SUPERVISIÓN N.2

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS CELEBRADO ENTRE LA E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE SAN GIL Y GREYS MILENA DELGADO ATILANO

I. GENERALIDADES DE LA CPS

Nº CPS 315-26	**TIPO DE CONTRATO** PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES	**FECHA DEL CONTRATO** 19 AGOSTO 2026
GREYS MILENA DELGADO ATILANO	1.101.074.838 expedida en Villanueva	**CONTRATANTE** E.S.E HOSPITAL REGIONAL SAN GIL
OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO JEFE DE ENFERMERÍA EN APOYO AL ÁREA DE CALIDAD, CON EL FIN DE ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE CALIDAD, DE CONFORMIDAD CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE SAN GIL.		
SUPERVISORA MAGDA LILIANA VARGAS QUINTERO	**VALOR INICIAL** $ 22.324.005	**PLAZO INICIAL** CUATRO (04) MESES Y TRECE (13) DIAS
POLIZAS N.º **N/A**	**COMPAÑÍA** N/A	**VIGENCIA AMPARO** N/A
FECHA DE INICIACION 19/08/2026	**FECHA DE TERMINACION** 31/12/2026	**RUBRO PRESUPUESTAL** 2.4.5.02.09.01
CDP 26-00556	**RP** 26-00642	**FECHA ADICION** X.X.X.X
VALOR ADICION X.X.X.X	**PLAZO ADICION** X.X.X.X	**RUBRO PRESUPUESTAL** X.X.X.X
CDP X.X.X.X	**RP** X.X.X.X	**VALOR TOTAL** $ 22.324.005
FECHA DE TERMINACION 31/12/2026	**PUBLICACIÓN** XX XX	**AFILIACIÓN A SALUD** ANEXO PLANILLA
AFILIACIÓN A PENSION ANEXO PLANILLA	**ARP** ANEXO PLANILLA	**CAJA DE COMPENSACIÓN** ANEXO PLANILLA

I. EJECUCIÓN MENSUAL DEL CONTRATO

VALOR DEL CONTRATO $ $ 22.324.005

					$ 22.324.005
FECHA	**FACTURA Nº**	**VALOR NETO**	**GLOSA**	**VALOR EJECUTADO**	**SALDO**
31/08/2026	5600	$ 2.182.045		$ 2.182.045	$ 20.141.960
30/09/2026	5651	$ 5.035.490		$ 5.035.490	$ 15.106.470
				SALDO	$ 15.106.470

Se presenta la factura **No. 5651** con la que se realiza cobro de servicios prestados 1 al 30 de septiembre de 2026, adicionalmente se puede evidenciar mediante el formato único de prestación de informes de cumplimiento de obligaciones contractuales.

Se anexa planilla de seguridad social No.**9510858181** correspondiente al mes de septiembre de 2026, se hace verificación del pago a través de la página web.

CERTIFICACIÓN

Según consta la certificación del **Supervisor,** el contratista**, GREYS MILENA DELGADO ATILANO** identificada con Cédula de Ciudadanía número 1.101.074.838 expedida en Villanueva, prestó sus servicios del 1 al 30 de septiembre de 2026, de acuerdo con el objeto de la CPS 315-26: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO JEFE DE ENFERMERÍA EN APOYO AL ÁREA DE CALIDAD, CON EL FIN DE ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE CALIDAD, DE CONFORMIDAD CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE SAN GIL. Que, revisada la certificación, se cumplió a satisfacción con lo acordado en la CPS N.º 315-26

Dado en San Gil, a los treinta (30) días del mes de septiembre de dos mil veintiséis (2026), en constancia firma:

MAGDA LILIANA VARGAS QUINTERO
Supervisora de Contrato
Elaboró: Alba Luz Ortiz – Apoyo Subdirección Científica adscrita a INTEGRADAS CTA.

Hospital Regional de San Gil
Empresa Social del Estado
Nit. 900.066.347-9

Carrera 5 No. 9-102 San Gil (S)
Tels: 607 7243556 / 7243557 7243558 Ext. 219

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS A FACTURAR

DE 5651

(Articulo 1.6.1.4.12 y 1.6.1.4.13 Decreto 1625 Unico Reglamentario en materia Tributario)

Doc. Oficial DIAN Resolución No. 18764081188294 Fecha: 2024-10-08 Autoriza del **DE** 3.001 al **DE** 10.000 Vigencia: 24 meses

CIUDAD Y FECHA: San Gil, 30 de Septiembre 2026

QUIEN PRESTA EL SERVICIO: Greys Milena Delgado Atiluno **C.C / NIT.** 1.101.074.838

DIRECCIÓN: Cra 9 N° 17-65 **TELÉFONO:** 3208121904

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	VR. NETO	VALOR DEL IVA	VR. TOTAL
Prestar los servicios profesionales como jefe de enfermería en apoyo al área de calidad, con el fin de asegurar el cumplimiento, seguimiento y mejora de los Procesos de calidad, de conformidad con la normatividad vigente, Para la ESE Hospital Regional de San Gil, correspondiente al mes de septiembre.			5.035.490

ACEPTO QUE NO SOY RESPONSABLE DE IVA

Greys Milena Delgado A.
C.C / NIT. 1.101.074.838

AUTORIZADO

SUB TOTAL	$	5.035.490
IVA	%	
TOTAL A PAGAR	$	5.035.490

Impreso: **Gráficas Italia San Gil** / José Sahid Herrera Pimiento Nit. 91.071.326-0 - Tel. 607 7243397

San Gil, Santander, 30 de septiembre de 2026

ESE HOSPITAL REGIONAL SAN GIL

Nit. 900.066.347-9

DEBE A:

GREYS MILENA DELGADO ATILANO

CC 1.101.074.838 de Villanueva

LA SUMA DE:

CINCO MILLONES TREINTA Y CINCO MIL CUATROCIENTOS NOVENTA PESOS MCTE ($5.035.490)

Por concepto de: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO JEFE DE ENFERMERÍA EN APOYO AL ÁREA DE CALIDAD, CON EL FIN DE ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE CALIDAD, DE CONFORMIDAD CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE SAN GIL. (DEL 1 AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2026).

Cordialmente,

Greys Milena Delgado Atilano

GREYS MILENA DELGADO ATILANO
CC. 1.101.074.838 de Villanueva
Celular: 3208121904
dirección: Cra 9 # 17-65 edificio las Américas apto 602

GREYS MILENA DELGADO ATILANO
1101074838
SEPTIEMBRE

RETENCION EN LA FUENTE

Procedimiento aplicable para los independientes que perciban ingresos por honorarios y por compensación por servicios personales que informen que no han contratado o vinculado dos (2) o más trabajadores asociados a la actividad.

UVT 2026	$	52,374

RETENCIÓN HONORARIOS Y SERVICIOS		
Honorarios y compensación por servicios personales	$	5,035,490
Ingresos laborales	**$**	**5,035,490**

INGRESOS NO CONSTITUTIVOS DE RENTA		
1. Aportes obligatorios a Pension. (Art. 55 Estatuto Tributario)	$	322,271
2. Aportes obligatorios a salud. (Art. 56 Estatuto Tributario)	$	251,775
Total Ingresos no constitutivos	$	574,046
Subtotal 1	**$**	**4,461,444**

DEDUCCIONES		
1. Pago intereses de vivienda o Costo Financiero Leasing Habitacional. ***Limite maximo 100 UVT Mensuales ($3.185.900) Dcto 099 de 2013.***	$	-
2. Deduccion por dependientes (Ver Art. 387 E.T.) ***No puede exceder del 10% del ingreso bruto del trabajador y maximo 32 UVT mensuales. (1.019.000 2017)***	$	-
3. Pagos Por Salud medicina prepagada. ***No puede Exceder 16 Uvt Mensuales. 509.744 Año 2017)***	$	-
5. Pago aporte ARL	$	-
Total Deduciones	**$**	**-**
Subtotal 2	**$**	**4,461,444**

RENTAS EXENTAS		
b. Aportes Voluntarios Empleador Fondo de Pensiones (Art 126 -1 E.T.)	$	-
c. Aportes a cuentas AFC (Art 126 - 4 E.T.) ***La Sumatoria de los beneficios a, b y c, no pueden exceder del 30% del ingreso laboral o tributario del año y hasta un maximo de 3.800 Uvt por año. (107.460.200 año 2015) Art. 126-1 E.T.***	$	-
Total Rentas Exentas	**$**	**-**
Subtotal 3	**$**	**4,461,444**

Renta de Trabajo Exenta (25%). Maximo $ 7.646.160 Año 2017. (240 Uvt)	$	1,115,000
Subtotal 4	**$**	**3,346,444**

La sumatoria de las Deducciones + Rentas Exentas (Incluyendo el 25%) no podra superar el 40% del ingreso señalado en el subtotal 1 según el Art. 388 E.T.

BASE MINIMA GRAVABLE	**$**	**1,784,578**
Ingreso Laboral Mensual Base para Retención en la Fuente	**$**	**3,346,444**
Ingreso laboral gravado en UVT	**$**	**63.90**

Hasta	*Tarifa Marginal*	*Impuesto*	Retencion por aplicar
95	***0%***	***$ 0***	-
150	***19%***	***(Ingreso laboral gravado expresado en UVT menos 95 UVT)*19%***	-
360	***28%***	***(Ingreso laboral gravado expresado en UVT menos 150 UVT)*28% más 10 UVT***	-
En adelante	***33%***	***(Ingreso laboral gravado expresado en UVT menos 360 UVT)*33% más 69 UVT***	-

UVT 2026	$	52,374
Ingreso laboral gravado en uvt	$	64

	$ -

Señores HOSPITAL REGIONAL SAN GIL nit 900.066.347-9 CERTIFICO :

1. Que la informacion reportada en este formato es FIDEDIGNA
2. Que NO POSEO DOS o mas empleados
3. Que declaro RENTA SI___ NO__x___

Greys Milena Delgado Atilano

Firma

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 1101074838		DELGADO ATILANO GREYS MILENA	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	carrera 9 N° 17-65	SAN GIL-SANTANDER	7166202	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2026-09	2026-09	633095726	9510858181	I	2026/10/09	2026/09/07	BANCOLOMBIA	0	$623,200

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES																PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación	Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Tarifa	Aporte	Dias	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: PRINCIPAL (1 Afiliados)																					$2,014,196	$322,300			$2,014,196	$251,800			$0	$0			$2,014,196		$49,100		$0	$0		$623,200
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)																					$2,014,196	$322,300			$2,014,196	$251,800			$0	$0			$2,014,196		$49,100		$0	$0		$623,200
Ciudad: SAN GIL Depto: SANTANDER (1 Afiliados)																					$2,014,196	$322,300			$2,014,196	$251,800			$0	$0			$2,014,196		$49,100		$0	$0		$623,200
1	CC	1101074838	DELGADO GREYS																	23030 1	30	$2,014,196	$322,300	EPS002	30	$2,014,196	$251,800		0	$0	$0	14-23	30	$2,014,196	2.436%	$49,100	0	$0	$0	No	$623,200
Total			**Afiliados(1)**																		$2,014,196	$322,300			$2,014,196	$251,800			$0	$0			$2,014,196		$49,100		$0	$0		$623,200

OK 40%.

aportes en línea

Planilla Resumen

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$322,300	$0	$0	$322,300
PORVENIR	230301	800,224,808	8	1	$322,300	$0	$0	$322,300
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$49,100	$0	$0	$49,100
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	$49,100	$0	$0	$49,100
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$251,800	$0	$0	$251,800
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	1	$251,800	$0	$0	$251,800
TOTAL				**1**	**$623,200**	**$0**	**$0**	**$623,200**

FORMATO ÚNICO DE PRESENTACIÓN DE INFORMES DE CUMPLIMIENTO A OBLIGACIONES CONTRACTUALES EN: (PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTIÓN)

NÚMERO DE CONTRATO	**315/2026**
FECHA DE CONTRATO	19/08/2026
OBJETO	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO JEFE DE ENFERMERÍA EN APOYO AL ÁREA DE CALIDAD, CON EL FIN DE ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO, SEGUIMIENTO Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE CALIDAD, DE CONFORMIDAD CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PARA LA E.S.E. HOSPITAL REGIONAL DE SAN GIL
CONTRATISTA	**GREYS MILENA DELGADO ATILANO**
NIT CONTRATISTA	1.101.074.838 expedida en Villanueva
VALOR	$ 22.324.005
PLAZO	CUATRO (04) MESES Y TRECE (13) DIAS
FECHA ACTA DE INICIO	19/08/2026
FECHA TERMINACIÓN PROYECTADA DEL CONTRATO	31/12/2026
PERIODO REPORTADO	SEPTIEMBRE
NOMBRE Y CARGO DEL SUPERVISOR	MAGDA VARGAS QUINTERO Subdirector Científico

1. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES ESPECÍFICAS:

ACTIVIDAD REALIZADA	OBLIGACION	EVIDENCIAS (INDICANDO DÓNDE SE PUEDE VERIFICAR- NÚMERO DE FOLIO)

ACTIVIDAD REALIZADA	OBLIGACION	EVIDENCIAS (INDICANDO DÓNDE SE PUEDE VERIFICAR-NÚMERO DE FOLIO)
Durante el mes de septiembre de 2026, se realizó la Coordinación y acompañamiento de la visita de verificación de estándares de bioseguridad, biocontención y biocustodia, programada para el día **28 de septiembre de 2026 a las 8:00 a.m.**, con el propósito de verificar el cumplimiento de los estándares establecidos, identificar posibles oportunidades de mejora y realizar el seguimiento correspondiente a los hallazgos y acciones derivadas del proceso de verificación. De igual manera, se realizó articulación con las diferentes áreas y servicios involucrados, con el propósito de garantizar la disponibilidad de los soportes requeridos y contribuir al adecuado desarrollo de la auditoría y al posterior seguimiento de los hallazgos y planes de mejoramiento derivados del proceso.	1. Coordinar auditorías internas y externas, así como dar seguimiento a hallazgos y planes de acción.	**Anexo 1.** • Evidencia fotográfica • Oficio
Durante el mes de septiembre de 2026 se realizó seguimiento a las condiciones de habilitación de los servicios, autoevaluaciones del Sistema Único de Acreditación, indicadores del Sistema de Información para la Calidad e indicadores asistenciales del Plan de Gestión Institucional, verificando avances, cumplimiento de metas, oportunidades de mejora y acciones de seguimiento con los responsables de los procesos.	2. Realizar el seguimiento a las condiciones de habilitación de los servicios, autoevaluaciones al sistema único de acreditación, monitoreo del sistema de la información para la calidad e indicadores asistenciales del plan de gestión institucional.	**Anexo 2.** - Evidencia fotográfica
Durante el mes de septiembre de 2026 se realizó seguimiento a los indicadores de calidad de Consulta	3. Analizar indicadores de calidad y proponer acciones de mejora continua.	**Anexo 3.** • Correo electrónico

ACTIVIDAD REALIZADA	OBLIGACION	EVIDENCIAS (INDICANDO DÓNDE SE PUEDE VERIFICAR-NÚMERO DE FOLIO)
Externa de nuestra capita, con el objetivo de analizar el comportamiento y los resultados obtenidos durante el periodo evaluado. Durante el mes de agosto de 2026, se evidencia un resultado global del indicador del 61% frente a 58.2 de julio, con tendencia de aumento en los indicadores correspondientes a SANITAS. En general, los indicadores de la E.S.E. Hospital Regional San Gil presentan un comportamiento heterogéneo, con fortalezas importantes en algunas actividades de promoción y mantenimiento de la salud, pero también con brechas relevantes en las coberturas de tamizaje, detección temprana y seguimiento de los diferentes grupos poblacionales. Para el mes de agosto se obtuvo un resultado del 75,7 %, frente al 73,6 % registrado en el mes de julio, evidenciándose una tendencia favorable al aumento.		
Durante el mes de septiembre de 2026 se realizó el análisis y seguimiento de los indicadores asistenciales y de calidad institucionales, evidenciándose como principales resultados una reducción en la natalidad y un aumento en la oportunidad para la asignación de citas de medicina general y de consulta especializada. A partir del análisis de estos resultados, se identificaron las	4. Analizar indicadores asistenciales y de calidad, proponiendo acciones de mejora continua.	**Anexo 3.** • Informes de producción de los servicios

Carrera 5 No. 9-102
Conmutador: (7) 7243556 /7/8
Código Postal No. 684031
www.hregionalsangil.gov.co
San Gil – Santander - Colombia

ACTIVIDAD REALIZADA	OBLIGACION	EVIDENCIAS (INDICANDO DÓNDE SE PUEDE VERIFICAR-NÚMERO DE FOLIO)
variaciones presentadas en los indicadores y se establecieron acciones orientadas a mantener y fortalecer los resultados favorables, así como a realizar seguimiento continuo a aquellos indicadores que requieran intervención, con el propósito de garantizar la calidad, oportunidad y continuidad en la prestación de los servicios de salud y contribuir al mejoramiento continuo institucional.		
Se realizó convocatoria de comités Institucionales vía mail (19-08-26) Celebración de comités en sede Bella Isla (27-08-26) en el desarrollo de la jornada, se desarrollaron los comités institucionales de COVE, Salud Infantil, IAMII, Comité de Seguridad del Paciente, Comité de Infecciones y PROA, Comité de Farmacia, en dichos comités se socializaron las actividades desarrolladas por las diferentes áreas durante el período, presentando avances, resultados y acciones implementadas.	5. Convocar y celebrar el Comité de Calidad.	**Anexo 4.** • Evidencia de convocatoria, fotográfica y actas de comités
Durante el mes de agosto se desarrolló una comunicación permanente con los coordinadores de prácticas de las instituciones educativas (UNISANGIL-CORPOSALUD-SENA-BIOSANNAR) a través de mensajería tipo WhatsApp y correo electrónico. • 18 septiembre: envío de correo electrónico a la	6. Coordinar las actividades del convenio docencia servicio suscrito con personal de Enfermería. (cronograma de prácticas, reunión con coordinadores de cada institución y dar cumplimiento al manual de práctica institucional).	**Anexo 5.** • Cronograma de practicas • Correos

ACTIVIDAD REALIZADA	OBLIGACION	EVIDENCIAS (INDICANDO DÓNDE SE PUEDE VERIFICAR-NÚMERO DE FOLIO)
institución educativa SENA relacionado en el proceso de la renovación del convenio actual. • 10 septiembre: se lleva a cabo reunión con coordinadora de extensión Unisangil. • 02 septiembre: Jornada de inducción y reinducción estudiantes convenio de enfermería.		
Durante el período reportado, se dio respuesta oportuna a los requerimientos y solicitudes formulados por entes territoriales y Empresas Promotoras de Salud dando cumplimiento a los lineamientos establecidos en las normas, procedimientos y políticas del Sistema de Gestión de Calidad institucional. Se coordinó y consolidó la información requerida por la Nueva EPS y se realizó el envío de Respuesta Evaluación de Fortalecimiento de la Red Pública, garantizando la trazabilidad documental, adicionalmente se diligencio encuesta de COMPENSAR y SALUD TOTAL y se realiza la entrega dentro de los términos establecidos, en concordancia con la normatividad vigente aplicable al sector.	7. Coordinar y consolidar la información para los diferentes entes de control y el cumplimiento de normas, procedimientos y políticas de calidad.	**Anexo 6.** • Evidencia correo
Durante el mes de septiembre de 2026 se realizó la **elaboración, consolidación y envío de planes de mejora** derivados de procesos de seguimiento, auditoría y verificación de condiciones de calidad y habilitación, en el marco	8. Consolidar planes de mejora que deriven de la autoevaluación según Resolución 3100 de 2019.	**Anexo 7.** • Correo • Plan de mejora • Informe • Evidencia fotográfica

ACTIVIDAD REALIZADA	OBLIGACION	EVIDENCIAS (INDICANDO DÓNDE SE PUEDE VERIFICAR-NÚMERO DE FOLIO)
de la Resolución 3100 de 2019. Dentro de las actividades desarrolladas se incluyó la elaboración y remisión del plan de mejora derivado de la **solicitud de la Secretaría de Salud Departamental relacionada con la queja presentada por la señora Margy Cristancho**, así como los planes de mejora derivados de la **auditoría a los tiempos de clasificación en triage** y de la **auditoría a las condiciones de las ambulancias institucionales, Laboratorio de Citologías Cérvico-Uterinas** estableciendo acciones orientadas al cierre de hallazgos y al fortalecimiento de la calidad y seguridad en la prestación de los servicios de salud.		
Durante el mes de septiembre de 2026 se realizó avance en la elaboración del informe de producción correspondiente al tercer trimestre de la vigencia 2026, mediante la recopilación, revisión y consolidación de la información obtenida del software 360.	9. Apoyar la elaboración y entrega oportuna de información de producción de acuerdo con el decreto 2193.	**Anexo 8.** Anexo 2193
Durante el mes de agosto de 2026 se realizó la verificación y seguimiento mensual de las actividades contempladas en el Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud – PAMEC, con el propósito	10. Coordinar consolidar y sustentar las actividades e información del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud - PAMEC.	

ACTIVIDAD REALIZADA	OBLIGACION	EVIDENCIAS (INDICANDO DÓNDE SE PUEDE VERIFICAR-NÚMERO DE FOLIO)
de revisar el avance y cumplimiento de las acciones programadas. La información recopilada y verificada se encuentra en proceso de consolidación como insumo para la elaboración del informe trimestral de seguimiento al PAMEC, permitiendo identificar avances, compromisos pendientes y oportunidades de mejora, con el fin de fortalecer el cumplimiento de las acciones establecidas y contribuir al mejoramiento continuo de la calidad institucional.		
Durante el mes de septiembre de 2026 se realizó seguimiento al cumplimiento de la **Ruta Crítica del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud (PAMEC)** de la E.S.E. Hospital Regional de San Gil, verificando el avance de las actividades programadas, el cumplimiento de las acciones de mejoramiento y los compromisos establecidos en las diferentes etapas del programa. Asimismo, se realizó seguimiento a los soportes y evidencias correspondientes, con el fin de fortalecer el cumplimiento de la ruta crítica y garantizar la continuidad del proceso de mejoramiento de la calidad institucional.	11. Realizar el seguimiento al cumplimiento de la Ruta Crítica para el Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad en Salud - PAMEC.	
Desarrollo de reunión con líder de Manuales de HRF Shadya Cadena, revisión de actualización de manuales. (03-09-26) Participación en reunión MIPG (09-09-2026)	12. Las demás que sean inherentes al objeto y obligaciones contratadas relacionadas con la oficina de calidad.	**Anexo 9** • Evidencia fotográfica

Carrera 5 No. 9-102
Conmutador: (7) 7243556 /7/8
Código Postal No. 684031
www.hregionalsangil.gov.co
San Gil – Santander - Colombia

ACTIVIDAD REALIZADA	OBLIGACION	EVIDENCIAS (INDICANDO DÓNDE SE PUEDE VERIFICAR-NÚMERO DE FOLIO)
Presentación nueva imagen institucional (10-09-20) Revisión de protocolos ACV e IAM Hospital Regional de San Gil (18-09-26) Participación en la reunión para la preparación emergencia y desastres (23-09-26). Participación el SIMULACRO de evacuación en desastres (24-09-23) Capacitación Ruta Materno-Perinatal (24-09-26) Reunión de la estrategia Hospital Padrino (28-09-26) Capacitación de manejo de la Hemorragia obstétrica (28-09-26)		

2. RELACIÓN DE PAGOS A LA SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES PARAFISCALES:

Fondo de pensiones:		**PORVENIR**									
EPS:		**SALUD TOTAL**									
ARL:		**POSITIVA**		**Nivel de Riesgo**	**I**		**III**	**X**	**V**		
Periodo pagado	**Ingreso base de cotización – IBC**	**Aporte a salud**	**Aporte a pensión**		**Aporte a ARL**			**Número de planilla**			
09/2026	$2,014,196	$251,800	$322,300		$49,100			9510858181			

ANEXOS (No.10)

Para encontrar las evidencias de las actividades relacionadas, por favor diríjase al enlace que se comparte. CUENTA DE COBRO GREYS

Anexo 1.

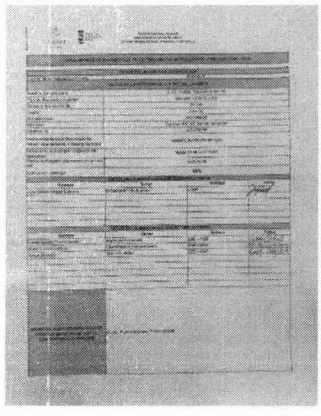


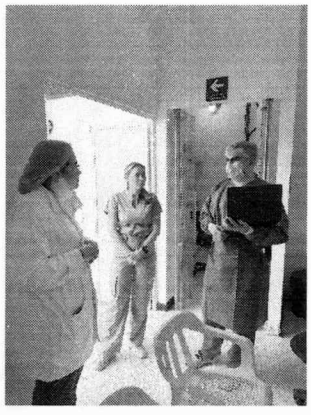
PLAN DE VISITA PARA VERIFICACION DE ESTÁNDARES DE CALIDAD Y ASISTENCIA TÉCNICA A LOS LABORATORIOS DE LA RED LABORATORIO DEPARTAMENTAL DE SALUD PÚBLICA	CÓDIGO	
	VERSIÓN	
	FECHA DE APROBACIÓN	
	PÁGINA	

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN A VISITAR	
Nombre de la institución:	HOSPITAL REGIONAL DE SAN GIL
Municipio:	San Gil
Dirección:	Cra. 8 #9-102
Correo electrónico:	laboratorio@hregionalsangil.gov.co
Teléfono:	315 4732266
Red a la que pertenece:	Clínico X Aguas ___ Alimentos ___
INFORMACIÓN DE LA VISITA	
Modalidad:	Presencial X Virtual ___
Fecha programada:	28 de septiembre del 2026
Hora de inicio:	8h00 am
Objetivo:	Verificar estándares de bioseguridad, biocontención y biocustodia en el laboratorio
Alcance:	Laboratorio clínico
FUNCIONARIOS DESIGNADOS POR EL LDSP	
José David Vargas Caicedo	Profesional universitario

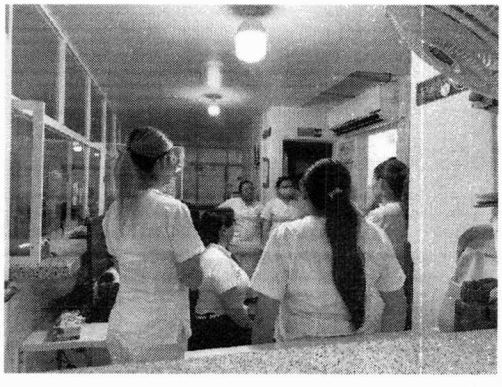
CRITERIOS EVALUADOS			
ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	SI	NO
Verificación de estándares de bioseguridad	Dar cumplimiento a los lineamientos de bioseguridad, biocontención y biocustodia del Instituto Nacional de Salud (INS) en los laboratorios de acuerdo a los niveles de riesgo que manejen.	X	

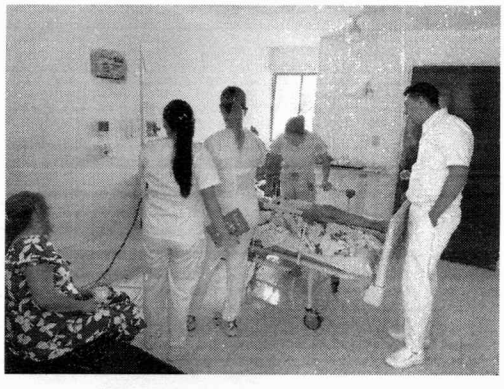
FIRMAS	
Profesional universitario	José David Vargas Caicedo
Coordinadora de laboratorio	Alba Rocio Ordóñez Arellanquita



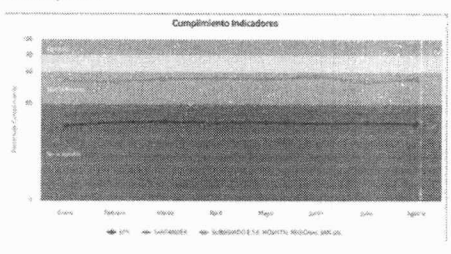


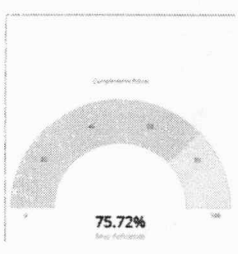
Anexo 2.

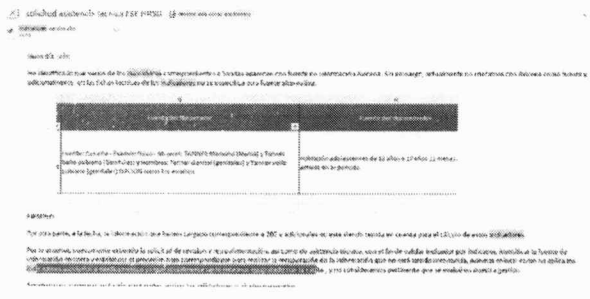


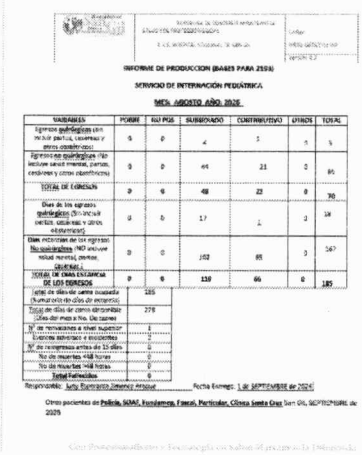


Anexo 3.









INFORME DE PRODUCCION (BASES PARA 2595)

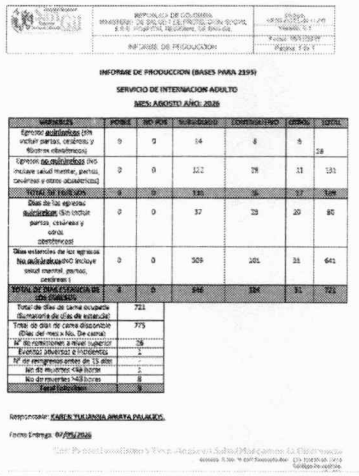
SERVICIO DE INTERNACION PEDIATRICA

MES: AGOSTO AÑO: 2026

VARIABLES	PORBE	NO POS	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS	TOTAL
Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	5	0	4	1	5	5
Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	66	21	0	86
TOTAL DE EGRESOS	0	0	48	22	0	70
Días de los egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	17	1	0	18
Días estancias de los egresos No quirúrgicos (NO incluye salud mental, partos, cesáreas)	0	0	102	65	0	167
TOTAL DE DIAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS	0	0	119	66	0	185
Total de días de cama ocupada (Numerador de días de estancia)	185					
Total de días de cama disponible (Días del mes x No. De camas)	279					
N° de remisiones a nivel superior (Casos adversos e incidentes)	1					
N° de reingresos antes de 15 días	0					
No de muertes >48 horas	0					
No de muertes >48 horas	0					
Total Fallecidos	0					

Responsable: Ayty Alejandra Jimenez Amaya Fecha Entrega: 1 de SEPTIEMBRE de 2026

Otros pacientes de Policía, SIJAS, Fundamens, Fasgo, Particular, Clínica Santa Cruz San Gil, SEPTIEMBRE de 2026



INFORME DE PRODUCCION (BASES PARA 2595)

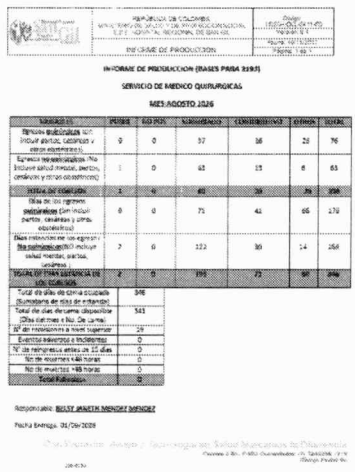
SERVICIO DE INTERNACION ADULTO

MES: AGOSTO AÑO: 2026

VARIABLES	PORBE	NO POS	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS	TOTAL
Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	14	4	5	28
Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	122	78	13	191
TOTAL DE EGRESOS	0	0	136	36	17	109
Días de los egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	37	28	20	85
Días estancias de los egresos No quirúrgicos (NO incluye salud mental, partos, cesáreas)	0	0	309	101	31	441
TOTAL DE DIAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS	0	0	346	104	51	721
Total de días de cama ocupada (Numerador de días de estancia)	721					
Total de días de cama disponible (Días del mes x No. De camas)	775					
N° de remisiones a nivel superior	26					
Eventos adversos e incidentes	1					
N° de reingresos antes de 15 días	1					
No de muertes <48 horas	1					
No de muertes >48 horas	8					
Total Fallecidos	9					

Responsable: KAREN YULIANDA AMAYA PALMEROS

Fecha Entrega: 01/09/2026



INFORME DE PRODUCCION (BASES PARA 2595)

SERVICIO DE MEDICO QUIRURGICAS

MES AGOSTO 2026

VARIABLES	PORBE	NO POS	SUBSIDIADO	CONTRIBUTIVO	OTROS	TOTAL
Egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	37	38	38	76
Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental, partos, cesáreas y otros obstétricos)	1	0	43	15	6	65
TOTAL DE EGRESOS	1	0	80	53	44	141
Días de los egresos quirúrgicos (Sin incluir partos, cesáreas y otros obstétricos)	0	0	71	41	66	178
Días estancias de los egresos No quirúrgicos (NO incluye salud mental, partos, cesáreas)	7	0	122	30	14	268
TOTAL DE DIAS ESTANCIA DE LOS EGRESOS	8	0	193	71	80	446
Total de días de cama ocupada (Numerador de días de estancia)	346					
Total de días de cama disponible (Días del mes x No. De camas)	341					
N° de remisiones a nivel superior	24					
Eventos adversos e incidentes	0					
N° de reingresos antes de 15 días	0					
No de muertes <48 horas	0					
No de muertes >48 horas	0					
Total Fallecidos	0					

Responsable: BEISY JANETH MENDEZ MENDEZ

Fecha Entrega: 01/09/2026

Anexo 4.



Cordial saludo,

Estimados compañeros:

Me permito invitar a la **jornada de comités institucionales para el día Miércoles 23 de septiembre 2026**, a las **8:00 a.m.**, en la **Sede Bella Isla** de la E.S.E Hospital Regional de San Gil.

Durante esta sesión se desarrollarán los comités relacionados con los procesos asistenciales, entre ellos:

- Comité de Historias Clínicas
- Comité de emergencias y desastres
- Comité de Seguridad del Paciente
- PAIPA o relacionado
- COVE
- Salud infantil
- Farmacia y terapéuticas
- Comité institucional

Estos espacios son fundamentales para el fortalecimiento de la calidad, la seguridad del paciente y la mejora continua institucional.

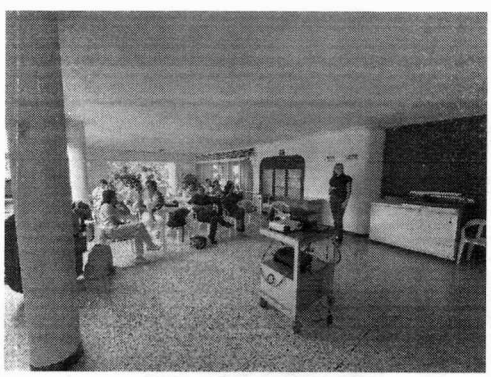
Agradezco de antemano su puntualidad, participación activa y compromiso que este escenario de gestión y mejoramiento.

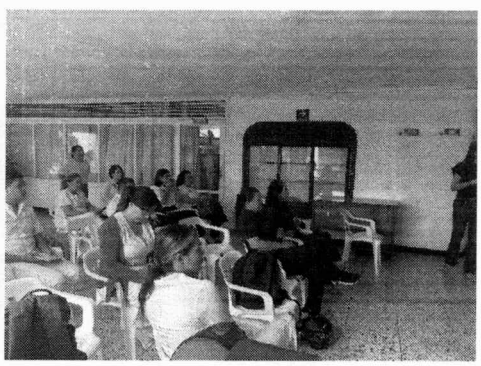
Quedo atenta a cualquier inquietud.

Cordialmente,

Mildret Natalia Portilla Silva

Enfermera Calidad





Anexo 5.



Invitación a Celebrar Convenio DOCENCIA - SERVICIO

Cordial saludo,

De manera atenta, agradecemos al **Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, Centro Agroturístico Regional Santander**, la invitación extendida a la E.S.E. Hospital Regional de San Gil para **adelantar el** proceso de renovación del Convenio N° 0057 de 2016 Docencia-Servicio.

En atención a la solicitud, nos permitimos informar que desde el **Área de Sistemas Integrados de Gestión de Calidad** no se dispone de la información ni de la documentación requerida para atender directamente los documentos relacionados en la comunicación.

Con el propósito de dar continuidad al proceso y facilitar la adecuada gestión de la invitación, nos permitimos recomendar que la solicitud sea remitida a la **Garantía de la E.S.E. Hospital Regional de San Gil**, área competente para orientar y definir las acciones correspondientes frente al desarrollo y formalización del convenio.

Para tal efecto, pueden comunicarse al correo institucional:

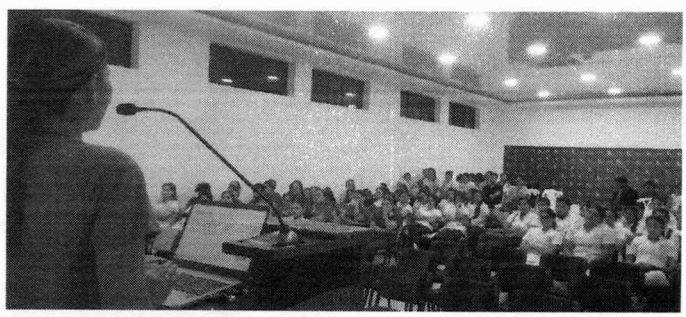
garantia@hregionalsangil.gov.co

Lo anterior permitirá contar con mayor claridad frente a la manifestación de interés institucional, la documentación requerida y las condiciones para el desarrollo del Convenio Docencia-Servicio.

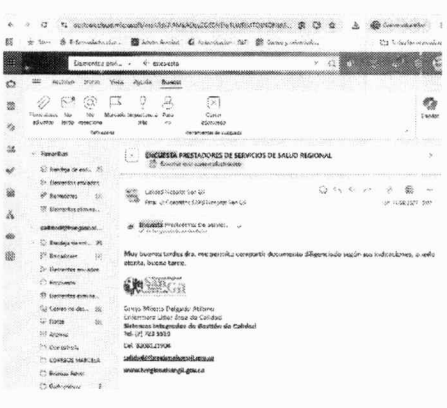
Agradecemos nuevamente la invitación y quedamos atentos a cualquier solicitud que corresponda a las competencias del Área de Sistemas Integrados de Gestión de Calidad.

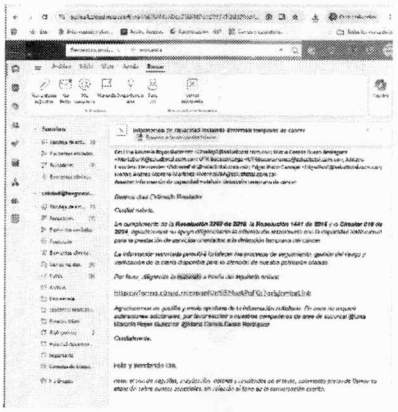
Cordialmente,

Greys Milena Delgado Atitiena
Líder de Calidad
Sistemas Integrados de Calidad
E.S.E Hospital Regional de San Gil



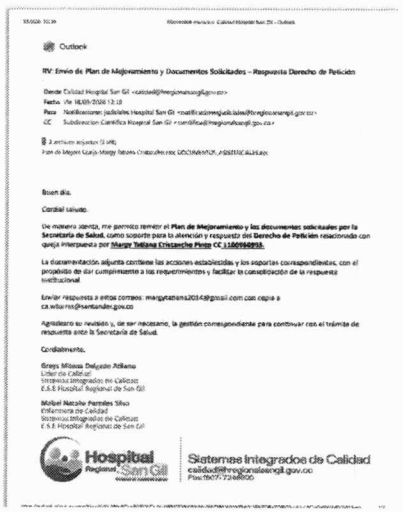
Anexo 6.







Anexo 7.



Outlook

RV: Envio de Plan de Mejoramiento y Documentos Solicitados – Respuesta Derecho de Peticion

Buen dia.

Cordial saludo.

Un numero atento, me permito remitir el **Plan de Mejoramiento y los documentos solicitados por la Secretaria de Salud**, como soporte para la atención y respuesta del **Derecho de Peticion** relacionado con queja interpuesta por **Margy Tatiana Cristancho Pinzo CC 1100960253.**

La documentación adjunta contiene las acciones establecidas y los soportes correspondientes, con el propósito de dar cumplimiento a los requerimientos y facilitar la consolidación de la respuesta institucional.

Enviar respuesta a estos correos: margytatiana2014@gmail.com con copia a ca.wilson@santander.gov.co

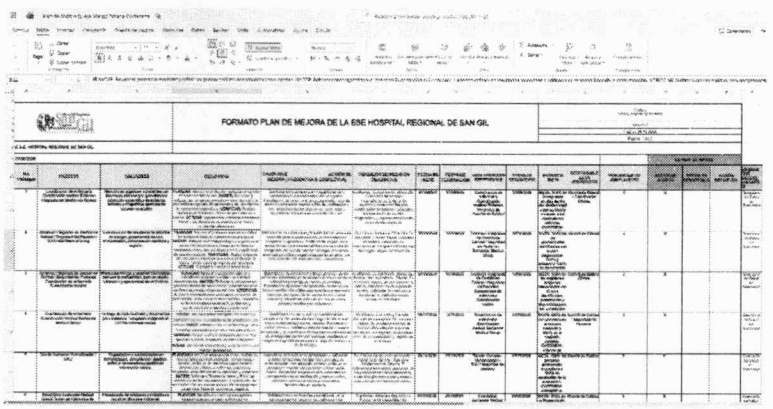
Agradezco su revisión y, de ser necesario, la gestión correspondiente para continuar con el trámite de respuesta ante la Secretaría de Salud.

Cordialmente,

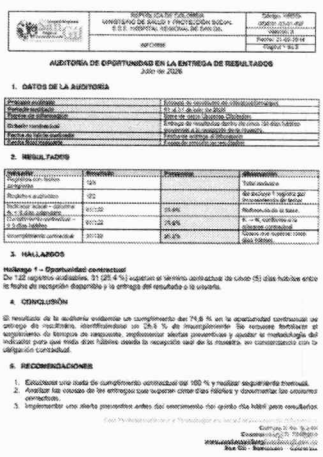
Greys Milena Delgado Atiano
Líder de Calidad
Sistemas Integrados de Calidad
E.S.E Hospital Regional de San Gil

Mirjet Natalia Perales Silva
Enfermera de Calidad
Sistemas Integrados de Calidad
E.S.E Hospital Regional de San Gil

Hospital Regional San Gil — Sistemas Integrados de Calidad
calidad@hregionalesesng.gov.co



FORMATO PLAN DE MEJORA DE LA ESE HOSPITAL REGIONAL DE SAN GIL



AUDITORIA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS
Julio de 2026

1. DATOS DE LA AUDITORIA

Proceso auditado	Entrega de resultados de laboratorio clínico
Periodo auditado	01 al 31 de julio de 2026
Fuente de información	Base de datos Laboratorio Clínico
Objetivo auditoria	Entrega de resultados dentro de cinco (5) días hábiles
Criterio auditoria	Resolución 3100 de 2019
Fecha de inicio auditoria	Entrega ordenes de laboratorio
Fecha final auditoria	Fuente de consulta de los datos

2. RESULTADOS

Descripción	Resultado	Porcentaje	Observación
Registros con fechas completas	129		Total evaluado
Registros auditados	172		No incluye 1 registro por inconsistencia de fechas
Entrega oportuna de resultados (≤ 5 días calendario)	80/129	28.9%	Resultados de la base
Entrega no oportuna (> 5 días hábiles)	80/129	76.9%	6 – 16 días hábiles de entrega contratual
Incumplimiento contractual	80/129	96.8%	Tiempo que superan cinco días hábiles

3. HALLAZGOS

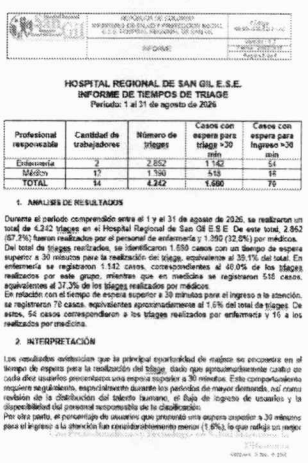
Hallazgo 1 – Oportunidad contractual
De 129 registros auditables, 31 (25.4 %) superan el término contractual de cinco (5) días hábiles entre la fecha de recepción disponible y la entrega del resultado a la usuaria.

4. CONCLUSIÓN

El resultado de la auditoria evidencian un cumplimiento del 74,8 % en la oportunidad continuidad de entrega de resultados, identificándose un 25,6 % de incumplimiento. Se requiere fortalecer el seguimiento de tiempos de respuesta, implementar alertas preventivas y ajustar la metodología del indicador para que mida días hábiles desde la recepción real de la muestra, en concordancia con la cláusula contractual.

5. RECOMENDACIONES

1. Establecer una meta de cumplimiento contractual del 100 % y realizar seguimiento trimestral.
2. Analizar las causas de las entregas que superan cinco días hábiles y documentar las acciones correctivas.
3. Implementar una alerta preventiva antes del vencimiento del quinto día hábil para consultorios.



HOSPITAL REGIONAL DE SAN GIL E.S.E.
INFORME DE TIEMPOS DE TRIAGE
Periodo: 1 al 31 de agosto de 2026

Profesional responsable	Cantidad de trabajadores	Número de triages	Casos con espera para triage >30 min	Casos con espera para ingreso >30 min
Enfermería	2	2.852	1.142	64
Médico	17	1.390	518	16
TOTAL	14	4.242	1.660	76

1. ANALISIS DE RESULTADOS

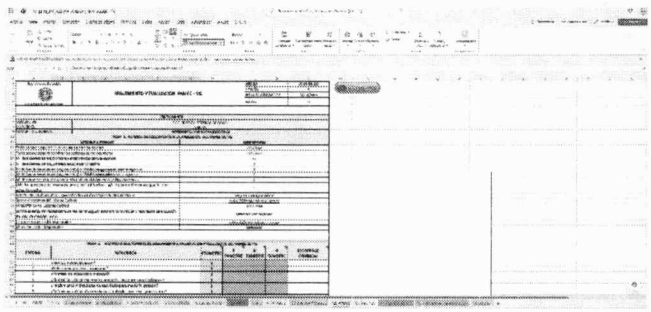
Durante el periodo comprendido entre el 1 y el 31 de agosto de 2026, se realizaron un total de 4.242 triages en el Hospital Regional de San Gil E.S.E. De este total, 2.862 (67,5%) fueron realizados por el personal de enfermería y 1.390 (32,5%) por médicos.
Del total de triages realizados, se identificaron 1.660 casos con un tiempo de espera superior a 30 minutos para la realización del triage, equivalente al 39,1% del total. En enfermería se registraron 1.142 casos, correspondientes al 40,0% de los triages realizados por este grupo, mientras que en medicina se registraron 518 casos, equivalentes al 37,3% de los triages realizados por médicos.
En relación con el tiempo de espera superior a 30 minutos para el ingreso a la atención, se registraron 76 casos, equivalentes aproximadamente al 1,8% del total de triages. De estos, 64 casos correspondieron a los triages realizados por enfermería y 16 a los realizados por medicina.

2. INTERPRETACIÓN

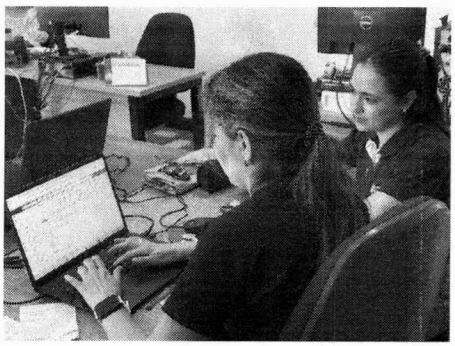
Los resultados evidencian que la principal oportunidad de mejora se encuentra en el tiempo de espera para la realización del triage, dado que aproximadamente cuatro de cada diez usuarios presentaron una espera superior a 30 minutos. Este comportamiento requiere seguimiento, especialmente durante los periodos de mayor demanda, así como revisión de la distribución del talento humano, el flujo de ingreso de usuarios y la disponibilidad del personal responsable de la clasificación.
Por otro parte, el porcentaje de usuarios que presentó una espera superior a 30 minutos para el ingreso a la atención fue considerablemente menor (1,8%), lo que refleja un mejor

Carrera 5 No. 9-102
Conmutador: (7) 7243556 /7/8
Código Postal No. 684031
www.hregionalsangil.gov.co
San Gil – Santander - Colombia

Anexo 8.

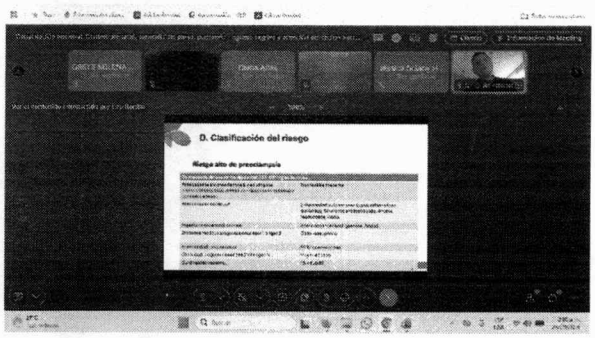


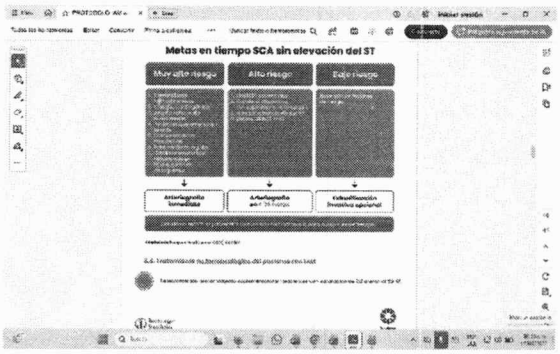
Anexo 9.

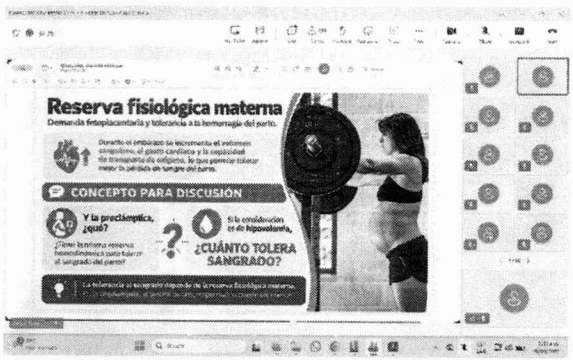
















CONTRATISTA	SUPERVISOR (Recibí)
Greys Milena Delgado Atilano GREYS MILENA DELGADO ATILANO Enfermera líder área de Calidad	MAGDA LILIANA VARGAS QUINTERO Subdirectora Científica

Carrera 5 No. 9-102
Conmutador: (7) 7243556 /7/8
Código Postal No. 684031
www.hregionalsangil.gov.co
San Gil – Santander - Colombia