

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE BARRANQUILLA - IUB

Nit. 802.011.065-5

DEBE A

CARLOS JAVIER SIERRA HERNÁNDEZ

VALOR DEL PAGO: CUATRO MILLONES DOSCIENTOS VEINTIDÓS MIL PESOS M/L (\$4.222.000).

PERIODO A CANCELAR: CUARTO PAGO 20260592

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE BARRANQUILLA IUB.

No. Contrato: CONTRATO No. 20260592

No. CDP. 261285 A 261287 RP.262420

ADICIONAL CONTRATO No.01- 20260592

No. RP. 264045 N. CDP 261930

No. CUENTA PARA CONSIGNAR: Cuenta de Ahorros No. **483-80736091** de Bancolombia

CELULAR: 301-4117656

CORREO: calidad1@unibarranquilla.edu.co

Soledad, 28 de Septiembre del 2026



CARLOS JAVIER SIERRA HERNÁNDEZ
Nº 1.048.222.348 expedida en Baranoa Atlántico

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE BARRANQUILLA

Rad: 2026025210 **Fecha:** 30/09/2026 **Hora:** 14:29:30

Asunto: CUENTA DE COBRO 20260592 CUARTO PAGO

Anexos: 27 FOLIOS

Remite: CARLOS JAVIER SIERRA HERNANDEZ

Destino: MELISSA DAVID DIAZ

	INFORME DE SEGUIMIENTO DE INTERVENTORÍA O SUPERVISIÓN DE PROVEEDOR O CONTRATISTA		FR-JUR-02-V13 Vigencia: 15/12/2022 Página 1 de 5

Fecha:	28	de	Septiembre	de	2026
--------	----	----	------------	----	------

Acta de recibo Inicial __Parcial __Final X

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO					
Contrato número:		CONTRATO No. 20260592			
Tipo de contrato:		PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES			
Nombre de Contratista:		CARLOS JAVIER SIERRA HERNÁNDEZ			
Objeto del contrato: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE BARRANQUILLA IUB.					

Valor del contrato:		\$ DOCE MILLONES SEISCIENTOS SESENTA Y SEIS MIL PESOS ML (\$12.666.000).		RP Número:		262420	
Rubro:		2.1.2.02.02.008 - SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS Y SERVICIOS DE PRODUCCIÓN		Fuente de Financiación:		RECURSOS PROPIOS	
				Centro de Costo:		PRESTACIÓN DE SERVICIOS	
Plazo del contrato:		Fecha de inicio:		03/07/2026		Fecha de finalización:	
						31/08/2026	
Suspensión de contrato: (Si aplica)		Fecha de suspensión:		No aplica		Fecha de reinicio:	
						No aplica	

INFORMACIÓN ADICIONAL DEL CONTRATO					
Adicional al contrato número:		20260592			
Tipo de contrato:		PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES			
Nombre de Contratista:		CARLOS JAVIER SIERRA HERNÁNDEZ			
Objeto del contrato: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE BARRANQUILLA - IUB					

Valor del adicional contrato:		\$4.222.000		Valor Total Del Contrato		\$ 16.888.000		RP Número:		264045	
Rubro:		2.1.2.02.02.008 - SERVICIOS PRESTADOS A LAS EMPRESAS Y SERVICIOS DE PRODUCCIÓN		Fuente de Financiación:		RECURSOS PROPIOS		Centro de Costo:		PRESTACIÓN DE SERVICIOS	
Plazo del contrato:		Fecha de inicio:		03/07/2026		Fecha de finalización:		30/09/2026			
Suspensión de contrato: (Si aplica)		Fecha de suspensión:		No aplica		Fecha de reinicio:		No aplica			

INFORMACIÓN DEL PAGO	
Valor a Pagar Parcial: CUATRO MILLONES DOSCIENTOS VEINTIDÓS MIL PESOS ML(\$ 4.222.000).	
Periodo al que corresponde el pago:	CUARTO PAGO - CONTRATO No. 20260592

GARANTÍAS CONSTITUIDAS POR EL CONTRATISTA (las solicitadas en el contrato):

Amparos	Aseguradora	No de Póliza	Vigencia	
			Desde (dd-MM-yyyy)	Hasta (dd-MM-yyyy)
Calidad del servicio	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Cumplimiento	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Anticipo	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Pago anticipado	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Calidad y correcto funcionamiento de los bienes y equipos suministrados	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Salarios y prestaciones	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Responsabilidad Civil Extracontractual	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Otros	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

ACREDITACION PAGOS APORTES (Persona Natural)	BASE GRAVABLE 40% DEL VALOR DEL CONTRATO		APORTE CORRESPONDIENTE AL MES DE:
Salud	12.5%	\$ 280.000	AGOSTO
Pensión	16%	\$ 358.400	AGOSTO
ARL	2,436	\$ 11.700	AGOSTO

CERTIFICACIÓN APORTES PARAFISCALES REVISOR FISCAL – REPRESENTANTE LEGAL (Persona Jurídica)	Fecha (dd/mm/aaaa)
--	--------------------

CONTRATO		20260592		
PAGO DE ESTAMPILLAS DISTRITALES	BASE GRAVABLE	Nº Recibo Pago	Valor Pagado	Fecha de Pago
Estampilla ITSA	\$12.666.000	20260073907	\$38.000	14/07/2026
Estampilla Pro – Dotación (Tercera Edad)	\$12.666.000	20260073904	\$319.000	14/07/2026
Estampilla Pro Cultura	\$12.666.000	20260073903	\$64.000	14/07/2026
Bono al Deporte	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

ADICIONAL DEL CONTRATO		001-20260592		
PAGO DE ESTAMPILLAS DISTRITALES	BASE GRAVABLE	Nº Recibo Pago	Valor Pagado	Fecha de Pago
Estampilla ITSA	\$ 4.222.000	20260109923	\$ 13.000	24/09/2026
Estampilla Pro – Dotación (Tercera Edad)	\$ 4.222.000	20260109921	\$ 107.000	24/09/2026
Estampilla Pro Cultura	\$ 4.222.000	20260109924	\$ 21.000	24/09/2026
Bono al Deporte	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

PAGO DE ESTAMPILLAS DEPARTAMENTALES:	Nº Recibo Pago	Valor Pagado	Fecha de Pago
Estampilla Pro-Hospitales de 1y 2 Niveles	No aplica	No aplica	No aplica
Estampilla Pro-Hospital Universitario CARI	No aplica	No aplica	No aplica
Estampilla Pro-Electrificación Rural	No aplica	No aplica	No aplica
Estampilla Pro-Cultura	No aplica	No aplica	No aplica

	INFORME DE SEGUIMIENTO DE INTERVENTORÍA O SUPERVISIÓN DE PROVEEDOR O CONTRATISTA	FR-JUR-02-V13 Vigencia: 15/12/2022 Página 3 de 5
--	---	--

Estampilla Pro-Desarrollo	No aplica	No aplica	No aplica
Estampilla Pro-Ciudadela Universitaria	No aplica	No aplica	No aplica
Estampilla Pro-Anciano	No aplica	No aplica	No aplica

ASISTENTES A LA REUNIÓN

Interventor(es) o Supervisor (es):	WENDY VILLARREAL ESPRIELLA		
Por parte del contratista:	CARLOS JAVIER SIERRA HERNÁNDEZ		
Lugar donde se realiza la reunión	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN		
Hora de inicio (a.m./p.m.)	9:30 am	Hora de finalización (a.m./p.m.)	10:30 am

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y/O ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN EL CONTRATO

Actividad /Compromiso	Justificación / Observación
Realizar el seguimiento y acompañamiento al cumplimiento de las normas del SIG (ISO 9001, ISO 14001).	<p>Seguimiento y acompañamiento a la ISO 9001 en los procesos para revisar una muestra de las PQRSD atendidas, verificar que se hayan respondido en el plazo definido.</p> <p>Luego se confirman que los registros y soportes estén completos vía correo electrónico. Al final se informan los hallazgos al proceso responsable y hacer seguimiento a las acciones de mejora, si es necesario. Si se incumplió con la meta establecida se genera un plan de acción, en caso contrario no es necesario plan de mejora.</p>
Apoyar el diseño, actualización y seguimiento a la documentación del Sistema Integrado de Gestión (políticas, manuales, procedimientos, instructivos, formatos, registros, entre otros), promoviendo su divulgación y aplicación en los procesos, en el sistema Academusoft y en la página web.	<p>Se ejecutan actualizaciones y seguimiento a la documentación del sistema integrado de gestión. Se incluyen en este caso registros de los indicadores de gestión de cada proceso, orientándolos a verificar los nuevos formatos y descargar para el correcto diligenciamiento de sus indicadores. (Se adjunta evidencia en el informe de gestión).</p> <p>Se orienta a cada uno de los procesos que si requieren actualizar sus documentos, se debe enviar un correo electrónico a la líder de proceso de Sistemas integrados de gestión haciendo solicitud del procedimiento, instructivo o registro que necesite ajustar.</p>
Brindar acompañamiento en la identificación, evaluación y seguimiento de riesgos y oportunidades, promoviendo acciones preventivas, correctivas y de mejora continua.	Brindé acompañamiento a los procesos en la identificación, evaluación y seguimiento de sus riesgos y oportunidades, conforme a lo establecido en la norma ISO 9001 sobre las acciones para abordarlos. Este acompañamiento permitió promover acciones preventivas, correctivas y de mejora continua orientadas a reducir la probabilidad de incumplimientos, aprovechar las oportunidades identificadas y asegurar que los procesos logren los resultados previstos.

Realizar el seguimiento y análisis técnico de indicadores de los procesos y consolidar la información respectiva.	Se ejecuta seguimiento y análisis a los indicadores de cada uno de los procesos institucionales. Se envía correo electrónico a cada uno de los procesos (GAU,JUR,PLA,BEC,GIF,TSI,ECO, GAF,ADM,GTH,INV,INN,ETX,DDO,POG,COE, ORII,GBI) con las directrices y ruta para que descarguen por Academusoft los reportes actualizados y puedan diligenciar la información correspondiente de sus indicadores. (Se adjunta evidencia en el informe de gestión).
Consolidar la información de todos los procesos para la Revisión por la Alta Dirección, integrando los datos de desempeño, cumplimiento, riesgos, oportunidades y planes de mejora.	Se consolida la información de todos los procesos para la Revisión por la Alta Dirección.
Promover la cultura de calidad, prevención, cuidado ambiental, mediante el apoyo en programas de sensibilización, capacitación y comunicación interna.	Se promueve la cultura de calidad. Se entrega información de cultura de calidad ante cada uno de los procesos, indicándoles que deben descargar los documentos obligatoriamente de la plataforma AcademuSoft y cualquier actualización que requiera el proceso por parte de calidad, deben solicitar vía correo esta solicitud para mantener trazabilidad.
Realizar seguimiento y acompañamiento a los líderes de proceso en la aplicación del Sistema Integrado de Gestión y en la integración de los requisitos técnicos en sus actividades.	Se realiza un seguimiento a la información suministrada por cada líder de proceso y posterior a ello se ejecuta un acompañamiento para la correcta aplicación del sistema integrado de gestión. Se atiende por correo electrónico las dudas o inquietudes que tengan para el desarrollo de las actividades.
Hacer seguimiento y acompañamiento a los procesos en el tratamiento de Planes de Acción frente a hallazgos de auditoría, verificando la implementación de acciones en el sistema de GLPI.	Se ejecuta seguimiento y acompañamiento a los procesos en el tratamiento de Planes de Acción frente a hallazgos de auditoría. En este caso se solicita información sobre el consecutivo de sus planes de acción a los procesos que hayan requerido iniciar un plan de acción para verificar el estado del mismo.
Hacer seguimiento y acompañamiento a los procesos en la actualización de requisitos legales, colaborando en el mantenimiento del Normograma y verificando su aplicación técnica.	Se ejecuta seguimiento y acompañamiento a los procesos en la actualización de requisitos legales. Se da directriz a los procesos para cuando requieran actualizar su Normograma, envíen correo electrónico a la líder el proceso Sistemas Integrados de Gestión y Sostenibilidad solicitando lo pertinente.
Asistir a las reuniones que convoque el supervisor del contrato.	Se asisten a todas las reuniones convocadas por mi supervisor de contrato.

EVALUACIÓN AL PROVEEDOR O CONTRATISTA

Califique de 1 a 5 según el grado de satisfacción. Donde 1 es el mínimo y 5 el máximo:

OPCIONES A EVALUAR	1	2	3	4	5
Cumplimiento al objeto del contrato					X
Calidad de las especificaciones del bien o servicio					X

	<p align="center">INFORME DE SEGUIMIENTO DE INTERVENTORÍA O SUPERVISIÓN DE PROVEEDOR O CONTRATISTA</p>	<p align="right">FR-JUR-02-V13 Vigencia: 15/12/2022 Página 5 de 5</p>
--	---	---

Cumplimiento de la entrega					X
Atención al cliente por parte del contratista					X

Calificación proveedor o contratista: 5 . 0 _

COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LA INTERVENTORÍA O SUPERVISIÓN		
Compromiso	Fecha de entrega	Responsable

Fecha de la próxima reunión	N/A	De	N/A	de	N/A
-----------------------------	-----	----	-----	----	-----

Para constancia de lo anterior, firman la presente acta los que en ella intervinieron a los (28)					
VEINTIOCHO	días del mes de	SEPTIEMBRE	de	2026	



WENDY VILLARREAL ESPRIELLA
 Supervisor o Interventor



CARLOS JAVIER SIERRA HERNÁNDEZ
 Contratista

Página 1 de 2

Planilla Resumen

RESUMEN DE PAGO								
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$358,400	\$1,400	\$0	\$359,800
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	\$358,400	\$1,400	\$0	\$359,800
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$11,700	\$100	\$0	\$11,800
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	1	\$11,700	\$100	\$0	\$11,800
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$13,500	\$100	\$0	\$13,600
COMFAMILIAR ATLANTICO	CCF07	890,101,994	9	1	\$13,500	\$100	\$0	\$13,600
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$280,000	\$1,100	\$0	\$281,100
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	1	\$280,000	\$1,100	\$0	\$281,100
TOTAL				1	\$663,600	\$2,700	\$0	\$666,300



Jueves, 24 de Septiembre de 2026

[Regresar Menú Rentas](#) | [Nueva Búsqueda](#)

Datos Básicos del Recibo de Pago

No. Documento:	20260109921
Fecha Emisión:	23/09/2026
Identificación:	1048222348
Declarante:	CARLOS JAVIER SIERRA HERNÁNDEZ
Vigencia:	2026
Periodo Liquidación:	1
Impuesto:	ESTAMPILLA ADULTO MAYOR
Acto:	ESTAMPILLA ADULTO MAYOR
Base Gravable:	\$ 4.222.000
Fecha Pago:	24/09/2026
Monto Pagado:	\$ 107.000
Banco Recaudador:	BANCO DAVIVIENDA
No. de Soporte:	20260592
Asociada Entidad:	INSTITUCION UNIVERSITARIA DE BARRANQUILLA - IUB
Estado:	VALIDACION CORRECTA DEL IMPUESTO



Jueves, 24 de Septiembre de 2026

[Regresar Menú Rentas](#) | [Nueva Búsqueda](#)

Datos Básicos del Recibo de Pago

No. Documento:	20260109923
Fecha Emisión:	23/09/2026
Identificación:	1048222348
Declarante:	CARLOS JAVIER SIERRA HERNÁNDEZ
Vigencia:	2026
Periodo Liquidación:	1
Impuesto:	ESTAMPILLA ITSA
Acto:	ESTAMPILLA ITSA
Base Gravable:	\$ 4.222.000
Fecha Pago:	24/09/2026
Monto Pagado:	\$ 13.000
Banco Recaudador:	BANCO DE OCCIDENTE
No. de Soporte:	20260592
Asociada Entidad:	INSTITUCION UNIVERSITARIA DE BARRANQUILLA - IUB
Estado:	VALIDACION CORRECTA DEL IMPUESTO



Jueves, 24 de Septiembre de 2026

[Regresar Menú Rentas](#) | [Nueva Búsqueda](#)

Datos Básicos del Recibo de Pago

No. Documento:	20260109924
Fecha Emisión:	23/09/2026
Identificación:	1048222348
Declarante:	CARLOS JAVIER SIERRA HERNÁNDEZ
Vigencia:	2026
Periodo Liquidación:	1
Impuesto:	ESTAMPILLA PROCULTURA ADICIONAL
Acto:	ESTAMPILLA PROCULTURA ADICIONAL
Base Gravable:	\$ 4.222.000
Fecha Pago:	24/09/2026
Monto Pagado:	\$ 21.000
Banco Recaudador:	BANCO DAVIVIENDA
No. de Soporte:	20260592
Asociada Entidad:	INSTITUCION UNIVERSITARIA DE BARRANQUILLA - IUB
Estado:	VALIDACION CORRECTA DEL IMPUESTO



INFORME DE GESTIÓN – CUARTO PAGO CARLOS JAVIER SIERRA HERNÁNDEZ

www.unibarranquilla.edu.co

VIGILADA MINEDUCACIÓN

BARRANQUILLA, ATLÁNTICO:

Sede Plaza de la Paz: Carrera 45 No. 48-31
Sede Centro Histórico: Calle 42 No. 45-22
Sede Posgrados: Carrera 58 No. 68-73
NIT: 802.011.065-5



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

SOLEDAD, ATLÁNTICO:

Campus Soledad: Calle 18 No. 39-100
E-mail: pqr@unibarranquilla.edu.co
PBX. (+57) 605 311 2370
EXT. 203 - 204



CER-SS-26-068



SC-CER379327



INFORME DE SEGUIMIENTO A LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES

Nombre del Contratista		CARLOS JAVIER SIERRA HERNÁNDEZ	
Número del Contrato		20260592	
Objeto del Contrato		PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN LA INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA DE BARRANQUILLA IUB	
Supervisor		WENDY VILLAREAL ESPRIELLA	
Plazo del Contrato		30 SEPTIEMBRE DEL 2026	
Valor del Contrato		\$ 16.888.000	
CDP	261285 A 261287	RP	262420 - 264045
Periodo de ejecución de obligaciones		SEPTIEMBRE 2026	

REALIZAR EL SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO AL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DEL SIG (ISO 9001, ISO 14001).

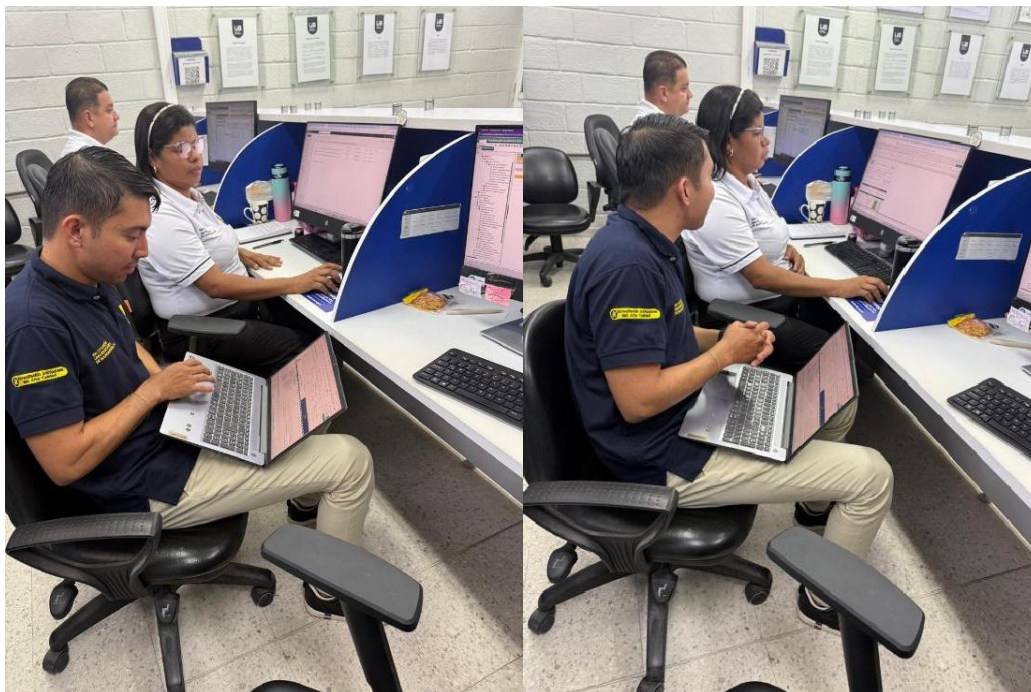
Como parte del seguimiento y acompañamiento a la norma ISO 9001 en los procesos, revisé los indicadores y resultados de las PQRSD atendidas para verificar que se hubieran respondido dentro del plazo definido. Luego confirmé, vía correo electrónico, que los registros y soportes estuvieran completos. Finalmente, informé los hallazgos al proceso responsable y realicé el seguimiento a las acciones de mejora cuando fue necesario. En caso de incumplimiento, se le indico al proceso que se debe generar un plan de acción por medio de la plataforma GLPI.

BARRANQUILLA, ATLÁNTICO:

Sede Plaza de la Paz: Carrera 45 No. 48-31
 Sede Centro Histórico: Calle 42 No. 45-22
 Sede Posgrados: Carrera 58 No. 68-73
 NIT: 802.011.065-5

SOLEDAD, ATLÁNTICO:

Campus Soledad: Calle 18 No. 39-100
 E-mail: pqr@unibarranquilla.edu.co
 PBX. (+57) 605 311 2370
 EXT. 203 - 204



www.unibarranquilla.edu.co

VIGILADA MINEDUCACIÓN

BARRANQUILLA, ATLÁNTICO:

Sede Plaza de la Paz: Carrera 45 No. 48-31
Sede Centro Histórico: Calle 42 No. 45-22
Sede Posgrados: Carrera 58 No. 68-73
NIT: 802.011.065-5

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

SOLEDAD, ATLÁNTICO:

Campus Soledad: Calle 18 No. 39-100
E-mail: pqr@unibarranquilla.edu.co
PBX. (+57) 605 311 2370
EXT. 203 - 204





APOYAR EL DISEÑO, ACTUALIZACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (POLÍTICAS, MANUALES, PROCEDIMIENTOS, INSTRUCTIVOS, FORMATOS, REGISTROS, ENTRE OTROS), PROMOVRIENDO SU DIVULGACIÓN Y APLICACIÓN EN LOS PROCESOS, EN EL SISTEMA ACADEMUSOFT Y EN LA PÁGINA WEB.

www.unibarranquilla.edu.co

VIGILADA MINEDUCACIÓN

BARRANQUILLA, ATLÁNTICO:

Sede Plaza de la Paz: Carrera 45 No. 48-31
Sede Centro Histórico: Calle 42 No. 45-22
Sede Posgrados: Carrera 58 No. 68-73
NIT: 802.011.065-5

 **ALCALDÍA DE BARRANQUILLA**

SOLEDAD, ATLÁNTICO:

Campus Soledad: Calle 18 No. 39-100
E-mail: pqr@unibarranquilla.edu.co
PBX. (+57) 605 311 2370
EXT. 203 - 204



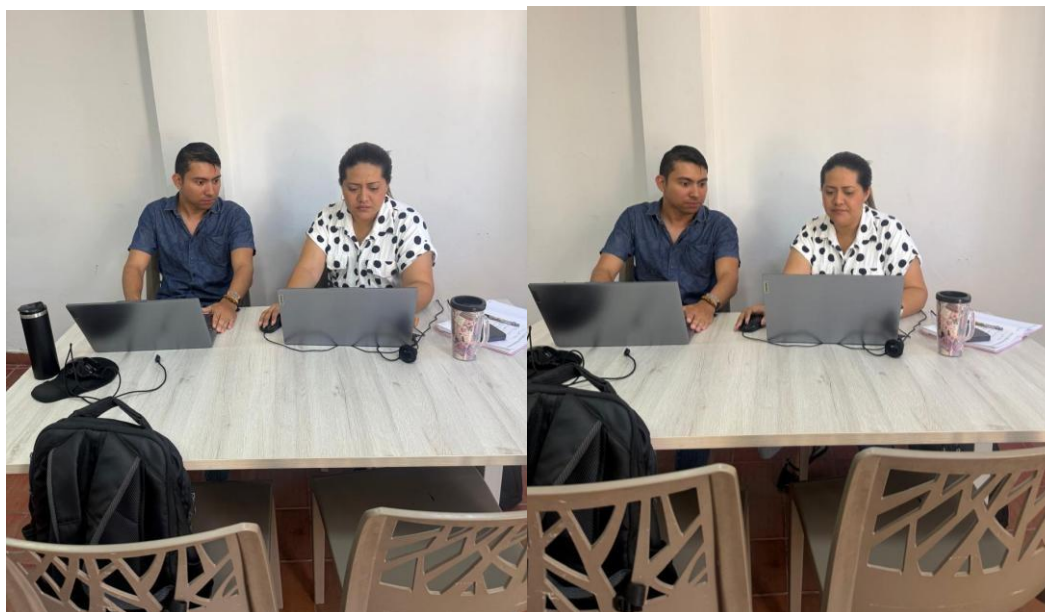
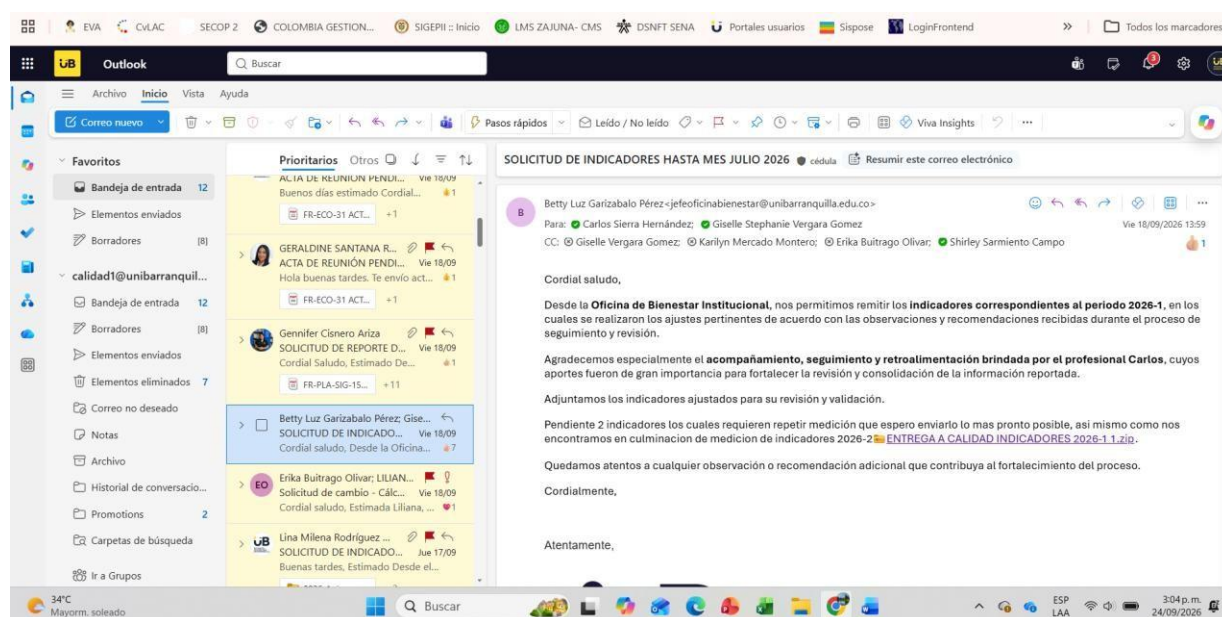
CER-SS-26-068



SC-CER379327



En este marco, orienté a los procesos para que verificaran los nuevos formatos y los descargaran, con el fin de asegurar el correcto diligenciamiento de sus indicadores. Asimismo, les indiqué que, si requerían actualizar algún documento, debían enviar un correo electrónico a la líder del proceso de Sistemas Integrados de Gestión, especificando el Indicador de gestión que necesitaban ajustar.


www.unibarranquilla.edu.co
VIGILADA MINEDUCACIÓN
BARRANQUILLA, ATLÁNTICO:

Sede Plaza de la Paz: Carrera 45 No. 48-31
 Sede Centro Histórico: Calle 42 No. 45-22
 Sede Posgrados: Carrera 58 No. 68-73
 NIT: 802.011.065-5


ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
SOLEDAD, ATLÁNTICO:

Campus Soledad: Calle 18 No. 39-100
 E-mail: pqr@unibarranquilla.edu.co
 PBX. (+57) 605 311 2370
 EXT. 203 - 204

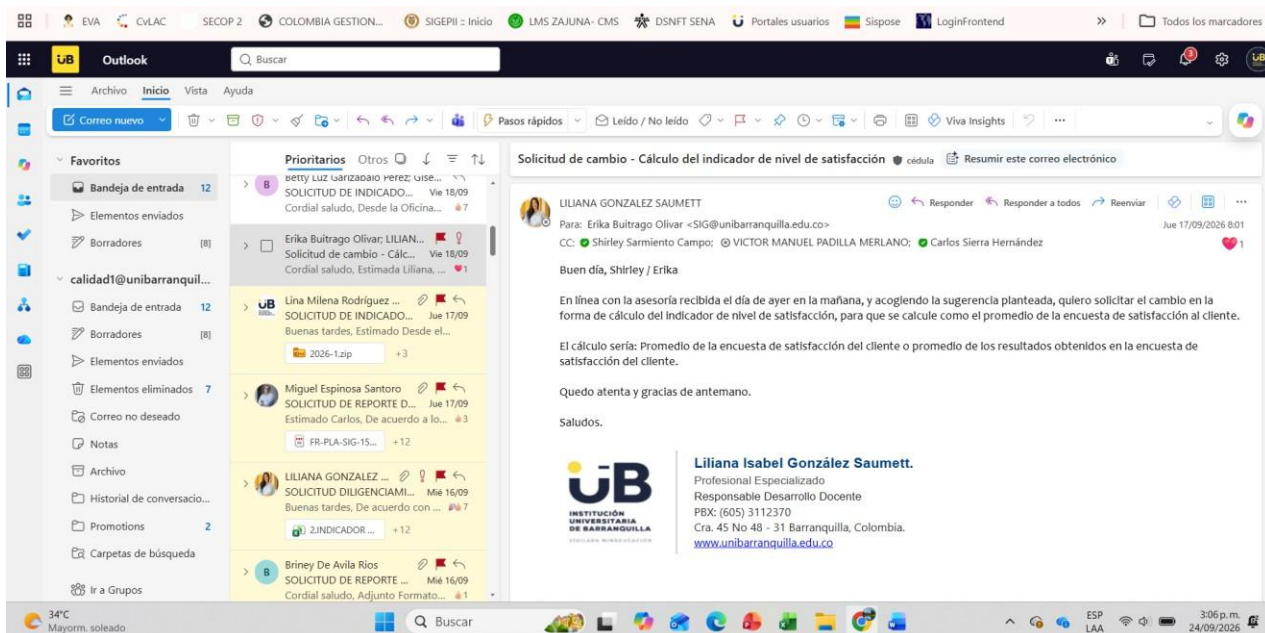
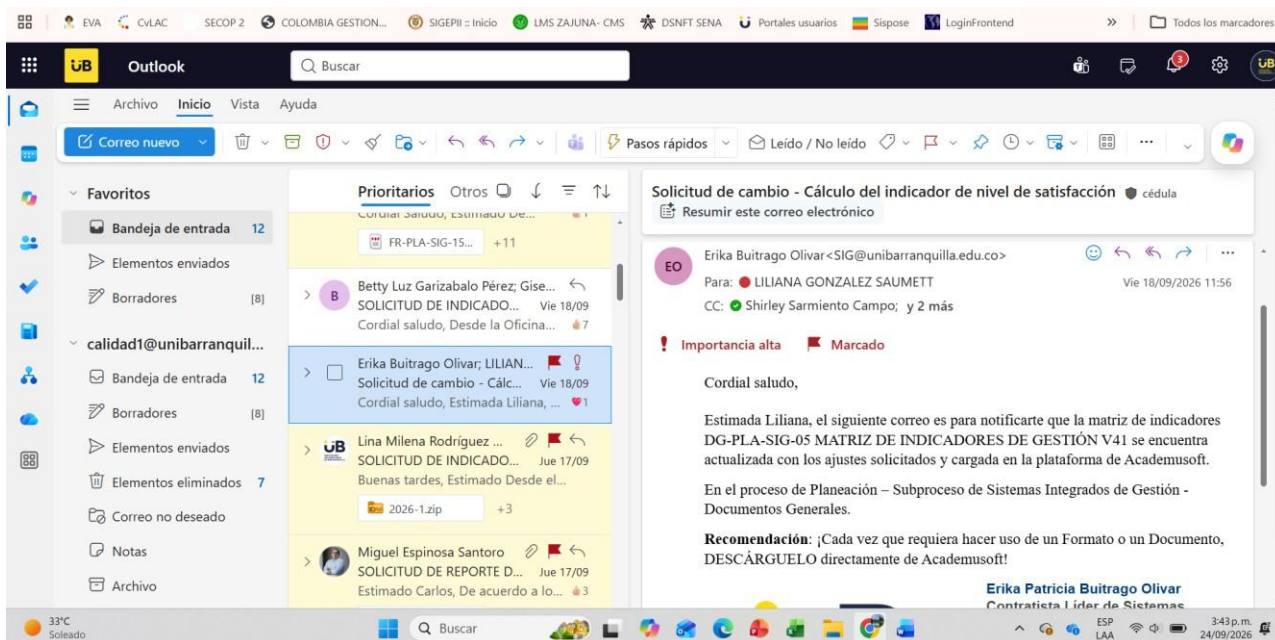


CER-SS-26-068



SC-CER379327




www.unibarranquilla.edu.co
VIGILADA MINEDUCACIÓN
BARRANQUILLA, ATLÁNTICO:

Sede Plaza de la Paz: Carrera 45 No. 48-31
 Sede Centro Histórico: Calle 42 No. 45-22
 Sede Posgrados: Carrera 58 No. 68-73
 NIT: 802.011.065-5


ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
SOLEDAD, ATLÁNTICO:

Campus Soledad: Calle 18 No. 39-100
 E-mail: pqr@unibarranquilla.edu.co
 PBX. (+57) 605 311 2370
 EXT. 203 - 204



CER-SS-26-068

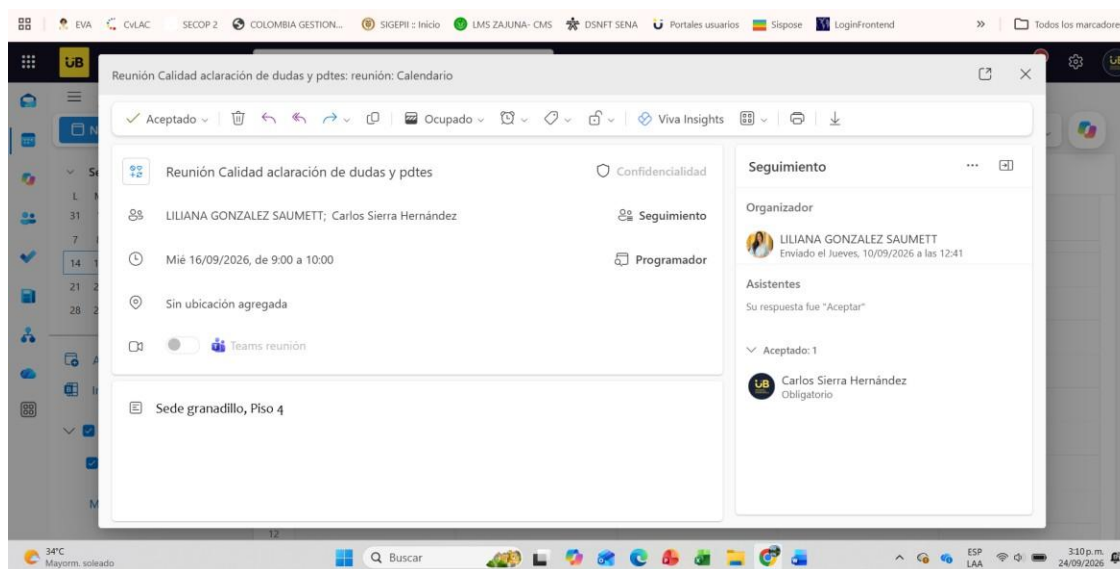


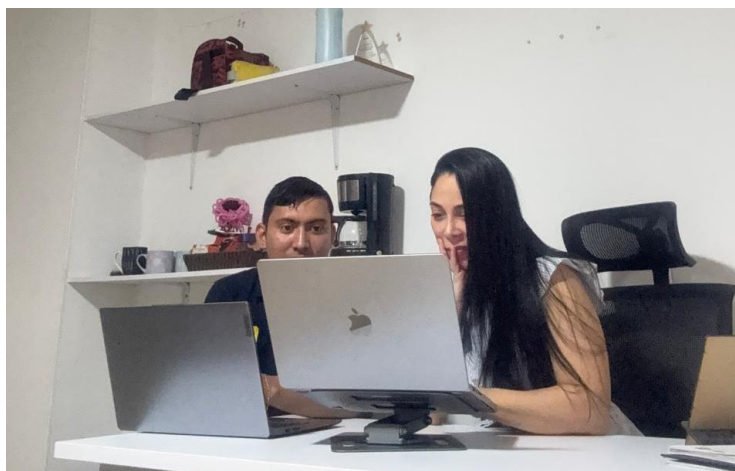
SC-CER379327



BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO EN LA IDENTIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES, PROMOVRIENDO ACCIONES PREVENTIVAS, CORRECTIVAS Y DE MEJORA CONTINUA.

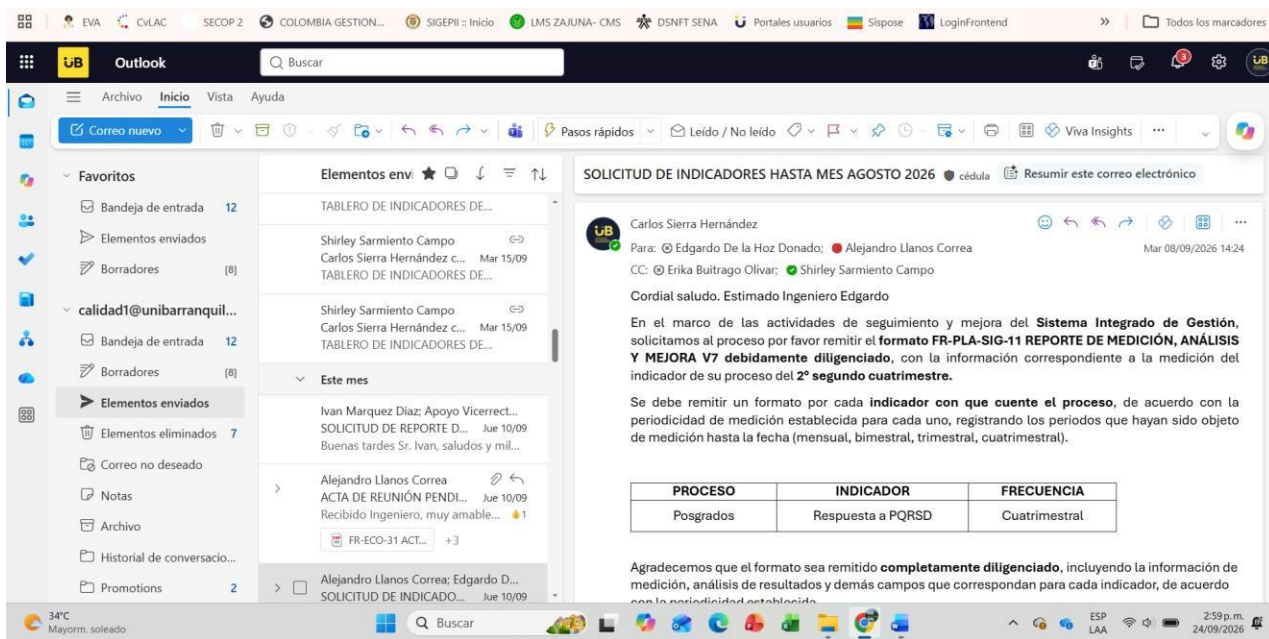
Brindé acompañamiento a los procesos en la identificación, evaluación y seguimiento de sus riesgos y oportunidades, conforme a lo establecido en la norma ISO 9001 sobre las acciones para abordarlos. Este acompañamiento permitió promover acciones preventivas, correctivas y de mejora continua orientadas a reducir la probabilidad de incumplimientos, aprovechar las oportunidades identificadas y asegurar que los procesos logren los resultados previstos. Se entregó directrices de agilizar el cumplimiento de acciones correctivas lo antes posible con el fin de darle cierre a los planes de acción generados.





REALIZAR EL SEGUIMIENTO Y ANÁLISIS TÉCNICO DE INDICADORES DE LOS PROCESOS Y CONSOLIDAR LA INFORMACIÓN RESPECTIVA.

Como parte del seguimiento al Sistema de Gestión de Calidad, realicé el seguimiento y análisis de los indicadores de gestión de cada uno de los procesos institucionales, con el fin de verificar su desempeño y aportar información para la toma de decisiones basada en evidencia. Para ello, envié un correo electrónico a los procesos GAU, JUR, PLA, BEC, GIF, TSI, ECO, GAF, ADM, GTH, INV, INN, ETX, DDO, POG, COE, ORII y GBI, con las directrices y la ruta para descargar los reportes actualizados desde Academusoft y diligenciar correctamente la información de sus indicadores. Esta actividad contribuye a la medición, análisis y mejora continua de los procesos.



SOLICITUD DE INDICADORES HASTA MES AGOSTO 2026

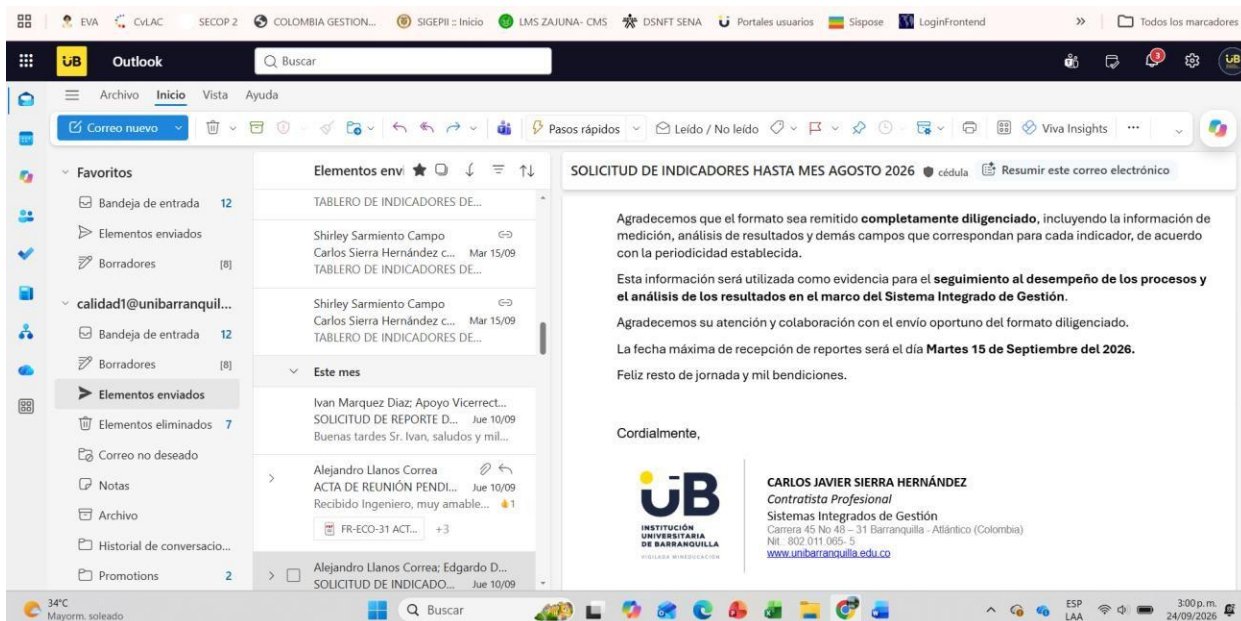
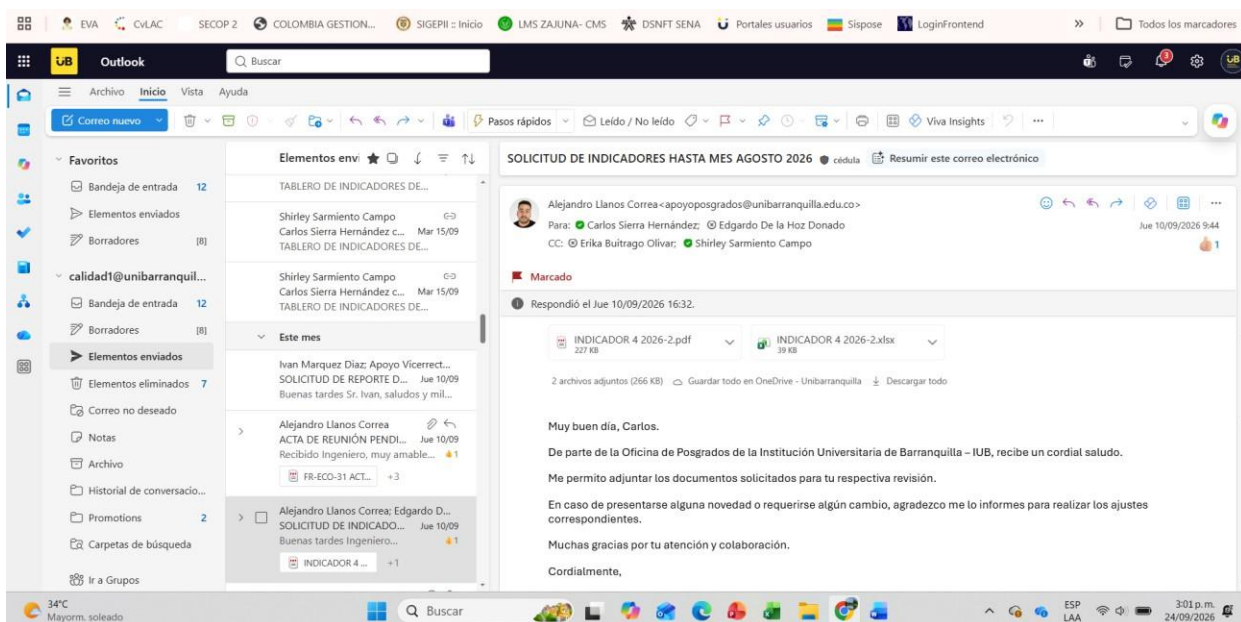
Para: Edgardo De la Hoz Donado; Alejandro Llanos Correa
 CC: Erika Buitrago Olivares; Shirley Sarmiento Campo
 Cordial saludo. Estimado Ingeniero Edgardo

En el marco de las actividades de seguimiento y mejora del **Sistema Integrado de Gestión**, solicitamos al proceso por favor remitir el **formato FR-PLA-SIG-11 REPORTE DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA V7 debidamente diligenciado**, con la información correspondiente a la medición del indicador de su proceso del **2° segundo cuatrimestre**.

Se debe remitir un formato por cada **indicador con que cuente el proceso**, de acuerdo con la periodicidad de medición establecida para cada uno, registrando los periodos que hayan sido objeto de medición hasta la fecha (mensual, bimestral, trimestral, cuatrimestral).

PROCESO	INDICADOR	FRECUENCIA
Posgrados	Respuesta a PQRS	Cuatrimestral

Agradecemos que el formato sea remitido **completamente diligenciado**, incluyendo la información de medición, análisis de resultados y demás campos que correspondan para cada indicador, de acuerdo con la periodicidad establecida.



www.unibarranquilla.edu.co

VIGILADA MINEPUCACIÓN

BARRANQUILLA, ATLÁNTICO:

Sede Plaza de la Paz: Carrera 45 No. 48-31
Sede Centro Histórico: Calle 42 No. 45-22
Sede Posgrados: Carrera 58 No. 68-73
NIT: 802.011.065-5

ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA**

SOLEDAD, ATLÁNTICO:

Campus Soledad: Calle 18 No. 39-100
E-mail: pqr@unibarranquilla.edu.co
PBX. (+57) 605 311 2370
EXT. 203 - 204



INDICADOR 4 2026-2.pdf Descargar Imprimir Guardar en OneDrive

UB REPORTE DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA FR-PLA-SIG-11-V7
Vigencia: 12/05/2026
Página 1 de 1

PROCESO AL QUE PERTENECE: POSGRADOS FECHA ELABORACIÓN: 10/09/2026

NOMBRE DEL INDICADOR: Respuesta a PQRSD

PERIODO EVALUADO: MAYO A AGOSTO DE 2026

TIPO DE INDICADOR EFECTIVIDAD ☐ EFICIENCIA ☐ EFICACIA ☒

FRECUENCIA MENSUAL ☐ BIMESTRAL ☐ TRIMESTRAL ☐ CUATRIMESTRAL ☒ SEMESTRAL ☐ ANUAL ☐

INFORMACIÓN PARA CALCULAR EL INDICADOR

FÓRMULA: $(\text{PQRSD resueltas dentro del plazo establecido} / \text{Total PQRSD Resueltas}) * 100$

FUENTE DE DATOS: Registro de respuesta a PQRSD reportados al proceso

INDICADOR DE MEJORAMIENTO

N°	DATOS DE CÁLCULO REALIZADO	LÍMITE CONTROL INFERIOR	META	LÍMITE CONTROL SUPERIOR	RESULTADO DE MEDICIÓN	FECHA MEDICIÓN
1	(0/0)	90%	100%	100%	100.0%	10/09/2026
2		90%	100%	100%		
3		90%	100%	100%		
4		90%	100%	100%		
5		90%	100%	100%		
6		90%	100%	100%		
7		90%	100%	100%		

RE: SOLICITUD DE INDICADORES HASTA MES AGOSTO 2026

Para: Carlos Sierra Hernández; y 1 más
CC: Erika Buitrago Olivar; y 1 más

Marcado

Respondió el Jue 10/09/2026 16:32.

INDICADOR 4 2026-2.pdf 227 KB

INDICADOR 4 2026-2.xlsx 39 KB

2 archivos adjuntos (266 KB)

Guardar todo en OneDrive - Unibarranquilla Descargar todo

Muy buen día, Carlos.

De parte de la Oficina de Posgrados de la Institución Universitaria de Barranquilla – IUB, recibe un cordial saludo.

REUNIÓN SEGUIMIENTO INDICADORES I Y II CUATRIMESTRE - REGISTRO Y ADMISIONES (ADM): reunión

Evento Serie Cancelar Ocupado Viva Insights Mis plantillas

Organizador: Carlos Sierra Hernández
Enviado el Martes, 15/09/2026 a las 11:43

Asistentes: Aceptado: 2
Lina Milena Rodríguez Ojeda Obligatorio
Erika Buitrago Olivar Opcional

Mie 16/09/2026, de 14:00 a 16:00 Programador

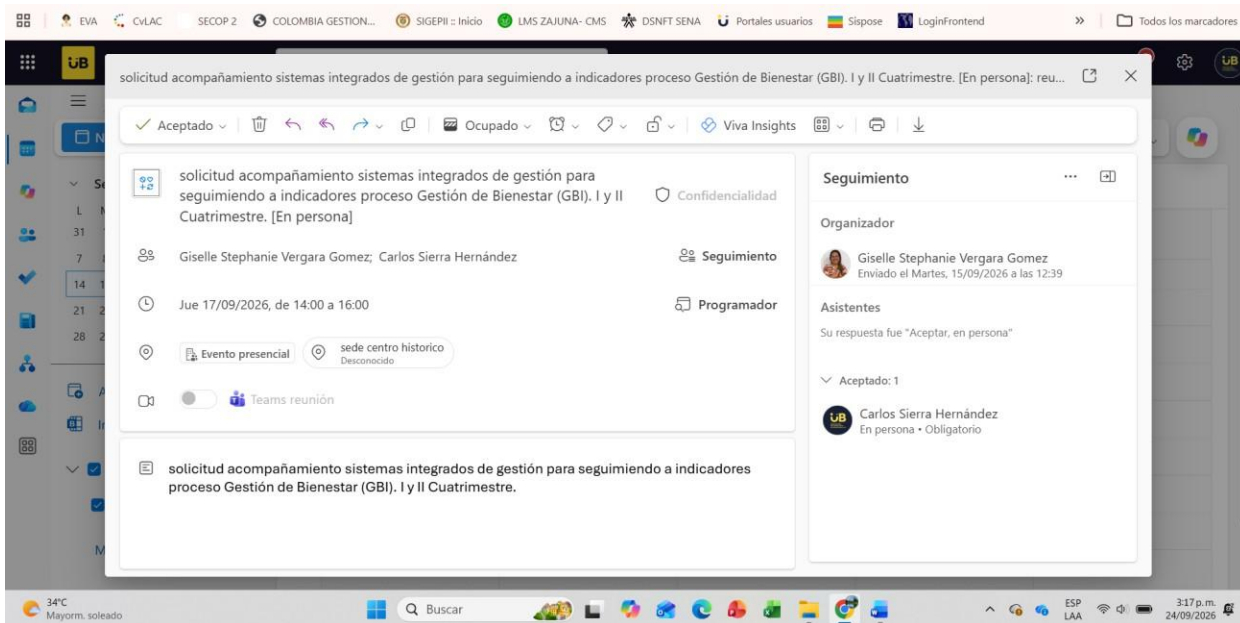
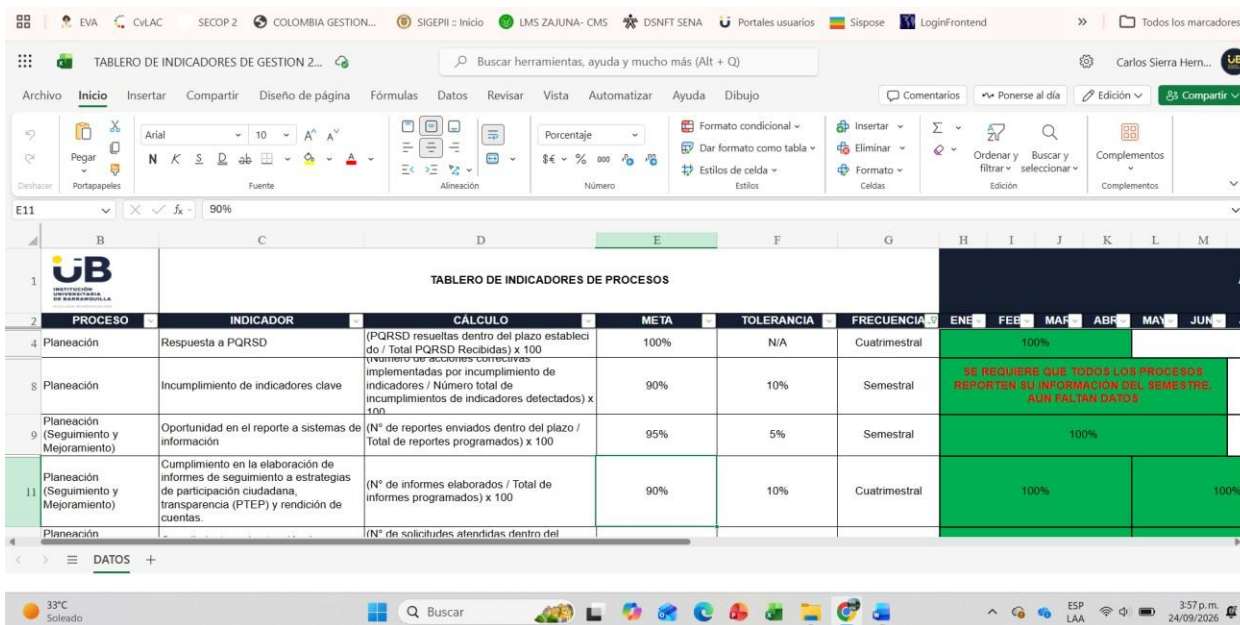
Agregar una sala o ubicación

Teams reunión

Buenos días, saludos y bendiciones

Por este medio indico que se realizara una reunión presencial para el seguimiento y correcto diligenciamiento de los reportes de indicadores de gestión, proceso (ADM).

Día: 16 Septiembre 2026
Hora: 02:00 PM
Lugar: Sede Soledad IUB.

PROCESO	INDICADOR	CÁLCULO	META	TOLERANCIA	FRECUENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN
Planeación	Respuesta a PQRS	(PQRS resueltas dentro del plazo establecido / Total PQRS Recibidas) x 100	100%	N/A	Cuatrimstral	100%					
Planeación	Incumplimiento de indicadores clave	(Número de acciones correctivas implementadas por incumplimiento de indicadores / Número total de incumplimientos de indicadores detectados) x 100	90%	10%	Semestral	SE REQUIERE QUE TODOS LOS PROCESOS REPORTEN SU INFORMACION DEL SEMESTRE, AUN FALTAN DATOS					
Planeación (Seguimiento y Mejoramiento)	Oportunidad en el reporte a sistemas de información	(Nº de reportes enviados dentro del plazo / Total de reportes programados) x 100	95%	5%	Semestral	100%					
Planeación (Seguimiento y Mejoramiento)	Cumplimiento en la elaboración de informes de seguimiento a estrategias de participación ciudadana, transparencia (PTEP) y rendición de cuentas.	(Nº de informes elaborados / Total de informes programados) x 100	90%	10%	Cuatrimstral	100%					
Planeación		(Nº de solicitudes atendidas dentro del									

www.unibarranquilla.edu.co
VIGILADA MINEDUCACIÓN
BARRANQUILLA, ATLÁNTICO:

Sede Plaza de la Paz: Carrera 45 No. 48-31
 Sede Centro Histórico: Calle 42 No. 45-22
 Sede Posgrados: Carrera 58 No. 68-73
 NIT: 802.011.065-5


ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
SOLEDAD, ATLÁNTICO:

Campus Soledad: Calle 18 No. 39-100
 E-mail: pqr@unibarranquilla.edu.co
 PBX. (+57) 605 311 2370
 EXT. 203 - 204



CER-SS-26-068

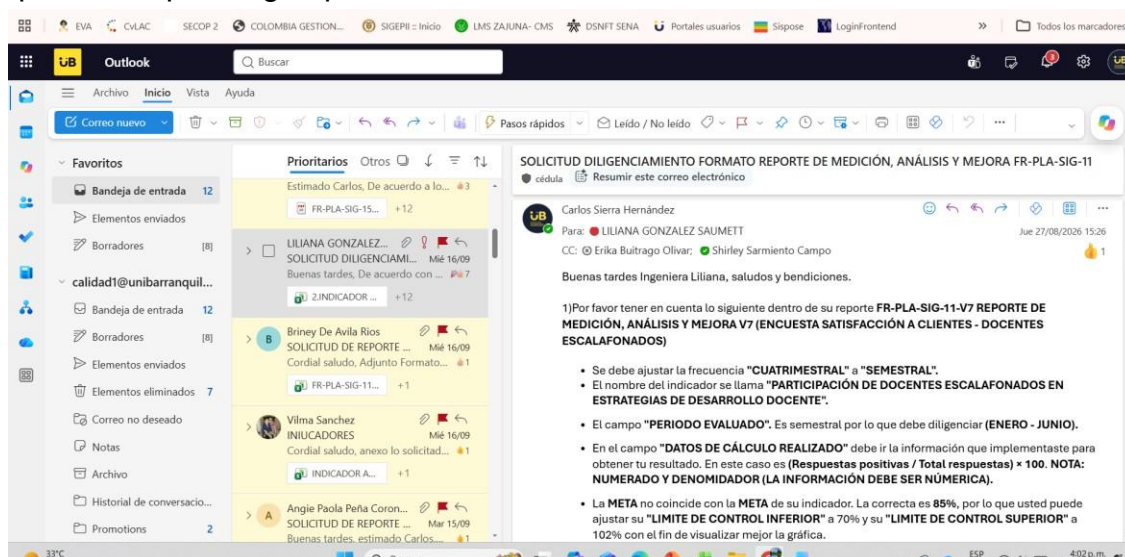
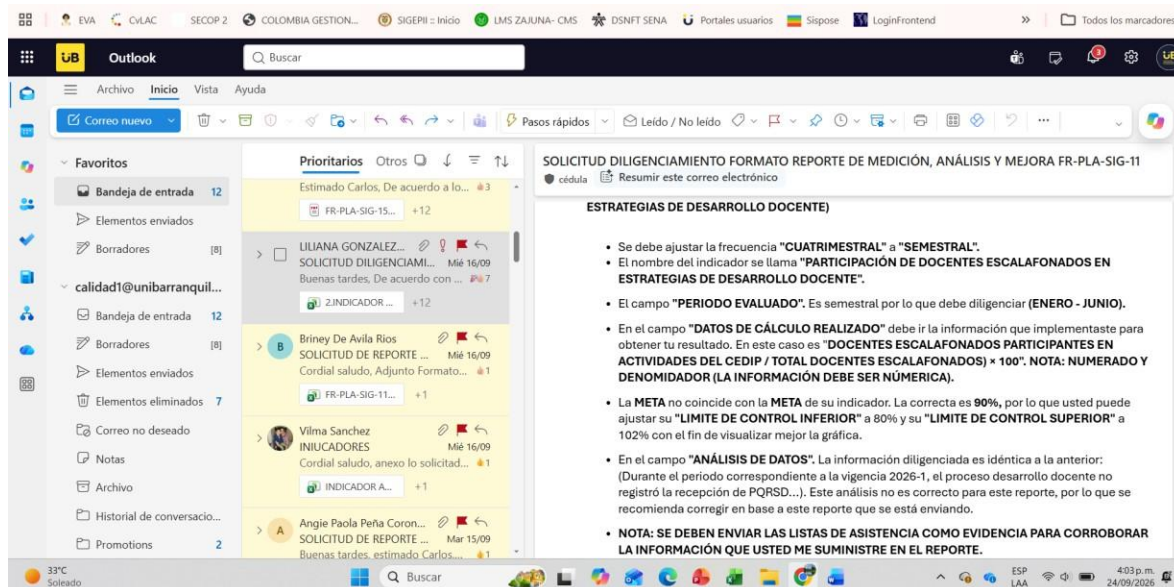


SC-CER379327



REALIZAR SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS LÍDERES DE PROCESO EN LA APLICACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN Y EN LA INTEGRACIÓN DE LOS REQUISITOS TÉCNICOS EN SUS ACTIVIDADES.

Se realiza un seguimiento a la información suministrada por cada líder de proceso y posterior a ello se ejecuta un acompañamiento para la correcta aplicación del sistema integrado de gestión. Se atiende por correo electrónico las dudas o inquietudes que tengan para el desarrollo de las actividades.


www.unibarranquilla.edu.co
VIGILADA MINEDUCACIÓN

BARRANQUILLA, ATLÁNTICO:

Sede Plaza de la Paz: Carrera 45 No. 48-31
 Sede Centro Histórico: Calle 42 No. 45-22
 Sede Posgrados: Carrera 58 No. 68-73
 NIT: 802.011.065-5

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

SOLEDAD, ATLÁNTICO:

Campus Soledad: Calle 18 No. 39-100
 E-mail: pqr@unibarranquilla.edu.co
 PBX. (+57) 605 311 2370
 EXT. 203 - 204



CER-SS-26-068

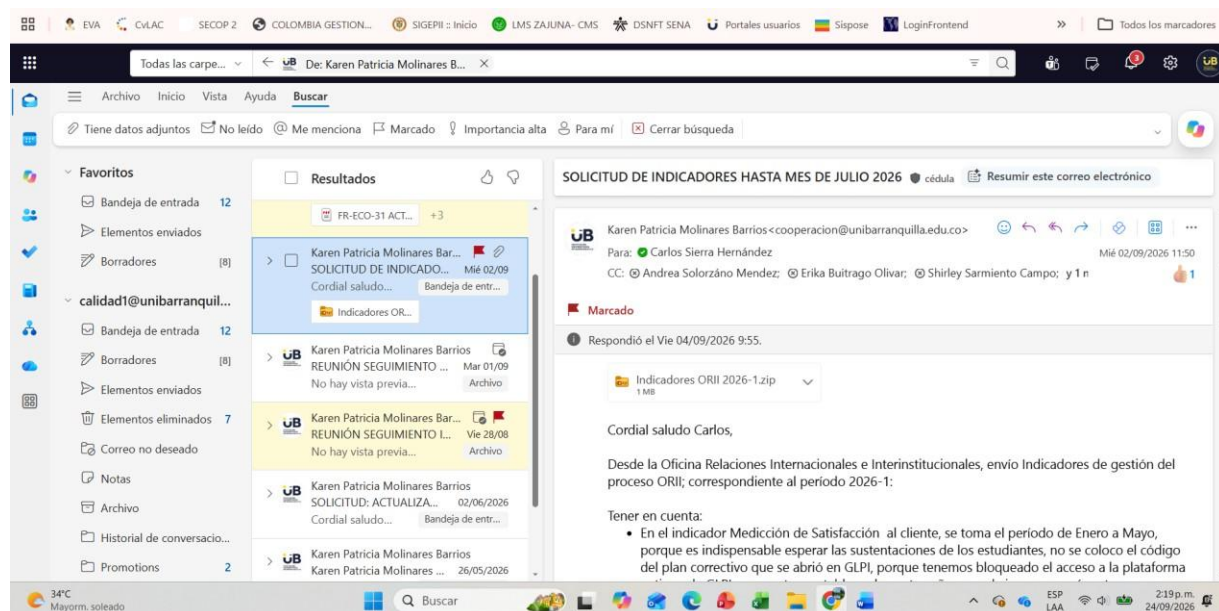
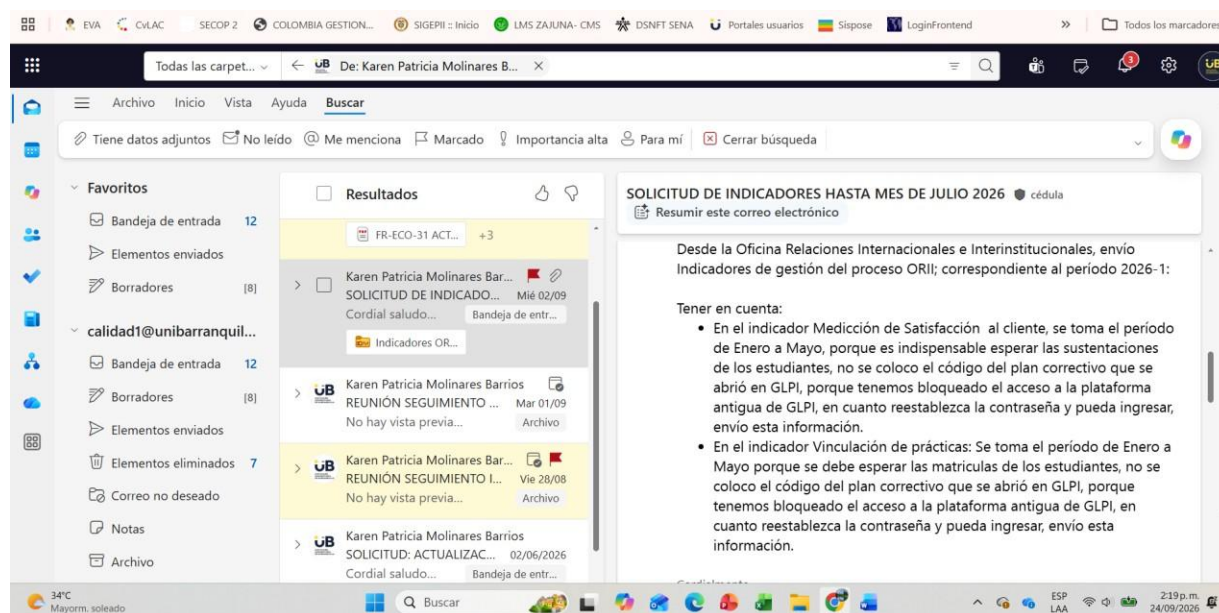


SC-CER379327



HACER SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS PROCESOS EN EL TRATAMIENTO DE PLANES DE ACCIÓN FRENTE A HALLAZGOS DE AUDITORÍA, VERIFICANDO LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES EN EL SISTEMA DE GLPI.

Se solicita información sobre el consecutivo de sus planes de acción a los procesos que hayan requerido iniciar un plan de acción para verificar el estado del mismo.


www.unibarranquilla.edu.co
VIGILADA MINEDUCACIÓN

BARRANQUILLA, ATLÁNTICO:

Sede Plaza de la Paz: Carrera 45 No. 48-31
 Sede Centro Histórico: Calle 42 No. 45-22
 Sede Posgrados: Carrera 58 No. 68-73
 NIT: 802.011.065-5

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA

SOLEDAD, ATLÁNTICO:

Campus Soledad: Calle 18 No. 39-100
 E-mail: pqr@unibarranquilla.edu.co
 PBX. (+57) 605 311 2370
 EXT. 203 - 204



CER-SS-26-068



SC-CER379327



CONSOLIDAR LA INFORMACIÓN DE TODOS LOS PROCESOS PARA LA REVISIÓN POR LA ALTA DIRECCIÓN, INTEGRANDO LOS DATOS DE DESEMPEÑO, CUMPLIMIENTO, RIESGOS, OPORTUNIDADES Y PLANES DE MEJORA.

Con el propósito de preparar la revisión por la alta dirección, conforme a los requisitos de la norma ISO 9001, consolidé la información de todos los procesos institucionales. Para ello, recopilé la información relevante de los reportes de indicadores y la organicé para facilitar su análisis, de modo que la alta dirección contara con elementos objetivos para evaluar la conveniencia, adecuación y eficacia del Sistema de Gestión de Calidad. Finalmente, cargué la información en la nube, garantizando su disponibilidad, trazabilidad y conservación como información documentada del sistema.

Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño	Compartir
1. INDICADORES PLA	12 de agosto	Shirley Sarmiento Campo	5 elementos	Compartir...
10. INDICADORES GBI	12 de agosto	Shirley Sarmiento Campo	6 elementos	Compartir...
11. INDICADORES INV	12 de agosto	Shirley Sarmiento Campo	6 elementos	Compartir...
12. INDICADORES INN	12 de agosto	Shirley Sarmiento Campo	6 elementos	Compartir...
13. INDICADORES GAF	12 de agosto	Shirley Sarmiento Campo	6 elementos	Compartir...
14. INDICADORES GTH	12 de agosto	Shirley Sarmiento Campo	2 elementos	Compartir...
15. INDICADORES GIF	12 de agosto	Shirley Sarmiento Campo	6 elementos	Compartir...
16. INDICADORES JUR	12 de agosto	Shirley Sarmiento Campo	2 elementos	Compartir...

Outlook interface showing a folder structure: SIG > INDICADORES > 2026 > 10. INDICADORES GBI > 4. CUATRIMESTRALES > 1. MEDICION. The main pane displays a list of files with columns: Nombre, Modificado, and Modificado por.

Nombre	Modificado	Modificado por
ATENCIÓN PSICOLÓGICA DE LA COMUNIDAD INSTITUCIONAL	El martes a las 11:43 AM	Carlos Sierra Hernández
COBERTURA DE CARACTERIZACIÓN A ESTUDIANTE DE PRIMER INGRESO	El martes a las 11:44 AM	Carlos Sierra Hernández
COBERTURA DE LA PRUEBA DE CONOCIMIENTO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO A CADA ...	El martes a las 11:34 AM	Carlos Sierra Hernández
COBERTURA DE LAS ESTRATEGIAS DEL PAIP EN LA POBLACIÓN ESTUDIANTEL	El martes a las 11:17 AM	Carlos Sierra Hernández
COBERTURA DEL PROCESO DE INDUCCIÓN A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DEL NIVEL TÉ...	El martes a las 11:37 AM	Carlos Sierra Hernández
CUMPLIMIENTO PROMEDIO DE LAS ACTIVIDADES PLANIFICADAS POR LÍNEA DE ACCIÓN	El martes a las 11:07 AM	Carlos Sierra Hernández
EFICIENCIA DE LA ESTRATEGIA DE MONITORIA (TASA DE APROBACIÓN DE ESTUDIANTES ATEN...	El martes a las 11:21 AM	Carlos Sierra Hernández
EFICIENCIA DE LA ESTRATEGIA DE NIVELATORIO (TASA DE APROBACIÓN DE ESTUDIANTES ATE...	El martes a las 11:23 AM	Carlos Sierra Hernández

Outlook interface showing a folder structure: 1. MEDICION > ATENCIÓN PSICOLÓGICA DE LA COMUNIDAD INSTITUCIONAL > 1° CUATRIMESTRE. The main pane displays a list of files with columns: Nombre, Modificado, Modificado por, Tamaño..., Compartir, and Actividad.

Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño...	Compartir	Actividad
FR-PLA-SIG-11 Atención psicológica.pdf	El martes a las 11:43 AM	Carlos Sierra Hernández	182 KB	Comparti...	
FR-PLA-SIG-11 Atención psicológica.xlsx	El martes a las 11:43 AM	Carlos Sierra Hernández	37,2 KB	Comparti...	

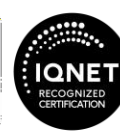
Arrastre archivos y carpetas aquí para cargarlos.

www.unibarranquilla.edu.co
VIGILADA MINEDUCACIÓN
BARRANQUILLA, ATLÁNTICO:

Sede Plaza de la Paz: Carrera 45 No. 48-31
 Sede Centro Histórico: Calle 42 No. 45-22
 Sede Posgrados: Carrera 58 No. 68-73
 NIT: 802.011.065-5

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
SOLEDAD, ATLÁNTICO:

Campus Soledad: Calle 18 No. 39-100
 E-mail: pqr@unibarranquilla.edu.co
 PBX. (+57) 605 311 2370
 EXT. 203 - 204



UB Outlook

FR-PLA-SIG-11 Atención psicológica.pdf

REPORTE DE MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA

PROCESO AL QUE PERTENECE: GESTIÓN DE BIENESTAR INSTITUCIONAL FECHA ELABORACIÓN: 19/05/2026

NOMBRE DEL INDICADOR: Atención psicológica de la comunidad institucional

PERIODO EVALUADO: ENERO A ABRIL DE 2026

TIPO DE INDICADOR: EFECTIVIDAD ☐ EFICIENCIA ☒ EFICACIA ☐

FRECUENCIA: MENSUAL ☐ BIMESTRAL ☐ TRIMESTRAL ☐ CUATRIMESTRAL ☒ SEMESTRAL ☐ ANUAL ☐

INFORMACIÓN PARA CALCULAR EL INDICADOR

FORMULA: (Número de estudiantes, docentes, funcionarios y contratistas atendidos en asesoría psicológica / Número total de estudiantes, docentes, funcionarios y contratistas matriculados o solidarios de atención psicológica en el cuatrimestre) x 100

FUENTE DE DATOS: Reporte de asistencia en módulo AAA. (Listado de matriculados Base de datos de docentes/contratistas)

INDICADOR DE MEJORAMIENTO

Nº	DATOS DE CÁLCULO REALIZADO	LÍMITE CONTROL INFERIOR	META	LÍMITE CONTROL SUPERIOR	RESULTADO DE MEDICIÓN	FECHA MEDICIÓN
1	809/1057*100	80%	100%	100%	76.6%	19/05/2026
2		80%	100%	100%		
3		80%	100%	100%		
4		80%	100%	100%		
5		80%	100%	100%		

34°C Mayorm, soleado

Certificación Bancaria

Lunes, 07 de septiembre de 2026

A quien pueda interesar

Bancolombia S.A. se permite informar que CARLOS JAVIER SIERRA HERNANDEZ identificado(a) con CC 1048222348, a la fecha de expedición de esta certificación, tiene con el Banco los siguientes productos:

Producto	No. Producto	Fecha Apertura aaaa-mm-dd	Estado	Saldo
Cuenta de ahorros	48380736091	2017-08-14	Activo	*****

***Importante:** Esta constancia solo hace referencia a los productos mencionados anteriormente.

*Si desea verificar la veracidad de esta información, puede comunicarse con la Sucursal Telefónica Bancolombia a los siguientes números: Medellín - Local: (57-4) 510 90 00 - Bogotá - Local: (57-1) 343 00 00 - Barranquilla - Local: (57-5) 361 88 88 - Cali - Local: (57-2) 554 05 05 Resto del país: 01800 09 12345. Sucursales telefónicas en el exterior: España(34) 900 995 717 - Estados Unidos(1) 1 866 379 97 14.



Catalina Cortés Uribe.
Gerente Servicios Contact Center & BPO.

 **Bancolombia**

Bancolombia nunca solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospchoso@bancolombia.com.co