CERTIFICADO Y POLÍTICA DE GARANTÍA – MICRO DATA CENTER (MDC)

Empresa: [AGENCIA PARA LA REINCORPORACION Y LA NORMALIZACION]

Unidad de negocio: [Infraestructura Crítica / Data Center]

Productos cubiertos: Micro Data Center auto contenido (gabinete, racks 19", UPS on-line y baterías VRLA/LFP, PDU básica/inteligente, acondicionamiento térmico en InRack o InRow, sensores ambientales, sistema de monitoreo/DCIM, cerraduras electrónicas, iluminación, supresión/ detección de incendio si aplica).

Cobertura territorial: [COLOMBIA]

Proveedor de Servicios: [COMPUTEL SYSTEM SAS; Cristian.castillo@computelsystem.com] | [317-6571902] – [director.comercial@computelsystem.com-] [3176612749].

1. Alcance

El alcance y los procedimientos para hacer efectiva la garantía de los Micro Data Center (MDC) instalados en la [AGENCIA PARA LA REINCORPORACION Y LA NORMALIZACION], garantizando la corrección de defectos de fabricación en los componentes cubiertos y tiempos de respuesta acordes a la criticidad del servicio.

Aplica a MDC suministrados por [COMPUTEL SYSTEM SAS] y puestos en marcha por personal autorizado, instalados conforme a las especificaciones del fabricante y la normativa vigente.

• MDC (Micro Data Center): Solución integrada de TI que agrupa gabinete, energía, climatización, seguridad y monitoreo en un mismo conjunto.

• FAT/SAT: Pruebas de aceptación en fábrica/sitio (Factory/Site Acceptance Test) previas a la operación.

• DOA (Dead On Arrival): Falla atribuible a fabricación detectada dentro de los 30 días desde la puesta en marcha válida.

• RMA (Return Material Authorization): Código/proceso de autorización para devolución/reparación/cambio de material.

• Consumibles: Insumos de desgaste (p. ej., filtros, agentes extintores, fusibles, lubricantes) no cubiertos por garantía, salvo indicación expresa.

• Garantía limitada: Ítems con cobertura especial condicionada (p. ej., baterías VRLA/LFP y ventiladores), sujeta a temperatura ambiente, ciclos y mantenimiento.

• Puesta en marcha válida: Procedimiento documentado con checklists, pruebas eléctricas y funcionales, valores de referencia y firmas de técnico autorizado y Cliente.

2. Cobertura de la garantía

Plazo estándar 12 meses (ajustable)

La garantía cubre las veintiséis (26) Soluciones instaladas en las siguientes sedes de la AGENCIA PARA LA REINCORPORACION Y LA NORMALIZACION:

Sede	Finalización Garantías
BARRANQUILLA	18/01/2027
QUIBDO	14/12/2026
SANTANDER DE QUILICHAO	14/12/2026
VALLEDUPAR	29/12/2026
MONTERIA	29/12/2026
ARAUCA	29/12/2026
NEIVA	29/12/2025
VILLAVICENCIO	07/01/2027
CUCUTA	03/01/2027
SINCELEJO	14/01/2027
IBAGUE	14/02/2027
APARTADO	05/01/2027
CALI	21/01/2027
BARRANCABERMEJA	29/12/2026
SAN JOSE . GUAVIARE	29/12/2026
CARTAGENA	29/12/2026
POPAYAN	05/01/2027
FONSECA	14/01/2027

PASTO	28/12/2026
TUMACO	20/12/2026
MOCOA	21/01/2027
BUCARAMANGA	29/12/2026
MEDELLIN	14/02/2027
PEREIRA	28/12/2026
FLORENCIA	14/02/2027
KENNEDY	14/02/2027

- Sistema/partes: 12 meses.
- Mano de obra: 12 meses (si instalación/puesta en marcha fueron realizadas por canal autorizado).
- Diagnóstico remoto/on-site, repuestos OEM, mano de obra calificada y actualización de firmware de controladores/DCIM cuando aplique, para corregir defectos de fabricación.

Plazos por subsistema (referencia)

- Subsistema | Cobertura estándar
- Gabinete / estructura / paneles | 12 meses | Contra defectos de fabricación
- UPS on-line (electrónica de potencia)
- Baterías VRLA | 12 meses (garantía limitada) | Requiere ≤25 °C promedio; registros de float/impedancia
- PDU metered/monitored | 12 meses
- ATS/STS | 12 meses
- Aire de precisión en rack/InRow | 12meses
- Controladores/DCIM/placas/HMI | 12 meses
- Sensores (T/RH/humo/fuga/puerta) | 12 meses
- Cerraduras electrónicas/lectores | 12 meses |
- Iluminación / ventiladores | 12 meses
- Sistema de detección/supresión | 12 meses

3. Condiciones para la validez de la garantía

El Cliente debe cumplir todas:

1) Obra civil y eléctrica listas (site readiness): superficie nivelada y anclajes; accesos; puesta a tierra y protecciones; canalizaciones, sellos contra polvo/agua; ambiente dentro de diseño (T/RH/altitud/partículas).

2) Calidad de energía dentro de especificación del fabricante (variación de voltaje/frecuencia, THD, cortocircuito disponible), protección contra sobretensiones (SPD), selectividad y seccionamiento.

3) Puesta en marcha válida con SAT firmado, parámetros iniciales, pruebas con carga (real o banco) y actas.

4) Mantenimiento preventivo según bitácora con evidencias.

5) Uso de repuestos OEM y no modificación de hardware/firmware sin autorización escrita.

6) Condiciones ambientales y de limpieza adecuadas (sin goteos, polvo conductor, corrosión, plagas).

4. Exclusiones de garantía

No se cubren daños por:

• Instalación/ dimensionamientos inadecuados; ausencia de anclajes, sellos, sifones de drenaje, separaciones, calibres/cableado insuficientes.

• Eventos eléctricos externos (picos, caída de fases, neutro flotante, armónicas) o de fuerza mayor (inundación, incendio, sismos).

• Operación fuera de especificación (sobrecarga de UPS/rack, temperatura/ humedad/altitud fuera de rango, filtros saturados, obstrucción de flujo de aire).

• Daños mecánicos por golpes, vibraciones, manejo/ traslado inadecuado o intervención de terceros no autorizados.

• Baterías dañadas por temperatura elevada, ciclos profundos, almacenamiento prolongado sin recarga, desbalanceo, sulfatación o mala ventilación.

• Software/Integraciones de terceros, cableado estructurado o red del cliente, ciber incidentes, licencias vencidas.

• Consumibles: filtros, agentes extintores, fusibles, lubricantes; limpiezas y calibraciones periódicas.

5. Mantenimiento preventivo (lineamientos por subsistema)

Frecuencia mínima sugerida para ambientes críticos y no críticos: semestral.

Actividades clave:

• UPS: limpieza, verificación de ventilación, apriete y termografía opcional, chequeo de eventos, prueba de autonomía y medición de impedancia (VRLA) o salud de celdas (LFP/BMS), actualización de firmware.

• Baterías: inspección visual, tensión en flotación, temperatura, torque de bornes, equilibrio de strings, prueba de descarga controlada según protocolo.

• PDU/ATS: verificación de contactos, mediciones V/A/THD, pruebas de transferencia (ATS), apriete de bornes.

• Climatización (rack/InRow): limpieza de serpentines/filtros, verificación de drenajes/sifones, presiones y ΔT, pruebas de alarmas, actualización de firmware.

• Gabinete/seguridad: cerraduras, sensores de puerta, iluminación, cableado, orden y sellos contra polvo/agua; revisión de soportes y anclajes.

• DCIM/sensores: calibración/verificación de T/RH/humo/fuga, respaldo de configuración, pruebas de notificaciones.

• Detección/supresión: pruebas funcionales del panel, estado de cilindros/ detectores; recargas/retimbrado excluidos de garantía.

• Documentación: registro en bitácora con lecturas y evidencias (fotos/ videos/ reportes DCIM).