GESTION GLOBAL

PROPUESTA TÉCNICA Y COMERCIAL

Ecosistema Digital Por Ti Mujer & RPA de historias clínicas.

Vigencia: 3 Meses

SANTIAGO DE CALI, SEPTIEMBRE DE 2026

Dra. Natali Mosquera Narváez

Gerente General

Red de Salud del Centro E.S.E.

Cali, Valle del Cauca

Asunto: Propuesta de suscripción mensual y procesamiento transaccional para la plataforma PorTiMujer y módulo RPA de historias clínicas.

1. Resumen Ejecutivo

En Gestión Global 1A S.A.S. entendemos que la tecnología en salud debe traducirse en tranquilidad operativa, oportunidad diagnóstica y protección absoluta de los pacientes. Presentamos nuestra propuesta comercial y técnica para dar continuidad a la operación del ecosistema digital en la Red de Salud del Centro E.S.E., consolidando un modelo de servicio probado, eficiente y de alto impacto.

Nuestro compromiso garantiza la disponibilidad continua, la seguridad estricta y el soporte integral sobre dos frentes estratégicos de su operación:

- **Atención Asistencial y Diagnóstica (PorTiMujer):** Continuidad operativa del sistema misional para laboratorios y patología, asegurando el registro, seguimiento y oportunidad diagnóstica de las usuarias.
- **Eficiencia Administrativa y Auditoría (RPA HC & Consola de Control):** Operatividad ininterrumpida de los agentes automatizados para la extracción masiva de historias clínicas hacia la Cuenta de Alto Costo, junto con la plataforma centralizada de trazabilidad, control de acceso y auditoría transaccional.

¿Por qué Gestión Global es el mejor aliado estratégico?

- **Solución lista, validada y en producción:** Al tratarse de plataformas ya implementadas y estabilizadas en su entorno hospitalario, la E.S.E. no asume costos de desarrollo inicial ni riesgos de adopción, garantizando operatividad desde el primer día.
- **Especialización real en el sector salud:** Diseñamos arquitecturas seguras preparadas para los más altos estándares de privacidad clínica (equivalentes a lineamientos internacionales como HIPAA).

- **Visión de futuro y escalabilidad:** Nuestra tecnología nace preparada para evolucionar hacia modelos de analítica avanzada, inteligencia artificial y automatizaciones operativas adicionales sin fricciones técnicas.

2. Especificaciones Operativas del Servicio SaaS Por Ti Mujer

El servicio se mantendrá bajo el dimensionamiento operativo adoptado y validado por la institución:

Parámetro Operativo	Capacidad y Nivel de Servicio Asignado
Nivel de Capacidad	Talla S (Plan Institucional Vigente)
Usuarios Concurrentes	Hasta 100 usuarios activos simultáneos
Capacidad de Atención Asistencial	1 a 3 puntos/estaciones de atención continua
Arquitectura de Disponibilidad	Despliegue Multi-AZ con aislamiento de servicios críticos y tolerancia a fallos

3. Beneficios y Valor Clínico.

- **Seguridad y Confidencialidad Hospitalaria:** Autenticación avanzada, control de perfiles y cifrado extremo a extremo para salvaguardar la reserva legal y la historia clínica de los pacientes.
- **Continuidad Asistencial Garantizada:** Respaldos automáticos y arquitectura redundante para asegurar que los flujos asistenciales y la consulta de resultados nunca se detengan.
- **Control y Trazabilidad Gerencial:** Tableros con métricas de consumo y reportes transaccionales inalterables para auditoría y toma de decisiones directivas.
- **Mantenimiento Preventivo y Soporte Proactivo:** Actualizaciones continuas y gestión de parches de seguridad para mitigar riesgos de vulnerabilidad en las plataformas.

4. Objetos de la propuesta:

- **Por Ti Mujer:** Software para laboratorio de referencia que incluye la gestión de módulos de pacientes, toma de muestras, recepción en laboratorio, verificación de muestras, Citología, VPH e Históricos.
- **Descarga de Historias Clínicas (Agente RPA):** Módulo automatizado para la extracción masiva de soportes asistenciales de la Cuenta de Alto Costo con integración directa al HIS Servinte.
- **Consola de Control y Orquestación RPA:** Plataforma centralizada encargada de autorizar la ejecución de los robots, auditar cada transacción asistencial y emitir la consolidación transaccional inalterable para la facturación.

5. Propuesta Económica Discriminada

Dado que todas las plataformas, configuraciones e integraciones se encuentran completamente desplegadas, estabilizadas y en producción, la inversión inicial ya está cubierta.

5.1 Suscripción Mensual (Talla S)

Concepto del Servicio	Valor Mensual	Total Vigencia (3 Meses)
Suscripción Plataforma Por Ti Mujer (Talla S) (Software base, Alta Disponibilidad y Ambiente de Certificación)	$10.500.000	$31.500.000
Suscripción Consola de Control y Orquestación RPA HC	$7.800.000	$23.400.000
TOTAL	$18.300.000	$54.900.000

GESTION GLOBAL

5.2 Tarifas Transaccionales (Historias Clínicas - CAC)

Esquema variable liquidado mes vencido según el volumen real de historias clínicas procesadas y descargadas por el módulo automatizado:

Historias Descargadas	Valor Mensual
De 1 a 3.000 historias	$ 3.900.000
De 3.001 a 6.000 historias	$ 7.200.000
De 6.001 a 9.000 historias	$ 9.900.000
De 9.001 a 12.000 historias	$ 12.000.000
A partir de la historia 12.001 en adelante	**$ 800 por descarga adicional**

Se acepta la oferta del valor del contrato por:
NOVENTA MILLONES NOVECIENTOS MIL PESOS ($90.900.000) M/CTE

GESTION GLOBAL

6. Modelo de Operación y Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS)

6.1. Canal Oficial de Atención (Mesa de ayuda)

Para asegurar la trazabilidad y el cumplimiento de tiempos, todos los requerimientos e incidentes funcionales se radicarán formalmente a través de nuestro portal de soporte:

Mesa de Servicio: https://gglobal.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/1

6.2. Matriz de Severidades y Tiempos de Respuesta

Compromisos de atención y solución en horario hábil (lunes a viernes de 8:00 AM a 6:00 PM):

Severidad	Descripción	Atención	Solución
1 - Urgente	Caída total de los sistemas; impide la operación.	1 hora	8 horas
2 - Alta	Caída parcial de los sistemas; impacto operativo significativo.	4 horas	36 horas
3 - Media	Incidentes menores que no detienen la operación ni causan bloqueos graves.	8 horas	48 horas

GESTION GLOBAL

7. Propiedad Intelectual

El código fuente y la arquitectura SaaS son propiedad exclusiva de **Gestión Global 1A S.A.S.** La Red de Salud del Centro E.S.E. es la única propietaria de la información clínica recolectada.

8. Datos Jurídicos

Razón Social: GESTION GLOBAL 1A SAS | **NIT:** 900.602.913 - 8
Representante Legal: Luisa María Ramos Ortega
Domicilio: Calle 62 # 4 - 44, Bogotá D.C.
Correo: representante@gglobal.com.co | **Teléfono:** 301 925 7423



Luisa María Ramos Ortega
Representante Legal
Gestión Global 1A S.A.S.

Soltec Salud

Oferta Comercial IPGC-10-06-2026

Soltec Salud

Presentación de la Oferta Comercial

Cali, Septiembre de 2026

Señores

Red de Salud del Centro E.S.E

Dra. Natali Mosquera Narváez

Gerente

Cali - Colombia

Venta e Implantación de Ecosistema Digital de Salud Misión Crítica para la Red de Salud del Centro E.S.E

Soltec Salud

Quienes Somos



Soltec Salud

NUESTRA EMPRESA

+ 80 CLIENTES	20 CIUDADES	+ 22.000 USUARIOS	30 AÑOS DE EXPERIENCIA	5 DISTRIBUIDORES INTERNACIONALES

Soltec Salud

COBERTURA

Somos una empresa Líder con clientes en las principales ciudades del País.



Soltec Salud

NUESTRAS SOLUCIONES ADICIONALES

- Medi **SIIS**
- Hospital **SIIS**
- Onco **SIIS**
- Fisio **SIIS**
- Ocupa **SIIS**
- Oftalmo **SIIS**
- Odonto **SIIS**
- Farma **SIIS**

Soltec Salud

NUESTROS CLIENTES



Soltec Salud

SOLUCIONES SECTOR PÚBLICO

Referencia y contra referencia	Coordinación entre diferentes niveles de atención médica, como la derivación de un paciente desde un centro de atención primaria hacia un especialista o centro de mayor complejidad, y viceversa.
SEM (sistema de emergencias medicas)	Creación de caso en call center, Creación de casos a traves de apl/rest (web service), Tele asistencia a los casos, Módulo de traslados
Línea 106 salud mental	Creación de casos de salud mental , Tamizajes para casos, Semaforización de indicadores según resultado de tamizaje para cada caso.
MovilCare Ambulancias	MovilCare conductor: Casos a 1.5 km de radio, geolocalización, Módulo de APH, inserta una HC de atención pre hospitalaria, MovilCare usuario: solicitud de ambulancias mediante un aplicativo móvil.
Habilitación (IV - IVC):	Automatización del proceso de Habilitación de IPS con Verificación de REPS, Agendamiento para visitas, chequeo de cumplimiento, capacidad instalada, servicios, actas e informes, Dashboard de indicadores y alertas de próximas visitas
CardioApp	Gestión de pacientes con comorbilidades, exámenes y gráficas, semaforización y alertas de los resultados de sus exámenes, módulos de paciente y medico

Alcance Funcional de la Solución

Soltec Salud

Despliegue de nuestra plataforma SIIS (Solución Integral de Información en Salud) adaptada para la Red del Centro"

Módulos Incluidos:

- **Gestión Clínica Avanzada:** Admisiones, toma de muestras, laboratorio de referencia y patología.
- **Tamizaje Oncológico:** Módulos especializados para Citología y VPH con semaforización de riesgo.
- **Interoperabilidad CAC:** Motor de extracción masiva de datos para Cuenta de Alto Costo integrada con HIS Servinte.

Soltec Salud

Infraestructura Robusta (Data Center Tier 4)

- **Puntos Clave:**
- Servicio bajo modalidad **SaaS en Data Centers de clase mundial (Tier 4)**.
- **Disponibilidad del 98.9%** garantizada por redundancia física de componentes.
- **Protección de Datos:** Bóvedas de seguridad con cifrado militar y respaldo geográfico en tiempo real.

Soltec Salud

Plan de Inversión - Implementación (Setup)

Valor Único de Implementación: $ 28.700.000.

Incluye:

- Consultoría de implantación avanzada por personal senior.
- Mapeo técnico de estructuras de datos HIS Servinte.
- Capacitación remota certificada para el personal asistencial.

Soltec Salud

Canon Mensual de Suscripción (Enterprise Gold)

CONCEPTO DEL SERVICIO	VALOR MENSUAL	TOTAL VIGENCIA (3 MES
Suscripción Plataforma Por Ti Mujer (Talla S) (Software base, Alta Disponibilidad y Ambiente de Certificación)	$11.655.000	$34.965.000
Suscripción Consola de Control y Orquestación RPA HC	$8.658.000	$25.974.000
TOTAL	$20.313.000	$60.939.000

Soltec Salud

Tarifas Transaccionales CAC (Historias Clínicas)

Historias Descargadas	Valor Mensual
De 1 a 3.000 historias	$ 4.329.000
De 3.001 a 6.000 historias	$ 7.992.000
De 6.001 a 9.000 historias	$ 10.989.000
De 9.001 a 12.000 historias	$ 13.320.000
A partir de la historia 12.001 en adelante	$ 1.450 por descarga adicional

Soltec Salud

Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS)

Soporte Técnico: Centro de servicios especializado de Lunes a Viernes.

Tiempos de Respuesta:

- **Severidad 1 (Urgente):** Atención < 2 horas / Solución < 12 horas.
- **Severidad 2 (Alta):** Atención < 6 horas / Solución < 48 horas.
- **Severidad 3 (Media):** Atención < 24 horas / Solución negociada.

Soltec Salud

NUESTROS CLIENTES (De 2022 a 2024)

Salud Centro | RED DE SALUD DEL CENTRO E.S.E.



[redacted]

Soltec Salud

PROPUESTA DE VALOR

RETORNO A LA INVERSIÓN
Al adquirir nuestros productos el retorno a la inversión se verá reflejado en incrementos de facturación, racionalización de medicamentos e insumos, disminución de glosas, entre otros.

CONSULTORIA DE IMPLANTACION
Personal de Implantación y de Desarrollo con gran experiencia, a la fecha tienen mas de 70 instalaciones, en Clínicas de nivel 1 a 4 de muchas especialidades, realizando las labores de: Implantación, Desarrollo, Cargue de Información y Capacitación.

SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN
Soporte constante a través de múltiples medios, con agentes especializados y actualización permanente, en especial para cumplimiento de requisitos de ley.
Integración con los sistemas de información mas usados en hospitales y clínicas como LIS, RIS-PACS, ERP financieros, facturación electrónica, CRM, generadores de reportes, BI.

Soltec Salud

PROPUESTA DE VALOR



APLICACIÓN 100% WEB
En la actualidad es absolutamente necesario usar aplicaciones WEB que no requieren grandes inversiones para instituciones con múltiples sedes y que facilitan la movilidad. SIIS fue diseñada desde su creación en 2004 para operar en arquitectura WEB.



MODALIDADES DE ENTREGA
Software como Servicio - SaaS, Renta del Software en Suscripción, Licenciamento OnPremise.



ADAPTABILIDAD
Sistema modular pero completamente integrado. Totalmente parametrizable



REPORTES
Nuestros productos tienen la capacidad de generar de manera automática reportes exigidos por la ley, además facilita la generación de otros reportes a la medida, lo cual le hará ahorrar tiempo y costos al no tener que delegar estas actividades a su personal.

Condiciones Comerciales

Soltec Salud

Duración del Contrato:

- ✓ 3 Meses contados a partir de la puesta en producción.

Forma de Pago:

- ✓ Personalizaciones:
  - ➢ No Aplica.
- ✓ Facturación Electrónica:
  - ➢ El valor mensual vencido de acuerdo con el número de documentos electrónicos realizados en el mes anterior.

Vigencia de la Propuesta Comercial:

- ✓ 2 meses

Soltec Salud

CONTÁCTENOS

www.soltecsalud.com

garojas@soltecsalud.com

314-8628126

@SoltecSalud

Soltec Salud