LA CORPORACIÓN

UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA

PERSONERÍA JURÍDICA RESOLUCIÓN No. 0038281 DEL 97 DE NOVIEMBRE DE 1.968, MINISTERIO DE JUSTICIA.

SECCIONAL DEL ALTO MAGDALENA

CONFIERE EL TÍTULO DE

Ingeniero Financiero

A

Janner Andrés Perdomo Sarmiento

CÉDULA DE C. No. 1.070.610.480 EXPEDIDA EN Girardot

QUIEN CUMPLIÓ SATISFACTORIAMENTE LOS REQUISITOS ACADÉMICOS EXIGIDOS POR LA UNIVERSIDAD, EN TESTIMONIO DE ELLO OTORGA EL PRESENTE DIPLOMA

EN LA CIUDAD DE Girardot EL DÍA 01 DEL MES DE Diciembre DEL AÑO 2017

PRESIDENTE DE LA CORPORACIÓN

RECTOR DE LA UNIVERSIDAD

DECANO DEL PROGRAMA

SECRETARIO GENERAL DE LA CORPORACIÓN

CORPORACIÓN UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA

SECCIONAL DEL ALTO MAGDALENA

FACULTAD DE INGENIERÍA

PROGRAMA DE INGENIERÍA FINANCIERA

ACTA DE GRADO No. IF-223

En la ciudad de Girardot, el día 1º de diciembre del año 2017, se llevó a cabo el acto de graduación presidido por la señora Rectora, Decana Académica de la Facultad, Directora de Registro Control Académico y la suscrita Secretaria General, en el cual la Corporación Universidad Piloto de Colombia, autorizada para tal efecto mediante el Decreto No. 371 de marzo 13 de 1972 del Ministerio de Educación Nacional y teniendo en cuenta que el Programa de la Facultad está Registrado en el Sistema Nacional de Información de Educación Superior – SNIES No. 52644, con Registro Calificado mediante Resolución del Ministerio de Educación Nacional No. 16393 del 18 de noviembre de 2013 y previo el juramento reglamentario, confirió el título de:

INGENIERO FINANCIERO

a:

JANNER ANDRÉS PERDOMO SARMIENTO

Identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.070.610.480 de Girardot, quien ha cumplido a cabalidad con todas las formalidades que los Estatutos y Reglamentos de la Universidad exigen para el Acto, previo concepto favorable de la oficina de Registro y Control Académico del 30 de octubre de 2017 y debidamente aprobado por Resolución No. 027-2017 del día 2 de noviembre de 2017, originaria del Consejo Superior Académico de la Universidad.-

En constancia de todo lo anterior se firma la presente Acta de Grado en la ciudad de Girardot, el 1er día del mes de diciembre de 2017.-

(fdo) ÁNGELA GABRIELA BERNAL MEDINA, Rectora de la Universidad; (fdo) FRANCINA HERNÁNDEZ TASCÓN, Secretaria General de la Corporación; (fdo) JANNER ANDRÉS PERDOMO SARMIENTO., el graduando.-

Es fiel copia tomada del original.-

FRANCINA HERNÁNDEZ TASCÓN
Secretaria General
de la Corporación

Girardot, 1º de diciembre de 2017.-

La República de Colombia
y en su nombre el

Colegio de La Presentación

Girardot

Aprobado por la Secretaría de Educación de Cundinamarca
según Resolución No. 000587 del 30 de Mayo de 2000,

Confiere a:

Janner Andrés Perdomo Sarmiento

Identificado con T.I. No 93072306706 de Girardot

El Título de

Bachiller Académico

Por haber cursado y aprobado los estudios correspondientes al nivel de Educación Media, según los planes y programas vigentes del Proyecto Educativo Institucional

COLEGIO de la PRESENTACION
Dirección
GIRARDOT

H. NUBIA ESTELA MAYORGA P.

Hna. Nubia Estela Mayorga Pedraza
Rectora

Colegio de la Presentación
SECRETARIA
Girardot

Liliana García Martínez
Secretaria

Anotado al folio No. 45 Libro de Registro No 1
Dado en Girardot, Cundinamarca, a 4 de Diciembre de 2010
No requiere registro, según Decreto No 921 del 6 de mayo de 1994 y 2150 del 5 de diciembre de 1995

COLEGIO LA PRESENTACIÓN

Carrera 12 No 18 - 21 Teléfonos: 833 26 60 - 835 20 96
Girardot

ICFES No. 008672 DANE No. 325307000047 S.E.D. Libro 1 Folio 22

ACTA INDIVIDUAL DE GRADUACIÓN

En la ciudad de Girardot, Cundinamarca el dia 4 de Diciembre de 2010 se llevó a cabo el acto de graduación, presidido por la Hna. Nubia Estela Mayorga Pedraza (Rectora) y Liliana García Martínez (Secretaria), en el cual el Colegio la Presentación confirió el título de:

BACHILLER ACADÉMICO

a:

Janner Andrés Perdomo Sarmiento

Quien cumplió con los requisitos académicos y las exigencias establecidas en los reglamentos y normas legales vigentes. Le fue otorgado el diplomá que le acredita como tal.

Esta institución está aprobada en el Nivel de Educación Media por la Secretaría de Educación de Cundinamarca, para otorgar el Título de Bachiller en la Modalidad Académica, según Resolución 000587 del 30 de mayo de 2000.

Es fiel copia del Acta original No. 30 en lo pertinente

En Girardot, Cundinamarca, a los 4 dias del mes de Diciembre de 2010

Firmada y Sellada

COLEGIO de la PRESENTACION
Dirección
GIRARDOT

H. NUBIA ESTELA MAYORGA P.
Hna. NUBIA ESTELA MAYORGA PEDRAZA
C.C. No. 20. 824.106 de Pasca
Rectora

Colegio de la Presentación
SECRETARIA
Girardot

LILIANA GARCÍA MARTÍNEZ
C.C. No. 52. 048.803 de Bogotá D.C
Secretaria

NOTA: No requiere registro, según Decreto No 921 del 6 de mayo de 1994, expedido por el M.E.N.

Girardot	ALCALDIA MUNICIPAL DE GIRARDOT ACTA DE TERMINACION Y LIQUIDACION	Codigo: CR11 Version 2 Año 2023 Copia controlada

FECHA:	15	DE	SEPTIEMBRE	DE	2026

GRADO DE RESPONSABILIDAD

- Mediante la suscripción de la presente acta, el contratante y el contratista o cooperante asumen plena responsabilidad por la veracidad de la información en ella contenida.

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
CONTRATO:	PSP No. 627-2026
OBJETO:	PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR ANALISIS Y VERIFICACION DE LOS ESTUDIOS DE MERCADO Y ANALISIS DE SECTOR Y ANALISIS DE RIESGOS DE LOS PROCESOS DE CONTRATACION ADELANTADOS POR EL MUNICIPIO DE GIRARDOT CUNDINAMARCA, PARA LA ADQUISICION DE BIENES, OBRAS Y SERVICIOS.
CONTRATISTA:	JANNER ANDRES PERDOMO SARMIENTO
NIT/C.C.:	1070610480
CDP:	2026000106 - 2026001840
RP:	2026000690 - 2026001952
VALOR INICIAL:	17.840.000
VALOR DE ADICION:	8.920.000
VALOR TOTAL:	26.760.000
PLAZO INICIAL:	4 MESES
PLAZO ADICIONAL:	2 MESES
PLAZO TOTAL:	6 MESES
FECHA DE INCIO:	02 DE FEBRERO 2026
FEHCA DE TERMINACION:	01 DE AGOSTO 2026

CONSIDERANDO:

1. Que los servicios objeto del contrato fueron ejecutados dentro del plazo antes descrito y fueron recibidas a satisfacción por parte del supervisor, según consta en los Informes de Supervisión No. (1, 2, 3, 4, 5, 6)

2. Que el contratista aportó los documentos que acreditan que se encuentra a paz y salvo por concepto del pago de aportes a los Sistemas de Seguridad Social en Salud, Pensión y Riesgos Laborales, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO

BALANCE GENERAL DEL CONTRATO	
CONCEPTO	VALOR
Valor inicial:	17.840.000
Valor Adición:	8.920.000
Valor total:	26.760.000
Valor pagado:	22.300.000
Valor causado que no se ha pagado:	4.460.000
Valor total ejecutado:	26.760.000

PAGOS REALIZADOS AL CONTRATISTA		
CONCEPTO	FECHA	VALOR
2026001367	17/03/2026	4.460.000
2026002736	20/04/2026	4.460.000
2026003742	13/05/2026	4.460.000
2026005740	08/07/2026	4.460.000
2026006671	06/08/2026	4.460.000

Girardot	ALCALDIA MUNICIPAL DE GIRARDOT ACTA DE TERMINACION Y LIQUIDACION	Codigo: CR11 Version: 2 Año: 2023 Copia controlada

ACUERDAN:

- Dar por terminado y liquidado el contrato de la referencia.
- Las partes declaran quedar a PAZ Y SALVO por todo concepto.

Para constancia de lo anterior, firman la presente acta los que en ella intervinieron

POR EL MUNICIPIO:

ANGELA MARIA TOVAR COTAMO
Jefe de Contratación
Supervisor

POR EL CONTRATISTA:

Janner Perdomo

JANNER ANDRES PERDOMO SARMIENTO
CC: 1.070.610.480 de Girardot

Alcaldía de Girardot	ALCALDIA MUNICIPAL DE GIRARDOT ACTA DE TERMINACION Y LIQUIDACION	Codigo: CR11 Version: 2 Año: 2023 Copia controlada

FECHA:	30	DE	DICIEMBRE	DE	2025

GRADO DE RESPONSABILIDAD
▪ Mediante la suscripción de la presente acta, el contratante y el contratista o cooperante asumen plena responsabilidad por la veracidad de la información en ella contenida.

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO	
CONTRATO:	PSP No. 776-2025
OBJETO:	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR LA VERIFICACION, REVISION Y AJUSTES DE ANALISIS DEL SECTOR Y ANALISIS DE RIESGOS POR EL MUNICIPIO DE GIRARDOT - CUNDINAMARCA, PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES, OBRAS Y SERVICIOS DENTRO DE LOS PROCESOS DE SELECCIÓN EN CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS QUE RIGEN LA CONTRATACIÓN ESTATAL.
CONTRATISTA:	JANNER ANDRES PERDOMO SARMIENTO
NIT/C.C.:	1070610480
CDP:	2025001683
RP:	2025001768
VALOR INICIAL:	25.545.000
VALOR DE ADICION:	N/A
VALOR TOTAL:	25.545.000
PLAZO INICIAL:	6 MESES
PLAZO ADICIONAL:	N/A
PLAZO TOTAL:	6 MESES
FECHA DE INCIO:	01 DE JULIO 2025
FEHCA DE TERMINACION:	30 DE DICIEMBRE 2025

CONSIDERANDO:

1. Que los servicios objeto del contrato fueron ejecutados dentro del plazo antes descrito y fueron recibidas a satisfacción por parte del supervisor, según consta en los Informes de Supervisión No. (1, 2, 3, 4, 5, 6,7,8,9,10)

2. Que el contratista aportó los documentos que acreditan que se encuentra a paz y salvo por concepto del pago de aportes a los Sistemas de Seguridad Social en Salud, Pensión y Riesgos Laborales, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO

BALANCE GENERAL DEL CONTRATO	
CONCEPTO	VALOR
Valor inicial:	25.545.000
Valor Adición:	N/A
Valor total:	25.545.000
Valor pagado:	12.772.500
Valor causado que no se ha pagado:	12.772.500
Valor total ejecutado:	45.264.000

PAGOS REALIZADOS AL CONTRATISTA		
CONCEPTO	FECHA	VALOR
2025004119	21/03/2025	4.257.500
2025005513	25/04/2025	4.257.500
2025007263	28/05/2025	4.257.500

ACUERDAN:

- Dar por terminado y liquidado el contrato de la referencia.
- Las partes declaran quedar a **PAZ Y SALVO** por todo concepto.

Para constancia de lo anterior, firman la presente acta los que en ella intervinieron.

POR EL MUNICIPIO:

ANGELA MARIA TOVAR COTAMO
Jefe de Contratación
Supervisor

POR EL CONTRATISTA;

Janner Perdomo

JANNER ANDRES PERDOMO SARMIENTO
CC: 1.070.610.480 de Girardot

TP- 831906

Bogotá, 19 de Junio de 2025

TELEPERFORMANCE
NIT 900323853-7

C E R T I F I C A:

Que **JANNER ANDRES PERDOMO SARMIENTO** identificado(a) con **Cédula de Ciudadanía No. 1.070.610.480** labora en esta empresa desde **9 de Mayo de 2019** con un contrato de trabajo a Termino **Indefinido** en el cargo de **WFM Sr. Analyst español** . Devengando un salario mensual de **COP 3.935.814,00 M/Cte** .

Esta certificación se expide a solicitud del interesado(a).

Cualquier información adicional con gusto será suministrada.

Atentamente,

Omar Daniel Guevara Castro

GERENTE CONTRATACIÓN
Teléfono: 4049080
Dirección Av. Calle 26 # 92 -32
Bogotá, Colombia

Teleperformance

Teleperformance.com

Bogotá, 20 de junio de 2025

TELEPERFORMANCE COLOMBIA S.A.S

NIT 900.323.853-7

C E R T I F I C A:

Que **PERDOMO SARMIENTO JANNER ANDRES** con Cédula de Ciudadanía Nro. **1070610480** labora en esta empresa, desempeñándose como **WFM Sr. Analyst español** desde el 2019-05-09

Realizando las siguientes funciones:

- Supervisar, analizar y alertar la desviación, los impactos o los logros de los productos acordados con la operación y con el cliente, lo que permite decisiones oportunas en cuanto a la dotación de personal y el margen, estos serán utilizados por los Managers y superiores para impulsar las decisiones y los planes de acción
- Supervisar, analizar y alertar la desviación, los impactos o los logros de la previsión de llamadas, AHT, la rotación y la contracción sobre una base mensual, diaria y de intervalos, basándose en la información histórica que se recoge en los diferentes informes generados.
- Supervisar, analizar y alertar la desviación, los impactos o los logros en los escenarios de dimensionamiento en base a las previsiones dadas por el cliente o construidas con información histórica, para tener el mejor equilibrio entre margen y servicio al cliente.
- Supervisar, analizar y alertar la desviación, los impactos o los logros en la planificación de nuevas incorporaciones de agentes en función del tamaño requerido y las variables que afectan a la operación, como la rotación, el absentismo, las vacaciones y los movimientos internos. Permitiendo una visibilidad mínima que se adapta a los tiempos de selección y entrenamiento.
- Supervisar, analizar y alertar las desviaciones, impactos o logros de los principales indicadores del servicio para realizar movimientos junto con los Mission Controllers en tiempo real o para los días posteriores.
- Supervisar, analizar y alertar la desviación, los impactos o los logros en temas que involucran la cantidad de personal, el cumplimiento de las métricas impactadas por el trabajo de WFM, y la motivación de los agentes con sus turnos.
- Supervisar, analizar y alertar la desviación, los impactos o los logros de los planes de acción a los indicadores que están fuera de la meta para llevarlos rápidamente a un buen punto.
- Apoyar y dar visibilidad al director de Operaciones en el cumplimiento de las métricas contractuales que se aplican a la WFM y a la dotación de personal.

Esta certificación se expide a solicitud del(a) interesado(a).

Cualquier información adicional con gusto será suministrada.

Atentamente,

Omar Daniel Guevara Castro

OMAR DANIEL GUEVARA CASTRO
GERENTE CONTRATACIÓN
Teléfono: 4049080 - 3607000
Dirección calle 26 No 92 – 32
Bogotá, Colombia

MATRICULA PROFESIONAL

91223-0553410 CND

2021055278

REPÚBLICA DE COLOMBIA

COPNIA

Consejo Profesional Nacional de Ingeniería

INGENIERIA FINANCIERA

JANNER ANDRES PERDOMO SARMIENTO

ID: 1070610480

CORPORACION UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA