Fecha:07-2026

OBJETIVO DEL ESTUDIO DEL MERCADO

El presente estudio de mercado tiene como objetivo identificar y analizar la oferta de servicios de asesoría especializada para la **implementación de la Norma ISO 21001:2025 – Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas**, con el propósito de determinar las condiciones técnicas, económicas y de prestación del servicio disponibles en el mercado que permitan a la Universidad de La Guajira contar con el acompañamiento de un proveedor idóneo para la implementación de los requisitos establecidos en esta norma.

La asesoría estará orientada al fortalecimiento de los procesos académicos, administrativos y de apoyo de la Universidad, mediante el acompañamiento técnico para la revisión, adecuación y estructuración de los elementos necesarios del Sistema de Gestión para Organizaciones Educativas, promoviendo un enfoque centrado en los estudiantes y demás partes interesadas, la mejora continua, la inclusión, la equidad, la calidad del servicio educativo y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

En este sentido, el estudio busca establecer referentes de mercado relacionados con la experiencia e idoneidad de los posibles proveedores, metodología de trabajo, alcance de la asesoría, actividades a desarrollar, tiempo de ejecución, productos o entregables, acompañamiento durante el proceso de implementación y costos asociados, con el fin de contar con información suficiente para determinar las condiciones más convenientes para la Universidad de La Guajira y garantizar una adecuada implementación de la Norma ISO 21001:2025.

ANÁLISIS TÉCNICO

Especifique claramente los bienes o servicios que se requieren. Y además, se debe especificar los códigos UNSPSC[1].

Ítem	Código UNSPSC	Cantidad	Descripción	Unidad
1	84111600	1	implementación de la Norma ISO 21001:2025	UND

OTROS ASPECTOS RELEVANTES (ítem informativo)

Se deben tener en cuenta los bienes o servicios exentos de IVA, o con gravamen especial de importación, además los descuentos y retenciones que aplica la institución desglosados a continuación: Retención en la Fuente, Estampilla Pro-electrificación, Estampilla Pro-Universidad, Estampilla Pro-Desarrollo fronterizo, IVA, ICA, Estampilla pro desarrollo departamental, CREE, Estampilla pro cultura, Estampilla pro contribución y Estampilla pro adulto mayor.

ESTUDIO DE LA OFERTA

En el marco del presente estudio de mercado, se realizó un análisis de la oferta disponible para la prestación de servicios de asesoría y acompañamiento especializado en la implementación de la Norma ISO 21001:2025 – Sistemas de Gestión para Organizaciones Educativas, con el propósito de identificar alternativas que respondan a las necesidades de la Universidad de La Guajira.

ANÁLISIS ECONÓMICO

Mediante el presente análisis económico, se establece el presupuesto oficial para la contratación, para lo cual se analiza cada ítem relacionado en las especificaciones técnicas, por cada una de las cotizaciones presentadas.

Ítem	Producto	Cantidad	SILENE RESTREPO	PEDRO RODRIGUEZ	INGRID MORENO VALENCIA	Promedio de cotización
1	implementación de la Norma ISO 21001:2025	1	$ 15.000.000	$ 17.000.000	$ 20.000.000	$ 17.300.000
2						
n		0	$ 0.000.000	$ 0.000.000	$ 0.000.000	$ 0.000.000
Valores totales			**$ 15.000.000**	**$ 17.000.000**	**$ 20.000.000**	**$ 17.300.000**

[1] Consultar los códigos en: https://www.colombiacompra.gov.co/clasificador-de-bienes-y-servicios

DOCUMENTO CONTROLADO

Como Directora de la Oficina de Gestión de Calidad, con relación a la necesidad de mantener el certificado otorgado por Icontec dejo constancia del presente estudio de mercado para fijar el presupuesto de la contratación, el cual se fija a continuación: **PRESUPUESTO OFICIAL:** $ (15.000.000.) QUINCE MILLONES DE PESOS M/CTE

Para constancia de lo anterior, firma quien en este estudio interviene.



Firma
Nombre: Lilibeth Palacio Amaya
Cargo: Dir Gestión de La calidad

DOCUMENTO CONTROLADO