CAPÍTULO 11

PROCESO INTEGRAL E INTEGRADO DE VIGILANCIA BASADA EN COMUNIDAD

INFORME INTEGRAL DE SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO Y DE CAMPO DEL PERIODO 01 DE ENERO AL 28 DE FEBRERO DE 2026

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.

ELABORADO POR EQUIPO DE APOYO A LA SUPERVISIÓN:

Nombre completo de los profesionales del equipo de apoyo a la Supervisión	Firma
Adaluz Gómez Hernández	
Andrea Palacios Sandoval	
Daniela María Camelo Puente	
Mabel Rocío Lizcano Ortega	
Margarita María Duarte Orjuela	
Slenavy Meneses Guzmán	
William Yimi Baquero Varela	
Yudy Yadira Cusva Verdugo	

REVISADO POR LÍDER

Nombre completo del Líder del equipo de apoyo a la Supervisión	Firma
Briggitte Luzden Rey Herrera	

TABLA DE CONTENIDO

11. PROCESO INTEGRAL E INTEGRADO DE VIGILANCIA BASADA EN COMUNIDAD 1

11.1. SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL PERIODO 01 DE ENERO AL 28 DE FEBRERO 2026 1

11.1.1. Insumos 2

11.1.2. Talento Humano 2

11.1.3. Gestión Documental 3

11.1.4. Análisis de ejecución programática – Vigilancia Basada en Comunidad 3

11.1.5. Planes de Mejoramiento acción de bienestar por subsistema ero al 28 de febrero de 2026 4

11.1.6. Análisis de ejecución acción de bienestar por subsistema del 01 de enero al 28 de febrero de 2026 4

11.1.7. Ejecución financiera de la vigencia del periodo del 01 de enero al 28 de febrero de 2026 4

11.2. SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL PERIODO 01 DE ENERO AL 28 DE FEBRERO DE 2026 5

11.3. ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS 5

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1. Ejecución programática – Vigilancia Basada en Comunidad..... 3
Tabla No. 2. Ejecución financiera del periodo 01 de enero al 28 de febrero de 2026 4

11. PROCESO INTEGRAL E INTEGRADO DE VIGILANCIA BASADA EN COMUNIDAD

La Vigilancia Basada en Comunidad (VBC), una estrategia que promueve la participación activa de la comunidad en la identificación, reporte y notificación de problemáticas ambientales, sociales y alertas de salud, articulándolas con los procesos de vigilancia epidemiológica y ambiental en los territorios urbanos y rurales del Distrito Capital.

La VBC se concibe como un proceso continuo y sistemático de recolección e interpretación de información sobre situaciones percibidas por la comunidad. Involucra organizaciones comunitarias y sus expresiones territoriales, con énfasis en grupos poblacionales y diferenciales, generando espacios de participación para el análisis de los determinantes sociales y ambientales que afectan o pueden afectar la salud y el bienestar.

En Bogotá, la implementación de la VBC ha fortalecido la Vigilancia en Salud Pública a nivel comunitario. Para el año 2025, la ciudad cuenta con 623 organizaciones comunitarias que conforman la Red de Vigilancia Epidemiológica Comunitaria (ReVCom), integrada por líderes comunitarios, representantes de juntas de acción comunal, asociaciones, fundaciones, organizaciones humanitarias, ONG, entre otros actores.

La ReVCom busca consolidar la participación comunitaria en territorios urbanos y rurales, destacando la formación de vigías y gestores comunitarios en salud, en articulación con los componentes transversales de la Salud Pública. Este proceso pretende fortalecer conocimientos, habilidades y actitudes de estos actores, bajo el marco del modelo “MAS Bienestar”.

En este sentido, la VBC potencia los cuatro pilares del modelo de atención en salud: participación social transformadora, intersectorialidad para el bienestar, toma de decisiones para la gobernanza y gestión integral del riesgo, mediante acciones integrales e integradas que articulan actores institucionales, sectoriales e intersectoriales para incidir positivamente en la realidad social de las comunidades. Cabe resaltar, que la implementación de las actividades de la Vigilancia Basada en Comunidad aporta al cumplimiento del Proyecto de Inversión 8141, meta “Realizar el 100% de las acciones establecidas en la vigencia para el mantenimiento y fortalecimiento de la Vigilancia en Salud Pública en el Distrito Capital”.

Finalmente, bajo el modelo “MAS Bienestar”, la VBC orienta su accionar en dos líneas estratégicas: Gestión estratégica territorial en el contexto de la VBC y Gestión operativa para el fortalecimiento de la ReVCom.[1]

11.1. SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL PERIODO 01 DE ENERO AL 28 DE FEBRERO 2026

En el ejercicio de seguimiento retrospectivo desarrollado para la Subred Norte, por parte del equipo de apoyo a la supervisión, para el periodo del convenio comprendida entre el 01 de enero al 28 de febrero de 2026, se identificaron aspectos relevantes en el desarrollo de las

[1] Documento técnico operativo: Proceso Integral e Integrado Vigilancia Basada en Comunidad, vigencia: 01 de octubre de 2025 a 30 de junio de 2027.

actividades frente a insumos, talento humano, y gestión documental, que se presentan a continuación:

11.1.1. Insumos

La Subred Norte cumplió parcialmente con la suficiencia de los insumos definidos por los anexos 6 y 8, para el desarrollo de las actividades dispuestas en los lineamientos operativos. Contaron con los insumos requeridos, correspondientes a impresora, video beam, tapabocas, lana de colores, papel Kraft y toallas antisépticas. Asimismo, los nueve contratistas contaron con carné y chaqueta institucional, lo cual fue verificado a través de actas o planillas de entrega de estos. no cumplió con oportunidad y suficiencia con los insumos definidos por los anexos 6 y 8, para el desarrollo de la totalidad de las actividades dispuestos en el lineamiento operativo.

No obstante, se evidenció que la licencia para el correo institucional lidervspnortecomunitaria@subrednorte.gov.co no cumplió con la capacidad 50 gigabytes y mínimo 500 gigabytes de espacio de almacenamiento por usuario en la nube, (capacidad que tenían del correo era de 2 gigabytes y no conto con espacio de almacenamiento por usuario en la nube). Adicionalmente, no contó con los siguientes insumos: Vinilo, Tiza de colores, Foamy-paquetes de octavo de 10 unidades, Bombas surtidas, Lápiz tipo grafito, Caja tempera, Pegante en barras, cartón paja, Cintas, Tabla para apoyo plástica por unidad, Sacapuntas tajalápiz metálico, Tijeras punta roma, Borrador, Plumones, Pelotas, Rollo papel Contac, Pinceles planos y redondos de varios tamaños, Dados y Pliego papel periódico. Lo anterior acorde a las especificaciones técnicas solicitadas en el anexo 8.

11.1.2. Talento Humano

La Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E., desde el inicio del convenio, adelantó los procesos de contratación requeridos para la vinculación del talento humano definido en el lineamiento operativo, con el propósito de garantizar el desarrollo integral de las actividades contempladas en cada ficha técnica y conforme a las especificaciones establecidas en el convenio.

En la verificación de talento humano, se constató que los profesionales contratados cumplían con los perfiles y experiencia requeridos en el lineamiento, mediante la revisión de la base de talento humano radicada dentro de los compromisos contractuales de la subred y los soportes presentados en el marco del seguimiento retrospectivo, revisando un total nueve (9) perfiles de diferentes disciplinas como son: administradora ambiental, trabajadora social, enfermería, bacteriólogo, y técnico en sistemas, de los cuales uno (1) contaba con vinculación de planta; y los restantes fueron contratistas distribuidos en, seis (6) Profesionales Universitarios 2, un (1) profesional especializado 4 y un (1) Técnico 1.

Igualmente, se verificó el reconocimiento de honorarios con base en las planillas de pago suministradas por la Subred, correspondientes al período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026, evidenciándose cumplimiento de lo establecido en el Anexo 9, toda vez que finalmente no se evidencian diferencias entre los honorarios pagados y los honorarios certificados por la Subred para todos los perfiles.

11.1.3. Gestión Documental

Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 28 de febrero de 2026, la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E. presentó el Plan de Gestión Documental, con sus respectivos seguimientos, mediante los radicados 2026ER14082 del 6 de marzo de 2026, 2026ER20169 del 30 de marzo de 2026, con la radicación de los compromisos específicos del convenio GSP-PSPIC 8387508-2025. Los soportes de archivo en medio magnético son respaldados en disco duro externo con custodia del ingeniero de sistemas de VSP, cuenta con actas de respaldo de información del proceso integral e integrado vigilancia basada en comunidad de los meses de enero y febrero.

Es importante destacar que es responsabilidad de la Subred garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad aplicables a los archivos de gestión documental de cada proceso y de las acciones integrales e integradas, de conformidad con la normativa vigente en materia de gestión documental, a fin de asegurar la adecuada conservación de la documentación y preservar su integridad, disponibilidad y consulta.

11.1.4. Análisis de ejecución programática – Vigilancia Basada en Comunidad

Tabla No. 1. Ejecución programática – Vigilancia Basada en Comunidad

Código	Nombre del acción de bienestar	Meta periodo del 01 de enero al 28 de febrero de 2026				
		Nivel de Operación	Meta total programada periodo	Meta total ejecutada periodo	% ejecución periodo	Meta verificada periodo
231	Gestión Estratégica territorial en el contexto de la VBC	Zonal	2	2	100,00%	2
232	Gestión Operativa para el Fortalecimiento de la REVCOM	Localidad Usaquén	2	2	100,00%	2
232	Gestión Operativa para el Fortalecimiento de la REVCOM	Localidad Engativá	2	2	100,00%	2
232	Gestión Operativa para el Fortalecimiento de la REVCOM	Localidad Suba	2	2	100,00%	2
232	Gestión Operativa para el Fortalecimiento de la REVCOM	Localidad Chapinero	2	2	100,00%	2
232	Gestión Operativa para el Fortalecimiento de la REVCOM	Localidad Barrios Unidos	2	2	100,00%	2
232	Gestión Operativa para el Fortalecimiento de la REVCOM	Localidad Teusaquillo	2	0	0,00%	0

Fuente: Informe de gestión Y Actas seguimiento retrospectivo del periodo 01 de enero al 28 de febrero de 2026 – Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.

Teniendo en cuenta la información presentada en la tabla anterior, se observa que, para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 28 de febrero de 2026, el proceso alcanzó una ejecución total del 85,71%, afectada por la subejecución de la acción de bienestar 232 - Gestión Operativa para el Fortalecimiento de la REVCOM, la cual obedeció a la ausencia del perfil Profesional Universitario 2 de la localidad de Teusaquillo durante los meses de enero y febrero.

Por su parte, la acción de bienestar 231 - Gestión Estratégica territorial en el contexto de la VBC registró una ejecución del 100%, cumpliendo la meta programada para el periodo evaluado.

Durante el seguimiento realizado se evidenciaron como fortalezas la adherencia a los lineamientos operativos por parte del talento humano técnico y operativo; de igual manera, se destacó la adecuada disposición, organización y presentación de los soportes correspondientes al periodo, lo que facilitó la verificación de las acciones ejecutadas de acuerdo con los criterios establecidos.

11.1.5. Planes de Mejoramiento acción de bienestar por subsistema ero al 28 de febrero de 2026

No se solicitaron planes de mejoramiento en el periodo comprendido entre el 01 de enero al 28 de febrero de 2026, y en el ciclo de seguimiento anterior, del 01 de octubre al 31 de diciembre 2025, no se habían solicitado planes de mejora que requiriesen seguimiento respectivo.

11.1.6. Análisis de ejecución acción de bienestar por subsistema del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

No aplica para el Proceso Integral e Integrado de la Vigilancia Basada en Comunidad.

11.1.7. Ejecución financiera de la vigencia del periodo del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

Tabla No. 2. Ejecución financiera del periodo 01 de enero al 28 de febrero de 2026

Código actividad PPP y lineamiento	Acumulado periodo 01 de enero al 28 de febrero 2026			Glosas definitivas del 01 de enero al 28 de febrero 2026			
	Valor total período	Valor total ejecutado período	% de ejecución periodo	Valor criterio glosa total periodo		Valor glosa definitivas	% de glosa
				G2	G3		
231	$ 50,347,552	$ 50,347,552	100.00%	$ 1,510,426	$ 13,111	$ 1,523,537	3.03%
232	$ 67,458,816	$ 56,215,680	83.33%	$ -	$ -	$ -	0.00%
Total	$ 117,806,368	$ 106,563,232	90.46%	**$ 1,510,426**	**$ 13,111**	**$ 1,523,537**	**1.43%**

Fuente: Informes de gestión y glosas definitivas periodo del 01 de enero al 28 de febrero de 2026 – Subred Integrada de Servicios de Salud Norte E.S.E.

Como se evidencia en la tabla anterior se presentaron glosas por los siguientes criterios: se afectó por el criterio G2 por insumos y recursos en los meses de enero y de febrero por la Acción de bienestar 231- Gestión Estratégica territorial en el contexto de la VBC, dado que se

evidenció que la licencia para el correo institucional lidervspnortecomunitaria@subrednorte.gov.co no cumplió con la capacidad 50 gigabytes y mínimo 500 gigabytes de espacio de almacenamiento por usuario en la nube, (capacidad actual del correo 2 gigabytes y no cuenta con espacio de almacenamiento por usuario en la nube). Adicional no contó con los siguientes insumos: Vinilo, Tiza de colores, Foamy-paquetes de octavo de 10 unidades, Bombas surtidas, Lápiz tipo grafito, Caja tempera, Pegante en barras, cartón paja, Cintas, Tabla para apoyo plástica por unidad, Sacapuntas tajalápiz metálico, Tijeras punta roma, Borrador, Plumones, Pelotas, Rollo papel Contac, Pinceles planos y redondos de varios tamaños, Dados y Pliego papel periódico. Lo anterior acorde a las especificaciones técnicas solicitadas en el anexo 8. Estos hallazgos representaron y concentraron el 99.14% del total de glosas generadas para el proceso de vigilancia Basada en Comunidad.

Por otro lado, se afectó por el criterio G3 al incumplimiento del Anexo 6 de los lineamientos técnicos de la Gestión de la Salud Pública (GSP), del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas (PSPIC) y del módulo de estándares de SIVIGILA D.C., debido a que se identificaron situaciones problemáticas que se ingresaron al aplicativo de SIVIGILA D.C. inoportunamente con más de 8 días desde la fecha de notificación versus la fecha de creación. Por otro lado, también se identificó en ISEC inconsistencia en el contexto epidemiológico dado que este menciona problemática de ruido y no de ocupación del espacio público, los hallazgos generados representaron el 0.86% del total de glosas generadas para el proceso de vigilancia Basada en Comunidad.

Finalmente, con base en la información presentada en la tabla anterior, se evidencia que, para el período alcanzó una ejecución total de 90.46%. Sin embargo, dicho resultado se encuentra impactado por las glosas definitivas, las cuales corresponden al 1.43% del valor total ejecutado.

11.2. SEGUIMIENTO EN CAMPO DEL PERIODO 01 DE ENERO AL 28 DE FEBRERO DE 2026

Para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 28 de febrero de 2026, no se evidenció la realización de seguimientos en campo, de acuerdo con la revisión de las actas de seguimiento retrospectivo correspondientes a dicho periodo de la Subred Norte E.S.E.

11.3. ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	DEFINICIÓN
D.C.	Distrito Capital
E.S.E.	Empresa Social del Estado
GSP	Gestión de la Salud Pública
ISEC	Investigación Socioepidemiologica de Campo

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	DEFINICIÓN
PPP	Plan Programático Presupuestal
PSPIC	Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas
REVCOM	Red de Vigilancia Epidemiológica Comunitaria
SIVIGILA	Sistema de Vigilancia en Salud Pública
VBC	Vigilancia Basada en comunidad