CDA DE CALDAS Centro de Diagnóstico Automotor	**INFORME DE SUPERVISIÓN**	**F-CT-003** **Versión 06** **2025 05 12**

ACTA No.	2			**CONTRATO No.**	**2026-042**		
TIPO DE CONTRATO (Señale con una X)	**PRESTACIÓN DE SERVICIOS**	X		**SUMINISTROS**		**OTRO**	
OBJETO	**PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO Y OPERATIVO EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE MERCADEO, PROMOCIÓN Y RELACIONAMIENTO CON CLIENTES, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES COMERCIALES, EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE MERCADEO Y LA FORMULACIÓN DE PROPUESTAS ORIENTADAS AL FORTALECIMIENTO DE LA PRESENCIA INSTITUCIONAL DEL CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DE CALDAS Y AL INCREMENTO DE OPORTUNIDADES PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE SUS SERVICIOS.**						
CONTRATISTA (Nombre o razón social)	**KARLA PAULINA MUÑOZ OSORIO**						
TIPO DE DOCUMENTO (Señale con una X)	**NIT**		**CC**	X	**NÚMERO**	**1.010.078.357**	
FECHA DE CERTIFICACIÓN	Septiembre 25 de 2026.						

Hago constar que el (la) contratista cumple de manera parcial las obligaciones del contrato (como se describe a continuación) en los términos, condiciones y plazos pactados dentro del mismo.

DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES

No.	DESCRIPCIÓN DE LA OBLIGACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO
1	Apoyar la ejecución de estrategias comerciales y de promoción de los servicios del Centro de Diagnóstico Automotor de Caldas, orientadas al fortalecimiento del posicionamiento institucional y la captación y fidelización de clientes.	En calidad de supervisora del contrato, certifico que durante el periodo evaluado la contratista dio cumplimiento a las obligaciones relacionadas con el apoyo en la ejecución de estrategias comerciales y promocionales orientadas al fortalecimiento de la gestión de mercadeo y ventas del Centro de Diagnóstico Automotor de Caldas. Se evidenció apoyo en la planificación de visitas comerciales a clientes actuales y potenciales, (VISITA EMPRESA EMAS – FONDO DE EMPLEADOS) con el propósito de socializar el portafolio de servicios institucional y promover la programación oportuna de la revisión técnico-mecánica. Asimismo, la contratista desarrolló jornadas de contacto telefónico dirigidas a usuarios con vencimiento próximo de su revisión, tomando como base la información suministrada por el área comercial y gestionando particularmente los registros correspondientes a los vencimientos del mes de septiembre, recordando fechas y brindando la información pertinente sobre el servicio.

2	Desarrollar actividades de relacionamiento y gestión comercial con personas naturales, empresas, talleres de mecánica automotriz y motocicletas, servitecas, cooperativas, asociaciones, fondos de empleados y demás grupos de interés, de conformidad con las directrices impartidas por el supervisor del contrato.	De acuerdo con las actividades reportadas por la contratista, se evidenció la realización de visitas y acciones de relacionamiento comercial en puntos estratégicos, orientadas a fortalecer la presencia del Centro de Diagnóstico Automotor de Caldas, generar nuevas oportunidades de negocio y posicionar los servicios ofrecidos. Las actividades de promoción estuvieron dirigidas principalmente a motociclistas, taxistas y particulares, brindando información directa sobre los servicios del CDA y la importancia del cumplimiento oportuno de la revisión técnico-mecánica. ZONA CAMBULOS ZONA VILLAPILAR ZONA SANCANCIO ZONA MABE
3	Apoyar la identificación de oportunidades comerciales mediante la actualización, organización y seguimiento de bases de datos, así como el registro de información derivada de las actividades comerciales desarrolladas.	En calidad de supervisora del contrato, dejo constancia de que la contratista dio cumplimiento a las actividades relacionadas con la depuración, validación, organización y seguimiento de la información comercial suministrada por el CDA de Caldas. Durante el periodo evaluado se evidenció la ejecución de un proceso sistemático de contacto telefónico con los clientes registrados, orientado a informar sobre la proximidad del vencimiento de la revisión técnico-mecánica. De manera complementaria, se realizó la validación y actualización de información correspondiente a titularidad del vehículo, datos de contacto y demás datos relevantes para la correcta identificación del usuario, dejando trazabilidad de las novedades encontradas y efectuando las correcciones necesarias para fortalecer la confiabilidad de las bases de datos comerciales.
4	Presentar informes periódicos sobre las actividades ejecutadas, los resultados obtenidos y las oportunidades de mejora identificadas, formulando	En calidad de supervisora del contrato, certifico que la contratista presentó el informe periódico correspondiente al periodo comprendido entre el 25 de agosto y el 24 de septiembre de 2026, en el

	recomendaciones que contribuyan al fortalecimiento de las estrategias comerciales de la entidad.	cual se detalló la gestión operativa y comercial realizada. Se verificó el seguimiento a las acciones ejecutadas en campo, los soportes de las actividades de promoción y el avance en la actualización de las bases de datos comerciales, dando cumplimiento a los lineamientos definidos para el reporte y seguimiento de la gestión contractual.
5	Las demás relacionadas con el objeto contractual.	En calidad de supervisora del contrato, certifico que durante el periodo objeto del presente informe la contratista brindó apoyo complementario a la Dirección de Mercadeo y Ventas en el seguimiento y control de las actividades comerciales, garantizando la atención oportuna de los requerimientos asociados a la prestación del servicio. Asimismo, se evidenció seguimiento a las comunicaciones realizadas con los usuarios y al cumplimiento de los procedimientos correspondientes, contribuyendo a mantener la trazabilidad de los compromisos adquiridos, fortalecer la relación con los clientes y apoyar la organización interna del proceso comercial.

ANEXOS	Enunciar los anexos que se adjuntan a la certificación: Cuenta de cobro, planilla de pago de seguridad social, comprobante de pago de seguridad social, copia del RUT, certificado de cuenta bancaria, etc.
BALANCE DEL CONTRATO	
VALOR DEL CONTRATO:	$13.500.000,oo
VALOR A PAGAR EN LA PRESENTE ACTA:	$2.700.000,oo
ANTICIPOS O PAGOS REALIZADOS:	$2.700.000,oo
VALOR ADICIONES:	-0-
VALOR CONTRATO CON ADICIONES:	N/A
PLAZO DE EJECUCIÓN:	El término de duración del contrato será 5 meses contados a partir del día indicado en el acta de inicio
PERIODO CERTIFICADO:	Del 25 de agosto al 24 de septiembre de 2026.

CDA DE CALDAS Centro de Diagnóstico Automotor	**INFORME DE SUPERVISIÓN**	**F-CT-003** **Versión 06** **2025 05 12**

PRÓRROGA (SI LA HAY):	N/A

Para constancia de lo anterior, firman la presente Acta en la fecha arriba anotada, los que en ella intervinieron asegurando que no han omitido información y la consignada es veraz.

Mª de los Ángeles O. **SUPERVISOR**		Karla Paulina M **CONTRATISTA**	
NOMBRE	María de los Ángeles Ocampo López	**NOMBRE**	Karla Paulina Muñoz Osorio
CARGO	1.053.847.425	**C.C O NIT**	1.010.078.357

ASOPAGOS s.a.

REPORTE CONSOLIDADO DE PAGOS POR EMPLEADO

DATOS GENERALES APORTANTE						
IDENTIFICACION	RAZON SOCIAL	SUCURSAL	ARL	CCF	TIPO APORTANTE	CLASE APORTANTE
CC-1010078357	KARLA PAULINA MUÑOZ OSORIO	0	SINARP	SIN CCF	INDEPENDIENTE	I - INDEPENDIENTES

DATOS GENERALES COTIZANTE			
IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA CONSULTA	
		INICIAL	FINAL
CC-1010078357	KARLA PAULINA MUÑOZ OSORIO	2026-08-01	2026-08-01

INFORMACION PLANILLAS PAGADAS																													
TIPO COT	SUBTIPO COT	PERIODO PENSION	PERIODO SALUD	NUMERO DE PLANILLA	TIPO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO PLANILLA	ACTIVIDAD ECONOMICA	LIQUIDACION DETALLADA																					
								ADMINISTRADORA PENSION	CODIGO DE ADMINISTRADORA	TARIFA PENSION	DIAS COTIZADOS	IBC AFP	APORTE AFP	APORTE FONDO SOLIDARIDAD	APORTE FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL AFP	ADMINISTRADORA SALUD	CODIGO DE ADMINISTRADORA	TARIFA SALUD	DIAS COTIZADOS	IBC EPS	APORTE EPS	ARL	CODIGO DE ADMINISTRADORA	CENTRO DE TRABAJO	TARIFA ARL	DIAS COTIZADOS	IBC ARL	APORTE ARL
03	0	2026-08	2026-08	38508295	I	2026-09-25	0	COLPENSIONES	25-14	16,00 %	30	$ 1.750.905	$ 280.200	$ 0	$ 0	$ 280.200	NUEVA E.P.S. S.A.	EPS037	12,50 %	30	$ 1.750.905	$ 218.900	SINARP	SINARP	0	0,00 %	0	$ 0	$ 0
								TOTAL PENSION				$ 1.750.905	$ 280.200	$ 0	$ 0	$ 280.200	TOTAL SALUD				$ 1.750.905	$ 218.900	TOTAL ARL					$ 0	$ 0

APORTES PARAFISCALES																					
PERIODO PENSION	PERIODO SALUD	NUMERO PLANILLA	TIPO DE PLANILLA	FECHA DE PAGO PLANILLA	ACTIVIDAD ECONOMICA	CAJAS DE COMPENSACION						PARAFISCALES									
						CAJA DE COMPENSACIÓN	CODIGO DE ADMINISTRADORA	TARIFA CCF	DIAS COTIZADOS	IBC CCF	APORTE CCF	IBC PARAFISCALES	TARIFA SENA	APORTE SENA	TARIFA ICBF	APORTE ICBF	TARIFA MEN	APORTE MEN	TARIFA ESAP	APORTE ESAP
2026-08	2026-08	38508295	I	2026-09-25	0	SIN CCF	SINCCF	0,00 %	0	$ 0	$ 0	$ 0	0,00 %	$ 0	0,00 %	$ 0	0,00 %	$ 0	0,00 %	$ 0
						TOTAL CAJA COMPENSACIÓN				$ 0	$ 0		TOTAL SENA	$ 0	TOTAL ICBF	$ 0	TOTAL MEN	$ 0	TOTAL ESAP	$ 0

PAGADO

2026-09-24, 18:35

ASOPAGOS

REPORTE CONSOLIDADO DE PAGOS POR EMPLEADO

DATOS GENERALES APORTANTE						
IDENTIFICACIÓN	RAZÓN SOCIAL	SUCURSAL	ARL	CCF	TIPO APORTANTE	CLASE APORTANTE
CC-1010078357	KARLA PAULINA MUÑOZ OSORIO	0	SINARP	SIN CCF	INDEPENDIENTE	I - INDEPENDIENTES

DATOS GENERALES COTIZANTE			
IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	FECHA CONSULTA	
		INICIAL	FINAL
CC-1010078357	KARLA PAULINA MUÑOZ OSORIO	2026-08-01	2026-08-01

TOTALES POR SUBSISTEMA		
SUBSISTEMA	ADMINISTRADORA	TOTAL APORTES
PENSION	COLPENSIONES	$ 280.200
SALUD	NUEVA E.P.S. S.A.	$ 218.900
RIESGOS	SINARP	$ 0
CAJA DE COMP.	SIN CCF	$ 0
SENA	SENA	$ 0
ICBF	ICBF	$ 0
MEN	MINEDU	$ 0
ESAP	ESAP	$ 0
TOTAL CONSOLIDADO		$ 499.100

PAGADO

2026-09-24 18:35

CUENTA DE COBRO No. 02

CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DE CALDAS
NIT: 890.805.554-3

DEBE A
KARLA PAULINA MUÑOZ OSORIO
C.C. 1.010.078.357

LA SUMA DE: **DOS MILLONES SETECIENTOS MIL PESOS M/CTE ($ 2.700.000)**

POR CONCEPTO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO Y OPERATIVO EN LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE MERCADEO, PROMOCIÓN Y RELACIONAMIENTO CON CLIENTES, MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES COMERCIALES, EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE MERCADO Y LA FORMULACIÓN DE PROPUESTAS ORIENTADAS AL FORTALECIMIENTO DE LA PRESENCIA INSTITUCIONAL DEL CENTRO DE DIAGNÓSTICO AUTOMOTOR DE CALDAS Y AL INCREMENTO DE OPORTUNIDADES PARA LA COMERCIALIZACIÓN DE SUS SERVICIOS.

CONTRATO No. 2026-042

PERIODO DE COBRO: Del 25 de agosto de 2026 hasta el 24 de septiembre de 2026.

LUGAR Y FECHA: Manizales, Caldas, 24 de septiembre de 2026.

Con el fin de que me sea aplicada la base de retención durante el mes de enero del año 2026, sobre los pagos o abonos en cuenta por concepto de rentas de trabajo (honorarios y servicios personales) solicito me sea aplicado el procedimiento mencionado en 383 del Estatuto Tributario parágrafo 2, concordante con el oficio 004773 del 24 de febrero de 2017 ya que no he contratado o vinculado dos (2) o más trabajadores asociados a la actividad.

Me comprometo a informar Al Centro de Diagnóstico Automotor de Caldas el cambio de las condiciones anteriormente descritas para efectos de modificar el sistema de retención en la fuente que se me ha de practicar.

Atentamente,

Karla Paulina M

KARLA PAULINA MUÑOZ OSORIO
C.C. 1.010.078.357