INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: Un segundo pago al último día hábil del mes de septiembre de 2026.

CONTRATO No. CD-08-2026-9031

OBJETO DEL CONTRATO: ¨**PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR EL PROYECTO FAMILIAS VULNERABLES EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA.”**

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

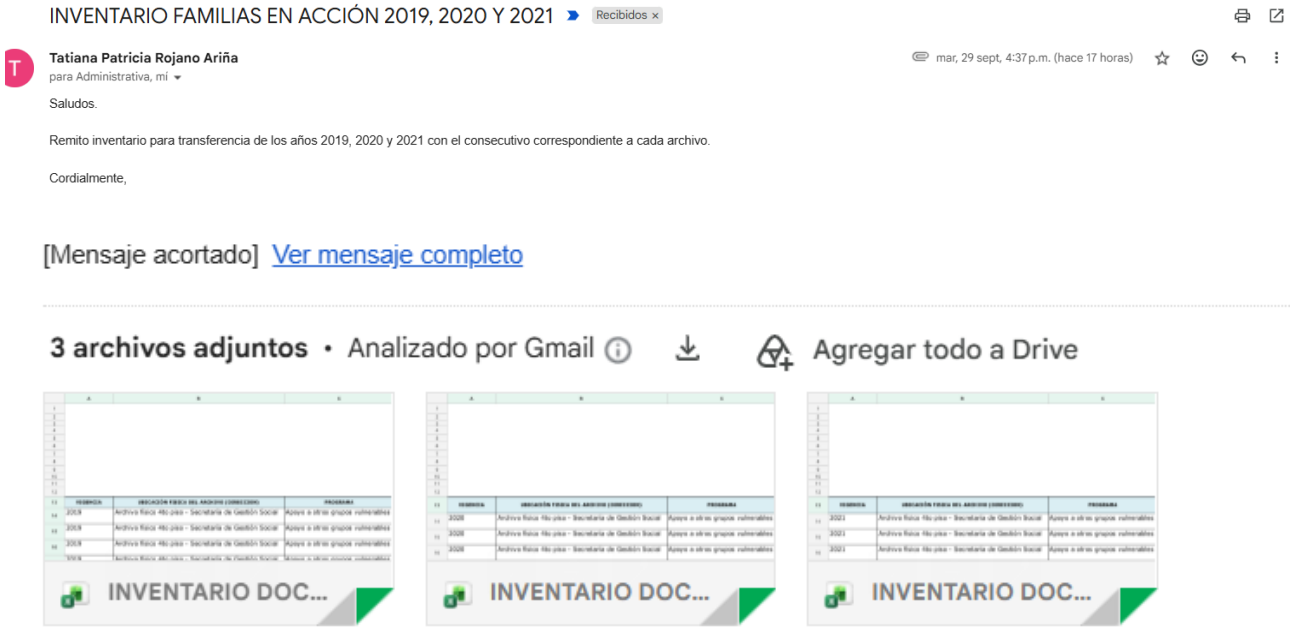
OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1) Asesorar a la coordinación en la ejecución de las actividades relacionadas con la información personalizada a la comunidad de Familias en Acción y la realización de novedades.	Realicé novedades de actualización de datos de contacto de las familias pertenecientes al programa, en total realicé 15 novedades vía electrónica, esta no genera soporte físico ya que todo queda registrado en el sistema.
2)Asesorar al programa en lo referente a la gestión administrativa, con especial énfasis en la gestión documental conforme a los lineamientos que aplique.	Revise el trabajo realizado en el inventario físico de los años 2019 - 2020 y 2021, con el fin de validar que cumplan con todos los requisitos requeridos para el traslado al archivo central.
3) Brindar a los beneficiarios del programa atención, orientación y asistencia sobre la oferta institucional en el Distrito de Barranquilla, conservando bajo confidencialidad toda la información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	Realice atención la semana del 21 al 25 de septiembre, en donde se les informa a los asistentes su estado en el programa, esto dado a que iniciaron los pagos del ciclo 4 del programa y el flujo de consulta aumenta. .
4) Registrar, actualizar y/o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello la información requerida en el funcionamiento del programa (formularios, bases de datos, sistemas de información, etc.)	Realice revisión en el mes de septiembre de las familias inscritas en renta ciudadana, para validar el estado en el sistema, si contaban con alguna suspensión u orden de no pago, link de consulta: https://rentaciudadana.prosperidadsocial.gov.co/ y en https://siitm.prosperidadsocial.gov.co/ en estos se les valida si están actualmente en el programa el cual está dirigido a familias con niños entre 0 y 6 años con Sisben de A1 a A5.
5) Recibir, diligenciar y tramitar los reclamos, quejas, de origen individual y comunitario, velar que se dé una respuesta oportuna y eficaz, de conformidad con los lineamientos establecidos en el manual operativo del programa.	Respondí en el correo institucional del programa delegado atreves de la cuenta de correo: rentaciudadana@barranquilla.gov.co Todas las consultas donde las personas solicitan información de pagos, inscripciones y demás procesos pendientes o documentación faltante para su pago o actualización de sus datos, para el periodo del mes de septiembre.

	Respondí 37 PQRS enviadas por jurídica para apoyo en respuestas de derechos de petición que reciben consulta información general del programa.
6) Realizar actividades de socialización en lo referente a las nuevas directrices del programa al personal de los diferentes puntos de atención	Socialice con el equipo de trabajo la base de datos de las familias pendientes por firma de acta de compromisos y asi en cada consulta realizada puedan validar si la persona ya firmó o si necesita apoyo para realizar la firma. Socialice información detallada del ciclo 4 de pagos de renta ciudadana y devolución de iva, se envió cronograma de pago, fechas de corte con las bases nacionales (simat y mineducación), proceso para radicar pqr en caso de no pago. Socialice base de órdenes de no pago y bases de dispersión. Comparti información relacionada con el SIIF(gestor financiero), dado que muchas familias realizaron la inscripción de su cuenta bancaria en este nuevo sistema y los recursos llegaran directamente a su cuenta.
7) Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sean determinadas por el supervisor.	Realice apoyo en la revisión de cuentas y realización de interventorías del equipo de transferencias monetarias en el mes Septiembre. Asistí el día 18 de septiembre de manera virtual a la reunión de socialización por parte de Prosperidad Social de los pagos del ciclo 4 del programa Renta ciudadana - Dev de iva. Realice informe de calidad correspondiente al periodo entre el 21 de agosto al 20 de septiembre de 2026.
Observaciones	Se anexan fotos de evidencias del desarrollo de actividades.

Evidencias:
novedades



INVENTARIO



Solicitud de transferencia archivo documental del Programa Familias en Acción año 2021

Recibidos ×

Tatiana Patricia Rojano Ariña
para Administrativa, Giovanni, mí

mar, 29 sept, 3:50 p.m. (hace 18 horas)

Reciban cordial saludo.

Por medio de la presente, solicitamos la transferencia del archivo documental del Programa Familias en Acción correspondiente al **año 2021**, el FUID se encuentra adjunto debidamente diligenciado.

Son un total de 14 cajas ubicadas en la estantería de la oficina de la Secretaría de Gestión Social:



REVISION FAMILIAS



pqr

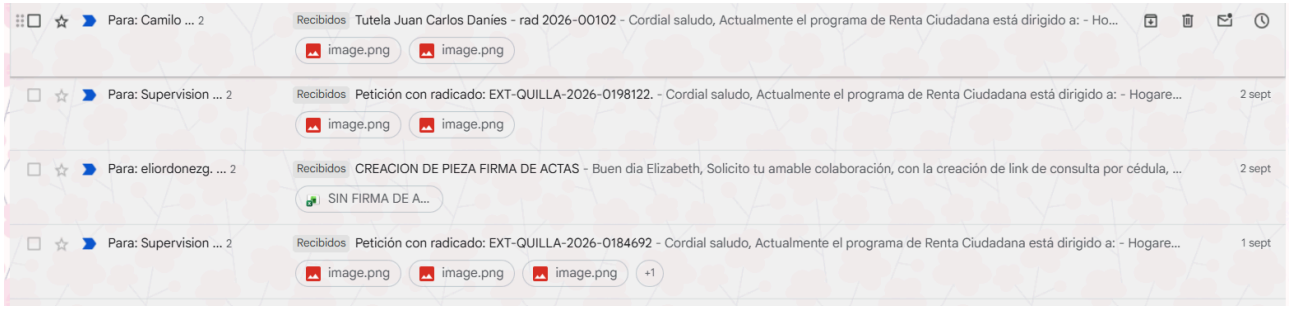
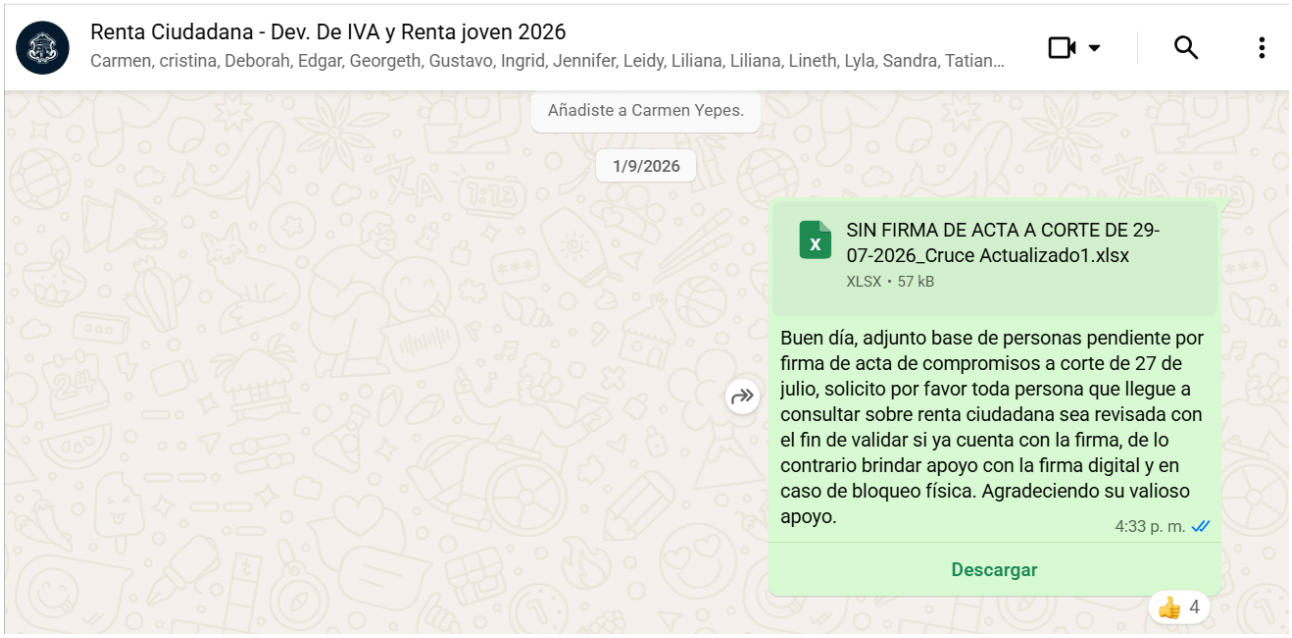



image.png image.png 6cfb83f2-bf7f-...
Para: Raul ... 2 Recibidos EXT-QUILLA-2026-0203992Ivan Monterrosa - Cordial saludo, Actualmente el programa de Renta Ciudadana está dirigido a: - Ho...
image.png image.png Solicitud de ayu...
Para: Supervision ... 2 Recibidos Petición con radicado: EXT-QUILLA-2026-0204132 - Cordial saludo, Actualmente el programa de Renta Ciudadana está dirigido a: - Hogare... 9 sept
image.png image.png
Para: Supervision ... 2 Recibidos EXT-QUILLA-2026-0204048 - Cordial saludo, Actualmente el programa de Renta Ciudadana está dirigido a: - Hogares en situación de pobr... 9 sept
image.png image.png PETICION MI RE...
Para: Martha, NURIS ... 2 Recibidos EXT-QUILLA-2026-0196049 KELLY RAMOS - Cordial saludo, Actualmente el programa de Renta Ciudadana está dirigido a: - Hogares en sit... 8 sept
image.png image.png
Para: Supervision ... 2 Recibidos Petición con radicado: EXT-QUILLA-2026-0198122 - Cordial saludo, Actualmente el programa de Renta Ciudadana está dirigido a: - Hogare... 8 sept
image.png image.png
Para: Supervision ... 2 Recibidos Petición con radicado: QUILLA-2026-0258761. - Cordial saludo, Actualmente el programa de Renta Ciudadana está dirigido a: - Hogares en ... 8 sept
image.png image.png
Para: Supervision ... 2 Recibidos Petición con radicado: EXT-QUILLA-2026-0192269 - Cordial saludo, Actualmente el programa de Renta Ciudadana está dirigido a: - Hogare... 8 sept
image.png image.png image.png +1
Para: Supervision ... 2 Recibidos EXT-QUILLA-2026-0208301-EXT-QUILLA-2026-0208302 PRESUNTO NO PAGO DE SUBSIDIO ADULTO MAYOR - Cordial saludo, Actualment... 14 sept
image.png image.png image.png +1
Para: JHON ... 2 Recibidos SOLICITUD DE INSUMO EXT-QUILLA-2026-0206332 - Cordial saludo, Actualmente el programa de Renta Ciudadana está dirigido...
image.png image.png EXT-QUILLA-20...
Para: Raul ... 2 Recibidos EXT-QUILLA-2026-0206027 Evelyn Ariza CC - 55312991 - - Cordial saludo, Actualmente el programa de Renta Ciudadana está dirigido a: - ... 11 sept
image.png image.png SOLICITUD.docx
Para: Supervision ... 3 Recibidos Petición con radicado: EXT-QUILLA-2026-0206218 - Cordial saludo, Actualmente el programa de Renta Ciudadana está dirigido a: - Hogare... 10 sept
image.png WhatsApp Imag... image.png +2
Para: JOSE ... 3 Recibidos SOLICITUD INSUMOS - EXT-QUILLA-2026-0196520 - Cordial saludo, Para realizar la consulta detallada de la menor y/o núcleo familiar, por ... 10 sept
image.png EXT-QUILLA-20...
Para: Nathaly ... 2 Recibidos Consulta Radicado EXT-QUILLA-2026-0204773 - Cordial saludo, Actualmente el programa de Renta Ciudadana está dirigido a: - ...
image.png image.png
Para: Nathaly ... 2 Recibidos Consulta Radicado EXT-QUILLA-2026-0203940 - Cordial saludo, Actualmente el programa de Renta Ciudadana está dirigido a: - Hogares e... 10 sept
image.png image.png 6cfb83f2-bf7f-...
Para: JHON ... 2 Recibidos SOLICITUD DE INSUMO EXT-QUILLA-2026-0222040 - Buenas tardes, actualmente su hogar se encuentra inactivo en el programa de renta ... 29 sept
image.png image.png image.png +2
Para: Raul ... 2 Recibidos QUILL-2026-0280366 Donaldo M. Arias Cabarcas - Cordial saludo, Actualmente el programa de Renta Ciudadana está dirigido a: Hogares e... 29 sept
image.png image.png RxC de Insp 25 ...
Para: JHON ... 2 Recibidos solicitud de insumo EXT-QUILLA-2026-0221317. - Cordial saludo, según el memorando: M-2024-3003-011299 Reglas aplicadas en la focaliz... 5:26 p.m.
image.png image.png image.png +1
Para: andrea 2 Recibidos QUILLA-2026-0258737 - Cordial saludo, Actualmente el programa de Renta Ciudadana está dirigido a: Hogares en situación de pobreza ext... 28 sept
image.png image.png
Para: Gina, Giovanni INFORME DE GESTION SEPTIEMBRE 2026 - Buenas tardes, Se adjuntan informes de gestión de los programas Subsidio Distrital y Renta Ciudadana. Co... 25 sept
ANEXO INFORM... Anexo Informe ... 1. INFORME DE ... +1
Para: JHON ... 2 Recibidos solicitud de insumo EXT-QUILLA-2026-0218730 - Cordial saludo, revisando el sistema de renta ciudadana, se logra identificar que la benefi... 25 sept
image.png image.png image.png +3

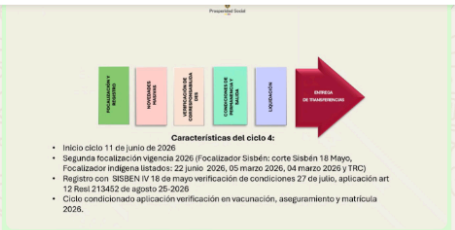
SOCIALIZACIÓN





Renta Ciudadana - Dev. De IVA y Renta joven 2026

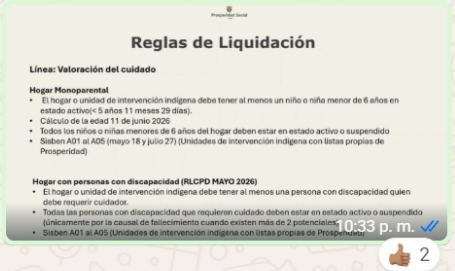
Carmen, cristina, Deborah, Edgar, Georgeth, Gustavo, Ingrid, Jennifer, Leidy, Liliana, Liliana, Lineth, Lyla, Sandra, Tatian...



Buenas tardes, información para su apoyo en consultas.

10:20 p. m.

3



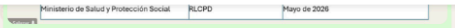
10:33 p. m.

2



Renta Ciudadana - Dev. De IVA y Renta joven 2026

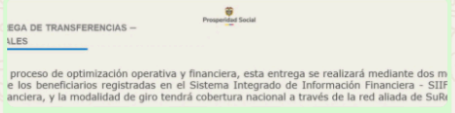
Carmen, cristina, Deborah, Edgar, Georgeth, Gustavo, Ingrid, Jennifer, Leidy, Liliana, Liliana, Lineth, Lyla, Sandra, Tatian...



Cortes.

10:33 p. m.

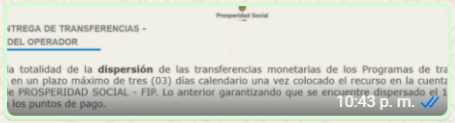
3



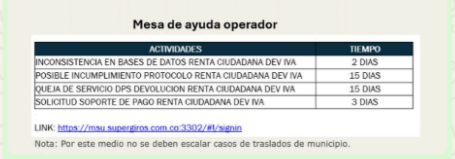
Corte del registro en el siif fue 9 de sept, si el registro se realizo después de esta fecha deben esperar al próximo ciclo.

10:41 p. m.

3



10:43 p. m.

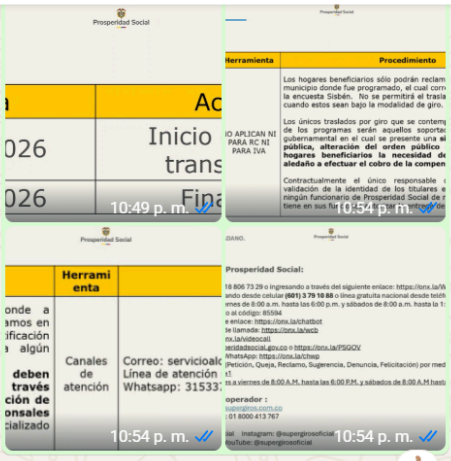


Supergiros.

10:48 p. m.

Renta Ciudadana - Dev. De IVA y Renta joven 2026

Carmen, cristina, Deborah, Edgar, Georgeth, Gustavo, Ingrid, Jennifer, Leidy, Liliana, Liliana, Lineth, Lyla, Sandra, Tatian...



El lunes comparten el cronograma, en caso de enviarlo antes, con gusto se los envio

10:56 p. m.

Renta Ciudadana - Dev. De IVA y Renta joven 2026

Carmen, cristina, Deborah, Edgar, Georgeth, Gustavo, Ingrid, Jennifer, Leidy, Liliana, Liliana, Lineth, Lyla, Sandra, Tatian...

21/9/2026

Reporte_ONP_RentaCiudadana_IVA_C 42026 SIIF_BARRANQUILLA.xlsx

1 página • XLSX • 5 MB

Buenas tardes, adjunto órdenes de no pago para su apoyo en consultas.

8:44 p. m.

Abrir Guardar como...

2

22/9/2026

Reenviado



Renta Ciudadana - Dev. De IVA y Renta joven 2026

Carmen, cristina, Deborah, Edgar, Georgeth, Gustavo, Ingrid, Jennifer, Leidy, Liliana, Liliana, Lineth, Lyla, Sandra, Tatian...

Buen día! Pieza oficial de prosperidad. 2:00 p. m.

SUPERGIROS - Renta Ciudadana Dev IVA - ciclo .xlsx

XLSX • 87 kB

Adjunto puntos autorizados de supergiros para cobro.

4:05 p. m.

Abrir Guardar como...

Teniendo en cuenta la inquietud en el territorio : nos informan de los casos que tienen proyección de pago pero en Supergiros salen sin pagos.
La instrucción o procedimiento para estos casos son:
1.- Inicialmente validarlos en el archivo de ordenes de NO pago, Si no figuran, remitir los casos con nombre completo del titular, identificación, municipio, teléfono y punto de pago (específico, direccion exacta) donde solicita la atención del Supergiros para recibir el giro. Por favor enviarme la relación detallada al finalizar la jornada y así escalar a prosperidad. **@Deborah Gonzales @Ingrid Morales @cristina Nuevo**

2.- **Es preciso reiterar que en este ciclo 4 de 2026 la entrega del incentivo tiene titulares " Bancarizados" que lo reciben directamente del SIIF el GIF, las dispersiones se terminaran de realizar el día de hoy 22-09-2026.**

De esta dispersión se tendrá la data en el primer reporte de efectividad detallado por el uno a uno, que esperamos recibirlo a más tardar el viernes 25-09--2026.

Renta Ciudadana - Dev. De IVA y Renta joven 2026

Carmen, cristina, Deborah, Edgar, Georgeth, Gustavo, Ingrid, Jennifer, Leidy, Liliana, Liliana, Lineth, Lyla, Sandra, Tatian...

firmas manuales para aquellas familias que tengan bloqueo de firma digital.

23/9/2026

Editado 5:12 p. m.

4

Reenviado

Les comparto información relacionada con las transferencias realizadas por el SIIF nación (conocido como GIF) reciben dos (2) transferencia:.

5:51 p. m.

Reenviado

Se realizan dos transferencias porque son dos rubros distintos. Un rubro presupuestal es Renta Ciudadana y otro rubro es Compensación del IVA.

5:51 p. m.

Reenviado

Entonces para el usuario son dos consignaciones. 5:51 p. m.

Reenviado

Desde el nivel nacional se nos informan: **Quiero contarles una situación. Nos acabamos de comunicar con el Banco de la República. Movii no alcanzó a procesar todos los pagos ayer. Algunos pagos llegaron a las 6 pm y Movii no los alcanzó a procesar. Esos pagos se deben ver reflejados ahora en la mañana.**

5:51 p. m.

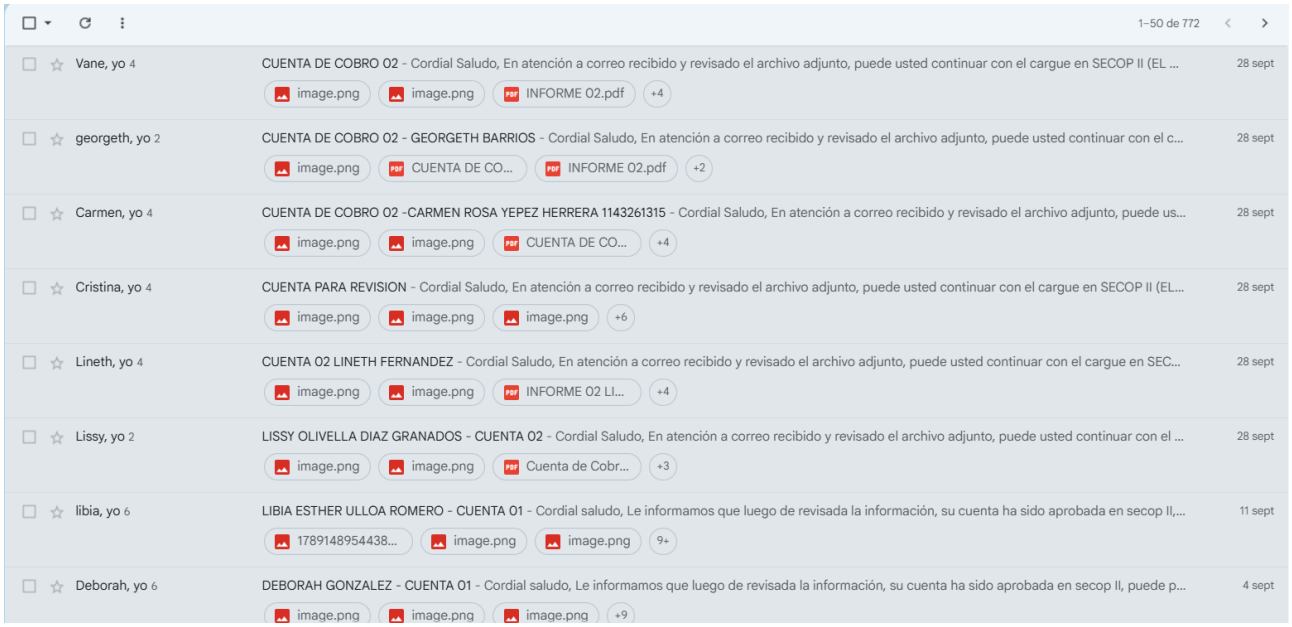
BARRANQUILLA Reporte Corte 21092026_Atlántico.xlsx

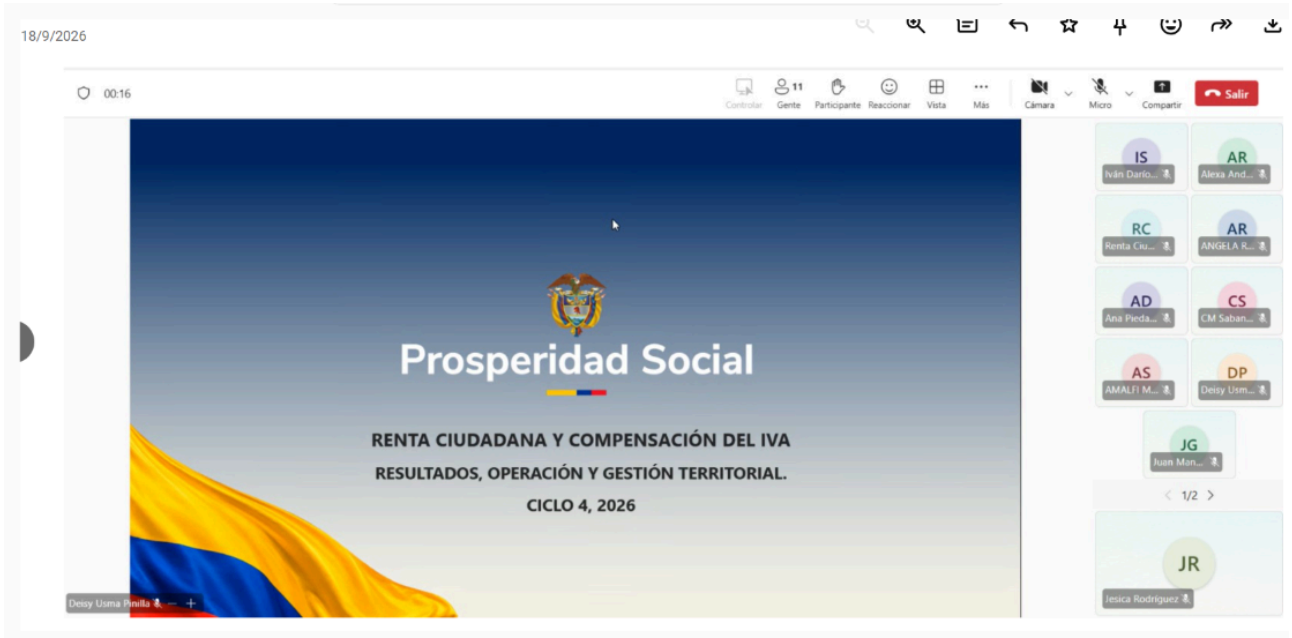
XLSX • 512 kB

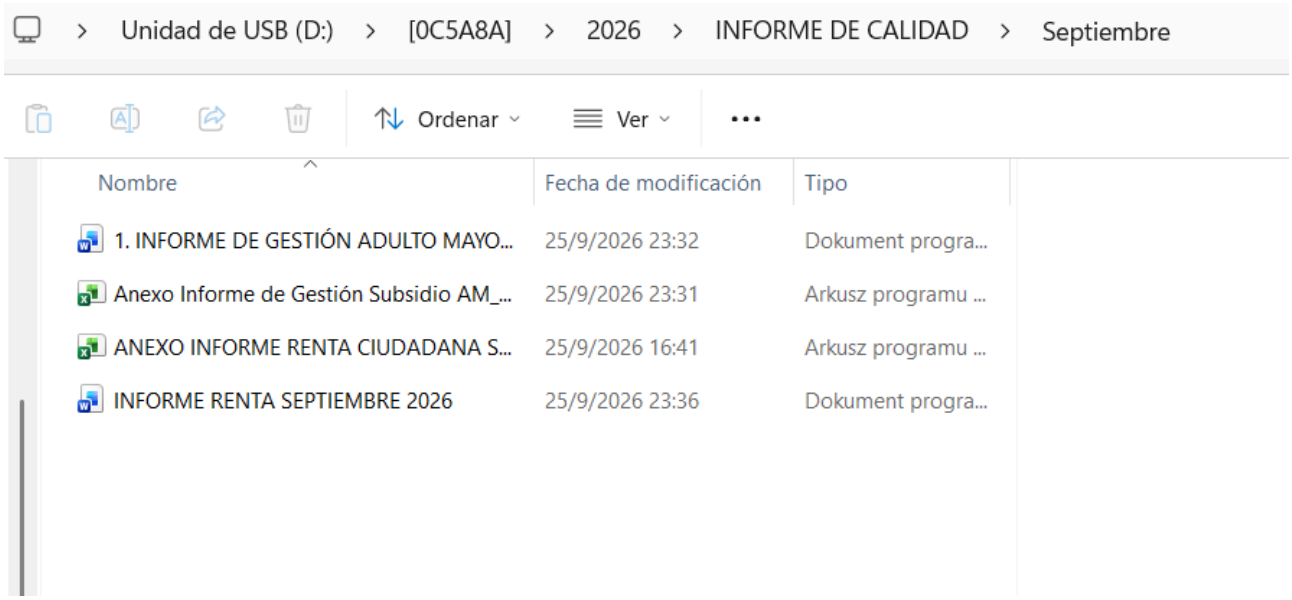
Buenas tardes, adjunto base de dispersión a corte de 21 de sept.

7:37 p. m.

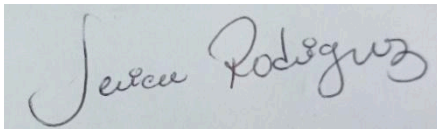
REVISIÓN CUENTAS







Atentamente,



JESICA MARGARITA RODRIGUEZ TABORDA
C.C: 1.045.708.319 de Barranquilla