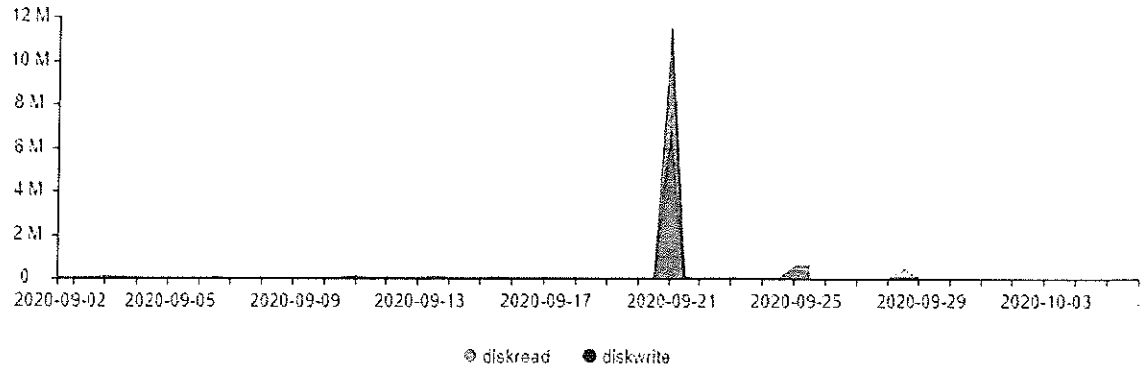
Memory usage



Network traffic



Disk I/O



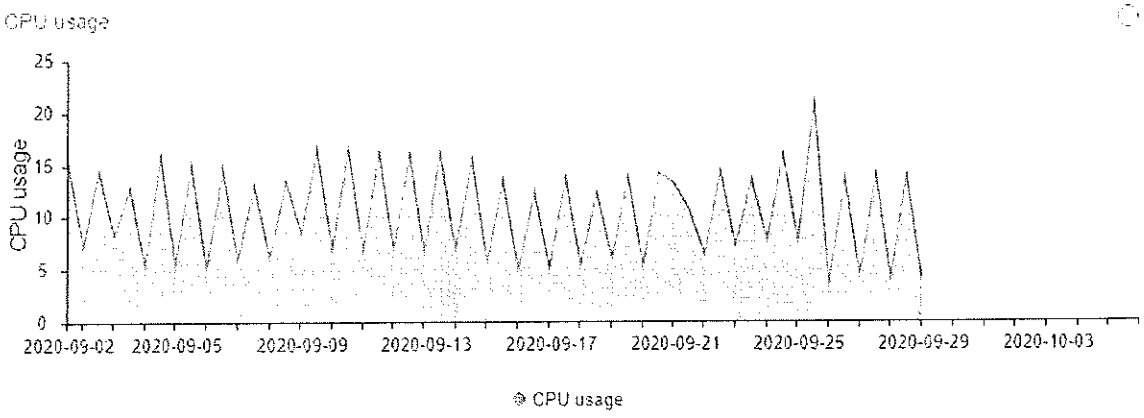
4.4 SERVIDOR: TERMINALDB02

OBSERVACIONES

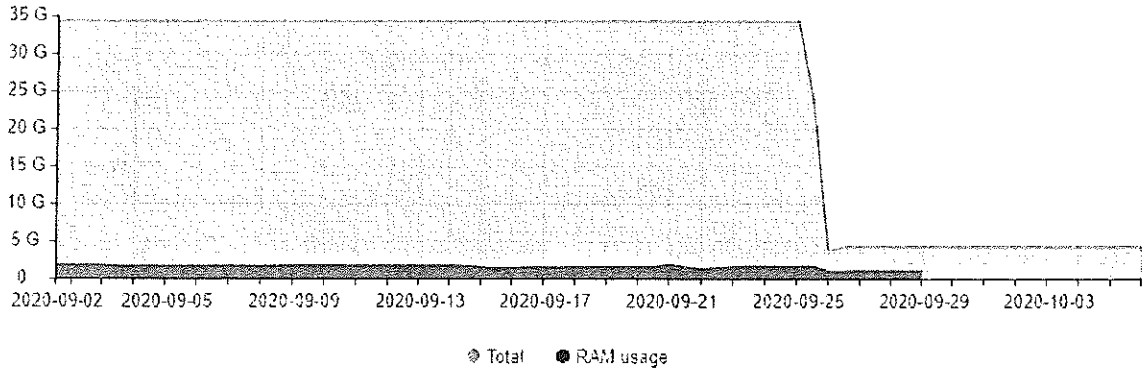
Se observa comportamiento normal en el consumo de recursos.

TERMINALDB02-GOPETT (Uptime: 06 57:46)

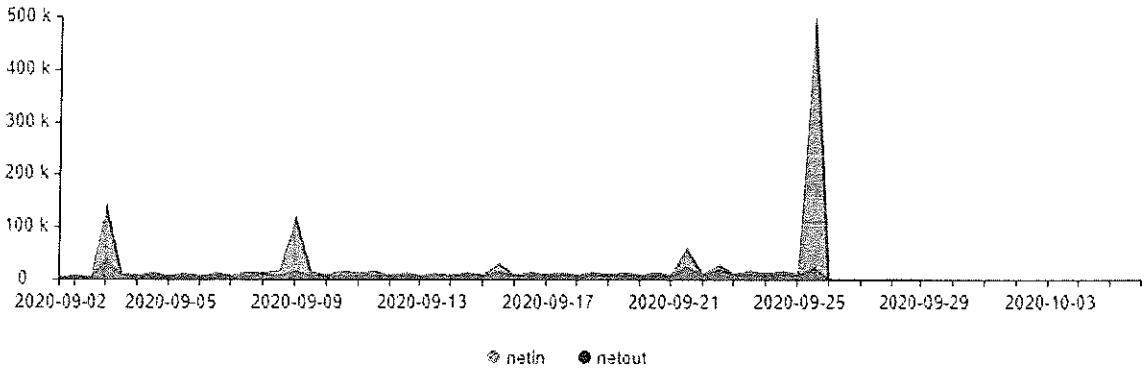
Status	running
HA State	none
Node	pve2
CPU usage	3.51% of 4 CPU(s)
Memory usage	23.06% (944.51 MiB of 4.00 GiB)
Bootdisk size	60.00 GiB
IPs	10.3.0.182 More



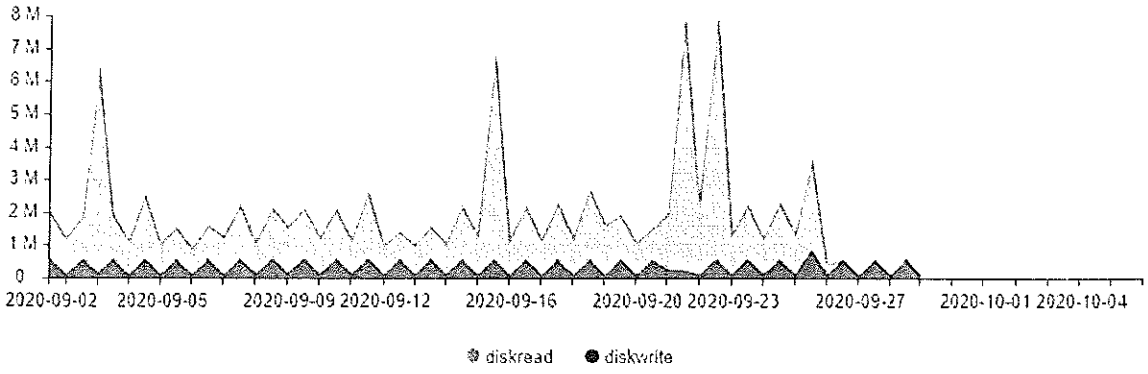
Memory usage



Network traffic



Disk IO



5. OBSERVACIONES GENERALES

Aunque se ha normalizado la operación del Terminal de Transporte, no se ha visto un cambio significativo en el consumo de recursos.

6. RESUMEN DE ACTIVIDADES

Ticket	024	Creado en	01/09/20
Solicitante	Julio Mosquera	Actualizado	02/09/20
Tiempo ejecución	3 horas	Estado	Cerrado

Requerimiento

No hay acceso a los servidores, desde las 2:55 pm

Trabajo ejecutado

Se verifica falla en la red de datos del datacenter. Se restablecen los servicios después de 2 hrs 45 minutos. Se envía un informe detallado de la falla al ing Julio Cesar el día 2 de septiembre.

Ticket	025	Creado en	03/09/20
Solicitante	Nelson Ovalle	Actualizado	03/09/20
Tiempo ejecución	15 minutos	Estado	Cerrado

Requerimiento

Se solicita descarga de información del servidor Terminaldb02

Trabajo ejecutado

Se envía vía email archivo solicitado.

Ticket	026	Creado en	21/09/20
Solicitante	Nelson Ovalle	Actualizado	21/09/20
Tiempo ejecución	2 Horas	Estado	Cerrado

Requerimiento

Solicita revisión del servidor Terminaldb02 ya que presenta fallas, en la base de datos o fallas de comunicación.

Trabajo ejecutado

Junto con el fabricante del software se revisa el servidor y se evidencia que el problema se debe a falta de espacio en disco duro. Se procede a aumentar en 100GB el tamaño del disco de base de datos y modificar el umbral del 15% de espacio libre para la generación de alarma por 30%, con el fin de tener un margen más amplio de aviso cuando el disco se esté llenando. Esta actividad se realiza a la media noche del 21 de septiembre.

Ticket	027	Creado en	29/09/20
Solicitante	Nelson Ovalle	Actualizado	29/09/20
Tiempo ejecución	20 Minutos	Estado	Cerrado

Requerimiento

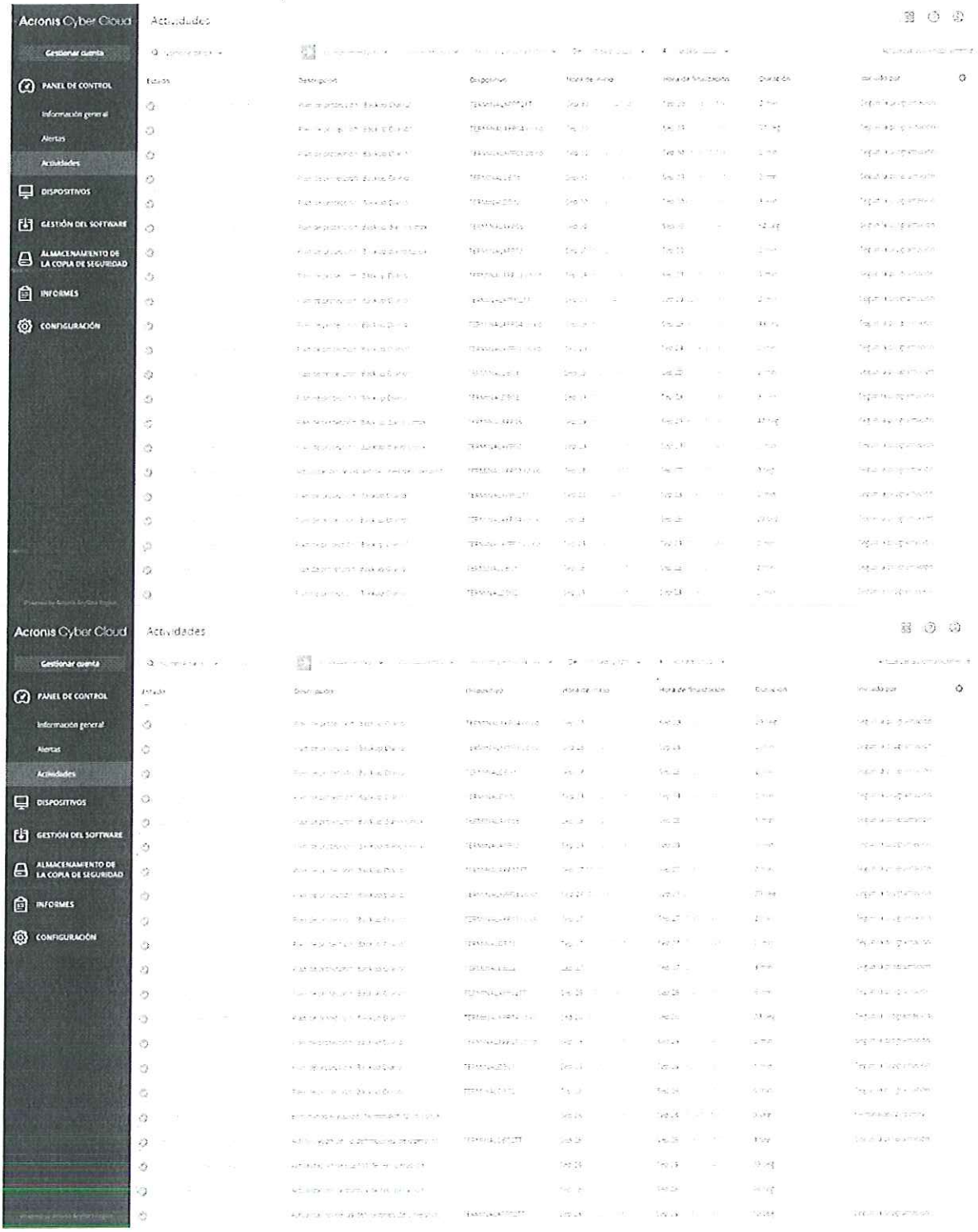
Se requiere que el servidor TERMINALAPP01 acceda a una URL del servidor TERMINALAPP04

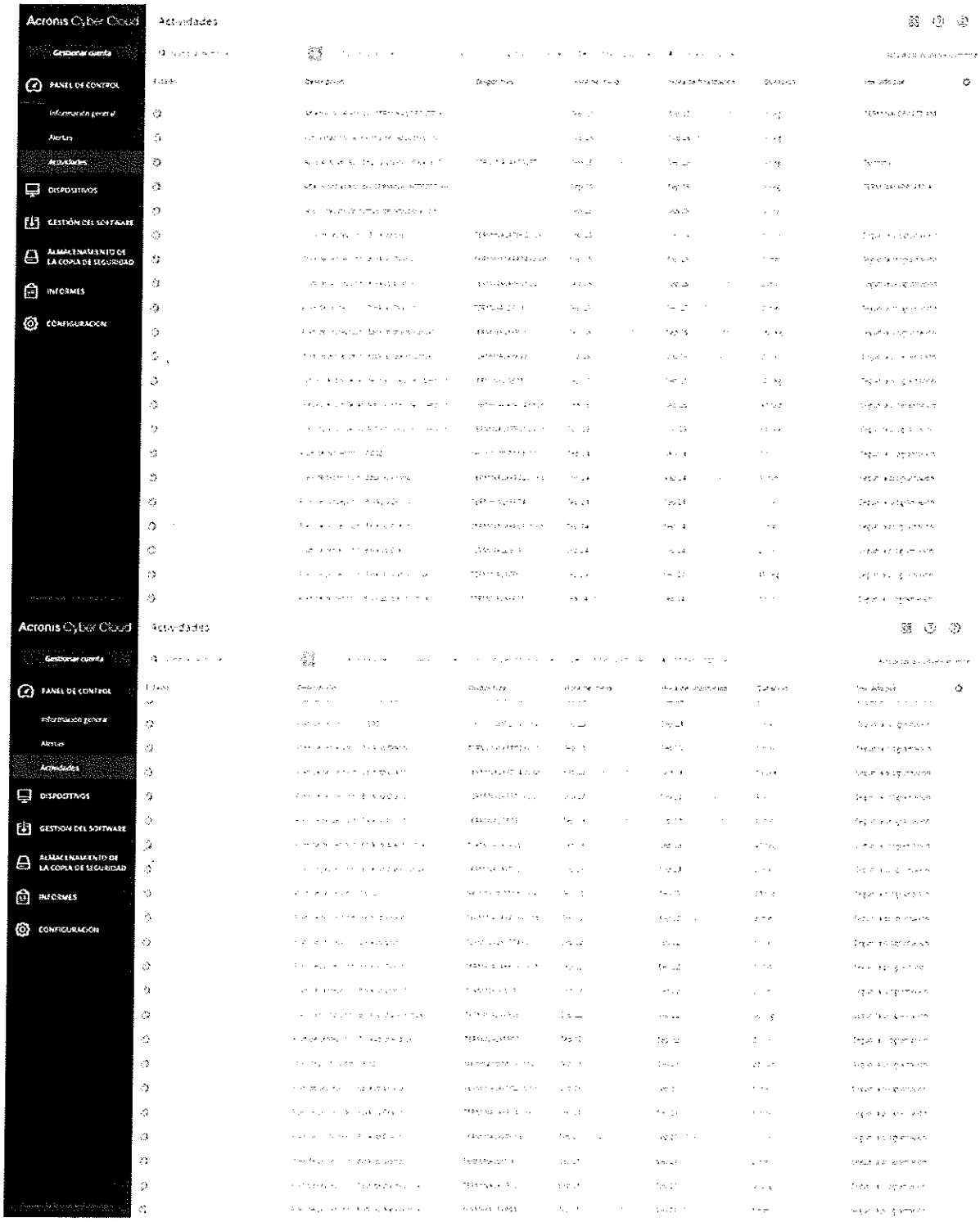
Trabajo ejecutado

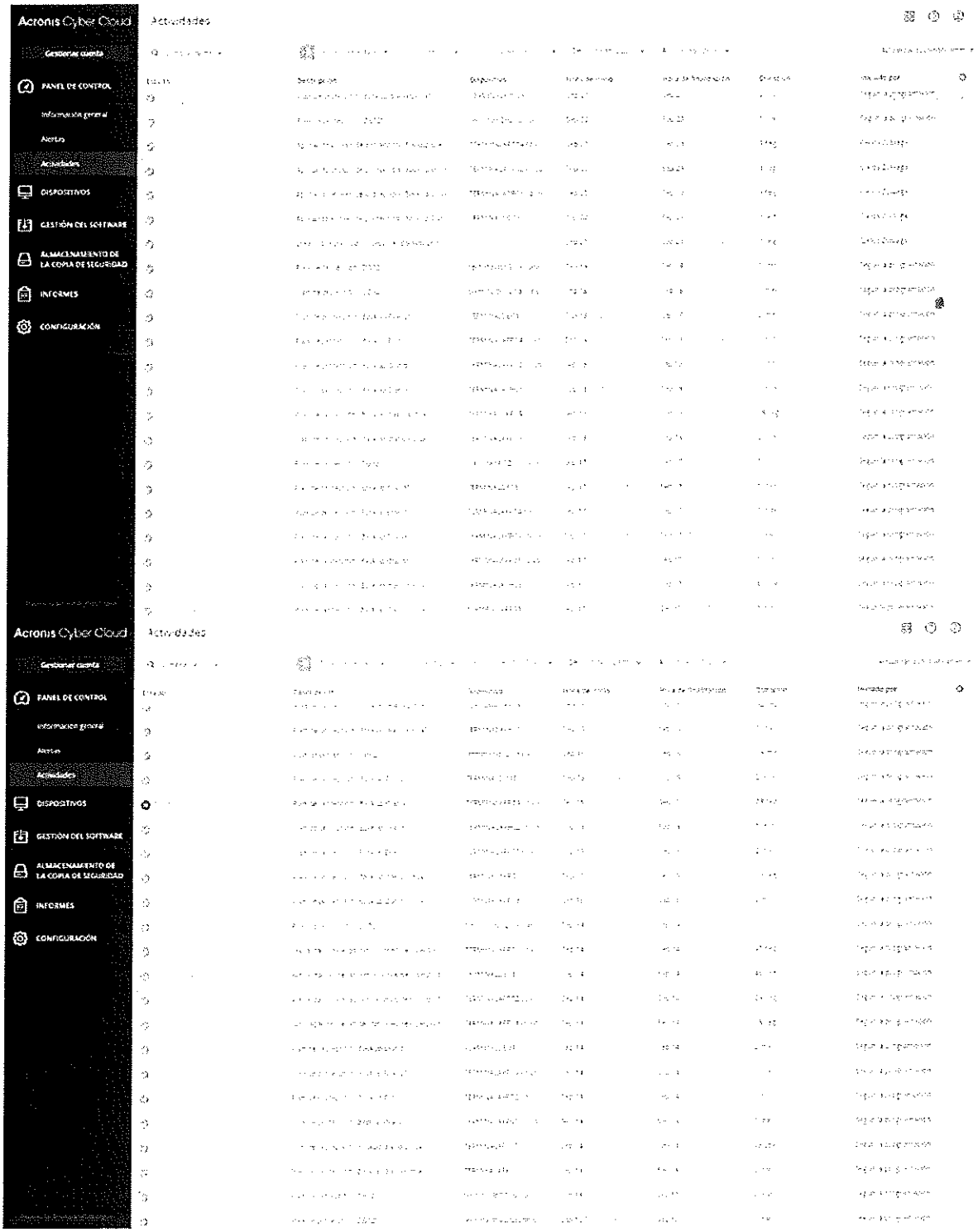
Se indica que la url debe llamarse por IP y no por nombre.

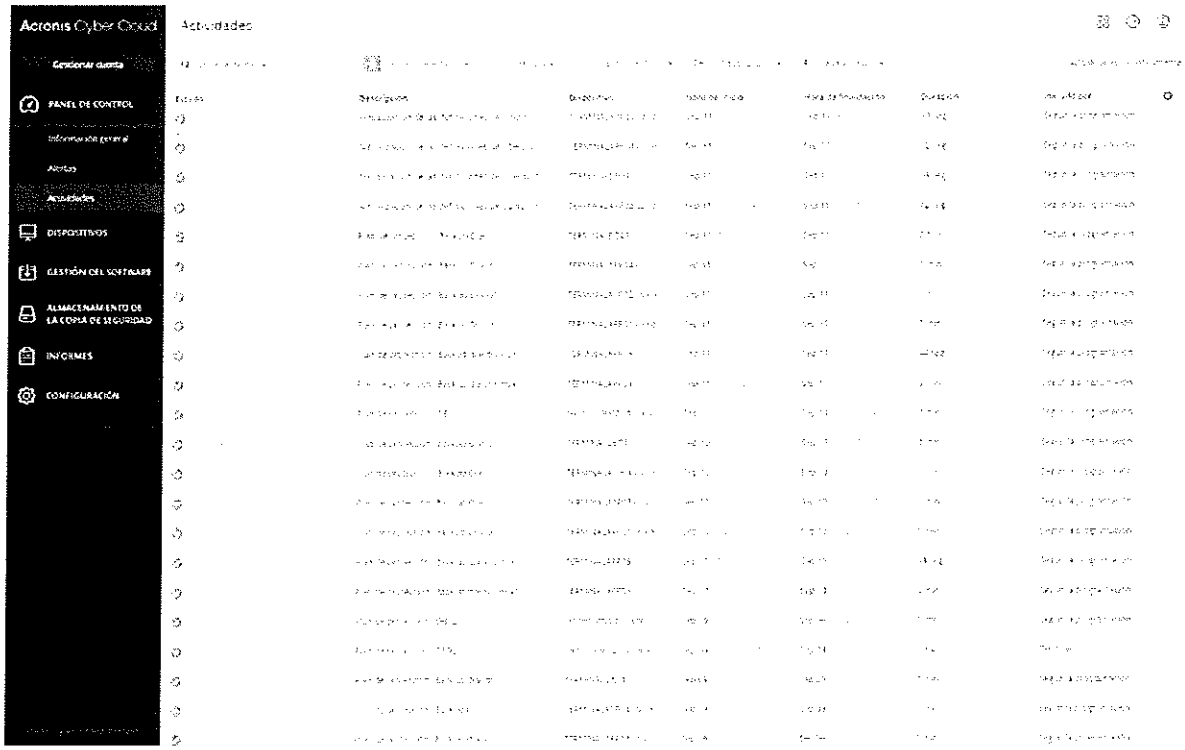
7. ACTIVIDADES DE BACKUP

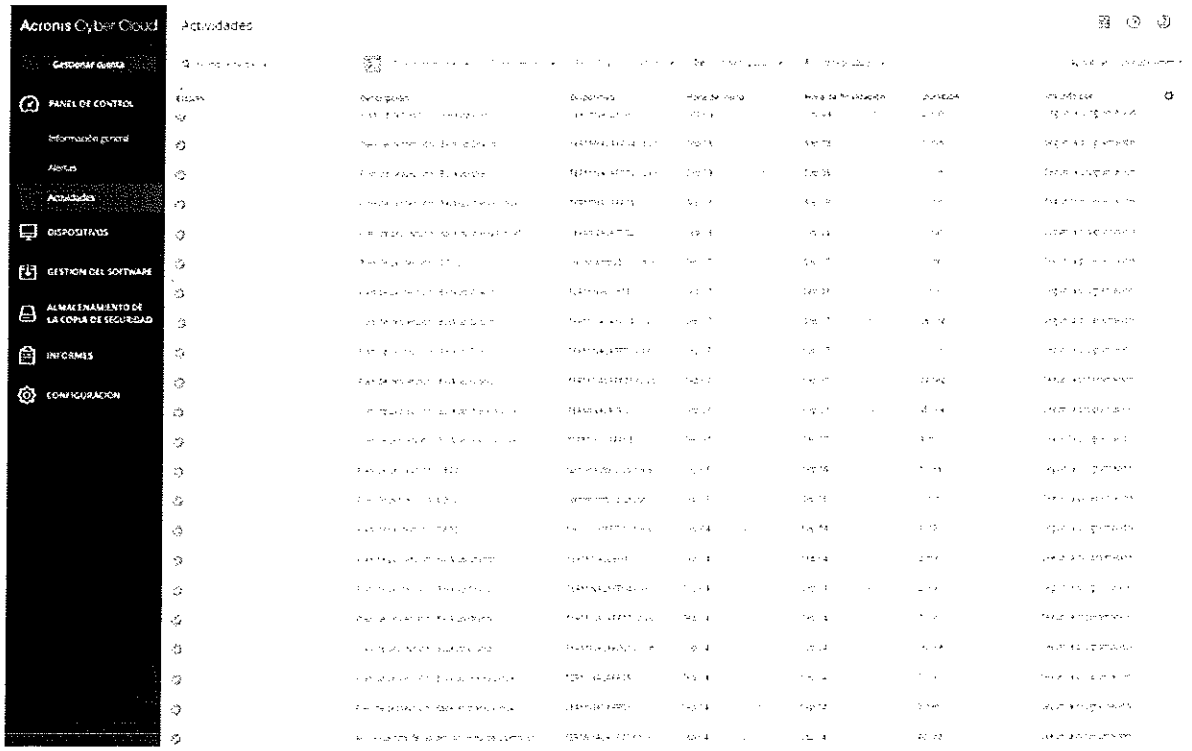
7.1 Evidencias de backups

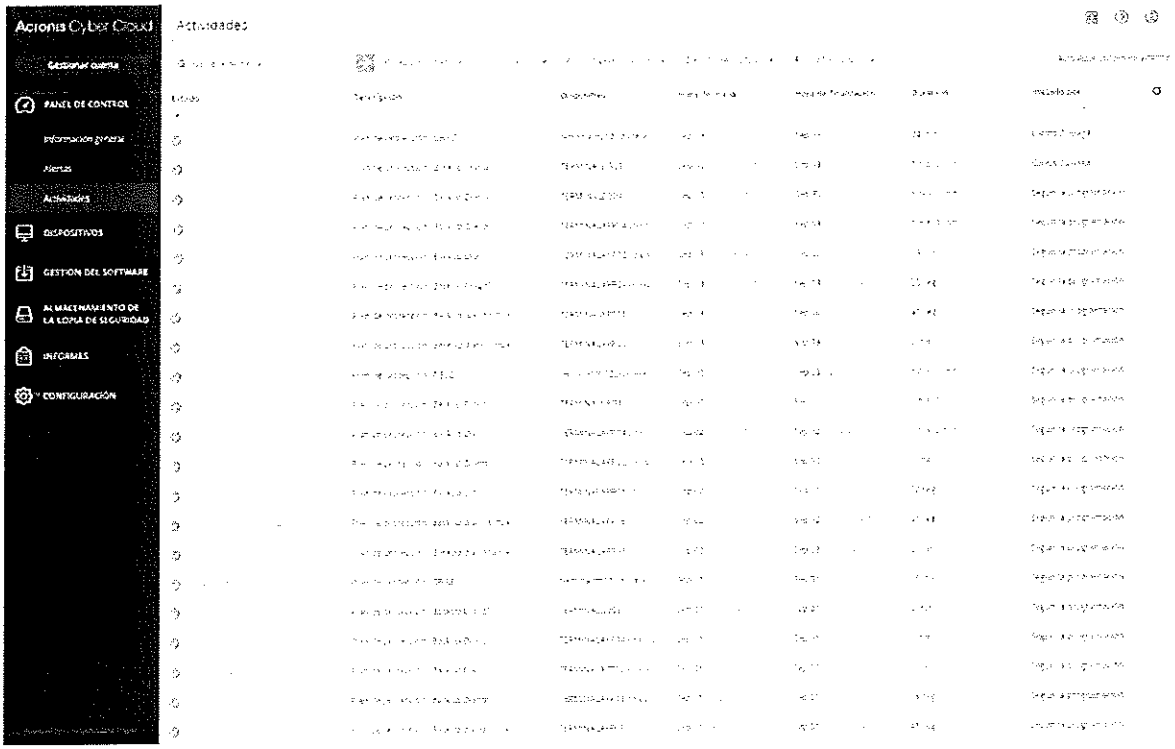



Acronis Cyber Cloud
Actividades
Gestionar cuenta
PANEL DE CONTROL
Información general
Alertas
Actividades
DISPOSITIVOS
GESTIÓN DEL SOFTWARE
ALMACENAMIENTO DE LA COPIA DE SEGURIDAD
INFORMES
CONFIGURACIÓN
Acronis Cyber Cloud
Actividades
Gestionar cuenta
PANEL DE CONTROL
Información general
Alertas
Actividades
DISPOSITIVOS
GESTIÓN DEL SOFTWARE
ALMACENAMIENTO DE LA COPIA DE SEGURIDAD
INFORMES
CONFIGURACIÓN


Acronis Cyber Cloud
Actividades
Gestionar cuenta
PANEL DE CONTROL
Información general
Alertas
Actividades
DISPOSITIVOS
GESTIÓN DEL SOFTWARE
ALMACENAMIENTO DE LA COPIA DE SEGURIDAD
INFORMES
CONFIGURACIÓN
Acronis Cyber Cloud
Actividades
Gestionar cuenta
PANEL DE CONTROL
Información general
Alertas
Actividades
DISPOSITIVOS
GESTIÓN DEL SOFTWARE
ALMACENAMIENTO DE LA COPIA DE SEGURIDAD
INFORMES
CONFIGURACIÓN


Acronis Cyber Cloud
Actividades
Gestionar cuenta
PANEL DE CONTROL
Información general
Alertas
Actividades
DISPOSITIVOS
GESTIÓN DEL SOFTWARE
ALMACENAMIENTO DE LA COPIA DE SEGURIDAD
INFORMES
CONFIGURACIÓN


Acronis Cyber Cloud
Actividades
Gestionar cuenta
PANEL DE CONTROL
Información general
Alertas
Actividades
DISPOSITIVOS
GESTIÓN DEL SOFTWARE
ALMACENAMIENTO DE LA COPIA DE SEGURIDAD
INFORMES
CONFIGURACIÓN



7.2 Plan de backup

SERVIDOR	PLAN DE PROTECCIÓN	PLANIFICACIÓN	PERSISTENCIA
TERMINALAPP01	Backup diario	Lunes a Viernes 5:30	30 días
TERMINALAPP02	Backup diario	Lunes a Viernes 5:30	30 días
TERMINALAPP03	Backup diario Linux	Lunes a Viernes 5:00	30 días
TERMINALAPP04	Backup diario	Lunes a Viernes 5:30	30 días
TERMINALAPP05	Backup diario Linux	Lunes a Viernes 5:00	30 días
TERMINALDB01	Backup diario	Lunes a Viernes 5:30	30 días
TERMINALDB02	DB02	Lunes a Domingo 23:00	30 días

Nombre	Cargo	Organización
Elaboró: Luis Bolaños	Ingeniero de Redes	INGENIERIA MGA
Recibido por	Director de Tecnología Cargo	TERMINAL DE TRANSPORTE