TIC	**ACTA DE REUNIÓN**	mig

CODIGO TRD: 2120				
ACTA No. 175-UTETBNET-26-ACO-52-29092026	**LUGAR:** Virtual – Vía Teams	**FECHA:** 29/09/2026	**HORA DE INICIO:** 2:00 pm	**HORA FINAL:** 3:00 pm

OBJETO DE LA REUNION
Realizar el Comité Operativo No.52 correspondiente a agosto de 2026 para el proyecto de Centros Digitales - Contrato de Aporte No. 749 de 2022 – UT ETB NET Colombia Conectada – Periodo entre el 1 y el 31 de agosto de 2026.

ORDEN DEL DÍA

Para el desarrollo de esta acta de comité, el Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se denominará en adelante La Supervisión, el Contratista UT ETB NET Colombia Conectada, se denominará La UT ETB NET y el Consorcio Centros Digitales I3 se denominará La Interventoría.

Así mismo, la presentación realizada por la Interventoría se anexa al acta como parte integral de la misma

1. Seguimiento Técnico
2. Seguimiento PQRSD
3. Seguimiento Administrativo y Financiero
4. Seguimiento Jurídico
5. Conclusiones y Observaciones
6. Compromisos

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES

ITEM	COMPROMISO	ESTADO (Culminado – Pendiente – En proceso)
1.	N/A	N/A

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Seguimiento Técnico

1.1. Estado del Cronograma

Fase de Planeación

Se registra cumplimiento del 100% en esta etapa en procesos como son:

Meta No.	Fase	Descripción de las obligaciones relacionadas con cada una de las metas	Plazo Máximo de Entrega	Avance
1	Planeación	Informe Detallado de Ingeniería y Operación Plan de Instalación y Puesta en Servicio Plan de Mantenimiento Plan de Calidad	Fecha de corte: 12/03/2024	**100%** CDIG-INTERV2-ETBNET-02023-2023 CDIG-INTERV2-ETBNET-02144-2023 CDIG-INTERV2-ETBNET-02254-2023 CDIG-INTERV2-ETBNET-02004-2023

1.1.1. Documentos de Planeación

Etapa de Planeación cumplida.

Documentos de Planeación	Versión actual	Concepto	Fecha aprobación	Novedad	Estado
Informe Detallado de Ingeniería y Operación (IDIO)	11	CD-INTV-ETBNET-2026-1257 (Radicado MinTIC 261096234 del 26 de agosto de 2026)	26/08/2026 (Versión 11)	Se aprueba versión 11 del Informe Detallado de Ingeniería y Operación IDIO	Cumplido
Plan de Instalación y Puesta en Servicio	8	CD-INTV-ETBNET-2025-9384	*21/08/2025 Último Aprobado	Se aprueba versión 8 del Plan de Instalación y Puesta en Servicio con comunicado de radicado 251106098	Cumplido
Plan de Mantenimiento	8	CD-INTV-ETBNET-2025-6454	12/02/2025	Plan de Mantenimiento Plan de Mantenimiento Versión 9 se encuentra en subsanación por parte del Contratista. **Última subsanación recibida 01/09/26* Actualización Cronograma Mantenimientos Preventivos Grupos de Operación 1A, 1B, 2, 3 y 3A CD-ETBNET-INTV-7514-26 31/08/2026	En Trámite
Plan de calidad	4	CD-ETBNET-INTV-3192-24 Radicado MinTIC 261042515	02/10/2024	*último aprobado	Cumplido

Frente a las demás etapas se reporta el cumplimiento así:

Meta No.	Fase	Descripción de las obligaciones relacionadas con cada una de las metas	Plazo Máximo de Entrega	Avance
2	Planeación	Entrega de los Estudios de Campo del Grupo 1A correspondiente a 773 Centros Digitales.	1 de julio de 2022	**100%** 08-09-2022 CDIG-INTERV2-DIRINFRA-00248-2022
3		Entrega de los Estudios de Campo del Grupo 1B correspondiente a 772 Centros Digitales.	1 de agosto de 2022	**100%** 22-09-2022 CDIG-INTERV2-DIRINFRA-00357-2022
4		Entrega de los Estudios de Campo del Grupo 2 correspondiente a 2.464 Centros Digitales.	31 de diciembre de 2022	**100%** 27-12-2022 CDIG-INTERV2-DIRINFRA-01907-2022
5		Entrega de los Estudios de Campo del Grupo 3 correspondiente a 2.580 Centros Digitales.	31 de julio de 2023	**100%** 16-02-2024 CD-INTV-DIRINFRA-2024-1576 Radicado MinTIC No. 241011915

Fase de Instalación y Puesta en Servicio de los Centros Digitales.

La etapa de instalación y puesta en servicio finalizó en diciembre de 2025. Registrando cumplimiento del 100%, los cuales quedaron aprobados de la siguiente manera:

Grupo	Meta	Total CD	CD Aprobados interventoría	% Avance
1A	8	773	773	11,7%
1B	9	772	772	11,7%
2	11	2.464	2.464	37,4%
3	13	2.000	2.000	30,4%
3A	13A	580	580	8,8%

Meta No.	Fase	Descripción de las obligaciones relacionadas con cada una de las metas	Plazo Máximo de Entrega	Avance
6	Instalación y Puesta en Servicio	Reporte de la instalación y puesta en servicio del Grupo 1A correspondiente a 773 Centros Digitales.	30 de septiembre de 2022	**100%** 21-12-2022 CDIG-INTERV2-DIRINFRA-01058-2022
7		Reporte de la instalación y puesta en servicio del Grupo 1B correspondiente a 772 Centros Digitales.	31 de octubre de 2022	**100%** 14-06-2023 CDIG-INTERV2-ETBNET-02601-2023
8		Aprobación por parte de la Interventoría de la instalación y puesta en servicio del Grupo 1A correspondiente 773 de los Centros Digitales.	Dos (2) meses contados a partir de la entrega por parte del contratista del grupo 1A.	**100%** 07/12/2022 CDIG-INTERV2-DIRINFRA-00968-2022 (Inicio operación 1dic22)
9		Aprobación por parte de la Interventoría de la instalación y puesta en servicio del Grupo 1B correspondiente a 772 Centros Digitales.	Un (1) mes contado a partir de la entrega por parte del contratista del grupo 1B.	**100%** 08/06/2023 CDIG-INTERV2-DIRINFRA-02559-2023 (Inicio operación 1jun23)
10		Reporte de la instalación y puesta en servicio del Grupo 2 correspondiente a 2.464 Centros Digitales.	31 de marzo de 2023	2.464 Reportados **100%** Interventoría Anterior
11		Aprobación por parte de la Interventoría de la instalación y puesta en servicio del Grupo 2 correspondiente a 2.464 Centros Digitales.	Dos (2) meses contados a partir de la entrega por parte del contratista del grupo 2.	**100%** 15/05/2024 Rad. 241037990 (Inicio operación 1 may 24)
12		Reporte de la instalación y puesta en servicio del Grupo 3 correspondiente a 2000 Centros Digitales.	31 de octubre de 2023	2.000 Reportados **100%** 26/7/2024 Rad 241071006
12A		Reporte de la instalación y puesta en servicio del Grupo 3A correspondiente a 580 Centros Digitales.	30 de junio de 2024	580 Reportados **100%** 31 /10/2024 Rad 241091919 Alcance 21/11/24 Rad 241098019
13		Aprobación por parte de la Interventoría de la instalación y puesta en servicio del Grupo 3 correspondiente 2.580 Centros Digitales.	Dos (2) meses contados a partir de la entrega por parte del contratista del grupo 3.	**100%** 08/11/2024 Rad. 241094237 (Inicio operación 1 Nov 24)

Fase de Operación y Mantenimiento

Al corte del 31 de agosto de 2026 se actualizan los avances en planes de mantenimiento de los grupos 1A, 1B, 2, 3 y 3A, con el Otrosí No.3 se modificó la fecha de terminación de la Operación para las metas 14 a la 17A, la etapa de Operación finaliza el 31/03/2031.

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

META No.	FASE	DESCRIPCIÓN DE LAS OBLIGACIONES RELACIONADAS CON CADA UNA DE LAS METAS	PLAZO MÁXIMO DE ENTREGA	AVANCE
14	Operación y Mantenimiento	Operación y mantenimiento del Grupo 1A correspondiente a 773 Centros Digitales.	Desde la aprobación de la meta y hasta el 31 de marzo de 2031 para el 773 CD que corresponden al 100% de los Centros Digitales del Grupo 1A.	Inicio de operación: 01/12/2022 En Ejecución a **ago/26 45,00%**
15		Operación y mantenimiento del Grupo 1B correspondiente a 772 Centros Digitales.	Desde la aprobación de la meta y hasta el 31 de marzo de 2031 para el 772 CD que corresponden al 100% de los Centros Digitales del Grupo 1B..	Inicio de operación: 01/06/2023 En Ejecución a **ago/26 41,50%**
16		Operación y mantenimiento del Grupo 2 correspondiente a 2.464 Centros Digitales.	Desde la aprobación de la meta y hasta el 31 de marzo de 2031 para el 2.464 CD que corresponden al 100% de los Centros Digitales del Grupo 2..	Inicio de operación: 01/05/2024 En Ejecución a **ago/26 33,74%**
17		Operación y mantenimiento del Grupo 3 correspondiente a 2.000 Centros Digitales.	Desde la aprobación de la meta y hasta el 31 de marzo de 2031 para el 2.000 CD que corresponden al 100% de los Centros Digitales del Grupo 3.	Inicio de operación: 01/11/2024 En Ejecución a **ago/26 28,53%**
17A		Operación y mantenimiento del Grupo 3A correspondiente a 580 Centros Digitales	Desde la aprobación de la meta y hasta el 31 de marzo de 2031 para 580 CD que corresponden al 100% de los Centros Digitales del Grupo 3A.	Inicio de operación 470 CD 01/05/2025 Inicio de operación 33 CD 01/06/2025 Inicio de operación 27 CD 01/07/2025 Inicio de operación 10 CD 01/08/2025 Inicio de operación 9 CD 01/09/2025 Inicio de operación 9 CD 01/10/2025 Inicio de operación 11 CD 01/11/2025 Inicio de operación 4 CD 01/12/2025 Inicio de operación 07 CD 01/01/2026 En Ejecución a **ago/26 22,55%**

1.2. Indicadores & Mantenimientos Preventivos

1.2.1. Indicadores de Calidad y Niveles de Servicio

En la tabla a continuación se muestra el estado y comunicados de aprobación de los indicadores a la fecha:

Mes	Estado	Aprobado por:	Comunicado	Radicado MinTIC	Fecha Aprobado
ene-26	Aprobado	Supervisión	CDIG-DIRINFRA-UT-ETBNET-91-26	262096153	2-jun-26
feb-26	Aprobado	Supervisión	CDIG-DIRINFRA-UT-ETBNET-92-26	262097811	4-jun-26
mar-26	Aprobado	Consorcio Centros Digitales I3	CD-INTV- DIRINFRA-2026-573	261067185	25-jun-26
abr-26	Aprobado	Consorcio Centros Digitales I3	CD-INTV- DIRINFRA-2026-324	261056953	1-jun-26
may-26	Aprobado	Consorcio Centros Digitales I3	CD-INTV- ETBNET-2026-595	261068154	30-jun-26
jun-26	Aprobado	Consorcio Centros Digitales I3	CD-INTV- ETBNET-2026-830	261076566	23-jul-26
Jul-26	Aprobado	Consorcio Centros Digitales I3	CD-INTV-ETBNET-2026-1338	261099134	02-Sep-26
Ago-26	Concepto Inicial	Consorcio Centros Digitales I3	CD-INTV- ETBNET-2026-1528	261108947	14-Sep-26

Indicadores JULIO:

El Contratista presentó los indicadores de calidad y niveles de servicio de julio de 2026 mediante el comunicado CD-ETBNET-INTV-7373-26 con Rad. MinTIC 261085917 del 10/08/2026. El concepto inicial fue emitido por la Interventoría mediante el comunicado CD-INTV- UTETBNET-2026-1145 con Rad. MinTIC 261092497 del 19/08/2026. El concepto final de APROBADO fue emitido por la Interventoría mediante el comunicado CD-INTV- UTETBNET-2026-1338 con Rad. MinTIC 261099134 del 02/09/2026 con los resultados relacionados en la tabla.

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

INDICADOR		SUBINDICADOR	UMBRAL CUMPLIMIENTO		Julio 2026		Concepto
					Reportado Operador	Resultado Interventoría	
DISPONIBILIDAD		Disponibilidad por Centro Digital (98%)	96% DDA Bajo	De acuerdo al numeral 2.3.4.4.1.4 del Anexo Técnico	99.71%	100%	Cumple
			95% DDA Medio		99.75%	100%	Cumple
			93% DDA Alto		99.77%	100%	Cumple
			92% DDA Muy alto		99.20%	100%	Cumple
VELOCIDAD	TASA DE TRANSMISIÓN DE DATOS ALCANZADA	Velocidad Efectiva Mínima de Transmisión de Datos (Download/Upload)	Matricula <=50	14 de15	15 de 15	15 de 15	Cumple
			51 <Matricula <=150	14 de 15	15 de 15	15 de 15	Cumple
			151 <Matricula <=400	14 de 15	15 de 15	15 de 15	Cumple
			Matricula >400	14 de 15	15 de 15	15 de 15	Cumple
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Mantenimientos preventivos ejecutados vs programados	100%		401	401	Cumple

Indicadores AGOSTO:

El Contratista presentó los indicadores de calidad y niveles de servicio de agosto de 2026 mediante el comunicado CD-ETBNET-INTV-7573-26 con Rad. MinTIC 261100804 del 07/09/2026. El concepto inicial fue emitido por la Interventoría mediante el comunicado CD-INTV- ETBNET-2026-1528 con Rad. MinTIC 261103657 del 14/09/2026.

El concepto final de APROBADO fue emitido por la Interventoría mediante el comunicado CD-INTV- UTETBNET-2026-1764 con Rad. MinTIC 261108947 del 25/09/2026 con los resultados relacionados en la tabla.

INDICADOR		SUBINDICADOR	UMBRAL CUMPLIMIENTO		Periodo agosto 2026		Concepto
					Reportado Operador	Resultado Interventoría	
DISPONIBILIDAD		Disponibilidad por Centro Digital (98%)	96% DDA Bajo	De acuerdo al numeral 2.3.4.4.1.4 del Anexo Técnico	99.71%	100%	Cumple
			95% DDA Medio		99.75%	100%	Cumple
			93% DDA Alto		99.77%	100%	Cumple
			92% DDA Muy alto		99.60%	100%	Cumple
VELOCIDAD	TASA DE TRANSMISIÓN DE DATOS ALCANZADA	Velocidad Efectiva Mínima de Transmisión de Datos (Download/Upload)	Matricula <=50	14 de 15	15 de 15	15 de 15	Cumple
			51 <Matricula <=150	14 de 15	15 de 15	15 de 15	Cumple
			151 <Matricula <=400	14 de 15	15 de 15	15 de 15	Cumple
			Matricula >400	14 de 15	15 de 15	15 de 15	Cumple
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	Mantenimientos preventivos ejecutados vs programados	100%		655	655	Cumple

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

1.2.2. Mantenimientos Preventivos

Con corte al 31 de agosto de 2026, el avance reportado por grupo es el siguiente:

- **Grupo 1A:** En ejecución del Preventivo año 4 con un avance del 63.91% (494 de 773)
- **Grupo 1B:** Inició la ejecución del Preventivo año 4 con un avance del 5% (40 de 772)
- **Grupo 2:** En ejecución del Preventivo año 3 con un avance del 10.92% (269 de 2464)
- **Grupo 3:** En ejecución del Preventivo año 2 con un avance del 70.7% de la meta. (1414 de 2000)
- **Grupo 3A:** En ejecución del Preventivo año 2 con un avance del 9.48% de la meta. (55 de 580)

1.3. Movimientos de Infraestructura

- **Traslados**

Durante el periodo del 01 al 31 de agosto la Interventoría emitió concepto de aprobación a 3 estudios de campo, 5 reportes de instalación y 6 pruebas remotas de los comunicados de traslados presentados por el contratista.

TRASLADOS	EC Aprobados			RI Aprobados			PR Aprobadas			VA aprobadas			Reversados		
Grupo	TOTAL EC	Acum. abr-26 a jul-26	ago-26	TOTAL RI	Acum. abr-26 a jul-26	ago-26	TOTAL PR	Acum. abr-26 a jul-26	ago-26	TOTAL VA	Acum. abr-26 a jul-26	ago-26	Total REV	Acum. abr-26 a jul-26	ago-26
Grupo 1 A	5	3	2	1	1	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0
Grupo 1 B	3	3	0	4	2	2	2	2	0	0	0	0	2	1	1
Grupo 2	4	4	0	13	11	2	24	22	2	0	0	0	2	0	2
Grupo 3	5	5	0	6	5	1	5	3	2	0	0	0	2	0	2
Grupo 3A	5	4	1	1	1	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0
	22	19	3	25	20	5	36	30	6	0	0	0	6	1	5

- **Reubicaciones**

Durante el periodo del 01 al 31 de agosto la Interventoría emitió aprobación a 1 estudio de campo, 5 reportes de instalación y 18 pruebas remotas de los comunicados de reubicación presentados por el contratista.

REUBICACIONES	EC Aprobados			RI Aprobados				PR Aprobadas			VA aprobadas	
Grupo	TOTAL EC	Acum. abr-26 a jul-26	ago-26	TOTAL RI	Acum. abr-26 a jul-26	ago-26	TOTAL PR	Acum. abr-26 a jul-26	ago-26	TOTAL VA	Acum. abr-26 a jul-26	Ago-26
Grupo 1 A	9	9	0	1	0	1	3	2	1	0	0	0
Grupo 1 B	7	7	0	3	3	0	4	3	1	0	0	0
Grupo 2	12	12	0	8	5	3	8	4	4	0	0	0
Grupo 3	9	9	0	2	1	1	7	5	2	0	0	0
Grupo 3A	7	6	1	1	1	0	4	4	0	0	0	0
	44	43	1	15	10	5	26	18	8	0	0	0

- **Reinstalación**

Durante el periodo del 01 al 31 de agosto la Interventoría emitió concepto de aprobación a 5 reportes de instalación y 12 pruebas remotas.

REINSTALACIONES	RI Aprobados			PR Aprobadas			VA aprobadas		
Grupo	TOTAL RI	Acum. abr-26 a jul-26	ago-26	TOTAL PR	Acum. abr-26 a jul-26	ago-26	TOTAL VA	Acum. abr-26 a jul-26	ago-26
Grupo 1 A	1	0	1	2	0	2	0	0	0
Grupo 1 B	2	2	0	2	2	0	0	0	0
Grupo 2	3	3	0	1	1	0	0	0	0
Grupo 3	12	9	3	10	7	3	0	0	0
Grupo 3A	2	1	1	5	2	3	0	0	0
	20	**15**	**5**	**20**	**12**	**8**	**0**	**0**	**0**

Etapa de operación

Con corte al 31 de agosto de 2026 se tiene el siguiente consolidado de avance en el uso de la bolsa de traslados (Traslados, Reubicaciones y Reinstalaciones (cada 3 reinstalaciones corresponden a 1 traslado Otrosí No.1))

Bolsa Inicial	Traslados aprobados Interventoría	Reubicaciones aprobadas Interventoría	Reinstalaciones aprobadas Interventoría	Restantes Bolsa	% Avance
988	119	42	16	811	18%

1.4. Visitas de Calidad y Verificación de la Instalación

Visitas de verificación de la instalación por movimientos de infraestructura: En agosto de 2026 se programó la ejecución de 34 visitas de este tipo para la región B, a continuación, los resultados:

- Ejecutadas con éxito 27 de 34 (79,4%)
- 7 Centros Digitales de los 34 programados no se pudieron visitar ya que las sedes tienen restricción de acceso, debido al terremoto del 10 de agosto de 2026, el gobierno decretó que estas sedes debían ser revisadas en su infraestructura. Si es levantada la restricción se procederá con la visita en el cronograma de septiembre.

Región	Departamento	Aprobada	Rechazada	Fallida	Total
Región B	BOLIVAR	1			1
	BOYACA		2		2
	CASANARE		5	1	6
	CAUCA		1		1
	CHOCO		1		1
	CUNDINAMARCA		6		6
	MAGDALENA		1	1	2
	NARIÑO		4		4
	PUTUMAYO		3		3
	RISARALDA		1		1
Total Región B		**1**	**24**	**2**	**27**

Visitas Fallidas: Se presentaron dos incidentes relacionados con eventos de fuerza mayor o caso fortuito que generaron visitas fallidas, se presenta el detalle de los CD:

Ítem	ID Ben.	Nombre Sede	Departamento	Municipio	Feha de la Visita	Visita fallida por
1	38377	INST EDUC DPTAL JOSE DE LA LUZ MARTINEZ	MAGDALENA	SAN ZENON	28/08/2026	Falta de fluido eléctrico
2	52244	CASANARITO	CASANARE	HATO COROZAL	25/08/2026	Hechos de la naturaleza

Visitas de calidad: En agosto de 2026 se programó la ejecución de 295 visitas de este tipo para la región B, a continuación, los resultados:

- Ejecutadas con éxito 286 (97%)
- Las 9 visitas que no lograron ser ejecutadas con corte a 31 de agosto de 2026, fueron incluidas en la programación de septiembre.

Región	Departamento	# Visitas Programadas	# Visitas Ejecutadas	# Visitas No ejecutadas	Observaciones
Región B	ARAUCA	25	25	0	
	BOLIVAR	89	89	0	
	CASANARE	10	5	5	Vías de acceso a las sedes educativas están intransitables.
	CAUCA	24	24	0	
	CHOCO	19	15	4	No se logró agendar cita con personal encargado de los Centros digitales.
	MAGDALENA	38	38	0	
	NARIÑO	46	46	0	
	PUTUMAYO	22	22	0	
	RISARALDA	14	14	0	
	VALLE DEL CAUCA	8	8	0	
Total Región B		**295**	**286**	9	

Visitas fallidas: Se presentaron 10 incidentes relacionados con eventos de fuerza mayor o caso fortuito específicamente orden público, sin fluido eléctrico y hechos de la naturaleza, a continuación, el detalle de los sitios:

ID Ben.	Nombre Sede	Departamento	Municipio	Fecha de la Visita	Visita fallida por
22936	I.E. CARACOLI - SEDE PRINCIPAL	BOLIVAR	EL CARMEN DE BOLIVAR	2026-08-11	Sin fluido eléctrico
23026	MIXTA NO 1	BOLIVAR	MAGANGUE	2026-08-05	Sin fluido eléctrico
28580	CALICHARES	CAUCA	EL TAMBO	2026-08-18	Sin fluido eléctrico
28678	SAN JUAN DE MUNCHIQUE	CAUCA	EL TAMBO	2026-08-19	Sin fluido eléctrico
28688	BELEN (sede principal)	CAUCA	EL TAMBO	2026-08-10	Sin fluido eléctrico
39558	ESC RUR MIX SAN ANTONIO DE ACUYUYO	NARIÑO	PASTO	2026-08-11	Sin fluido eléctrico
51183	SEDE LA PRIMAVERA	ARAUCA	ARAUQUITA	2026-08-26	Orden público
52277	LA ARMENIA	CASANARE	MANI	2026-08-12	Hechos de la naturaleza, el río se llevó la vía.
70890	ERM DE PEÑONCITO	MAGDALENA	SAN ZENON	2026-08-18	Sin fluido eléctrico
70943	ESC RUR MIX SAN ANTONIO	MAGDALENA	CIENAGA	2026-08-20	Orden público

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

1.5. Seguimiento Sistemas de Gestión

La Interventoría en su obligación contractual trimestral, verificó el sistema gestión de información de manera integral a todos los módulos, la Interventoría informó el resultado de la revisión mediante el comunicado con Rad. MinTIC 261084205 del 04/08/2026, donde los ítems evaluados no presentaron observación, el Sistema de Gestión presenta cumplimiento de acuerdo con el anexo técnico del Contrato de Aporte.

2. Seguimiento PQRSD

La Interventoría presenta el reporte de las PQRSD registradas en el periodo objeto de este comité:

PQRSD Presente interventoría (01 al 31 de agosto de 2026)						
CONTRATO DE APORTE No.	OPERADOR	PQRSD				
		RADICADOS MINTIC	CERRADOS	EN SEGUIMIENTO OPERADOR	PENDIENTE RESPUESTA OPERADOR	ESTADO
749 DE 2022	ETB NET	7	2	2	3	

A continuación, se presentan los principales motivos por los cuales se generaron las PQRSD en el periodo de 01 al 31 de agosto de 2026

CAUSALES PQRSD UT ETBNET	
CAUSA DE LA PQRSD	CANTIDAD DE PQRSD
FALLA DEL SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2
REUBICACIÓN	1
TOTAL	7

2.1. Seguimiento tickets CCC (Centro de Contacto con el Ciudadano)

Se presentan las cifras de los tickets creados al Operador a través del CCC durante el periodo del 08 de abril de 2026 hasta el 31 de agosto de 2026.

Mes	Abierto	Seguimiento	Solucionado
abr		2	207
may		10	178
jun		5	120
jul		63	304
ago.	2	340	559
Total general	2	420	1368

3. Seguimiento Administrativo y Financiero

3.1. **Seguimiento Administrativo** corte de la información 31 de agosto de 2026

3.1.1. Plan de Socialización

Versión 7 – Vigente - aprobada el 03 de septiembre de 2024.

3.1.2. Estrategia de difusión

A la fecha de corte del presente informe, el Plan de Socialización, versión No. 8, presenta una actualización integral de su contenido, debido a que corresponde a la etapa de operación y mantenimiento (traslados) de los Centros Digitales.

Como parte de esta actualización, se modifican las actividades contempladas en el Plan, eliminando la estrategia de difusión mediante volantes y ajustando el material correspondiente a afiches. Al cierre del presente informe, la versión No. 8 del Plan de Socialización se encuentra en trámite para su revisión y aprobación.

Reportes de instalación (Soportes de socialización con comunidad e institución pública)

Durante el mes de agosto de 2026, la Interventoría realizó la revisión y comunicó al Operador los resultados de la validación de (20) reportes de instalación de Centros Digitales.

Como resultado de la revisión, (17) reportes presentaron soportes de socialización que cumplen con los requisitos establecidos contractualmente. Frente a los reportes que presentaron novedades o requerimientos de ajuste, se realizaron las gestiones correspondientes con el Operador para su atención y posterior validación.

- **Estrategia de Difusión:**

Evidencias estrategia de difusión de mayo 2026:

Como resultado de la revisión realizada, las observaciones fueron atendidas por el Contratista. En consecuencia, la Interventoría realizó la validación de las evidencias subsanadas y emitió la aprobación correspondiente mediante la comunicación No. CD-INTV-ETBNET-2026-1018, radicada ante el MinTIC bajo el No. 261086018 del 10 de agosto de 2026.

Evidencias estrategia de difusión de junio 2026

Como resultado de la revisión efectuada, las observaciones fueron atendidas por el Contratista. Una vez realizada la validación correspondiente, la Interventoría emitió la aprobación de las evidencias de publicación mediante la comunicación No. CD-INTV-ETBNET-2026-1242, radicada ante el MinTIC bajo el No. 261095570 del 26 de agosto de 2026.

Evidencias estrategia de difusión de julio 2026

Como resultado de la revisión efectuada, las evidencias de publicación correspondientes al mes de julio de 2026 fueron validadas por la Interventoría, una vez atendidas las gestiones requeridas, y se emitió la aprobación correspondiente mediante la comunicación No. CD-INTV-ETBNET-2026-1329, radicada ante el MinTIC bajo el No. 261096488 del 31 de agosto de 2026.

Estrategia de difusión agosto 2026:

En relación con la Estrategia de Difusión correspondiente al mes de agosto de 2026, se desarrollaron las siguientes actuaciones:

- El Contratista presentó la propuesta mediante el comunicado No. CD-ETBNET-INTV-7242-26, radicado ante el MinTIC bajo el No. 261076098 del 22 de julio de 2026.
- El 31 de julio de 2026, el equipo de apoyo a la Supervisión del MinTIC y la Interventoría remitieron al Contratista el consolidado de observaciones iniciales mediante correo electrónico, para su correspondiente atención.
- El 4 de agosto de 2026, se realizó mesa de trabajo con el propósito de revisar los ajustes presentados por el Contratista. Durante la sesión se formularon observaciones adicionales, las cuales quedaron registradas en el Acta No. 126-UT ETB NET_04082026.

Posteriormente, mediante correo electrónico del 14 de agosto de 2026, la Interventoría informó al Contratista que las observaciones formuladas por el Ministerio habían sido atendidas satisfactoriamente y que, una vez realizada la validación correspondiente, no se identificaban observaciones adicionales por parte de la Interventoría. En consecuencia, se autorizó el inicio de la ejecución de la Estrategia de Difusión correspondiente al mes de agosto de 2026.

Finalmente, mediante comunicado No. CD-INTV-ETBNET-2026-1143, radicado ante el MinTIC bajo el No. 261092249 del 18 de agosto de 2026, la Interventoría ratificó formalmente lo comunicado previamente respecto de la autorización para iniciar la ejecución de la Estrategia de Difusión.

Estrategia de difusión Septiembre 2026:

Respecto a la Estrategia de Difusión correspondiente al mes de septiembre de 2026, se adelantaron las siguientes actividades:

- El Contratista presentó la Estrategia de Difusión mediante el comunicado No. CD-ETBNET-INTV-7499-26, radicado ante el MinTIC bajo el No. 261097156 del 28 de agosto de 2026.
- El 30 de agosto de 2026, el equipo de apoyo a la Supervisión y la Interventoría remitieron al Contratista, mediante correo electrónico, el consolidado de las primeras observaciones identificadas frente a la Estrategia de Difusión

A la fecha de corte del presente informe, la Estrategia de Difusión correspondiente al mes de septiembre de 2026 se encuentra en proceso de revisión y consolidación de observaciones por parte del equipo de apoyo a la Supervisión del MinTIC y la Interventoría.

3.1.3. Caracterización del Portal Cautivo

Durante el mes de agosto de 2026 esta Interventoría revisó y validó la información capturada por parte del operador en el portal cautivo.

A continuación, se presentan los últimos resultados validados y aprobados correspondientes al mes julio de 2026 con la información identificada:

CARACTERIZACIÓN PORTAL CAUTIVO			
CONTRATO DE APORTE No.	GÉNERO	CANTIDAD DE USUARIOS	%
749 DE 2022 UT ETB NET	Masculino	34.630	47,15%
	Femenino	36.672	49,93%
	No informa	1.397	1,90%
	LGBTI	362	0,49%
	No Binario	117	0,16%
	En Blanco	266	0,36%
	Total, general	**73.444**	**100%**

Del total de usuarios caracterizados, el 49,93 % corresponde al género femenino y el 47,15 % al género masculino. El porcentaje restante corresponde a usuarios que se identificaron como población LGBTI (0,49 %), no binaria (0,16 %), no informaron su género (1,90 %) o registraron la información en blanco (0,36 %).

CARACTERIZACIÓN PORTAL CAUTIVO			
CONTRATO DE APORTE No.	RANGO DE EDADES	CANTIDAD DE USUARIOS	%
749 DE 2022 UT ETB NET	Menores a 18 años	1.626	2,21%
	Entre 18 y 25 años	31,104	42,35%
	Entre 26 y 45 años	31.077	42,31%
	Entre 46 y 54 años	5.921	8,06%
	Mayores a 55 años	3.698	5,04%
	En Blanco	18	0,02%
	Total, general	**73.444**	**100%**

La mayor concentración de usuarios se encuentra en los rangos de edad entre 18 y 25 años, con el 42,35 %, y entre 26 y 45 años, con el 42,31 %. En menor proporción se registran usuarios entre 46 y 54 años (8,06 %), mayores de 55 años (5,04 %) y menores de 18 años (2,21 %). Lo anterior evidencia una mayor participación de población joven y adulta en el uso del servicio.

CARACTERIZACIÓN PORTAL CAUTIVO			
CONTRATO DE APORTE No.	ETNIA	CANTIDAD DE USUARIOS	%
749 DE 2022 UT ETB NET	Ninguna	30.670	41,76%
	No informa	11.886	16,18%
	Indígena	19.133	26,05%
	Negra, Afrocolombiana, Raizal o Palenquera (NARP)	10.680	14,54%
	Gitana o Rom	850	1,16%
	NR	225	0,31%
	Total, general	**73.444**	**100%**

En relación con la pertenencia étnica, el 41,76 % de los usuarios manifestó no pertenecer a ningún grupo étnico. Asimismo, se registró participación de población indígena (26,05 %), negra, afrocolombiana, raizal o palenquera – NARP (14,54 %) y gitana o Rom (1,16 %). El 16,18 % no informó esta condición y el 0,31 % corresponde a registros NR.

Estos resultados evidencian la participación de diversos grupos étnicos dentro de la población usuaria del servicio

3.2. Seguimiento Financiero

3.2.1. Estadística General

La interventoría presentó las estadísticas generales de la situación de la ejecución financiera a agosto de 2026 y los cambios relevantes con respecto al periodo anterior:

Estadísticas generales del Contrato N° 749 de 2022	
Valor total del contrato	$ 1.072.552.301.475,00
Valor anticipo	$ 70.243.279.599,00
Porcentaje anticipo amortizado	100%

Concepto	Periodo anterior	Periodo actual	Cambio
Total desembolsado al Patrimonio Autónomo	$ 459.162.951.941,00	$ 480.853.380.646,00	$ 21.690.428.705,00
Total utilizaciones aprobadas en comité fiduciario	$ 419.365.997.732,05	$ 419.365.997.732,05	$ 0,00
Valor ejecutado órdenes de pago	$ 397.062.626.875,81	$ 409.116.846.070,03	$ 12.054.219.194,22
Valor reintegrado a FUTIC	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00
Saldo por ejecutar	$ 22.303.370.856,24	$ 10.249.151.662,02	-$ 12.054.219.194,22
Total legalizado	$ 306.894.180.000,12	$ 320.899.645.935,81	$ 14.005.465.935,69

Porcentaje desembolsado / Valor del contrato	42,81%	44,83%	2,02%
Porcentaje ejecutado a través de OP / Valor del contrato	37,02%	38,14%	1,12%
Porcentaje ejecutado a través de OP / Total desembolsado	86,48%	85,08%	-1,39%
Porcentaje ejecutado a través de OP / Total aprobado en comité fiduciario	94,68%	97,56%	2,87%

3.2.2. Desembolsos

En relación con los desembolsos, la interventoría informa la situación y gestión de los desembolsos al cierre del periodo:

Concepto	Valor	%
Total desembolsado (Hasta el 26)	$ 480.853.380.646,00	44,83%
Desembolsos en trámite (No. 27 al 30)	$ 68.269.884.275,00	6,37%
Por desembolsar hasta fin del contrato	$ 523.429.036.554,00	48,80%
TOTAL	**$ 1.072.552.301.475,00**	**100,00%**

Durante el periodo fue girado a la cuenta del patrimonio autónomo el desembolso N° 26 por $21.690.428.705,00 el 26/08/2026.

3.2.3. Utilizaciones

La interventoría presenta, a continuación, la situación de las utilizaciones:

Concepto	Periodo anterior	Periodo actual	Cambio
Total utilizaciones aprobadas	$ 419.365.997.732,05	$ 419.365.997.732,05	$ 0,00

Concepto	Valor	%
Total aprobadas en comité fiduciario (Hasta el 25)	$ 419.365.997.732,05	39,10%
Próximas utilizaciones (No. 26 a 29)	$ 87.300.767.968,18	8,14%
Utilizaciones hasta fin del contrato	$ 565.885.535.774,77	52,76%
TOTAL	**$ 1.072.552.301.475,00**	**100%**

Durante el periodo se aprobó la utilización 26 por un valor de $ 7.363.248.928,10.

Respecto a las utilizaciones N° 26, 27, 28 y 29 que se encuentran en trámite, se reporta la siguiente información:

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

N°	Requisitos	Valor	Fecha Contractual	Estado
27	Vigésimo Séptimo desembolso Sujeto a: (i) entrega de los informes mensuales de indicadores de calidad y niveles de servicio de los centros digitales operativos en el mes 40 contado a partir del inicio de la etapa de operación.	$ 21.690.428.704,00	14/05/2026	Aprobado por la interventoría. Acta de aprobación rad. MinTIC 261056370 del 29/05/2026. Documentación entregada a la supervisión para su trámite de giro el 29/05/2026. (Girado el 10/09/2026)
28	Vigésimo Octavo desembolso Sujeto a: (i) entrega de los informes mensuales de indicadores de calidad y niveles de servicio de los centros digitales operativos en el mes 41 contado a partir del inicio de la etapa de operación.	$ 21.857.214.951,00	17/06/2026	Aprobado por la interventoría. Acta de aprobación rad. MinTIC 261056247 del 29/05/2026. Documentación entregada a la supervisión para su trámite de giro el 29/05/2026.
29	Vigésimo Noveno desembolso Sujeto a: (i) entrega de los informes mensuales de indicadores de calidad y niveles de servicio de los centros digitales operativos en el mes 42 contado a partir del inicio de la etapa de operación.	$ 12.328.297.132,50	16/07/2026	Aprobado por la interventoría. Acta de aprobación rad. MinTIC 261063656 del 17/06/2026. Documentación entregada a la supervisión para su trámite de giro el 17/06/2026.
30	Trigésimo desembolso Sujeto a: (i) entrega de los informes mensuales de indicadores de calidad y niveles de servicio de los centros digitales operativos en el mes 43 contado a partir del inicio de la etapa de operación.	$ 12.393.943.487,50	14/08/2026	Aprobado por la interventoría. Acta de aprobación rad. MinTIC 261074146 del 16/07/2026. Documentación entregada a la supervisión para su trámite de giro el 23/07/2026.

3.2.4. Órdenes de pago

Se presenta el estado de las órdenes de pago:

Concepto	Valor
Total aprobado por interventorías anteriores	$ 338.785.024.378,05
Aprobadas por interventoría Consorcio Centros Digitales I3	$ 70.331.821.691,98
Total órdenes de pago aprobadas	**$ 409.116.846.070,03**
En trámite	$ 2.769.541.765,55
Total órdenes de pago presentadas	**$ 411.886.387.835,58**

La interventoría informa que durante el periodo se tramitaron las siguientes órdenes de pago:

Aprobadas durante el periodo					
OP	Concepto	Valor total	Fecha aprobación	Radicado Aprobación	Estado
180	Nómina Skynet septiembre 2025	$ 354.848.178,00	13/08/2026	261089595	Pagada
186	Nómina Skynet octubre 2025	$ 340.512.709,00	13/08/2026	261089601	Pagada
189	Nómina Skynet noviembre 2025	$ 363.579.926,00	13/08/2026	261089610	Pagada
196	Nómina Skynet diciembre 2025	$ 338.666.722,00	13/08/2026	261089614	Pagada
205	Nómina ETB enero 2026	$ 28.646.629,00	13/08/2026	261089644	Pagada
208	Operación y mantenimiento enero 2026	$ 6.969.723.021,10	13/08/2026	261089513	Pagada
202	Equipos solución energía solar	$ 111.373.816,08	21/08/2026	261093678	Pagada
204	Nómina Skynet enero 2026	$ 364.879.278,00	21/08/2026	261093683	Pagada
199	Implementación centros digitales Grupo 3A –1 parte (CAPEX)	$ 3.181.988.915,04	24/08/2026	261094350	Pagada
		TOTAL	**$ 12.054.219.194,22**		

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

Al cierre del periodo se encontraban en trámite 3 órdenes de pago por parte de la interventoría y 1 por parte de la supervisión.

3.2.5. Ejecución de Recursos

Se presenta a continuación la siguiente ejecución de recursos al cierre del periodo y los cambios respecto al mes anterior:

Concepto	Periodo anterior	Periodo actual	Cambio
Total Utilizaciones aprobada en Comité Fiduciario	$ 419.365.997.732,05	$ 419.365.997.732,05	$ 0,00
Total ejecutado a través de órdenes de pago	$ 397.062.626.875,81	$ 409.116.846.070,03	$ 12.054.219.194,22
Recursos reintegrados a FUTIC	$ 0,00	$ 0,00	$ 0,00
Valor total por ejecutar	$ 22.303.370.856,24	$ 10.249.151.662,02	-$ 12.054.219.194,22
Pendiente por ejecutar			
CAPEX por ejecutar (1)	$ 13.542.514.391,05	$ 10.249.151.659,93	-$ 3.293.362.731,12
OPEX por ejecutar (2)	$ 8.760.856.465,19	$ 2,09	-$ 8.760.856.463,10
Pagado por la fiduciaria			
Total pagado por la fiduciaria (3)	$ 396.957.728.835,39	$ 409.004.695.749,83	$ 12.046.966.914,44
Saldo por pagar por la fiduciaria	$ 104.898.040,42	$ 112.150.320,20	$ 7.252.279,78

(1) Saldo utilizaciones 8, 9, 10, 12, 13 y 14
(2) Recursos por reintegrar: $2,09
(3) Retenciones por pagar

3.2.6. Proporcionalidad de las utilizaciones

La interventoría informa que el saldo del desplazamiento de recursos al cierre del periodo luego de la aprobación de la utilización 25 en Comité fiduciario N°22 del 15/07/2026 es de $ 39.796.954.208,95. Dado que no se realizaron aprobaciones de utilizaciones adicionales durante agosto de 2026 se mantiene el mismo saldo al cierre de julio de 2026.

3.2.7. Legalizaciones

Frente al estado de las legalizaciones, se informó que durante el periodo se realizó registro contable de la legalización de diciembre de 2025 por parte de la supervisión

Concepto	Valor	%
Total desembolsado	$ 480.853.380.646,00	-
Total legalizado (hasta diciembre 2025)	$ 320.899.645.935,81	66,7%
Legalizaciones en trámite	$ 76.058.082.899,59	15,8%
Saldo por legalizar	**$ 83.895.651.810,60**	**17,4%**

La interventoría informa que se encuentran en trámite las legalizaciones de, enero a julio de 2026

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

N°	Periodo	Valor	Fecha Radicado	Consecutivo Radicado	Estado
40	ene-26	$ 37.788.886,36	26/02/2026	261020161	En revisión de la supervisión
41	feb-26	$ 3.713.796,00	13/03/2026	261025995	En revisión de la supervisión
42	mar-26	$ 17.823.075.747,54	30/04/2026	261044838	Pendiente hasta la formalización de las legalizaciones precedentes. Rad. MinTIC 261056412 del 29/05/2026
43	abr-26	$ 403.734,56	21/05/2026	261053505	Pendiente hasta la formalización de las legalizaciones precedentes. Rad. MinTIC 261068340 del 30/06/2026
44	may-26	$ 36.880.839.359,35	1/07/2026	261068775	Pendiente hasta la formalización de las legalizaciones precedentes. Rad. MinTIC 261072301 del 10/07/2026
45	jun-26	$ 94.982.053,00	29/07/2026	261079431	Alcance recibido el 06/08/2026, Observaciones enviadas el 20/08/2026 Subsanaciones recibidas el 26/08/2026. En revisión de interventoría (Aprobada 09/09/2026)
46	jul-26	$ 21.217.279.322,78	27/08/2026	261096588	En revisión de interventoría (Aprobada 14/09/2026)

La legalización de julio 2026 fue presentada el 27/08/2026 por valor de $ 21.217.279.322,78. Al cierre del periodo se encuentra en revisión por parte de la interventoría.

3.2.8. Inventarios

Respecto a las actas de transferencia de bienes al Patrimonio Autónomo, se informa que se encuentran aprobadas ocho (8) actas de transferencia correspondiente a bienes y 2 actas correspondiente a servicios.

Se encuentran dos (2) acta de transferencia de bienes y cuatro (4) actas de transferencia de servicios en revisión.

Durante agosto el contratista presentó a la interventoría el acta de transferencia de bienes N°10 y el acta de transferencia de servicios N°6. Las dos se encuentran en revisión de la interventoría.

Concepto	Valor total
Actas de bienes suscritas	$ 117.073.485.857,64
Actas de servicio suscritas	$ 9.355.974.220,13
Aporte UT Kit VSAT	$ 1.788.649.657,53
Total actas suscritas	**$ 128.218.109.735,30**
Actas de bienes en revisión	$ 932.310.905,09
Actas de servicio en revisión	$ 46.860.523.530,07
Sin acta	$ 2.380.574.522,77
Total	**$ 178.391.518.693,23**

3.2.9. Saldos en cuentas del Patrimonio Autónomo

La interventoría informa los saldos en las cuentas del patrimonio autónomo que manejan recursos de fomento al cierre del periodo:

Nombre de la cuenta	Entidad	Tipo	Número	Saldo
Fondo Recursos del Fomento (Otros Desembolsos)	Fiduprevisora	FIC	001001066851	$ 72.445.025.350,28
Recursos de Fomento (Otros Desembolsos)	Banco BBVA	Ahorros	309-000740	$ 0,00
Total administrado en FIC's y cuentas de ahorro recursos de fomento				**$ 72.445.025.350,28**

3.2.10. Rendimientos Financieros

En relación con los rendimientos financieros, se informa que durante el mes de agosto de 2026 se giraron al Fondo Único de TIC los rendimientos de julio de 2026 por $ 585.021.396,75 y que durante agosto de 2026 en las cuentas que manejan recursos de fomento se generaron un total de rendimientos por valor de $ 596.340.427,32.

3.2.11. Informes Fiduciarios

Durante agosto de 2026, la Interventoría realizó mesas de trabajo con la fiduciaria para revisar las observaciones de los informes fiduciarios mensuales de abril a julio de 2026 y el trimestral abril-junio de 2026. Al cierre del periodo se encuentra pendiente de subsanación las observaciones por parte de la fiduciaria.

3.2.12. Comités Fiduciarios

Durante el periodo del 01 al 30 de agosto no se realizaron comités fiduciarios.

3.2.13. Verificación mantenimiento requerimiento financieros pliego

La interventoría presenta el resultado del análisis de la verificación del mantenimiento de las condiciones financieras del pliego de condiciones al cierre de la vigencia 2025, los cuales muestran que el contratista cumple con seis (6) de los siete (7) indicadores requeridos.

Ante los resultados, la interventoría requirió al contratista para que explicara la situación relacionada con el índice de liquidez cuyo valor se encuentra por debajo de lo requerido en los pliegos de condiciones. Al cierre del periodo se encuentra en preparación la respuesta por parte del contratista.

El detalle de los valores de cada indicador se encuentra en la presentación que hace parte integral de esta acta.

4. Seguimiento Jurídico

Se realiza la presentación del estado contractual del Contrato Estatal de Aporte No. 749 de 2022, suscrito ente Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la Unión Temporal ETB NET Colombia Conectada conformado por (ETB 75%, Skynet 25%) con un plazo de ejecución proyectada hasta el 30 de junio de 2031.

El cual a la fecha cuenta con dos modificaciones contractuales; Otrosí No. 1 suscrito en el año 2024, mediante el cual se realizó ajustes al cronograma, velocidad de transmisión y condiciones de traslados y visitas y otrosí No, 2 suscrito en el año 2025, mediante el cual se modificó el valor contractual, garantías, portal cautivo e indicadores de calidad.

En el informe mensual de interventoría correspondiente al periodo de agosto de 2026, se constata que la póliza de cumplimiento adquirida con la aseguradora Chubb Seguros Colombia S.A., y que cuenta con los amparos cumplimiento, prestaciones sociales se encuentra vigente. Asimismo, la póliza de responsabilidad civil extracontractual, suscrita con la aseguradora Chubb Seguros Colombia S.A., está vigente; ambas coberturas fueron aprobadas desde el 28 de noviembre de 2025.

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

4.1. Informes de Presunto Incumplimiento

IPI No. 8 – Comisiones Fiduciarias	
Identificación	Informe de Presunto Incumplimiento No.8 – Comisiones Fiduciarias. Expediente No. 8 de 2025. Contrato de Aporte No. 749 de 2022 – Unión Temporal ETB NET Colombia Conectada.
Supuesto de Hecho	Presunto incumplimiento en el pago de comisiones fiduciarias derivadas del Contrato de Fiducia Mercantil de Administración de Pagos No. 3-1-07004, en el marco del Contrato de Aporte No. 749 de 2022 suscrito con la Unión Temporal ETB NET Colombia Conectada.
Última Actividad	El 17 de junio de 2026, mediante comunicado Radicado MinTIC 262103609 se recibió de la Supervisión el concepto jurídico emitido por la sociedad Benavides & Del Toro Asociados S.A.S., relacionado al pago de comisión fiduciaria y/o gastos de administración del Fondo de Inversión Colectiva. La interventoría mediante comunicado SAL-26-008337 Rad. MinTIC 261072828 del 14 de julio del 2026, se requirió al Contratista información para la verificación del cálculo, causación y pago de las comisiones fiduciarias del Patrimonio Autónomo.
Estado Actual	**Suspendido**

IPI No. 5 – Cláusula Penal	
Identificación	Informe de Presunto Incumplimiento No.5 – Cláusula Penal. Contrato de Aporte No. 749 de 2022 – UT ETB NET Colombia Conectada.
Supuesto de Hecho	Presunto incumplimiento por el cumplimiento tardío de las metas de instalación, puesta en servicio, operación y mantenimiento de Centros Digitales correspondientes al Grupo 1B (Meta 9), Grupo 2 (Metas 11 y 16) y, posteriormente, Grupos 3 y 3A (Metas 11, 12, 12A, 13, 13A, 16, 17 y 17A), en el marco del Contrato de Aporte No. 749 de 2022. A la fecha quedan 31 Centros Digitales del Grupo 3A pendientes de entrada en operación.
Última Actividad	Mediante comunicado con radicado MinTIC No. 252149600 del 09/09/2025, la Supervisión presentó observaciones a la Interventoría respecto de la actualización del Informe de Presunto Incumplimiento remitida por la Interventoría mediante radicado MinTIC 251105060 del 13/08/2025 (actualización con corte al 30/06/2025, Metas 11, 12, 12A, 13, 13A, 16, 17 y 17A).
Estado Actual	**Abierto – Sin Novedades**

4.2. Personal con discapacidad

La interventoría mediante comunicación con radicado interno SAL-26-009534 y radicado MinTIC No.261086279 del 11 de agosto del 2026, acuso recibo de los soportes enviados por la UT ETB NET COLOMBIA CONECTADA (comunicaciones y consultas al Ministerio del Trabajo).

Posteriormente, a través del oficio con radicado interno SAL-26-010109 y radicado MinTIC No.261093346 del 21 de agosto de 2026, la interventoría enfatizó nuevamente que la responsabilidad de adelantar todas las gestiones para la pronta expedición del Certificado de Vinculación de Trabajadores en Condición de Discapacidad recae sobre la UT ETB NET COLOMBIA CONECTADA, recordando que dicho documento se encontraba vencido desde el 19 de julio de 2026.

Por último, la UT ETB NET COLOMBIA CONECTADA mediante comunicado con radicado MinTIC 261097059 del 28 de agosto de 2026 remitió la Certificación de trabajadores en condición de discapacidad, expedida el 27/08/2026, **cuenta con una vigencia de seis (6) meses, es decir, hasta el 27/02/2027.**

4.3. Gestión de Riesgos

La Interventoría presenta los posibles riesgos a los que está expuesto el Contrato Estatal de Aporte 749 de 2022.

- Riesgos externos asociados a vandalismo y hurtos.
- Bloqueos de vías y condiciones climáticas extremas.
- Aplicación de medidas de mitigación y seguimiento contractual.

En agosto de 2026, el Contratista reportó la materialización de varios riesgos asociados a la ejecución contractual, relacionados, entre otros, con eventos de vandalismo, hurtos, bloqueos viales y condiciones climáticas adversas. Frente a estas situaciones, la Interventoría efectuó el seguimiento y monitoreo continuo de los eventos reportados, verificando las acciones implementadas por el Contratista para su atención y mitigación, así como su incidencia en la operación de los Centros Digitales. Estas actuaciones estuvieron orientadas a mitigar los efectos derivados de los riesgos materializados, procurar la continuidad en la prestación del servicio y salvaguardar la infraestructura asociada al Proyecto.

5. Conclusiones y Observaciones

- El proyecto presenta cumplimiento total en la Fase de Instalación.
- La Fase de Operación y Mantenimiento avanza conforme a lo programado.
- Se identifican impactos operativos por eventos externos (clima, orden público, energía).
- Los procesos administrativos (difusión, calidad, informes) se encuentran en ejecución o validación.
- La ejecución financiera es consistente con el avance contractual.
- Se mantiene seguimiento a procesos de revisión y aprobación pendientes.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
ACCIÓN A EJECUTAR	**RESPONSABLE DE EJECUCIÓN**	**FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN**
Sin compromisos		

REGISTRO DE ASISTENCIA		
NOMBRE COMPLETO	**CARGO**	**FIRMA**
Margarita Hernández Cortés	MINTIC – Supervisora Contrato de Aporte 749 de 2022	Firmada Electrónicamente
Alexander García Albornoz	INTERVENTORÍA – Director General	
Jonny Andrés Rodríguez Ramírez	UT ETB NET - Gerente Integral de Proyecto	
Edgar Sierra Martínez	FUTIC - Representante Fondo Único TIC	

Anexos

1. CD-Comite Seguimiento No 52_septiembre 2026.pptx
2. Comité Operativo No.52 AGOSTO 2026 - Contrato de Aporte 749 de 2022 - UT ETB NET Colombia Conectada - Informe de asistencia 9-29-26

"Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios"

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

175-UTETBNET-26-ACO-52-29092026 Cto 749 de 2022

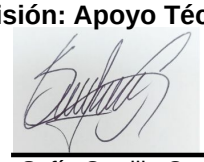
Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260929-201421-cefb41-94714148
Estado: Finalizado

Creación: 2026-09-29 20:14:21
Finalización: 2026-09-30 16:54:51

Escanee el código para verificación

Revisión: Apoyo Técnico a la Supervisión ? Contrato de Aporte No. 749 de 2022



Sofía Carrillo Castelblanco
52282666
scarrillo@mintic.gov.co
Contratista
FUTIC

Revisión: Apoyo Técnico a la Supervisión ? Contrato de Aporte No. 749 de 2022



Sandro Salas Muñoz
98378727
ssalas@mintic.gov.co
Contratista
Mintic

Revisión: Apoyo Técnico a la Supervisión ? Contrato de Aporte No. 749 de 2022



Harold Javier Jaramillo Albadan
1000019613
hjaramilloa@mintic.gov.co

Revisión: Apoyo Técnico a la Supervisión ? Contrato de Aporte No. 749 de 2022



Sergio Castro
78077731
scastro@mintic.gov.co
Contratista Dirección de Infraestructura
Ministerio TIC

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

175-UTETBNET-26-ACO-52-29092026 Cto 749 de 2022

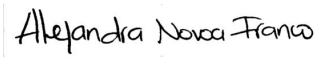
Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260929-201421-cefb41-94714148
Estado: Finalizado

Creación: 2026-09-29 20:14:21
Finalización: 2026-09-30 16:54:51

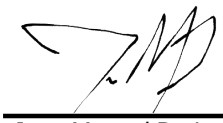
Escanee el código para verificación

Revisión: Apoyo Difusión a la Supervisión ? Contrato de Aporte No. 749 de 2022



Alejandra Novoa Franco
1053776346
anovoa@mintic.gov.co
Comunicadora Dirección de Infraestructura
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Revisión: Apoyo Jurídico a la Supervisión ? Contrato de Aporte No. 749 de 2022



Juan Manuel De León De Vargas
1003343189
jmdeleon@mintic.gov.co
Contratista
Subdirección de Operaciones

Revisión: Apoyo Financiero a la Supervisión ? Contrato de Aporte No. 749 de 2022



ALDO YESID PRADA FORERO
13511228
aprada@mintic.gov.co

Revisión: Apoyo Técnico a la Supervisión ? Contrato de Aporte No. 749 de 2022



LAURA MELISSA DIAZ DIAZ
1069755792
ldiazd@mintic.gov.co
Contratista
Dirección de infraestructura MinTic

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

175-UTETBNET-26-ACO-52-29092026 Cto 749 de 2022

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260929-201421-cefb41-94714148
Creación: 2026-09-29 20:14:21
Estado: Finalizado
Finalización: 2026-09-30 16:54:51

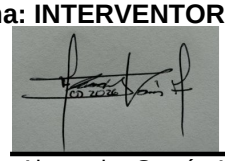
Escanee el código para verificación

Firma: UT ETB NET - Gerente Integral de Proyecto del Contrato 749 de 2022



Jonny Rodriguez
80257556
jonny.rodriguez@sky.net.co
Director de Proyectos
SkyNet de Colombia

Firma: INTERVENTORÍA ? Director General Contrato 1282 de 2026



Alexander García Albornoz
80020147
directorgeneral.cd@aciproyectos.com
Director General
Consorcio Centros Digitales I3

Revisión: Apoyo Social a la Supervisión ? Contrato de Aporte No. 749 de 2022



Andres Fernando Gutierrez Britto
1014243918
afgutierrez@mintic.gov.co
Contratista
MINTIC - DIRINFRA - Subdirección de Operaciones

Revisión: Apoyo PQRDS a la Supervisión ? Contrato de Aporte No. 749 de 2022



Karenn Cardozo Cruz
1.024.482.236
kcardozo@mintic.gov.co
Contratista GIT Relaciones Institucionales Dirección de Infraestructura
Mintic

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

175-UTETBNET-26-ACO-52-29092026 Cto 749 de 2022

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260929-201421-cefb41-94714148

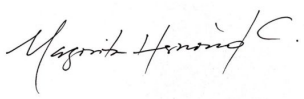
Estado: Finalizado

Creación: 2026-09-29 20:14:21

Finalización: 2026-09-30 16:54:51

Escanee el código para verificación

Firma: MINTIC ? Supervisora Contrato de Aporte 749 de 2022



Margarita Hernández Cortés
51.581.437
mhernandezc@mintic.gov.co
Asesora 1020 - 13
Dirección de Infraestructura

Firma: FUTIC - Representante Fondo Único TIC



Edgar Sierra Martinez
1013584667
esierram@mintic.gov.co
Profesional especializado 2028-21
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

175-UTETBNET-26-ACO-52-29092026 Cto 749 de 2022

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260929-201421-cefb41-94714148

Creación: 2026-09-29 20:14:21

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-09-30 16:54:51

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Revisión	Sergio Castro scastro@mintic.gov.co Contratista Dirección de Infraestructura Ministerio TIC	Aprobado	Env.: 2026-09-29 20:14:24 Lec.: 2026-09-29 20:21:12 Res.: 2026-09-29 20:21:17 IP Res.: 190.145.189.98 Canal: Email
Revisión	Harold Javier Jaramillo Albadan hjaramilloa@mintic.gov.co	Aprobado	Env.: 2026-09-29 20:21:17 Lec.: 2026-09-29 20:21:51 Res.: 2026-09-29 20:22:02 IP Res.: 181.59.3.67 Canal: Email
Revisión	Sandro Salas Muñoz ssalas@mintic.gov.co Contratista Mintic	Aprobado	Env.: 2026-09-29 20:22:02 Lec.: 2026-09-29 20:27:02 Res.: 2026-09-29 20:27:10 IP Res.: 186.84.20.23 Canal: Email
Revisión	Sofía Carrillo Castelblanco scarrillo@mintic.gov.co Contratista FUTIC	Aprobado	Env.: 2026-09-29 20:27:10 Lec.: 2026-09-29 20:52:10 Res.: 2026-09-29 20:52:20 IP Res.: 190.145.189.98 Canal: Email
Revisión	LAURA MELISSA DIAZ DIAZ ldiazd@mintic.gov.co Contratista Dirección de infraestructura MinTic	Aprobado	Env.: 2026-09-29 20:52:21 Lec.: 2026-09-29 20:53:32 Res.: 2026-09-29 20:54:19 IP Res.: 191.156.54.205 Canal: Email
Revisión	ALDO YESID PRADA FORERO aprada@mintic.gov.co	Aprobado	Env.: 2026-09-29 20:54:19 Lec.: 2026-09-29 21:16:59 Res.: 2026-09-29 21:17:05 IP Res.: 191.156.154.119 Canal: Email
Revisión	Juan Manuel De León De Vargas jmdeleon@mintic.gov.co Contratista Subdirección de Operaciones	Aprobado	Env.: 2026-09-29 21:17:05 Lec.: 2026-09-29 21:46:00 Res.: 2026-09-29 21:46:05 IP Res.: 200.118.18.8 Canal: Email
Revisión	Alejandra Novoa Franco anovoa@mintic.gov.co Comunicadora Dirección de Infraestructura Ministerio de Tecnologías de la Información y las	Aprobado	Env.: 2026-09-29 21:46:05 Lec.: 2026-09-29 21:48:06 Res.: 2026-09-30 08:24:32 IP Res.: 200.118.80.39 Canal: Email
Revisión	Karenn Cardozo Cruz kcardozo@mintic.gov.co Contratista GIT Relaciones Institucionales Direcci Mintic	Aprobado	Env.: 2026-09-30 08:24:32 Lec.: 2026-09-30 08:25:56 Res.: 2026-09-30 08:26:02 IP Res.: 186.169.6.87 Canal: Email

REGISTRO DE FIRMAS ELECTRONICAS

175-UTETBNET-26-ACO-52-29092026 Cto 749 de 2022

Ministerio de Tecnología de la Información y las Comunicaciones
gestionado por: azsign.com.co

Id Acuerdo: 20260929-201421-cefb41-94714148

Creación: 2026-09-29 20:14:21

Estado: Finalizado

Finalización: 2026-09-30 16:54:51

Escanee el código para verificación

TRAMITE	PARTICIPANTE	ESTADO	ENVIO, LECTURA Y RESPUESTA
Revisión	Andres Fernando Gutierrez Britto afgutierrez@mintic.gov.co Contratista MINTIC - DIRINFRA - Subdirección de Operaciones	Aprobado	Env.: 2026-09-30 08:26:02 Lec.: 2026-09-30 08:53:22 Res.: 2026-09-30 08:53:27 IP Res.: 172.225.238.110 Canal: Email
Firma	Alexander García Albornoz directorgeneral.cd@aciproyectos.com Director General Consorcio Centros Digitales I3	Aprobado	Env.: 2026-09-30 08:53:27 Lec.: 2026-09-30 11:50:41 Res.: 2026-09-30 11:50:52 IP Res.: 200.118.63.29 Canal: Email
Firma	Jonny Rodriguez jonny.rodriguez@sky.net.co Director de Proyectos SkyNet de Colombia	Aprobado	Env.: 2026-09-30 11:50:53 Lec.: 2026-09-30 12:16:09 Res.: 2026-09-30 12:16:26 IP Res.: 191.156.229.158 Canal: Email
Firma	Edgar Sierra Martinez esierram@mintic.gov.co Profesional especializado 2028-21 Ministerio de Tecnologías de la Información y las	Aprobado	Env.: 2026-09-30 12:16:26 Lec.: 2026-09-30 13:31:13 Res.: 2026-09-30 13:31:28 IP Res.: 190.145.189.98 Canal: Email
Firma	Margarita Hernández Cortés mhernandezc@mintic.gov.co Asesora 1020 - 13 Dirección de Infraestructura	Aprobado	Env.: 2026-09-30 13:31:28 Lec.: 2026-09-30 16:54:43 Res.: 2026-09-30 16:54:50 IP Res.: 190.145.189.98 Canal: Email