Personería de Neiva

INFORME DE SUPERVISIÓN N° 08
CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N° 020 de 2026.

CONTRATISTA	NOMBRE	Soluciones en Ingeniería y Software- INTEGRASOFT SAS		
	NIT	900.332.071-2		
	REPRESENTANTE LEGAL	JORGE HERNÁN SALAZAR BAENA		
	IDENTIFICACIÓN	7.699.892 de Neiva		
	PROCESO SECOP II	PMN-CD-20-2020		
OBJETO	SERVICIO DE MANTENIMIENTO, SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE INTEGRASOFTH BPM.GOV UTILIZADO EN LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS Y FINANCIERAS DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE NEIVA.			
FECHA DEL ACTA DE INICIO	30 de enero de 2026	FECHA DE TERMINACION	30 de diciembre de 2026	
BALANCE JURIDICO - ADMINISTRATIVO				
VALOR INICIAL Contrato	En cifras: $13.675.200			
	En letras:) TRECE MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS PESOS ($13.675.200) M/CTE			
VALOR ADICIONAL	En cifras:			
	En letras:			
VALOR TOTAL Contrato	En cifras: $13.675.200			
	En letras: TRECE MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL DOSCIENTOS PESOS ($13.675.200) M/CTE			
CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N°	27 del 26 de enero de 2026	REGISTRO PRESUPUESTAL N°	28 del 30 de enero de 2026	
PERIODO DE EJECUCIÓN	01 al 30 de septiembre de 2026			
PLAZO INICIAL	Desde la Firma del acta de inicio hasta el 30 de diciembre de 2026, en todo caso sin superar la presente vigencia Fiscal.			
PLAZO ADICIONAL	N/A			
PLAZO TOTAL	Desde la firma del acta de inicio hasta el 30 de diciembre de 2026, en todo caso sin superar la presente vigencia fiscal.			
PAZ Y SALVO DE CONTRATACIÓN	26159110000866			
FORMA DE PAGO: A) Un primer pago correspondiente a los días ejecutados desde el acta de inicio del contrato hasta el último día del respectivo mes de Febrero, por la suma de UN MILLÓN DOSCIENTOS CUARENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS PESOS ($1.243.200) M/CTE y B) Pagos mensuales iguales vencidos, comprendido entre el primero (1) y el último día de cada mes, cada uno por valor UN MILLÓN DOSCIENTOS CUARENTA Y TRES MIL DOSCIENTOS PESOS ($1.243.200) M/CTE				

Personería de Neiva

COMPONENTE TECNICO		
Informe y avance de actividades del contrato de prestación de servicios No. 020 DE 2026		
Como supervisor del contrato, se relacionan las actividades realizadas durante el periodo comprendido del 01 al 30 de septiembre de 2026, para verificar el cumplimiento de las obligaciones contractuales, según Contrato de Prestación de Servicios N° 020 de 2026.		
OBLIGACIONES GENERALES		CUMPLIMIENTO
1	Rendir informe de actividades y presentar a través del sistema SECOP II los documentos para pago dentro de los 5 días calendarios siguientes al vencimiento del periodo pactado para efectuar pagos parciales o totales de la prestación.	El contratista allegó informe de ejecución No.8, como también Factura electrónica FESI 1412, de periodo comprendido del 01 de septiembre al 30 de septiembre de 2026.
2	Dentro del término anterior, el contratista deberá entregar una copia Física ante OFICINA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LA PERSONERÍA DE NEIVA del informe de actividades, cuenta de cobro e informe de supervisión correspondiente a efectos de que repose en el soporte Físico del contrato.	El contratista entregó copia del informe de actividades No.8 cumpliendo con el objeto contractual.
3	Archivar la información que se genere con ocasión a la ejecución del contrato, de acuerdo a la Ley 594 del 2000 y a las tablas de retención documental.	La obligación fue cumplida conforme a lo establecido.
4	Mantener actualizada la hoja de vida y declaración de bienes y rentas (anual) en el Sistema de Información y Gestión del empleo público –SIGEP.	El contratista mantuvo actualizada la información.
5	Cumplir a cabalidad con el objeto del contrato de acuerdo con las directrices que imparta la Entidad, a través del Ordenador del Gasto y del Supervisor designado.	El Contratista cumplió con las directrices impartidas.
6	Ejecutar las acciones y actividades con calidad, oportunidad, dentro de la autonomía contractual que le corresponda.	La obligación fue cumplida de acuerdo a lo establecido en el contrato.
7	En cumplimiento de lo reglado en las normas legales pertinentes, especialmente del artículo 23 de la ley 1150 de 2007, acreditar que se encuentra al día en el pago de aportes parafiscales relativos al Sistema de Seguridad Social Integral, así como los propios del SENA, ICBF y Cajas de Compensación Familiar, cuando	El contratista se encuentra al día en el pago de aportes al sistema general de seguridad social, mediante planilla No. 9511185284 pagada en el mes de septiembre.

	corresponda, como requisito para iniciar la ejecución del contrato y efectuar los pagos Consignados en el respectivo contrato.	
8	Atender y dar cumplimiento a las disposiciones que se regulen en relación con lo previsto en el artículo 7 de la Ley 2381 del 16 de julio de 2024, o las normas que la modifiquen, sustituyan o reglamenten; en consecuencia, el CONTRATISTA se obliga a realizar, a su cargo y de manera oportuna, los ajustes que resulten necesarios en las condiciones, obligaciones y cargas que le sean exigibles, con el Fin de asegurar el pleno acatamiento del mandato legal, exonerando a la ENTIDAD de cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento de dichas disposiciones.	El contratista ha dado cumplimiento con esta obligación.
9	Obrar con lealtad y buena Fe en las distintas etapas del contrato, evitando dilaciones y entrabamientos.	El contratista obro con lealtad y buena fe durante el periodo de ejecución.
10	No acceder a peticiones o amenazas de quienes actúen por Fuera de la Ley con el Fin de hacer u omitir algún hecho.	El contratista cumplió con la obligación descrita en el contrato para la presente vigencia.
11	Informar oportunamente a la Personería Municipal de Neiva sobre una eventualidad que pueda surgir y que implique el retraso en el desarrollo del contrato.	El contratista ha dado cumplimiento a la obligación establecida en el contrato.
12	Responder por los bienes y en general los elementos que se pongan o se encuentren a su disposición propendiendo en todo caso por su conservación y uso adecuado.	El contratista no cuenta con ningún elemento, ni bien, de propiedad de la entidad contratante.
13	Elaborar informes parciales de actividades como soportes para el trámite y pagos pactados.	El contratista cumplió con la obligación dentro del periodo de ejecución comprendido entre el 01 de septiembre al 30 de septiembre de 2026.
14	Cumplir con las normas o protocolos de bioseguridad establecidos por el gobierno nacional y/o departamental y/o municipal, en especial, aquellas implementadas por la entidad, con el Fin de preservar su integridad personal y la de	El contratista ha cumplido con las normas y protocolos de bioseguridad en su planta física.

	las comunidades con las cuales tenga relación durante la ejecución del contrato.	
15	Suscribir el Acta de Inicio dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al perfeccionamiento del contrato	El contratista suscribió el Acta de Inicio del día 30 de enero de 2026.
16	De conformidad con lo establecido en la Resolución No. 000042 de 2020, y 000094 de 2020 emitidas por la DIAN, el contratista deberá cumplir con la Facturación electrónica si ello estuviere obligado Conforme la reglamentación vigente.	El contratista junto con el informe de ejecución, entregó Factura electrónica FESI 1412 para el presente periodo.
17	Las demás obligaciones que sean estrictamente conexas, complementarias y necesarias para el cumplimiento del objeto contractual.	El contratista entregó y realizó las obligaciones encomendadas por la entidad contratante de manera eficiente.
18	Reconocer la implementación y vigencia de los Acuerdos 033 y 039 de 2025 una vez entren en vigencia los mismos conforme con las obligaciones específicas de este contrato.	El contratista reconoce los Acuerdos 033 y 039 de 2025, implementándolos en el desarrollo de sus obligaciones.
	OBLIGACIONES ESPECIFICAS	CUMPLIMIENTO
1	EL CONTRATISTA deberá cumplir con el objeto contractual, y por consiguiente se obliga no solo a lo que en ellos se expresa, sino a todas las situaciones que emanan precisamente de la naturaleza de la obligación, o que por ley pertenecen a ella.	El contratista ha cumplido con la presente obligación.
2	Realizar la verificación del buen Funcionamiento del Servidor virtual Privado (laas) y a su vez prevenir situaciones que puedan generar Fallas Futuras.	El contratista ha cumplido verificando el correcto funcionamiento del servidor virtual privado manteniendo las líneas de atención activas.
3	Realizar la actualización del software Financiero ERP Gov en todos sus módulos con nuevas versiones disponibles, de acuerdo con los cambios en la legislación aplicable, o para mejoras acordes a las sugerencias de los usuarios siempre que las mismas sean posibles, durante la ejecución del contrato.	El contratista ha cumplido con la presente obligación contractual.
4	Realizar Soporte técnico virtual, a través de	El contratista atendió solicitudes de soporte

	soFtware de conexión remota de acuerdo a la necesidad de la entidad para: ✓ Recibir orientación para el uso adecuado del sistema ✓ Solución de inconsistencias por mejoras técnicas. ✓ c. Solución de inconsistencias del Funcionamiento del sistema a través de la actualización de la versión por requisitos normativos.	técnico virtual, realizando verificación y acompañamiento en procesos de nómina y funcionalidad del sistema, dando cumplimiento a la presente obligación.
5	Las asistencias consistirán en recibir orientación para el uso adecuado del sistema; Solución de inconsistencias por mejoras técnicas y solución de inconsistencias por Funcionamiento del sistema.	El contratista brindó acompañamiento y apoyo para que el personal pueda hacer buen uso del sistema.
6	Realizar capacitaciones al personal designado por la entidad, respecto de todas las actualizaciones, mejoras o modificaciones que se generen durante la vigencia del contrato.	El contratista realizó acompañamiento y apoyo al personal de la Personería Municipal de Neiva, haciendo uso adecuado del sistema y resolviendo inquietudes presentadas durante el período.
7	Ofrecer consultas en página web teniendo acceso a través del portal de clientes de la página WEB del contratista y así obtener actualizaciones; asignación de números de registro; información sobre productos, servicios, cursos de capacitación, monitorias o conferencias; reportar quejas y reclamos al contratista; acceder a preguntas Frecuentes: y otros asuntos de interés relativo con el portafolio de productos y servicios del contratista.	El contratista mantuvo habilitado el portal web institucional, permitiendo el acceso a actualizaciones, información de servicios y canales de atención a la Personería Municipal de Neiva durante el período reportado.
8	Realizar las tareas necesarias para que el servicio sea altamente seguro, disponible y confiable, tareas como: ✓ Disponibilidad del servicio. ✓ Seguridad, protegiendo la	El contratista garantizó la disponibilidad y continuidad del servicio mediante la ejecución de copias de seguridad diarias y mensuales, así como la habilitación de accesos para la descarga de respaldos conforme a lo

	información, comunicaciones y aplicaciones que estén permanentemente expuestas a posibles agresores. ✓ Backup o Full diario de la información almacenada con retención de 30 días. ✓ Backup Full mensual de la información. ✓ Disponibilidad de Backup para descargar Los primeros cinco (5) días de cada mes en la carpeta del servidor de la entidad.	establecido. Además, se verificó la renovación y operación del servidor virtual privado y los servicios asociados a la plataforma institucional.
9	Brindar a la entidad el Servicio de alojamiento de servidor virtual privado: ERP.Gov	El contratista mantuvo el servicio de alojamiento del servidor virtual privado ERP.Gov, garantizando su operación durante el período reportado.
10	El CONTRATISTA se obliga a entregar, transferir y poner a disposición de la PERSONERÍA, al término del contrato, en caso de terminación anticipada o cuando esta lo requiera por necesidades del servicio, la totalidad de la información producida, administrada, procesada, almacenada o custodiada con ocasión de la ejecución del objeto contractual, incluyendo, entre otros, documentos digitales, expedientes electrónicos, bases de datos, metadatos, historiales de trámite, respaldos de seguridad y cualquier otro insumo informático o documental asociado. La entrega deberá realizarse en formatos abiertos, accesibles y reutilizables, garantizando la integridad, autenticidad, confidencialidad, disponibilidad y legibilidad de la información, conforme a la normatividad archivística, de protección de datos personales y de gestión documental vigente.	El contratista dio cumplimiento a la obligación.
RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES		

En cumplimiento de la Cláusula Séptima: Forma de Pago – el Contratista tiene derecho al pago por concepto del servicio prestado durante el periodo comprendido del 01 de septiembre al 30 de septiembre de 2026.

BALANCE FINANCIERO DEL CONTRATO				
RELACIÓN DE PAGOS	FECHA	VALOR EGRESO PARCIAL	VALOR EJECUTADO ACUMULADO	SALDO
CONTRATO				$13.675.200
PRIMER PAGO EGRESO NO. 20260071	06/03/2026	$1.243.200	$1.243.200	$12.432.000
SEGUNDO PAGO EGRESO NO. 20260105	08/04/2026	$1.243.200	$2.486.400	$11.188.800
TERCER PAGO EGRESO NO. 20260151	12/05/2026	$1.243.200	$3.729.600	$ 9.945.600
CUARTO PAGO EGRESO NO. 20260197		$1.243.200	$4.972.800	$ 8.702.400
QUINTO PAGO EGRESO NO. 20260232		$1.243.200	$6.216.000	$ 7.459.200
SEXTO PAGO EGRESO NO. 20260274		$1.243.200	$7.459.200	$ 6.216.000
SEPTIMO PAGO		$1.243.200	$8.702.400	$4.972.800
OCTAVO PAGO		$1.243.200	$9.945.600	$3.729.600
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	VALOR ADICIONAL	VALOR TOTAL CONTRATO	VALOR TOTAL EJECUTADO	VALOR NO EJECUTADO
$13.675.200		$13.675.200	$9.945.600	$3.729.600

3. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

3.1. Verificación de pagos de Salud, Pensión y Riesgos profesionales (y parafiscales si el contrato lo exige)

En cumplimiento de la cláusula Séptima del contrato, se verifica los pagos de los derechos de contratación y pagos correspondientes al Sistema de seguridad social integral y ARL según número de planilla 9511185284 pagada en el mes de Septiembre, discriminados de la siguiente Forma:

APORTES	PERÍODO DE PAGO	VALOR
SALUD	SEPTIEMBRE	$7,686,000
PENSIÓN	AGOSTO	$30,744,700
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR	AGOSTO	$7,560,800
RIESGOS PROFESIONALES	AGOSTO	$1,205,700
TOTAL		$ 47,197,200

Personería de
Neiva

3.2. Certificado de Cumplimiento

Con lo anterior, el suscrito supervisor del Contrato de Prestación de Servicios N° 020 de 2026, certifica que el contratista en mención cumplió satisfactoriamente con el objeto de este, durante el periodo comprendido desde el 01 al 30 de septiembre de 2026, por lo tanto, se recibe a entera satisfacción y se autoriza el siguiente pago:

CDP	REGISTRO PRESUPUESTAL	FUENTE	VALOR A PAGAR
27 del 26 de enero de 2026	28 del 30 de enero de 2026	Otros servicios profesionales, Científicos y técnicos	$1.243.200
VALOR A PAGAR			$1.243.200

La presente certificación se expide con el Fin de cumplir los requisitos para el octavo pago de once (8/11), correspondiente al periodo mencionado.

Neiva-Huila, al primer (01) día del mes de octubre de 2026.

YOHAN LEANDRO RODRÍGUEZ SANTANA
Director Administrativo y Financiero
Supervisor